

NOTA VAN INLICHTINGEN BIJ EA DUURZAME WARME DRANKENVOORZIENINGEN GEMEENTE HAARLEM				
Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
Als bijlage is bij deze nota van inlichtingen een overzicht gevoegd met foto's van de buitenlocaties die niet bij schouw bezocht zijn.				
1	Inhoud	20220222 Aanbestedingsdocument Gemeente Haarlem WDA blz 8 paragraaf 3.3	U vraagt om biologisch, fairtrade gecertificeerd ingrediënten. Gaat het om keurmerken of wenst u eerlijke handel en duurzaamheid met een bewijsbaar verhaal. Door slechts keurmerken uit te vragen beperkt u de opties voor inschrijvers, dit past niet binnen de RRC-methodiek waar de marktpartijen worden uitgedaagd om met innovatieve oplossingen te komen. Bent u bereid deze eis te laten vervallen?	De gemeente is bereid deze eis gedeeltelijk te laten vallen. De gemeente wenst eerlijke handel en duurzaamheid met een gecertificeerd en bewijsbaar verhaal. Het label Fairtrade wordt derhalve losgelaten. Daarvoor in de plaats kan o.a. gedacht worden aan de topkeurmerken van de keurmerkenwijzer Milieucentraal. Echter het keurmerk biologisch wordt niet losgelaten.
2	Inhoud	20220222 Aanbestedingsdocument Gemeente Haarlem WDA blz 8 paragraaf 3.4	Kunt u aangeven hoeveel onderzetmeubels u nodig heeft?	De huidige onderzetmeubels zijn eigendom van de gemeente en zullen niet verdwijnen.
3	Inhoud	20220222 Aanbestedingsdocument Gemeente Haarlem WDA blz 8 paragraaf 3.3	Kunt u aangeven of er in uw pantry's een doorvoer mogelijk is voor koffieresidu? En zo ja, om hoeveel pantry's gaat het?	Nee, het is niet mogelijk een doorvoer te realiseren.
4	Inhoud	20220222 Aanbestedingsdocument Gemeente Haarlem WDA blz 8 paragraaf 3.4	Mag en kan er in uw pantry's een doorvoermogelijkheid voor koffieresidu gemaakt worden?	Nee, het is niet mogelijk een doorvoer te realiseren in de pantry's.
5	Juridisch	BIJLAGE 4 - AIV Diensten gemeente Haarlem blz 9 paragraaf 14.2	Inschrijver doet diverse investeringen om een automatenpark bij de gemeente Haarlem te plaatsen, die inschrijver pas na verloop van tijd terugverdient. Een dergelijke opzeggingsbepaling (zonder enige grond) is dan ook niet redelijk en past niet bij de RRC aanbestedingsmethodiek. Kunt u dit artikel laten vervallen?	Akkoord. In de workout- en touchdown fase zullen hier andere afspraken over worden gemaakt en in de MAP worden opgenomen.
6	Juridisch	BIJLAGE 4 - AIV Diensten gemeente Haarlem blz 9 paragraaf 16.0	Wij vragen u in de overeenkomst op te nemen dat deze bepaling niet van toepassing is. Inschrijver draagt namelijk op geen enkele wijze haar intellectuele eigendomsrechten over. Om die reden stellen wij voor in de overeenkomst het volgende opnemen: "Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van apparatuur, ingrediënten, condimenten, consumptieartikelen en diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Inschrijver of diens leveranciers. De levering van deze zaken strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom." Gaat u hiermee akkoord?	De gemeente gaat hiermee akkoord.

7	Inhoud	Bijlage 1 Huidige en gewenste situatie	Zijn er afmetingen of bijzonderheden mbt de pantry's te melden waar de automaten komen te staan en waar rekenschap mee dient te worden gehouden?	<p>Raakspoor zijn de omkastingen: L: 134cm B: 70 cm H: 94cm</p> <p>Woonkamer Zijlpoort: L: 70cm B: 82cm H: 102</p> <p>Pantry Zijlpoort: L: 155cm B: 82cm H: 102cm</p>
8	Inhoud	Aanbestedingsdocument	3.7 Opdrachtnemer neemt aan dat Decafe in stick vorm aangeboden mag worden, dus naast de automaat. Is dit correct?	Dit laten we over aan de opdrachtnemer in welke vorm hij de decafé wil aanbieden.
9	Inhoud	Aanbestedingsdocument	3.3 gewenste situatie: Huidige keurmerk voor bonen betreft Fairtrade en Biologisch. Handhaaft de gemeente het keurmerk biologisch? Niet veel aanbieders hebben Biologische bonen in assortiment, dan wel voor prijs binnen budget. Zodoende sluit men vele aanbieders uit. Is Gemeente genegen om dit keurmerk als wens op te nemen en gedurende het contract, samen met aanbieder, de mogelijkheden te onderzoeken?	De gemeente blijft het keurmerk biologisch hanteren. Zie ook het antwoord op vraag 1.
10	Proces	Aanbestedingsdocument 6.1	2 A4 voor Ambitie 1 is volgens Inschrijver te weinig, gaat u akkoord met uitbreiding naar het maximaal aantal toegestane pagina's van de andere ambities, namelijk 3A4?	De gemeente gaat akkoord met maximaal 3 A4 voor ambitie 1.
11	Proces	Aanbestedingsdocument 5	De introductie betreft maximaal 1 pagina A4. Is dit een eenmalig document, of mogen Inschrijvers per ambitie een introductie van 1 A4 indienen?	De introductie is een eenmalig document.
12	Inhoud	Bijlage 1	U geeft hier per locatie de afname van de geleverde supplies aan. Om elke leverancier gelijke uitgangspunten te laten hanteren, verzoeken wij u dit in aantallen te kwantificeren. Zo is 493.000 consumpties inclusief water een vast uitgangspunt. Ziet u kans om aantallen i.p.v. bedragen af te geven voor: creamersachets, suikersachets, roerhoutjes, decafsachets, zoetstofsticks, theezakjes en bekertjes? Dit mag een totaal zijn over alle locaties.	Deze aantallen zijn in een apart tabblad van Bijlage 1 weergegeven.
13	Contract	Bijlage 4 – AIV	In verband met prijschommelingen, mede door het gebruik van natuurproducten, vragen wij u om akkoord te gaan met een jaarlijkse indexering van producten op basis van CPI 2015=100 (000000 alle bestedingen) en arbeidsuren op basis van CPI 2010=100 (SBI2008 a-u alle economische activiteiten). De 1e indexering vindt plaats 1 jaar na de ingang van het contract. Gaat u akkoord met deze jaarlijkse voorgestelde indexeringswijze?	De wijze waarop het contract wordt geïndexeerd is onderwerp van gesprek tijdens de workout fase en zal worden opgenomen in de MAP.

14	Juridisch	Bijlage 4 – AIV	<p>M.b.t. Artikel 17.1 – Overdracht rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst -> Artikel 17.1: 'Opdrachtnemer mag de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten niet zonder toestemming van Opdrachtgever aan een derde overdragen. Toestemming wordt niet zonder redelijke grond geweigerd. Opdrachtgever kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden. Het ontbreken van de hiervoor bedoelde toestemming heeft goederenrechtelijke werking'.</p> <p>Kunt u bevestigen en ermee akkoord gaan dat, in geval van huur of lease van automaten, het eigendom van de automaten niet overgaat naar Opdrachtgever maar blijft bij Opdrachtnemer of leasemaatschappij?</p>	De gemeente bevestigt dit en gaat ermee akkoord dat in geval van huur of lease van autoamten, het eigendom van de automaten niet overgaat naar Opdrachtgever maar blijft bij Opdrachtnemer of leasemaatschappij.
15	Juridisch	Bijlage 4 – AIV	<p>Artikel 14 – Ontbinding en opzegging -> Artikel 14.2: 'Opdrachtgever kan voorts de Overeenkomst te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. Tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer vindt afrekening plaats op basis van de door de Opdrachtnemer ter zake van de uitvoering van de onderhavige opdracht verrichte Diensten en in redelijkheid gemaakte kosten en van de voor de uitvoering van de opdracht in redelijkheid voor de toekomst reeds aangegane verplichtingen. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer op generlei wijze anderszins schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Overeenkomst'.</p> <p>Inschrijver gaat ervan uit dat opzegging alleen kan indien opdrachtnemer de mogelijkheid heeft gehad om eventuele gebreken binnen een redelijke termijn te herstellen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, ontvangen wij graag een toelichting.</p>	Ja, opdrachtnemer krijgt de mogelijkheid om de eventuele gebreken te herstellen binnen de redelijke termijn. Deze toevoeging zal worden besproken in de workouffase en worden overeengekomen in de MAP.
16	Inhoud	Aanbestedingsdocument 3.7	Het is niet gebruikelijk dat machines gedurende het contract NEN-3140 gekeurd worden tenzij daar specifieke behoefte aan ontstaat. Kunnen wij er vanuit gaan dat de machines bij aanvang contract NEN-3140 gekeurd zijn en deze machines tijdens het contract niet nogmaals NEN-3140 gekeurd hoeven te worden? Indien dit wel wenselijk is, gaan wij ervan uit dat de kosten voor opdrachtgever zijn. Bent u hiermee akkoord?	De gemeente gaat ervan uit dat de machines die door inschrijver worden neergezet voldoen aan de eisen van NEN-3140. Een jaarlijkse keuring op NEN-3140 is daarna niet meer noodzakelijk.
17	Inhoud	Aanbestedingsdocument 3.7	U geeft aan dat het (dagelijks) afvoeren van koffieresidu, bekens en eventueel verpakkingsmaterialen door leverancier wordt afgevoerd waarbij geen gebruik wordt gemaakt van de containers van de gemeente. Het woord "eventueel" kan voor verwarring zorgen. Er zijn nl verpakkingsmaterialen en indien leverancier deze zelf dient af te voeren dan zorgt dit voor extra transportbewegingen wat in onze optiek niet duurzaam is. Transportbeweging dienen te worden geminimaliseerd en logischerwijs zou het aannemelijk zijn dat afval zoveel mogelijk wordt gecentraliseerd op locatie waarbij één organisatie verantwoordelijk is voor de afvalstroom. Kunt u het beperken tot het afvoeren van koffieresidu en bekens?	De (om)verpakkingsmaterialen die bij plaatsing van de automaten worden gebruikt dienen ook weer door de opdrachtnemer te worden meegenomen. Gedurende de contractperiode wordt het afvoeren beperkt tot de bekens en het koffieresidu. Ten aanzien van de verpakkingen geeft de gemeente aan dat als verpakkingen worden gebruikt die niet met een van de reguliere afvalstromen verwerkt kunnen worden, deze verpakkingen door de leverancier moeten worden afgevoerd.

18	Inhoud	Aanbestedingsdocument 3.7	U benoemt "het (dagelijks) afvoeren van koffieresidu, bekers en eventueel verpakkingsmaterialen waarbij geen gebruik wordt gemaakt van de containers van de gemeente". Ook hierbij vragen wij u "dagelijks" te laten vervallen en deze activiteiten naar eigen inzicht van leverancier te laten invullen. Is dit akkoord?	De gemeente vertrouwt erop dat het afvoeren met de juiste frequentie en naar inzicht en expertise van leverancier gebeurd. Het woord "(dagelijks)" is daarom tussen haakjes geplaatst.
19	Inhoud	Aanbestedingsdocument 3.7	U benoemt "het (dagelijks) verzorgen (reiniging en vullen) van de apparaten en ingrediënten- en bekerunits volgens de HACCP-richtlijnen". Dagelijks staat hierbij tussen haakjes vermeld. Mogen wij er vanuit gaan dat wij de verzorging op basis van eigen expertise mogen organiseren? Dit kan betekenen dat niet elke machine dagelijks verzorgd wordt.	Daar mag u inderdaad van uit gaan.
20	Inhoud	Aanbestedingsdocument 3.6	U stelt het plafondbedrag op 152.000 euro. U verlangt dat leverancier hiervoor koffieresidu en bekerinzameling voor haar rekening neemt. Is onze aannahme juist dat dit binnen het plafondbedrag dient te vallen?	Uw aannahme is juist dat de inzameling (het brengen van de automaat naar een centrale plek voor afvoer) door bijvoorbeeld de operator binnen het plafondbedrag moet vallen. De gemeente verwacht van de inschrijver een voorstel wat de meest duurzame manier van inzamelen, afvoeren en verwerken is. De kosten voor het afvoeren en verwerken van de bekers en koffieresidu zitten in de huidige situatie in het afvalcontract en derhalve niet in het plafondbedrag. De wijze van afvoeren en verwerken is onderwerp van gesprek in de workout fase.
21	Inhoud	Aanbestedingsdocument 3.6	U stelt het plafondbedrag op 152.000 euro. We verzoek u dit plafondbedrag met 20% te verhogen zodat er ruimte is voor duurzame initiatieven. Kunt u hierin meegaan?	De gemeente kan hier op dit moment niet in meegaan, er is geen budget hiervoor beschikbaar. Duurzame initiatieven zullen worden besproken gedurende de contractperiode en indien hier extra budget voor nodig is zal dat moment worden besloten of hiervoor budget vrijgemaakt wordt.
22	Inhoud	Aanbestedingsdocument 3.6	U stelt het plafondbedrag op 152.000 euro. Kunt u onderbouwen hoe u tot dit bedrag gekomen bent? Afgelopen jaar zijn prijsstijgingen significant geweest op alle ingrediënten, met name de koffie. Kosten voor transport, energie en verpakkingen zijn eveneens significant gestegen.	Bij het berekenen van het plafondbedrag is rekening gehouden met de werkelijke kosten over 2021. Hiernaast is er ook rekening gehouden met een kostenstijging voor 2022.
23	Inhoud	Aanbestedingsdocument 3.5	U geeft aan: "Het aantal medewerkers dat terugkomt op de locaties is onzeker waardoor flexibiliteit van de Dienstverlener is gewenst". Wat verstaat u precies onder deze flexibiliteit?	De flexibiliteit zit hier voornamelijk in het plaatsen van het aantal automaten. Dus binnen de bandbreedtes van de aantallen automaten niet gelijk beginnen met het huidige aantal van 43 maar beginnen met het minimaal en opschalen indien nodig.
24	Inhoud	Aanbestedingsdocument 3.5	U geeft aan "Stand alone locaties zijn een aandachtspunt, continuïteit en beschikbaarheid van de voorzieningen zijn ook op deze locaties van belang". Waarom zijn deze standalone-locaties een aandachtspunt?	Dit is een aandachtspunt omdat op deze locaties maar 1 warme drankenautomaat staat en indien deze in storting staat, medewerkers geen warme dranken kunnen tappen.
25	Inhoud	Aanbestedingsdocument 3.5	U vermeldt "De disposable bekers voldoen aan de richtlijnen van de Rijksoverheid en worden ook conform apart ingezameld". Interpreteren wij het juist dat inschrijver in haar voorstel het inzamelen voor bekers dient op te nemen? Zo ja, vallen de kosten welke hiermee gepaard gaan onder het gestelde plafondbedrag?	Zie het antwoord op vraag 20.

26	Inhoud	Aanbestedingsdocument 3.2	Dient inschrijver ingrediënten aan te bieden voor de hoge capaciteits machines?	Ja, inschrijver dient ook deze ingrediënten te leveren.
27	Inhoud	Aanbestedingsdocument 3.2 pag 7	Dienen de hoge capaciteits machines ook onder de operationele dienstverlening te vallen?	Ja, deze automaten vallen ook onder de operationele dienstverlening. Maar het betekent niet dat de operator ook daadwerkelijk de koffie moet zetten.
28	Inhoud	Aanbestedingsdocument 3.2 pag 7	Kunt u aangeven wat u onder een 'hoge capaciteitsmachine' verstaat en welk type uw huidige hoge capaciteits machine betreft?	De huidige type hoge capaciteitsmachines zijn van het type Animo. Onder hoge capaciteitsmachine wordt verstaan een machine die in relatief korte tijd veel koffie kan zetten ten behoeve van grote groepen. Het kan hier bijvoorbeeld een automaat betreffen waarbij de koffie voorafgaand gezet wordt in een grote ketel, maar het is ook mogelijk dat de koffie kort voorafgaand aan de vergadering met snelheid uit een automaat getapt kan worden.
29	Inhoud	Aanbestedingsdocument 3.2	U geeft aan dat u de R10-ladder gebruikt bij de beoordeling van Ambitie 2. Hoe hoger op de ladder hoe meer circulair de strategie is, waarbij R1 de hoogste trede is. Echter, de verschillende onderdelen van de diensten en producten die Inschrijver wil leveren aan aanbestedende dienst zijn in te delen op verschillende treden van de ladder. Zo kan het gebruik van bekertjes worden voorkomen (R1) en kunnen automaten refurbished (R5) worden. Er is volgens ons dan ook niet één huidig- of ambitieniveau mogelijk voor de dienstverlening als geheel. Hoe moet inschrijver hiermee omgaan? En hoe beoordeelt aanbestedende dienst deze verschillende treden?	Het is ook niet de bedoeling dat er één ambitieniveau mogelijk is voor de gehele dienstverlening. Inschrijver geeft per onderdeel in de aanpak aan waar ze op dit moment staan en naar welke trede er gedurende de contractperiode toe wordt gewerkt. De aanpak wordt hierbij beoordeeld op de wijze zoals aangegeven in hoofdstuk 7.1 van het aanbestedingsdocument.
30	Inhoud	Aanbestedingsdocument 3.4	Pag 8 art 3.4. U geeft aan " Koffie, thee, en cacao hebben een fairtrade (Max Havelaar) keurmerk waarbij de koffie en thee tevens biologisch is" Bij ambitie 2 wordt echter aangegeven "Producten worden voorzien van een label Fairtrade, UTz Certified en/of Rainforest Alliance worden geacht te voldoen aan dit punt. De gemeente eist dat de Inschrijver aan deze basis voldoet. Bij het ontbreken van deze garantie wordt de inschrijving niet verder beoordeeld. Dit wordt bevestigd bij dit gunningscriterium." Kunt u specifiek aangeven wat de minimumeis is? Max Havelaar biologisch of bijvoorbeeld een UTz Certified en/of Rainforest Alliance gecertificeerde koffie, thee of cacao zonder biologisch keurmerk?	U dient een garantie te geven dat de arbeidsnormen van het ILO (International Labour Organization) worden nageleefd en nagestreefd in de gehele keten. De producten voorzien zijn van een label Fairtrade, UTz en/of Rainforest Alliance worden in ieder geval geacht te voldoen aan dit punt. De specifieke eis is dat het keurmerk biologisch wordt gehandhaafd. Het keurmerk fairtrade is losgelaten. Zie ook het antwoord op vraag 1.