

Annex VII Template vraag en antwoord

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
1.	Vervolg vraag Antwoord Vraag 24 Nvl 1		U geeft aan dat inschrijvers minimaal een score van een zeven moeten behalen. Er staat nergens beschreven welke andere scores behaald kunnen worden (scoringstabel ontbreekt) en ook niet hoe deze behaald kunnen worden. Het is onduidelijk welke scores beoordelaars kunnen geven. Wij verzoeken u hier duidelijkheid te verschaffen aangezien dit een belangrijk onderdeel van de aanbesteding is? Graag uw toelichting.	Aanbestedende dienst verwijst naar antwoord vraag 24 van de 1 ^e Nota van Inlichtingen. Hierin staat duidelijk omschreven hoe er beoordeeld gaat worden.
2.	Vervolg vraag Antwoord vraag 28 Nvl 1		Kunt u toelichten hoe de interactieve fase wordt beoordeeld. Dit onderdeel ontbreekt volledig. Graag uw toelichting.	Aanbestedende dienst verwijst naar pagina 19 van de Uitnodiging tot Inschrijving. De partij die de beantwoording concreet en het beste voert, krijgt 10,00 punten toegekend. De overige partijen voor de interactieve fase, krijgen een score pro rato.
3.	Vervolg vraag Antwoord vraag 28 Nvl1		Is de interactieve fase gelijk aan het interview? Kunt u meer informatie geven over het interview. Hoe dit beoordeeld wordt, wie vanuit de AD hierbij aanwezig zijn, tijdsduur etc. Dit ontbreekt.	Deze aanname is juist. Alle beoordelaars zijn aanwezig bij de interactieve fase. Tijdsduur van dit interview is ca. 1 tot 1,5 uur.
4.	Vervolg vraag Antwoord Vraag 24 Nvl1		Bij een gelijke eindscore wordt de hoogst scorende inschrijving op het programma van wensen - prijs als de winnende Inschrijving aangemerkt. Bedoelt u nu de hoogst scorende inschrijving op het programma van wensen of op de prijs? Graag uw toelichting.	In dit geval, de partij die de hoogste score heeft op prijs, wordt als winnende Inschrijving aangemerkt.
5.	Vervolg vraag Antwoord vraag 1 en 10 Nvl 1		Er wordt rekening gehouden bij het vaststellen van de plafondbedragen met de CAO kostenstijging per 1 april maar niet met de stijgingen van de energiekosten (brandstoffen fossiel en elektrisch) ? Graag uw onderbouwing	Zie vraag 12 van deze Nota van Inlichtingen.

Annex VII Template vraag en antwoord

6.	Vervolg vraag Antwoord vraag 44 Nvl 1		Wie is de huidige contractpartij waarmee wij een gezamenlijke 0-meting op locatie mogen/moeten gaan uitvoeren?	Succes Schoonmaak is de huidige contractpartij.
7.	Vervolg vraag Antwoord vraag 21 Nvl 1		Er staat eerst bij de interviews: Inschrijver dient kandidaten aan te dragen die daadwerkelijk worden ingezet bij de schoonmaakdienstverlening van de Aanbestedende dienst. Maar verder in de tekst staat: De Aanbestedende dienst gaat ervan uit, dat de sleutelfunctionarissen bevoegd zijn uitspraken te doen waaraan Inschrijver kan worden gehouden. Wie worden er nu uitgenodigd voor het interview, twee mensen van de werkvloer of de sleutelfunctionarissen? Graag uw toelichting.	De sleutelfunctionarissen worden uitgenodigd voor het interview. Deze sleutelfunctionarissen worden na gunning daadwerkelijk ingezet door Inschrijver.
8.	Vervolg vraag Antwoord vraag 16 Nvl 1		Prijswens 3 .Er wordt een max bedrag uurtarief incl. m/m van €30 aangegeven. Dit is niet voor alle soorten van specialistisch onderhoud, zoals bv graffiti verwijderen, toereikend. Kunt u specifieker aangeven van welke specialistische diensten u een uurtarief wilt ontvangen.	Dit geldt voor al het specialistisch onderhoud wat niet uitgevoerd kan worden door een medewerker schoonmaak. Inschrijver kan hierbij denken aan dieptereiniging keukens, dieptereiniging sanitair, graffiti verwijderen enz. Aanbestedende dienst verwijst tevens naar vraag 16 van de 1 ^e Nota van Inlichtingen.
9.	Vervolg vraag Antwoord vraag 40 Nvl 1		We hebben geconstateerd dat er nu ook een fulltime (meewerkend) voorwerk(st)er aanwezig is? Kunt u aanvullende informatie en kennis delen die bij de huidige leverancier en Panta Rhei aanwezig is over de huidige werkwijze en werkzaamheden van deze voorwerker. Wij vragen dit in het kader van een gelijk speelveld voor alle inschrijvers.	Aanbestedende dienst vindt deze vraag niet relevant voor het indienen van uw Inschrijving. U bent specialist en weet (misschien wel beter) hoe u en met welke werkwijze u deze meewerkend voorwerker in wil zetten.
10.	Vervolg vraag Antwoord vraag 49 Nvl 1	37	U geeft aan dat de inzet van het aantal uren gezien wordt als een kwaliteitsonderdeel. Dat lijkt ons juist. Het beoordelen en toekennen van een absoluut aantal punten gerelateerd	Deze ureninzet is naar mening van aanbestedende dienst een belangrijke indicator voor de te leveren kwaliteit. M.a.w.: Hoe hoger de ureninzet, des te hoger de te verwachten kwaliteit. De gekozen

Annex VII Template vraag en antwoord

			<p>aan het inzetten van meer uren binnen deze aanbesteding met een minimum en maximum prijs is daardoor een prijselement geworden. Het toekennen van een weging van 22% van het totaal aantal punten van 1000 is nu een verkapt prijselement en disproportioneel. Het is namelijk de vraag of meer of minder inzetten van het aantal uren bij de prijsbandbreedte een betere kwaliteit oplevert?. Dit is een subjectieve en onjuiste aanname en daardoor disproportioneel. Wanneer gevraagd wordt naar een SMART beschrijving van hoe de kwaliteit kan verbeteren door het inzetten van medewerkers. Dan kan dit gezien worden als kwaliteit en daarop ook beoordeeld worden. Wij verzoeken u dit onderdeel daarop ook aan te passen. En dus niet als kwaliteitsonderdeel het aantal in te zetten uren op deze manier te laten meewegen. Zo nee graag uw toelichting hoe de aanbestedende dienst tot de conclusie komt en goed weet te onderbouwen dat het inzetten van meer uren tot een betere kwaliteit gaat leiden anno 2022?</p>	<p>waardering is zelfs hoger (22%) dan de waardering van prijswens 1 (de aanneemsom) (17%).</p> <p>Niets is zeker, maar wanneer bijvoorbeeld een school twee uur per dag schoonmaak heeft, of drie uur per dag. Dan is het zeer aannemelijk dat de kwaliteit beter is bij drie uur schoonmaak dan bij twee uur schoonmaak. Aansturing blijft uiteraard van belang, dit kunt u toelichten in de overige kwaliteitswensen.</p>
11.	Vervolg vraag Antwoord vraag 10 Nvl 1	42	<p>Kunt u bevestigen dat het voorbeeld wat u gebruikt voor de scoreberekening puntentoekenning Prijs onjuist is? In deze aanbesteding wordt gewerkt met plafondtarieven. Graag uw toelichting met een passend voorbeeld die hoort bij deze aanbesteding?</p>	<p>Aanbestedende dienst bevestigt dit niet. Inschrijver met de laagst aangeboden prijs binnen de afgegeven min-max budgetten krijgt 10,00 punten. Overige Inschrijvers krijgen punten toegekend conform 8.4 Uitnodiging tot Inschrijving.</p> <p>Voorbeeld: Inschrijver A biedt een prijs aan van € 120.001,06 en krijgt 10,00 punten.</p> <p>Inschrijver B biedt een prijs aan van € 127.209,60 en krijgt hiervoor 9,40 punten.</p>

Annex VII Template vraag en antwoord

12.	<p>Vervolg vraag Antwoord vraag 1 en 10 Nvl 1</p>	<p>"Op dit moment rijzen de brandstofprijzen de pan uit en het einde van de stijgingen is nog lang niet in zicht. Hoe gaat de Opdrachtgever daarmee om? Ons voorstel is om een aparte brandstofclausule te berekenen, gedurende de contractduur. Per 1-1-2022 was de dieselprijs €1,44 per liter excl. BTW, dit nemen wij als basisprijs. Elke maandag nemen wij van de Evofenedex site de prijs van de brandstof en hanteren deze in die week. https://www.evofenedex.nl/kennis/vervoer/dieselprijs</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>€ 1,44</td><td><€ 1,50</td><td>1%</td></tr> <tr><td>€ 1,50</td><td><€ 1,56</td><td>2%</td></tr> <tr><td>€ 1,56</td><td><€ 1,62</td><td>3%</td></tr> <tr><td>€ 1,62</td><td><€ 1,68</td><td>4%</td></tr> <tr><td>€ 1,68</td><td><€ 1,74</td><td>5%</td></tr> <tr><td>€ 1,74</td><td><€ 1,80</td><td>6%</td></tr> <tr><td>€ 1,80</td><td><€ 1,86</td><td>7%</td></tr> <tr><td>€ 1,86</td><td><€ 1,92</td><td>8%</td></tr> <tr><td>€ 1,92</td><td><€ 1,98</td><td>9%</td></tr> <tr><td>€ 1,98</td><td><€ 2,04</td><td>10%</td></tr> <tr><td>€ 2,04</td><td><€ 2,10</td><td>11%</td></tr> <tr><td>€ 2,10</td><td><€ 2,16</td><td>12%</td></tr> <tr><td>€ 2,16</td><td><€ 2,22</td><td>13%</td></tr> <tr><td>€ 2,22</td><td><€ 2,28</td><td>14%</td></tr> <tr><td>€ 2,28</td><td><€ 2,34</td><td>15%</td></tr> </table> <p>Enzovoort.</p> <p>Onderstaand een voorbeeld: Maandag 7-3-2022 € 1,70 per liter excl. BTW. Dit betekent een toeslag van 5%.</p>	€ 1,44	<€ 1,50	1%	€ 1,50	<€ 1,56	2%	€ 1,56	<€ 1,62	3%	€ 1,62	<€ 1,68	4%	€ 1,68	<€ 1,74	5%	€ 1,74	<€ 1,80	6%	€ 1,80	<€ 1,86	7%	€ 1,86	<€ 1,92	8%	€ 1,92	<€ 1,98	9%	€ 1,98	<€ 2,04	10%	€ 2,04	<€ 2,10	11%	€ 2,10	<€ 2,16	12%	€ 2,16	<€ 2,22	13%	€ 2,22	<€ 2,28	14%	€ 2,28	<€ 2,34	15%	<p>Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.</p>
€ 1,44	<€ 1,50	1%																																														
€ 1,50	<€ 1,56	2%																																														
€ 1,56	<€ 1,62	3%																																														
€ 1,62	<€ 1,68	4%																																														
€ 1,68	<€ 1,74	5%																																														
€ 1,74	<€ 1,80	6%																																														
€ 1,80	<€ 1,86	7%																																														
€ 1,86	<€ 1,92	8%																																														
€ 1,92	<€ 1,98	9%																																														
€ 1,98	<€ 2,04	10%																																														
€ 2,04	<€ 2,10	11%																																														
€ 2,10	<€ 2,16	12%																																														
€ 2,16	<€ 2,22	13%																																														
€ 2,22	<€ 2,28	14%																																														
€ 2,28	<€ 2,34	15%																																														

Annex VII Template vraag en antwoord

			Wij hopen op uw begrip voor deze situatie. Mocht u vragen hebben dan staan wij u graag te woord. Graag uw toelichting."	
13.	Par 6.2 onderdeel 1b	23	<p>U geeft aan dat inschrijver dient te beschikken over een verzekering voor de algemene aansprakelijkheid met minimaal een dekking van 2.500.000, - euro per gebeurtenis (ongeacht het aantal gebeurtenissen) en met een maximum van € 5.000.000, - per jaar.</p> <p>Daarnaast dient inschrijver te beschikken over een verzekering voor de beroepsaansprakelijkheid met minimaal een dekking van € 1.000.000, - per gebeurtenis (ongeacht het aantal gebeurtenissen) met een maximum van € 2.000.000, - per jaar.</p> <p>Inschrijver beschikt wel over een algemene aansprakelijkheidverzekering, maar niet over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Ter toelichting: naar inschrijvers overtuiging (en die van de verzekeraar van inschrijver) ligt het hebben van een Beroepsaansprakelijkheidsverzekering - gezien de activiteiten die inschrijver ontplooit - niet voor de hand. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt immers afgesloten door adviserende beroepsgroepen, als advocaten, notarissen en medici. Is Opdrachtgever bereid de eis van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vallen?</p>	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel
14.	Annex III		In Prijswens 1 van Annex III staat bij oppervlakte i.o. 6057,6 m2. Dit zou ons inziens 5.986,10 moeten zijn. Zou u dit nog aan willen passen?	Aanbestedende dienst handhaaft het prijzenblad van de 1 ^e Nota van Inlichtingen.
15.	Nvl 1		Bij vraag 13 van de Nvl geeft u als antwoord dat aal uren worden ingezet die opgegeven zijn in de overnamelijst. Echter zien wij in deze lijst twee personen staat met een	Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat aangeleverde gegevens correct zijn. De dagkracht is meewerken en geeft inderdaad tevens leiding aan de avondploeg.

Annex VII Template vraag en antwoord

			uurtarief behorende bij meewerkende leiding. Klopt dit wel? U geeft aan dat de dagkracht leidinggevende is voor de avondploeg.	
16.	Annex XII Gebouwgegevens		Wat is de exacte opbouw/ruimteverhouding (en vloersoort) van de 115 m2 in regel 147 (aanbouw 2014)	Dit betrof de uitbouw van de personeelsruimte. Vloersoort Marmoleum.