



verslag

Samenvattend verslag marktconsultatie DV&O
Planapplicatie

Omschrijving	Marktconsultatie DV&O Planapplicatie
Vergaderdatum en -tijd	11 en 15 oktober 2021
Vergaderplaats	Vergadercentrum Zeist
Aanwezig	DJI ATOSS Software Conundra Dassault Systèmes More Optimal

Shared Service Center DJI
Inkoopuitvoeringscentrum

Contactpersoon
D. Fonse

T 088 07 54321
ssc@dji.minjus.nl

Datum
18 november 2021

Projectnaam
Marktconsultatie DV&O
Planapplicatie

Datum vaststelling
18 november 2021

Notulist
Romina Spiess

DJI heeft op 25 augustus 2021 een aankondiging van een marktconsultatie op TenderNed gepubliceerd voor het verwerven van een planapplicatie, waarmee automatisch opdrachtplanningen gegenereerd kunnen worden voor Personenvervoer, Vrachtvervoer, Beveiliging en Specialistische Taken.

Deze consultatie is opgesteld door het Inkoop Uitvoerings Centrum van de DJI (IUC DJI). Het doel van deze consultatie is informatie in te winnen die een bijdrage kan leveren aan de voorbereiding van een aanbesteding voor verwerving van een Planapplicatie. Deze Planapplicatie dient te voldoen aan de doelstellingen voor een effectieve en efficiënte uitvoering van de Diensten uit de PDC door Planningen op te leveren die operationeel uitvoerbaar zijn. De nieuwe Planapplicatie vervangt minimaal Drife-P. De marktconsultatie is onderdeel van de voorbereiding van een mogelijk op te starten Europese aanbesteding.

Op de gestelde vragen hebben vier marktpartijen gereageerd. Deze vier partijen zijn allen uitgenodigd om een presentatie te houden over een planapplicatie.

De ingediende inhoudelijke antwoorden en documentatie alsook de presentaties, zijn door de meeste leveranciers aangemerkt als strikt bedrijfsvertrouwelijk. Om deze reden is in dit verslag de ontvangen informatie geanonimiseerd en op geaggregeerd niveau samengevat.

Verloop van de presentaties:

Er wordt een korte voorstelronde gehouden.

DJI geeft aan dat dit gesprek wordt opgenomen t.b.v. de verslaglegging. Na de goedkeuring van de verslaglegging door beide partijen zullen de opnames worden verwijderd. Alles zal vertrouwelijk worden behandeld. Gebaseerd op de individuele verslagen wordt een samenvattend verslag opgesteld dat tevens aan elke

deelnemende partij wordt gestuurd. Deze samenvatting wordt bij de aanbestedingsstukken gevoegd, zodat elke geïnteresseerde partij op de hoogte is van wat er besproken is in de marktconsultatie.

Shared Service Center DJI
Inkoopuitvoeringscentrum

De leverancier begint de presentatie over het bedrijf en vervolgt met een toelichting over het product. Tijdens de presentatie worden verdiepende vragen gesteld door DJI waarop de leverancier antwoord geeft.

Datum
18 november 2021

DJI wil nadere inzichten winnen over welke mogelijkheden de markt ziet en welke oplossingen geboden kunnen worden betreffend het planningsvraagstuk rondom:

- Personenvervoer
- Vrachtvervoer
- Beveiliging
- Specialistische taken

Per onderwerp zijn de volgende punten besproken:

Aanbesteding

- Marktpartijen onderschrijven dat het nuttig is om de dialoog aan te gaan over diverse onderwerpen tijdens de aanbesteding. Mogelijke onderwerpen daarin zijn: het programma van eisen, de ARBIT-voorwaarden, de opzet van de POC, licentiemodellen, en het Agile samenwerken tussen DJI en de marktpartijen.

Wiskundige oplosbaarheid

- DJI heeft voorafgaand aan de marktconsultatie een onderzoek door TNO laten uitvoeren. De conclusies van TNO worden door de marktpartijen onderschreven; de vier planning categorieën zoals door TNO beschreven (personenvervoer, vrachtvervoer, beveiliging en specialistische taken), zijn volgens de marktpartijen in één planningsapplicatie te vatten, gebruikmakend van verschillende wiskundige algoritmen. Dit is voor DJI van belang voor de mogelijkheid om resources en middelen over de vier planning categorieën te alloceren.

Applicatie

- Een op SaaS gebaseerde applicatie wordt geadviseerd door een grotendeel van de partijen.
- Alle partijen geven aan dat de besproken applicatie koppelbaar is aan andere applicaties/ systemen, zoals P-Direkt. Hierdoor kan rekening gehouden worden met verlof en dergelijke.
- De meeste geconsulteerde marktpartijen geven aan dat alle gevraagde functionaliteit –afgaande op de documentatie- realiseerbaar is, maar op sommige punten nog nader onderzocht moet worden.

Communicatie

- Voor communicatie met Executieven kunnen de meeste marktpartijen een mobiele applicatie leveren. Hierbij is integratie met de Drife keten noodzakelijk.

Resources

- De marktpartijen geven aan dat doordat al de gevraagde plan categorieën binnen één applicatie kunnen worden gepland en doordat de planapplicatie resources kan plannen het mogelijk is om beschikbare

Medewerkers, Voertuigen en Middelen optimaal en dynamisch te kunnen toewijzen, rekening houdend met de "kwaliteitsattributen" zoals skills en capaciteit.

- Door het koppelen aan andere systemen zoals P-Direkt wordt inzicht gecreëerd in de beschikbaarheid van een medewerker, zoals verlof en ziekte dagen, waar rekening mee gehouden wordt bij het Inroosteren.

Shared Service Center DJI
Inkoopuitvoeringscentrum

Datum
18 november 2021

Plannen

- De meerderheid van de marktpartijen onderschrijft de aanpak van meest complexe planningsprobleem, het personenvervoer. Die aanpak gaat uit van een heuristische benadering van de oplossing, waarna lokaal verdere optimalisatie gedaan wordt door een algoritme van de applicatie. Aansluitend kan de planner handmatig nadere conflicten oplossen of optimalisaties doorvoeren op basis van de eigen kennis en kunde.
- De partijen verschillen in de detailaanpak van komen tot ingeplande opdrachten. Met name de momenten van interactie met de planners verschilt. Alle partijen onderschrijven overigens de wens/noodzaak tot deze interactie.
- De meeste marktpartijen geven aan dat verschillende scenario's kunnen worden berekend, op basis van weging van planregels
- De marktpartijen gaven aan dat er momenteel veel planningsregels zijn. Marktpartijen adviseren om niet alle planningsregels in een planningsapplicatie op te nemen. Regels die incidenteel gebruikt worden maken de planning complex en kunnen wellicht beter handmatig worden afgevangen.
- Ritten worden veelal automatisch gepland, maar handmatige aanpassingen zijn mogelijk, geeft het merendeel van de marktpartijen aan.
- Alle marktpartijen willen de dynamiek van wijzigingen op de dag van uitvoering ondervangen met zogenaamde dummy-orders, die capaciteit reserveren.
- De marktpartijen geven aan dat het mogelijk is om gedurende de dag van uitvoering dynamisch te kunnen herplannen.
- De marktpartijen adviseren om te zorgen voor eenduidige en niet te veel KPI's. Het beeld van de marktpartijen is dat er nu te veel KPI's zijn die elkaar deels tegenwerken/en/of overlappen.
- Tijdens het plannen kan de planapplicatie van de marktpartijen rekening houden met verlofdagen, overuren, afwezigheid en skills van de medewerker.

PoC

- De marktpartijen geven aan dat een Proof of Concept (POC) beslist wenselijk is, voorafgaand aan een definitieve gunning. Deze POC zou wat de marktpartijen in een zo vroeg mogelijk stadium kunnen plaatsvinden.
- Alle marktpartijen geven aan dat een PoC moet uitgaan van een concrete en beperkte vraagstelling.
- Door de ingewikkeldste planningsprobleem uit te kiezen voor een PoC kan de partij aantonen of het haalbaar is om de klus uit te voeren. Als het mogelijk is om de moeilijkste planningsprobleem op te lossen, is de rest volgens het merendeel van de marktpartijen ook haalbaar.

- Marktpartijen geven aan dat een vergoeding voor de PoC op zijn plaats zou zijn. Zeker als de DJI een sterk belang hecht aan de kwaliteit van de POC is er een behoorlijke voorbereiding door de marktpartijen benodigd.

Shared Service Center DJI
Inkoopuitvoeringscentrum

Datum
18 november 2021

Implementatie

- De implementatie kan in samenwerking met het bedrijf gedaan worden geven alle partijen aan.
- Alle marktpartijen werken Agile en adviseren DJI dit ook te doen. Er wordt door marktpartijen aangegeven dat een voordeel van Agile werken is dat eerste resultaten sneller bruikbaar zijn en dat gewijzigde inzichten direct kunnen worden toegepast

DJI heeft op vragen van de leverancier met betrekking tot de richting van de aanbesteding geen andere informatie verstrekt dan zoals opgenomen in het Marktconsultatiedocument.

De leveranciers worden bedankt voor hun aanwezigheid en presentaties.