



Document marktconsultatie

Sluitsysteem

Marktconsultatie met betrekking tot de voorgenomen aanbesteding van een sluitsysteem voor de locaties van ROC van Twente

Datum: 26 januari 2022

1. Inleiding

1.1 Algemene informatie aanbestedende ROC

ROC van Twente verzorgt middelbaar beroepsonderwijs (mbo) en volwasseneneducatie in de regio Twente. Bij ROC van Twente kun je kiezen uit zo'n 300 mbo-opleidingen van niveau 1 tot en met 4. Die kun je volgen op een van onze hoofdlocaties in Almelo, Hengelo of Enschede of op locaties in de omliggende dorpen. Onderwijs op meerdere plekken.

Kengetallen



Verbonden met de regio

De naam van het Twentse ROC (Regionaal Opleidingen Centrum) ligt niet alleen voor de hand, maar geeft ook precies aan wat we willen zijn; ROC van Twente. Met deze naam tonen we onze verbondenheid met de regio. Immers; meer dan de helft van de werknemers in Twente heeft zijn opleiding op mbo-niveau gevolgd bij ROC van Twente.

Leven lang leren.

ROC van Twente wil de onderwijsdienstverlener zijn in de regio. Vooral ook voor al die volwassenen, die zich verder willen ontwikkelen, die 'een leven lang willen leren'. Dat kan via bedrijfs- en beroepsgerichte trainingen, (vrijtijds-) cursussen en andere scholingstrajecten.

Partnerships

Bij de verwezenlijking van onze missie en doelen kunnen we niet zonder het bedrijfsleven, overheden en instellingen. Wij willen dan ook een maatschappelijke onderneming zijn met een sterke externe gerichtheid en sterke partnerships.

Wilt u meer weten over ROC van Twente bezoek dan onze website: [ROC van Twente](#)

1.2 Aanleiding marktconsultatie

ROC van Twente heeft op haar 5 eigendomslocaties en 1 langdurige huurlocatie verschillende sluitsystemen in gebruik. Voor 5 locaties zijn dit conventionele fysieke sleutels, voor 1 locatie wordt sinds 2008 gebruik gemaakt van het Blue Chip systeem van Winkhaus.

Directe aanleidingen om het sluitsysteem aan te gaan besteden zijn:

- Het Blue-chip systeem uit 2008 en bijbehorende software worden binnenkort niet meer ondersteund en zijn wat betreft functionaliteit ook achterhaald;
- ROC van Twente heeft de wens om op de eigendomslocaties met één flexibel sluitsysteem te gaan werken.
- Er is een toenemende vraag naar specifieke toegang/sleutels die met de huidige systemen lastig zijn en/of te veel beheer vragen.

Met betrekking tot het aantal deuren en sleutels voor de 6 genoemde locaties geven onderstaande getallen een indicatie:

Locatie	Aantal sloten	Aantal sleutels in omloop
ALWI	350	
ALSU	220	
ALTH	110	
ENWB	290	
ENAR3	140	
HEGI	790 (incl. Blue-chip ALWI en ENWB)	3284 (blue-chip alle locaties)
Totaal	1900	

1.3 Doelstellingen

Met het houden van deze marktconsultatie wil ROC van Twente informatie en kennis verzamelen op de markt die bij kunnen dragen aan een betere aanbesteding. De doelstelling van de marktconsultatie is toetsen:

- Welke oplossingen de markt kan bieden.
- Welke innovaties er de komende jaren verwacht worden.
- Of de opdracht haalbaar is en de gestelde voorwaarden realistisch zijn.
- Of de markt kan voldoen aan de gestelde eisen.

2. Verloop en voorwaarden marktconsultatie

2.1 De spelregels

Ten aanzien van de marktconsultatie gelden de hiernavolgende bepalingen. Door deelname aan de marktconsultatie verklaart de deelnemende marktpartij zonder voorbehoud akkoord te zijn met alle genoemde bepalingen.

- Nadrukkelijk wordt vermeld dat deze marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van een aanbestedingsprocedure.
- Aan de consultatie kunnen geen rechten worden ontleend, noch zal deelname aan de consultatie leiden tot enig voordeel of nadeel in de aanbestedingsprocedure die eventueel daarna volgt.
- Marktpartijen zijn niet verplicht mee te werken aan deze marktconsultatie;
- Afzien van deelname aan de consultatie zal niet leiden tot uitsluiting van de aanbestedingsprocedure die eventueel daarna volgt.
- De marktconsultatie is geen uitnodiging om in te schrijven op de voorgenomen aanbesteding waarvoor deze marktconsultatie als voorbereiding dient.
- Deelnemende partijen kunnen geen aanspraak maken op vergoeding van eventueel gemaakte kosten in het kader van de marktconsultatie.
- Deze marktconsultatie is geen aanbesteding of pre-selectie. Dit houdt in dat ROC van Twente zich in een oriënterende fase bevindt en dat de uitwerkingen nog in ontwikkeling zijn en uitwerking behoeven. ROC van Twente behoudt zich het recht voor om de verkregen inzichten en informatie te gebruiken bij het opstellen van de aanbestedingsdocumenten (of om te besluiten dit niet te doen).
- ROC van Twente neemt bij deze marktconsultatie altijd in acht dat er eengelijk speelveld is voor alle marktpartijen. Dit betekent onder meer dat:

- Participatie aan deze marktconsultatie en de kwaliteit van de antwoorden van deelnemende organisatie op geen enkele wijze de positie van de betreffende organisatie beïnvloeden tijdens de aanbesteding;
- De informatie die door ROC van Twente wordt verstrekt gedurende de marktconsultatie kan afwijken van de informatie die in een later stadium wordt verstrekt ten behoeve van de aanbesteding.
- Door deelnemende partijen verstrekte informatie wordt na afloop van de marktconsultatie niet geretourneerd.
- Door uw deelname aan deze marktconsultatie stemt u er mee in dat de door u verstrekte informatie zonder enig voorbehoud door ROC van Twente mag worden gebruikt in (de voorbereiding van) een eventuele aanbesteding(en). Eventuele door u verstrekte bedrijfsvertrouwelijke informatie wordt vertrouwelijk behandeld. ROC van Twente verwacht dat u zelf aangeeft wanneer informatie bedrijfsvertrouwelijk is.

2.2 Planning

ROC van Twente is voornemens deze marktconsultatie op **18 februari 2022** te publiceren. U kunt uw antwoorden uiterlijk **4 maart 2022** inzenden via de berichtenmodule op Tendered. Het afronden van de marktconsultatie en opstellen van de verslaglegging zal plaatsvinden in **week 12 2022**.

De opgenomen planning is nog indicatief, er kunnen geen rechten aan worden ontleend. Het staat ROC van Twente vrij om op een later tijdstip te besluiten de marktconsultatie en/of mogelijke aanbesteding tijdelijk of definitief te staken.

2.3 Communicatie tijdens de marktconsultatie

Communicatie verloopt via de berichtenmodule van Tendered. U kunt de berichtenmodule raadplegen voor (proces) vragen en/of opmerkingen over de marktconsultatie.

2.4 Beantwoording

Marktpartijen worden gevraagd de vragen in dit document te beantwoorden middels het meegestuurde formulier. Tevens vraagt het ROC van Twente u te kijken naar het mee gepubliceerde PvE, is het marktconform? Sluiten we een groot deel van de markt uit? Etc.

2.5 Afronden marktconsultatie en verslag

Afsluitend stelt ROC van Twente een geanonimiseerd verslag op, waarin op hoofdlijnen de bevindingen van de marktconsultatie zijn samengevat. Dit verslag wordt aan alle deelnemende partijen beschikbaar gesteld en wordt als bijlage toegevoegd bij de aanbestedingsdocumenten ten tijde van de aanbesteding.

3. Vragen

3.1 Vragen aan de markt

Vraag 1

Wij hebben een conceptprogramma van eisen als bijlage toegevoegd aan dit marktconsultatiedocument, kun u zich conformeren aan de eisen die gesteld zijn?

Vraag 2

Opdrachtgever beoogt een livegang van fase 1 (pand Gieterij te Hengelo) augustus 2022, is dit een realistische planning als we juni 2022 de aanbesteding afronden? Met wat voor implementatie tijd moet rekening worden gehouden?

Vraag 3

Opdrachtgever gaat uit van een prijs per slot en sleutel, kunt u op basis hiervan een indicatie geven voor de eenmalige en eventueel jaarlijkse kosten indien het systeem uiteindelijk voor 1900 deuren en 3300 sleutels wordt afgenomen? Wij zien eveneens graag een indicatie van de kosten indien er sprake is van uitbreiding naar meer locaties.

Opdrachtgever krijgt graag een realistisch beeld van de totale kosten die gemoeid zijn met de aanschaf van een sluitsysteem, kunt u een indicatie geven van de implementatiekosten waar Opdrachtgever rekening mee dient te houden?

Vraag 4

Wat is in uw ogen een goed prijsmodel voor deze opdracht? We zijn hierbij ook benieuwd naar uw visie op bijvoorbeeld prijscategorieën, staffelkortingen, belangrijkste kostencomponenten, etc.

Wat is uw zienswijze hierop en uw ervaring hiermee?

Vraag 5

Welke onderdelen van de dienstverlening moeten wij uitvragen om tot een realistisch kostenplaatje te komen? Opdrachtgever denkt aan kosten gerelateerd aan back-upoplossing, Security-oplossing, SLA diensten, opslag, advieskosten.

Vraag 6

Kunt u een beschrijving geven van de opbouw van de markt? Hoeveel aanbieders kunnen voldoen aan onze wensen?

Opdrachtgever is ook benieuwd naar welke relevante ontwikkelingen er op dit moment spelen in de markt.

Vraag 7

Wat zijn veelvoorkomende manieren om een sluitsysteem in te richten voor ons type organisatie? Heeftdienstverlener daar ervaring mee?

Opdrachtgever verneemt eveneens graag of een digitaal sluitsysteem de juiste oplossing biedt voor ons type organisatie en onze vraagbehoefte, is er in uw visie een mogelijk beter passende oplossing?

Vraag 8

Welke mogelijkheden zijn er om het systeem te koppelen met andere systemen?

Met welke systemen wordt het sluitsysteem doorgaans gekoppeld bij andere soortgelijke organisaties?

Vraag 9

ROC wil koppelingen middels een Enterprise service bus realiseren. Deze systematiek zal middels informatie architectuur zorgen voor een gestroomlijnde informatiestroom tussen uw systeem en mogelijke andere te koppelen systemen. Denk hierbij aan HRM en bv in ITSM-pakket.

Vraag 10

Hoe kan informatieveiligheid binnen sluitsystemen goed geborgd worden?

Vraag 11

Welke garanties op levertermijnen/software updates kunnen er voor sluitsystemen gegeven worden?

Bijlage A – Programma van Eisen

Separaat bijgevoegd

Antwoordformulier MC Sluitsysteem

Separaat bijgevoegd