

Nota van inlichtingen I

| | | | |
|----------------|---|--------------|---------------|
| Betreft | Nota van inlichtingen I | Datum | 14 maart 2022 |
| Van | Onderwijsgemeenschap Venlo & Omstreken | Ref. | EA2104SK |
| Project | Europese aanbesteding ten behoeve van vers automaten, warme dranken automaten en snoepautomaten | | |

Deze nota van inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van het beschrijvend document. De vragen van een voorgaande nota van inlichtingen worden steeds herhaald. Nieuwe vragen en antwoorden worden in geval van een opvolgende nota van inlichtingen onderaan de lijst toegevoegd. Daar waar de antwoorden strijdig zouden zijn, geldt voor dat deel het antwoord met het hoogste nummer.

| Nr. | Betreft | Vraag |
|----------|---|---|
| 1. | BD, pagina 5, 1.3.2 | De apparatuur heeft een technische en economische levensduur van tenminste 7 jaar. Gebruikelijk in de markt is dan ook een contract voor 4+1+1+1 of 5+1+1 jaar uit te vragen. Wat is de reden dat jullie kiezen voor een kortere looptijd zonder optie jaren? |
| Antwoord | De aanbesteding betreft een raamovereenkomst en mag als beginsel niet voor een langere looptijd dan 4 jaar worden afgesloten. Het betreft hierbij de koop van de automaten. | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|----------|---|---|
| 2. | Algemeen | Op welke manier worden op dit moment de docenten voorzien van koffie? |
| Antwoord | Docenten kunnen middels hun eigen pas gratis koffie uit de automaten halen en er worden in de pauzeruimtes van de docenten kunnen koffie neergezet. | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|----------|--|---|
| 3. | Algemeen | Het lijkt erop dat de koffie voor de docenten geen onderdeel van de uitvraag is. Kunt u verduidelijken waarom dat is? |
| Antwoord | Dit is niet juist, de docenten halen uit dezelfde automaat koffie als de leerlingen en zij worden in de pauzes voorzien van kunnen koffie. | |



| Nr. | Betreft | Vraag |
|----------|--|---|
| 4. | Algemeen | Loopt er een overeenkomst met een andere leverancier voor levering van koffie en hoe lang loopt deze nog? |
| Antwoord | Ja, er loopt nog een overeenkomst met een leverancier voor de levering van koffie. Op één van de drie campussen heeft de aanbestedende dienst nog een lopende overeenkomst met een koffieleverancier tot 15-12-2025. Dit betreft enkel nog de levering van de ingrediënten van de automaten die destijds geplaatst zijn door betreffende leverancier. Deze automaten en prognose voor bijbehorende ingrediënten zijn niet meegenomen in de raming van deze aanbesteding. | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|----------|--|--|
| 5. | BD, afname | Kunt u meer duidelijkheid geven over de totale afname van 2019, 2020 en 2021? Dit om een goede berekening te kunnen maken. |
| Antwoord | Indicatie totale afname op jaarbasis betreft: 2019: €40.000 2020: €30.000 2021: €36.000 Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|----------|--|---|
| 6. | Beschrijvend document, paragraaf 1.3.2 | Ons advies is om een samenwerking van 5 jaar met 2 optie jaren aan te gaan. Een langere samenwerking zorgt ervoor dat partijen mee kunnen investeren in korting op de apparatuur. Daarnaast is het duurzamer om de apparatuur volledig te gebruiken. Bent u bereid dit aan te passen? |
| Antwoord | Niet akkoord. Het betreft hierbij de koop van de automaten en niet huur/lease. | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|----------|--|---|
| 7. | Eis 4, pagina 30 | Zijn er ook afbeeldingen beschikbaar van de huidige geplaatste bonen automaten? |
| Antwoord | De warme dranken automaten (bonen, klein) die gekocht worden, betreffen nieuwe, aanvullende automaten en worden dus niet vervangen door huidige warme dranken automaten. De huidig geplaatste bonen automaten zijn hierin niet relevant. | |



| Nr. | Betreft | Vraag |
|----------|--|--|
| 8. | Eis 4, pagina 30 | Wie maken er op dit moment gebruik van de bonen automaten? |
| Antwoord | De warme dranken automaten (bonen, klein) die gekocht worden, betreffen nieuwe, aanvullende automaten en worden dus niet vervangen. De aanbestedende dienst acht het niet relevant welke personen de bonen automaten gaan gebruiken. | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|----------|---|--|
| 9. | Eis 4, pagina 30 | Hebben jullie meer bonen automaten in gebruik? |
| Antwoord | Er staat in het bestuursgebouw een warme dranken automaat (bonen, klein). Deze automaat zal niet vervangen worden, de afname van ingrediënten is weergegeven in de raming conform de beantwoording van vraag 5. | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|----------|--|--|
| 10. | Lijst van eisen, eis 5 | Waar halen jullie op dit moment de ingrediënten voor de vers- en snoepautomaten vandaan? |
| Antwoord | Aanbestedende dienst heeft een lopende overeenkomst met Hanos, zie: PB/S nummer 2021/S 036-089970. | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|----------|--|---|
| 11. | Eis 21, beschrijvend document | Hebben wij tijdens de samenwerking wel het exclusieve recht op afname van onze ingrediënten voor de bij ons gekochte automaten? |
| Antwoord | Gedurende de looptijd van de raamovereenkomst worden de ingrediënten voor de warme dranken automaten afgenomen bij de nieuwe opdrachtnemer. Zoals vermeld zijn de ingrediënten voor de snoep- en versautomaten geen onderdeel van deze raamovereenkomst. | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|-----|-------------------------------|--|
| 12. | Eis 21, beschrijvend document | De ingrediënten en toebehoren voor de te leveren koffievoorziening vallen onder de scope. Als dit opeens wegvalt is ook het financiële plaatje opeens volledig anders. Als wij op voorhand weten dat jullie ook ingrediënten bij ons af gaan nemen dan kunnen wij ook een betere aanbieding doen op de koopapparatuur. Wij vragen jullie daarom om duidelijkheid te verschaffen over het wel of niet afnemen van onze ingrediënten en toebehoren. Uiteraard geldt er uiteraard niet een minimale |



| | | |
|----------|---|--|
| | | afnameverplichting of vergelijkbaar per jaar. Kunt u dit verduidelijken? |
| Antwoord | De aanbesteding betreft de levering en installatie van warmdrankenautomaten, versautomaat en snoepautomaten. Enkel de ingrediënten voor de warme drankenautomaten zijn onderdeel van de scope, waarbij er geen sprake is van een minimale afnameverplichting. De ingrediënten van de vers- en snoepautomaten worden door de aanbestedende dienst zelf verzorgd (zie tevens de beantwoording op vraag 10). Zoals in eerdere beantwoording (vraag 4) aangegeven heeft aanbestedende dienst op een campus nog een lopende overeenkomst met een koffieleverancier. Dit betreft enkel nog de levering van de ingrediënten van de automaten die destijds geplaatst zijn door betreffende leverancier. | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|----------|---|--|
| 13. | Beschrijvend document, eis 27 | Wat verstaan jullie onder 5 jaar garantie? |
| Antwoord | De opdrachtnemer zal, binnen de wettelijke garantietermijn dan wel de in de overeenkomst vastgelegde garantietermijn, voor zijn rekening en risico alle voorkomende gebreken aan de geleverde goederen na aflevering of voltooiing binnen de door de opdrachtgever bij eerste aanzegging gestelde redelijke termijn (zie eis 10) wegnemen door herstel of vervanging. De aanbestedende dienst heeft besloten om de garantietermijn te verkorten naar 4 jaar, gezien de duur van de raamovereenkomst. | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|----------|---|--|
| 14. | Eis 31 | Aangezien wij als leverancier tijdens de garantietermijn van 5 jaar verantwoordelijk zijn is het gebruikelijk om daar ook de samenwerking op aan te passen en dus voor minimaal 5 jaar te kiezen. Bent u bereid dit aan te passen? |
| Antwoord | De aanbesteding betreft een raamovereenkomst en mag als beginsel niet voor een langere looptijd dan 4 jaar worden afgesloten. Tevens gezien de overeenkomst met een andere leverancier op een campus op ongeveer hetzelfde moment afloopt, heeft aanbestedende dienst ervoor gekozen om de raamovereenkomst voor vier jaar in te steken. De aanbestedende dienst heeft besloten om de garantietermijn te verkorten naar 4 jaar, gezien de duur van de raamovereenkomst. | |



| Nr. | Betreft | Vraag |
|----------|--|---|
| 15. | Algemeen, inhoud | Kunt u aangeven met welke inhoud per consumptie wij rekening kunnen/moeten houden? Gebruikelijk in de markt is een inhoud van 125cc met een beker van 150 of 180cc. |
| Antwoord | De bekers dienen een grootte te hebben van 180cc, zie prijzenblad. | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|----------|---|--|
| 16. | Prijzenblad | U vraagt bij de ingrediënten de prijs per eenheid, en daarbij is ook de grammage per cup van belang. Kunt u deze opnemen in het prijzenblad? |
| Antwoord | De aanbestedende dienst heeft haar prijzenblad niet opgebouwd op basis van tikprijzen. De aanbestedende dienst ziet dan ook niet de noodzaak op het aantal grammage per cup te specificeren maar stelt dit graag bij installatie van de warme dranken automaten vast met opdrachtnemer. | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|----------|--|--|
| 17. | Prijzenblad, bijlage 3 | De grammage die een inschrijver hanteert per kop koffie is bepalend voor de totaalprijs. Bij het vergelijk op prijs per kilo kan het zijn dat op papier leverancier A goedkoper is dan leverancier B, terwijl leverancier B in de praktijk goedkoper kan zijn door een lagere dosering. Ons advies is derhalve om de prijs per consumptie te vragen op basis van cupinhoud en grammage per cup. Neemt u dit advies over? |
| Antwoord | Nee, de aanbestedende dienst neemt dit advies niet over. Het prijzenblad wordt niet aangepast. | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|----------|--|--|
| 18. | Prijzenblad, bijlage 3 | Kunt u aangeven hoeveel koffie per jaar in 2019 afgenomen is bij uw huidige leverancier? |
| Antwoord | Enkel de prognoses conform het antwoord op vraag 5 zijn voor de aanbestedende dienst inzichtelijk. | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|----------|---|---|
| 19. | Prijzenblad | Op basis van welke gegevens zijn de aannames/uitgangspunten in het prijzenblad opgenomen? |
| Antwoord | Gezien de afname van 2019/2020/2021 is er een te verwachte raming gemaakt waarop het prijzenblad is gebaseerd. Hieraan kunnen geen rechten ontleend worden. | |



| Nr. | Betreft | Vraag |
|----------|--|---|
| 20. | Pagina 6, 1.3.2 | Klopt onze aanname dat jullie, zodra de omzet van € 200.000,00 is behaald de overeenkomst eventueel stop willen zetten? |
| Antwoord | Nee, dit is niet juist. Dit is mogelijk indien de maximale waarde van 200% van het hierboven genoemde bedrag wordt overschreden voordat de looptijd van de raamovereenkomst is verstreken. | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|----------|--|---|
| 21. | Paragraaf 2.2, pagina 9 | Op dit moment werken wij nagenoeg volledig thuis. Het printen van documenten en het (laten) zetten van een natte handtekening is daarom op dit moment logistiek gezien lastig. Wij verzoeken jullie daarom met een reguliere digitale handtekening akkoord te gaan. Is dit voor jullie akkoord? |
| Antwoord | Niet akkoord betreffende het Uniform Europees Aanbestedingsdocument. Het Uniform Europees Aanbestedingsdocument kan niet digitaal ondertekend worden (conform instructie in UEA zelf). Zie laatste pagina UEA: Datum, plaats en, indien vereist of noodzakelijk, handtekening(en): (Ondertekenen kan alleen schriftelijk na printen.) Het digitaal ondertekenen middels ValidSign of vergelijkbare software voor de overige documenten is wel toegestaan. | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|----------|--|---|
| 22. | Beoordeling kwaliteit | De smaak is een belangrijk (zo niet het belangrijkste) onderdeel van de warme dranken voorziening. Wat is de reden dat jullie geen verificatie dan wel smaaktest als onderdeel van de beoordeling hebben opgenomen? |
| Antwoord | Aanbestedende dienst heeft er voor gekozen geen smaaktest als onderdeel van de beoordeling mee te nemen gezien de smaken zo uiteen kunnen lopen. Als onderdeel van subgunningscriterium K1 Partnership heeft de aanbestedende dienst aangegeven een beschrijving te willen in welke mate de aanbestedende dienst binnen de afgegeven productprijzen keuzevrijheid heeft ten aanzien van het assortiment c.q. ingrediënten. | |



| Nr. | Betreft | Vraag |
|----------|--|--|
| 23. | Eis 3 | Jullie wensen optioneel de ombouwkasten af te nemen bij opdrachtnemer. Kunnen jullie dit verduidelijken? Marktpartijen kunnen een onderzetkast leveren voor automaten, ombouwkasten zit bij veel partijen niet in het assortiment. |
| Antwoord | De aanbestedende dienst acht ombouwkasten niet hetzelfde als een onderzetkast. Met ombouwkasten bedoelt de aanbestedende dienst kasten die ervoor zorgen dat de automaten in het interieur opgenomen worden. Dit omdat de aanbestedende dienst graag wilt zien wat een opdrachtnemer voor ideeën heeft ten aanzien van eventuele ombouwkasten en wat hier de bijbehorende kosten van zijn. | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|----------|--|---|
| 24. | Eis 4, BD | Is dit de afmeting van de huidige apparatuur? |
| Antwoord | Nee, warme dranken automaten bonen klein zitten op dit moment nog niet in de huidige situatie. | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|----------|--|---|
| 25. | Eis 4, BD | Is er nog speling in de afmeting van de apparatuur? De nu opgegeven afmetingen maken het namelijk wel heel lastig om een passende automaat te vinden. |
| Antwoord | Er zit speling in de afmetingen, waarbij geldt dat aangegeven maten de maximale afmetingen zijn. | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|----------|---|---|
| 26. | Eis 4, BD | Gebruikelijk in de markt, en dit is ook ruim voldoende, is eenmaal per jaar preventief onderhoud. Kunt u de eis hierop aanpassen? |
| Antwoord | Minimaal 1 keer per jaar dient het technisch onderhoud uitgevoerd te worden door opdrachtnemer. | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|----------|---|--|
| 27. | Eis 16, pagina 32 | Is de cateraar de partij die de verzorging van de apparatuur uitvoert? |
| Antwoord | Nee, dit gebeurt door aanbestedende dienst (conform eis 16). De aanbestedende dienst heeft geen overeenkomst met een cateraar, maar voert dit zelf uit. Er is hierbij geen sprake van een externe partij. | |



| Nr. | Betreft | Vraag |
|----------|--------------------------|---|
| 28. | Beschrijvend document OP | U geeft als tijdstip van de sluiting van de indieningstermijn 10.00 op. Nu valt 11 april op een maandag. Bent u bereid om het tijdstip daarom te verzetten naar 17.00 op 11 april, zodat Inschrijvers deze dag nog kunnen benutten? |
| Antwoord | Niet akkoord. | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|----------|--|--|
| 29. | Beschrijvend document OP | Voor een volledige en kwalitatief goede beantwoording van de vragen in K1 is 3A4 volgens ons te weinig. Zou u het maximaal aantal pagina's kunnen uitbreiden naar 5A4? |
| Antwoord | Niet akkoord. Eventuele visualisatie kan opgenomen worden in de bijlagen die ingediend mogen worden. | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|----------|--|---|
| 30. | Beschrijvend document OP | U hecht waarde aan duurzaamheid. Stelt u aan de ingrediënten koffie, thee en suiker ook eisen op dit gebied, zoals keurmerken als Fairtrade, biologisch, RFA etc? |
| Antwoord | Nee, dit wordt niet geëist, maar is als onderdeel in subgunningscriterium K2 Maatschappelijk verantwoord ondernemen opgenomen. | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|----------|---|---|
| 31. | Beschrijvend document pagina 2. | U geeft aan dat de initiële looptijd van de raamovereenkomst 4 jaar bedraagt. In onze branche is de economische afschrijving van de automaten 5 jaar en de technische afschrijving 7 jaar. Wilt u de initiële looptijd van de mantelovereenkomst aanpassen naar 5 jaar? |
| Antwoord | Zie de beantwoording op vraag 1, 6 en 14. | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|----------|--|--|
| 32. | PvE, punt 3.4 | U vraagt optioneel de prijs op van ombouwkasten. Wij maken zelf geen ombouwkasten, maar besteden dit uit aan een meubelmaker. Gaat u ermee akkoord dat wij bij deze meubelmaker de prijzen opvragen? |
| Antwoord | Ja, dit is akkoord. Inschrijver heeft de mogelijkheid om in te schrijven in samenwerking met andere ondernemingen zie hiervoor Beschrijvend Document Deel B, punt 7. | |



| Nr. | Betreft | Vraag |
|----------|-----------------|--|
| 33. | PvE, punt 4.1 | U geeft afmetingen voor de kleine koffieautomaten op. De afmetingen van onze kleine koffieautomaat met een vaste wateraansluiting zijn: H 56 cm x B 31,5 cm x D 53 cm. Is dit akkoord? |
| Antwoord | Dit is akkoord. | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|----------|-----------------|---|
| 34. | PvE, punt 4.1 | U geeft afmetingen voor de kleine koffieautomaten op. De afmetingen van onze kleine koffieautomaat met een tank uitvoering zijn: H 42 cm x B 29,5 cm x D 44,5 cm. Is dit akkoord? |
| Antwoord | Dit is akkoord. | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|----------|--|--|
| 35. | PvE, punt 11 | Wij garanderen dat onderdelen voor de duur van 10 jaar leverbaar zijn. Is dit akkoord? |
| Antwoord | Zoals in eis 11 weergegeven: de opdrachtnemer garandeert dat onderdelen leverbaar zijn tot minimaal 2x de levensduur conform de afgegeven garantieperiode. De garantietermijn conform eis 27 bedraagt 4 jaar (zie beantwoording vraag 14), waarmee de onderdelen leverbaar dienen te zijn voor de duur van 8 jaren. | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|----------|--|---|
| 36. | PvE, punt 12 | U stelt dat maximale hersteltijd voor defecten (=de reparatietijd) 8 uur dient te zijn, na melding door de opdrachtgever bij de opdrachtnemer. In onze branche kennen we een responstijd en een reparatietijd. Bent u akkoord met een responstijd van 8 uur? Indien de monteur het betreffende onderdeel bij zich heeft kan hij op dat moment de storing verhelpen. Stel, hij heeft het benodigde onderdeel niet voorhanden en hij moet dit bestellen wordt de reparatietijd 16 werkuren. Is dit akkoord? |
| Antwoord | De responstijd van 8 uur is akkoord. De reparatietijd mag maximaal 2 werkdagen bedragen. | |



| Nr. | Betreft | Vraag |
|----------|--|--|
| 37. | PvE, punt 22 | Opdrachtgever is niet verplicht tot afname. Wat bedoelt de opdrachtgever precies hiermee? Kunt u dit tevens toelichten met een voorbeeld? En kunt u bevestigen dat Opdrachtgever de ingrediënten voor in de warme drankenautomaten exclusief afneemt bij de te contracteren partij van deze aanbesteding? |
| Antwoord | Gedurende de looptijd van de raamovereenkomst worden de ingrediënten voor de warme dranken automaten afgenomen bij de nieuwe opdrachtnemer. Zoals vermeld zijn de ingrediënten voor de snoep- en versautomaten geen onderdeel van deze raamovereenkomst. Hierbij geldt geen minimale afnameverplichting. Inschrijver kan dan ook geen rechten ontleen aan de indicatieve cijfers/raming. | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|----------|---|--|
| 38. | PvE, punt 27 | U geeft aan: "Alleen levering van (fabrieks) nieuwe apparatuur waarop tenminste 5 jaar garantie aanwezig is op het gehele apparaat. ". Twee vragen hierover: 1. Kunt u aangeven wat u precies verstaat onder deze 'garantie'? 2. Opdrachtgever geeft aan dat de producten van de versautomaat en de snoepautomaten elders worden gekocht. Dit betekent dat opdrachtnemer geen invloed heeft op de werking van deze producten op de versautomaat en snoepautomaten. Opdrachtnemer kan derhalve op deze automaten de wettelijke garantieperiode van 1 jaar verlenen. Is dit akkoord? |
| Antwoord | 1. Zie antwoord vraag 13. 2. Niet akkoord. | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|----------|--|---|
| 39. | Bijlage 6, Referentieopdracht | Projectgegevens, punt 4. Opdrachtnemer heeft het hier over aantal lockers. Dit is niet van toepassing op deze aanbesteding/referentie, graag verwijderen. Is dit akkoord? |
| Antwoord | Akkoord. Een nieuwe bijlage is toegevoegd in Tendered. | |



| Nr. | Betreft | Vraag |
|----------|-----------------------------|---|
| 40. | Prijzenblad Ingrediënten | Op het prijzenblad missen wij de ruimte om de naam/omschrijving van het product te vermelden, zodat opdrachtgever ook kan controleren wat is aangeboden. Wilt u het prijzenblad hierop aanpassen? |
| Antwoord | Niet akkoord. | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|----------|--|--|
| 41. | Prijzenblad ingrediënten | Op het prijzenblad missen wij het artikel houten roerstaafjes. Wilt u dit toevoegen, zodat we ook hiervoor een prijs kunnen opgeven? |
| Antwoord | De afname is minimaal en hierdoor niet opgenomen in het prijzenblad. | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|----------|---------------|---|
| 42. | PvE, punt 29 | Het wijzigen van prijzen kan via een jaarlijkse indexatie op basis van CBS-indexcijfers. Dit is de basis werkwijze in onze markt. Echter zien we dat de prijzen van natuurproducten en grondstoffen door diverse omstandigheden zeer volatiel zijn en dat de CBS-indexcijfers soms achter de feiten aanlopen. Op het moment dat er sprake is van uitzonderlijke marktomstandigheden behoudt Opdrachtnemer het recht voor om af te wijken van de CBS-indexatie als het gaat om prijzen van grondstoffen en producten. Dit doen we uiteraard in goed overleg met Opdrachtgever en voorzien van een deugdelijke onderbouwing. Gaat u hiermee akkoord?" |
| Antwoord | Niet akkoord. | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|-----|--------------|--|
| 43. | PvE, punt 27 | Betreft: "Alleen levering van (fabrieks) nieuwe apparatuur waarop tenminste 5 jaar garantie aanwezig is op het gehele apparaat". De duur van de initiële mantelovereenkomst is 4 jaar. De technische levensduur van de automaten is 7 jaar. Wilt u de garantie periode op de apparaten aanpassen naar de duur van de mantelovereenkomst, 4 jaar? Daarnaast adviseren wij u de looptijd van de overeenkomst aan te passen naar 7 jaar, zodat u het contract optimaal kunt |



| | | |
|----------|---------------------------|--|
| | | uitnutten. Gaat u daarmee akkoord? Zo niet, ontvangen wij graag een toelichting. |
| Antwoord | Zie antwoord op vraag 14. | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|----------|---|---|
| 44. | PvE Eis 9 | U geeft aan dat technisch onderhoud 1 x in het half jaar uitgevoerd dient te worden. In onze branche is het gebruikelijk dat de leverancier bepaalt hoe vaak technisch onderhoud uitgevoerd wordt. Wij bepalen de frequentie op basis van volume en gebruik van de automaten Dit kan vaker of minder vaak zijn dan eens in het half jaar. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, ontvangen wij graag een toelichting. |
| Antwoord | De aanbestedende dienst wijzigt haar eis naar minimaal 1 keer per jaar technisch onderhoud. Eventueel aanvullend onderhoud is aan opdrachtnemer te bepalen op basis van wat zij nodig acht. | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|----------|--|---|
| 45. | Prijzenblad | U geeft een regel voor koffiebonen. Inschrijver biedt u graag twee soorten bonen, een lungo en espresso. Kunt u het prijzenblad daarop aanpassen? |
| Antwoord | Niet akkoord. De aanbestedende dienst wenst één soort koffieboon waarmee beiden dranken gezet kunnen worden. | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|----------|-----------------------------|---|
| 46. | Beschrijvend document 1.3.2 | U geeft aan dat de initiële looptijd 4 jaar is. De automaten hebben een levensduur van 7 jaar. Bent u bereid de initiële looptijd uit te breiden en/of hier verlengingen aan toe te voegen? |
| Antwoord | Zie antwoord vraag 14. | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|----------|--|---|
| 47. | Beschrijvend document bijlage 4, eis 3 | Kunt u bevestigen dat u met instant koffie uitsluitend vriesdroog koffie bedoelt? |
| Antwoord | Akkoord. De aanbestedende dienst ziet geen verschil tussen instant of vriesdroog koffie. | |



| Nr. | Betreft | Vraag |
|----------|---|--|
| 48. | Beschrijvend document bijlage 4, eis 4 | De beschreven maximale afmetingen maken de keuze in machines erg beperkt. Heeft u de mogelijkheid deze afmetingen uit te breiden/aan te passen? Het is mogelijk om onderkasten te leveren waardoor u niet vastzit aan bepaalde afmetingen. Ook voor de warme drankenautomaat zonder wateraansluiting is een onderkast een mooie oplossing. Hier kan dan een watervoorziening in geplaatst worden. |
| Antwoord | | De aanbestedende dienst heeft maximale afmetingen weergegeven. In vraag 33 en 34 is akkoord gegeven op nieuwe maximale afmetingen voor de warme dranken automaten (bonen, klein). Indien partij voor een andere automaat een andere afmeting voorstelt, kan zij dit kenbaar maken in de tweede nota van inlichtingen. |