

Beantwoording 1e Nota van Inlichtingen (Nvl)



Behorende bij Aanbesteding RAW-bestek Groen & Reiniging 2022-2023, gemeente Wijk bij Duurstede

Zaaknummer: 208664

Vraagnummer	Deel van de aanbestedingsdocumenten (maak selectie)	Hoofdstuk, paginanummer of bestekspostnummer (vul nummer in)	Vraag (vrije tekst)	Antwoord (door gemeente in te vullen)
1	Aanbestedingsleidraad	algemeen	Is er een depot beschikbaar voor de aannemer?	De opdrachtgever stelt geen depot beschikbaar voor de aannemer. Indien de aannemer gebruik wenst te maken van een depot, is deze zelf verantwoordelijk voor de aanvraag van de vergunning. Het depot mag niet geplaatst worden op grond/eigendom van de gemeente.
2	Aanbestedingsleidraad	Pagina 11	In uw planning staat voor het stellen van vragen dat dit aanstaande vrijdag 16 juli is. Echter willen wij uw aanvraag goed doorgronden en voldoende tijd hebben om juiste vragen te stellen. Dit ook in verband met het inschrijvingsmoment op 21 september. Kunt u de termijn minimaal met 2 werkweken uitstellen en/of een moment voor een 2e nota toevoegen? In de 2e nota moet het dan wel toegestaan zijn om 'nieuwe' vragen te stellen.	De opdrachtgever is niet voornemens de planning voor de 1e Nota van Inlichtingen te wijzigen. Naar aanleiding van de vragen bij de 1e Nota van Inlichtingen, vindt de opdrachtgever het wel wenselijk om een 2e Nota van Inlichtingen toe te voegen aan het aanbestedingsproces om de opdracht nader toe te lichten. <u>De uiterste datum voor het stellen van vragen voor de 2e Nota van Inlichting is maandag 30 augustus. Beantwoording van de 2e Nota van Inlichtingen is uiterlijk donderdag 9 september.</u>
3	Aanbestedingsleidraad	3.2 pagina 11	De vragen van de 1e nota sluit vrij snel na het publiceren van de stukken. Daarna ligt er een hele periode tussen de verschijning van de nota van inlichtingen en de sluitingsdatum voor deze aanbesteding. Graag zouden wij zien dat er begin september nog een mogelijkheid komt voor het stellen van vragen?	Zie antwoord vraag 2.

Beantwoording 1e Nota van Inlichtingen (NvI)



Behorende bij Aanbesteding RAW-bestek Groen & Reiniging 2022-2023, gemeente Wijk bij Duurstede

Zaaknummer: 208664

Vraagnummer	Deel van de aanbestedingsdocumenten (maak selectie)	Hoofdstuk, paginanummer of bestekspostnummer (vul nummer in)	Vraag (vrije tekst)	Antwoord (door gemeente in te vullen)
4	Aanbestedingsleidraad	Pagina 13	In verband met het vermijden van contactmomenten ivm COVID-19 met onze directie. Kunnen (daar waar gevraagd) de documenten ondertekend worden door middel van een 'gekwaliceerde' elektronische handtekening (met beveiligingsniveau IV PKI-overheid certificaat of EU Qualified certificaat)?	Het is toegestaan de documenten te ondertekenen met een gekwalificeerde handtekening, elektronisch en/of ingescand, door een persoon die daartoe is bevoegd. Onder een gekwalificeerde elektronische handtekening wordt verstaan een handtekening met beveiligingsniveau 4 (PKI-overheid certificaat of EU Qualified certificaat).
5	Aanbestedingsleidraad	4.3	Mag de referentie ook van een lopend project van meerdere jaren zijn waar één onderhoudsjaar is uitgevoerd?	De referentie mag betrekking hebben op een lopende opdracht, mits het werk dat reeds is uitgevoerd (in dit voorbeeld het eerste onderhoudsjaar) voldoet aan de eisen die gesteld worden aan de referentie (o.a. inschrijfsom/gefactureerd bedrag gelijk aan of groter dan € 275.000). Het werk dat nog niet is uitgevoerd (onderhoudsjaar 2 en verder) maakt geen onderdeel uit van de referentie.
6	Aanbestedingsleidraad	Par. 4.3.3	In de aanbestedingstukken zit een tegenstrijdigheid met betrekking tot de Wet natuurbescherming. U beschrijft in de leidraad (par. 4.3.3.) niveau 2 voor de werkvoorbereider en niveau 3 voor de projectleider. In deel 3 (01 25 02) van het bestek staat dit precies andersom beschreven. Wij gaan ervan uit dat u de volgorde bedoelde zoals beschreven in de Wet Natuurbescherming. Zijn de beschreven niveaus in het bestek dan ook de juiste?	Het is juist dat beide documenten tegenstrijdigheden bevatten ten aanzien van de vereiste certificering. De opdrachtgever vraagt in het kader van de Wet Natuurbescherming de volgende certificaten: - Niveau 1: uitvoerende medewerkers/meewerkend voorman - Niveau 2: opzichter/uitvoerder - Niveau 3: werkvoorbereider/bedrijfsleider/projectleider

Beantwoording 1e Nota van Inlichtingen (NvI)



Behorende bij Aanbesteding RAW-bestek Groen & Reiniging 2022-2023, gemeente Wijk bij Duurstede

Zaaknummer: 208664

Vraagnummer	Deel van de aanbestedingsdocumenten (maak selectie)	Hoofdstuk, paginanummer of bestekspostnummer (vul nummer in)	Vraag (vrije tekst)	Antwoord (door gemeente in te vullen)
7	Aanbestedingsleidraad	5.3	Bij de 4e bullit staat 'de uitslag wordt bekend gemaakt na opening van de prijsaanbiedingen' Kunnen wij er vanuit gaan dat de prijzen pas worden ontgrendeld als de plannen van aanpak zijn beoordeeld? Zo ja, kan de beoordeling van de plannen op tendered worden gezet alvorens de prijzen worden geopend in Tendered?	Voorafgaand aan het openen van de kluis met daarin de inschrijfprijzen (onderdeel Prijs) zal de opdrachtgever de individuele scores voor het onderdeel 'Kwaliteit' via TenderNed delen met de Inschrijvers. De onderbouwing bij de scores evenals de kwaliteitsscores van de overige inschrijvers ontvangt iedere inschrijver bij de voorlopige gunning.
8	Aanbestedingsleidraad	5.3	Uit welke personen en functies bestaat het beoordelingsteam?	Het beoordelingsteam bestaat uit adviseur(s) en directievoerder(s) Groen & Reiniging en adviseur BOR van de gemeente Wijk bij Duurstede en één externe adviseur van Beheeraccent.
9	Aanbestedingsleidraad	Paragraaf 5.4	Is het beoordelingsteam betrokken bij het project tijdens de uitvoering?	Zie antwoord op vraag 8. De externe adviseur is alleen betrokken bij het opstellen van de aanbestedingsdocumenten en de aanbestedingsprocedure.
10	Aanbestedingsleidraad	Paragraaf 5.4	Kunt u inzicht geven in de (functie van) de leden van het beoordelingsteam?	Zie antwoord op vraag 8 en 9.
11	Aanbestedingsleidraad	Paragraaf 5.5	"Processchema 1 t/m 3 dienen afzonderlijk van elkaar op maximaal 1 enkelvoudig bedrukt A-4 pagina gepresenteerd te worden." Is het toegestaan op 1 pagina meerdere processchema's te plaatsen?	De opdrachtgever verwacht van de inschrijver 3 <u>seperate</u> processchema's, welke ieder <u>maximaal</u> op 1 enkelvoudige A4-pagina word gepresenteerd. Dit betekent dat het is toegestaan om op 1 A4-pagina één of meerdere processchema's te presenteren, hierbij rekening houdend met de vormvereisten (o.a. lettertype en -grootte).

Beantwoording 1e Nota van Inlichtingen (NvI)



Behorende bij Aanbesteding RAW-bestek Groen & Reiniging 2022-2023, gemeente Wijk bij Duurstede

Zaaknummer: 208664

Vraagnummer	Deel van de aanbestedingsdocumenten (maak selectie)	Hoofdstuk, paginanummer of bestekspostnummer (vul nummer in)	Vraag (vrije tekst)	Antwoord (door gemeente in te vullen)
12	Aanbestedingsleidraad	Paragraaf 5.5	"Processchema 1 t/m 3 dienen afzonderlijk van elkaar op maximaal 1 enkelvoudig bedrukt A-4 pagina gepresenteerd te worden." Houdt dit in dat er dan voor G1 en G2 'slechts' 2 pagina's bestemd zijn?	Indien de inschrijver ervoor kiest om de maximale ruimte te gebruiken voor het presenteren van de processchema's, resteren er nog 2x een A4-pagina voor de uitwerking van G1 en G3. De inschrijver bepaalt zelf het aantal A4-pagina's dat nodig is voor de processchema's, rekening houdend met het maximum van 3 A4-pagina's. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 11.
13	Aanbestedingsleidraad	Paragraaf 5.5	Op welke wijze wilt u betrokken zijn met de communicatie met de inwoners over de planning?	Het is aan de inschrijver om de communicatie omtrent de planning van de werkzaamheden met de inwoners uit te werken in het Plan van Aanpak en daarbij een voorstel te doen in relatie tot de betrokkenheid van de gemeente. Hierbij wenst de opdrachtgever minimaal geïnformeerd te worden over de planning en uitvoering van de werkzaamheden.
14	Aanbestedingsleidraad	Paragraaf 5.5	In het kader van "Level playing field". Kunt u inzicht geven in de verwachte tijdsbesteding en de wijze waarop de toezichthouder zijn voorkeur heeft om te communiceren?	De communicatie moet bijdragen aan het zo efficiënt mogelijk uitvoeren van de opdracht en aan een goede samenwerking (zie G.1.). De opdrachtgever verwacht van de inschrijver dat deze hierin maximaal ontzorgd.
15	Aanbestedingsleidraad	Paragraaf 5.5	In het kader van "Level playing field". Kunt u inzicht geven in de verwachte tijdsbesteding en de wijze waarop de directievoerder zijn voorkeur heeft om te communiceren?	Zie antwoord op vraag 14.
16	Aanbestedingsleidraad	Paragraaf 5.5	Kunt u de term "maatschappelijke doelstellingen" nader toelichten? Is dit vergelijkbaar met burgerparticipatie?	In het kader van deze opdracht heeft 'maatschappelijke doelstellingen' <u>minimaal</u> betrekking op de inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt en initiatiefnemers die vrijwillig een bijdrage willen leveren aan het op orde houden van de openbare ruimte en de leefbaarheid.

Beantwoording 1e Nota van Inlichtingen (NvI)



Behorende bij Aanbesteding RAW-bestek Groen & Reiniging 2022-2023, gemeente Wijk bij Duurstede

Zaaknummer: 208664

Vraagnummer	Deel van de aanbestedingsdocumenten (maak selectie)	Hoofdstuk, paginanummer of bestekspostnummer (vul nummer in)	Vraag (vrije tekst)	Antwoord (door gemeente in te vullen)
17	Aanbestedingsleidraad	Paragraaf 5.5	Kunt u inzicht geven in de overige onderhoudspartijen welke tijdens de uitvoering diensten verlenen in de openbare ruimte?	De belangrijkste partijen die betrokken zijn bij het beheer en onderhoud van de openbare ruimte is de Eigen Dienst van de opdrachtgever en externe aannemers voor o.a. het onderhoud van de begraafplaatsen en de bomen.
18	Aanbestedingsleidraad	Paragraaf 5.5	Binnen deze samenwerking wordt van de aannemer verwacht dat deze meedenkt met de gemeente en zelf initiatieven en verbetervoorstellen aandraagt die een positieve invloed hebben op de openbare ruimte en de tevredenheid van de bewoners en ondernemers." Is het wenselijk dat de omgeving betrokken wordt met de initiatieven en verbetervoorstellen? Zo ja, is er inzicht in de wensen/behoefte?	De opdrachtgever is van mening dat het betrekking van de omgeving bij initiatieven en verbetervoorstellen een positieve bijdrage levert op de betrokkenheid in de buurt en daarmee ook de tevredenheid van bewoners en ondernemers. De wensen en behoeften is afhankelijk van o.a. de locatie en opgave.
19	Aanbestedingsleidraad	Paragraaf 1.4/5.5	In paragraaf 1.4 beschrijft u dat bij gunning op waarde 40% voor kwaliteit en 60% voor de prijs is gekozen. In paragraaf 5.5 staat beschreven dat er een maximale fictieve korting wordt gegeven van € 440.000,-. Dit lijkt niet geheel met elkaar te stroken, kunt u dit nader toelichten?	Er wordt gegund op basis van de Beste Prijs-Kwaliteitverhouding. Om de beste PKV te bepalen, maakt de opdrachtgever gebruik van de methode 'gunnen op waarde'. Bij deze methode wordt de kwaliteitsscore uitgedrukt in euro's. Dus ook voor alle kwalitatieve criteria (lees: gunningscriteria). De score in euro's wordt afgetrokken van de inschrijfprijs om zo een virtuele inschrijfsom te krijgen. De laagste virtuele inschrijfsom krijgt de opdracht. Bij het bepalen van de maximale fictieve korting is rekening gehouden met de procentuele verdeling tussen Prijs (obv directieraming) en Kwaliteit.

Beantwoording 1e Nota van Inlichtingen (Nvl)



Behorende bij Aanbesteding RAW-bestek Groen & Reiniging 2022-2023, gemeente Wijk bij Duurstede

Zaaknummer: 208664

Vraagnummer	Deel van de aanbestedingsdocumenten (maak selectie)	Hoofdstuk, paginanummer of bestekspostnummer (vul nummer in)	Vraag (vrije tekst)	Antwoord (door gemeente in te vullen)
20	Aanbestedingsleidraad	Paragraaf 1.4/5.5	U geeft aan dat de verhouding 40-60% is. Is de fictieve korting afgestemd op de fictieve aanneemsom? Kunt u dit toelichten?	Zie antwoord op vraag 19. Door uw fictieve korting (=Kwaliteit 40%) af te trekken van uw Inschrijfprijs berekenen wij uw Fictieve Inschrijfprijs (=Prijs 60%). Op basis van deze Fictieve inschrijfprijs worden de inschrijvingen met elkaar vergeleken en wordt de winnaar bepaald.
21	Aanbestedingsleidraad	Paragraaf 5.5 G2	Kunt u met betrekking tot punt 3 - het afhandelen van meldingen - de volgende informatie verstrekken: - Hoeveel meldingen zijn er per jaar? - Kunt u een overzicht geven van het type meldingen? - Hoe komen de meldingen binnen bij de gemeente en hoe worden deze naar de opdrachtnemer gecommuniceerd?	In 2020 zijn voor zowel Groen als Reiniging afgelopen jaar ongeveer 50 meldingen binnengekomen. De ervaring leert dat de planning en de methode van uitvoering van invloed zijn op het aantal meldingen. In 2020 betreft een groot deel van de meldingen schade n.a.v. de onderhouds-werkzaamheden of meldingen m.b.t. de wijze van uitvoering. De gemeente ontvangt meldingen via het Zaaksysteem, telefonisch en/of per e-mail. In deel 3, 01.26.01 staat omschreven op welke wijze de meldingen, indien van toepassing, worden doorgezet aan de aannemer. De communicatie zal voornamelijk via de e-mail, telefonisch en/of bouwvergadering verlopen.
22	Bijlagen	Bijlage 2	U geeft in § 3.5 van de leidraad aan een van de in te dienen onderdelen 'Indien van toepassing een volmacht (bijlage 2)' is. Bijlage 2 van de tenderdocumenten is het 'Format voor 1e Nota van Inlichtingen'. Een volmacht is in de stukken niet te vinden. Om welk formulier gaat het?	Indien er sprake is van een gemachtigd persoon die de inschrijvingsdocumenten ondertekent, dient de ondertekenaar over een rechtsgeldige volmacht te beschikken en deze bij de inschrijving te voegen. U heeft gelijk dat de bijbehorende bijlage ontbreekt in de aanbestedingsstukken. Deze wordt als bijlage 7 alsnog toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten en is te downloaden via TenderNed en vervolgens ingevuld en ondertekend weer te uploaden.

Beantwoording 1e Nota van Inlichtingen (NvI)



Behorende bij Aanbesteding RAW-bestek Groen & Reiniging 2022-2023, gemeente Wijk bij Duurstede

Zaaknummer: 208664

Vraagnummer	Deel van de aanbestedingsdocumenten (maak selectie)	Hoofdstuk, paginanummer of bestekspostnummer (vul nummer in)	Vraag (vrije tekst)	Antwoord (door gemeente in te vullen)
23	Bijlagen	Bijlage 3	Als Bijlage 3 is de Akkoordverklaring bij de stukken bijgesloten. In de leidraad wordt niet naar dit document verwezen. Is het uw bedoeling dat wij deze verklaring bij de UEA uploaden?	Van de inschrijver wordt verwacht dat de Akkoordverklaring (bijlage 3) gelijktijdig met de inschrijfdocumenten wordt geupload via TenderNed.
24	RAW-bestek	Deel 2.1 - 01	U geeft aan dat opdrachtnemer toegang krijgt tot beheersysteem Obsurv om actuele beheergegevens te raadplegen. Is gegevensuitwisseling met Observ mogelijk of is het voor opdrachtnemer mogelijk om gegevens uit Observ te (laten) exporteren?	Opdrachtnemer kan geen kaartgegevens wijzigen in Obsurv. Indien van toepassing kan opdrachtnemer wel velden bewerken bij de betreffende beheerelementen. Opdrachtnemer kan alle relevante gegevens inzien en uit de database rapporteren/uitvoeren naar Excel. In overleg kan opdrachtgever extra informatie faciliteren in de vorm van themakaarten, voor zover voor de uitvoering noodzakelijk.
25	RAW-bestek	Bestekpost 101010	Alle beplanting is in deze post opgenomen terwijl de kosten per beplantingssoort kunnen sterk afwijken. Wilt u per beplantingssoort een bestekpost opnemen?	De (beeld)systematiek van CROW hanteert één bestekspost voor het beheersen van onkruid in beplanting op beeld. Verschillende factoren, zoals beplantingssoort, zijn van invloed op de kosten. Hierbij valt bv. ook te denken aan technische staat, sluitingsgraad en grondsoort. Het is aan de aannemer om op basis van het te onderhouden areaal te bepalen welke inspanningen (en daarmee kosten) nodig zijn om de beplanting op een B-kwaliteit te onderhouden.
26	RAW-bestek	1040	Zijn alle hagen goed bereikbaar, welke werkbreedte is minimaal aanwezig en zijn er daarnaast beperkingen (aslast) voor machinaal knippen? Is het toegestaan hagen te 'mulchen'?	De hagen zijn allen bereikbaar. Niet overal kunnen grotere machines bij komen(denk aan binnenpleinen). Mulchen is niet toegestaan.

Beantwoording 1e Nota van Inlichtingen (NvI)



Behorende bij Aanbesteding RAW-bestek Groen & Reiniging 2022-2023, gemeente Wijk bij Duurstede
 Zaaknummer: 208664

Vraagnummer	Deel van de aanbestedingsdocumenten (maak selectie)	Hoofdstuk, paginanummer of bestekspostnummer (vul nummer in)	Vraag (vrije tekst)	Antwoord (door gemeente in te vullen)
27	RAW-bestek	Besteksposten 201030,201040, 201050	In de posten wordt aangegeven tijdens de bladvalperiode, de hoeveelheidsresultaatsverplichting van 104 weken is dan niet juist?	De KOR2018 hanteert ten aanzien van het verwijderen van natuurlijk afval prestatie-eisen welke gerelateerd zijn aan de bladvalperiode. Het betreft de prestatie-eisen 'bedekking binnen bladvalperiode' en 'bedekking buiten bladvalperiode'. Opdrachtgever verstaat onder de bladvalperiode week 44 t/m 5. De overige weken vallen buiten de bladvalperiode, waarvoor de prestatie-eis 'bedekking buiten bladvalperiode' van toepassing is. De hoeveelheid resultaatsverplichting 104 weken betreft zowel 'binnen' als 'buiten' de bladvalperiode en is dus juist.
28	RAW-bestek	Bestekspost 241010	Kunt u aangegeven worden hoeveel stuks kauwgom er per are verwijderd moet worden?	Het aantal stuks kauwgom per are is lastig in te schatten, omdat dit afhankelijk is van het gedrag van de gebruikers op deze locaties. De ervaring leert dat het gemiddeld om 250 stuks per are/per jaar betreft. Hier kan de inschrijver echter geen rechten aan ontleen.

Beantwoording 1e Nota van Inlichtingen (NvI)



Behorende bij Aanbesteding RAW-bestek Groen & Reiniging 2022-2023, gemeente Wijk bij Duurstede

Zaaknummer: 208664

Vraagnummer	Deel van de aanbestedingsdocumenten (maak selectie)	Hoofdstuk, paginanummer of bestekspostnummer (vul nummer in)	Vraag (vrije tekst)	Antwoord (door gemeente in te vullen)
29	RAW-bestek	4010	Besteksposten 4010, kunt u de europosten voor verkeersmaatregelen/bebording aanpassen kostenhomogene besteksposten conform RAW-standaard? Welke figuurnummers uit CROW-publicatie 96b zijn van toepassing? Waar gaat opdrachtgever in haar begroting vanuit? Waar moeten wij mee rekenen, ook tbv van een goede vergelijking van alle inschrijvingen? Minimaal benodigde gegevens: aantal verkeersafzettingen/bebording verhouding samenstelling van het verkeer uitgedrukt in fiets, voet, auto, brommers, OV en vrachtauto's, wegtype, maximale snelheid te plaatse (Vmax), maximale in te stellen snelheid (Vwui), de snelheid de 80% van het verkeer wordt gereden. Een standaard figuurnummer en de lengte van toepassing in tijd (dagdeel) is voor ons in de calculatie een goed uitgangspunt.	Het is aan de inschrijver om te bepalen welke verkeersmaatregelen nodig zijn, inclusief aantallen, typen en planning. Hiervoor dient de aannemer conform deel 3, 62.13.03 ook een verkeersplan op te stellen. Hierbij dienen de verkeersmaatregelen te voldoen aan CROW-publicatiereeks 96B "werk in uitvoering".
30	RAW-bestek	deel 3 01.26.01	Met welk beheerssysteem wordt er binnen de gemeente gewerkt?	Zie RAW-bestek, deel 2.1, lid 01: de gemeente maakt gebruik van het beheerssysteem Obsurv. Gedurende de looptijd van het contract krijgt de aannemer toegang tot dit beheerssysteem om de actuele beheergegevens te kunnen raadplegen.
31	RAW-bestek	Deel 3 - 01 26 01 lid 01	Hoe worden deze meldingen verrekend ?	De kosten voor het afhandelen van (besteks)meldingen is onderdeel van de prijs per eenheid bij de besteksposten en worden niet separaat verrekend.
32	RAW-bestek	Deel 3 - 01 11 01	Welke werkzaamheden worden uitgevoerd door eigen dienst/derden? Betreft dit ook werkzaamheden binnen de beheergroepen van het bestek? Bijvoorbeeld straatkolken in de verharding/goten.	Zie antwoord op vraag 17.

Beantwoording 1e Nota van Inlichtingen (Nvl)



Behorende bij Aanbesteding RAW-bestek Groen & Reiniging 2022-2023, gemeente Wijk bij Duurstede
Zaaknummer: 208664

Vraagnummer	Deel van de aanbestedingsdocumenten (maak selectie)	Hoofdstuk, paginanummer of bestekspostnummer (vul nummer in)	Vraag (vrije tekst)	Antwoord (door gemeente in te vullen)
33	RAW-bestek	algemeen	Kunnen wij er vanuit gaan dat het gehele areaal op het geëiste (beeld)kwaliteitsniveau ligt bij aanvang van het contract?	Het gehele areaal voldoet bij aanvang van het contract voor minimaal 90% aan de vereiste beeldkwaliteit. Indien de inschrijver van mening is dat minder dan 90% van het areaal bij één of meerdere besteksposten met de eenheid 'week' niet voldoet aan de vereiste beeldkwaliteit, dan kan de inschrijver gebruik maken van de mogelijkheden zoals omschreven in 01.24.05 van de Standaard 2020.