

AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT - SPECIALE SECTOREN

Diensten

Richtlijn 2014/25/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE INSTANTIE

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Dunea N.V.

Nationale identificatie:

-

Postadres:

Plein van de Verenigde Naties 11

Plaats:

Zoetermeer

NUTS-code:

NL33

Postcode:

2719 EG

Land:

NL

Contactpersoon:

-

Telefoon:

-

E-mail:

m.morren@securityadviesgroep.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<https://www.dunea.nl>

Adres van het kopersprofiel:

<https://www.dunea.nl>

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.3) COMMUNICATIE

De aanbestedingsstukken zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op:

[https://portal.negometrix.com/index.cfm?
action=sourcing:_requestform.subscribe&document=465B2836-
B341-484D-6A3775FC9E0F98FE](https://portal.negometrix.com/index.cfm?action=sourcing:_requestform.subscribe&document=465B2836-B341-484D-6A3775FC9E0F98FE)

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op

het hierboven vermelde adres

Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend

via elektronische weg op:

[https://portal.negometrix.com/index.cfm?
action=sourcing:_requestform.subscribe&document=465B2836-
B341-484D-6A3775FC9E0F98FE](https://portal.negometrix.com/index.cfm?action=sourcing:_requestform.subscribe&document=465B2836-B341-484D-6A3775FC9E0F98FE)

het hierboven vermelde adres

I.6) HOOFDACTIVITEIT

- Water

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Beheer, onderhoud Beveiliging & Meldkamer

Referentienummer: -

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

50610000 - Reparatie- en onderhoudsdiensten voor beveiligingsuitrusting

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

Te realiseren doelen voor het beheer en onderhoud beveiligingsinstallaties zijn:

- A. Continuïteit van de dienstverlening waarborgen.
- B. Het op orde houden van het basisbeveiligingsniveau.
- C. Het verminderen van het aantal storingen.
- D. Inzicht in de geleverde diensten doormiddel van afgesproken KPI's en aangeleverde kwartaalrapportages.

Te realiseren doelen voor PAC-diensten zijn:

- A. Continuïteit van de dienstverlening waarborgen.
- B. Het op orde houden van het basisbeveiligingsniveau.
- C. Een goede samenwerking tussen de PAC en de objectbeveiliging en de surveillancediensten van een derde partij.
- D. Inzicht in de geleverde diensten doormiddel van gestelde KPI's en aangeleverde kwartaalrapportages.

II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: ja

Inschrijvingen mogen worden ingediend voor: alle percelen

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

Beheer en onderhoud beveiligingsinstallaties

Perceel nr.: 1

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

50800000 - Diverse reparatie- en onderhoudsdiensten

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

35120000 - Bewakings- en beveiligingssystemen en –apparatuur

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL33 Zuid-Holland

Voornaamste plaats van uitvoering:

-

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Perceel 1

1) Implementatie van de nieuwe dienstverlening inclusief transitie (overdracht van de dienstverlening van de huidige partijen).

2) Het migreren van alle huidige alarmaansluitingen/doormeldingen van de locaties naar een nieuwe meldkamer (PAC). Op hoofdlijnen bestaan deze werkzaamheden uit het instellen van de inbraakmeldcentrales voor doormelding naar de nieuwe meldkamer en het wisselen van de SIM kaarten ten behoeve van de GPRS back-up doormelding. Binnen de opdracht is inbegrepen de planning, projectbegeleiding en coördinatie tussen de betrokkenen van Dunea en de opdrachtnemer van perceel 2 PAC-diensten.

3) Het preventief en correctief onderhoud hardware beveiligingsinstallaties (toegangscontrole, inbraak, intercom, camera's, sleutelkasten).

4) Het preventief en correctief onderhoud van alle elektronisch gesignaleerde en/of gestuurde sloten.

- 5) Het software onderhoud van het Security Management Systeem (SMS) incl. alle beveiligings (beheer)systemen waaronder o.a. licentiebeheer, controles, updates, upgrades, patches, etc.
- 6) Het preventief en correctief onderhoud van de hardware inclusief het software onderhoud van het test- en acceptatiesysteem/omgeving van Dunea.
- 7) Het beschikbaar stellen van een service- en helpdesk alsmede een portal.
- 8) Het beschikbaar stellen van een storingsdienst met bijbehorende respons- en restoretijden.
- 9) Het aanschaffen en beheren van reserveonderdelen.
- 10) Het beheren van documentatie en technische dossiers.
- 11) Het op verzoek van Dunea uitvoeren van (toekomstige) uitbreidingen, vervangingen of aanpassingen van beveiligingsinstallaties en/of software.

II.2.5) Gunningscriteria

De prijs is niet het enige gunningscriterium en alle criteria worden enkel vermeld in de aanbestedingsdocumenten

II.2.6) Geraamde waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel

Aanvang: -

Einde: 30/06/2026

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

Beschrijving van verlengingen:

Eenzijdige optie tot verlenging onder gelijkblijvende voorwaarden aan de zijde van Opdrachtgever met 2 x 2 jaar

II.2.9) Inlichtingen over de beperkingen op het aantal gegadigden dat wordt uitgenodigd

-

II.2.10) Inlichtingen over varianten

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: ja

Beschrijving van opties:

- De tarieven vanaf 1 januari 2023 eenmaal per jaar te indexeren.
- De overeenkomst naast de reguliere verlengingen eenmalig tegen gelijkblijvende voorwaarden te verlengen voor een periode van maximaal twaalf maanden met een daarbij een opzegtermijn van een maand, indien zich een situatie voordoet waarin beëindiging van de overeenkomst tot discontinuering van de uitvoering leidt.
- Aanvullende opdrachten voor leveringen van beveiligingsapparatuur welke nauw verband houden met de opdracht, onder de overeenkomst rechtstreeks te gunnen aan de opdrachtnemer, met een maximum van € 200.000, -.
- In de overeenkomst zal een regeling worden opgenomen waarmee de KPI's aangepast en gewijzigd kunnen worden naar de gewijzigde inzichten daaromtrent gedurende de looptijd.

II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi

-

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

PAC diensten

Perceel nr.: 2

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

79710000 - Beveiligingsdiensten

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL33 Zuid-Holland

Voornaamste plaats van uitvoering:

-

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

- 1) Implementatie/inrichting van de nieuwe alarmaansluitingen.
- 2) PAC-meldkamerdiensten.

II.2.5) Gunningscriteria

De prijs is niet het enige gunningscriterium en alle criteria worden enkel vermeld in de aanbestedingsdocumenten

II.2.6) Geraamde waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel

Aanvang: -

Einde: 30/06/2026

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

Beschrijving van verlengingen:

Eenzijdige optie tot verlenging onder gelijkblijvende voorwaarden aan de zijde van Opdrachtgever met 2 x 2 jaar

II.2.9) Inlichtingen over de beperkingen op het aantal gegadigden dat wordt uitgenodigd

-

II.2.10) Inlichtingen over varianten

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: ja

Beschrijving van opties:

- De tarieven vanaf 1 januari 2023 eenmaal per jaar te indexeren.

- De overeenkomst naast de reguliere verlengingen eenmalig tegen gelijkblijvende voorwaarden te verlengen voor een periode van maximaal twaalf maanden met een daarbij een opzegtermijn van een maand, indien zich een situatie voordoet waarin beëindiging van de overeenkomst tot discontinuering van de uitvoering leidt.

II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi

-

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

AFDELING III: JURIDISCHE, ECONOMISCHE, FINANCIËLE EN TECHNISCHE INLICHTINGEN

III.1) VOORWAARDEN VOOR DEELNEMING

III.1.1) Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen, waaronder de vereisten in verband met de inschrijving in het beroeps- of handelsregister

Lijst en beknopte beschrijving van de voorwaarden:

Zie de aanbestedingsstukken.

III.1.2) Economische en financiële draagkracht

- Selectiecriteria zoals vermeld in de aanbestedingsstukken

III.1.3) Technische en beroepsbekwaamheid

- Selectiecriteria zoals vermeld in de aanbestedingsstukken

III.1.4) Objectieve regels en criteria voor deelname

Lijst en beknopte beschrijving van de regels en criteria:

Zie de aanbestedingsstukken.

III.1.5) Informatie over voorbehouden opdrachten

-

III.1.6) Verlangde borgsommen en waarborgen

Zie de aanbestedingsstukken.

III.1.7) Belangrijkste financierings- en betalingsvoorwaarden en/of verwijzing naar de voorschriften dienaangaande

Zie de aanbestedingsstukken.

III.1.8) De vereiste rechtsvorm van de combinatie van ondernemers waaraan de opdracht wordt gegund

Zie de aanbestedingsstukken.

III.2) VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE OPDRACHT

III.2.1) Inlichtingen over een bepaalde beroepsgroep

Het verrichten van de dienst is aan een bepaalde beroepsgroep voorbehouden

Verwijzing naar de toepasselijke wettelijke of bestuursrechtelijke bepaling:
Zie de aanbestedingsstukken.

III.2.2) Voorwaarden inzake de uitvoering van de opdracht:

Zie de aanbestedingsstukken.

III.2.3) Inlichtingen over het personeel dat verantwoordelijk zal zijn voor de uitvoering van de opdracht

Verplichting tot vermelding van de namen en beroepskwalificaties van het personeel dat met het uitvoeren van de opdracht wordt belast

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Niet-openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

-

IV.1.4) Inlichtingen over een beperking van het aantal oplossingen of inschrijvingen tijdens de onderhandeling of de dialoog

-

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: -

IV.2.2) Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen

Datum: 01/04/2022 Plaatselijke tijd: 12:00

IV.2.3) Geraamde datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden:

Datum: 22/04/2022

IV.2.4) Talen die mogen worden gebruikt bij het indienen van inschrijvingen of aanvragen tot deelneming:

- NL

IV.2.6) Minimumtermijn gedurende welke de inschrijver zijn inschrijving gestand moet doen

De inschrijving moet geldig blijven tot: 21/09/2022

IV.2.7) Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend

-

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.1) INLICHTINGEN OVER PERIODICITEIT

Periodieke opdracht: neen

VI.2) INLICHTINGEN OVER ELEKTRONISCHE WORKFLOWS

-

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Rechtbank Den Haag

Postadres:

-

Plaats:

Den Haag

Postcode:

-

Land:

NL

E-mail:

-

Telefoon:

-

Internetadres:

-

Fax:

-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

-

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

23/02/2022