

## Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
1.	Kwaliteitswens 1	37	<p>In de aanbesteding wordt aangegeven bij Kwaliteitswens 1 dat Panta Rhei een uitbreiding van de uren wenst ten behoeve van een betere kwaliteit. Echter zien wij ook dat het bodem- en plafondbedrag een stuk lager ligt dan het huidige contractbedrag. Meer schoonmaakuren tegen een lager contractbedrag zal onherroepelijk leiden tot een ongezond contract/uurtarief. Graag horen wij wat de insteek van Panta Rhei is geweest om het contractbedrag te verlagen en toch in te zetten op een uitbreiding van het aantal schoonmaakuren.</p>	<p>Aanbestedende dienst is van mening dat er (na aanpassing) een beter marktconform plafondbedrag is opgesteld. Dit staat los van de huidige kosten bij huidige leverancier of de marge die huidige leverancier heeft op het contract.</p> <p>Vervolg: zie vraag 10 van deze Nota van Inlichtingen.</p>
2.	Annex III Prijzenblad	Handleiding	<p>Waar zit voor u de grens tussen strategisch inschrijven en manipulatief inschrijven? Wanneer is er sprake van het frustreren van de werking van het gunningscriterium?</p>	<p>Een strategische inschrijving is een Inschrijving waarmee Inschrijvers hun aanbieding zodanig inrichten dat zij daarmee zoveel mogelijk punten scoren. Dit is in principe toegestaan, tenzij uit de aanbestedingsstukken blijkt dat dit ontoelaatbaar is.</p> <p>Een manipulatieve inschrijving ziet Aanbestedende dienst -in lijn met het Hof van Den Haag als volgt: "Bij het manipuleren van de beoordelingsystematiek gaat het erom dat een inschrijver de Opdracht naar zich toe weet te trekken door een inschrijving te doen die weliswaar aan de eisen voldoet, maar een resultaat bewerkstelligt dat niet door de beoordelingsystematiek wordt beoogd. Dat kan het geval zijn wanneer een inschrijving een vergelijking met andere inschrijvingen onmogelijk maakt en daardoor de mededinging belemmert. Onder omstandigheden kan een inschrijving ook manipulatief worden genoemd wanneer op</p>

## Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				voorhand vast staat dat een inschrijver het werk niet daadwerkelijk voor de aangeboden prijs zal kunnen uitvoeren en de kosten op een andere manier bij de aanbestedende dienst zal willen neerleggen.
3.	Annex IV Concept overeenkomst, 5.4	6	Geldt de boete van 10% na een eerste afkeuring, of na de afkeuring van de hercontrole?	Direct na de eerste afkeuring.
4.	Annex IV Concept overeenkomst, 5.4	6	Indien het antwoord op de vorige vraag is dat de boete geldt na een eerste afkeuring: Het is in de markt gebruikelijk dat een boeteclausule pas in werking treedt na een onvoldoende hermeting. Uiteraard zijn de kosten voor de hermeting wel voor rekening van de inschrijver. Bent u bereid om de boete pas in te laten gaan in geval van een onvoldoende hermeting in plaats van na een onvoldoende eerste meting? Zo nee, waarom niet?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. Aanbestedende dienst is van mening dat het budget ruim voldoende is om een goede kwaliteit te leveren op locatie.
5.	Annex XIII Personeeloverzicht		Wat bedragen de reiskosten per dag voor medewerker ?	De reiskosten zijn € 4,54 per gewerkte dag.
6.	Annex XII Gebouwgegevens		Wat is de exacte opbouw/ruimteverhouding (en vloersoort) van de 115 m2 in regel 147 (aanbouw 2014)	Dit wordt nader onderzocht en beantwoord in de 2 <sup>e</sup> Nota van Inlichtingen.
7.	Annex XIV Conceptoverzicht KPI		Is onze aanname correct dat de bonus uit regel 42 wordt verzorgd door opdrachtgever?	Nee opdrachtnemer verzorgt de bonus aan zijn eigen medewerkers.
8.	Annex XIV Conceptoverzicht KPI		In regel 40 noemt u diverse zaken die niet in de andere documenten voorkomen (inzet lokalenkaart; reinigen matten iedere vakantie; uitvoer dieptereiniging sanitair; opblokken vloeren iedere vakantie; opstellen en gebruik management informatiesysteem etc.) is onze aanname	Dit zijn slechts voorbeelden ter illustratie. Het kan zijn dat Inschrijver extra diensten aanbiedt binnen de aanneemsom zoals een MIS, dieptereiniging sanitair, extra vloeronderhoud of iets dergelijks. Dan wordt dit toegevoegd aan het KPI overzicht.

## Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			juist dat deze onderdelen niet van toepassing zijn op deze opdracht? Dat geldt overigens ook voor het vloerenpaspoort van regels 14 en 15.	
9.	Annex XIV Conceptoverzicht KPI		Is onze aanname bij regel 34 juist dat dit alleen geldt als de communicatiestructuur door toedoen van opdrachtnemer niet wordt nageleefd?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname. Let wel; het KPI overzicht is een levendig document en kan met wederzijde goedvinden gedurende de overeenkomst worden aangepast.
10.	Uitnodiging tot inschrijving, P.E. 6 en P.E. 26 8.2 Programma van wensen - Prijs En 8.3 Programma van wensen- Kwaliteit En Annex XIII Personeelsoverzicht En Annex XIV Conceptoverzicht KPI En Annex XI Kwaliteitswens 1	25/28 35 37	Hoe hebt u het plafondbedrag van €. 125.000 per jaar bepaald?  Rekening houdend met de opdrachtwaarde van de aanbesteding in 2015 (bron: Tendered), de sindsdien gestegen lonen conform cao en met inachtneming van onderstaande voorwaarden lijkt dit budget in onze ogen niet maakbaar. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uitbreiding ureninzet</li> <li>- Minimaal 8% vrijgestelde leiding</li> <li>- Toepassing van de werkgelegenheidsclausule bij contractwisseling volgens de geldende cao voor het schoonmaak- en glazenwassersbedrijf</li> <li>- Met inachtneming van de Code Verantwoordelijk Marktgedrag</li> <li>- Eerste prijsverhoging mogelijk per 01-09-2023</li> </ul>	Aanbestedende dienst wenst minimaal hetzelfde aantal uren te behouden om minimaal dezelfde kwaliteit te borgen.  Aanbestedende dienst volgt echter de redenering van Inschrijver en verhoogd het plafondbudget naar ca. € 135.000,- per jaar. Het minimaal budget wordt verhoogd naar ca. € 120.000,-  Bijgesloten aan deze NVI vindt u een nieuw aangepast prijzenblad.
11.	Uitnodiging tot inschrijving, 3.1	15	U spreekt hier van 4 of 5 pauzes. Wat zijn de tijden van deze pauzes?	Pauzes: 10:10-10:30,11:00-11:20,12:10-12:40,13:00-13:30 en 15:10-15:20 de laatste pauze alleen op Maandag, woensdag en vrijdag.

## Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
12.	Uitnodiging tot inschrijving, 3.1	16	U geeft aan dat bij de glasbewassing van enkele ruimtes het osmose systeem mag worden ingezet. Dit werd tijdens de rondleiding ontkracht. Welke informatie is juist?	Alles moet in principe met de hand en hoogwerker worden bewassen, met uitzondering van niet bereikbare plaatsen met de hoogwerker. De exacte m2 zijn hier niet van bekend en zal Inschrijver tijdens de RI&E ondervinden.
13.	Annex XIII personeelsoverzicht	1	Worden de alle hier vermelde uren van de medewerkers daadwerkelijk ingezet voor het schoonhouden van de schoolgebouwen op Pandora 1 en 2 of zijn er werknemers die in deze uren ook op andere objecten werken of langdurig ziek zijn?	Alle uren worden door de medewerkers ingezet op Pandora 1 en 2.
14.	Annex XIII personeelsoverzicht	1	Hebben deze medewerkers een contract voor 52 weken per jaar of voor een ander aantal weken per jaar?	Alleen medewerker 3 heeft een scholencontract.
15.	Annex III prijzenblad	Prijswens 1	<p>Indien alle in het personeelsoverzicht vermelde uren daadwerkelijk voor het dagelijks schoonhouden van de school worden ingezet is het gestelde maximale m2 tarief niet te realiseren zonder gedwongen overplaatsing of ontslag van een deel van de huidige medewerkers die conform CAO op 15 augustus 2022 voor overname in aanmerking komen. Dit is in schrill contract met uw wens om het aantal schoonmaakuren juist uit te breiden.</p> <p>Kunt u uitleggen en voorrekenen hoe u het maximale m2 tarief heeft vastgesteld?</p> <p>Bent u bereid het maximale m2 tarief aan te passen naar € 27,25 zodat deze weer in relatie staat tot uw Programma van Eisen?</p>	Zie vraag 1 en 10 van deze Nota van Inlichtingen.

## Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
16.	Annex III prijzenblad	Prijswens 3	Het verzoek om een uurtarief voor specialistische werkzaamheden inclusief alle materialen en middelen is niet realistisch. Specialistische werkzaamheden vragen in voorkomende gevallen om de inzet van dure reinigings- of conserveringsproducten, grote hogedruk installaties, machines en bereikbaarheidsmaterialen. Bent u bereid de eis dat alle materialen middelen inclusief moeten zijn te laten vallen?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel.
17.	Annex XIV	KPI Vloerenp aspoort	Het registreren van het vloeronderhoud is vertaald naar een tweetal KPI's. Het preventief en correctief vloeronderhoud wordt op afroep uitgevoerd of uitbesteedt aan een andere partij. Met welke reden zijn deze KPI's opgenomen? Bent u bereid deze KPI's te laten vervallen?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel en verwijst naar vraag 18 van deze Nota van Inlichtingen.
18.	Uitnodiging tot inschrijving	Blz 16 en Blz 30	Met betrekking tot het vloeronderhoud schrijft u op pagina 16 dat dit op afroep wordt uitgevoerd, op pagina 30 (eis 39) schrijft u dat het vloeronderhoud is uitbesteedt en eveneens op pagina 30 (eis 41) schrijft u dat het vloeronderhoud 2 x per jaar moet worden uitgevoerd. Wilt u duidelijkheid geven over uw wensen met betrekking tot vloeronderhoud. Welke werkzaamheden moeten op afroep worden uitgevoerd, welke werkzaamheden moeten 2 x per jaar worden uitgevoerd en welke werkzaamheden zijn uitbesteedt?	Het vloeronderhoud op Pandora 1 (onderbouw) wordt door een externe partij uitgevoerd (Duofort).  Het vloeronderhoud op Pandora 2 (bovenbouw) wordt door winnende Inschrijver 2x per jaar uitgevoerd. Dit betreft enkel het schrobben zoals beschreven op pag. 15 van de Uitnodiging tot Inschrijving.
19.	Schoolplan	7	Op pagina 7 verwijst u naar het schoolplan op de website. Echter kunnen we geen recent schoolplan vinden op de website. Kunt u deze via de nota beschikbaar stellen?	Het schoolplan is te vinden op de volgende website:  <a href="https://www.sgpantarhei.nl/missie_schoolplan/">https://www.sgpantarhei.nl/missie_schoolplan/</a>

## Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
20.	Kwaliteitswensen	37	Op pagina 37 bij kwaliteitswens 1 geeft u aan dat we gebruik moeten maken van het Excel invulformulier kwaliteitswens 1. Tevens geeft u daarna aan dat de beantwoording van alle kwaliteitswensen in één pdfbestand moeten worden toegevoegd. Dit lijkt tegenstrijdig. 1. Gaat u ermee akkoord dat we kwaliteitswens 1 in het gevraagde Excel invulformulier aanleveren. 2. Gaat u ermee akkoord dat we kwaliteitswens 2 en kwaliteitswens 3 beantwoorden in één pdf document? 3. Gaat u ermee akkoord dat we de CV's van de geïnterviewde personen in één PDF document uploaden?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel.</li> <li>2. Idem</li> <li>3. Idem</li> </ol>
21.	Kwaliteitswens 4	39	De beoordeling van kwaliteitswens 4 is ons niet geheel duidelijk. Beoordeelt u de geüploade CV's of het interview?	Aanbestedende dienst beoordeelt het interview, niet de CV's.
22.	2.4 Vormvereisten	10	U geeft aan dat inschrijver zorgt voor paginanummering in de documenten. Echter reikt u verschillende formats aan zonder paginanummering. Is het voldoende dat inschrijver alleen paginanummering toevoegt in de pdf-documenten bij kwaliteitswens 2, 3 en 4?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel.
23.			Kunt u aangeven wat de gewenste werktijden van het schoonmaakteam zijn?	<p>De dagkracht kan zijn uren grotendeels zelf inplannen en dient er rekening mee te houden dat de avondploeg aansturing behoeft.</p> <p>Na 16:00 uur (hoe later, hoe liever) starten de overige medewerkers.</p>
24.	Aanbestedingsdocument. hfdst 8.3	40	Voor de beoordeling op de inhoudelijkheid van de kwaliteitstukken is er geen vast ijkpunt voor de puntentoeakening, daar deze afhankelijk is van de	Aanbestedende dienst hanteert een relatieve beoordelingssystematiek, hetgeen betekent dat er geen vooraf vastgelegde puntentoeakening zijn

## Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			<p>overige uitwerkingen? Graag uw toelichting hierop, want dit komt niet duidelijk en helder over op ons.</p>	<p>gedefinieerd. Ieder gevraagd aspect heeft een gelijk aandeel in de puntentoekenning. Het inkoopteam beoordeelt in eerste aanleg individueel waarbij er vervolgens in consensus een definitieve puntentoekenning wordt toegekend.</p> <p>De beoordeling van de <u>volledigheid</u> geschiedt als volgt: Afhankelijk van het aantal gevraagde aspecten worden bekeken of deze zijn uitgewerkt. Het niet uitwerken van aspecten leidt tot een pro rato punten aftrek.</p> <p>De beoordeling van de <u>inhoudelijkheid</u> geschiedt als volgt: Na het vaststellen van de volledigheid wordt per uitgewerkt aspect de inhoud beoordeeld. De uitwerkingen van alle Inschrijvers worden op de genoemde aspecten per kwaliteitswens beoordeeld in relatie tot elkaar en nader gemotiveerd.</p> <p>NB:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Een Inschrijver krijgt op basis van het bovengenoemde voorbeeld in ieder geval het maximale aantal punten indien alle gevraagde aspecten zijn uitgewerkt (volledigheid) en deze in vergelijking met de uitwerkingen van overige Inschrijvers inhoudelijk de beste uitwerking (inhoudelijkheid) heeft ingediend.</li> <li>• De Inschrijver met de hoogste puntentoekenning krijgt automatisch tien (10,00) punten toegekend en de puntentoekenning van de overige Inschrijvers worden pro rato berekend.</li> </ul>

## Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
25.	Aanbestedingsdocument. Hfdst 3.1	16	Met de hoogwerker wordt met de glasbewassing (handmatig gewerkt), terwijl in de PE 48 vermeld staat dat er met gedemineraliseerd water (osmose) gewerkt moet worden? Graag uw toelichting.	Enkel het deel wat niet met de hoogwerker en handmatig gewassen kan worden, zal met osmose moeten worden gewassen.
26.	Aanbestedingsdocument. Hfdst 3.1	16	Tijdens de schouw is aangegeven dat er nog foto's verstrekt worden van het dak met de zonnepanelen. Graag ontvangen wij deze.	Aanbestedende dienst voegt foto's toe aan deze Nota van Inlichtingen. Het betreffen 600 zonnepanelen.
27.	Aanbestedingsdocument. hfdst 4.1	17	Wat is de functie van de adviseur?	Inkoper.
28.	Aanbestedingsdocument. hfdst 4.2	18	Alleen Inschrijvers die op basis van de beoordeling van het schriftelijk gedeelte van het programma van wensen kwaliteit en prijs (fase 3a en 3b) nog voor gunning in aanmerking komen, worden uitgenodigd voor de interactieve fase (fase 3c). Wordt hier niet 5a, 5b en 5c bedoeld? graag uw toelichting.	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
29.	Aanbestedingsdocument Hfdst 4.2 Fase 5	18	U geeft aan dat inschrijvers uitgenodigd worden voor fase 3c. Dit moet toch 5c zijn?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
30.	Aanbestedingsdocument. hfdst 8.5	41	Inschrijvers stellen een uitwerking op voor kwaliteitswens 1. Waaraan moet dit voldoen? Wat wensen jullie allemaal uitgewerkt hebben? Wij zien alleen maar een prijzenblad ANNEX XI, graag uw toelichting.	Voor kwaliteitswens 1 betreft dit enkel het invulformulier kwaliteitswens 1.
31.	Annex VIII Overname personeel		Kunt u aangeven wat de reiskosten exact zijn?	Zie vraag 5 van deze Nota van Inlichtingen.

## Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
32.	Uitnodiging tot Insch. 3.1 Algemeen	14	Het naar inzicht schrobben van de harde vloeren (verkeersruimten/sanitair). Kunt u specifiek aangeven wat de huidige frequentie is?	<p>Inschrijver is specialist. De vloeren dienen te worden geschrobd naar behoefte. Tijdens een winterse periode zal deze frequentie (naar alle waarschijnlijkheid) hoger liggen dan in de zomer.</p> <p>Voor het sanitair is het van belang dat er bijvoorbeeld geen randvergoring of methodefouten (residu) aanwezig zijn. Dit voorkom je door tijdig te schrobben.</p>
33.	Uitnodiging tot Insch. 3.1 Algemeen	16	Frequentie gevelglas buiten: 4x per jaar, handmatig met behulp van een hoogwerker. Bij een klein deel van de glasbewassing lukt dit niet. Dient de hoogwerker in de m <sup>2</sup> prijs opgenomen te zijn. Of mogen we deze achteraf verrekenen? Zijn de huidige m <sup>2</sup> bekend en mogen we deze ontvangen?	<p>De hoogwerker dient opgenomen te worden in de m2 prijs.</p> <p>De huidige m2 zijn niet bekend bij Aanbestedende dienst. Inschrijver meet deze m2 zelf op (P.E. 46).</p>
34.	Uitnodiging tot Insch. 7 PvE	28	De Aanbestedende dienst kan twee (2) tot vier (4) keer per jaar per locatie de dienstverlening middels de VSR- 3.0 KMS-methode door een externe organisatie laten controleren. Wat was de huidige frequentie?	<p>De huidige frequentie is 3 keer per jaar.</p> <p>De laatste afkeur dateert van maart 2019 (Pandora 1 &amp; 2).</p>
35.	Uitnodiging tot Insch. 7 PvE	30	Het vloeronderhoud gebeurt twee (2) keer per jaar conform afspraak tussen contactpersoon en rayonleiding. Wanneer hiervan wordt afgeweken (om wat voor reden dan ook) dient de contactpersoon van betreffende locatie te worden ingelicht. Daarnaast ligt er de verplichting om het vloeronderhoud af te controleren voordat de school in gebruik genomen wordt, zodat fouten vooraf hersteld kunnen worden. Inschrijver stemt minimaal twee maanden van tevoren met locaties het vloeronderhoud af. De was dient mat van aard te zijn en geen (zijde)glans. Is hier alleen	Zie vraag 18 van deze Nota van Inlichtingen.

## Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			sprake van schrobben? Het overige valt toch niet onder de leverancier?	
36.	Uitnodiging tot Insch. 7 PvE	31	Inschrijver is verantwoordelijk voor de situatie van de vloeren zoals zij deze aantreffen bij start van de opdracht. Indien er achterstallig onderhoud is zal er met Aanbestedende dienst worden gekeken naar een passende oplossing, zoals bijvoorbeeld het recoaten van vloeren tegen passende vergoeding. Dit is voor ons n.v.t.! Klopt dat?	Zie vraag 18 van deze Nota van Inlichtgen. Dit is enkel van toepassing voor Pandora 2.
37.	Uitnodiging tot Insch. 7 PvE	31	De Aanbestedende dienst kan één (1) keer per jaar per locatie de dienstverlening middels een laagfrequente controle door een externe organisatie laten controleren. Is dit afgelopen jaar ook uitgevoerd?	Dit is in het afgelopen jaar niet uitgevoerd.
38.	Tabel 8 – kwaliteitswens 1	37	Aanbestedende dienst wil niet dat de uren voor de medewerkers worden verminderd, maar juist worden uitgebreid ten behoeve van een betere kwaliteit. Aanbestedende dienst is van mening dat de kwaliteit grotendeels afhankelijk is van het aantal in te zetten uren schoonmaakonderhoud productief. De uren overname zijn gebaseerd op 40 weken. Klopt dat?	Zie vraag 14 van deze Nota van Inlichtingen.
39.	Tabel 8 – kwaliteitswens 1	37	Aanbestedende dienst wil niet dat de uren voor de medewerkers worden verminderd, maar juist worden uitgebreid. Is er in het vaststellen van de kosten voor schoonmaak rekening mee gehouden? Het gemiddelde tarief op basis van de overname uren wijkt af van het gemiddelde markttarief.	Zie vraag 1 en 10 van deze Nota van Inlichtingen.
40.	Tabel 8 – kwaliteitswens 2	37 / 38	Aanbestedende dienst wenst een fulltime (meewerkend) voorwerk(st)er die van toegevoegde waarde is voor Scholengemeenschap Panta Rhei. Is de	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.

## Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			voorwerker nu ook actief en op de overnamelijst geplaatst? Kunt u dat bevestigen?	
41.	Tabel 8 – kwaliteitswens 3	38	Op welke wijze zorgt u ervoor dat uw medewerkers hun werkzaamheden naar behoren uit kunnen voeren en het werken voor uw organisatie beoordelen met minimaal een rapportcijfer 7,0. Wat is op dit moment het rapportcijfer?	Dit is niet bekend bij Aanbestedende dienst. Er zijn in de afgelopen jaren geen KPI's gemanaged enkel VSR-kwaliteitscontroles.
42.	Tabel 8 – kwaliteitswens 1	37	De vrijgestelde uren van de dagkracht worden bij uren toezicht beschreven, en de meewerkende uren bij uren productief. Indien uren niet conform aangeboden productieve of uren toezicht worden ingezet, volgt er een creditering/spaarpot van de niet gewerkte uren. Hoe gaat u dit borgen?	Tijdens de evaluatiebesprekingen/ managementrapportages wordt dit onderwerp besproken en geborgd. Inschrijver is verantwoordelijk om dit te borgen. Aanbestedende dienst werkt, in eerste aanleg, op basis van vertrouwen met winnende Inschrijver.
43.	Annex IX		Uren vrijgestelde leiding per jaar minimaal 8%. Dit zijn de uren inclusief toezicht uren meewerkend voorvrouw. Is er ook een maximum?	Dit zijn de uren inclusief toezicht uren meewerkend voorvrouw. Wel wordt er verwacht dat de voorvrouw wordt ondersteund door de rayonleider/manager. Er is geen maximum vastgesteld.
44.	Annex XIV		Is er op dit moment ook een KPI overzicht met de huidige leverancier?	Nee, momenteel is er geen KPI overzicht.
45.	Annex XIV		Is de bonus vanuit het KPI overzicht aan medewerkers van de huidige leverancier al eens uitbetaald?	Zie vraag 44 van deze Nota van Inlichtingen.
46.	2.5 Voorwaarden	11	U geeft aan onder punt 3. Een Inschrijver deelt geen enkele informatie, welke in het kader van deze aanbesteding beschikbaar komt, aan Inschrijvers, derden en overige betrokkenen en geeft geen publiciteit aan deze aanbesteding of een mogelijke gunning, anders dan na schriftelijke toestemming van Aanbestedende dienst en na daadwerkelijke gunning.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel.

## Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Gegadigde gaat er van uit dat informatie gepubliceerd in het publieke domein hierbuiten valt. Verder dient gegadigde vrij te zijn om met onderaannemers over de aanbesteding te communiceren om een offerte te kunnen maken en aan onderaannemer aan te geven of een (voorlopige of definitieve) gunning heeft plaatsgevonden. Gaat u hiermee akkoord?	
47.	7 Programma van Eisen	25	In P.E. 6 geeft u aan dat gegadigde conform CAO Schoonmaak dient te werken. In P.E. 12 geeft u aan dat overname van personeel conform CAO Schoonmaak dient te gebeuren. In Annex V Inkoopvoorwaarden 8.1 geeft u een toevoeging aan: dit geldt ook voor in te zetten uitzendkrachten ingehuurd door opdrachtnemer. Gegadigde gaat er van uit dat medewerkers te allen tijde conform CAO Schoonmaak betaald dienen te worden. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel.
48.	7 Programma van Eisen	30	In P.E. 42 geeft u aan dat medewerkers t.b.v. vloeronderhoud SVS gediplomeerd dienen te zijn. Aanbestedende dienst hecht waarde aan kwaliteit van de schoonmaak. Dienen de medewerkers t.b.v. de reguliere schoonmaak ook alleen SVS gediplomeerd te zijn, ook in te zetten uitzendkrachten?	De vaste medewerkers dienen in bezit te zijn van een SVS diploma basis schoonmaak. Aanbestedende dienst begrijpt dat er vanwege ziekte of andere omstandigheden medewerkers vervangen zullen worden, al dan niet door een uitzendkracht. Deze uitzendkracht moet bij voorkeur in bezit zijn van de basisopleiding schoonmaak. Indien niet het geval is, wat kan gebeuren, mag de uitzendkracht maximaal vier weken worden ingezet. VOG daarentegen is wel een verplichting, ook bij een uitzendkracht.
49.	8.3 Programma van Wensen	37	U geeft aan in Kwaliteitswens 1. Aanbestedende dienst wil niet dat de uren voor de medewerkers worden verminderd, maar juist worden uitgebreid ten behoeve	U bent specialist, Aanbestedende dienst verwacht dat Inschrijver met beantwoording van kwaliteitswens 2 en 3 dit tot uiting kan brengen.

## Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			van een betere kwaliteit. Aanbestedende dienst is van mening dat de kwaliteit grotendeels afhankelijk is van het aantal in te zetten uren schoonmaakonderhoud productief. Welke elementen ziet aanbestedende dienst graag anders t.o.v. de huidige situatie?	
50.	Concept overeenkomst		U geeft aan in artikel 5: Indien Opdrachtnemer bij de VSR-KMS keuring van een locatie een onvoldoende resultaat behaalt ten opzichte van het vereiste kwaliteitsniveau gelden <u>direct</u> de volgende boetes. In het schema staan herkeuringen aangegeven. Gegadigde gaat er van uit dat de eerste boete pas na een onvoldoende resultaat na een eerste herkeuring geldt. Gaat u hiermee akkoord?	Zie vraag 4 van deze Nota van Inlichtingen.
51.	Uitnodiging tot inschrijving		Wat zijn de werktijden van de dagkracht en van de overige medewerkers?	De werktijden van de dagkracht zijn wisselend (zelf in te delen) in overleg met Aanbestedende dienst. Zie daarnaast vraag 23 van deze Nota van Inlichtingen.