



Aanbesteding:	21.214 -BV- Service en onderhoud multifunctionals
Nota van inlichtingen nummer :	2
Datum:	12-01-2022

Historie	
Nota van inlichtingen 1 bevatte vraag	1 tot en met 18
Nota van inlichtingen ... bevatte vraag	n.v.t.

Uiterlijke datum inschrijving:	28-01-2022
---------------------------------------	-------------------

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1.	Planning	Planning	De vragen voor de 1e Nvl dienen 30 december 2021 ingeleverd te worden. Dit valt midden in de Kerstvakantie. De bezetting bij inschrijvers is dan minimaal, dit zal bij de gemeente Edam-Volendam niet anders zijn. Wij verzoeken u derhalve planning met een week op te schuiven, zodat er voldoende tijd overblijft voor het stellen van de vragen. Bent u hiertoe bereid?	Uiteraard zijn wij hiertoe bereid en breiden de termijn tot het stellen van vragen met een week uit tot en met 06 januari 2022, 10:00 uur. ps. mochten wij zélf hierdoor bij de beantwoording (12 januari 2022) te krap in onze tijd zitten, ziet u dat via de berichtenmodule.
2.	Bijlage	Bijlage ICT Architectuur	Er lijkt in de stukken een Architectuur document te ontbreken. In DR SW 2 wordt hier (o.a.) naar verwezen "De softwareoplossing dient binnen de huidige ICT-architectuur te kunnen functioneren. De ICT Architectuur van Opdrachtgever is opgenomen in de bijlage." Graag zouden we de bijlage ontvangen.	Het klopt dat de bijlage voor de ICT architectuur niet is meegestuurd. Dit is standaard wel de werkwijze, maar het gaat hier om een beperkt aantal printservers met printer driver software. Dit maakt de complexiteit voor onze ICT infrastructuur niet groot. Wat we wel graag willen weten is hoe uw inrichting voor de ICT infrastructuur er uit gaat zien.
3.	Programma van eisen	Papiergewicht	Inschrijver wil multifunctionals aanbieden welke 60 g/m ² - 350 g/m ² qua papiergewicht aan kunnen en 60 g/m ² - 160 g/m ² bij dubbelzijdig. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Ja, hier kunnen wij mee akkoord gaan.
4.	Programma van eisen	Printresolutie	Kunt u akkoord gaan met een printresolutie van 600 x 2400 dpi?	Gevraagd is 1200x1200. Scherpste voor afdrukken. B.v. foto's. Resolutie van 600x2400 is voor A4 voldoende.
5.	Programma van eisen	Invoercapaciteit	Inschrijver kan een invoercapaciteit van 5.350 pagina's bieden door deze te verdelen over 4 reguliere laden met A3+ capaciteit inclusief een optionele A4 bulklade. Deze optionele A4 bulklade heeft een capaciteit van 3000 vel. Is dit akkoord?	Ja, hier kunnen wij mee akkoord gaan.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
6.	Programma van eisen	Adobe Postscript 3	Inschrijver kan geen Genuine Adobe Postscript aanbieden. Inschrijver kan wel Postscript emulatie aanbieden, welke voldoet aan alle marktstandaarden en is gelijkwaardig aan Adobe Postscript. Kan opdrachtgever akkoord gaan met Postscript emulatie?	Adobe Postscript is voor het afdrucken van PDF bestanden. Dat doen we nogal vaak. Zo weten we zeker dat er uitkomt wat ook op scherm staat. Emulatie is volgens mij ook goed. Dus Ja, hier kunnen wij mee akkoord gaan..
7.	Programma van eisen	Optie model 2	U vraagt uitvoercapaciteit van 3000 vel. Onze oplossing kan niet geheel aan deze eis niet voldoen. Gaat u akkoord met een capaciteit van 1700 vel bij gebruik van bookletfeeder en 4000 vel bij gebruik van overige afwerkingsmogelijkheden?	Uitvoer van 3000 kan niet, maar wel 4000. Dus ja, dat is natuurlijk ook goed.
8.	Programma van eisen	Functionele eisen	Bij nr. F15 geeft u aan dat de modellen dienen te beschikken over de mogelijkheid diakrieten te gebruiken. Kunt u specificeren om welke diakrieten het gaat?	In de BRP en de Burgelijke Stand wordt gebruik gemaakt van diakrieten volgens de ISO norm. In de uit te printen Nederlandse akten moeten de namen uit de buitenlandse akte letterlijk weergegeven kunnen worden zonder wijziging of vertaling.
9.	Programma van eisen	Technische eisen	U geeft aan bij T9 dat printmanagement software inbegrepen dient te zijn. Kunt u aangeven met welke software u nu werkt? En kunt u aangeven of u een voorkeur heeft om met deze software verder te werken?	Voor de inrichting en het beheren en managen van onze huidige multifunctionele printers maken we gebruik van Uniflow, een oplossing via onze huidige leverancier Canon. Hier zijn we tevreden over.
10.	Programma van eisen	Afdrukvolumes	Bij C1 geeft u aan dat leverancier de afdrukvolumes dient te hanteren zoals in de prijstabel. Kunt u inzicht geven in de volumes voor Corona en tijdens Corona jaren? Inschrijver heeft meer inzicht nodig i.v.m. prijsstelling en risico's.	Wij kunnen u hierin geen inzicht geven, aangezien wij dit niet hebben gemonitord. Gaarne de hoeveelheden in het prijzenblad aanhouden.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
11.	Programma van eisen	Conversie	Bij C9 geeft u aan een conversie toe te staan. Deze conversie werkt kostenverhogend voor opdrachtnemer. Zeker gezien uw aantal machines adviseert inschrijver hiervan af te zien en vooraf de juiste inschatting te maken welke machines echt nodig zijn. Conversie wordt bij alle inschrijvers doorberekend in de leaseprijs. Veelal wordt er geen gebruik van gemaakt en betaalt u er wel voor.	Wij prefereren vast te houden aan deze eis.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
12.	Gunningscriteria + programma van eisen	Milieu	Vanuit de COP 26 is het Fit for 55 pakket ontwikkeld, waarin doelen zijn vastgelegd van een klimaatneutrale EU in 2050 en een vermindering van broeikasgasemissie met 55 procent in 2030. Nederland valt daar ook. Om deze doelen te bereiken dient ondernemend Nederland zich in te zetten en zeker overheidsinstanties dienen het voortouw te nemen in deze gezamenlijke verantwoordelijkheid. Tegenwoordig zijn er grote verschillen in energie verbruik en CO2 uitstoot tussen verschillende printfabrikanten en technologieën. Het valt inschrijver op dat u als overheidsinstantie dit niet mee neemt in uw uitvraag. U neemt circulair ondernemen mee, echter dit is vrij beperkt en niet onderscheidend bij de diverse inschrijvers. Inschrijver vraagt opdrachtnemer dit in heroverweging te nemen en aandacht voor milieu en terugdringen van CO2 uitstoot mee te nemen in uitvraag en hoger te beoordelen.	Ten aanzien van milieu en duurzaamheid zijn wel degelijk eisen gesteld. Zie hiervoor de eisen onder "M". Verder kan middels gunningscriterium 4 "Circulair ondernemen" het verschil worden gemaakt m.b.t. nevenstaande zaken.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
13.	Gunningscriteria	Gunningscriterium	U vraagt bij gunningscriterium 1 en 3 beiden naar risico's en tegenmaatregelen. Inschrijver vraagt zich af of dit bewust of abusievelijk gebeurd is.	Gunningscriteria 1 gaat over het benoemen van risico's en tegenmaatregelen voor het implementatietraject. Criterium 3 over ontwikkelingen op het gebied van service en dienstverlening in het algemeen en hoe de inschrijver ons daarin kan ondersteunen. Dit is dus niet abusievelijk gebeurd.
14.	Nota van inlichtingen 1	Beantwoording vragen	Aan de hand van de antwoorden op de technische vragen kan inschrijver wel/niet inschrijven op deze aanbesteding. Kunt u om deze reden de technische vragen met referentie 3, 4, 5, 6 en 7 eerder dan 12-1 beantwoorden? Inschrijver wilt graag voldoende tijd om een goede inschrijving in te sturen.	Publicatie heeft op 4 januari plaatsgevonden, dus ja.
15.	Geschiktheidseisen/referenties	Referentie	Kunt u akkoord gaan met een referentie van een vergelijkbare organisatie grootte en/ of vestigingen en/of aantal machines?	Ja, hier kunnen wij mee akkoord gaan.
16.	Bijlagen/gunningscriteria	Prijzenblad	U geeft aan 12 multifunctionals model 1 te wensen waarvan 4 uitgerust dienen te worden met een finisher. In het prijzenblad is echter ruimte voor 1 leaseprijs per machine per model. Kunt u bij model 1 dit aanpassen naar leaseprijs per machine inclusief finisher en exclusief? De 8 exclusief finisher hebben een lagere prijs, echter is daar in het huidige blad geen ruimte voor om in te vullen.	Het prijzenblad is inmiddels aangepast. Het betreft hier overigens slechts de uitbreiding van de invoercapaciteit voor A4 80gr. papier met een extra "papierinvoer" van 3.000 vellen.
17.	Programma van eisen	Finisher model 1	Kunt u aangeven aan welke opties de finisher van model 1 dient te voldoen?	Zie model "3" en het antwoord op vraag 16. Voor model 1 wordt derhalve geen Finisher gevraagd.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
18.	Bijlage	Bijlage C5	In C5 verwijst u naar een bijlage. Inschrijver kan deze bijlage niet vinden, klopt dat?	Het betreft hier het logo van de gemeente Edam-Volendam, welke u op verschillende documenten terug kunt vinden.
19.	Individuele vraag			beantwoord
20.	Gunningscriteria	Aanbestedingsdocument, 5.4.1 Beoordeling prijs	Het door u gekozen scoremodel voor de beoordeling van de prijs zorgt er in de ogen van inschrijver voor dat deze aanbesteding uiteindelijk toch overwegend prijs gedreven zal worden. Zoals u in de toelichting ook schrijft, zal een offerte die 50% duurder is dan de goedkoopste, 0 punten scoren op prijs. Bent u bereid om een alternatief scoremodel te hanteren? Bijvoorbeeld een scoremodel relatief t.o.v. de goedkoopste inschrijving?	Nee, wij houden vast aan het beschreven scoremodel.
21.	Aanbestedingsdocument/Algemeen	Aanbestedingsdocument, 1.4 Wijzigingen-herzieningsclausule	Kunt u een aanvullende toelichting geven op de Wijzigingen- herzieningsclausule die u in paragraaf 1.4 beschrijft? "De Aanbestedende dienst behoudt zich de mogelijkheid voor om locaties op- of af te schalen, indien en voor zover dit passend is binnen 10% van de reikwijdte van de Opdracht. De Aanbestedende dienst dient hiertoe een schriftelijk verzoek in bij de inschrijver." Het is inschrijver niet helder waarom u deze clausule opneemt en niet kiest voor een x% aan flexibiliteit?	Omdat een wezenlijke wijziging m.b.t. een aanbesteding pas het geval is bij een afwijking groter dan of gelijk aan 10% van de prijs, is deze aangehaald. Om hier aanspraak op te kunnen doen, is deze paragraaf toegevoegd.



Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
22.	Aanbestedingsdocument/Algemeen	Prijzenblad	Volgens het aanbestedingsdocument (1.6) bedraagt de looptijd 48+12+12. In het prijzenblad wordt er in F44 maar 1 optiejaar meegenomen. Kunt u de formule in deze cel aanpassen zodat beide optiejaren meewegen?	Vergelijking met andere partijen is ook met 1 optiejaar mogelijk (blijft hetzelfde). Het blijven derhalve opties.
23.	Programma van eisen (PVE)	Programma van eisen, eis D5	In Bijlage 4 PVE D5 spreekt u over een contractperiode van 5 jaar (en eventuele verlenging). In het aanbestedingsdocument (1.6) wordt er gesproken over een initiële looptijd van 4 jaar. Kunt u inschrijver hierover helderheid verschaffen?	Uitgegaan moet worden van paragraaf 1.6 in het aanbestedingsdocument m.b.t. de contractduur.
24.	Programma van eisen (PVE)	Programma van eisen, eis C13	In Bijlage 4 PVE C13 geeft u aan dat de expiratiedatum voor alle geleverde apparatuur gedurende de looptijd van de overeenkomst gelijk moet zijn. Inschrijver begrijpt uw eis. Echter vergt dit, bijvoorbeeld bij een bijplaatsing, soms voor relatieve korte periode een investering die inschrijver dan beperkt kan terugverdienen en hierdoor dus verlies maakt in deze gevallen. Gaat u daarom akkoord dat de contractuele prijs condities naar rato mogen worden berekend?	Hier gaan wij mee akkoord.



Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
25.	Aanbestedingsdocument/Algemeen	Aanbestedingsdocument, 4.2 Geschiktheidseis(en), 2.Bedrijfsaansprakelijkheid, blz. 16	In dit artikel wordt gevraagd de aanbestedende dienst inzage te geven in de polis. Inschrijver kan geen inzage in de polis verstrekken. De polis bevat de voorwaarden voor het gehele concern en wordt door ons moederbedrijf niet openbaar gemaakt. Wel kan Inschrijver op verzoek door middel van een certificaat opgesteld en getekend door haar verzekeraar aantonen dat Inschrijver zich genoegzaam verzekerd heeft. Normaliter wordt het certificaat ook altijd geaccepteerd bij Europese aanbestedingen en wij verzoeken u dan ook om hiermee akkoord te gaan.	Hier gaan wij mee akkoord.
26.	Algemene Inkoopvoorwaarden	VNG AIV artikel 25.1 3e bullet	Wij hebben begrip voor uw recht om de overeenkomst in de in dit artikel genoemde gevallen te ontbinden. Er kan echter ook sprake zijn van verschuivingen binnen de vennootschapsrechtelijke structuur van Contractant, welke onder deze bepaling zouden kunnen vallen. Kunt u bevestigen dat deze ontbindingsbevoegdheid enkel wordt toegepast wanneer de beslissende zeggenschap over Contractant buiten het concernverband komt te liggen?	Hier gaan wij mee akkoord.



Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
27.	Algemene Inkoopvoorwaarden	VNG AIV artikel 24	Wij zijn van mening dat gezien er sprake is van een overeenkomst voor bepaalde tijd er geen ruimte is voor tussentijdse beëindiging zonder dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Leverancier welke tekortkoming zij niet tijdig heeft kunnen herstellen. Kunt u bevestigen dat er enkel sprake zal zijn van voortijdige beëindiging in geval van wezenlijke aantoonbare tekortkomingen aan de zijde van Leverancier welke zij na een schriftelijke ingebrekestelling niet heeft weten te herstellen tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt?	Hier gaan wij mee akkoord.
28.	Algemene Inkoopvoorwaarden	VNG AIV artikel 23.6	De standaard business van Opdrachtnemer zorgt er voor dat wij niet werken met een G-rekening. Uiteraard vrijwaren wij u volledig voor de loonheffingen en sociale premies. Indien u ter meerdere zekerheid bewijs hiervan wenst te ontvangen kan een verklaring betalingsgedrag van de fiscus en het UWV worden overlegd. Kunt u hiermee instemmen?	Hier gaan wij mee akkoord.
29.	Algemene Inkoopvoorwaarden	VNG AIV artikel 23.3 en 23.4	Kunt u er mee akkoord gaan dat een vaste groep technisch personeel, welke allen ter zake deskundig zijn, worden ingezet op basis van beschikbaarheid?	Hier gaan wij mee akkoord.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
30.	Algemene Inkoopvoorwaarden	VNG AIV artikel 23.1	Wij zullen ons uiteraard houden aan de bij u geldende voorschriften mits wij deze vooraf van u ontvangen. Gaat u hiermee akkoord?	Hier gaan wij mee akkoord.
31.	Algemene Inkoopvoorwaarden	VNG AIV artikel 21.1	Kunt u bevestigen dat, omdat de producten worden gehuurd, het eigendom van de producten niet over gaat op de Gemeente?	Dat kunnen wij bevestigen.
32.	Algemene Inkoopvoorwaarden	VNG AIV artikel 21.1	Bent u bereid om als moment van aflevering het moment van feitelijke terbeschikkingstelling aan de Gemeente te laten gelden, in geval van afkeuring/niet acceptatie gaat het risico uiteraard weer op Contractant over vanaf moment van retourname. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Hier gaan wij mee akkoord.
33.	Algemene Inkoopvoorwaarden	VNG AIV artikel 19.8	Indien herstel of vervanging nodig is door enige toerekenbare handeling van de Gemeente dienen o.i. de redelijke kosten voor herstel of vervanging voor rekening van de Gemeente te komen. Kunt u hiermee instemmen?	Hier gaan wij mee akkoord.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
34.	Algemene Inkoopvoorwaarden	VNG AIV artikel 19	Aangezien na verloop van tijd het voor ons niet te verifiëren is of schade aan uw eigendommen zoals deuren en vloeren, is ontstaan ten gevolge van de aflevering of installatie e.d. verzoeken wij u navolgende bepaling toe te voegen. Bent u hiertoe bereid? Transportschades en schade aan eigendommen van de Gemeente ten gevolge van de aflevering, van producten van de Contractant dienen direct (doch uiterlijk binnen 24 uur) gemeld te worden aan de vervoerder en de Contractant. Contractant aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor bedoelde schade indien melding van de schade niet of te laat aan de Contractant wordt gedaan.	Hier gaan wij mee akkoord.
35.	Algemene Inkoopvoorwaarden	VNG AIV artikel 18.3	Graag zien wij het volgende aan dit artikel toegevoegd; Opschorting is alleen mogelijk voor opeisbare vorderingen na een schriftelijke ingebrekestelling gunnende een redelijke termijn tot nakoming. Kunt u hiermee instemmen?	Hier gaan wij mee akkoord.
36.	Algemene Inkoopvoorwaarden	VNG AIV artikel 18.2	Bent u bereid dit artikel aan te passen zodat betaling plaatsvindt binnen 30 dagen na factuurdatum in plaats van na ontvangst? Dit laatste schept namelijk veel onduidelijkheid.	Hier gaan wij mee akkoord.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
37.	Algemene Inkoopvoorwaarden	VNG AIV artikel 17.1	Gezien het karakter van de overeenkomst is het evenwel mogelijk dat er sprake is van auteursrechtelijke heffingen vanwege reproductie van materialen van de Gemeente. Bent u bereid navolgende van toepassing te verklaren voor deze specifieke heffing? “Alle belastingen en kosten verband houdende met auteursrechtelijke heffingen, of hoe ook genaamd, die nu of te eniger tijd worden geheven onder de overeenkomst, onverschillig te wiens naam deze zullen worden gesteld, zijn voor rekening van de Gemeente, tenzij deze betrekking hebben op door Contractant voor derden uitgevoerde werkzaamheden”.	Hier gaan wij mee akkoord.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
38.	Algemene Inkoopvoorwaarden	VNG AIV artikel 14	Wij verzoeken u met betrekking tot risico verlies/beschadiging van onze producten navolgende van toepassing te verklaren: De Gemeente is aansprakelijk voor ieder verlies of beschadiging van de producten door welke oorzaak ook ontstaan, alsmede voor verlies of beschadiging ontstaan ten gevolge van toerekenbaar handelen of nalaten van zijn personeel of opdrachtgevers. De Gemeente is derhalve ook aansprakelijk voor ieder verlies of beschadiging ten gevolge van bijvoorbeeld brand, blikseminslag, explosie, water, sprinklerlekkage, rook, roet, diefstal, vandalisme en/of onjuist gebruik. De Gemeente is te allen tijde verplicht verlies of beschadiging, hoe dan ook veroorzaakt, met betrekking tot de producten binnen 24 uur schriftelijk aan Contractant te melden, met mededeling van de oorzaak. De Gemeente verplicht zich op zijn kosten het gehuurde genoegzaam te verzekeren en verzekerd te houden ter dekking van elk risico op verlies en/of beschadiging van de door Contractant geleverde producten, een en ander tegen nieuwwaarde van het onderhavige product als bedoeld in dit artikel en zal op eerste verzoek daartoe Contractant bewijs terzake doen leveren.	Hier gaan wij mee akkoord.



Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
39.	Algemene Inkoopvoorwaarden	VNG AIV artikel 14.1	Ongelimiteerde vrijwaring (jegens Contractant en/of derden) is niet gebruikelijk in onze branche en staat voor de onderhavige opdracht ook niet in verhouding tot de aard en omvang van de opdracht. Wij wijzen er daarbij ten overvloede op dat onbeperkte aansprakelijkheid volgens de Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.9.D (bij de Aanbestedingswet) dient te worden gelimiteerd tot de bij de branche gebruikelijke limitering. De in onze branche gebruikelijke limitering is opgenomen in de NLdigital branchevoorwaarden. Voor directe schade hanteren deze branchevoorwaarden een limitering van € 500.000 per gebeurtenis. Om die reden verzoeken wij u een beperking van de aansprakelijkheid op te nemen, inhoudende dat de Contractant enkel aansprakelijk is voor de directe letselschade en materiële schade aan goederen van de Gemeente en van derden, voor zover deze veroorzaakt is door schuld van haar en/of haar personeel, met een maximum van € 1.000.000 per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen en dat Contractant niet aansprakelijk is voor indirecte en gevolgschade. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Hier gaan wij mee akkoord.



Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
40.	Algemene Inkoopvoorwaarden	VNG AIV artikel 11.1	Deze opdracht betreft geen klassieke levering, doch een dienst waarbij o.a. apparaten worden meegeleverd. Deze moeten echter werkend op uw systeem gebruiksklaar worden geïnstalleerd, waarbij allerhande showstoppers (welke ook toerekenbaar aan de Gemeente kunnen zijn dan wel waarvan niet duidelijk is aan wie deze toerekenbaar zijn) kunnen optreden. Het is dan ook niet gebruikelijk levertermijnen in dezen als fatale termijnen aan te merken. Hoewel wij begrip kunnen opbrengen voor fatale termijnen verzoeken wij u er op grond van voorgaande en artikel 12.1 van de VNG voorwaarden mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling vooraf gaat aan het invoeren van de aan u toekomende rechten in geval van verzuim. Bent u hiertoe bereid?	Hier gaan wij mee akkoord.
41.	Algemene Inkoopvoorwaarden	VNG AIV artikel 8.8	Mocht deze situatie zich voordoen dan is Contractant de partij die de gerechtelijke procedure zal voeren en de kosten hiervan voor haar rekening neemt. Als gevolg hiervan zal de zinsnede "De proceskosten, waaronder tevens begrepen redelijke advocaatkosten voor het voeren van gerechtelijke procedures." komen te vervallen. Kunt u hiermee instemmen?	Hier gaan wij mee akkoord.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
42.	Algemene Inkoopvoorwaarden	VNG AIV artikel 8	Gezien de aard van de te leveren producten berusten de intellectuele eigendomsrechten bij Contractant danwel haar toeleveranciers. De Gemeente verkrijgt terzake uitsluitend het niet exclusieve, niet overdraagbare gebruiksrecht gedurende de looptijd van de (service) overeenkomst. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Hier gaan wij mee akkoord.
43.	Algemene Inkoopvoorwaarden	VNG AIV artikel 7	Wij hebben begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte informatie en zullen deze dan ook als zodanig behandelen. Wij maken echter onderdeel uit van een holding en zijn ingevolge art. 2:403 BW verplicht financieel administratieve informatie -mogelijk vallend onder de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht- aan haar in Nederland gevestigde moedermaatschappij te verstrekken. Uitwisseling van informatie binnen de holding valt standaard onder de geheimhoudingsplicht. Kunt u bevestigen dat dergelijke holding-interne informatieverstrekkingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?	Hier gaan wij mee akkoord.
44.	Algemene Inkoopvoorwaarden	VNG AIV artikel 5	Kunt u bevestigen dat u als goed huisvader met de ter beschikking gestelde Prestatie omgaat?	Dat kunnen wij bevestigen.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
45.	Algemene Inkoopvoorwaarden	VNG AIV artikel 4.6	De tekst van het artikel is onvoldoende duidelijk. Wij gaan er van uit dat met van toepassing zijnde voorschriften bedoeld worden de voorschriften relevant voor de te leveren producten. Kunt u dit bevestigen?	Dat kunnen wij bevestigen.
46.	Algemene Inkoopvoorwaarden	VNG AIV artikel 4.5	Kunt u bevestigen dat deze vrijwaring enkel van toepassing is indien het opleggen van de boete of sanctie toerekenbaar is aan Contractant?	Dat kunnen wij bevestigen.
47.	Algemene Inkoopvoorwaarden	VNG AIV artikel 4.3	Bent u bereid deze bepaling voor beide partijen van toepassing te verklaren? Beide partijen hebben er belang bij zaken te doen met een kredietwaardige partij.	Daartoe zijn wij bereid

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
48.	Algemene Inkoopvoorwaarden	VNG AIV artikel 2.4	Wij leveren als onderdeel van onze propositie standaard software in licentie danwel online. Het gebruiksrecht hiervoor wordt verstrekt op basis van de van toepassing zijnde gebruiksrechtvoorwaarden. Deze gebruiksrechtvoorwaarden zien toe op het correcte gebruik van de standaard software en bescherming van de intellectuele eigendomsrechten van de ontwikkelaar (Contractant of haar licentiegevers) en doen niets af aan de contractuele verhoudingen en voorwaarden tussen Contractant en de Gemeente. Zonder acceptatie van deze verplichte voorwaarden zijn wij niet gerechtigd de software aan de Gemeente te leveren noch is de Gemeente gerechtigd deze te gebruiken. Graag vernemen wij van u hoe en op welk moment u deze (Engelstalige) gebruiksvoorwaarden wenst te ontvangen.	Wij gaan, na bestudering, akkoord met uw gebruiksvoorwaarden . Gaarne zien wij deze tegemoet. NB. Betreffend artikel betreft leveringsvoorwaarden.
49.	Programma van eisen (PVE)	Programma van eisen, eis c7	U geeft aan alle software servers redundant aan te bieden. Inschrijver kan dit realiseren. Bent u zich bewust dat sterk kosten verhogend werkt en gezien de virtuele server omgeving wellicht niet nodig is ?	Bij nader inzien, is betreffende eis niet zinvol. Wij laten deze derhalve vervallen.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
50.	Aanbestedingsdocument/Algemeen	Paragraaf 3.2.3 Ondertekening	Gezien de ontwikkelingen omtrent het coronavirus in Nederland vraagt inschrijver of u akkoord gaat met het plaatsen van een digitale handtekening op de documenten die ondertekend dienen te worden. Vanuit het RIVM en de organisatie van inschrijver is namelijk besloten dat vrijwel iedereen binnen de organisatie kantoor moet vermijden. Hierdoor is de fysieke beschikbaarheid van de rechtsgeldige vertegenwoordiger beperkt. Gaat u hiermee akkoord?	Hier gaan wij mee akkoord.
51.	Algemene Inkoopvoorwaarden	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden Edam-Volendam incl Addendum 2020, Artikel 7 Geheimhouding, 7.4	In artikel 7.4 wordt gesproken over het ondertekenen van een geheimhoudingsverklaring. Geheimhouding van vertrouwelijke informatie alsmede persoonsgegevens is randvoorwaardelijk voor Inschrijver en geregeld in o.a. de arbeids-, inleen-, onderaanneming-, leveranciersovereenkomsten die Inschrijver afsluit, alsmede standaard onderdeel van de processen en procedures. Mag Inschrijver er gevoeglijk van uitgaan dat hiermede aan deze eis is voldaan? Zo nee, kunt u dan een model van de geheimhoudingsverklaring toevoegen aan de Nota van Inlichtingen zodat Inschrijver deze kan beoordelen en hier eventueel vragen over kan stellen of tekstsuggesties voor kan doen?	Hiermee is aan deze eis voldaan. Gaarne zien wij betreffende overeenkomsten tegemoet, zodat wij e.e.a. kunnen checken.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
52.	Aanbestedingsdocument/Algemeen	4.2 Geschiktheidseis(en) + 5.3.4 Gunningcriterium 4: Circulair ondernemen	Opdrachtgever stelt eisen rond Kwaliteitsmanagement, Milieumanagement en Circulair ondernemen, alleen mist Inschrijver de criteria waaraan de apparatuur minimaal moet voldoen, zoals gesteld in de milieucriteria reproductieapparatuur opgesteld door Pianoo (zie www.pianoo.nl/sites/default/files/documents/document s/milieucriteria%20reproductieapparatuur.pdf). Hierin dient niet alleen rekening gehouden te worden met de huidige wetgeving, maar ook met de al bekende toekomstige veranderingen naar de nieuwste inzichten. In de milieucriteria reproductieapparatuur wordt het energieverbruik (TEC-waarde) van de apparatuur uitgedrukt in kWh per week. Als bewijs dat de apparatuur voldoet aan de milieucriteria reproductieapparatuur kunnen certificaten van de US Energy Star aan Opdrachtgever worden overlegt. Zo kan Opdrachtgever eenvoudig het energieverbruik van de apparaten van de verschillende Inschrijvers met elkaar vergelijken en de meest energiezuinige apparatuur kiezen. Gaat Opdrachtgever ermee akkoord dat bij inschrijving de US Energy Star certificaten overlegd moeten worden?	Wij nemen genoegen met de milieueisen, zoals geformuleerd in paragraaf 4.2, en de eisen onder “M” in het PVE. Tevens zien wij het milieubeleid van de eventuele inschrijvers tegemoet middels een beschrijving bij gunningscriterium 4.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
53.	Programma van eisen (PVE)	Programma van eisen, eis F18	Inschrijver neemt aan dat Opdrachtgever met eis F18 bedoelt dat de harde schijf van de machines bij einde van de inzet gewist worden (middels bijvoorbeeld de DoD 5220.22-M methode), zodat alle: • Machine-instellingen: netwerk- en configuratie-instellingen; • Gebruikersdata: mailboxen, e-mail en fax adreslijsten; • Documentdata: printen, scannen, kopiëren. Onherroepelijk wordt gewist van de harde schijf en naderhand niet meer uitgelezen of teruggehaald kunnen worden. Opdrachtgever ontvangt hiervan een certificaat. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	Dit kunnen wij bevestigen.
54.	Aanbestedingsdocument/Algemeen	3.5 Proof of concept (POC)	Een proefperiode is bedoeld om de aangeboden apparatuur functioneel te testen binnen de infrastructuur van Opdrachtgever. De ervaring leert, dat altijd een of meer kleine onvolkomenheden optreden, die in de regel eenvoudig te herstellen zijn en/of het gevolg zijn van specifieke systeemeigenschappen van Opdrachtgever. Kunt u derhalve bevestigen dat bij constatering van eventuele onvolkomenheden, Inschrijver in de gelegenheid zal worden gesteld om deze te herstellen, alvorens de proefperiode als mislukt zal worden beschouwd?	Hier gaan wij mee akkoord.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
55.	Programma van eisen (PVE)	Programma van eisen, eis D6	Het is ongebruikelijk om op de software een time to fix tijd te garanderen. Inschrijver kan wel een responstijd van maximaal 4 werkuren op alle software garanderen. Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?	Waarschijnlijk bedoelt u hier eis D10. In eis D3 vragen wij een responstijd van de helpdesk van max. 15 minuten tijdens kantooruren.
56.	Programma van eisen (PVE)	Programma van eisen, technische specificaties apparatuur	U vraagt o.a. het nieten van documenten. Dient de aangeboden niet-unit voorzien te zijn van zogenoemd eco-nieten? Met eco-nieten kunnen documenten tot 10 pagina's gehecht worden zonder het gebruik van een ijzeren nietje.	Eco-nieten zijn geen onderdeel van onze eisen.
57.	Programma van eisen (PVE)	Programma van eisen, DR SW16	U stelt een aantal eisen op het gebied van (data)beveiliging. In het kader hiervan, dient de apparatuur voorzien te zijn van: - Security Policy Setting? Dit biedt de mogelijkheid om vanaf afstand gekozen Security Settings op alle MFP's toe te passen en voorkomt dat ongeautoriseerde personen dit kunnen aanpassen. - Syslog/SIEM integratie? Dit biedt de mogelijkheid om real-time security data te monitoren en te analyseren in uw eigen SIEM systeem.	Wij houden vast aan de eis, zoals gesteld onder DR SW16.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
58.	Programma van eisen (PVE)	Programma van eisen, eis C9	U eist een conversie. Kunt u bevestigen dat dit 1 conversie betreft? Dit is inschrijver niet geheel duidelijk.	Zie antwoord op vraag 11, NVI1
59.	Programma van eisen (PVE)	Programma van eisen, eisen T2 en F27	Kunt u bevestigen, in het kader van de kwaliteit van de afdrukken, dat er alleen apparatuur mag worden aangeboden op basis van toner-technologie?	Dat kunnen wij bevestigen.
60.	Programma van eisen (PVE)	Programma van eisen, eis F12	U eist een single pass ADF scanunit. Dient deze scanunit tevens voorzien te zijn van: - Reminder alert? Wanneer een gebruiker zijn origineel(e) op de scanunit achterlaat waarschuwt de scanunit middels een geluidssignaal de gebruiker zodat documenten nooit onbeheerd achtergelaten worden. - Dubbel-vel detectie? Wanneer er binnen een te scannen stapel documenten pagina's aan elkaar vast zitten (door een ezelsoortje bijvoorbeeld) geeft de scanunit de gebruiker een melding. Hierdoor zijn scanopdrachten altijd compleet en mist er geen informatie.	Wij houden vast aan de eis, zoals gesteld onder F12.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
61.	Aanbestedingsdocument/Algemeen	Planning	In uw planning is de "Verwachte ingangsdatum overeenkomst" gelijk aan die van de ingangsdatum van het contract. Namelijk 4-3-2022. In deze markt kunnen inschrijvers pas de MFP's bestellen als zij een handtekening hebben op de overeenkomst. Kunt daarom de ingangsdatum van de overeenkomst met zes weken verlaten?	Middels deze weg stellen wij de ingangsdatum van het nieuwe contract op 1 oktober 2022. Dit vanwege nog lopende contractuele verplichtingen.
62.	Aanbestedingsdocument/Algemeen	Referentie	Gaar u akkoord dat alleen de winnende leverancier na de voorlopige gunning binnen 14 dagen een referentie oplevert? Dit zorgt voor alle partijen voor een efficiënter proces.	Een referentie geeft ons duidelijkheid met betrekking tot het wel of niet kunnen uitvoeren van deze aanbesteding. Wij willen hier uiteraard duidelijkheid over voordat definitief wordt gegund. Dus nee.
63.	Aanbestedingsdocument/Algemeen	Locaties	Hoeveel locaties, waar multifunctionals komen, heeft de gemeente Edam-Volendam?	Zie prijzenblad, waarin de locaties van de verschillende modellen zijn weergegeven.
64.	Programma van eisen (PVE)	Afdruksnelheid (Bijlage 4 Programma van Eisen).	Gaat u akkoord met afdruksnelheden van 40 ppm (kleur en zwartwit) voor model 1 en 50 ppm (kleur en zwart/wit) voor model 2? Wij kunnen u daarmee een prijstechnisch voordeligere oplossing bieden die het beoogde volume uitstekend aan kan.	Wij houden vast aan de eisen, zoals die in het PVE zijn vastgelegd.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
65.	Aanbestedingsdocument/Algemeen	Bijlage 4 programma van Eisen: Verwerkersovereenkomst. Eis M6.	Wij verwerken geen persoonsgegevens bij de uitvoering van deze opdracht. Kunt u bevestigen dat een verwerkersovereenkomst dan niet nodig is?	Dat kunnen wij bevestigen
66.	Aanbestedingsdocument/Algemeen	Bijlage 2 Prijzenblad: Volume	Kunt u meer inzicht geven in het verloop van de printvolumes van de afgelopen 4 jaar per machine? Uw huidige printsoftware en leverancier kan hier inzicht over geven. U creëert hiermee een eerlijker speelveld voor alle mogelijke inschrijvers. Namelijk, alleen uw huidige leverancier heeft nu inzicht.	Wij kunnen geen inzicht geven in de printvolumes over de afgelopen 4 jaar. U dient uit te gaan van de hoeveelheden in het prijzenblad.
67.	Aanbestedingsdocument/Algemeen	Aantal afdrukken (Bijlage 2 Prijzenblad)	Is het weergegeven aantal afdrukken per jaar gebaseerd op een jaargemiddelde van de afgelopen contractjaren bij uw huidige leverancier?	Het aantal afdrukken is een afweging voor de toekomst. Vanwege digitalisering van de gegevens en meer thuiswerken, heeft minder te worden afgedrukt.
68.	Aanbestedingsdocument/Algemeen	Bijlage 4. Uniflow.	Kunt u bevestigen dat in het kader van het gelijkheidsbeginsel uit de Aanbestedingswet de printmanagementsoftware altijd nieuw meegeleverd wordt door de winnende inschrijver en dat de huidige printsoftware (Uniflow) altijd wordt vervangen, ook als uw huidige leverancier (Canon) deze aanbesteding wint?	Zoals in de inkoopstrategie (paragraaf 1.2) is verwoord, betreft de aanbesteding het huren van de apparatuur, inclusief service, onderhoud en beheer. De kosten van software zijn hier derhalve ook in verwerkt.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
69.	Aanbestedingsdocument/Algemeen	Bijlage 4 programma van Eisen. Toegangspassen.	Kunt u ons 2 exemplaren sturen van de door u gebruikte passen? Wij willen dit testen met de beoogde oplossing.	Ja, dat kan, onder voorbehoud van eventuele wijzigingen in ons toegangsbeleid. Zie eis DR SW4.
70.	Aanbestedingsdocument/Algemeen	Bijlage 4 programma van Eisen. Conversie.	Kunt u bevestigen eis c9 in combinatie gezien moet worden met paragraaf 1.4 uit het aanbestedingsdocument. Namelijk, dat de conversie is begrenst tot 10%.	Nee, dat wordt hier niet bedoeld. Hier wordt bedoeld dat wanneer machines niet (meer) voldoen zoals afgesproken, deze kosteloos worden vervangen/geretourneerd, op ieder gewenst moment waarop dat het geval is.
71.	Aanbestedingsdocument/Algemeen	5.3.1 Gunningcriterium 1: Implementatieplan	Kunt u de ruimte voor de beantwoording met 1 pagina vergroten?	Daarmee kunnen wij instemmen.
72.	Geschiktheidseisen	A. Code Verantwoord Marktgedrag	De gevraagde Code is in het leven geroepen om misstanden terug te dringen in de facilitaire wereld waarbij ook nog eens vaak gebruikt werd gemaakt van tijdelijk personeel. Dit is niet van toepassing op deze branche. Wij vragen u dan ook om deze eis te laten vallen.	Zoals u op pagina 18 van het aanbestedingsdocument kunt lezen, draagt betreffende code meer uit dan dat. Wij houden derhalve vast aan deze code.
73.	Programma van eisen (PVE)	Single pass	In het programma van eisen heeft u het over een ARDF op pagina 1. Kunt u bevestigen dat dit de single pass feeder betreft uit eis F12?	Dat kunnen wij bevestigen.



Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
74.	Programma van eisen (PVE)	Redundant aanbieden van servers	In Eis C7 stelt u dat inschrijver alle software servers redundant dient aan te bieden. Inschrijver gaat er vanuit dat u hiermee bedoelt dat de server omgeving op basis van VMware redundant is ingericht door de aanbestedende dienst. Inschrijver dient software + licenties te leveren die geschikt is voor installatie op dit platform. Inschrijver hoeft dus geen servers te leveren. Is deze aanname juist?	Deze aanname is juist
75.	Programma van eisen (PVE)	Beschikbaarheid software	Bij Eis D5 geeft u aan dat inschrijver een beschikbaarheid van 99,5% van de software per kwartaal tijdens kantooruren dient te garanderen. Beschikbaarheid van software is in grote mate (of volledig) afhankelijk van de inrichting en stabiliteit van IT infrastructuur en het platform waarop de software geïnstalleerd is. Inschrijver kan akkoord gaan met deze eis als door de aanbestedende dienst aantoonbaar gemaakt kan worden dat de oorzaak van "downtime" niet veroorzaakt wordt door de IT omgeving of daaraan gerelateerde componenten. Hiervoor zal een "root cause" procedure overeengekomen moeten worden. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Ja, daar stemmen wij mee in.



Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
76.	Programma van eisen (PVE)	Verantwoordelijkheid keten	U geeft bij Eis DR SW 20 aan dat inschrijver verantwoordelijk is voor de gehele keten, dus ook voor eventuele onderaannemers. Inschrijver dient software te leveren dat geïnstalleerd wordt op de IT omgeving van de aanbestedende dienst. Onderdeel daarvan zijn bijvoorbeeld koppelingen naar andere applicaties of databases. Denk aan Active Directory, mailservers en/of netwerkmappen, etc. Ook netwerkbekabeling en switches en internetverbindingen zijn hiervan een onderdeel. Deze onderdelen liggen niet in het beheerdomein van inschrijver. Kunt u nader specificeren wat u bedoelt met "verantwoordelijk voor de gehele keten"?	De verantwoordelijkheid betreft het gehele proces m.b.t. de inrichting en de ingebruikname van de multifunctionals, met inbegrip van eventuele door de inschrijver ingezette onderaannemers.
77.	Programma van eisen (PVE)	Open vragen in eisen	Inschrijver ziet in de Eisen DR SW 20 t/m DR SW 24 open vragen staan. Eisen kunnen echter alleen beantwoord worden met "Voldoet" of "Voldoet niet". De onderwerpen van deze vragen komen tevens niet terug in de open vragen onder paragraaf 5.3 van het beschijvend document. Kunt u verduidelijken hoe u deze vragen beantwoord wilt zien, hoeveel pagina's de beantwoording mag bestaan en hoe de kwaliteit van beantwoording in de totale beoordeling meegenomen wordt?	Zoals op pagina 20 van het aanbestedingsdocument is aangegeven, dient inschrijver aan alle eisen in bijlage 4, te voldoen. Toelichting kan slechts op "hoe" e.e.a. wordt uitgevoerd. Voor betreffende toelichting worden geen punten toegekend.



Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
78.	Aanbestedingsdocument/Algemeen	Huidige uniFLOW omgeving	U geeft in uw beantwoording van de eerste vragen in de NvI Nr9 aan dat de aanbestedende dienst op dit moment uniFLOW gebruikt. Dit biedt de huidige leverancier een voordeel als deze software behouden kan worden. Hierdoor kan een nadelige / discriminerende situatie ontstaan voor andere inschijvers. Kunt u bevestigen dat iedere inschrijver nieuwe software licenties dient aan te bieden (dus geen "upgrade" of "verlengings licenties")? Daarnaast dient iedere inschrijver een volledig nieuwe installatie van de Follow-me omgeving uit te voeren?	Zie antwoord op vraag 68
79.	Programma van eisen (PVE)	Programma van Eisen Model 1 Uitvoercapaciteit	Voor Model 1 vraagt u als uitvoer een capaciteit van 500 vel A4. Deze capaciteit kan in dit segment meestal alleen worden geboden middels een (kapitaalintensieve) interne of externe finisher. Systeem van inschrijver is uitgerust met een uitvoercapaciteit van 250 vel (A4/A3). Is dat voor u ook akkoord?	Hier kunnen wij mee akkoord gaan.
80.	Programma van eisen (PVE)	Kleurdiepte scanner	In het office segment is een kleurdiepte van 16bits standaard op een multifunctional. Verzoek is daarom om de eis aan te passen naar 16bits. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Wij houden vast aan het PVE m.b.t. de kleurdiepte. Deze is 24bit.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
81.	Programma van eisen (PVE)	Programma van Eisen Eis F19 Rapportage	Opdrachtgever vraagt om een managementrapportage waarin zaken als verbruik en voortgang gerapporteerd worden. Aan alle punten in de eis wordt in de kwartaalrapportage voldaan met uitzondering van het aantal afdrukken per gebruiker. Het aantal afdrukken wordt per machine gerapporteerd. Voor rapportage op gebruikersniveau echter wordt gebruik gemaakt van de follow me oplossing die bij opdrachtgever op het netwerk draait en waartoe opdrachtnemer geen toegang heeft. Vanuit deze software tool kan opdrachtgever op eenvoudige wijze zelf rapportages draaien op diverse niveaus. Kan opdrachtgever akkoord gaan met deze werkwijze?	Hier kunnen we mee akkoord gaan.
82.	Aanbestedingsdocument/Algemeen	Aanbestedingsdocument Artikel 1.6 pagina 4	De duur van de overeenkomst is 4 jaar ingaande 1 maart 2022 met een mogelijkheid van verlenging van 2 maal 1 jaar. Wanneer Opdrachtgever gebruikt wil maken van een verlenging, verzoekt inschrijver dit uiterlijk 2 maanden voor expiratie kenbaar te maken. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Daar kunnen wij mee akkoord gaan

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
83.	Aanbestedingsdocument/Algemeen	Aanbestedingsdocument Artikel 4.2 eis 1 pagina 16	Een door onze account getekende jaarrekening is beschikbaar. Gaat opdrachtgever ermee akkoord om de gevraagde accountantsverklaring uit de eis te halen?	De eis is dat uit de accountantscontrole geen negatieve continuïteits-verwachtingen blijken en dat de meest recente verklaring hiertoe zou kunnen worden opgevraagd. Wanneer de jaarstukken zijn getekend gaat dit gepaard met een verklaring. Wij zien derhalve, wanneer de continuïteit is geborgd middels getekende stukken met daarbij iets van een verklaring, geen aanleiding dit uit de eisen te schrappen. U geeft aan dat u deze ook heeft.
84.	Aanbestedingsdocument/Algemeen	Aanbestedingsdocument artikel 2.3 Wachtkamerovereenkomst Pagina 26	De eis voor een wachtkamerovereenkomst gedurende 2 jaar is ongebruikelijk. Inschrijver verzoekt daarom het volgende; • De wachtkamerovereenkomst heeft een geldigheid van 6 maanden na ingangsdatum contract, of • Bij gebruik van de wachtkamerovereenkomst worden de aangeboden tarieven naar rato voor de resterende periode berekend, of • Bij gebruik van de wachtkamerovereenkomst heeft, ongeacht het moment, de overeenkomst een contractduur van 60 maanden. Kan Opdrachtgever met één van bovengenoemde voorstellen instemmen? Zo ja, met welke optie?	Wij kunnen meegaan met het aangaan van de wachtkamerovereenkomst gedurende 6 maanden, waarbij de aangeboden tarieven naar rato voor de resterende periode worden berekend.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
85.	Algemene Inkoopvoorwaarden	Inkoopvoorwaarden Artikel 4.3	Opdrachtnemer brengt haar contracten onder bij een financieringsmaatschappij. Voor opdrachtgever heeft dit geen directe consequenties immers: opdrachtnemer blijft voldoen aan alle rechten en plichten binnen de overeenkomst, opdrachtnemer blijft op alle gebieden het aanspreekpunt voor opdrachtgever, opdrachtnemer verzorgt zelf de facturatie en de incassering, opdrachtnemer verleent alle service en diensten binnen de overeenkomst, opdrachtnemer is en blijft aansprakelijk voor alle verplichtingen uit de overeenkomst, opdrachtnemer is gesprekspartner in gevallen waarin de overeenkomst niet voorziet of wanneer wijzigingen in de overeenkomst nodig zijn. Is opdrachtgever met in achtneming van bovenstaande akkoord dat opdrachtnemer contractoverdracht toepast?	Daar kunnen wij mee akkoord gaan
86.	Algemene Inkoopvoorwaarden	Inkoopvoorwaarden Artikel 8.1	Gezien de aard van de te leveren producten berusten de intellectuele eigendomsrechten bij Inschrijver danwel haar toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt terzake uitsluitend het niet exclusieve, niet overdraagbare gebruiksrecht gedurende de looptijd van de overeenkomst. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Daar kunnen wij mee akkoord gaan

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
87.	Algemene Inkoopvoorwaarden	Inkoopvoorwaarden Artikel 21.1	Omdat hier sprake is van lease/ huur gaat het eigendom niet over. Slechts het risico gaat over bij aflevering/ acceptatie. Is opdrachtgever hiermee akkoord?	Daar kunnen wij mee akkoord gaan
88.	Algemene Inkoopvoorwaarden	Inkoopvoorwaarden Artikel 24.1	Tussentijdse opzegging is bij dit soort overeenkomsten hoogst ongebruikelijk. Mocht de opdrachtgever toch tussentijds de overeenkomst willen opzeggen, is het gebruikelijk in de branche dat op het moment van opzegging de resterende termijnen ineens worden voldaan. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Opzegging vindt doorgaans plaats wanneer de prestaties niet overeenkomen met hetgeen is afgesproken. Kosteloze conversie is hiervoor als eis opgenomen om de technische invulling hiervan te borgen. Wanneer verder contractueel niet wordt nagekomen wat is afgesproken, kan dit niet de consequentie hebben dat de aanbestedende dienst de resterende termijnen betaalt.
89.	Programma van eisen (PVE)	Bijlage 4 programma van eisen - eis C9	Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat de retourneermogelijkheid wordt gelimiteerd naar 10% van de startconfiguratie?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 70. Niet akkoord.
90.	Programma van eisen (PVE)	Bijlage 4 programma van eisen - eis C11	In de markt is het gebruikelijk om de huur van de machines per kwartaal vooraf te betalen en de afdrukken per kwartaal achteraf. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Daar kunnen wij mee akkoord gaan

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
91.	Programma van eisen (PVE)	Bijlage 4 programma van eisen - eis T3	Is de aanname correct dat de opdrachtgever een printserver beschikbaar stelt waarop de printmanagement software geïnstalleerd mag worden?	Die aanname is correct
92.	Programma van eisen (PVE)	Bijlage 4 programma van eisen - eis T6	Software updates zijn vaak aanpassingen binnen de huidige software configuratie die aansluit op de uitgevraagde eisen en die standaard zijn opgenomen binnen een service overeenkomst. Daarentegen zijn software upgrades functionele wijzigingen die dusdanig zijn dat er een nieuwe software versie ontstaat met meer functionaliteiten. De upgrades zijn niet kosteloos en niet realistisch om de kosten volledig bij inschrijver neer te leggen. Is de opdrachtgever akkoord om de eis te wijzigen in: Uw Inschrijving voorziet expliciet of impliciet in het recht op door de Leverancier geleverde updates van alle geleverde software, gedurende tenminste de looptijd en eventuele verlengingstermijnen van de overeenkomst.	Daar kunnen wij mee instemmen.
93.	Programma van eisen (PVE)	Bijlage 4 programma van eisen - eis T14	Graag ontvangt de inschrijver een in gebruik zijnde pas/druppel voor test doeleinden. Stelt de opdrachtgever dit ter beschikking?	Zie het antwoord op vraag 69

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
94.	Programma van eisen (PVE)	Bijlage 4 programma van eisen - eis C7	Is de aannahme correct dat de opdrachtgever hier bedoelt dat de printmanagement software redundant in gericht kan worden?	Zie antwoord op vraag 49 en 74.
95.	Programma van eisen (PVE)	Bijlage 4 programma van eisen - eis DR SW 18	U vraagt om ADFS of SAML 2.0 authenticatie. Inschrijver wil graag weten op welke momenten en bij welke functionaliteiten van de multifunctionals u authenticatie via ADFS of SAML 2.0 wenst. Kunt u hier duidelijkheid in verschaffen?	Bij nader inzien kunnen wij deze eis laten vervallen.
96.	Programma van eisen (PVE)	Bijlage 4 programma van Eisen – Eis F18	In de machines van Inschrijver wordt iedere printopdracht encrypted opgeslagen en nadien gewiped. De extra fysieke handeling bij het retourneren van een machine werkt enkel kostenverhogend. Concreet betekent dit ook dat middels dit “wipe proces” er geen procedure hoeft te worden gevolgd zoals vastgelegd in DR SW21. Kan Opdrachtgever akkoord gaan met het geïntegreerde en gecertificeerde wipesysteem in de multifunctional en het laten vervallen van eis DR SW21?	Wij houden vast aan eis DR SW21



Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
97.	Programma van eisen (PVE)	Bijlage 4 programma van Eisen – Eis F19	Hier gevraagd om de afdrucken per gebruiker te rapporteren, het is niet gebruikelijk dat een leverancier inzicht heeft in het gebruik van een medewerker van de opdrachtgever. Kan de opdrachtgever dit gedeelte van de eis laten vervallen?	Wij houden vast aan deze eis.
98.	Programma van eisen (PVE)	Bijlage 4 programma van Eisen – Eis M6	Kan Opdrachtgever aangeven welke werkzaamheden onder deze overeenkomst door de opdrachtnemer uitgevoerd worden waarbij data in opdracht van Opdrachtgever verwerkt of verrijkt wordt? (Volgens de AVG is er alleen een verwerkersovereenkomst nodig als data in opdracht wordt verwerkt of verrijkt. In alle andere gevallen is de opdrachtgever eigenaar van de data).	Uitlezen van printvolumes en monitoring van foutmeldingen, die op persoonsniveau worden geregistreerd. Wanneer dit dus niet gebeurt, is een verwerkersovereenkomst niet nodig.
99.	Aanbestedingsdocument/Algemeen	Aanbestedingsdocument Artikel 2.6 pagina 8	Gezien de huidige ontwikkelingen omtrent COVID-19 in Nederland vraagt inschrijver of u akkoord gaat met het plaatsen van een digitale handtekening op de documenten die ondertekend dienen te worden. Vanuit het RIVM en de organisatie van inschrijver is namelijk besloten dat vrijwel iedereen binnen de organisatie kantoor moet vermijden. Hierdoor is de fysieke beschikbaarheid van de rechtsgeldige vertegenwoordiger beperkt. Gaat u hiermee akkoord?	Daar kunnen wij mee akkoord gaan

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
100.	Aanbestedingsdocument/Algemeen	Aanbestedingsdocument Artikel 2.2 pagina 7	In uw planning geeft u een verwachte ingangsdatum aan, welke gelijk is aan contractondertekening. De ingangsdatum van de overeenkomst gaat in op het moment dat alle multifunctional bij u zijn geplaatst en werkend zijn opgeleverd. Op dat moment start ook de betalingsverplichting. Kunt u akkoord gaan met een contractingangsdatum die gesteld wordt op 1 mei 2022?	Zie antwoord op vraag 61
101.	Aanbestedingsdocument/Algemeen	Aanbestedingsdocument Artikel 4.2 eis 7 pagina 18	Dit certificaat/code is bedoeld voor het uit besteden van diensten, waarbij personeel ingezet wordt, zoals in de schoonmaak, glazenwassers, catering, beveiliging en uitzendbureaus en heeft eigenlijk geen raakvlak met multifunctionals en bijbehorende dienstverlening. Is Opdrachtgever bereid deze eis te laten vervallen?	Zie het antwoord op vraag 72



Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
102.	Programma van eisen (PVE)	Bijlage 4: Programma van Eisen, pagina 1	U vraagt voor type 1 een afdruksnelheid van 45 pagina's per minuut in zowel zwart-wit als kleur. Inschrijver kan u een economisch voordelige aanbieding doen, wanneer u akkoord gaat met een minimale aanpassing. Het systeem dat Inschrijver wil aanbieden beschikt over een afdruksnelheid van 40 pagina's per minuut in zowel zwart-wit als kleur. Dit verschil is voor de gebruikers nauwelijks merkbaar en heeft geen verdere effecten op de productiviteit en/of functionaliteit. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Wij houden vast aan de eisen, zoals die in het PVE zijn vastgelegd.
103.	Programma van eisen (PVE)	Bijlage 4: Programma van Eisen, pagina 1	U vraagt voor type 2 een afdruksnelheid van 55 pagina's per minuut in zowel zwart-wit als kleur. Inschrijver kan u een economisch voordelige aanbieding doen, wanneer u akkoord gaat met een minimale aanpassing. Het systeem dat Inschrijver wil aanbieden beschikt over een afdruksnelheid van 50 pagina's per minuut in zowel zwart-wit als kleur. Dit verschil is voor de gebruikers nauwelijks merkbaar en heeft geen verdere effecten op de productiviteit en/of functionaliteit. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Wij houden vast aan de eisen, zoals die in het PVE zijn vastgelegd.



Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
104.	Programma van eisen (PVE)	Bijlage 4: Programma van Eisen, eis DR SW24	Inschrijver laat door uiteenlopende redenen geen jaarlijkse pentesten uitvoeren door een onafhankelijke instantie. Echter, gezien de vele ISO certificeringen en dan met name de ISO-27001 kan Inschrijver aantonen te voorzien in het doel van deze eis. Is Opdrachtgever bereid deze eis te laten vervallen of eventueel om te zetten in bovengenoemde ISO-certificering?	Binnen de kaders van deze aanbesteding, voldoen de ISO-27001 en ISO-27017 certificering.