

BIJLAGE 11A CONCEPT RAAMOVEREENKOMST

TUINMACHINES & ALKYLAATBRANDSTOFFEN, PERCEEL 1

2021-1500
12 NOVEMBER 2021



Ergon:	:
--------	--------

INHOUDSOPGAVE

Pagina

Artikel 1, begrippen	4
artikel 2, onderwerp van de raamovereenkomst	4
artikel 3, opdrachtverstrekking en aanvaarding	5
artikel 4, duur en beëindiging van de raamovereenkomst	5
artikel 5, tuinmachines	6
artikel 6, onderhoud, reparatie en keuringen (rok)	7
artikel 7, dagelijks onderhoud	7
artikel 8, preventief onderhoud	8
artikel 9, keuringen	8
artikel 10, technische storingen	9
artikel 11, restwaarden	9
artikel 12, opleidingen / trainingen	10
artikel 13, connector	10
artikel 14, nieuw materiaal tuinmachines	11
artikel 15, kwaliteitsmeetsysteem	11
artikel 16, boete, nakoming en ontbinding	11
artikel 17, keuze aankoop / onderhoud, reparatie en keuringen / gegarandeerde restwaarden	12
artikel 18, alkylaatbrandstoffen	12
artikel 19, levering	13
artikel 20, logistiek en uitvoering	14
artikel 21, portal	14
artikel 22, communicatie en evaluatie	14
artikel 23, prijzen	15
artikel 24, facturatie en betaling	15
artikel 25, klachten	16
artikel 26, verbetering processen	17
artikel 27, overige verplichtingen	17
artikel 28, sroi	17
artikel 29, controle	17
artikel 30, geheimhouding	18
artikel 31, aansprakelijkheid en vrijwaring	18
artikel 32, toepasselijke voorwaarden en geschillen	19
bijlage 1 prijzen	21
bijlage 2 dienstverleningsplan	22
bijlage 3 plan van aanpak sroi	23
bijlage 4 bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering opdrachtnemer	24
bijlage 5 inkoopvoorwaarden opdrachtgever	25

Ergon:

.....:

DE ONDERGETEKENDEN

1. **de Gemeenschappelijke Regeling Werkvoorzieningsschap Regio Eindhoven en haar dochterorganisaties, hierna te noemen Ergon**, gevestigd en kantoorhoudend te 5652 BA Eindhoven aan de Rooijakkersstraat 3, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar algemeen directeur, mevrouw A.J. van Mierlo, hierna te noemen **"Opdrachtgever"**;
2., gevestigd en kantoorhoudende te aan de, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar directeur, de heer/mevrouw, nader te noemen **"Opdrachtnemer"**;

Ondergetekenden, hierna gezamenlijk te noemen **"Partijen"**.

NEMEN HET VOLGENDE IN AANMERKING

- A. Opdrachtgever wenst Tuinmachines en Alkylaatbrandstoffen (perceel 1) in te kopen.
- B. in het kader van het project **"Tuinmachines en Alkylaatbrandstoffen (perceel 1) Ergon"** heeft Opdrachtgever een aanbesteding uitgebracht voor de levering van Tuinmachines en Alkylaatbrandstoffen (perceel 1) aan Opdrachtgever.
- C. Opdrachtgever heeft een Europese openbare aanbesteding uitgevoerd, conform Aanbestedingswet 2012, geldig vanaf 1 juli 2016; houdende herzien regels omtrent aanbestedingen (gewijzigde aanbestedingswet 2012) Stb. 2016, 241, inclusief wijzigingen en het aanbestedingsbesluit.
- D. Op 12 november 2021 is de aankondiging gedaan bij het TenderNed, met kenmerk en is een Bestek uitgebracht met besteknummer 2021-1500.
- E. Opdrachtnemer heeft op 2021 een Inschrijving ingediend.
- F. De aanbesteding heeft geleid tot gunning van de Opdracht aan één Inschrijver, te weten de Opdrachtnemer.
- G. Partijen leggen in deze Raamovereenkomst de voorwaarden vast waaronder Opdrachtnemer Tuinmachines en Alkylaatbrandstoffen (perceel 1) levert.
- H. Opdrachtnemer is bereid en gehouden Tuinmachines en Alkylaatbrandstoffen (perceel 1) te leveren overeenkomstig de uit deze Raamovereenkomst voortvloeiende voorwaarden.

Ergon:

.....:

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT

Artikel 1, Begrippen

In deze Raamovereenkomst worden de navolgende begrippen met een hoofdletter geschreven. Onder deze begrippen wordt verstaan:

Aanbestedingsdocumenten:	alle documenten die door of namens de Opdrachtgever zijn opgesteld ten behoeve van de aanbestedingsprocedure en verstrekt in het kader van onderhavige aanbestedingsprocedure;
AW:	Aanbestedingswet 2012;
Tuïnmachines:	machines voor bos, tuin en park, zoals hand- en rug gedragen bladblazers, bosmaaïers, heggenscharen, motorkettingzagen en benodigde hulpmiddelen;
Bijlagen:	de Bijlagen 1 tot en met 5, die van deze Raamovereenkomst onlosmakelijk deel uitmaken;
Europese aanbesteding:	aanbesteding op basis van de Aanbestedingswet 2012 en het aanbestedingsbesluit;
Opdracht:	opdracht verstrekt door de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer voor het Tuïnmachines en Alkylaatbrandstoffen (perceel 1);
Opdrachtnemer:	;
Opdrachtgever:	Gemeenschappelijke regeling werkvoorzieningsschap Regio Eindhoven en haar dochterorganisaties, Ergon;
Partijen:	Opdrachtgever en Opdrachtnemer;
Raamovereenkomst:	de tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer af te sluiten overeenkomst waarin de voorwaarden zijn opgenomen voor het Tuïnmachines en Alkylaatbrandstoffen (perceel 1).

Artikel 2, Onderwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1 Onderwerp van de Raamovereenkomst is de levering van Tuïnmachines en Alkylaatbrandstoffen (perceel 1) conform de omschrijving in deze Raamovereenkomst en de hieronder vermelde bescheiden:
1. bestek ten behoeve van de aanbesteding met kenmerk doc. 2021-1500;

Ergon:	
--------	-------

2. nota's van inlichtingen;
 3. nadere schriftelijke werkafspraken;
 4. inkoopvoorwaarden Ergon, zie Bijlage 5;
 5. inschrijving van Opdrachtnemer d.d. 2021.
- 2.2 In geval van strijdigheid tussen deze Raamovereenkomst en de daarvan deel uitmakende bescheiden geldt de volgende rangorde:
1. Raamovereenkomst
 2. inkoopvoorwaarden Opdrachtgever;
 3. nadere schriftelijke werkafspraken;
 4. nota's van inlichtingen;
 5. bestek ten behoeve van de aanbesteding met kenmerk doc. 2021-1500;
 6. inschrijving Opdrachtnemer d.d. 2021.
- 2.2.1 Indien op grond van lager gerangschikte bescheiden hogere eisen worden gesteld, gelden steeds die hogere eisen, tenzij in de hoger gerangschikte bescheiden expliciet is aangegeven dat, en ten aanzien van welk specifiek onderdeel, van de lager gerangschikte bescheiden wordt afgeweken.
- 2.3 Opdrachtnemer verplicht zich deze Raamovereenkomst gedurende de looptijd uit te voeren.

Artikel 3, Opdrachtverstrekking en aanvaarding

- 3.1 Opdrachtgever verstrekt in het kader van het project Tuinmachines en Alkylaatbrandstoffen (perceel 1) aan Opdrachtnemer de Opdracht tot het leveren van Tuinmachines en Alkylaatbrandstoffen (perceel 1), gelijk de Opdrachtnemer deze Opdracht aanvaardt, onder de in deze Raamovereenkomst neergelegde voorwaarden.

Artikel 4, Duur en beëindiging van de Raamovereenkomst

- 4.1 De Raamovereenkomst treedt in werking op 1 februari 2022 en wordt aangegaan voor een periode van 4 jaar. De Raamovereenkomst kan eenzijdig door Opdrachtgever eenmaal worden verlengd onder gelijkblijvende voorwaarden voor een periode van twee jaar. Deze optie tot verlenging wordt minimaal negen maanden voor de einddatum van de looptijd door Opdrachtgever ingeroepen door middel van een aangetekend schrijven aan Opdrachtnemer.
- 4.2 Onverminderd alle andere rechten tot ontbinding heeft Opdrachtgever het recht de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk, zonder nadere ingebrekestelling, te ontbinden indien Opdrachtnemer niet voldoet aan wettelijke vereisten voor de uitoefening van de werkzaamheden die onderwerp zijn van deze Raamovereenkomst.
- 4.3 Partijen zijn gerechtigd, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, buiten rechte deze Raamovereenkomst onmiddellijk en terstond te beëindigen door schriftelijke aangetekende opzegging zonder opzegtermijn indien wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard.

Ergon:	
--------	-------

- 4.4 Partijen zijn gerechtigd, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, buiten rechte deze Raamovereenkomst onmiddellijk en terstond geheel te beëindigen door schriftelijke aangetekende opzegging zonder opzegtermijn indien:
1. wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 2. wederpartij faillissement aanvraagt;
 3. wederpartij zijn onderneming liquideert;
 4. wederpartij zijn huidige onderneming staakt;
 5. op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de wederpartij beslag wordt gelegd dan wel deze anderszins niet langer in staat moet worden geacht de Raamovereenkomst na te kunnen komen;
 6. sprake is van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Raamovereenkomst en deze niet is hersteld binnen drie weken na datum van een aangetekend schrijven van de andere Partij waarin de betreffende Partij op de desbetreffende nalatigheid is gewezen en in gebreke is gesteld.
- 4.5 Indien een situatie zoals genoemd in artikel 4.4 sub 6 zich voordoet zullen Partijen in overleg treden. Indien een der Partijen in gebreke blijft zulks overleg te plegen, zullen alle voorvloeiende kosten voor rekening komen van de in gebreke blijvende Partij.

Artikel 5, Tuinmachines

- 5.1 Opdrachtnemer levert haar volledig assortiment Tuinmachines met minimaal de in Bijlage 1 vastgelegde Tuinmachines of gelijkwaardige alternatieven. Onder Tuinmachines wordt verstaan de machines voor bos, tuin en park, zoals bladblazers, bosmaaiers, heggenscharen, motorzagen, grondboren, accu's en laders en benodigde hulpmiddelen zoals maaidraad.
- 5.2 Het vastgestelde assortiment blijft ongewijzigd tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst, behoudens uitzonderingen dat bijvoorbeeld een Tuinmachine niet meer leverbaar is. Partijen kunnen het vastgestelde assortiment op grond van deze voorstellen wijzigen, mits dit voor Opdrachtgever financieel voordeel biedt en overleg plaatsvindt met Opdrachtgever.
- 5.3 Opdrachtnemer biedt bij mutaties een alternatief aan dat wat kwaliteit en prijs betreft vergelijkbaar is met het oorspronkelijke. De Opdrachtgever wordt voor de doorvoering van de wijziging geïnformeerd.
- 5.4 Opdrachtnemer is verplicht om gedurende de contractperiode Tuinmachines aan te bieden, die prijstechnisch en kwalitatief een interessant alternatief kunnen zijn.
- 5.5 De overige Tuinmachines van Inschrijver, die niet in Bijlage 1 voorkomen, worden geleverd tegen de Prijzen zoals gepubliceerd in de officiële actuele Nederlandse prijslijst van de fabrikant/importeur, verminderd met de op te geven kortingspercentage(s).
- 5.6 Alle te leveren Tuinmachines voldoen aan de Nederlandse Arbowet en regelgeving en de Nederlandse Milieuwet. Eventuele Europese regelgeving omtrent milieu en arbeidsomstandigheden dient ook nageleefd te worden.

Ergon:	:
--------	--------

5.7 Het dienstverleningsplan is als Bijlage 2 bijgevoegd.

Artikel 6, Onderhoud, Reparatie en Keuringen (ROK)

6.1 Het onderhoud, reparatie en keuringen van de Tuinmachines is uitgesplitst in:

- dagelijks onderhoud;
- preventief onderhoud;
- keuringen;
- technische storingen/reparaties.

6.2 Het ROK geldt voor de nieuwe Tuinmachines en de huidige Tuinmachines van Opdrachtgever die niet ouder zijn dan 5 jaar. De Tuinmachines die ouder dan vijf jaar zijn worden onderhouden en gerepareerd op basis van de door Inschrijver aangeboden uurtarieven.

Artikel 7, Dagelijks onderhoud

7.1 Het dagelijks onderhoud van de Tuinmachines wordt door en voor rekening van Opdrachtgever uitgevoerd.

Onder dagelijks onderhoud wordt in zijn algemeenheid verstaan:

- reiniging van de Tuinmachines;
- schoonhouden en zo nodig vervanging van luchtfilters;
- doorsmeren van transmissies;
- regelmatig visuele controle.

7.2 Per type Tuinmachine verschillen de werkzaamheden die in het kader van dagelijks onderhoud door Opdrachtgever geschieden. Onderstaand een overzicht per type Tuinmachine van de detailafspraken omtrent de uit te voeren activiteiten in het kader van dagelijks onderhoud:

Heggenscharen	: het regelmatig reinigen van de heggenscharen het sprayen van de schaar na elke werkdag het smeren van het mes aandrijfmechanisme elke 25 bedrijfsuren het schoonhouden van de luchtfilter en het regelmatig vervangen hiervan regelmatig visuele controle
Bosmaaiers	: het regelmatig reinigen van de bosmaaiers het schoonhouden van de luchtfilter en het regelmatig vervangen hiervan het vervangen van versleten delen van de draadkop en het bijvullen van het maaidraad regelmatig visuele controle
Motorkettingzagen	: het regelmatig reinigen van de motorzagen het slijpen van de motorkettingzagen het onderhouden en vervangen van het zaagblad het schoonhouden van de luchtfilter en het regelmatig vervangen hiervan regelmatig visuele controle

Ergon:

.....:

Bladblazers	: het regelmatig reinigen van de bladblazers het schoonhouden van de luchtfilter en het regelmatig vervangen hiervan regelmatig visuele controle
Grondboren	: het regelmatig reinigen van de grondboren het schoonhouden van de luchtfilter en het regelmatig vervangen hiervan regelmatig visuele controle
Accu's en laders	: het regelmatig reinigen van de accu's en laders het regelmatig sprayen (met contactspray) van de stekkers voor optimaal contact regelmatig visuele controle

- 7.3 Het slijpen van de heggenscharen geschiedt veelal niet door Opdrachtgever. Opdrachtgever zal per slijpbeurt een vast bedrag afrekenen met Opdrachtnemer.

Artikel 8, Preventief onderhoud

- 8.1 Het preventief onderhoud van de Tuinmachines om technische storingen aan de Tuinmachines te voorkomen wordt door Opdrachtnemer uitgevoerd buiten de seizoenpieken van Opdrachtgever.
- 8.2 Onder preventief onderhoud valt alle onderhoud volgens voorschrift van de fabrikant, inclusief alle daarbij benodigde originele middelen en originele materialen.
- 8.3 De Tuinmachines die onderhoud nodig hebben worden door de Opdrachtnemer opgehaald. Er zijn 2 vaste dagen (Ergon: dinsdag en donderdag) wanneer de Opdrachtnemer de Tuinmachines ophaalt en terugbrengt.
- 8.4 De doorlooptijd van het onderhoud is maximaal twee werkdagen. Dus bijvoorbeeld: indien op dinsdag opgehaald, dan wordt de Tuinmachine op donderdag teruggebracht.
- 8.5 Indien Opdrachtnemer de doorlooptijd wegens omstandigheden niet haalt, wordt Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld en wordt in onderling overleg vastgesteld of een vervangende Tuinmachine door Opdrachtnemer kosteloos ter beschikking wordt gesteld.

Artikel 9, Keuringen

- 9.1 De keuringen van de Tuinmachines worden door Opdrachtnemer tijdig uitgevoerd. De keuringen worden uitgevoerd volgens de geldende richtlijnen voordat de keuringsdatum verloopt. De keuring van de Tuinmachines wordt door Opdrachtnemer uitgevoerd buiten de seizoenpieken van Opdrachtgever.
- 9.2 De keuringen worden in overleg gepland tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever. Alle keuringscertificaten worden gestuurd naar de Opdrachtgever en in de portal verwerkt.

Ergon:	:
--------	--------

- 9.3 De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de expiratedatum van de keuringscertificaten.
- 9.4 Opdrachtnemer levert na keuring van de Tuinmachines een gedetailleerd keuringsrapport. In het keuringsrapport wordt gerapporteerd over het keuringsresultaat. Tuinmachines die niet goedgekeurd zijn worden gerepareerd of indien dit niet mogelijk is, na wederzijdse akkoordverklaring, afgevoerd door Opdrachtnemer.

Artikel 10, Technische storingen

- 10.1 Onder oplossen van technische storingen vallen alle reparaties volgens voorschrift van de fabrikant, inclusief alle daarbij benodigde originele middelen en originele materialen.
- 10.2 De Tuinmachines die reparaties nodig hebben worden door de Opdrachtnemer opgehaald. Er zijn 2 vaste dagen (Ergon: dinsdag en donderdag) wanneer de Opdrachtnemer de Tuinmachines ophaalt en terugbrengt.
- 10.3 De doorlooptijd van de reparatie is maximaal twee werkdagen. Dus bijvoorbeeld: indien op dinsdag opgehaald, dan wordt de Tuinmachine op donderdag gerepareerd teruggebracht.
- 10.4 Indien Opdrachtnemer de doorlooptijd wegens omstandigheden niet haalt, wordt Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld en wordt in onderling overleg vastgesteld of een vervangende Tuinmachine door Opdrachtnemer kosteloos ter beschikking wordt gesteld.

Artikel 11, Restwaarden

- 11.1 De restwaarde wordt gegarandeerd.
- 11.2 De Gegarandeerde restwaardepercentages zijn vastgelegd in categorieën:
- 0 tot en met 1 jaar;
 - 1 tot en met 2 jaar;
 - tot en met 3 jaar;
 - tot en met 4 jaar;
 - tot en met 5 jaar.
- 11.3 De Gegarandeerde restwaardepercentages blijven ongewijzigd gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst.
- 11.4 De Gegarandeerde restwaarde wordt berekend over de netto aanschafprijs van de Tuinmachine. De restwaarde is gelijk aan de netto aanschafprijs (exclusief btw) vermenigvuldigd met het restwaardepercentage.
- 11.5 Het restwaardepercentage en het restwaardebedrag worden door Opdrachtnemer gegarandeerd en vastgelegd per Tuinmachine en is ongeacht de staat van de Tuinmachine bij inlevering.
- 11.6 De Opdrachtgever is niet verplicht aan het eind van de looptijd van het per Tuinmachine, de Tuinmachine in te leveren.

Ergon:	:
--------	--------

- 11.7 Nadat het aantal jaar in het Contract per Tuinmachine is bereikt wordt de Tuinmachine ingeleverd bij de Opdrachtnemer.
- 11.8 De Tuinmachine wordt bij einde looptijd contract ingeleverd. Er wordt een inname rapport opgesteld dat door de Opdrachtgever en Opdrachtnemer wordt ondertekend.
- 11.9 De Tuinmachines worden ingeleverd zonder aankoopverplichting.
- 11.10 Werkwijze afrekening Gegarandeerde restwaarde:
De dag van inlevering van de Tuinmachine geldt voor de berekening van het aantal maanden/dagen.
- 11.11 Werkwijze afrekening ROK:
De dag van inlevering van de Tuinmachine geldt voor de berekening van het aantal maanden/dagen.
- 11.12 De bedrijfsvoering van de Opdrachtgever is onderhevig aan politieke en externe invloeden, waardoor werkzaamheden en de inzet van Tuinmachines kunnen wijzigen. Het is toegestaan om Tuinmachines waarvoor een Gegarandeerde restwaarde is vastgelegd tussentijds terug te leveren aan Opdrachtnemer zonder verder aankoopverplichtingen.
- 11.13 Tevens is het voor de Opdrachtgever mogelijk de Tuinmachines langer te gebruiken. De looptijd is maximaal 5 jaar. Indien de Tuinmachines na 5 jaar niet ingeleverd worden dan vervalt daarna de restwaardegarantie en eindigt het ROK contract.
- 11.14 Indien de Opdrachtgever besluit de looptijd van het Contract per Tuinmachine te wijzigen zullen het gegarandeerde restwaardepercentage en het restwaardebedrag en de ROK-prijzen opnieuw worden berekend en worden vastgelegd.
- 11.15 Wanneer dergelijke mutaties zich voordoen ná beëindiging van de Raamovereenkomst dan blijven de voorwaarden van de beëindigde Raamovereenkomst van kracht.

Artikel 12, Opleidingen / Trainingen

- 12.1 Tweemaal per jaar, in maart en september, wordt specifiek voor de voorjaarsperiode en najaarsperiode kosteloos een opleiding/training gegeven. Hierbij wordt door Opdrachtnemer aan de medewerkers van Opdrachtgever opleiding/training gegeven.

Artikel 13, Connector

- 13.1 Opdrachtnemer is in staat om op vraag van Opdrachtgever Connector te leveren die o.a. de bedrijfstijd en belangrijkste apparaat gegevens van de Tuinmachines via Bluetooth® naar de connected app verzendt. De Smart Connector is compatibel met machines van alle fabrikanten.
- 13.2 Met de Connector kunnen de Tuinmachines eenvoudig en efficiënt beheerd worden. De Connector kan de bedrijfstijd registreren op basis van wanneer de motor draait, door het elektromagnetische

Ergon:	:
--------	--------

veld van de bougies en elektromotoren te detecteren. Deze continue informatie wordt via bluetooth naar de App op een smartphone of tablet gestuurd.

Artikel 14, Nieuw materiaal Tuinmachines

- 14.1 De Opdrachtgever zal vooraf nieuwe materieelstuknummers verstrekken.
- 14.2 De Opdrachtnemer correspondeert met de Opdrachtgever inzake registratie van het nieuw Materieel zodat de administratie van het totale Materieel park actueel gelijk blijft. Partijen dragen zorg dat de materieellijst actueel blijft. De Opdrachtnemer neemt indien van toepassing de garantieverplichting van het nieuwe Materieel over van de leverancier waar het Materieel is aangeschaft. De leverancier wordt door de Opdrachtgever hierover bij de aankoop geïnformeerd.
- 14.3 De actuele Materieellijst van Opdrachtgever wordt na gunning aan de Opdrachtnemer verzonden.

Artikel 15, Kwaliteitsmeetsysteem

- 15.1 Periodiek zal de performance van de Opdrachtnemer worden gemeten. Deze meting heeft betrekking op:
- de doorlooptijd van het onderhoud en de reparaties;
 - de opvolging van klachten.

Bovenstaande aandachtspunten maken deel uit van het periodieke overleg tussen Partijen.

- 15.2 Indien Opdrachtnemer tekortschiet in haar dienstverlening zal een malus in rekening worden gebracht van 5% van de gerealiseerde jaaromzet over het leveringsjaar van Opdrachtgever. Deze malus kan slechts éénmaal per jaar worden opgelegd. Opdrachtnemer schiet tekort in haar dienstverlening indien op één van bovengenoemde criteria minder dan 90% wordt gescoord.
- 15.3 De malus wordt opgelegd indien Opdrachtnemer niet voldoet aan de gestelde kwaliteit van de dienstverlening of de doorlooptijd van het Onderhoud en reparatie en keuringen.

Artikel 16, Boete, nakoming en ontbinding

- 16.1 Opdrachtgever heeft het recht het Onderhoud, reparatie of keuring elders te laten uitvoeren indien:
- Opdrachtnemer het onderhoud niet of niet tijdig kan uitvoeren;
 - de maximale onderhouds- of reparatietermijn stelselmatig wordt overschreden.
- 16.2 De kosten worden in rekening gebracht bij de Opdrachtnemer.
- 16.3 Bij afwijkingen in de overeengekomen afspraken, die langer dan 20 werkdagen voortduren, heeft Opdrachtgever het recht de Raamovereenkomst onmiddellijk op te zeggen, onverminderd het recht om aanspraak te maken op schadevergoeding, conform artikel 13.

Ergon:	
--------	-------

Artikel 17, Keuze Aankoop / Onderhoud, reparatie en keuringen / Gegarandeerde restwaarden

- 17.1 De Tuinmachines worden door Opdrachtnemer geleverd aan Opdrachtgever waarbij het eigendom bij Opdrachtgever ligt. Opdrachtgever heeft de opties:
- alleen koop;
 - koop en Onderhoud, reparatie en keuringen;
 - koop en Onderhoud, reparatie en keuringen alsmede gegarandeerde restwaarden.

Artikel 18, Alkylaatbrandstoffen

- 18.1 Onder Alkylaatbrandstoffen wordt verstaan Alkylaatbenzine 2-takt en 4-takt.
- 18.2 Alkylaatbenzine 2-takt: Een kant en klare tweetakt benzinemix, waar 2% volsynthetische olie is toegevoegd, die speciaal ontwikkeld is voor kleine luchtgekoelde tweetaktmotoren.
- 18.2.1 De Alkylaatbenzine 2-takt is geschikt voor alle moderne luchtgekoelde tweetaktmotoren, die een mengverhouding van 1:180 voorschrijven en voor tweetaktmachines die een mengverhouding van 1:218 (4% olie) met een minerale tweetaktolie. De Alkylaatbenzine 2-takt is geschikt voor werkmaterieel (kettingzagen, bosmaaiers, heggenscharen, bladblazers etc.).
- 18.3 Alkylaatbenzine 4-takt: Een hoogwaardige viertaktbenzine speciaal ontwikkeld voor viertaktmotoren die in de buurt van mensen moeten draaien.
- 18.3.1 De Alkylaatbenzine 4-takt is geschikt voor alle viertaktmotoren waar normaliter een Euro 918 ongelood voorgeschreven wordt. De Alkylaatbenzine 4-takt is geschikt voor grasmaaiers, tuintractoren, bladblazers en alle andere (hand) gereedschappen waar viertaktmotoren op zitten.
- 18.4 De Alkylaatbenzine bestaat uit onderstaande bestanddelen:

Bestanddeel	Alkylaatbenzine
Octaangetal RON	95
Octaangetal MON	92
Aantal componenten	<10
Zwavel ppm	1
Gehalte aromaten vol%	0,1
Gehalte benzeen vol%	0,01
Olefinen vol %	0,1
Dampspanning kPa	55-65

Ergon:	:
--------	--------

- 18.5 De Alkylaatbenzine 2-takt wordt in 5 liter verpakkingen geleverd.
- 18.6 De Alkylaatbenzine 4-takt wordt in 5 liter verpakkingen geleverd.
- 18.7 De verpakkingen van Alkylaatbenzine dienen UN goedgekeurd te zijn.
- 18.8 Verpakkingen (pallets, lege vaten, lege jerrycans en lege drums) worden door de Opdrachtnemer op afroep van Opdrachtgever kosteloos retour genomen door Opdrachtnemer.

Artikel 19, Levering

- 19.1 De levering geschiedt binnen 5 werkdagen na ontvangst van de order door Opdrachtnemer, met een leveringszekerheid van 95% op de door Opdrachtgever aangegeven adressen.
- 19.2 Nieuw bestelde Tuinmachines worden afgeleverd op de door Opdrachtgever opgegeven locatie.
- 19.3 De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de registratie van de nieuwe Tuinmachines.
De Opdrachtgever zal vooraf nieuwe materieelstuknummers verstrekken.
Een overzicht van de huidige Tuinmachines wordt door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer overhandigd, zodat een actueel totaaloverzicht gegenereerd wordt.
- 19.4 De Opdrachtnemer correspondeert met de Opdrachtgever inzake registratie van de nieuwe Tuinmachines zodat de administratie van de totale Tuinmachines actueel gelijk blijft.
- 19.5 Bij aflevering zijn de Tuinmachines voorzien van het unieke materieelstuknummer, een kleurensticker per afdeling van Opdrachtgever en een stoplichtsticker.
- 19.6 Opdrachtnemer dient de continuïteit van de levering te waarborgen. Indien de Opdrachtnemer noodzakelijkerwijs wijzigingen doorvoert dan zal de Opdrachtnemer de Opdrachtgever hierover informeren en overleg voeren.
- 19.7 De levering van de Alkylaatbrandstoffen geschiedt per pallet, halve pallet of per 3 stuks.
- 19.8 Op alle documenten dient een geldig door Opdrachtgever aangegeven nummer en contract- en (afroep)ordernummer van Opdrachtgever vermeld te worden. Onder documenten worden verstaan: bevestigingen, pakbonnen en facturen.
- 19.9 Opdrachtgever geeft de afleveradressen aan. Het merendeel van de adressen zijn bereikbaar binnen kantoor tijden (maandag tot en met vrijdag 08.00 – 16.00 uur) en bevoegde personen zijn aanwezig om de goederen in ontvangst te nemen.
- 19.10 Opdrachtnemer kan zich, naast de eigen bekwaamheid, uitsluitend beroepen op de bekwaamheden van een derde, indien en voor zover de Opdrachtnemer aantoont dat deze derde zich onvoorwaardelijk jegens de Opdrachtnemer heeft verbonden om de, voor de uitvoering van de

Ergon:

.....:

opdracht benodigde middelen (in de ruimste zin van het woord, daaronder mede te verstaan: kennis, menskracht en materieel) in te zetten. De betreffende derde dient bij de uitvoering van de opdracht ook daadwerkelijk en dienovereenkomstig te worden ingezet.

Artikel 20, Logistiek en uitvoering

- 20.1 Opdrachtnemer is verantwoordelijk en zorgt voor de uitvoering van het logistieke proces, zoals aangegeven in het plan van aanpak, en dat verder in overleg met de Opdrachtgever wordt opgesteld.
- 20.2 Het gehele proces van levering en facturering wordt door Opdrachtnemer kosteloos uitgevoerd.

Artikel 21, Portal

- 21.1 De bestellingen kunnen online via een portal plaatsvinden.
- 21.2 Opdrachtnemer maakt gebruik van een internetapplicatie met een volledig geautomatiseerde portal, waarbij de ingestuurde inkooporders binnen twee werkdagen automatisch worden bevestigd met vermelding van aantal, prijs en levertijd. De portal is vanaf meerdere locaties door meerdere 'bestellers' van de Opdrachtgever tegelijkertijd toegankelijk.
- 21.3 Alleen de in Bijlage 1 opgenomen Tuinmachines mogen in bestelling genomen worden. Voor overige Tuinmachines is toestemming vereist van de afdeling inkoop van Opdrachtgever.
- 21.4 De portal bevat minimaal onderstaande rapportage mogelijkheden:
- overzicht Tuinmachines;
 - overzicht geleverde Alkylaatbrandstoffen met prijzen;
 - overzicht klachten en klachtenopvolging.

Artikel 22, Communicatie en evaluatie

- 22.1 Opdrachtnemer benoemt voor de Opdrachtgever een vaste accountmanager en een vaste medewerker verkoopbinnendienst. Deze medewerkers en de vaste vervangers zijn op de hoogte van de in de Raamovereenkomst vastgelegde voorwaarden. De medewerkers beschikken over voldoende senioriteit en communicatieve vaardigheden en hebben een brede productkennis.
- 22.2 De betrokken medewerkers beheersen de Nederlandse taal in woord en geschrift en zijn rechtstreeks telefonisch bereikbaar. Opdrachtnemer is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 07.30 uur tot 17.00 uur en op zaterdag van 07.30 uur tot 16.00 uur.

Ergon:	:
--------	--------

22.3 Namens Partijen zal de communicatie plaatsvinden tussen de hieronder genoemde medewerkers:

Niveau	Contactpersonen Opdrachtgever	Contactpersonen Opdrachtnemer
Strategisch	Facilitair manager en inkoop	
Operationeel	Medewerker bedrijfsbureau facilitair bedrijf	

22.4 Opdrachtnemer evalueert halfjaarlijks kosteloos de dienstverlening met Opdrachtgever. Hierbij worden de laatste ontwikkelingen, de kostenontwikkeling en de voortgang van de dienstverlening besproken en vindt besluitvorming plaats.

Artikel 23, Prijzen

23.1 De prijzen en kortingen blijven ongewijzigd en gelden voor de looptijd van de Raamovereenkomst.

23.2 Voor Alkylaatbrandstoffen geldt dat prijswijzigingen zijn toegestaan, indien de producent van de Alkylaatbenzine een landelijke wijziging (in Nederland) doorvoert. Een kopie van deze landelijke wijziging dient schriftelijk te worden afgegeven door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever. De door Opdrachtnemer aan te geven wijziging dient procentueel gelijk te zijn aan de landelijke wijziging van de producent.

23.3 Alle prijzen zijn op basis van prijspeil 2022 en exclusief btw.

Artikel 24, Facturatie en betaling

24.1 Opdrachtnemer factureert de Opdrachtgever maandelijks achteraf op basis van de geleverde producten en/of diensten waarbij de eventuele btw separaat wordt vermeld.

24.2 De facturen worden, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, gemaild in PDF format naar: facturen@ergon.nl inclusief een UBL-bestand.

24.3 De tenaamstelling van de facturen luidt:
Ergon
t.a.v. Crediteurenadministratie
Postbus 601
5600 AP EINDHOVEN

Ergon:	
--------	-------

- 24.4 Op de factuur vermeldt Opdrachtnemer ten minste de volgende informatie:
- de wettelijk verplichte factuurgegevens, zoals vermeld op www.belastingdienst.nl > zakelijk > btw > administratie bijhouden > facturen maken > wettelijk verplichte gegevens;
 - contractnummer;
 - debiteurennummer of Opdrachtgevernnummer;
 - factuurnummer;
 - factuurbedrag en btw-bedrag;
 - bedrijfsnaam Opdrachtnemer;
 - bedrijfsnaam Opdrachtgever;
 - totaal in rekening gebrachte bedrag gespecificeerd naar geleverde producten en diensten.
- 24.5 De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na factuurdatum.
- 24.6 Overschrijding van (een) betalingstermijn(en) door Opdrachtgever of niet-betaling door Opdrachtgever van (een) fact(u)ur(en) op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die fact(u)ur(en) of van ondeugdelijkheid van gefactureerde prestaties geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn prestaties op te schorten c.q. te beëindigen. Opdrachtgever geeft binnen de betaaltermijn van de factuur aan, indien de juistheid van de factuur in zijn geheel of gedeeltelijk wordt betwist. Alleen voor het betwiste gedeelte is Opdrachtgever gerechtigd de betaling op te schorten. Het niet betwiste gedeelte van de factuur dient binnen de betaaltermijn te zijn voldaan. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan creditnota's te verrekenen met debetnota's, behoudens goedkeuring in onderling overleg.

Artikel 25, Klachten

- 25.1 Opdrachtgever zorgt voor de ontvangst en registratie van alle klachten die per e-mail zijn ingediend en stuurt deze door aan Opdrachtnemer.
- 25.2 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor:
- het in behandeling nemen van alle klachten;
 - afhandeling van alle gemelde klachten binnen 5 werkdagen;
 - voorkoming van herhaling van klachten;
- 25.3 Van iedere klacht wordt door Opdrachtnemer geregistreerd:
- datum en tijd indiening klacht;
 - afhandelingsdatum klacht;
 - aard ingediende klacht;
 - wijze en resultaat afhandeling klacht;
 - wel of niet gegrondverklaring door Partijen.
- 25.4 Per halfjaar vindt overleg plaats tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarin de klachten en de door Opdrachtnemer te nemen/genomen maatregelen worden besproken en geëvalueerd. Dit om klachten in de toekomst te voorkomen. Indien nodig wordt de frequentie van dit overleg verhoogd.

Ergon:

.....:

Artikel 26, Verbetering processen

- 26.1 Opdrachtnemer engageert zich om op een continue basis bijdragen te leveren aan het verbeteren van processen ten einde kosten te verlagen en kwaliteit te verhogen. Opdrachtnemer conformeert zich om elk contractjaar een verbetertraject te realiseren binnen de processen.
- 26.2 Indien Opdrachtnemer niet voldoende meewerkt aan het verbetertraject en geen verbetertraject wordt gerealiseerd zal een malus in rekening worden gebracht van maximaal 2% van de gerealiseerde jaaromzet over het leveringsjaar van Opdrachtgever. Deze malus kan slechts éénmaal per jaar worden opgelegd.
- 26.3 Betreffende het verbetertraject verwacht Opdrachtgever van Opdrachtnemer een proactieve rol met betrekking tot het meedenken over verbetering van de processen en dat de Opdrachtnemer gevraagd en ongevraagd adviseert over haar dienstverlening en/of de knelpunten en mogelijkheden.
- 26.4 Uiterlijk een halfjaar na ingangsdatum van de Raamovereenkomst zal Opdrachtnemer een voorstel indienen om tot een optimalisatieslag te komen, die zal leiden tot een kostenreductie.
- 26.5 Opdrachtnemer zal gedurende de contractperiode continue streven naar een optimalisatie van de Raamovereenkomst. Deze zogenaamde optimalisatieslagen zorgen voor een flexibele invulling van de Raamovereenkomst.

Artikel 27, Overige verplichtingen

- 27.1 Opdrachtnemer garandeert dat hij en de eventueel door hem ingeschakelde derden voldoen en blijven voldoen aan alle wettelijke bepalingen en voorschriften, en beschikken en blijven beschikken over alle vereiste vergunningen, beschikkingen en verklaringen, ten aanzien van de dienstverlening en ondernemerschap.

Artikel 28, SROI

- 28.1 Opdrachtnemer hanteert het plan van aanpak SROI zoals bijgevoegd in Bijlage 3.

Artikel 29, Controle

- 29.1 Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd om de wijze van uitvoering van deze Raamovereenkomst te controleren.
- 29.2 Opdrachtgever is gerechtigd op verzoek van een der Partijen alle mogelijke maatregelen te treffen die haar redelijk voorkomen. Eventuele kosten van de controles worden gedragen door Opdrachtgever,

Ergon:	
--------	-------

met uitzondering van de situatie waarin de Opdrachtnemer niet aan zijn verplichtingen blijkt te hebben voldaan. In dat geval worden de kosten gedragen door de Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is slechts tot vergoeding van kosten gehouden voor zover de kosten aantoonbaar en redelijkerwijs gemaakt zijn.

Artikel 30, Geheimhouding

- 30.1 De informatie kan in elke vorm, mondeling of schriftelijk, worden verstrekt. De aldus bedoelde informatie wordt hierna aangeduid als de informatie.
- 30.2 Partijen merken hierbij de informatie aan als vertrouwelijk, tenzij beide bepaalde informatie expliciet als niet vertrouwelijk hebben aangemerkt.
- 30.3 Het is Partijen niet toegestaan informatie van Opdrachtgever beschikbaar te stellen, te kopiëren of anderszins te gebruiken of te verspreiden zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van wederpartij.
- 30.4 Partijen bij deze Raamovereenkomst zullen alle informatie die zij ontvangen, inclusief deze Raamovereenkomst, geheimhouden en niet in enige vorm meedelen of beschikbaar stellen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.
- 30.5 Partijen zullen de Informatie uitsluitend bekend maken aan haar Personeel voor zover deze daarvan kennis dient te nemen voor de uitvoering van de werkzaamheden. Partijen zullen haar geheimhoudingsplicht ten aanzien van de Informatie integraal opleggen aan haar personeel.
- 30.6 Partijen zijn tot geheimhouding van de informatie gehouden totdat de verstrekte gegevens van openbare bekendheid zijn geworden, buiten toedoen of nalaten van de partij die de informatie heeft ontvangen.
- 30.7 Opdrachtnemer verplicht zich de informatie op geen enkele wijze, in gewijzigde noch in ongewijzigde vorm, in exploitatie te nemen of toe te passen voor een ander doel dan voor de uitvoering van het Tuinmachines en Alkylaatbrandstoffen (perceel 1), zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij. Indien het gebruik van de informatie door de ontvanger resulteert in rechten van intellectueel eigendom of soortgelijke aanspraken zal de ontvanger van de betreffende Informatie deze rechten en/of aanspraken om niet overdragen aan de partij die de informatie heeft verstrekt.
- 30.8 Na beëindiging van deze Raamovereenkomst zullen Partijen de aan de wederpartij ter beschikking gestelde informatie op eerste verzoek retourneren of vernietigen.

Artikel 31, Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 31.1 Indien Opdrachtnemer tekortschiet in de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen uit deze Raamovereenkomst, zal Opdrachtgever haar deswege in gebreke stellen, tenzij nakoming van de

Ergon:	:
--------	--------

desbetreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige Opdrachtnemer onmiddellijk in gebreke is. De ingebrekestelling zal schriftelijk per aangetekende post geschieden waarbij aan de nalatige Opdrachtnemer een redelijke termijn van vier weken zal worden gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.

- 31.2 De aansprakelijkheid geldt voor schade als gevolg van toerekenbare tekortkoming, bestaande uit niet, niet-tijdige, niet volledige of onjuiste naleving door haar, of door haar ingeschakelde personen, van deze Raamovereenkomst.
- 31.3 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever, ook na het einde van een opdracht, in elk opzicht vrijwaren van enige aansprakelijkheid die ontstaat doordat de Opdrachtnemer niet, niet meer of niet in voldoende mate beschikt over de vereiste vergunningen dan wel indien Opdrachtnemer verplichtingen haar bij de wet opgelegd niet of niet volledig nakomt.
- 31.4 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever van alle financiële- en fiscale aspecten en ketenaansprakelijkheid, zoals de afdracht van sociale zekerheidspremies en loonbelastingen.
- 31.5 Indien Opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting(en) is hij tegenover Opdrachtgever aansprakelijk voor vergoeding van de door Opdrachtgever geleden c.q. te lijden schade.
- 31.6 De aansprakelijkheid is beperkt tot de vergoeding van schade waarvoor zij verzekerd is, conform artikel 31.9.
- 31.7 De aansprakelijkheid strekt niet tot indirecte schade, waaronder begrepen bedrijfsschade, winstderving en/of stagnatieschade.
- 31.8 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor niet, onvolledige of onjuiste naleving van deze Raamovereenkomst voor zover zij zich kan beroepen op overmacht. Opdrachtnemer kan zich niet beroepen op overmacht ingeval de niet-nakoming te wijten is aan een door haar ingeschakelde derde, tenzij deze derde zich kan beroepen op overmacht en Opdrachtnemer zich heeft ingespannen de gevolgen van de overmachtsituatie voor Opdrachtgever zoveel mogelijk te beperken.
- 31.9 Opdrachtnemer heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten met een dekking van € 1.000.000,- per gebeurtenis en € 2.000.000,- per jaar conform de verzekeringspolis. In Bijlage 4 is de kopie AVB-verzekeringspolis opgenomen.

Artikel 32, Toepasselijke voorwaarden en geschillen

- 32.1 Op deze Raamovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 32.2 In het geval een der Partijen, ook na schriftelijke aanmaning van wederpartij, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld, niet voldoet aan zijn verplichting tot nakoming van de genoemde voorwaarden en verplichtingen, is de wederpartij, onverminderd zijn verdere rechten, gerechtigd dit verzuim na

Ergon:	
--------	-------

voorafgaande kennisgeving op kosten van de in gebreke blijvende partij te verhelpen, hetzij door derden te laten verhelpen. De in gebreke blijvende partij is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen en desgewenst op eerste verzoek de daarvoor benodigde informatie te verstrekken.

- 32.3 Alle geschillen (daaronder begrepen die welke slechts door één der Partijen als zodanig worden beschouwd) die naar aanleiding van deze Raamovereenkomst tussen Partijen mochten ontstaan en die niet door minnelijk overleg blijken te kunnen worden opgelost, zullen aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter in het bevoegde arrondissement.
- 32.4 Op deze Raamovereenkomst zijn de inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever, zoals bijgevoegd in Bijlage 5, van toepassing. Bij geschillen over de uitleg van deze Raamovereenkomst gaat de tekst van deze Raamovereenkomst boven de inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever en worden bij strijdigheid de betreffende bepalingen uit de inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever buiten beschouwing gelaten, tenzij op grond van deze inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever hogere eisen worden gesteld.
- 32.5 Wijzigingen op deze Raamovereenkomst, en aanvullingen daarop, zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen en door Partijen zijn goedgekeurd.

Aldus overeengekomen, in tweevoud opgemaakt en ondertekend te Eindhoven op 2021.

Ergon

Y. van Mierlo,
algemeen directeur directeur

Ergon:

.....:

BIJLAGE 1 PRIJZEN

Ergon:	
--------	-------

BIJLAGE 2 DIENSTVERLENINGSPLAN

Ergon:	
--------	-------

BIJLAGE 3 PLAN VAN AANPAK SROI

Ergon:	
--------	-------

BIJLAGE 4 BEDRIJFSAANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING OPDRACHTNEMER

Ergon:	:
--------	--------

BIJLAGE 5 INKOOPVOORWAARDEN OPDRACHTGEVER

Ergon:	
--------	-------