

Nota van inlichtingen

AV middelen gemeente Zwijndrecht

Datum: 19-11-2021

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Bijlage C	Bijlage C lijkt te ontbreken. Kunt u deze toevoegen? b.v.d.	Deze bijlage is reeds toegevoegd aan de documenten
2	Tijd schouw	Is de tijd van de schouw 5/11 10:00 nog zelfde aangezien wij ook te horen krijgen dat deze 5/11 om 13:30 zou zijn? Zorgt voor wat verwarring. Alvast dank voor uw reactie.	De schouw is gewijzigd. Hierover is gecommuniceerd via de portal.
4	Garantie pve 5.12 blz 20	“De eis is dat het complete AV-systeem een levensduur heeft van minimaal zeven jaar. De garantietermijn moet tevens zeven jaar bedragen met de optie om één tot drie keer met een jaar te verlengen.” Het is inschrijver niet duidelijk wat u hiermee bedoelt. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van twee jaar met een mogelijkheid om 8x 1 jaar te verlangen (conform overeenkomst). Wat bedoelt de aanbestedende dienst met deze tekst?	De looptijd van de overeenkomst voor de duur van de levering en gebruiksgereede installatie met betrekking tot de eenmalige investering. Voorts zijn er twee SLA periodes conform het prijzenblad; 1x 3 jaar en 1 x 7 jaar, beide optioneel af te nemen afhankelijk van de geboden kosten. De tekst in de conceptovereenkomst wordt hierop aangepast
5	Garantie pve 5.12 blz 20	“De garantietermijn moet tevens zeven jaar bedragen met de optie om één tot drie keer met een jaar te verlengen.” Er zijn geen fabrikanten die 7 jaar garantie bieden op de gevraagde apparatuur, dat is ook geen redelijke garantieperiode omdat u hiermee een onevenredig zwaar risico bij de inschrijver neerlegt. Ook is het niet mogelijk om garanties gedurende de looptijd van een overeenkomst te verlengen. Kunt u bevestigen dat de levensduur van de apparatuur 7 jaar moet bedragen en dat de garantieperiode minimaal twee jaar moet zijn?	Dit kunnen wij bevestigen.
6	Bijlage F	Ingevuld en rechtsgeldig ondertekende Bijlage F – Beantwoordingsmodel Wensen. Dit document lijkt te ontbreken, kunt u dit zo spoedig mogelijk verstrekken?	U kunt een eigen format hanteren mits het aantal A4 wordt aangehouden, al het meerdere wordt niet in de beoordeling betrokken. In totaal mag het onderdeel Kwaliteit niet meer dan maximaal 10x A4 enkelzijdig bevatten waarbij de lettergrootte niet kleiner dan 10pt.
7	Posities deelnemers	U geeft aan dat vergaderleden plaats nemen op willekeurige posities tijdens gemeenteraad vergaderingen. Ook geeft u aan dat het belangrijk is dat er een oplossing komt die met deze flexibiliteit rekening houdt voor een soepele doorloop van deze vergaderingen. Kunt u bevestigen dat de zitplaatsen vast zijn, m.a.w. dat de camera posities niet aangepast moeten worden wanneer vergaderleden van plek wisselen?	Voor de raadzaal kunnen wij de vaste opstelling bevestigen. Vergaderzaal 1/2/3 is flexibel, maar over een vaste zitplaatsen zijn afspraken te maken.
8	SROI	U geeft aan dat de hoogte van de inzet (percentage social return) door de opdrachtgever vooraf wordt vastgesteld waarbij als uitgangspunt 5% wordt aangehouden. De samenstelling van de opdracht is vooral gericht op goederen. Hierdoor is de voorgestelde SROI waarde moeilijk te realiseren. Is de gemeente bereid om het uitgangspunt voor het SROI percentage aan te passen naar 5% over de loonkosten of 2% over de opdrachtsom?	De gemeente is bereid het percentage aan te passen 7% van de loonsom
9	Vragen 1	Is het mogelijk om de deadline voor het stellen van vragen te verplaatsen zodat deze na de 2de schouwmogelijkheid valt?	Ja, dit is aangepast.
10	Bijlagen met lege velden	Is het mogelijk om de bijlagen die door inschrijver ingevuld moeten worden als aparte documenten te ontvangen? Het invullen van bijlage C is bijvoorbeeld niet mogelijk omdat er tekst staat in de invulvelden, dit tekst is door ons niet te verwijderen in het pdf.	Ja, de bijlagen zijn als Word-bestand toegevoegd.
11	prijzenformulier	Staat van eenheidsprijzen. In regel 34, 35 en 37 lijkt een probleem te zijn met de formule. Kunt u een nieuw prijzenblad beschikbaar stellen?	Ja, zie gewijzigd prijzenblad

12	Veiligheid	Wij zien dat u hergebruik van het bestaande Dcentis draadloze discussie systeem vraagt. Dit systeem maakt gebruik van verouderde WiFi techiek en is bijvoorbeeld niet voorzien van WPA2 Enterprise beveiliging. Het is gebruikelijk dat toegang tot WiFi systemen binnen de rijksoverheid voldoen aan deze standaard (WPA2 Enterprise) bron: https://www.forumstandaardisatie.nl/open-standaarden/wpa2-enterprise Het lijkt ons vanzelfsprekend dat u (besloten) vergaderingen zo veilig mogelijk wilt laten verlopen en deze standaard wilt toepassen. Er zijn inmiddels systemen op de markt die wel aan deze standaard voldoen. Zou u willen overwegen om dit systeem toch te vervangen en dus af te zien van hergebruik?	We houden vast aan hergebruik. Het grootste gedeelte van de set is slechts 2 jaar oud en we gaan er vanuit dat dit systeem nog voldoet.
13	Prijzenblad	In het prijzenblad lijkt het tabblad voor vergaderzalen 1-3 te ontbreken. Is het de bedoeling dat deze apparatuur in het tabblad van de raadzaal wordt geplaatst?	Ja, zie gewijzigd prijzenblad
14	Technisch Implementatie	Wat verwacht u van inschrijver met betrekking tot dit document? Het is niet mogelijk om alle gevraagde gegevens in te vullen omdat deze voor een deel bij de ICT afdeling van de gemeente vandaan moeten komen.	Het aangeleverde document is ter informatie voor de eisen vanuit Notubiz. Het is niet de bedoeling dat aanbestedende partijen deze invullen.
15	Aantal posten raadzaal	Hoeveel posten moeten wij leveren in de raadzaal?	In het PvE staan de rollen beschreven. Voor de sprekers zijn er 29 posities, en 2 posities zijn voor de griffier en voorzitter, en 1 katherpositie
16	Posten vergaderzalen	U geeft aan dat het de wens is om het mobiel discussiesysteem van Bosch (DIENTIS) te hergebruiken. Om hoeveel posten gaat het?	29; zowel 29 posten als 29 accu's.
17	presenteren	U geeft aan (§5.3 blz. 12) dat het mogelijk moet zijn om via eigen devices, met verschillende uitgangen (HDMI, USB, lightning e.d.), presentaties te geven (beeld en geluid). Geldt dit voor zowel de raadzaal als iedere afzonderlijke vergaderruimte (1 t/3).	Zalen 1 t/m 3 worden in verschillende samenstellingen gebruikt, maar de constante factor is dat zaal 3 altijd gebruikt wordt. Dus in de raadzaal en in zaal 3 moeten verschillende uitgangen aanwezig zijn. Zie ook [...] PvE.
18	type microfoon	§5.4 Tijdens vergaderingen zijn er verschillende rollen betrokken. Dit vereist specifieke eisen wat betreft type microfoon en functionaliteit. Het is inschrijver niet duidelijk wat u hiermee bedoelt. Wat voor specifieke eisen gelden er voor de microfoons?	Deze eisen worden verder gespecificeerd in 5.4.1, 5.4.2 en 5.4.3.
19	prijsinvalformulier	Staat van eenheidsprijzen; wat is het doel van deze staat? Deze wordt namelijk niet meegenomen in het verzamelblad. En is ook geen onderdeel van de SLA.	Dit dient ter onderbouwing van de ingediende kosten en het eventueel verrekenen van meerwerk op regiebasis.
20	prijsinvalformulier	SLA remote acces; is dit een vast onderdeel van de uitvraag? Of is dit een optie?	Optie.
21	prijsinvalformulier	SLA; De SLA pakketten zijn samengesteld en worden als een bedrag aangeboden. De deelposten zoals u deze omschrijft, zijn niet los af te prijzen. Is het akkoord dat we een SLA prijs opgeven waar de componenten in opgenomen zijn? Zo nee, hoe denkt u deze losse componenten separaat af te nemen?	U kunt hier een SLA prijs opgeven waar de componenten in opgenomen zijn.
22	prijsinvalformulier	Raadzaal; Ieder producten separaat opvoeren is een arbeidsintensieve klus. Is het akkoord dat hier groepen producten worden opgevoerd zoals bijvoorbeeld hardware, licenties et cetera? En dat de verbijzondering van de apparatuur in een separate bijlage wordt meegestuurd?	Ja, dit is akkoord.
23	prijsinvalformulier	Cel C34, 35 en 37 geeft een foutmelding. Wilt u dit herstellen?	Ja, zie gewijzigd prijzenblad
24	uitvoering opdracht	Wanneer moet de opdracht uitgevoerd worden, of is dat in overleg?	in overleg.

25	5.5	"u dient op ieder gevraagd aspect kort in te gaan". Op welke gevraagde aspecten doelt u precies?	De wijze waarop en waarin u invulling geeft aan: Functionele eisen Technische eisen Planning, realisatie In totaal mag het onderdeel Kwaliteit niet meer dan maximaal 10x A4 enkelzijdig bevatten waarbij de lettergrootte niet kleiner dan 10pt.
26	5.5 en 5.6	Om de documenten vergelijkbaar te houden is een vast aantal pagina's A4 per criterium wenselijk. Bijvoorbeeld maximaal 4A4 per onderwerp. Is dat akkoord?	Akkoord, max. 4 A4 per wens. Al het meerdere wordt niet in de beoordeling betrokken.
27	PvE 5.1.2	U vraagt een levensduur van 7 jaar met een verlenging tot 10 jaar. De consequentie is dat de kwaliteit van het beeld sterk achteruit gaat. En dat het aantal storingsen drastisch toeneemt. Dat betekent dat de SLA kosten als dit meegenomen moet worden ook hoger uitvallen. eerder vervanging is dan goedkoper en de kwaliteit blijft gewaarborgd. Hoe wordt inschrijver verwacht hiermee om te gaan en wat is uw wens hierbij?	Dit scenario is bekend maar Opdrachtgever wenst hier zelf een afweging te kunnen maken om te vervangen of toch de SLA te verlengen vandaar dat gevraagd wordt de kosten inzichtelijk te maken.
28	3.1 AMX	De systemen worden aangestuurd met AMX. Nu is dit platform niet meer gangbaar in Nederland en wordt dit ook niet meer geserviced. Wat is hier dan de bedoeling? Wilt u AMX behouden of vraagt u een nieuw systeem? Uw wens moet dan wel geldend zijn voor alle inschrijvers om de vergelijkbaarheid van de aanbidding te kunnen waarborgen.	Als het waar is dat AMX niet meer geserviced wordt in Nederland, dan voldoet het systeem niet aan de eisen van levensduur, garantie en onderhoud zoals gesteld in PvE. Daar waar AMX nog gebruikt wordt voor andere bestaande doeleinden elders in het gebouw (zoals bijvoorbeeld de geluidsinstallatie in het restaurant), moet AMX behouden blijven.
29	2.1 scope	Het is niet duidelijk wat binnen en wat buiten de scope valt. U beschrijft e huidige situatie. Kunt u aangeven wat vervangen moet worden, vervangen mag worden en niet vervangen hoeft te worden? Bijvoorbeeld 3.1 discussiesysteem in de desks, wel of niet vervangen?	Wij gaan uit van de expertise van de aanbestedende partijen. De aanbesteding moet in ieder geval voldoen aan het PvE.
30	bijlage D	U vraagt 5% als uitgangspunt. Zoals aangegeven in de handreiking social return van de VNG is dit een arbeidsextensieve opdracht. We gaan er daarom vanuit dat de 5% over de loonsom wordt gevraagd zoals de handreiking aangeeft. Is dat juist?	De gemeente is bereid het percentage aan te passen 7% van de loonsom.
31	te ondertekenen stukken	Wilt u de te ondertekenen stukken in een invulbaar format, bijvoorbeeld Word, ter beschikking stellen?	Word-bestanden zijn toegevoegd aan deze nota.
32	Inhoud van de opdracht	Kunt u de demarcaties voor de implementatie opgeven : 1. Integratie AV apparatuur in meubilair (aanpassingen) indien noodzakelijk 2. 230V en ICT netwerk voorzieningen inclusief glasvezel (indien noodzakelijk) 3. Verlichting / screens koppeling (indien noodzakelijk) 4. Bouwkundige voorzieningen voor AV bekabeling en apparatuur 5. Levering en montage AV bekabeling in de ruimten "	Installatiewerkzaamheden binnen de ruimte zijn voor inschrijver, en alle installaties om ruimten te verbinden worden tussen de installateur van de gemeente en inschrijver nader geconcretiseerd. Hiervoor wordt een PM-post opgenomen van [5.000/10.000] in de Nota van Inlichtingen.
33	Beoordeling Par. 5.4 / bla	Kunt u de samenstelling en functies geven van de leden van de beoordelingscommissie ?	De beoordelingscommissie bestaat uit medewerkers van de griffie, een technisch inhoudelijk deskundige, een beheerder vastgoed, een raadslid uit de klankbordgroep onderbegeleiding van een inkoopadviseur voor de procesbegeleiding.
34	Mogelijkheid tot present	Kunt u voor de presentatie aansluitingen in de Raadzaal en de drie Vergaderzalen (1- 3) de geeïste locaties en aantallen opgeven ?	Zoals in huidige situatie. In de raadzaal: inbouw in de katheder voor B&W en derden (op plattegrond losse, hoge desk rechts onderin). In de vergaderzalen: Bij de tafel links in de hoek dichtst bij het raam in vergaderzaal 3 (dat is de meest linker ruimte op de plattegrond). 1 aansluiting per type is voldoende. Zie ook: 007 Kabelgoot 1e Verdieping 02_003 Kabelgoot
35	Microfoons handheld Pa	Is de aannme correct dat hiervoor draadloze uitvoeringen gewenst zijn ?	Ja, draadloos inderdaad.

36	Handheld microfoons 2x	Is de aanname correct dat voor de Raadzaal als voor elke individuele Vergaderzaal (1/2/3) een 2-tal handheld microfoons geëist zijn ?	Nee. "raadzaal" en "vergaderzaal 1-3" moeten beide als individuele ruimtes gezien worden. Vergaderzaal 1-3 is dus 1 ruimte (die in omvang kan wijzigen). 2 handhelds per type zaal, levert in totaal 4 handheld microfoons op.
37	Microfoons handheld Par	Dienen deze microfoons ook tijdens besloten vergaderingen inzetbaar te zijn ?	Ja.
38	Technische eisen Wifi en	Dient er op basis van de richtlijnen van de Rijksoverheid en BIO voor de nieuwe systemen apparatuur op basis van WPA2 Enterprise en IEEE 802.1X Standaard voor netwerk transmissie toegepast te worden ?	
39	Digitaal stemmen Par.5.6	Hoeveel identificatie passen dienen er aangeboden te worden ?	Alle raadsleden (27) zijn stemgerechtigd. Voor overige identificatiemogelijkheden van bijvoorbeeld raadscommissieleden, sprekers, wethouders zijn er ongeveer 29 nodig
40	Geluid in zalen 1 t/m 3 P	U omschrijft geluid koppelingen maar is de aanname correct dat tevens beeld op dezelfde wijze automatisch meegeschakeld dient te worden.	Dat hangt af van de voorgestelde oplossing, maar indien er schermen gepositioneerd worden in zalen 1 of 2 (op dit moment wordt alleen de beamer in zaal 3 gebruikt), dan zullen deze inderdaad mee moeten schakelen met de gekozen zaalindeling.
41	Beeldregistratie 4 spreke	U omschrijft " tot 4 sprekers moeten tegelijkertijd (frontaal) in beeld gebracht ". Voor het gelijktijdig actief zijn van bijvoorbeeld een 4-tal naast elkaar bevindende posities zou dit een 4-tal camera's inhouden . Wilt u deze voorwaarde voor alle posities in de Raadzaal realiseren dienen er minimaal een 13-tal PTZ camera's aanwezig te zijn. Is dit wel de bedoeling of wordt deze gelijktijdigheid bedoelt bij combinatie van de Raadzaal met andere Vergaderzaal en/of Hybride vergaderen ?	Voor sprekers die fysiek binnen 1 zaal aanwezig zijn, is het voldoende als er 2 camera's gelijktijdig actief zijn. Het is inderdaad bedacht met het oog op de koppeling tussen de zalen en met sprekers thuis.
42	Redundantie Par. 5.13 /	Dient er voor zowel de raadzaal als andere vergaderzaal een lokale back-up beschikbaar te zijn ?	Ja dit geldt inderdaad voor beide zalen.
43	Voorziening slechthorende	Bij besloten vergaderingen met uitgeschakelde ringleiding dienen er voor slechthorenden aanvullende voorzieningen zonder detectie buiten de zaal aanwezig te zijn ?	Optionele aanbieding door indiener.
44	Apparatuur Raadzaal Par	Dient de huidige Marantz DVD speler in de apparatuurkast hergebruikt te worden ?	Nee die mag weg.
45	Apparatuur Restaurant P	In de apparatuurkast van vergaderzalen 1-3 bevinden zich systemen (Radio tuner /Ontvanger draadloze microfoon / Audio DSP & versterker/etc.) voor gebruik in het restaurant. Deze worden waarschijnlijk aangestuurd door het AMX besturingsystemen met beveiligde broncode. Kunt u aangeven hoe hiermee om te gaan en wellicht een blokschema verzorgen van de huidige systemen om technisch te bepalen op welke wijze een integratie kan plaatsvinden ?	De bestaande functies in de hal en restaurant dienen intact te blijven, maar geluid hoeft niet meer gekoppeld te worden vanuit de vergaderzalen.
46	Oplossing vergadersyste	Het PvE en uw huidige systemen als uitvraag geven dat er verschillende oplossingen zijn voor de invulling van de discussiesystemen. Deze verschillende oplossingen kennen prijsverschillen. Is het toegestaan om diverse mogelijkheden met prijsconsequenties aan te bieden ? Zo niet, kunt u meer duidelijkheid geven waar uw voorkeur naar uit gaat?	Inschrijver dient te offereën met het systeem dat geleet op de aanbestedingsdocumenten en schouw het best passend is voor de situatie. Het is niet toegestaan om meerdere varianten aan te bieden waar de Opdrachtgever dan zelf een keuze in moet maken.
47	1e schouw	Wat is de maximale snelheid van de netwerkbekabeling?	Het is een CAT-5 systeem (10 Mbit). Er is geen 1 Gbit-verbinding.
48	1e schouw	Zijn er kabeltracés? Is er een E-installeur?	Ja. ETB De Noord.
49	1e schouw	Zijn er bouwkundige aanpassingen mogelijk aan de raadzaal en wie is daarvoor verantwoordelijk?	De indiener zelf.
50	1e schouw	Wordt er onderhoud geëist, bijvoorbeeld jaarlijks?	Hangt af van de aanbestedende partij. Eis is dat alles goed werkt gedurende de levensduur.

51	1e schouw	Ook andere zalen zitten aangesloten op het systeem van de raadzaal en de vergaderkamers, zoals het restaurant en de centrale hal (beeld en geluid lopen via dezelfde centrale processor). Houden jullie daar rekening mee?	Het systeem moet voldoen aan de eisen zoals gesteld in PvE. Daar waar AMX nog gebruikt wordt voor andere bestaande doeleinden elders in het gebouw (zoals bijvoorbeeld de geluidsinstallatie in het restaurant), moet AMX behouden blijven.
52	1e schouw	Zit er een beeld- of lichtkoppeling op de bediening, tegen bijvoorbeeld laaghangende zon? Moet dit toegevoegd worden bij implementatie van de aanbesteding?	Nee
53	1e schouw	Is het een eis dat het meubilair in de raadzaal ongemoeid blijft?	Ja. Hoewel het meubilair bestaat uit losse onderdelen en dus uit elkaar kunnen worden gehaald, moet de opstelling en het meubilair van de zaal ongewijzigd blijven. Kleine aanpassingen vanwege technische implicaties zijn mogelijk. Grote visuele wijzigingen zijn niet toegestaan.
54	1e schouw	Zit er een sensor in vergaderzalen 1/2/3 die herkent of 1, 2 of 3 afzonderlijk dan wel gezamenlijk in gebruik zijn?	Nee dit is ook niet wenselijk, de zalen kunnen handmatig worden samengevoegd met de uitschuifbare deuren en de zaal indeling mag handmatig ingevoerd worden in het systeem.
55	1e schouw	Zijn de hangende camera's in zalen 1/2/3 tijdelijk?	Ja.
56	1e schouw	Wat is het aantal discussieposten (?) van het Bosch 2020 systeem wat jullie hier hebben?	Het aantal is 29.
57	1e schouw	Moet er een koppeling kunnen zijn tussen de audio en video van de raadzaal en vergaderzalen 1/2/3?	Ja, dat is een eis.
58	1e schouw	Kunnen de DWG's (interactieve plattegronden) worden gedeeld van de plattegronden, als jullie die hebben?	Er wordt nagevraagd of wij de DWG's hebben, en zo ja of die gedeeld kunnen worden.
59	1e schouw	Hoe veel aansluitingen voor derden zijn er per zaal? In het PvE staat alleen genoemd dat er aansluitingen zijn, niet hoe veel.	1x HDMI, 1x SDI, 1x audio (stereo)
60	1e schouw	Is de broncode van het AMX-systeem beschikbaar en kunnen jullie die delen? Anders kan er niks geprogrammeerd worden.	Wordt verstrekt door de oude installateur
61	1e schouw	Moet de bekabeling in- of extern van de huidige aanbesteding?	Wij gaan akkoord met de voorgestelde demarcatie, in samenspraak met de e-installateur. Zie daarvoor vraag 97.
62	1e schouw	Bij het indienen van de prijzen voor de raadzaal heeft inschrijver te maken met jaarlijkse licentiekosten. Kan aanbestedende dienst in het prijzenblad de mogelijkheid toevoegen om deze jaarlijkse licentiekosten op te nemen?	Ja, zie gewijzigd prijzenblad
63	PvE	Installatiekast/19" rack In het P.v.E wordt in hoofdstuk 5 het volgende beschreven over de Installatiekast / 19" rack: 5.1 Raadzaal: er moet gebruikt worden gemaakt van de bestaande installatiekast" 5.1.1 Deze ruimte dient te worden gebruikt" Bedoeld de aanbestedende dienst hier het hergebruik van de ruimte én van de bestaande 19" rack, of alleen dat de toegewezen positie voor een nieuwe 19" rack reeds bepaald is?	Het gaat hier in principe om de toegewezen locatie. Het verdient daarnaast de voorkeur het 19" rack te hergebruiken, mits toereikend.
64	PvE	Toekomstverwachting uitbreiding zetels In het P.v.E wordt in 5.1.1 beschreven dat "In de toekomst is de verwachting dat er meer zetels komen binnen de raad" Kan de aanbestedende dienst aangeven met welke aantallen spreekposten inschrijver rekening dient te houden t.b.v. de raadzaal in de aanbidding?	In het PvE staan de rollen beschreven. Voor de sprekers zijn er 29 posities, en 2 posities zijn voor de griffier en voorzitter, een kathederpositie. Op de tekening staat abusievelijk een ander aantal.
65	PvE	Faciliteren één vergadering op meerdere locaties Kan aanbestedende dienst toelichten hoe zij het voor zich ziet hoe er één vergadering wordt gehouden waarbij vergaderleden zowel in de Raadzaal als in vergaderzalen 1-2-3 plaatsnemen? Realiseert aanbestedende dienst zich dat dit twee gescheiden systemen zijn die niet zomaar aan elkaar gekoppeld kunnen worden?	Wij hebben gehoord dat deze mogelijkheden bestaan. Graag horen wij wat mogelijke oplossingen zouden kunnen zijn.

66	PvE	Faciliteren één vergadering op meerdere locaties Kan aanbestedende dienst toelichten hoe omgegaan dient te worden met de overview camera indien er een vergadering wordt gehouden waarbij er meerdere locaties worden gebruikt?	Het tonen van 1 ruimte tegelijkertijd volstaat in deze situatie. 'Nice to have' is dat er gerouleerd wordt tussen de overzichtsbeelden van beide ruimtes, maar dit is geen eis.
67	PvE	Aantal huidige spreekposten Kan de aanbestedende dienst het huidige aanwezige aantal van de Bosch DICENTIS DCNM-WDE spreekposten in zaal 1-2-3 aangeven, dit is voor inschrijver niet helder?	29; zowel 29 posten als 29 accu's.
68	PvE	Aansluiting eigen devices Volgens P.v.E. 5.3 moet het mogelijk zijn om verschillende media van eigen devices met verschillende uitgangen (HDMI, USB, lightning e.d.) aan te sluiten. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat hierbij de gangbare aansluitingen middels HDMI en USB-C volstaan? Zo nee, kan aanbestedende dienst aangeven aan welke aansluitingen moet worden voldaan?	Dit is akkoord. Presentaties worden meestal vanaf een laptop met HDMI aansluiting gegeven. Daarnaast zijn er veel raadsleden die een iPad met lightning aansluiting hebben. Incidenteel wordt hier vanaf gepresenteerd. Een verloop stekker zou in dit geval volstaan.
69	PvE	Handheld microfoons Volgens P.v.E. 6.5 dienen er 2 handheld microfoons per vergaderzaal ingezet kunnen worden voor diverse doeleinden. Kan aanbestedende dienst aangeven of dit per zaal in de vergaderzalen 1-2-3 toegepast dient te worden (dus 6 stuks in totaal) óf betreft dit 2 handheld microfoons in totaal?	Zie antwoord op vraag 36.
70	PvE	Katheders / flexibele spreekpositie In P.v.E. 5.4.3 wordt de eis over Katheders / flexibele spreekpositie beschreven, hier staat onder andere: "is het niet wenselijk deze microfoon handmatig te moeten inschakelen." Realiseert de aanbestedende dienst dat door deze mogelijkheid de microfoon geen onderdeel meer is van een discussiesysteem?	Op dit moment zijn wij niet gewend handmatig in te schakelen op de katheders, maar wij vermoeden dat dit het geautomatiseerde schakelen van camera's en metadata ingewikkeld maakt. Als dit inderdaad klopt, dan zullen we ons hierin schikken naar het advies.
71	PvE	Katheders / flexibele spreekpositie In P.v.E. 5.4.3 wordt de eis over Katheders / flexibele spreekpositie beschreven. Kan aanbestedende dienst aangeven of het automatisch in beeld brengen van de spreker op deze positie gewenst is?	Ja dat is de bedoeling.
72	PvE	Digitaal stemmen in de Raadzaal In P.v.E. 5.6 staat de eis omtrent het digitaal kunnen stemmen in de Raadzaal. Kan aanbestedende dienst aangeven of, gezien de koppelbaarheid van de raadzaal en zalen 1-2-3, stemmen in gekoppelde modus ook mogelijk dient te zijn?	Dit is niet nodig.
73	PvE	Hybride vergaderen In P.v.E. 5.7 staat de eis beschreven dat het mogelijk moet zijn om hybride te vergaderen. Hierbij moeten alle vergaderleden goed zichtbaar en hoorbaar zijn in de vergaderzalen en thuis. Kan aanbestedende dienst aangeven of stemfunctionaliteit ook voor de aanwezigen thuis beschikbaar dient te zijn (Stemmen of afstand)?	Dit is niet nodig.
74	PvE	Aantal spreekposten Met welke aantallen spreekposten dient rekening gehouden te worden t.b.v. de raadzaal in de aanbidding? Klopt de aanname van inschrijver dat dit, op basis van de meegeleverde tekening, 38 stuks betreft?	In het PvE staan de rollen beschreven. Voor de sprekers zijn er 29 posities, en 2 posities zijn voor de griffier en voorzitter, een kathederspositie. Op de tekening staat abusievelijk een ander aantal.
75	PvE	Spreekposten Kan aanbestedende dienst aangeven op welke manier de spreekposten geïnstalleerd moeten worden (inbouw bedraad, opbouw bedraad of draadloos in Raadzaal)	Voorkeur gaat uit naar inbouw bedraad, maar deze voorkeur sluit andere opties niet bij voorbaat uit.

76	PvE	Infrastructuur Kan aanbestedende dienst aangeven of inschrijver in de aanbidding ook installatiewerk qua infrastructuur mee dient te nemen of wordt dit apart afgeprijsd door huisinstallateur?	Wij gaan akkoord met de voorgestelde demarcatie, in samenspraak met de e-installateur. Zie daarvoor vraag 97.
77	PvE	Huidige posten Raadzaal De huidige posten in Raadzaal zijn inbouw. Wie is verantwoordelijk voor de afwerking van deze meubels aangezien de posten van het nieuwe systeem niet 1 op 1 zullen passen in de huidige sparingen. Kan aanbestedende dienst aangeven dat opdrachtgever dit oppakt óf dient inschrijver dit te regelen?	Mocht er gekozen worden voor inbouw, dan zal de inbouw uitgevoerd worden in overleg met een door de gemeente Zwijndrecht gekozen partij.
78	PvE	Geluidsinstallatie hal/restaurant Tijdens de schouw is het inschrijver opgevallen dat er ook geluidsinstallaties in de hal en restaurant aanwezig zijn. Zijn deze onderdeel van de aanbesteding?	Nee. Zie ook antwoord op vragen 45 en 51.
79	2e schouw	Komen er weer aansluitingen in de raadzaal voor de pers?	Wij willen dat er aansluitingen zijn voor derden (zoals Pers). Dit gaat om zowel beeld als geluid. De locatie hiervan is niet geëist.
80	2e schouw	Moeten beide zalen (raadzaal en 1/2/3) dezelfde vergadering kunnen faciliteren, op het gebied van beeld, geluid en metadata?	Ja.
81	2e schouw	Mogen er beugels/panels bevestigd worden aan de muren/plafonds?	Ja.
82	2e schouw	Wat is het maximum te verwachten aan raadsleden dat moet kunnen spreken in een vergadering? (m.a.w. hoeveel discussieposten zijn er nodig?_	In het PvE staan de rollen beschreven. Voor de sprekers zijn er 29 posities, en 2 posities zijn voor de griffier en voorzitter, en 1 kathederspositie
83	2e schouw	Waar staat de MER?	De MER staat in Dordrecht bij het SCD. Hier in Zwijndrecht zit slechts een SER.
84	2e schouw	Op welke plek is de apparatuur gewenst?	Zo veel mogelijk in de daarvoor bestemde afgeschermd ruimte. Voor de raadzaal is dit de kast (met 19" rack) in de gang. Voor 1/2/3 is dat de serverruimte.
85	2e schouw	Moet er vanuit het systeem ook licht geregeld worden?	Dat is geen eis. De eis is dat alles goed in beeld is, maar als daar specifieke lichtvoorwaarden voor nodig zijn, is het wel goed om dit mee te nemen in het voorstel.
86	2e schouw	Hoe oud is de projector in zaal 1/2/3?	Tussen de 6 en 8 jaar.
87	2e schouw	Wordt de projector regelmatig geservicet?	Nee.
88	2e schouw	Willen jullie dat de ondertiteling integraal in het nieuwe systeem wordt ingeregeld?	Nee. Dit is onderdeel van de toekomstige webcast voorzieningen. Het AV systeem moet wel voorbereid zijn op deze toekomstige toevoeging.
89	2e schouw	Hoe veel mobiele inspreekposten zijn er in zalen 1/2/3?	29; zowel 29 posten als 29 accu's.
90	2e schouw	Waar moet het RIS-systeem komen? Met andere woorden; wat moet er allemaal hergebruikt worden?	Er moet zo veel mogelijk worden hergebruikt, maar wel met het oog op de toekomst. (wellicht scherper formuleren, of juist vrij laten?)
91	2e schouw	Hoe vaak worden de speakers in de raadzaal gebruikt?	De speakers worden gebruikt om alle sprekers en vergaderleden hoorbaar te maken aan alle aanwezigen. Bij elke raadsvergadering in de raadzaal, dus gemiddeld 1 à 2 keer per 2 weken.
92	2e schouw	Is het Ringleiding-systeem bij de raadzaal alleen gekoppeld aan de raadzaal?	Ja.
93	2e schouw	Hoe oud is het AMX-systeem?	2008
94	2e schouw	Wie heeft de verantwoordelijkheid voor het trekken van kabels, het boren in muren et cetera?	De huis-installateur. Verboden te boren in beton. Als dit noodzakelijk is, moet dit in overleg gebeuren.

95	5.1.4 en 5.9.2	"Het moet mogelijk zijn om historische streams achteraf inhoudelijk aan te kunnen aanpassen." Dit, en de ondertiteling, zijn diensten die verzorgd worden door de webcast provider en niet door de System Integrator. Gaat de aanbestedende dienst ermee akkoord om deze eisen te laten vallen?	De eis in 5.14 is met het oog op alle locaties waar de AV streams opgeslagen zijn, denk hierbij ook aan lokale backups. Met "streams" wordt hier alle AV data bedoeld. De eis is dat het aanpassen mogelijk moet zijn, als de te leveren systeemcomponenten die voortvloeien uit het PvE hier geen betrekking op hebben dan wordt voldaan aan de eis.
96	Algemeen	Werkt het huidige systeem van Bosch volledig storings- en klachtenvrij? Als dat niet het geval is, wat is/zijn de oorzaak(en) van de storingen en of klachten?	Sinds aanschaf hebben wij er nog geen storingen mee gehad.
97	Demarcatie	De demarcatie m.b.t. de bekabeling is niet duidelijk. Het aanleggen van bekabeling door het gebouw is geen dienst die door System Integrators wordt verzorgd, het staat ook op gespannen voet met de verantwoordelijkheid die bij de e-installateur wordt neergelegd. Gaat de aanbestedende akkoord met de volgende demarcatie: Alle AV specifieke bekabeling in de ruimtes wordt verzorgd door de System Integrator. Dit wordt gedaan vanaf de wand, plafond of vloer naar de apparatuur. De e-installateur levert en verzorgt de aansluitpunten in de verschillende ruimtes. Hij verzorgt ook alle noodzakelijke verbindingen met de serverruimte en de overige vertrekken waar koppelingen mee gemaakt moeten worden. De netwerkkabels die gebruikt worden in een "point to point" verbinding tussen verschillende ruimten worden beschouwd als niet AV specifieke bekabeling. De system Integrator levert uiteraard de specificaties aan voor de bekabeling.	Wij gaan akkoord met de voorgestelde demarcatie, in samenspraak met de e-installateur.
98	5.1	Metadata van de raadzaal en vergaderzalen moet gekoppeld kunnen worden. Vraag: metadata is een ruim omvattend begrip en varieert van partij-informatie, namen, stemuitslagen, spreektijden etc. Welke specifieke metadata moet in deze situatie gekoppeld worden en vanuit welke bron (vanuit de raadzaal naar de vergaderzalen of ook vice-versa?)	Dit betreft namen, partijnamen en stemuitslagen. Het moet beide kanten op getoond worden.
99	5.1.1	Uit hoeveel posts dient het nieuwe discussiesysteem te bestaan voor de raadzaal?	In het PvE staan de rollen beschreven. Voor de sprekers zijn er 29 posities, en 2 posities zijn voor de griffier en voorzitter, en 1 kathederspositie
100	5.1.1	Dient het nieuwe discussiesysteem in de raadzaal bedraad (vaste positie) of draadloos te zijn.	Voorkeur gaat uit naar inbouw bedraad, maar deze voorkeur sluit andere opties niet bij voorbaat uit.
101	5.1.2	Het moet mogelijk zijn om de metadata van de vergadering zichtbaar te maken op de webcast. Vraag: om dit te realiseren dient er een koppeling te worden gerealiseerd tussen het RIS en het vergadermanagement systeem. Echter in het PvE wordt beschreven dat dit nu geen onderdeel uitmaakt van deze uitvraag. Zonder deze koppeling kan deze metadata niet worden weergegeven. Kunt u dit nader toelichten hoe we hier mee om moeten gaan.	In 5.1.2 in het PvE is dit (abusievelijk) niet goed geformuleerd. Het gaat er hier om dat er rekening mee wordt gehouden dat dit in de toekomst te realiseren is (net als bij 5.1.1 en verder beschreven bij 5.9)
102	5.1.2	Flexibiliteit. U stelt: Vanwege het flexibele karakter van de 3 vergaderzalen kan de indeling en omvang van een vergaderopstelling wijzigen per keer. Alle tafels zijn verrijdbaar en 2 wanden kunnen worden geopend, waardoor er één grote ruimte ontstaat. Met de wens om 4 sprekers tegelijkertijd in beeld te brengen is dit een flinke uitdaging en zijn er een veelvoud van camera's benodigd met vele instellingen voor tal van cameraposities, omdat zitplaatsen keer op keer kunnen wijzigen. In hoeverre zijn de meubelopstellingen in scenario's vast te stellen?	Dat is goed mogelijk. In goed overleg met het team van bodes kunnen vaste opstellingen gehanteerd worden op basis van scenario's. Zie ook het antwoord bij vraag 41 t.a.v. het aantal benodigde camera's.

103	5.1.3.	U stelt: Ongeacht de indeling van vergaderzalen 1-3 (zie paragraaf 5.1.2) worden deze altijd als 1 zaal beschouwd ten aanzien van de zaalkoppeling. Kunnen wij aannemen dat er een wederzijdse signaal distributie is van Zalen 1-3 naar Raadzaal, maar ook onderling tussen de drie vergaderzalen?	Als onder 'signaal distributie' wordt bedoeld het koppelen van individuele ruimtes, dan klopt de aanname voor het laatste stuk in de vraag niet. Als bijv. de wand tussen zalen 1 en 2 dicht is, doet zaal 1 niet mee en wordt er ook niet gekoppeld tussen 1 en de andere zalen. Het is eigenlijk altijd zaal 3 waar het om draait en deze kan kleiner/groter gemaakt worden d.m.v. het sluiten/openen van de tussenwanden.
104	5.2	Er dient een overzichtsbeeld getoond te kunnen worden. Wat dient hierop te worden weergegeven? In het geval dat er 4 deelnemers tegelijkertijd dienen te worden weergegeven is de vraag in welk beeldformaat en verhouding dit dient te worden weergegeven.	Het gaat om een overzicht van de vergader-setting. Het gaat hier vooral om de beleving voor degene die meekijken, zodat er iets in beeld is als er niemand aan het woord is. Details zijn in dit beeld niet zo belangrijk. 4 beelden tegelijkertijd: er zijn geen harde eisen gesteld aan beeldformaat en verhouding, maar we verwachten hier dat wordt gekeken naar de meest optimale schermverdeling en gangbare resolutie, zo denken we aan 4 gelijken vlakken van 16:9 verdeeld binnen een scherm van 16:9 op minimaal 1080p.
105	5.2	Tenminste 4 publieksplekken mogen niet zichtbaar zijn tijdens en na het uitzenden naar de online webcast. Dit is technisch niet uitvoerbaar in ons optiek en vraagt om een andere aanpak (zoals achteraf het beeld blurren in een videomontage). Kunt u dit nader toelichten en wat de gedachte hiervan is en deze eis laten vervallen?	We realiseren ons dat dit uitdagend is. Toch willen we tenminste 4 zitplaatsen waarvan we weten dat die niet in beeld komen, zodat in uitzonderling geval dat iemand dit wenst hier rekening mee gehouden kan worden. Wat ons betreft kunnen dit bijvoorbeeld zitplaatsen in een 'dode hoek' van de ruimte zijn.
106	5.3	Het moet mogelijk zijn om verschillende media en content weer te geven vanaf een eigen device. Kunnen we ervan uitgaan dat deze devices geen onderdeel uitmaakt van de levering door inschrijver en er alleen een voorzieningen dient te worden getroffen om een device te kunnen aansluiten?	Ja.
107	5.3	Griffie en/of voorzitter moeten eenvoudig kunnen schakelen tussen camera's. Van welk device type willen zij gebruik maken voor de besturing van camera's?	Bij voorkeur via hetzelfde type waar ook het vergadermanagementsysteem mee bediend wordt. Bijv. een ingebouwde computer of laptop of iets met touchscreen.
108	5.4	Uit hoeveel posten bestaat het in 2020 aangeschafte Bosch discussie-systeem?	29; zowel 29 posten als 29 accu's.
109	5.4	Is onze aanname correct dat dit bestaande Bosch systeem alleen wordt gebruikt in de vergaderzalen?	Dit hangt af van de mogelijkheden in de raadzaal. De voorkeur is dat het daar een vaste, ingebouwde oplossing wordt, mits het voldoet aan de overige eisen. Als dit mogelijk is, dan blijven de mobiele posten van Bosch over en zullen slechts in vergaderzalen 1-3 kunnen worden ingezet.
110	5.7	Vergaderen middels MS-Teams of via het RIS zijn 2 separate vergaderoplossingen die niet gecombineerd kunnen worden. Uitwisseling van de metadata uit het RIS via MS-Teams kan derhalve niet onderling geïntegreerd worden. Kunt u deze eis nader toelichten en laten vervallen in het PvE?	Het is geen eis om MS Teams in te zetten voor het deelnemen aan een vergadering vanuit huis. MS Teams is genoemd omdat men hier tot nog toe mee gewerkt heeft, maar er wordt ook gesproken over een alternatieve oplossing wat voorziet in de gestelde eisen.
111	5.9.2	Er moet een mogelijkheid zijn om achteraf de ondertiteling te corrigeren. Ondertiteling wordt echter gedaan door de webcaster en heeft het AV-systeem geen invloed op en dient deze functionaliteit bij de webcaster te worden ondergebracht. Kunt u deze eis laten vervallen in het PvE.	Wij laten deze eis vervallen.

112	5.5	In uw leidraad wordt gesproken over subcriterium Kwaliteit W1: Plan van Aanpak. We missen hier de mogelijkheid om een functionele omschrijving te geven van onze visie op de flexibiliteit in de zalen. Kunt u een extra subcriterium toevoegen als Functionele omschrijving of extra ruimte toekennen bij het Plan van Aanpak?	De uitvraag wordt niet aangepast. Zie ook antwoord op vraag 25. De vraag is ruim geformuleerd zodanig dat hier naar inzicht van inschrijver invulling aan kan worden gegeven. In totaal mag het onderdeel Kwaliteit niet meer dan maximaal 10x A4 enkelzijdig bevatten waarbij de lettergrootte niet kleiner dan 10pt.
113		3.1 De Raadzaal Tijdens bijzondere vergaderingen wordt een groot mobiel scherm in de zaal geplaatst voor het publiek. Vraag: als voor het publiek een vaste passende oplossing wordt voorzien, is dit scherm dan nog nodig?	Nee, dit is dan niet meer nodig.
114		5.1.1 en 5.1.2 Dient het mogelijk te worden om gelijktijdig te kunnen streamen tijdens verschillende vergaderingen vanuit de Raadzaal en vanuit de vergaderzalen 1-3?	Ja.
115		5.9.4 Van RIS naar vergadermanagementsysteem punt 2: Deze specifieke voorziening is niet standaard voorzien in de vergader management software pakketten. Om meerder mogelijkheden qua vergader management systemen die in de markt verkrijgbaar zijn in plaats van een enkel systeem dat deze specifieke optie heeft; gelieve het binnenhalen van documenten, presentaties en links naar externe webpagina's als optie op te nemen in plaats van een eis. Is dat akkoord?	Deze eis vervalt.
116		5.9.4 Van vergadermanagementsysteem naar RIS punt 2: Deze specifieke voorziening is niet standaard voorzien in de vergader management software pakketten. Om meerder mogelijkheden qua vergader management systemen die in de markt verkrijgbaar zijn in plaats van een enkel systeem dat deze specifieke optie heeft; gelieve het documenten moeten toegevoegd en bijgewerkt kunnen worden op te nemen als optie in plaats van eis. Is dat akkoord?	Deze eis vervalt.
117		5.12 Kunt u aangeven wat u precies verstaat onder garantie van de AV-installatie?	Zie antwoord op vraag 5.
118		5.13 Geldt de redundantie voor de beeld en geluidsregistratie voor beide zalen? Dus de Raadzaal en de vergaderzalen 1-3?	Ja.
119		Naar aanleiding van schouw zien wij dat de huidige infrastructuur niet meer passend is voor de laatste AV middelen. Bijv. Cat5 bekabeling. Hoe dient inschrijver hiermee om te gaan?	De inschrijver dient aan te geven wat er nodig is qua bekabeling. Dit wordt dan vervolgens uitgezet naar de huisinstallateur.
120		Een aantal items zijn niet concreet benoemd in PVE aangaande spreektijden. Audiovisuele Middelen zijn maatwerk. Om tot een juiste offerte te komen, kunt u meer specifiek zijn wat u precies wenst?	Er wordt gesproken over 'tijden' in par. 5.9 van het PvE. Dit betreft de toekomstige doorontwikkeling waarbij metadata tussen de verschillende platforms wordt gecommuniceerd. Hier dient nu al wel rekening mee gehouden te worden, maar de koppeling worden nu niet gerealiseerd. Inhoudelijk gaat het hier om de tijdstippen dat onderwerpen zijn besproken en dat sprekers aan het woord zijn geweest. De tijden moeten achteraf zichtbaar zijn op de relevante plekken zoals beschreven.