

Bijlage 1 Programma van eisen

Programma van eisen leveren werkplekvoorzieningen, waarbij geldt dat het niet voldoen aan een eis leidt tot uitsluiting:

Nr.	Omschrijving
1	Levering van producten die worden besteld binnen de Raamovereenkomst worden geleverd binnen 5 werkdagen.
2	Facturatie geschiedt (maandelijks) na levering via een verzamelfactuur, onder vermelding van het verplichtingennummer van gemeente Lelystad.
3	De factuur voorziet in een specificatie van serienummers per aangekocht product. Vermelding van serienummers op de factuur geldt niet voor muizen, toetsenborden en accessoires
4	Contractant rekent geen bezorgkosten bij bestellingen en leveringen.
5	Op leveringsdocumenten worden de verplichtingennummers van de gemeente Lelystad gebruikt + de ordernummers van de leverancier.
6	Verpakkingsmaterialen zijn voorzien van de juiste adressering inclusief contactpersoon.
7	Bestellingen dienen op werkdagen voor 11:00 uur geleverd te worden.
8	Dead of Arrival (DOA) (constatering binnen maximaal 5 werkdagen na levering) is digitaal aan te melden en wordt zonder enige kosten voor de gemeente Lelystad omgeruild/vervangen. Voor Bulkleveringen geldt een constateringstermijn van maximaal 10 werkdagen.
9	Maandelijks stuurt contractant een rapportage van de door gemeente Lelystad bestelde producten, inclusief serienummers en bij de bestelling aangegeven Meldingsnummer van de gemeente Lelystad
10	Contractant is voor de gemeente Lelystad single point of contact. Bij defecten van producten zorgt Contractant voor al het overige contact met producenten van de producten en overige derden.
11	Hardware dient bij Inschrijving: - De te leveren Hardware dient nieuw te zijn; - Niet end-of-life of end-of-sale te zijn; - Hardware is bestemd voor de zakelijke markt; - Hardware is voorzien van minimaal 12 maanden garantie; - Windows 10 pro licentie, Nederlandstalig is af-fabriek geïnstalleerd.