

Overeenkomst

Implementatie, onderhoud en beheer van Leermanagementsysteem

Ten behoeve van

Drenthe College



<Logo Opdrachtnemer>

ONDERGETEKENDEN:

Stichting Regionaal Opleidingen Centrum Drenthe (KvK-nummer: 41020699), statutair gevestigd te Emmen en kantoorhoudende aan Stadionplein 5, te dezer rechtsgeldig vertegenwoordigd door de mevrouw Mare Riemersma,

hierna te noemen Opdrachtgever;

en

<bedrijfsnaam + KvK nummer> statutair gevestigd te <plaats> en kantoorhoudende aan <adres> te dezer rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer/mevrouw <naam>, <functie> hierna te noemen Opdrachtnemer;

Gezamenlijk respectievelijk afzonderlijk, ook wel te noemen Partijen respectievelijk Partij.

Overwegende:

- dat Opdrachtgever in het kader van het uitvoeren van haar dagelijkse werkzaamheden behoefte heeft aan een Leermanagementsysteem;
- dat Opdrachtgever voornemens is een Overeenkomst af te sluiten met één Opdrachtnemer, die in staat is om zorg te dragen voor implementatie, onderhoud en beheer van het Leermanagementsysteem zoals minimaal beschreven in de Uitnodiging tot Inschrijving;
- dat Opdrachtgever voor deze opdracht een Europese aanbesteding heeft uitgeschreven met TenderNed kenmerk 347.590;
- dat Opdrachtgever daarbij op zoek is geweest naar een Opdrachtnemer die voldoet aan de in de Uitnodiging tot Inschrijving gestelde eisen;
- dat onder meer Opdrachtnemer hierop een Inschrijving heeft gedaan;
- dat na beoordeling van de Inschrijvingen is gebleken, dat de Inschrijving van Opdrachtnemer de Beste Prijs/Kwaliteit verhouding heeft;
- dat Opdrachtnemer verklaart en garandeert dat zij in staat is de door Opdrachtgever gevraagde diensten te verzorgen;
- dat, indien de omstandigheden waaronder onderliggende Overeenkomst is gesloten zodanig wijzigen, in redelijkheid niet meer van één of beide Partijen kan worden gevergd dat de overeenkomst ongewijzigd in stand blijft, Partijen met elkaar in overleg treden om nadere afspraken te maken of onderliggende overeenkomst te wijzigen. Deze afspraken of wijzigingen worden in alle gevallen schriftelijk vastgelegd en door Partijen schriftelijk bekrachtigd alvorens in werking te treden;
- dat Partijen de tussen hen Overeengekomen voorwaarden waaronder de bedoelde diensten en materialen zullen worden geleverd en verleend, schriftelijk wensen vast te leggen.

Verklaren het volgende te zijn overeengekomen:

ARTIKEL 1 VOORWERP VAN OVEREENKOMST

- 1.1. Opdrachtgever verleent aan Opdrachtnemer opdracht tot het leveren van een Leermanagementsysteem en verrichten van aanverwante diensten, op basis van:
- i) de Uitnodiging tot Inschrijving van Opdrachtgever d.d. 22 februari 2022;
 - ii) de door Opdrachtnemer uitgebrachte Inschrijving d.d. <datum>;

welke opdracht Opdrachtnemer bij dezen aanvaard, een en ander voor zover daarvan niet in deze Overeenkomst wordt afgeweken.

- 1.2. Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever onverwijld op de hoogte indien zich omstandigheden voordoen op grond waarvan de te leveren diensten / werkzaamheden geen doorgang kunnen vinden of worden uitgesteld.
- 1.3. De navolgende Bijlagen maken integraal deel uit van de Overeenkomst en zijn dus gedurende de gehele looptijd van deze Overeenkomst van toepassing als ware het artikelen uit deze Overeenkomst. Voor zover deze Bijlagen met elkaar in tegenspraak zijn geldt de navolgende rangorde, waarbij het hoger genoemde document prevaleert boven het lagere genoemde:
 1. onderliggende Overeenkomst inclusief de in het kader daarvan te maken of gemaakte werkafspraken;
 2. de Nota('s) van Inlichtingen;
 3. Verwerkersovereenkomst
 4. de Uitnodiging tot Inschrijving inclusief de ARBIT 2018;
 5. de Inschrijving van de Opdrachtnemer inclusief de opgave van tarieven voor implementatie, het onderhoud en het beheer van het Leermanagementsysteem;

ARTIKEL 2 DUUR EN BEËINDIGING

- 2.1. Deze Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van onderhavig document door beide Partijen.
- 2.2. De Overeenkomst heeft een looptijd van acht jaar, ingaande op 1 juli 2022 en eindigt 30 juni 2030.
- 2.3. De Opdrachtgever heeft de eenzijdige mogelijkheid om deze Overeenkomst twee maal voor een periode van drie jaar te verlengen tegen geïndexeerde kosten per gebruiker. Indien gebruik wordt gemaakt van deze verlengingsopties, deelt Opdrachtgever dit uiterlijk 2 maanden voor afloop van de initiële looptijd aan Opdrachtnemer mede. Indien geen gebruik wordt gemaakt van de verlengingsopties, eindigt de overeenkomst van rechtswege.
- 2.4. Alle tussen Partijen gesloten werkafspraken eindigen te allen tijde op dezelfde datum als de Overeenkomst eindigt.
- 2.5. Gedurende de looptijd van deze Overeenkomst bestaat de mogelijkheid dat de Opdrachtnemer in rechte wordt opgevolgd. In geval van rechtsopvolging neemt de rechtsopvolger deze Overeenkomst in zijn geheel over, mits Opdrachtgever hiertoe vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven.

ARTIKEL 3 FINANCIËLE BEPALINGEN

- 3.1. Opdrachtnemer verricht de implementatie, het onderhoud en het beheer van het Leermanagementsysteem tegen de tarieven zoals bij de Inschrijving is opgegeven in het prijzenblad.
- 3.2. Deze tarieven dekken alle uit onderliggende overeenkomst voortvloeiende kosten van Opdrachtnemer. Hierin zijn in ieder geval de volgende kosten zijn inbegrepen: salariskosten, de overheadkosten, de kosten voor ondersteunend werk, normale binnenlandse reis- en verblijfkosten die worden gemaakt ten gevolge van de opdracht, kosten voor vervanging, verzekeringspremies, winst en alle eventueel verdere bijkomende kosten.

- 3.3. Facturatie van extra kosten is niet mogelijk, tenzij Opdrachtgever dit in voorkomende gevallen expliciet toestaat door dit vooraf schriftelijk te bevestigen aan Opdrachtnemer.
- 3.4. De overeengekomen prijzen zijn vast tot 30 juni 2030.
- 3.5. Na de initiële contracttermijn van 8 jaar kan het bedrag per meetellend account jaarlijks worden geïndexeerd. Indien dit gebeurt dan zal dit zijn met een percentage tot maximaal de indexering conform het CBS-prijsindexcijfer zakelijke en ICT dienstverlening, onderdeel J informatie en communicatie. Deze jaarlijks indexering dient in de maand oktober van het lopende kalenderjaar met een onderbouwd voorstel aan Drenthe College te worden aangeboden. Uitsluitend na schriftelijke goedkeuring van de contactpersoon van Drenthe College kunnen prijswijzigingen worden toegepast.
- 3.6. Voor de overeengekomen consultancytarieven kunnen na 1 januari 2024 eenmaal per contractjaar worden bijgesteld. Indien dit gebeurt dan zal dit zijn met een percentage tot maximaal de indexering conform het CBS-prijsindexcijfer softwareconsultancy. De indexering wordt bepaald door het gemiddelde van de meest recente vier (4) beschikbare en vastgelegde, voorafgaande kwartaalindexcijfers. Inschrijver dient hiertoe in de maand oktober van het lopende kalenderjaar een onderbouwd voorstel te doen. Uitsluitend na schriftelijke goedkeuring van de contactpersoon van Drenthe College kunnen prijswijzigingen worden toegepast.
- 3.7. Elke prijswijziging dient minimaal 2 maanden voorafgaand aan de verlenging onderbouwd aangeleverd te worden bij Opdrachtgever. Slechts na schriftelijke overeenstemming tussen Partijen kan de prijswijziging per 1 januari van het betreffende jaar ingaan. Desgevraagd dient het voorstel tot prijswijziging met bewijzen te worden gestaafd.
- 3.8. Facturatie geschiedt conform de in de aanbestedingsdocumenten opgenomen wijze. Uitsluitend daadwerkelijk geleverde dienstverlening kan gefactureerd worden. Opdrachtnemer zal de door hem uitgevoerde Diensten deugdelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening brengen.
- 3.9. Betaling door Opdrachtgever vindt plaats binnen 30 dagen na factuurdatum.
- 3.10. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan op zijn facturen kredietbeperkingstoelagen op te nemen.

ARTIKEL 4 INFORMATIE, RAPPORTAGE EN OVERLEG

- 4.1. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst vindt regelmatig overleg plaats tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever over de uitvoer en voortgang van de overeenkomst. Hierbij wordt in eerste instantie uitgegaan het bepaalde in de Uitnodiging tot Inschrijving. Deze frequentie kan worden aangepast indien de evaluaties hiertoe aanleiding geven.
- 4.2. Opdrachtnemer rapporteert elk kwartaal aan Opdrachtgever over de wijze van uitvoering van de Overeenkomst: Deze rapportage omvat tenminste:
 - a. Gebruiksgegevens (aantal actieve- en inactieve gebruikers, laatste inlogdatum, inlogfrequentie
 - b. Security logs van alle issues op het gebied van security en/of privacy

- c. Incident reports (aantal, type, mate van herhaling)
- d. Performance (beschikbaarheid, responstijd)
- e. Overzicht van alle lopende problemen met daarbij de acties die genomen zijn en de tijd die het oplossen van het probleem gaat kosten.

ARTIKEL 5 TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

- 5.1. De Algemene Rijksvoorwaarden voor IT-diensten 2018 zijn op deze Overeenkomst van toepassing, met uitzonderingen zie blz. 62 van de Utl.
- 5.2. De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Opdrachtnemer dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer zijn op de Overeenkomst niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

ARTIKEL 6 ALGEMENE BEPALINGEN

- 6.1. Opdrachtnemer en Opdrachtgever hebben vaste contactpersonen aangewezen. Een wijziging in de samenstelling van de vaste contactpersonen wordt onverwijld aan de andere Partij schriftelijk medegedeeld.
- 6.2. Kennisgevingen die Partijen op grond van de Overeenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats.
- 6.3. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.
- 6.4. Wijzigingen en aanvullingen op de Overeenkomst en werkafspraken worden eerst rechtsgeldig en bindend voor Partijen nadat zij door Partijen schriftelijk zijn overeengekomen en in/bij de Overeenkomst zijn opgenomen.
- 6.5. Indien één of meerdere bepalingen van de Overeenkomst nietig is/zijn of niet rechtsgeldig worden verklaard, blijven de overige bepalingen van de Overeenkomst onverminderd van kracht.
- 6.6. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen Partijen worden uitsluitend berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van Opdrachtgever tenzij Partijen alsnog arbitrage, bindend advies of mediation overeenkomen.
- 6.7. Partijen spannen zich bij een geschil met betrekking tot de Overeenkomst tot het uiterste in om in onderling overleg tot een oplossing te komen

Aldus overeengekomen, in tweevoud opgesteld en ondertekend te <plaats> op <datum>.

Stichting Regionaal Opleidingen Centrum
Drenthe

<naam Opdrachtnemer>

Bijlagen

bijlage 1. de Nota('s) van Inlichtingen;

bijlage 2. de Uitnodiging tot Inschrijving inclusief ARBIT 2018;

bijlage 3. de Inschrijving van de Opdrachtnemer inclusief de opgave van tarieven voor diensten en leveringen.