

Europese aanbesteding

ICT-planapplicatie inzake vervoer en dienstverlenend personeel

Bijlage 1 Begrippenlijst

Kenmerk	IUC DJI/INKEA/DFO/2022-1
Versie	1.0

BEGRIPPENLIJST

Gedefinieerde begrippen worden in de Aanbestedingsdocumenten geschreven met een hoofdletter.

Interpretaties

Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald, zal:

- 1) het aanhalen van het mannelijke genus, onzijdige genus of vrouwelijke genus tevens het aanhalen van ieder van die woordgeslachten omvatten;
- 2) als het begrip in enkelvoud is gegeven, ook het meervoud daaronder worden begrepen, en vice versa.
- 3) het aanhalen van een tijdsperiode doelen op een aaneengesloten periode;
- 4) het gebruik van woorden zoals "inclusief", "mede begrepen", "waaronder", "in ieder geval", "zoals", "omvattende" en "met inbegrip van" betekenen "met inbegrip van, maar niet beperkt tot". Het gebruik van deze begrippen mag evenmin tot a contrario redeneringen leiden daar waar deze begrippen niet worden gebruikt;
- 5) het aanhalen van enige (bepaling uit) wet- of regelgeving geacht worden om ook het aanhalen van enige rechtsgeldige modificatie en hernieuwde vaststelling daarvan te omvatten alsmede enige bepaling van wet- of regelgeving die in werking is getreden met het doel de aangehaalde bepaling te vervangen of daarvan een nadere uitwerking te zijn, zulks zonder afbreuk te doen aan het eventueel toepasselijke overgangsrecht;
- 6) "dag" betekenen "kalenderdag";
- 7) het gebruik van de termen "diensten" en "dienstverlening" mede betrekking hebben op de leveringen die in het kader van die diensten (dienen te) worden gedaan.

Begrip	Omschrijving
Aanbestedende dienst	De Staat der Nederlanden, Ministerie van Justitie en Veiligheid, Dienst Justitiële Inrichtingen, die de inkoop van de Opdracht heeft belegd bij het Inkoopuitvoeringscentrum DJI (IUC DJI). In de Aanbestedingsdocumenten en ARBIT-2018 ook wel aangeduid als "Opdrachtgever".
Aanbestedingsdocumenten	De officiële aankondiging, de Selectieleidraad, de Inschrijvingsleidraad (met inbegrip van de eventuele Nota's van Inlichtingen) en alle andere documenten (in schriftelijke en/of elektronische vorm) die de Aanbestedende dienst in verband met de Aanbesteding aan de Gegadigden c.q. Inschrijvers ter beschikking stelt.
Aanbestedingswet	Aanbestedingswet 2012.
Aankomsttijd	Het tijdstip dat bij een Locatie aangekomen moet worden.

Begrip	Omschrijving
Aanmelding	Verzoek tot deelneming door een Gegadigde in de Selectiefase aan onderhavige concurrentiegerichte dialoog op basis van de Selectieleidraad.
Aanvraag	Aanvraag voor het uitvoeren van een Opdracht DV&O, met minimaal datum-Tijd, verwijzing naar Dienst uit PDC, specificatie en of bijzonderheden van Persoon / Betrokkene en/of Goederen en eventueel aanvullende gekozen opties.
Afleverlocatie	Locatie behorend bij een Opdracht DV&O, waar Goederen of Betrokkenen heen worden vervoerd.
Beginlocatie	Zie Startlocatie.
Betrokkene	Persoon waar de Opdracht DV&O op van toepassing is. Dit kan o.m. zijn: <ul style="list-style-type: none"> • Justitiabele; • Personen die met de Chauffeursdienst worden vervoerd; • Vreemdeling; • slachtoffer mensenhandel; en • arrestant
Beveiligd vervoer	Vervoer van Personen en/of Goederen waar enige vorm van beveiliging aanwezig is (mensen en Middelen), afhankelijk van het Beveiligingsniveau.
Beveiliging	DV&O dienstverlening voor complex- en persoonsbeveiliging.
Beveiligingsniveau	Vereist niveau van beveiliging vastgelegd in de PDC; uitgedrukt in onder meer: <ul style="list-style-type: none"> • Uniformvereisten; • Wapenuitrusting; • Voertuigtype; en • Skills.
Bijlage	In de selectiefase: een aanhangsel van deze Selectieleidraad. In de gunningsfase: een aanhangsel van de Inschrijvingsleidraad.
Blauwdruk	Documenten om de Dialoogfase gestructureerd vorm te kunnen geven die gericht zijn op de 'wat' of 'hoe' vraag.
Cellenbus	Voertuig met een of meerdere Compartimenten. Hierin worden Personen van en naar onder andere politiebureaus, rechtbanken, huizen van bewaring en gevangenen gebracht.
Compartiment	Een- of meerpersoonscel in een Voertuig (Cellenbus). Een Voertuig kan in gedeeld zijn in één of meerdere Compartimenten.
Dialoogfase	De fase in de Aanbesteding waarin de hiertoe Geselecteerde Gegadigden het gesprek aangaan met de aanbestedende dienst over de beoogde oplossing.
Dienst	Door de DV&O uitgevoerde dienstverlening ten behoeve van een opdrachtgever. Al deze Diensten staan in de PDC. Dit is uit te splitsen in: <ul style="list-style-type: none"> • Beveiligd vervoer; • Beveiliging van complexen;

Begrip	Omschrijving
	<ul style="list-style-type: none"> • Persoonsbegeleiding; • overige Beveiliging; • verhuur Voertuigen; en • Opleidingen. <p>Onder deze definitie van Dienst valt dus niet de medewerkerdienst (zie Rooster) of Voertuigdienst (zie Rittenplanning).</p>
DJI	Dienst Justitiële Inrichtingen
DV&O	De Dienst Vervoer & Ondersteuning is een landelijke dienst van DJI en verzorgt het vervoer van arrestanten, gedetineerden en vreemdelingen en Goederen.
Effectief Rooster	Medewerker specifiek schema met de geplande werktijden voor de periode tussen 28 dagen vooruit en de dag van uitvoering (Dag-0).
Eigen verklaring	De eigen verklaring voor aanbestedingsprocedures van Aanbestedende diensten zoals opgenomen in Bijlage 2 Eigen verklaring.
Eindlocatie	Locatie waar de dienst van een Medewerker of Voertuig eindigt. Is relevant voor Personen- en Vrachtvervoer.
Eindtijd	Het tijdstip waarop de inzet van een Medewerker of Voertuigdienst is gepland te eindigen.
Executieve medewerker (Executieve)	Medewerker belast met de uitvoering van een Opdracht DV&O.
Gegadigde	De ondernemer of Samenwerkingsverband van ondernemers die een Verzoek tot deelneming doet (of die intentie heeft) in de Selectiefase om in aanmerking te komen voor een uitnodiging tot deelname aan de Dialoog- en Gunningsfase. Voor Gegadigde kan waar van toepassing ook Gegadigden worden gelezen.
Gerealiseerd Rooster	Medewerker specifiek schema met de gerealiseerde werktijden op de dag van uitvoering (Dag-0).
Geselecteerde gegadigde	De Gegadigde die door de Aanbestedende dienst in de Selectiefase is geselecteerd en wordt uitgenodigd tot het participeren in de dialoog en het doen van een Inschrijving tijdens de Dialoog- en Gunningsfase. Voor Geselecteerde gegadigde kan waar van toepassing ook Geselecteerde gegadigden worden gelezen.
Goederen	Goederen die de DV&O vervoert voor overheidsdiensten, zoals bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) winkelboodschappen, persoonlijke bezittingen van gedetineerden, munitie, vaccins, rechtbankdossiers, en beschermingsmiddelen i.v.m. Covid.
Gunningsfase	De fase in de Aanbesteding waarin de hiertoe Geselecteerde Gegadigden een Inschrijving kunnen indienen om in aanmerking te kunnen

Begrip	Omschrijving
	komen voor de uitvoering van de Opdracht .
Inschrijver	De Opdrachtnemer of Samenwerkingsverband van Opdrachtnemers die een Inschrijving indient om in aanmerking te komen voor het uitvoeren van de Opdracht zoals beschreven in deze Selectieleidraad. Voor Inschrijver kan waar van toepassing ook Inschrijvers worden gelezen.
Inschrijving	Offerte ingediend door een Inschrijver in het kader van de onderhavige aanbesteding.
Inschrijvingsleidraad	Het document dat in de Dialoog- en Gunningsfase aan alle Geselecteerde gegadigden wordt verzonden, zijnde de offerteaanvraag m.b.t. onderhavige aanbesteding, met inbegrip van de bijlagen en van de eventuele Nota('s) van Inlichtingen.
Inzetlocatie	Locatie waar een Inzetopdracht betrekking op heeft.
Inzetplanning (Inzetplan)	Planning op dagbasis van Medewerkers voor de uitvoering van inzetopdrachten. Deze bevat per Medewerker de Starttijd en Eindtijd en Eindlocatie en de Dienst. Voor Personenvervoer en Vrachtovervoer is de Inzetplanning opgenomen in een Ritplan.
IUC DJI	Inkoopuitvoeringscentrum DJI, de inkooporganisatie van DJI.
Justitiabele(n)	Justitiabelen zijn alle mensen die bij DJI zijn ingesloten. Zij zijn gedetineerd in een penitentiaire inrichting (PI), een rijks justitiële jeugdinstelling (RJJI) of zij verblijven in een detentie- of uitzetcentrum of een forensisch psychiatrisch centrum (FPC).
Knikkerbaan	Benaming voor het huidige algoritme (in Drife-A) waarmee een Aanvraag wordt omgezet in een Planbare opdracht, rekening houdend met de specifieke kenmerken van onder meer Betrokkene, Locatie, Opdrachtgever DV&O en type Aanvraag. Met behulp van deze Knikkerbanen worden de Uitvoeringscriteria van een Aanvraag vastgesteld.
Lid Samenwerkingsverband	De (rechts)persoon, die deel uitmaakt van een Samenwerkingsverband.
Locatie	Fysieke locatie van belang voor een Opdracht DV&O. Dit kan onder andere zijn de Locatie van een Opdrachtgever DV&O of van DV&O. DV&O onderscheidt verschillende soorten locaties: <ul style="list-style-type: none"> • Startlocatie (ook wel Beginlocatie of Opstartlocatie), Eindlocatie en Standplaats: hebben betrekking op een <u>dienst</u> van Voertuig en/of Medewerkers; • Ophaallocatie en Afleverlocatie: heeft altijd betrekking op Vervoersopdracht van een Persoon of Goederen; • Inzetlocatie, voor inzetopdrachten is er

Begrip	Omschrijving
	<p>een inzetlocatie; en</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verblijfslocatie.
Medewerker	Medewerker van de DV&O.
Middelen	Totaal van benodigdheden die voor de uitvoering van een Opdracht DV&O noodzakelijk zijn. Dit omvat Geweldsmiddelen, vrijheidsbeperkende middelen en communicatiemiddelen.
Normrooster	Medewerker specifiek schema met de geldende werktijden voor de middellange periode (> 28 dagen vooruit).
Nota('s) van Inlichtingen	Het document/de documenten met door potentiële Gegadigden / Inschrijvers gestelde en door de Aanbestedende dienst geanonimiseerde vragen over de aanbestedingsprocedure en de aanbestedingsstukken, inclusief de antwoorden van de Aanbestedende dienst op deze vragen.
Opdracht	De Opdracht tot de uitvoering van de dienstverlening zoals beschreven in de Aanbestedingsdocumenten.
Opdracht DV&O	<p>Een opdracht tot uitvoer van een Dienst uit de PDC. Er zijn verschillende statussen voor een Opdracht DV&O:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aanvraag; • Planbare opdracht; en • uitvoerbare opdracht (met Voertuig, Rit en Medewerkers).
Opdrachtgever	De Dienst Justitiële Inrichtingen. Deze Europese aanbesteding wordt door het IUC van de Dienst Justitiële Inrichtingen uitgevoerd.
Opdrachtnemer	De Inschrijver, aan wie de Opdracht gegund wordt en met wie Opdrachtgever de Overeenkomst zal aangaan.
Ophaallocatie	Locatie behorend bij een Opdracht DV&O, vanaf waar Goederen of Personen worden vervoerd. Een Ophaallocatie kan een Beginlocatie (Startlocatie) of een Overslagpunt zijn.
Opleiding	Opleiding om aan vereiste Skill te voldoen die benodigd is voor het uitvoeren van een type Opdracht DV&O; een Opleiding kan met of zonder certificering worden afgerond.
Opstartlocatie	Zie Startlocatie
Overeenkomst	De dienstverleningsovereenkomst die als resultaat van deze aanbesteding met één Opdrachtnemer zal worden afgesloten voor onderhavig onderwerp, met inbegrip van eventuele bijlagen.
Overslagpunt	Locatie waarbij Personen (of Goederen) tijdelijk verblijven, tussen twee Ritten, zodat de Rittenplanning (en uitvoering) kan worden geoptimaliseerd.
Partij	De Opdrachtgever of Opdrachtnemer individueel.
Partijen	De Opdrachtgever en Opdrachtnemer tezamen.
Personenvervoer	Personenvervoer heeft betrekking op het vervoeren van Betrokkenen.

Begrip	Omschrijving
Persoon	Betrokkene die vervoerd moet worden. Dit kan zowel een Justitiabele (Personenvervoer) als een niet Justitiabele zijn (Chauffeursdienst).
Planbare opdracht	<p>Een Opdracht DV&O tot het uitvoeren van Vervoer of Specialistische taak, waarvan alle gegevens bekend zijn, maar nog niet is toegewezen aan een Voertuig en/of Medewerker(s). Voor een Planbare opdracht:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zijn de aanvraagcriteria bekend zijn (Persoon/Vracht, gewenst tijdstip en Dienst uit de PDC); • is de haalbaarheid beoordeeld en de Risicoanalyse uitgevoerd; • zijn de Uitvoeringscriteria bekend (Beveiligingsniveau, Voertuigtype); en • zijn de waarden voor alle Planregels bekend. <p>Een Aanvraag wordt in de Knikkerbaan omgezet naar een Planbare opdracht.</p>
Planner	Rol in het proces die de aangevraagde Opdrachten inplant waardoor uitvoerbare Opdrachten worden gecreëerd.
Planning (Opdrachtenplanning)	<p>Verzameling van meerdere typen Planningen, te weten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • vervoersplanning; • Inzetplanning; • middelenplanning; • routeplanning; • Rittenplanning; en • Roosterplanning.
Planregels	<p>Concrete regels waar een Planning aan moet voldoen. Daarbij wordt onderscheid gemaakt tussen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "harde" Planregels: inplannen van de Opdracht DV&O is niet mogelijk indien niet aan deze regel kan worden voldaan; en • "zachte" Planregels: inplannen van de Opdracht DV&O is niet wenselijk als niet is voldaan aan deze regel.
Productdienstencatalogus (PDC)	Beschrijving van alle Diensten die de DV&O levert aan Klanten. Er wordt in praktijk geen onderscheid gemaakt tussen een product of een Dienst, in het algemeen wordt hiervoor het begrip "Dienst" gebruikt.
Programma van Eisen	Het Programma van Eisen bestaande uit eisen aan de Gegadigde zoals opgenomen in de Inschrijvingsleidraad dat in de Dialoog- en Gunningsfase wordt verstrekt aan de Geselecteerde gegadigden.
Programma van Wensen	Het Programma van Wensen bestaande uit wensen aan de Gegadigde zoals opgenomen in de Inschrijvingsleidraad dat in de Dialoog- en Gunningsfase wordt verstrekt aan de

Begrip	Omschrijving
	Geselecteerde gegadigden.
Risicoanalyse	Analyse van speciale voorzieningen en maatregelen die nodig zijn voor de uitvoering van een Opdracht DV&O.
Rit	Een Rit bestaat uit een verzameling Vervoersopdrachten voor één Voertuig, uit te voeren door een of meerdere Executieven.
Rittenplanning (Ritplan)	Verzameling van Planbare opdrachten waarmee per Voertuig wordt bepaald in welke volgorde Locaties worden bezocht om Personen op te halen en af te zetten, inclusief het bepalen van Aankomsttijd en Vertrektijd per Locatie.
Rooster	Geplande inzet van Medewerkers, waarbij een onderscheid wordt gemaakt naar: <ul style="list-style-type: none"> • Normrooster; • Effectief Rooster; en • Gerealiseerd Rooster
Roosterplanning	Het opstellen van Effectieve Roosters voor Medewerkers.
Samenwerkingsverband	Samenwerkingsverband van ondernemers gevormd met het doel om de in deze aanbesteding gevraagde diensten te leveren. Een Samenwerkingsverband dient één gezamenlijke Aanmelding c.q. Inschrijving in.
Scenarioplanning Scenario	Een scenario is een alternatieve operationele Planning die op basis van een andere waardering van planregels dan wel een andere inzet van beschikbare middelen een bestaande set van opdrachten opnieuw inplant, waarbij de gevolgen voor de KPI's en de Kwaliteitsnormen inzichtelijk worden gemaakt. Deze alternatieve operationele Planning kan worden geaccepteerd voor de verdere uitvoering van de opdrachten. Scenarioplanning richt zich op operationele besluitvorming.
Selectiefase	De fase in de aanbesteding waarin Gegadigde(n) aan de hand van de door hen ingediende Aanmelding(en) worden geselecteerd voor deelname aan de Dialoog- en Gunningsfase.
Selectieleidraad	Voorliggende Selectieleidraad, inclusief de bijbehorende Bijlagen (hierin ook begrepen de eventuele Nota's van Inlichtingen van de Selectiefase), die ten behoeve van de Selectiefase aan potentiële Gegadigden voor onderhavige concurrentie gerichte dialoog ter beschikking wordt gesteld.
Simulatieplanning Simulatie	Simulaties is het doorrekenen van gevolgen voor de KPI's en Kwaliteitsnormen door het aanpassen van beschikbare middelen of het aanpassen van bestaande Planregels. Simulatie ondersteunt de tactische besluitvorming door te kijken naar de veranderingen van resources en andere instellingen van de planningsalgoritme. De

Begrip	Omschrijving
	analyse vindt plaats op een complete set Opdrachten DV&O, meest historisch.
Skills	Vaardigheden en gecertificeerde Opleidingen van een Medewerker. Voorbeelden van Skills van Medewerkers zijn: <ul style="list-style-type: none"> • schietvaardigheid; • geweldsbeheersing; en • rijbewijs B.
Specialistische taken	Specialistische taken omvat onder meer de volgende Diensten: <ul style="list-style-type: none"> • sociaal-medische Beveiliging; • begeleiding TBS-verloven; • Beveiliging rechters; • ondersteuning executietaken; • zoekacties; • ordehandhaving; • drugshonden; en • safehouse.
Standaardformulier	een formulier dat door een Gegadigde bij Aanmelding moet worden ingediend.
Standplaats	Locatie waar een Voertuig gestationeerd is. Dit is tevens de Startlocatie van het Voertuig .
Startlocatie	Locatie gespecificeerd in een dienst waar vanaf Voertuigen en Medewerkers hun dienst starten.
Starttijd	Het tijdstip waarop de Dienst van een Voertuig en Medewerkers is gepland om te starten.
TenderNed	Het digitale online aanbestedingsplatform waarvan voor de gehele aanbestedingsprocedure gebruik wordt gemaakt, vanaf de aankondiging tot en met de gunning zoals opgenomen in de Selectieleidraad en Inschrijvingsleidraad.
Uitvoeringscriteria	De karakteristieken van de Opdracht DV&O die bepalen op welke gronden Voertuigen, Medewerkers en Middelen worden toegewezen. Dit omvat onder meer het vereiste Voertuigtype, het Beveiligingsniveau, de Uniformvereiste en de Wapenuitrusting.
Uniformvereiste	Bepaling van het Uniform dat bij de uitvoering van de Opdracht DV&O gedragen moet worden.
Verblijfslocatie	Locatie waar een Betrokkene verblijft, bijvoorbeeld een PI.
Vertrektijd	Het tijdstip waarop bij een Locatie vertrokken moet worden.
Vervoer	Vervoer van Betrokkenen of Goederen door de DV&O. DV&O kent verschillende vormen van Vervoer, zie het begrip Dienst.
Vervoersopdracht	Opdracht DV&O tot het vervoer van een Betrokkene of Goederen.
Voertuig	Elk Voertuig waar de DV&O over kan beschikken, en kan worden gepland voor de uitvoering van Opdrachten DV&O, zoals Cellenbus, onopvallende

Begrip	Omschrijving
	auto, directieauto of een helikopter.
Voertuigdienst	Periode waarop een Voertuig is ingezet voor een Dienst.
Voertuigtype	Onderscheid van een Voertuig naar het type uitrusting en de indeling van het Voertuig, bijvoorbeeld een Cellenbus met 7 zitplaatsen verdeeld over 3 compartimenten).
tjdvervoer	Vervoer van Goederen van een Ophaallocatie naar een Afleverlocatie, eventueel via een Overslagpunt.
Vreemdeling	Iemand die niet de Nederlandse nationaliteit bezit of een nationaliteit bezit die daarmee gelijk gesteld wordt.