

Europese openbare aanbesteding Archiefdigitalisering provincie Noord-Brabant

Datum:
15 april 2022

Nota van Inlichtingen 2

Bijgaand treft u Nota van inlichtingen 2 inzake de aanbesteding Archiefdigitalisering van provincie Noord-Brabant aan. Hieronder zijn alle ten behoeve van de tweede vragenronde gestelde vragen opgenomen, inclusief de beantwoording.

Nieuwe bijlagen

Bij deze Nota van inlichtingen 2 is een aantal bijlagen toegevoegd, waarnaar in de beantwoording wordt verwezen. Tenzij expliciet wordt aangegeven dat een ander document vervangen wordt, betreft het aanvullende informatie. Het betreft:

- *Bijlage NVI2 Metadata per aggregatie – leveranciers (betreft bijlage inzake metadatering perceel 1 waarnaar in NVI1 en NVI2 op verschillende plaatsen wordt verwezen). Ten overvloede: voor de proefcasussen perceel 1 moet nog steeds worden uitgegaan van Bijlage 14 zoals oorspronkelijk gepubliceerd. Ter volledigheid is ten behoeve van specifiek de proefcasussen perceel 1 bij deze Nota van inlichtingen 1 al een bijlage gevoegd met daarin de beschikbare metadata in MyCorsa NxT.*
- *Bijlage NVI2 Voorbeeld van twee werkinstructies (vraag en antwoord 72).*
- *Bijlage NVI 2 15B (vraag en antwoord 83). Als voorbeeld voor de wijze waarop de metadata van perceel 2 worden aangeleverd door de provincie is aan Bijlage 15B zoals gepubliceerd bij NVI1 een tabblad toegevoegd met daarin de beschikbare metadata van de proefcasusdossiers. De Bijlage NVI2 15B met deze aanvulling komt in de plaats van de Bijlage 15B zoals gepubliceerd bij NVI1.*

Aantal pagina's kwalitatieve onderdelen

Voor de goede orde wordt in het bijzonder gewezen op vraag en antwoord 88 NVI2. Bij nader inzien biedt de aanbestedende dienst op een aantal onderdelen meer ruimte, en wel als volgt:

- Plan van aanpak was maximaal 5 wordt maximaal 8 A4
- Logistiek was maximaal 3 wordt maximaal 5 A4
- Team en samenwerking was maximaal 3 wordt maximaal 5 A4

Aangepaste planning: let op implicaties POC en doorlooptijd

Met de publicatie van deze Nota van inlichtingen wordt de planning aangepast. Er is een derde vragenronde ingepast. Voorts wordt de uiterste inschrijfdatum opgeschoven om Inschrijvers meer tijd te geven een goede Inschrijving samen te stellen. De planning komt te luiden als volgt:

Activiteit	Datum	Tijd (C.E.T)
Uiterste datum voor het stellen van vragen, derde ronde	25 april 2022	10:00
Publicatie Nota van inlichtingen 3	5 mei 2022	
Sluitingstermijn voor het indienen van een Inschrijving	25 mei 2022	10:00
Datum (principe)uitnodiging interviews	10 juni 2022	
Interviews	15 juni (reservedata 14 juni (hele dag) en 16 juni (ochtend))	
Verzenden Gunningsbeslissing, start bezwaartermijn, verificatie*	24 juni 2022	
Definitieve gunning	15 juli 2022	
Ondertekening Overeenkomst	Tussen definitieve gunning en 1 september 2022.	
PoC en voorbereidende maatregelen	Tussen definitieve gunning en 1 september 2022.	
Ingangsdatum Overeenkomst – start Dienstverlening na goedgekeurde POC en voorbereidende maatregelen	1 september 2022	

*let wel: dit betreft de verificatie van de bewijsstukken naar aanleiding van de Inschrijving, en niet de Proof of Concept (PoC). De POC start na definitieve gunning.

Let op 1: Deze nieuwe planning gaat uit van definitieve gunning voor de zomerperiode (15 juli 2022) en de daadwerkelijke start van de uitvoering van de werkzaamheden per 1 september 2022. In de tussenliggende (zomer)periode dient de Proof of Concept te worden uitgevoerd en kunnen aan beide kanten voorbereidende maatregelen worden getroffen om de uitvoering van de diensten per 1 september 2022 zo goed mogelijk te laten starten.

Let op 2: De door Inschrijver (vgl. met name par. 5.3 Aanbestedingsleidraad) af te geven gegarandeerde doorlooptijd van de Opdracht, wordt berekend vanaf 1 september 2022, ook de in de Aanbestedingsstukken vermelde maximale doorlooptijden, worden berekend vanaf deze datum.

Ten aanzien van de POC

De POC vindt dus plaats na definitieve gunning maar voor de ingangsdatum van de Overeenkomst. Over het doel en de inhoud van de POC is het nodige bepaald in de Aanbestedingsstukken, in het bijzonder de Bijlage Handboek Vervanging en Nota van Inlichtingen 1. Indien uit de POC zou blijken dat de Opdrachtnemer de beloften uit de Inschrijving niet waar kan maken, in die zin dat niet aangetoond kan worden dat de overeengekomen kwaliteit kan worden geleverd, kan Opdrachtgever terugvallen op de Inschrijver met wie de Wachtkamerovereenkomst gesloten is. Er kan in geen geval worden gestart met de daadwerkelijke uitvoering van de Opdracht, voordat de PoC is goedgekeurd door InformatieControl en –Beheer (ICB) bij de provincie Noord-Brabant en de provinciearchivaris, een en ander zoals reeds vermeld in de Aanbestedingsstukken.

Reminder en nieuwe datum; teruggave originelen proefcasusdossiers (vgl. vraag en antwoord 270).
Voor beide percelen is nog steeds van toepassing dat de aangeleverde proefcasusdossiers retour moeten naar de provincie. Deze dienen **uiterlijk 30 mei 2022** (was 12 mei 2022, maar gezien de opgeschoven inschrijfdatum is ook deze datum opgeschoven, rekening houdend met Hemelvaart) retour te zijn ontvangen op het provinciehuis, dan wel door gebruikmaking van een koerier dan wel door persoonlijke overhandiging. Inschrijver wordt gevraagd hiervoor direct een afspraak met de provinciale projectleider Mariska Volkmaars via mvolkmaars@brabant.nl. Specifiek en uitsluitend voor deze actie mag dus worden afgeweken van het uitgangspunt in de aanbesteding dat uitsluitend contact mag plaatsvinden via het contactpunt van de aanbesteding. Het retourneren geldt voor alle partijen die de dossiers hebben ontvangen: zowel degenen die hebben ingeschreven op de aanbesteding als degenen die dit niet doen.

Tot slot

We zien uw eventuele (vervolg)vragen naar aanleiding van Nota van inlichtingen 2 met belangstelling tegemoet en wensen u veel succes met het samenstellen van de Inschrijving.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1	Inhoud	Nvl 1 vraag 133 en 199	In een aantal antwoorden geeft u aan dat inschrijver toegang krijgt tot het zaaksysteem om dossierlocaties en beschikbare metadata op te kunnen zoeken. Klopt het dat deze toegang alleen nodig is t.b.v. perceel 1 voor het complementeren van de dossiers?	Ja, dat klopt.	Perceel 1: Provinciehuis
2	Inhoud	Nvl 1 Vraag 162 Kwaliteitscontrole	In uw antwoord op vraag 162 komt u niet terug op de vraag 'Waar vindt de steekproef controle van 5% plaats?'. Dit wil inschrijver graag weten aangezien het per koerier verzenden van dossiers op kosten komen van de inschrijver.	De kwaliteitscontrole op de opname in het archiefsysteem (paragraaf 5.3. van het Handboek) vindt plaats bij de ontvangende partij. Dit is bij perceel 1 de provincie Noord-Brabant en perceel 2 het BHIC.	Perceel 1: Provinciehuis Perceel 2: BHIC
3	Inhoud	Nvl vraag 47	U verwacht een gegarandeerd doorzoekbare PDF van ieder dossier. Bent u zich bewust dat de OCR op tekeningen en handgeschreven materiaal van andere kwaliteit is dan van getypte de documenten?	Ja, daar zijn we ons van bewust.	Perceel 1: Provinciehuis Perceel 2: BHIC
4	Inhoud	Nvl1 vraag 13	U gaat niet akkoord met het beschikbaar stellen van een vergoeding voor de tijd en geld die inschrijver moet besteden om überhaupt een inschrijving te kunnen doen. Kunt u uitleggen waarom er aan de voorkant wel een bureau in de armen genomen kan worden die het aanbestedingstraject begeleidt, met alle kosten van dien. Het bevreedt ons (algemeen in de markt) dat er geïnvesteerd in aanbestedingstrajecten, terwijl de inschrijvende partijen heel veel tijd moeten investeren voor het doen van een inschrijving, met name de proefcases, zonder enige vergoeding. Indien u niet bereid bent tot overgang van een vergoeding, willen wij u vragen te overwegen de proefcasussen als onderdeel van de inschrijving te laten vervallen. Aangezien u ook verwacht dat er bij gunning een Proof of Concept wordt uitgevoerd. Bent u tot een van deze mogelijkheden bereid?	Opdrachtgever is bereid met vergoeding mee te gaan - en niet bereid de proefcasussen als onderdeel te laten vervallen - en wel als volgt: als Inschrijver een geldige Inschrijving indient en minimaal een voldoende heeft gescoord op het onderdeel dat ziet op de proefcasussen maar de Opdracht niet gegund krijgt, kan na definitieve gunning gefactureerd worden bij wijze van tegemoetkoming in de tenderkosten vanwege de inspanning die specifiek gevraagd wordt rondom de proefcasussen: - Perceel 1: € 1.000,- exclusief btw (betreft 10 dossiers bewerken en digitaliseren) - Perceel 2: € 500,- exclusief btw (betreft 7 dossiers digitaliseren) Praktische zaken rondom de facturering worden t.z.t. verstrekt door de provincie.	Perceel 1: Provinciehuis Perceel 2: BHIC

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
5	Inhoud	Nvl 1 vraag 11	U gaat niet akkoord met het geheel laten vervallen van de boeteclausules maar zijn door u gematigd. Kunt u aangeven waarom u kiest om de boeteclausules niet te laten vervallen of in ieder geval tot een minimum te beperken?	De boeteclausules zijn reeds fors gematigd in NVI 1. De provincie wenst de (fors gematigde) boeteclausules te handhaven, om twee redenen: - als prikkel voor partijen om tijdig op te leveren, gegeven het belang dat de provincie aan tijdige oplevering/het beperken van de doorlooptijd hecht; - als waarborg om de kwalitatieve beoordeling in de inschrijffase betekenis te laten hebben in de uitvoeringsfase: inschrijvers krijgen fictieve korting (en worden dus positief beoordeeld op het subgunningscriterium Kwaliteit) op het moment dat zij een kortere doorlooptijd garanderen. Dit betekent dat zij ceteris paribus duurder mogen zijn, als zij sneller zijn. Dit moet betekenen dat een financiële malus van toepassing is, als deze belofte in de praktijk niet waar wordt gemaakt.	Perceel 1: Provinciehuis Perceel 2: BHIC
6	Inhoud	Nvl 1 vraag 5 Aantallen	In bijlage 18- II is per perceel een indicatie van de inhoud van dossiers die geschikt zijn voor een doorvoerscanner. Kunt u aangeven op basis van welke criteria u heeft bepaald wat er wel of niet op een doorvoerscanner kan? Bijvoorbeeld het typemateriaal of staat ervan?	Als criterium voor de doorvoerscanner is gehanteerd 'gelijk aan of kleiner dan regulier A3-papier in de dossiers'.	Perceel 1: Provinciehuis Perceel 2: BHIC
7	Inhoud	Handboek perceel 2 4.3 Vernietigen	Wij gaan uit van hele dozen vernietigen, en niet op dossierniveau, is dit akkoord?	Nee, de vernietiging is op dossierniveau en niet op doosniveau.	Perceel 2: BHIC
8	Inhoud	Handboek pg 17 5.2.3 Scanproces	Bij afwijkingen wordt het scanproces stilgelegd, hoelang kan dit proces worden stilgelegd?	Als tijdens de derde controle van de scankwaliteit door de provincie bij 5 dossiers of meer een afwijking wordt gevonden (paragraaf 5.2.3. Handboek Vervanging) dan wordt inderdaad het scanproces stilgelegd. Om de oorzaak te achterhalen, te verhelpen en opnieuw te testen. Het is voor alle partijen van groot belang om het proces zo snel mogelijk operationeel te hebben, hier zal op worden ingezet. De benodigde tijd is afhankelijk van de aard van het probleem.	Perceel 2: BHIC
9	Inhoud	Casus Vernietigen	Mogen wij de papieren testdossiers behouden en vertrouwelijk vernietigen?	Nee, wij zien graag de testdossiers weer terug. Zie ook voorblad.	Perceel 2: BHIC
Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen

10	Inhoud	Casus Scanproces	We hebben enkel kopieën ontvangen tbv de test. Dat is niet representatief ivm achterkanten. Kunt u aangeven hoeveel % van de pagina's dubbelzijdig opgeleverd moeten worden?	In Bijlage 18-II Nadere duiding archieven is een inschatting te vinden van de percentages archiefbescheiden die met een doorvoerscanner kunnen worden gescand. Van de archiefbescheiden die kunnen worden gescand met een doorvoerscanner, kunnen wij geen indicatie geven van de hoeveelheid dubbelzijdige pagina's. Voor de grootformaat bescheiden geven we wel een indicatie af. Zie hiervoor het antwoord op vraag 42 NVI 2.	Perceel 2: BHIC
11	Inhoud	Leidraad Uitzonderingenlijst	Er moet ook een deel van perceel 2 bewaard worden, hoe wordt dat kenbaar gemaakt?	Dit wordt kenbaar gemaakt door de uitzonderingenlijst die toegepast moet gaan worden. Archiefstukken die op deze lijst staan moeten in de oorspronkelijke staat blijven.	Perceel 2: BHIC
12	Contract	Bijlage 9	Graag ontvangen wij van het document: "Bijlage 9 Wachtkamerovereenkomst" een Word-versie zodat wij die kunnen invullen.	Deze Bijlage hoeft ten behoeve van de Inschrijving niet te worden ingevuld. Een Word-versie wordt daarom niet verstrekt - want dient geen doel. Nadat de als tweede gerangschikte partij de Wachtkamerovereenkomst definitief gegund heeft gekregen, wordt contact opgenomen met deze partij voor de ondertekening van de Wachtkamerovereenkomst.	Perceel 1: Provinciehuis Perceel 2: BHIC
13	Contract	Bijlage 8 Artikel 9	Wanneer eindigt de aansprakelijkheid?	De aansprakelijkheid eindigt indien de dienst conform de eisen, zoals beschreven in de aanbestedingsdocumenten, wordt geleverd en als er is voldaan aan een eventuele nazorgverplichting indien van toepassing. (Als de vragsteller de vraag anders bedoeld heeft dan dit antwoord suggereert, gelieve de vraag opnieuw en verduidelijkt te stellen in de derde vragenronde.)	Perceel 1: Provinciehuis Perceel 2: BHIC
14	Contract	Bijlage 8 Artikel 9	Aansprakelijkheid per contractperiode voor opdrachten waar de totale waarde meer is dan € 500.000, -: € 3.000.000 per gebeurtenis met een maximum aantal van 3 gebeurtenissen. Wat is de definitie van gebeurtenis in dit geval, kan u omschrijven wat een gebeurtenis is?	Een gebeurtenis is iets dat gebeurt of gebeurd is, een voorval, een feit. In ieder geval doelt men met het begrip gebeurtenis uit artikel 9 van de AIVP2018 op een gebeurtenis waaruit aansprakelijkheid voortvloeit.	Perceel 1: Provinciehuis Perceel 2: BHIC
15	Contract	Bijlage 8, artikel 9	Aansprakelijkheid per contractperiode voor opdrachten waar de totale waarde meer is dan € 500.000, -: € 3.000.000 per gebeurtenis met een maximum aantal van 3 gebeurtenissen. Dit bedrag is erg hoog, wij zouden graag de aansprakelijkheid aangepast zien naar een maximum bedrag van de jaaromzet en dit per perceel en niet per gebeurtenis. Kan u hier akkoord op geven?	Niet akkoord. De Algemene inkoopvoorwaarden bevatten reeds een beperking van de aansprakelijkheid, die naar inzicht van de provincie proportioneel is. Algemene voorwaarden zijn naar hun aard algemeen. De provincie ziet geen aanleiding hier in dit geval vanaf te wijken.	Perceel 1: Provinciehuis Perceel 2: BHIC

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
16	Inhoud	Bijlage 15a Uitzonderingenlijst	In het kader van jullie antwoord op vraag 52 in eerste NVI : Spreken we dan over een dossier of een document in een dossier? Als dit pas kan geselecteerd worden tijdens het voorbereiden zal de voorbereiding en de snelheid versus prijs enorm gaan stijgen.	In een dossier uit perceel 2 kunnen zich archiefbescheiden (documenten) bevinden die behoren tot de uitzonderingenlijst voor vervanging. Zie ook antwoord op vraag 11 NVI 2.	Perceel 1: Provinciehuis Perceel 2: BHIC
17	Inhoud	Bijlage 15a Uitzonderingenlijst	In het kader van jullie antwoord op vraag 52 in eerste NVI : hoe weet leverancier of het over documenten met een cultuurhistorische waarde gaat? Staat aangegeven in de uitzonderingslijst over welke dossiers dit gaat?	De categorieën met uitzonderingen op de vervanging staan vermeld met voorbeelden in bijlage 4 van het Handboek Vervanging en in bijlage 2 van het Bewerkingsplan.	Perceel 1: Provinciehuis Perceel 2: BHIC
18	Inhoud	Bijlage 18 (archieven) Uitzonderingenlijst	In het kader van jullie antwoord op vraag 35 in eerste NVI : Kunnen jullie meer inzage geven in de uitzonderingslijst?	Zie antwoord op vraag 17 NVI 2.	Perceel 1: Provinciehuis Perceel 2: BHIC
19	Inhoud	Bijlage 18 (archieven) Uitzonderingenlijst	In het kader van jullie antwoord op vraag 35 in eerste NVI : Hoeveel stukken per perceel kunnen worden ingeschat als terug te komen in de uitzonderingslijst?	Wij verwachten dat het aantal archiefbescheiden in de dossiers welke voorkomen in de uitzonderingenlijst gering is, echter dit is op voorhand niet in te schatten. De indicatie is dat deze worden aangetroffen in 1% tot 3% van het totaal aantal dossiers. Hier kunnen Inschrijvers vanuit gaan.	Perceel 1: Provinciehuis Perceel 2: BHIC
20	Inhoud	"Conformiteitslijst Bijlage 7 - 8.3" opvragingen	In het kader van jullie antwoord op vraag 22 in eerste NVI : wij geven dus de prijs voor een opvraging mee bij beschikbaarheid met een max. bedrag van 7,5€ per dossier?	Ja, dat klopt.	Perceel 1: Provinciehuis Perceel 2: BHIC
21	Inhoud	"Conformiteitslijst Bijlage 7 - 2.3" Aanlevering dossiers	In het kader van jullie antwoord op vraag 23 in eerste NVI en jullie antwoord op deze vraag: Mogen wij er vanuit gaan dat we uitplaatsen op niveau doos? En we huizen uit op plaatsing/inventarisnummer?	De dossiers bevinden zich in archiefdozen. Op de dozen staat voor perceel 1 en perceel 2 welke dossiers zich daarin bevinden. De Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen nog nadere afspraken maken voor de ontvangst van de dozen.	Perceel 1: Provinciehuis Perceel 2: BHIC

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
22	Inhoud	Leidraad 2.6 aantallen	"In het kader van jullie antwoord op vraag 5 en 6 in eerste NVI en jullie antwoord op deze vraag: ""In de Bijlage 18-II Nadere duiding archieven is per perceel en per archief zo mogelijk een indicatie % inhoud van de dossiers geschikt voor doorvoerscanner gegeven"" Wij zien dat jullie hier inderdaad een percentage hebben gedeeld met ons wat goed is echter missen wij nog een soortgelijk percentage voor documenten die wel op een doorvoerscanner kunnen maar groter zijn dan A3 formaat, dit is namelijk een heel belangrijke factor om te kunnen inschrijven met een gelijk speelveld voor elke inschrijver. Zouden jullie ook percentages kunnen toevoegen van hoeveel procent jullie verwachten dat op een planscanner moet verwerkt worden? Hoeveel % van de archieven bestaat uit archief groter dan A3 formaat?"	Zie vraag en antwoord 6 NVI 2. Meer informatie is niet beschikbaar.	Perceel 1: Provinciehuis Perceel 2: BHIC
23	Inhoud	Bijlage 12 handboek vervanging bestanden	In het kader van jullie antwoord op vraag 46,47,113 en 116 Masterbestanden en PDF/a bestanden. Vraag is de volgende: begrijpen wij het goed dat er van elk dossier en een PDF/a moet opgeleverd worden?	Ja, in beginsel is elk dossier 1 PDF/a. Wanneer het groter wordt dan 100 MB zullen er meerdere PDF/a's gemaakt moeten worden met een logische knip. Zie ook eerdere antwoorden in NVI 1 op dit punt. En een aanvulling op vraag en antwoord 38 Nvl2.	Perceel 1: Provinciehuis Perceel 2: BHIC
24	Inhoud	Bijlage 12 handboek vervanging Kwaliteitscontrole	"In het kader van jullie antwoord op vraag 2 in eerste NVI en jullie antwoord op deze vraag: ""Of een controle van 5 % volgens de AQL-methode voldoende is, is lastig op voorhand aan te geven. Hiervoor dient het Handboek Vervanging te worden aangepast, dit kan op basis van een evaluatie zie paragraaf 5.4. Hier kunnen Inschrijvers niet op voorhand vanuit gaan"" - Kan u ons meegeven of tijdens de marktconsultatie en het bekomen van de inschrijvingsbedragen rekening gehouden is met een 1 op 1 controle 100%?"	Tijdens de marktconsultatie is gevraagd naar suggesties voor de kwaliteitscontroles, hierop is geen input op ontvangen. Voor de NVI 1 is de bijlage 18-II Nadere duiding kwaliteitscontroles Handboek Vervanging verstrekt, hier is de eerste controle scankwaliteit nader in beschreven. Overigens geldt dat de specificaties en voorwaarden zoals die nu relevant en van toepassing zijn, zijn vervat in de Aanbestedingsstukken incl. Nota's van inlichtingen. Als hier vragen over zijn, dan kunnen gegadigden die stellen conform de procedure	Perceel 1: Provinciehuis Perceel 2: BHIC

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
25	Inhoud	Bijlage 12 handboek vervanging Kwaliteitscontrole	"In het kader van jullie antwoord op vraag 2 in eerste NVI en jullie antwoord op deze vraag: "Of een controle van 5 % volgens de AQL-methode voldoende is, is lastig op voorhand aan te geven. Hiervoor dient het Handboek Vervanging te worden aangepast, dit kan op basis van een evaluatie zie paragraaf 5.4. Hier kunnen Inschrijvers niet op voorhand vanuit gaan" - Als inschrijvers op dit moment niet kunnen uitgaan van deze aanpassing, kan u ons bevestigen dat een 1 op 1 controle op dit moment ook is waar rekening met moet gehouden worden tijdens prijsopgave? Het is belangrijk dat hier duidelijkheid over komt om alle inschrijvers vanuit hetzelfde vertrekpunt te laten prijs maken. Op voorhand vanuit gaan blijft een open zaak en maakt dat er een ongelijk speelveld ontstaat.	Inschrijvers mogen uitgaan van wat er omschreven is voor de NVI 1: de bijlage Nadere duiding kwaliteitscontroles Handboek Vervanging die is verstrekt. Hier is de eerste controle scankwaliteit, de 1-op-1 controle, nader in beschreven voor het eerste document van de dag. Tevens is uitgewerkt wat bedoeld wordt met 'met aandacht scannen'.	Perceel 1: Provinciehuis Perceel 2: BHIC
26	Inhoud	Bijlage 12 handboek vervanging Kwaliteitscontrole	"In het kader van jullie antwoord op vraag 1 in eerste NVI en jullie antwoord op deze vraag: Het is niet geheel duidelijk wat vragensteller exact bedoeld met '1 op 1 controle'. "Er is een nadere duiding kwaliteitscontroles Handboek Vervanging opgesteld, waarmee een en ander verder verduidelijkt is. Zie de toelichting in de Bijlage Nadere duiding kwaliteitscontroles Handboek Vervanging bij deze Nota van inlichtingen" - 1 op 1 controle 100% is in dit geval dat na het scannen door de leverancier, elk vel 1 op 1 moet vastgenomen worden en gecontroleerd worden met het digitale resultaat. Is dit wat jullie van de leverancier verwachten? Dit is niet duidelijk en is enorm kostenverhogend. "	Elke dag dient het eerste dossier van een scanconfiguratie 100 % te worden gecontroleerd door Opdrachtnemer, op basis van de checklist scancontrole per dossier (bijlage 1 van het Handboek Vervanging). Dit dient te worden genoteerd in het logboek. Verder dient er met aandacht te worden gescand, zie NVI 1 bijlage Nadere duiding kwaliteitscontroles Handboek Vervanging.	Perceel 1: Provinciehuis Perceel 2: BHIC

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
27	Contract	Bijlage 8	"In het kader van jullie antwoord op vraag 26 in eerste NVI en jullie antwoord op deze vraag: "" Nee. Overigens is de aansprakelijkheid reeds beperkt door toepassing van Bijlage 8 Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 20181211, zie in het bijzonder artikel 9"" Het bedrag van de aansprakelijkheid is enorm hoog, wij zouden graag de maximale aansprakelijkheid beperkt maken met een jaaromzet per perceel. "	Zie vraag en antwoord 14 en 15 NVI 2. De provincie deelt overigens niet de kennelijke opvatting van vragensteller dat de aansprakelijkheid 'enorm hoog' is in relatie tot de omvang van onderhavige Opdracht.	Perceel 1: Provinciehuis Perceel 2: BHIC
28	Proces	NVI	Is het mogelijk de NVI 2 aan te leveren in Excel, tevens ook de al ontvangen NVI 1? Bedankt alvast	Nee. Dit om te voorkomen dat er discrepanties tussen gepubliceerde versies/varianten kunnen ontstaan, wat de duidelijkheid niet dient.	Perceel 1: Provinciehuis Perceel 2: BHIC
29	Inhoud	Planning	U spreekt dat er mogelijkheid is tot een volgende vragenronde, wij willen voorstellen deze in te zetten aangezien we mogelijk bijkomende vragen hebben na de ontvangen antwoorden in NVI 2	Er zal sprake zijn van een derde vragenronde. Zie ook de mededeling en planning op het voorblad NVI2.	Perceel 1: Provinciehuis Perceel 2: BHIC
30	Inhoud	Planning	Wij willen voorstellen om de inschrijfdatum naar een latere datum te brengen, tussen de publicatie van Nota van Inlichtingen en inschrijving is weinig ruimte aangezien pas nadat alle informatie duidelijk is er daadwerkelijk aan de CASUS en dossierstukken kan gestart worden. Bedankt alvast om dit te overwegen.	Zie aangepaste planning op voorblad NVI2.	Perceel 1: Provinciehuis Perceel 2: BHIC
31	Inhoud	"4.3 Tijdelijk opslag van fysieke archiefdozen na digitalisering Bijlage 12 " Vernietigen	In het kader van jullie antwoord op vraag 176 in eerste NVI : Kunnen jullie ons meer inzage geven over wanneer wij daadwerkelijk kunnen overgaan tot vernietiging? Indien dit niet het geval is doen wij graag een separate prijsopgave voor het bewaren van het fysieke archief zodat dit niet in de meterprijs moet opgegeven worden. Het bewaren van het archief is kostelijk en zelf een inschatting maken naar hoe lang wij dit in bewaring hebben is geen gelijk speelveld naar prijsopgave versus andere inschrijvers.	a. De vernietiging van de te vernietigen documenten uit perceel 1 kan plaats vinden nadat de provincie Noord-Brabant hierover een besluit heeft genomen op basis van het advies van de provinciearchivaris. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen hier samen afspraken over maken, de bedoeling is maximaal 4 keer per jaar (om de drie maanden) te vernietigen. b. De vernietiging van de dossiers die worden vervangen: hierover zullen procesafspraken worden gemaakt. Wij verwachten vanaf het moment van digitaliseren tot en met vernietigen een doorlooptijd van 6 tot 10 weken, mits uiteraard de kwaliteit in orde is en de uitzonderingen zijn geretourneerd. Overigens: de provincie deelt niet de opvatting van vragensteller dat een en ander tot een ongelijk speelveld leidt, de uitgangspunten zijn voor alle Inschrijvers dezelfde.	Perceel 1: Provinciehuis Perceel 2: BHIC

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
32	Inhoud	"4.3 Tijdelijk opslag van fysieke archiefdozen na digitalisering Bijlage 12 " opvragingen	In het kader van jullie antwoord op vraag 61 in eerste NVI : Kan u ons een inschatting geven hoeveel fysieke aanvragen u verwacht per maximum contractperiode?	Geen exacte inschatting, wel een nadere duiding. Momenteel hebben we te maken met tussen de 400 en 800 opvragingen per jaar. De inschatting voor de komende jaren is lastig, dit heeft met een aantal aspecten te maken, zoals de ingangsdatum van de inwerkingtreding van de Omgevingswet, de stand van zaken met de digitalisering en/of bewerking van de bodemdossiers en met het plan van aanpak in relatie tot de bodemdossiers. De meeste opvragingen betreffen bodemdossiers: de snelheid waarmee deze worden bewerkt en gedigitaliseerd is van invloed op het aantal opvragingen waar we mee te maken krijgen.	Perceel 1: Provinciehuis Perceel 2: BHIC
33	Inhoud	Leidraad 5.2.3 hechten dossiers	In het kader van jullie antwoord op vraag 54 in eerste NVI : Kan u ons bevestigen of documenten moeten terug geniet worden? Werd hier tijdens het marktonderzoek en de prijs rekening met gehouden?	Er is geen sprake van het terugnieten van dossiers. De niet te vervangen dossiers dienen in oorspronkelijk verband in de map te worden teruggeplaatst (perceel 2). Bij perceel 1 dient het dossier zuurvrij te worden verpakt wanneer er geen sprake is van vervanging.	Perceel 1: Provinciehuis Perceel 2: BHIC
34	Inhoud	Leidraad 5.2.3 hechten dossiers	In het kader van jullie antwoord op vraag 54 in eerste NVI : Kan u ons bevestigen of dossiers moeten terug gehecht worden? Werd hier tijdens het marktonderzoek en de prijs rekening met gehouden?	Zie ook NVI 1 vraag en antwoord 54. De dossiers die worden vernietigd hoeven niet te worden gehecht. Deze dienen wel in oorzakelijk verband geraadpleegd te kunnen worden voor de kwaliteitscontroles.	Perceel 1: Provinciehuis Perceel 2: BHIC
35	Inhoud	Bijlage 15a Uitzonderingenlijst	In het kader van jullie antwoord op vraag 52 in eerste NVI : Hoe zijn documenten met cultuurhistorische waarde herkenbaar voor leverancier?	Zie vraag en antwoord 17 NVI 2.	Perceel 1: Provinciehuis Perceel 2: BHIC
36	Inhoud	Bijlage 15a Uitzonderingenlijst	In het kader van jullie antwoord op vraag 52 in eerste NVI : Hoeveel dossiers kunnen er per perceel documenten met cultuurhistorische waarde bevatten?	Zie vraag en antwoord 19 NVI 2.	Perceel 1: Provinciehuis Perceel 2: BHIC
37	Proces	Tenderned status vragenronde	Op tenderned staan alle gestelde vragen als ongelezen. Dit roept bij ons vragen op. Zijn alle vragen die we gesteld hebben gelezen en beantwoord? Zo ja, kunt u dan de status wijzigen?	Alle vragen worden geëxporteerd uit het systeem en gegeven het grote aantal vragen niet separaat in het systeem gelezen. Dit kan ervoor zorgen dat vragen op 'ongelezen' blijven staan. Via de gepubliceerde NVI's kan vragensteller zelf verifiëren of al zijn vragen beantwoord zijn.	Perceel 1: Provinciehuis Perceel 2: BHIC

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
38	Inhoud	Vraag 49 bestanden	<p>Zie antwoord 49, Men spreekt ook nog van het opknippen van dossiers die een grootte hebben van meet dan 100 MB. Er mag in zo'n geval geen "wilde knip" worden uitgevoerd.</p> <p>Dit betekent dat een medewerker het document moet gaan openen om te kijken waar een knip gemaakt kan worden.</p> <p>Het is niet de vraag of dit gaat gebeuren, maar hoe vaak het voor gaat komen. Zeker als men de tekeningen gaat invoegen in de dossiers. Vraag is dan hoe vaak gaat dit voorkomen?</p> <p>Hoe dient gegadigde de te handelen bij het opknippen?</p>	<p>Wij verwachten dat wanneer de tekeningen en/of foto's uit een dossier in aparte bestanden geplaatst gaan worden dat pagina's met teksten vaak onder de 100 MB blijven. Hierdoor is er minder vaak sprake van het plaatsen van een logische knip. Echter, het dient wel duidelijk te zijn waar een tekening en/of foto in geplaatst is. Graag ontvangen wij hierover een voorstel van de leveranciers, die geacht worden expert te zijn. Een suggestie voor perceel 2 is om een tabblad met een verwijzing te scannen of de bijlagemap waar de tekeningen in zaten te scannen. Bij de bewerking van perceel 1 kan rekening gehouden worden met de omvang van het te digitaliseren dossier in relatie tot de 100 MB.</p>	<p>Perceel 1: Provinciehuis Perceel 2: BHIC</p>

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
39	Inhoud	Algemene vraag aantallen	<p>Leverancier verzoekt aan de PNB om het volgende te doen per archiefsoort. Zie onderstaande. Dit zodat de leveranciers met dezelfde uitgangspunten rekenen. voorkeur heeft dat dit in tabelvorm wordt aangeleverd, met aantallen voor ieder type archief.</p> <p>Type archief 1 aantal meter totaal aantal dossiers totaal aantal boeken totaal aantal pagina's gemiddeld per boek aantal blaadjes tot en met A3 gemiddeld per dossier aantal blaadjes tot en met formaat A3 per meter (m1) aantal tekeningen groter dan A3 per dossier aantal tekeningen groter dan A3 per meter (m1)</p> <p>Type archief 2 aantal meter totaal aantal dossiers totaal aantal boeken totaal aantal pagina's gemiddeld per boek aantal blaadjes tot en met A3 gemiddeld per dossier aantal blaadjes tot en met formaat A3 per meter (m1) aantal tekeningen groter dan A3 per dossier aantal tekeningen groter dan A3 per meter (m1) Etc.</p>	<p>Zie ook soortgelijke vragen en antwoorden elders, waaronder 6 en 39 NV12. Het feit dat de exacte samenstelling van het totale archief niet in alle facetten precies bekend is, noch bij de aanbestedende dienst noch bij inschrijvers, betekent niet dat geen goed prijsvergelijk mogelijk is. De uitgangspunten voor de aan te bieden prijzen zijn voor alle Inschrijvers gelijk. De eenheden die afgeprijsd moeten worden zijn duidelijk bepaald. Ook de wijze hoe deze verschillende eenheidsprijzen tot een vergelijkingsprijs komen en daarmee is een goed prijsvergelijk mogelijk. Zie ook beantwoording elders op dit punt.</p>	<p>Perceel 1: Provinciehuis Perceel 2: BHIC</p>

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
40a	Inhoud	Bijlage 18 II: andere duiding archieven scanners	<p>1. U geeft hier een indicatie van wat er door de doorvoerscanner heen kan. Geldt voor zowel de tekeningen alsmede de documenten.</p> <p>2. Wat verwachting u van de leveranciers bij de kolom opmerking t.a.v de indicatie? Wat bedoelt u hiermee en of is deze kolom per abuis blijven staan?</p> <p>3. Er staat nooit dat alles voor 100% door de doorvoerscanner heen kan. Kan leverancier er dan vanuit gaan dat de rest van het percentage op een zogeheten stationaire scanners verwerkt moet worden?</p> <p>4. Het is van essentieel belang om per archiefsoort de verhouding te vernemen van het aantal documenten <A3 en de formaten groter dan A3. Er worden voor de formaten namelijk verschillende soorten type scanners ingezet. Daarnaast is dit ook van belang voor de prijsstelling van de leveranciers. We werken dan immers allemaal met dezelfde uitgangspunten.</p> <p>5. In regel 12 is een deel van de tekst weggefallen. Wat staat hier; " 1.473 items in</p> <p>6. Regel 13. Er staat dat 10% op de doorvoer kan en als toevoeging veel boeken, brochure en ingebonden materiaal. Gaat het in dit geval dan om 300 boeken. Het aantal meter is niet benoemd. Hoeveel pagina's betreft het per boek, per brochure. U kunt zich voorstellen dat indien dit er gemiddeld 10 zijn per soort de kosten lager zijn, dan dat dit er bijvoorbeeld gemiddeld 500 pagina's zijn.</p>	<p>1. Ja, dat geldt voor beide - ervan uitgaande dat dat de vraag is.</p> <p>2. Deze kolom bevat eventuele toelichting. Indien lege velden in kolom F, dan was er geen toelichting. Inschrijvers hoeven hier niets mee. Het bestand dient ter informatie.</p> <p>3. Ja, hoewel wij niet kunnen bepalen welk type scanner u hiervoor precies zult gebruiken. De provincie gaat ervan uit dat Inschrijvers in de uitvoering het beste kunnen inschatten welke andere scanner in welke andere situatie het beste gebruikt kan worden.</p> <p>4. Voor formaten groter dan A3 verwijzen we naar Bijlage 18-II, met daarin de percentages welke door een doorvoerscanner kunnen, waaruit afgeleid kan worden welke percentages niet door een doorvoerscanner kunnen. De uitgangspunten zijn voor alle Inschrijvers hetzelfde. Dit betekent niet dat de exacte samenstelling van elke archiefblok exact en volledig precies ten tijde van de aanbesteding kenbaar is of redelijkerwijs kenbaar gemaakt kan worden. Dit is naar het inzicht van de provincie ook niet nodig om Inschrijvers een prijs te laten vormen en doet niets af aan het feit dat de uitgangspunten waarlangs die prijs gevormd moet worden voor alle Inschrijvers dezelfde zijn: inclusief het incalculeren van winst en risico. Zie in dit kader onder andere ook vraag en antwoord 5 NVI1.</p> <p>5. Dit moet worden gelezen als "1.473 items in 63 dozen". "in 63 dozen" was inderdaad weggefallen.</p> <p>6. Dit type informatie kan niet worden aangegeven, en dit kan naar het oordeel van de provincie ook niet worden verwacht en is naar haar inzicht ook niet noodzakelijk. Zie in dit kader ook sub 4 en onder andere vraag en antwoord 5 NVI1.</p>	<p>Perceel 1: Provinciehuis</p> <p>Perceel 2: BHIC</p>

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
40b	Inhoud	Bijlage 18 II: andere duiding archieven scanners	<p>Vervolg vraag 40a:</p> <p>Perceel 2:</p> <p>1 u geeft aan dat er sprake is van kaarten groter dan A3 en de verwachting is dat dit in 20 tot 25 % van de dossier kaarten van het formaat a3 en A4 zijn. Dient leverancier er dan van uit te haan dat er voor 80- 75 % voor de rest sprake is van grotere kaarten?</p> <p>2 U geeft aan dat het provinciaal bestuur minimaal 279 boeken bevat. Hoeveel zijn het er maximaal? Hoeveel pagina's betreft het per boek, per brochure. U kunt zich voorstellen dat indien dit er gemiddeld 10 zijn per soort de kosten lager zijn, dan dat dit er bijvoorbeeld gemiddeld 500 pagina's zijn.</p> <p>Bij 11 tot en met regel 19 zijn geen percentage ingevuld en of opmerkingen. Is dit dan 100% op de doorvoer scannen en of niet? Graag ontvangt leverancier ook en beschrijving.</p>	<p>1. In bijlage 18-II wordt benoemd dat bij het archiefblok 1a van perceel 2 ('provinciaal bestuur, onderdeel bodem') ca. 82,5% bestaat uit archiefbescheiden die met een doorvoerscanner worden gescand. Dit betekent dat ca. 17,5% niet met een doorvoerscanner zal kunnen worden gescand. Wij verwachten dat dergelijke archiefbescheiden in Perceel 2 in ongeveer 20 tot 25% van de bodemdossiers zullen voorkomen.</p> <p>2. Het aantal van 279 hebben we uit de inventaris gehaald, hiervan is met zekerheid te stellen dat het boeken zijn. Het totaalaantal boeken is op voorhand niet te achterhalen. We hebben het aantal pagina's niet geteld. Zie in dit kader ook sub 6 van de vorige vraag.</p> <p>3. Bij deze regels is geen percentage ingevuld, omdat dit niet bekend is.</p>	
41	Inhoud	Vraag 270 proefcases	<p>Wat is de toegevoegde waarde van de casus indien dit geen representatieve test betreft. Leveranciers worden nu onnodig op kosten gejaagd.</p>	<p>De proefcases is om te beoordelen of de leverancier het Handboekvervanging en Bewerkingsplan kan implementeren en is daarmee naar het inzicht van de provincie wel degelijk een waardevol element om de kwaliteit die Inschrijvers bieden te beoordelen. Zie voor kostenvergoeding overigens vraag en antwoord 4 NVI 2.</p>	<p>Perceel 1: Provinciehuis Perceel 2: BHIC</p>

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
42	Inhoud	Vraag 264 tekeningen	U geeft aan dat u dit bij voorhand vooraf niet kunt inschatten. Hoe verwacht u dat de leveranciers dit doen. De vraag is immers gesteld. Het is van belang om hier een uitgangspunt voor te geven anders leidt dit tot meerwerk.	<p>Het kan voorkomen dat op de achterkant van tekeningen voorzien is van informatie, bijvoorbeeld een stempel dat een tekening behoort tot een besluit. Om alle inschrijvers een vergelijkbare uitgangspositie te geven op dit punt, gaan we uit van 20%. In de praktijk zullen deze percentages anders kunnen liggen. Voor de algemene lijn met betrekking tot hoe om te gaan met afwijkende percentages ten opzichte van concrete uitgangspunten die specifiek zijn benoemd als uitgangspunten waarvan inschrijvers uit kunnen gaan, verwijzen wij naar de vragen en antwoorden 5 en 6 NVI 1.</p> <p>De provincie verwacht in algemene zin overigens dat Inschrijvers vaker archieven hebben bewerkt en/of gedigitaliseerd, kennis en ervaring hebben van de (mogelijke) samenstelling van (soortgelijke) archieven en bovenal als expert bij uitstek in staat (moeten kunnen) zijn om met inachtneming van alle verstrekte informatie, de schouw, de uitgangspunten waar op onderdelen vanuit gegaan kan worden in staat zijn om een prijs te vormen, met inachtneming van winst en risico binnen redelijke marges.</p>	Perceel 1: Provinciehuis Perceel 2: BHIC
43	Inhoud	Vraag 260 Uitzonderingenlijst	U geeft aan dat de uitzonderingenlijst voor Perceel 2 ook moet worden toegepast. Graag verneemt leverancier vooraf in welke archieftype sprake is van de uitzonderingen er moet immers inhoudelijk gekeken worden naar de stukken. Hiervoor is een andere werk en denkniveau vereist dan het scanklaar maken van de archieven en heeft ook een ander tariefstelling. Wij verzoeken de PNB dit vooraf om deze redenen kenbaar te maken zodat alle partijen uitgaan van dezelfde uitgangspunten in de vaststelling van de prijzen.	In elk archiefblok uit perceel 2 kunnen de uitzonderingen voorkomen. Zie vraag en antwoord op vraag 17 NVI 2. Dit betekent logischerwijs dat Inschrijvers ervan uit moeten gaan dat dit voor alle archiefblokken in perceel 2 beoordeeld moet (kunnen) worden.	Perceel 1: Provinciehuis Perceel 2: BHIC
44	Inhoud	Vraag 244 kwetsbaar archief	U geeft in vraag 71 aan dat deze stukken buiten de scope vallen. Maar gaat u akkoord met advies wat afgegeven wordt.	Nee. De archieven Peelgemeenschap en Prins Bernhard Cultuurfonds staan apart vermeld vanwege hun startdatum. Niet vanwege hun materiële staat. Deze kunnen op de normale manier worden gescand, niet conform de Metamorfoze light standaard.	Perceel 1: Provinciehuis Perceel 2: BHIC

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
45	Inhoud	Vraag 243 Uitzonderingenlijst	U geeft aan dat de leveranciers dergelijk voorkomende materialen mee dienen te nemen in de prijzen. Echter u zult begrijpen dat niet alle leveranciers dezelfde dossiers en of stukken hebben gezien tijdens de schouw. Om die reden verzoeken wij PNB aan te geven hoe vaak dit voorkomt. Dit zodat alle partijen dezelfde informatie hebben.	We hebben dit alleen gezien bij Perceel 2, archiefblok 3, Provinciale Waterstaat. In Bijlage 18-II hebben wij hierop geanticipeerd. De provincie is het overigens niet eens met de suggestie dat niet alle Inschrijvers dezelfde informatie hebben voor zover dit relevant is voor het doen van een Inschrijving, althans niet dezelfde toegang tot informatie hebben gehad. De provincie heeft er juist voor gekozen om Inschrijvers, die vooraf kennis van de aanbestedingsstukken als oorspronkelijk gepubliceerd hebben kunnen nemen, de ruimte te geven om als expert naar eigen inzicht de schouw te benutten. Het is volstrekt niet realistisch en ook niet proportioneel dat alle Inschrijvers elke dossier met elke archiefbescheiden moeten kennen alvorens een prijs te kunnen vormen en/of anderszins een goede Inschrijving te kunnen doen.	Perceel 1: Provinciehuis Perceel 2: BHIC
46	Inhoud	Vraag 242 Uitzonderingenlijst	U geeft aan een dossier per bestand. Wat bedoelt u hiermee. We hebben vastgesteld dat er sprake is van verschillende type archieven, vormen (kaarten en boeken). Met andere woorden: wij verzoeken PNB om per archief soort aan te geven op welke wijze u wenst dat de het materiaal opgeleverd wordt, een pdf per dossier, per boek etc.	Voor alle archieftypen en -vormen (dossier, boek brochure) wensen wij een PDF/a tot een max 100 MB zoals eerder aangegeven. De grotere kaarten uit dossiers mogen in een apart bestand opgeleverd worden. Zie hiervoor vraag 38 NVI 2 hoe hier mee om te gaan.	Perceel 1: Provinciehuis Perceel 2: BHIC
47	Inhoud	Vraag 1 en 2 Kwaliteitscontrole	Leverancier stelt de volgende kwaliteitsgaranties voor. Deze kwaliteitsgaranties worden door veel overheidsinstanties geaccepteerd en opgenomen in handboeken vervanging. Leverancier verzoek PNB om hier akkoord op te geven. - Maximaal foutpercentage van 2 op de 1000 (=0,2%) voor scanning. Hierin zijn opgenomen: niet leesbare blaadjes en volledigheid over de scans.	Niet akkoord. Wij hanteren de uitgangspunten van ons Handboek Vervanging en bijlagen.	Perceel 1: Provinciehuis Perceel 2: BHIC
48	Inhoud	Vraag 233	Gezien de hoeveelheid gestelde vragen vanuit de eerste nota, verzoek wij PNB om een derde nota op te nemen. Ervaring leert dat er veel vragen op de antwoorden en gezien de grote van de opdracht het wel van belang is dat alle punten helder en duidelijk zijn.	Er zal sprake zijn van een derde vragenronde. Zie ook de mededeling en planning op het voorblad.	Perceel 1: Provinciehuis Perceel 2: BHIC

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
49	Inhoud	Vraag 227	De volgorde blijft gehandhaafd echter hoe gaat u er dan mee om indien een partij meer punten heeft op het onderdeel beschikbaarheid. U weegt dit punt immers niet meer mee.	Door dit onderdeel niet mee te wegen en te handelen conform de tekst in de leidraad.	Perceel 1: Provinciehuis Perceel 2: BHIC
50	Inhoud	Vraag 217 hechten dossiers	Opdrachtgever geeft aan dat de dossiers welke niet vervangen worden in oorspronkelijke staat terug gebracht dienen te worden. Wat is voor u oorspronkelijke staat. Is dit het terugplaatsen op de archief zippel, het verwijderen van scheidingsvellen? Hoe moet worden omgegaan met boeken welke wel of niet versneden mogen worden?	Zie vraag en antwoord 33. De volgorde van de pagina's dient hetzelfde te blijven. Eventuele scheidingsvellen kunnen blijven zitten. Alleen dan kunnen we controleren of er op de juiste wijze is gescand. De blaadjes hoeven niet te worden vastgemaakt na scanning. Dit geldt zowel voor de dossiers als de boeken. De uitzondering hierop zijn de dossiers met uitzonderingen. Hier dienen de pagina's in de juiste volgorde na scanning weer vastgezet te worden.	Perceel 1: Provinciehuis Perceel 2: BHIC
51	Inhoud	Vraag 186 POC	U geeft aan dat de afspraken tijdens de POC gemaakt dienen te worden. Indien deze afspraken leiden tot meerkosten, hoe gaat opdrachtgever hier dan mee om. Dit ook in verband met het vastgestelde plafondbedrag?	Aangegeven is dat tijdens de POC afspraken worden gemaakt over 'dat wat praktisch is'. Ten tijde van de Inschrijving kunnen Inschrijvers er vanuit gaan dat wat praktisch is niet tot meerkosten zal leiden, waarbij Inschrijvers er dus in hun Inschrijving wel vanuit dienen te gaan, ook met de aan te bieden prijzen, dat archiefbescheiden zoals kaarten > A3 als apart bestand opgenomen moeten kunnen worden (vraag 38 Nvl2).	Perceel 1: Provinciehuis Perceel 2: BHIC
52	Inhoud	Vraag 185 Blanco	Interpretatie zorgt voor verwarring. Graag verzoekt opdrachtnemer aan opdrachtgever om helder en duidelijk aan te geven wat een blanco is.	Een blanco bevat geen inhoudelijke informatie, een cijfer met de paginaduiding is dit bijvoorbeeld wel. Deze pagina behoort tot het dossier. Een aantekening in de vorm van een krabbel, behoort eveneens tot een dossier. In geval van twijfel, beschouw de pagina dan niet als blanco.	Perceel 1: Provinciehuis Perceel 2: BHIC
53	Inhoud	Vraag 182 Kwaliteitscontrole	Leverancier geeft aan dat een volledige 1 op 1 controle op alle scans binnen het gestelde budget in combinatie met de gewenste doorlooptijd niet realistisch is. U verwijst hier naar het handboek waarin u nog steeds een norm stelt voor de controle. Laat u deze eis vervallen?	Wat bedoeld wordt met de 1-op-1 controle is nader geduid in bijlage Nadere duiding kwaliteitscontroles Handboek Vervanging zoals verstrekt tijdens NVI 1.	Perceel 1: Provinciehuis Perceel 2: BHIC

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
54	Inhoud	Vraag 178 Metadata	U geeft bij voorhand al aan dat van bepaalde archiefblokken geen metadata beschikbaar is. Voor welke blokken is dit het geval?	Voor perceel 1 zijn voor de volgende percelen minder of geen metadata in het zaaksysteem Corsa beschikbaar: - nummer 4 DLG - nummer 9 Palet - nummer 12 Restanten blok 1950-1986 - nummer 13 Bibliotheek restanten Voor blok 2 is dit niet van toepassing.	Perceel 1: Provinciehuis Perceel 2: BHIC
55	Inhoud	Vraag 162 Applicatie	U geeft aan dat de check uitgevoerd wordt door de ontvanger. Wie is de ontvanger?	Voor perceel 1 is de ontvanger de provincie Noord-Brabant (applicatie Corsa) en voor perceel 2 is de ontvanger het Brabants Historisch Informatie Centrum (BHIC, applicatie e-depot).	Perceel 1: Provinciehuis Perceel 2: BHIC
56	Inhoud	Vraag 161 Kwaliteitscontrole	U geeft aan dat we over het herstellen nog nadere afspraken maken na gunning. Dit brengt een risico met zich mee en kan tot miscommunicatie en interpretatie in verwachtingen leiden aan beide kanten. Wij verzoeken opdrachtgever te komen met een voorstel.	- Geconstateerde fouten tijdens de eerste controle scankwaliteit (paragraaf 5.2.1.) worden dagelijks hersteld met een uitloop naar de volgende werkdag. - Geconstateerde fouten tijdens de tweede controle (paragraaf 5.2.2.) worden binnen twee tot drie werkdagen hersteld. Het kan zijn dat er sprake is van een structureel probleem, bijvoorbeeld in de instellingen van een scanner, dit dient zo snel mogelijk te worden geconstateerd en opgelost.	Perceel 1: Provinciehuis Perceel 2: BHIC
57	Inhoud	Vraag 151	Wanneer in het project nadere eisen worden gesteld dan zullen hier nadere afspraken over worden gemaakt. Dit betreft meerkosten. Hoe dienen opdrachtgever en inschrijver hiermee om te gaan? Dit ook in combinatie met het gestelde plafondbudget.	Op dit moment voorzien wij geen nadere eisen. Mochten gedurende de looptijd nadere eisen nodig zijn, dan hebben Opdrachtgever en Opdrachtnemer op dat moment hierover de afstemming, waarbij ook eventuele financiële consequenties hiervan worden besproken. Op dit moment hoeft hier geen rekening mee te worden gehouden het plafondbudget geldt op onderdelen ten tijde van de Inschrijving en doet in zoverre hier niet ter zake.	Perceel 1: Provinciehuis Perceel 2: BHIC
58	Inhoud	Vraag 146 Metadata	Hoe moet leverancier aangegeven dat er van meerdere dossiers één map is gemaakt? En hoe dit worden aangegeven in de digitale metadata?	Is alleen van toepassing voor perceel 1. Zie het metadataschema voor perceel 1, element 15.1. (Nieuwe Bijlage Metadata per aggregatie - leveranciers voor Perceel 1).	Perceel 1: Provinciehuis Perceel 2: BHIC
59	Inhoud	Vraag 141 Vernietigen	Kunt u bevestigen dat het toevoegen van stukken vanuit Oasis alleen van toepassing is op perceel 1?	Ja, dat klopt.	Perceel 1: Provinciehuis Perceel 2: BHIC
60	Inhoud	Vraag 137 Uitzonderingenlijst	Wat bedoeld opdrachtgever met fotograferen?	Fotograferen zal de provincie Noord-Brabant of het BHIC zelf doen. Dit valt buiten de scope van de Opdracht. De aanwezigheid van een object/attribuut dat niet gescand kan worden, dient wel te worden opgenomen in het metadateringsschema.	Perceel 1: Provinciehuis Perceel 2: BHIC

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
61	Inhoud	Vraag 135	U geeft aan dat dit type werkzaamheden incidenteel is maar het kan dus wel voorkomen. Hoe moet hiermee worden omgegaan in de prijs?	Zoals in het antwoord op vraag 135 letterlijk staat wordt dit - als het incidenteel voorkomt - behandeld als meerwerk. Dit kan dus buiten de prijsvorming ten tijde van de Inschrijving blijven.	Perceel 1: Provinciehuis Perceel 2: BHIC
62	Inhoud	Vraag 134 opvragingen	U geeft aan dat als iets nog bij de provincie ligt dit buiten de scope van het opvraagverzoek valt? Hoe weet leverancier waar iets ligt en dat dit buiten scope valt?	In deze context wordt met een opvraagverzoek bedoeld: een gebruiker (intern van de provincie, extern van bijvoorbeeld een omgevingsdienst / gemeente ihkv de Omgevingswet) heeft een dossier nodig ivm de uitvoering van taken. Wanneer een dergelijk verzoek binnenkomt dan beoordeelt de provincie waar het dossier zich bevindt en vraagt deze op bij diegene waar het dossier is. Een opdrachtnemer krijgt dus alleen met verzoeken te maken over dossiers die zich daadwerkelijk bij de Opdrachtnemer bevinden. Dossiers die zich bijvoorbeeld nog bij de provincie, BHIC of Oasis te Turnhout bevinden, vallen tijdens opvraagverzoeken buiten scope voor de Opdrachtnemer.	Perceel 1: Provinciehuis Perceel 2: BHIC
63	Inhoud	Vraag 133 opvragingen	Welke andere overige dossiers kunnen worden opgevraagd?	Een opvraagverzoek ten behoeve van complementeren kan in principe voor elk onderwerp van toepassing zijn. Zoals eerder gemeld zullen bodem- en stortplaatsdossiers zoveel als mogelijk op voorhand naar het provinciehuis worden gehaald. Dit is niet van toepassing voor alle andere onderwerpen. Alle andere dossiers die hiervoor nodig zijn, worden door de provincie opgevraagd. Indien het Inschrijvers zou helpen, voor werkzaamheden als deze staat provincie er voor open dat Inschrijver dit op locatie bij provincie komt doen. Dit mag, het is geen verplichting.	Perceel 1: Provinciehuis Perceel 2: BHIC
64	Inhoud	Vraag 125 Metadata	Hoe ziet dit idee eruit, om de openbaarheid te vullen met een reden?	Dit is alleen van toepassing voor perceel 1. Zie het nieuwe metadataschema voor perceel 1, elementen 18, 18.1 en 18.2. Dit betreft Bijlage Metadata aggregatie - leveranciers. Deze gegevens heeft de provincie Noord-Brabant later nodig om een besluit te kunnen nemen over de beperking op de openbaarheid. Voorbeelden van beperking van de openbaarheid staan genoemd op pagina 13 van het bewerkingsplan. Nieuw daarbij is de juridische toets bij de bodemdossiers; wanneer deze wordt aangetroffen en wordt genoteerd als reden, dan kan de provincie hiermee rekening houden.	Perceel 1: Provinciehuis Perceel 2: BHIC

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
65	Inhoud	Vraag 122 Bewerkingsplan	U geeft aan dat er bij de burgermeesterdossiers tabs moeten worden toegevoegd, welke? Hoe moeten wij deze dan uitleveren. Per dossier en of per tab?	Op dossierniveau, met daarin papieren tab's (geen digitale). Conform de bewerkte burgemeestersdossiers in perceel 2, nr. 4 Commissaris van de Koninging 1987-1999 (2003) inventarisnummer 1747.	Perceel 1: Provinciehuis Perceel 2: BHIC
66	Inhoud	Vraag 118 scanners	U geeft aan dat we eventueel gebruik kunnen maken van een boekenwip. Dit is een totaal ander type scanner dan een doorvoerscanner en vergt ook een andere verwerking met een andere prijs. Graag vernemen wij hoeveel scans we moeten maken op deze scanner.	91 boeken perceel 1, 279 boeken perceel 2. Maar als de banden opengesneden mogen worden is dit niet nodig.	Perceel 1: Provinciehuis Perceel 2: BHIC
67	Inhoud	Vraag 118 Uitzonderingenlijst	Bij vraag 118 geeft u aan dat inschrijver mag opensnijden. In de beantwoording van vraag 35 geeft u echter aan dat dit niet mag. Wat is nu leidend?	Leidend is of een stuk vernietigd gaat worden of dat het op de uitzonderingenlijst staat en geretourneerd moet worden zonder beschadiging, aan provincie of BHIC. Als het op de uitzonderingenlijst staat mag er logischerwijs niet opengesneden worden. Als het vernietigd gaat worden mag dit logischerwijs wel.	Perceel 1: Provinciehuis Perceel 2: BHIC
68	Inhoud	Vraag 97 barcodes	U geeft aan dat de barcodebladen na scanning weer verwijderd dienen te worden. Leverancier wil u hierbij erop wijzen dat het verwijderen van de barcodebladen kostenverhogend werkt en tevens er zorg voor kan dragen dat documenten weg gaan welke niet weg mogen. In het kader van de eis met betrekking tot de volledigheid verzoeken wij u deze eis te laten vervallen en het toegestaan is om de barcodebladen na scanning in de dossier te laten.	Aanvullend op de vraag en antwoord 97 van NVI 1: a. in de fysieke dossiers welke vernietigd gaan worden hoeven de barcodes na scanning niet verwijderd te worden. b. In de digitale bestanden dienen de barcodes verwijderd te worden, deze maken geen onderdeel uit van het authentieke dossier en kunnen verwarring wekken omdat binnen Corsa op documentniveau met barcodes wordt gewerkt.	Perceel 1: Provinciehuis Perceel 2: BHIC
69	Inhoud	Vraag 96 Complementeren	Er wordt naar gestreefd om alle dossiers in Den Bosch te hebben. Zorgt u hier nu wel voor of niet?	Alle relevante dossiers betreffende bodem, stortplaatsen en grondwatervergunningen welke zich momenteel nog bij Oasis in Turnhout bevinden worden verplaatst naar het provinciehuis te 's-Hertogenbosch. Dit project ligt op schema. Alle andere dossiers uit de vernietigbare serie die nodig zijn voor het complementeren dienen te worden opgevraagd bij Oasis in Turnhout. Zie ook vraag en antwoord 63 en 96 van NVI 1.	Perceel 1: Provinciehuis Perceel 2: BHIC

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
70	Inhoud	Vraag 77 Complementeren	<p>Wat is de trigger waaraan de leverancier kan zien dat er stukken ontbreken. Ervaring leert dat niet alle te bewaren archiefstukken ten alle tijden aanwezig zijn. Leverancier wil voorkomen dat we zoeken naar iets wat er toch niet is. Dit werkt enorm kosten verhogend.</p> <p>Is er in perceel 2 ook sprake van missende archiefstukken?</p>	<p>Dit is alleen van toepassing op perceel 1 en niet op perceel 2. Er is geen absolute trigger af te geven waaruit de Opdrachtnemer kan afleiden dat een er archiefbescheiden in een dossier ontbreken. Tijdens het bewerken van een dossier kunnen onder andere de volgende situaties voorkomen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - in een bodemdossier ontbreekt een rapport dat is vermeld in de beschikking; - bij een statenvoorstel ontbreekt het getekende besluit - bij een collegevoorstel ontbreken vastgestelde bijlagen - bij een aanbiedingsbrief ontbreekt een rapport. <p>Zo zijn er legio mogelijkheden op te sommen. Omdat het uitgangspunt is een compleet dossier dient hierop te worden geanticipeerd door Inschrijvers, die geacht worden expert te zijn. Zie ook vraag en antwoord 63 Nvl 2.</p>	<p>Perceel 1: Provinciehuis Perceel 2: BHIC</p>
71	Inhoud	Vraag 75 Scan gereed maken	<p>U geeft aan dat de dossiers van perceel 2 reeds bewerkt zijn. Kunt u bevestigen dat dit puur de schoning betreft en de archieven nog geheel scan klaar gemaakt moeten, worden. Scan klaar houdt in, scheurtjes herstellen, mogelijk nog aanwezige hechtmaterialen verwijderen. Aanbrengen van de dossierscheidingen etc.</p>	<p>Ja, dat is correct. De archieven dienen nog scanklaar gemaakt te worden. Echter, van een aantal archiefblokken van perceel 2 kunnen we aangeven dat deze volgens de meest recente richtlijnen zijn bewerkt en we ervanuit gaan dat zo goed als scanklaar zijn. Incidenteel kan er bijvoorbeeld een nietje vergeten zijn. Dit zijn de betreffende blokken:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1a. en 1b. Provinciaal bestuur, onderdeel bodem en geen bodem 4. Commissaris van de Koninging 1987-1999 (2003) 8. Adviesraden Welzijn, Onderwijs, clultuur en sport 1957-2002 9. Boerderij Commissie Brabants Heem 1968-1986 10. Bureau voor emancipatiezaken 1985-2004 	<p>Perceel 1: Provinciehuis Perceel 2: BHIC</p>
72	Inhoud	Vraag 73 Bewerkingsplan	<p>U geeft aan dat er reeds meerdere werkinstructies zijn, welke pas gedeeld worden met de gegunde partijen. Echter bieden deze instructies nu al inzicht in de processen en verzoeken wij u deze bij voorhand bij de nota's reeds te delen. Dit ook om miscommunicatie tijdens de uitvoering te voorkomen en de zaken bij voorhand al duidelijk te hebben.</p>	<p>In het bewerkingsplan staan de werkinstructies voor Bodemdossiers opgenomen. Daarnaast hebben we bij deze Nvl 2 een Bijlage met 2 voorbeelden van werkinstructies voor andere archiefblokken als voorbeeld bijgevoegd. Meer informatie toevoegen in deze fase is naar het inzicht van de provincie niet nodig en ook niet wenselijk.</p>	<p>Perceel 1: Provinciehuis Perceel 2: BHIC</p>

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
73	Inhoud	Vraag 72 Kwaliteitscontrole	U stelt dat de kosten voor wijzigingen door opdrachtgever ten kosten komen van de opdrachtgever. Geldt dit ook voor het opnieuw moeten scannen van de stukken?	In de situatie als bedoeld in vraag en antwoord 72 NVI 1: wie de kosten moet dragen hangt samen af van de vraag of een en ander opnieuw gebeurt vanwege een fout van Opdrachtnemer, of door gewenste aanpassingen gevraagd door Opdrachtgever. In het laatste geval is het antwoord op de vraag ronduit: 'ja'.	Perceel 1: Provinciehuis Perceel 2: BHIC
74	Inhoud	Vraag 71	U geeft aan dat de de archiefblokken 15,16 en 17 buiten scope vallen van de prijs per meter. Wenst u nog een prijs te ontvangen voor deze archiefblokken? Zo ja, dan verzoeken wij u om de prijzensheet aan te passen.	Nee, dit is niet nodig en wordt als zodanig ook niet beoordeeld. Indien tijdens de uitvoering van de Opdracht blijkt dat dienstverlening ten aanzien van specifiek deze archiefblokken gewenst is, en Opdrachtgever wenst deze dienstverlening door Opdrachtnemer uit te laten voeren, zal een nadere offerte worden verzocht. Deze nadere offerte dient in lijn te liggen met de prijzen die zijn aangeboden in de Inschrijving voor de overige archiefblokken, in die zin dat eventuele afwijkende prijzen objectief gerechtvaardigd moeten zijn. De dienstverlening voor deze archiefblokken is in zoverre optioneel, en het is aan Opdrachtgever om de nadere offerte al dan niet te aanvaarden.	Perceel 1: Provinciehuis Perceel 2: BHIC
75	Inhoud	Vraag 67 Metadata	Hoe wordt de omschrijving opgebouwd?	Is alleen van toepassing voor perceel 1. De omschrijving heeft de vorm van een open zin, gebaseerd op Wie, wat, waar, wanneer en waarom. (Zie ook Bijlage Metadata per aggregatie - leveranciers, element 6.)	Perceel 1: Provinciehuis Perceel 2: BHIC
76	Inhoud	Vraag 54 en vraag 59 Uitzonderingenlijst	De uitzonderingen op vervanging mogen niet vernietigd worden. Wat is het percentage? U geeft aan dat archieven van de Commissaris van de Koningin wel of niet vernietigd moeten worden. Impliceert dat de leverancier deze kosten voor vernietiging buiten beschouwing moet laten van de prijs. Het is immers nu nog niet bekend. In de beantwoording van vraag 59 heeft nu nogmaals aan dat hier nog verdere afspraken over gemaakt dienen te worden.	Voor de daadwerkelijke vervanging van de archieven van de Commissarissen van de Koningin worden momenteel een aantal oud-Commissarissen geconsulteerd. Dit is momenteel nog niet afgerond. Het is nu dus nog niet duidelijk of het vernietigen van deze archieven kan plaats vinden, het digitaliseren kan altijd. Voor deze archieven is de normale meterprijs van toepassing. Wanneer er niet wordt vernietigd, moeten de dossiers worden teruggeleverd en hiervoor zijn activiteiten noodzakelijk. Dit wordt door het hanteren van de normale meterprijs op deze wijze gecompenseerd. Zie voor duiding van de uitzonderingenlijst vraag en antwoord 19 NVI 2. De dossiers van de Commissarissen van de Koningin die niet vervangen mogen worden, vallen hier buiten.	Perceel 1: Provinciehuis Perceel 2: BHIC

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
77	Inhoud	Vraag 52 Uitzonderingenlijst	Er heeft geen inventarisatie plaats gevonden op de aanwezigheid van documenten met een cultuurhistorische waarde. Deze dienen na scannen apart te worden gehouden. Leverancier dient hier in haar berekeningen voor de prijs rekening mee te houden. Hoe vaak komt dit voor. Kunt u de lijst bij voorhand beschikbaar stellen.	Zie vraag en antwoord 17 van NVI 2.	Perceel 1: Provinciehuis Perceel 2: BHIC
78	Inhoud	Vraag 36 Bewerkingsplan	De dossiermap hoeft niet mee gescand te worden. Maar wat doen we met de informatie die aan de binnenzijde benoemd is en of beschreven?	Het kan voorkomen dat er informatie aan de binnenzijde van de dossiermap wordt aangetroffen. Dit is echter niet gebruikelijk geweest bij de provincie en in zoverre (hoogst) uitzonderlijk. Wanneer het een dossierverwijzing betreft dan hoeft de binnenmap niet te worden gescand. Wanneer het informatie betreft welke inhoudelijk tot het dossier behoort dan dient de binnenmap te worden gedigitaliseerd. De buitenmap niet.	Perceel 1: Provinciehuis Perceel 2: BHIC
79	Inhoud	Vraag 34 punt b en vraag 46	A. De proefscans dienen puur ten behoeve van de inschrijving. Echter kunnen er aan de mate van de representativiteit geen rechten worden ontleend, wat is dan de meerwaarde van deze proefscans. Leveranciers moeten nu onnodige kosten maken, welke wel of niet vergoed worden. B. Daarnaast kunnen de leveranciers nu niet starten met de uitvoering van deze proefscans aangezien de scanspecificaties niet bekend zijn. PDF/ A is geen scanformaat. Er wordt gescand in tiff en of JPG. C. Hoe gaat PNB hier mee om, ook in combinatie met de tijd tussen de nota's van inlichtingen, beantwoording van de vragen door PNB en de korte tijd voor de leveranciers om nieuwe vragen te stellen en de indiening van de inschrijving.	A. Zie vraag en antwoord 41 van NVI 2. B. Leverancier mag scannen in het formaat dat gaat leiden tot de gevraagde (kwaliteit voor) op te leveren PDF's/a. C. Zie aangepaste planning op voorblad NVI2.	Perceel 1: Provinciehuis Perceel 2: BHIC
80	Inhoud	Vraag 16 tezamen met vraag 31	Hoe weet PNB nu dat er sprake is van een abnormale lage inschrijving. Dit ook in combinatie met het gegeven dat er geen aantallen ed. per archiefsoort beschikbaar zijn?	Dit 'weet' een aanbestedende dienst überhaupt niet, althans niet meteen. Bij een vermoeden kan een aanbestedende dienst een contradictoir debat aangaan met betreffende inschrijver. Dit is nadrukkelijk een wettelijk recht van de aanbestedende dienst, en geen plicht. Andere inschrijvers kunnen hier dus geen rechten aan ontleiden.	Perceel 1: Provinciehuis Perceel 2: BHIC

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
81	Inhoud	Vraag 22	Leverancier begrijpt dat de beschikbaarheid beschreven moet worden, maar de vraag is nog niet beantwoord. Waar in de prijzensheet kunnen we mogen wij de prijzen hiervoor kwijt.	Inschrijver hoeft de prijzen hiervoor niet in de prijzensheet op te nemen, maar bij de invulling van het kwalitatieve onderdeel 5.	Perceel 1: Provinciehuis Perceel 2: BHIC
82	Inhoud	Vraag 21 Biologische toets	Zijn de uitkomsten van de biologische toets van de 2019 goed en of slecht?	Op basis van de uitslag van de biologische toets zijn extern geplaatste archieven (niet zijnde Oasis te Turnhout) opnieuw verpakt in dozen door een gespecialiseerd bedrijf. Deze maatregel was op basis van het ingewonnen advies. Daarna zijn deze dozen teruggeplaatst, in de archieven bij de provincie. Vanaf die tijd maakt de provincie Noord-Brabant geen gebruik meer van de desbetreffende externe locatie. De biologische toets m.b.t. de dossiers in archiefruimten van de provincie gaf geen reden tot het nemen van maatregelen. Overigens, op 16 en 17 mei 2022 zal er een biologische toets worden uitgevoerd in de archiefruimten, circa 25 mei zal de uitslag bekend zijn.	Perceel 1: Provinciehuis Perceel 2: BHIC
83	Inhoud	Vraag 19 Proefcases	Opdrachtnemer verzoekt opdrachtgever niet om een link te leveren, maar een voorbeeld van het bestand. Middels link komen we op een archievenoverzicht waarin wij via een mail inzage kunnen vragen in bepaalde stukken. Leverancier wil graag weten welke beschrijvende meta data kolom gescheiden aangeleverd wordt.	Als voorbeeld voor de wijze waarop de metadata van perceel 2 worden aangeleverd door de provincie is aan Bijlage 15B zoals gepubliceerd bij NVI1 een tabblad toegevoegd met daarin de beschikbare metadata van de proefcasusdossiers. De Bijlage NVI2 15B met deze aanvulling komt in de plaats van de Bijlage 15B zoals gepubliceerd bij NVI1.	Perceel 1: Provinciehuis Perceel 2: BHIC

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
84	Inhoud	Vraag 5 i.v.m. bijlage 18 nadere duiding archieven aantallen	<p>U heeft aan dat er gewerkt is met een bandbreedte van +/- 7,5 procentpunt naar boven en naar beneden. Dit percentage geeft aan wat het aantal is wat op de doorvoerscanner verwerkt kan worden, maar dit zegt nog niks over de aantallen te verwerken, blaadjes, tekeningen groter dan formaat A3, kaarten, pagina's en spreads per archiefsoort binnen zowel perceel 1 als 2.</p> <p>U zult begrijpen dat leveranciers hier een enorm risico lopen ook in combinatie dat u stelt uw beantwoording van de vraag dat een verrekening in het kader van meerwerk pas plaats kan vinden na toestemming van de opdrachtgever.</p> <p>Opdrachtnemer heeft dan alles al verwerkt en heeft dan pas daadwerkelijk inzicht in de verwerkte aantallen.</p> <p>Wij verzoeken PNB nogmaals op per archiefsoort per perceel aan te geven:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hoeveel blaadjes het per meter betreft? - Hoeveel tekeningen (formaat groter dan A3) het betreft? - Hoeveel gebonden boeken het betreft met het aantal pagina's dan wel spreads <p>Dit geeft alle partijen dezelfde eenheid en biedt de PNB ook de mogelijkheid om een goed prijsvergelijk te kunnen doen.</p>	<p>Zie ook soortgelijke vragen en antwoorden elders, waaronder 6 en 39 NVI2. Het feit dat de exacte samenstelling van het totale archief niet in alle facetten precies bekend is, noch bij de aanbestedende dienst noch bij inschrijvers, betekent niet dat geen goed prijsvergelijk mogelijk is. De uitgangspunten voor de aan te bieden prijzen zijn voor alle Inschrijvers gelijk, de eenheden die afgeprijsd moeten worden zijn duidelijk bepaald en ook de wijze hoe deze verschillende eenheidsprijzen tot een vergelijkingsprijs komen en daarmee is een goed prijsvergelijk mogelijk.</p>	<p>Perceel 1: Provinciehuis</p> <p>Perceel 2: BHIC</p>
85	Inhoud	Vraag 5 Uitzonderingenlijst	<p>U spreekt in uw beantwoording ook voor perceel 2 over dossiers? Tijdens de schouw bij het BHIC, heeft leverancier gebonden boeken, en of kaarten aangetroffen, maken deze ook onderdeel uit van de genoemde 41.123 dossiers. Zo nee, verzoekt leverancier PNB aan te geven hoeveel boeken dit maximaal zijn. Niet minimaal, zoals opgenomen in bijlage 18 nadere duiding archieven.</p>	<p>De boeken vallen onder de genoemde 41.123 dossiers. Alle informatie die wij hierover kunnen verstrekken is opgenomen in de desbetreffende bijlage. Bij de gebonden boeken van de Statenvergaderingen en provinciale bladen is in de regel een boek een dossier.</p>	<p>Perceel 1: Provinciehuis</p> <p>Perceel 2: BHIC</p>

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
86	Inhoud	Vraag 2: NVI 2 i.c.m. de memo i.c.m. vraag 112 Kwaliteitscontrole	In de memo geeft u inzicht de stapsgewijze controle welke verwacht van leverancier. Echter geeft PNB in het antwoord op vraag 2 aan; "" Of een controle volgens de AQL – methode voldoende is , is lastig op voorhand aan te geven. Waar moet leverancier nu rekening mee houden. Dit ook in combinatie met de prijsstelling en doorlooptijd. 100% controle elke dag van het eerste dossiers of 5% conform de AQL - methode. Dit is een wezenlijk verschil en is van grote invloed op de prijsstelling en de doorlooptijd. Graag verzoeken wij PNB om te bevestigen dat we hier uit kunnen van de 5 % conform de AQL- Methode.	Zie ook het antwoord op vraag 24 NVI 2. De tweede controle (paragraaf 5.2.2.) is op basis van een 5 % controle. Echter, wanneer hieruit komt dat een dossier opnieuw gedigitaliseerd moet worden, is er sprake van een 100 % controle. Dit is mede om te bepalen of er sprake is van een structureel probleem.	Perceel 1: Provinciehuis Perceel 2: BHIC

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
87	Inhoud	Vraag 3 Kwaliteits controle	<p>U stelt in uw memo dat u de kwaliteitsnorm van 100% blijft hanteren. Deze kwaliteitsnorm is buitenproportioneel en niet marktconform bij het digitaliseren van archieven conform vervanging. Het digitaliseren en schonen van archieven blijft mensen werk en waar mensen werken worden fouten gemaakt, dit ondanks het vier ogen principe dan wel de controles welke tijdens het scannen reeds uitgevoerd worden door de leveranciers. Zoals in de eerste nota van inlichtingen gesteld door meerdere leveranciers is het gangbaar dat er bij vervanging sprake is van foutmarges en dat er sprake is van een onderverdeling in lichte en zware fouten. Op basis hiervan verzoeken wij u nogmaals om de norm van 100 % te laten vallen en akkoord te geven op de onderstaande kwaliteitseis van een foutmarge van 0,3% gehanteerd voor de categorie " zware fouten" en 3% voor de categorie "lichte fouten".</p> <p>Zware fouten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de geleverde drager is geheel of gedeeltelijk onleesbaar (juistheid) - het formaat van de bestanden werd niet gerespecteerd (juistheid) - er is een incoherentie tussen de beelden en de namen van de bestanden - één of meerdere blaadjes, tekeningen rapporten, bijlagen ontbreken, ongeacht of het een deel is of het geheel (volledigheid) - de afmetingen van het beeld zijn niet conform de specificaties (juistheid) - de resolutie is niet conform de specificaties (juistheid) - er is een geometrische vervorming (o.a. vouwen) van het beeld (juistheid) - het beeld werd verminkt (kleurverlies, kleurafwijking, details zijn weggevallen, etc.) tijdens het scannen (volledigheid) - sommige tekstzones zijn niet leesbaar (juistheid) <p>Lichte fouten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de ligging/positie van het beeld is niet correct in het kader van recht scannen (juistheid) - er zit een halo rond het beeld (leesbaarheid) - het ruisniveau is overdreven (leesbaarheid) - er zijn overblijvende sporen van de scanning- en behandelingsprocedure (leesbaarheid) - onvoldoende contrast (leesbaarheid) - onvoldoende helderheid (leesbaarheid) <p>Indien u niet akkoord met het laten vervallen van de 100% kwaliteitsnormen dan heroverwegen wij onze inschrijving op beide percelen en verwachten wij niet binnen de gestelde doorlooptijd en prijsrange te kunnen blijven. Gezien de gestelde vragen vanuit de eerste nota van inlichtingen en de praktijkervaringen ook met andere leverancier verwacht inschrijver dit ook niet haalbaar voor de andere inschrijvers.</p>	<p>De provincie Noord-Brabant gaat uit van een geborgd scanproces dat ingericht is op 100%, in combinatie met kwaliteitscontroles. Dit is noodzakelijk om te kunnen overgaan tot vervanging en naar het inzicht van de provincie in essentie dus allesbehalve disproportioneel, zoals vragensteller lijkt te suggereren. Het is uiteraard reëel te stellen dat waar gewerkt wordt fouten worden gemaakt. Vandaar dat voorstel vragensteller bij een geborgd scanproces op 3 % afwijking op de lichte fouten conform vraagstelling wordt geaccepteerd en uw voorstel op 0,3% zware fouten per categorie afwijking nader wordt gezien. Hierbij nemen we mee dat een drager die slecht leesbaar is nooit een goed leesbare scan kan opleveren. Dit wordt niet gezien als een fout, hierover dient een aantekening te worden opgenomen. Op basis van een evaluatie van het geborgd scanproces zal het Handboek Vervanging, met terugwerkende kracht, worden aangepast, waarbij de foutmarges en de categoriënfouten expliciet worden gedefinieerd.</p>	<p>Perceel 1: Provinciehuis Perceel 2: BHIC</p>

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
88	Inhoud	Vraag 194	<p>Opdrachtgever geeft geen akkoord op het verhogen van het aantal pagina's bij het beschrijven van de gevraagde onderdelen. Niet alleen bij het onderdeel uit vraag 194 maar ook bij 193, 192, 191 etc. Mede gezien het forse aantal gestelde vragen bij NVI 1 en hetgeen opdrachtgever vraagt voor de beschrijving van de onderdelen, acht inschrijver het belangrijk om de nieuwe voorgestelde aantallen pagina's te hanteren. Om een goed beeld te krijgen van inschrijvers bij dergelijke grote opdrachten is het van belang dat inschrijvers voldoende de ruimte krijgen om uitgebreid de onderdelen te beschrijven.</p> <p>Inschrijver wilt opdrachtgever dan ook verzoek om alsnog akkoord te gaan met de verhoging van het maximaal aantal pagina's bij het beschrijven van de onderdelen, waar nu geen akkoord op is gegeven.</p>	<p>Bij nader inzien biedt de aanbestedende dienst op een aantal onderdelen meer ruimte, en wel als volgt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Plan van aanpak was maximaal 5 wordt maximaal 8 A4 - Logistiek was maximaal 3 wordt maximaal 5 A4 - Team en samenwerking was maximaal 3 wordt maximaal 5 A4 <p>Voor de overige onderdelen wordt de toegestane ruimte niet gewijzigd. Overigens geldt nog steeds: meer informatie is niet per se beter. Het is aan Inschrijvers om binnen de gegeven ruimte een naar hun inzicht optimale invulling te geven met inachtneming van het gestelde in de Aanbestedingsstukken, inclusief Nota's van inlichtingen.</p>	<p>Perceel 1: Provinciehuis Perceel 2: BHIC</p>

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
89	Inhoud	Vraag 190 bestanden	<p>U geeft in uw antwoord bij vraag 46 aan dat de scans de masterbestanden zijn en dat de bestanden in PDF/A formaat aangeleverd moeten worden. Het scanbestand is volgens opdrachtgever bij vraag 190 niet Tiff ongecomprimeerd, maar volgens uw antwoord op vraag 113 namelijk PDF/A. Inschrijver wilt u erop wijzen dat scannen in het PDF/A formaat niet mogelijk is. Er wordt gescand in een bepaald formaat, dit scan formaat is het moederbestand oftewel masterbestand. Als vervolgens in PDF/A uitgeleverd moet worden dan noemen we de PDF/A de afgeleide.</p> <p>In uw handboek vervanging staat dat Compressie is toegestaan, namelijk lossless compressie. Wanneer lossless compressie wordt toegepast dienen beide versies van de bestanden te worden aangeleverd (ongecomprimeerd en gecomprimeerd).</p> <p>De eisen vanuit het Handboek Vervanging en uw beantwoording in NVI 1 zorgt voor onduidelijkheid bij inschrijver.</p> <p>Mogelijkheden voor het scannen zijn: Het scannen in Jpeg met een lossy compressie en deze Jpeg in PDF/A uitleveren zonder hercompressie (dus geen oncontroleerbaar kwaliteitsverlies). De Jpeg is dan het masterbestand en de PDF/A met hierin de Jpeg met lossy compressie de afgeleide. Of het ongecomprimeerd scannen in Tiff en deze in PDF/A uitleveren zonder compressie. De Tiff is dan het masterbestand en de PDF/A met hierin de Tiff ongecomprimeerd is dan de afgeleide. Of het ongecomprimeerd scannen in Tiff. Vervolgens een afgeleide maken in Jpeg 2000 met lossless compressie en deze uitleveren in PDF/A De Tiff is dan het masterbestand en de PDF/A met Jpeg 2000 lossless compressie is dan de afgeleide.</p> <p>Met welke keuze dienen inschrijvers rekening te houden?</p>	<p>Bij de Inschrijving kan rekening worden gehouden met het tweede scenario, waarbij de archiefdossiers ongecomprimeerd worden gescand in Tiff en worden uitgeleverd in PDF/A zonder compressie.</p>	<p>Perceel 1: Provinciehuis Perceel 2: BHIC</p>

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
90	Inhoud	Vraag 150 metadata	De link geef over inventarisnummer 1869 diverse gegevens weer. Bijvoorbeeld bij Waterstaat -> 21401 Instemming met... Havenschap Moerdijk, 1990. Voor inschrijver is het echter van essentieel belang om te weten welke metadata aan inschrijver ter beschikking wordt gesteld en hoe deze metadata door opdrachtgever wordt aangeleverd. Inschrijver verzoekt opdrachtgever dan ook een voorbeeld van een metadataschema aan te leveren zoals inschrijver deze ook voor de verwerking krijgt aangeleverd.	- Perceel 1: Zie de Bijlage Voorbeeld beschikbare metadata MyCorsa NxT proefcases perceel 1. Dit bestand wordt nader geduid in vraag en antwoord 14 van Nvl1. Bestand bevat een representatief deel van de metadata op dossierniveau in MyCorsa NxT.H78 - Perceel 2: Zie het antwoord op vraag 83 Nvl 2.	Perceel 1: Provinciehuis Perceel 2: BHIC
91	Inhoud	Vraag 74 corsa	Er wordt geregeld dat gegunde toegang krijgt tot het zaakstelsel om informatie terug te vinden over bijbehorende dossiers. Hoe vaak komt dit voor en hoe dient te worden omgegaan met kosten die hiervoor worden gemaakt?	Dit is voor de goede orde alleen van toepassing op Perceel 1. Opdrachtnemer kan in dit stelsel informatie vinden over locaties van dossiers (bij completeren) en de beschikbare metadata die gebruikt kan worden voor bewerking. Leverancier hoeft geen gebruik te maken van de beschikbare metadata c.q. informatie als men denkt dat het zelf op andere wijze uit de stukken te kunnen halen. Wij gaan er vanuit dat dergelijke opzoeken verrekend worden in de meterprijs; kosten voor completeren, kosten voor bewerken/metadateren en dat Inschrijver hier als expert een afdoende inschatting van kan maken. Zie ook vraag en antwoord 63 Nvl.	Perceel 1: Provinciehuis Perceel 2: BHIC
92	Inhoud	Vraag 73 Bewerkingplan	Indien opdrachtgever de nodige werkinstructies niet in Nvl 2 deelt met inschrijvers, kan opdrachtgever dan aangeven hoe wordt omgegaan met vertragingen/wijzigingen in het project die voortkomen uit de werkinstructie?	Het bewerkingplan is leidend voor de bewerking, de paragrafen 3.4 en 3.5 zijn gebaseerd op de werkinstructies. De werkinstructies worden aan de Opdrachtnemer verstrekt als extra services en als oriëntatie, duiden bijvoorbeeld de selectielijst. Dit scheelt bijvoorbeeld zoekwerk. De verwachting is niet dat de werkinstructies tot extra vertraging gaan leiden. Zoals eerder gemeld zullen grote series routinematige dossiers voorafgaand aan verwerking worden afgestemd om vertraging te voorkomen. Er is een Bijlage toegevoegd bij deze Nvl van werkinstructies waardoor Inschrijver een indruk kan krijgen. Zie ook antwoord op vraag 72 Nvl 2.	Perceel 1: Provinciehuis Perceel 2: BHIC

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
93	Inhoud	Vraag 73 Bewerkingsplan	De nodige werkinstructies worden met de gegunde partij gedeeld. Inschrijver wilt opdrachtgever verzoeken de werkinstructies in NVI 2 met inschrijvers te delen. Deze kunnen van belang zijn voor de prijsbegroting.	Zie antwoord op vraag 72 Nvl 2.	Perceel 1: Provinciehuis Perceel 2: BHIC
94	Inhoud	Vraag 64: opvragingen	Kan opdrachtgever bevestigen dat eventuele vertraging vanuit Oasis bij aanleveren van de dossiers, niet de inschrijver aangerekend kan worden? De vertraging is immers niet te wijten aan inschrijver.	Ja, dit kan Opdrachtgever bevestigen.	Perceel 1: Provinciehuis Perceel 2: BHIC
95	Inhoud	Vraag 58	Opdrachtgever stelt dat er 8 dozen op een lopende meter passen en dat er in een doos nog een handje in kan. Een handje is niet concreet. Je hebt hele kleine handen maar ook hele grote handen. Kan opdrachtgever aangeven hoeveel centimeter er in een archiefdoos gemiddeld leeg is?	1,5 cm.	Perceel 1: Provinciehuis Perceel 2: BHIC
96	Inhoud	Vraag 48: bestanden	Opdrachtgever vraagt een logische opsplitsing bij overschrijding van 100mb. Het is niet mogelijk om de scans op een logische plek af te breken. De software die de PDF's genereerd begrijpt niet waar een document daadwerkelijk begint en/of eindigt. Opdrachtnemer verzoekt opdrachtgever het 'logische' binnen deze eis dan ook los te laten en gewoon op te splitsen bij 100mb.	Logische opsplitsing wordt niet losgelaten. Het is wel akkoord om tekeningen en/of foto's apart van de rest van het dossier te scannen, mits hierbij wordt aangegeven op welke plaats in het dossier de tekening/foto zich bevond. Zie ook vraag en antwoord 38 Nvl 2.	Perceel 1: Provinciehuis Perceel 2: BHIC

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
97	Juridisch	Bijlage o. Aanbestedingslei draad	<p>4.3.1 Financiële en economische draagkracht</p> <p>Onder 1 stelt u als minimum eis een Beroeps- en Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Wij achten een Beroepsaansprakelijkheidsverzekering niet van toepassing op deze tender. De diensten bestaan namelijk uit werkzaamheden met een repeterend karakter. (In dit kader merken wij op dat onze organisatie ISO 27001 gecertificeerd is). Volledigheidshalve kunnen wij bevestigen dat wij een passende Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering hebben. Wij gaan ervan uit hiermee aan de gestelde minimumeis te voldoen. Kun u dit bevestigen?</p> <p>Zo niet, kunt u toelichten waarom u van mening bent dat tevens een Beroepsaansprakelijkheidsverzekering vereist zou zijn en aan welke voorwaarden deze zou moeten voldoen?</p>	<p>De Aanbestedende dienst heeft hier bewust voor gekozen. Het betreft delicate dienstverlening waarbij door (personeel van) Opdrachtnemer via bewerkings- en verwerkingshandelingen beslissingen worden genomen die verstrekkende gevolgen kunnen hebben voor de Aanbestedende dienst. Inschrijver moet beschikken over een verzekering - hoegenaamd dan ook - die de schade en aansprakelijkheid die het gevolg kan zijn van (beroeps)fouten door (personeel van) Opdrachtnemer, of (personeel van) Derden waarop Opdrachtnemer zicht beroept dekt. De verzekering(en) moet(en) een minimale dekking bieden van 1 miljoen euro per gebeurtenis met een maximum van 3 gebeurtenissen per jaar en dus 3 miljoen euro per jaar. Daarbij mag sprake zijn van een eigen risico.</p>	
98	Inhoud	nav vraag 97. Barcodes verwijderen barcodes	<p>Wij begrijpen dat u de barcodes fysiek niet wilt terug zien. Echter adviseren wij, om bij de dossiers die voor vervanging in aanmerking komen, deze eis te vervallen. Het verwijderen van de barcodes uit de dossiers is een extra handling en dus extra kosten terwijl dit ons inziens geen extra voordeel oplevert voor de provincie/BHIC.</p>	<p>Zie vraag en antwoord 68 van NVI 2.</p>	<p>Perceel 1: Provinciehuis Perceel 2: BHIC</p>
99	Inhoud	vr. n.a.v. 62 Nietjes scan gereed maken	<p>Archief wat overgedragen is, mag normaliter geen nietjes/paperclips meer bevatten. Kunnen wij er vanuit gaan dat de archieven afkomstig van BHIC geen paperclips/ nietjes etc bevatten. Met uitzondering van een incidenteel vergeten nietje?</p>	<p>Zie ook vraag en antwoord 71 van NVI 2. Dit is bij de meest recent overgebracht archieven inderdaad zo. Bij eerder overgedragen archieven hebben we tijdens de schouw geconstateerd dat dit niet het geval is.</p>	<p>Perceel 2: BHIC</p>

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
100	Inhoud	vr. 54 terug inbinden dossiers hechten dossiers	Begrijpen wij het goed dat de dossiers (die voor vernietiging in aanmerking komen) die terug gaan naar BHIC/provincie voor controle, terug ingebonden moeten worden? Om kosten te besparen stellen wij voor dat alle (te vernietigen dossiers) na scanning in de oorspronkelijke volgorde los worden terug gestopt in de dossiersomslag. Zodoende kan de provincie/BHIC alsnog goed de controle uitvoeren.	Ja, dit begrijpt u goed. We zijn akkoord met het voorstel over in de juiste volgorde los terugstoppen, hierdoor kunnen de dossiers worden geraadpleegd voor de kwaliteitscontroles en dat is het doel.	Perceel 1: Provinciehuis Perceel 2: BHIC
101	Inhoud	vraag nav 52. Documenten met cultuurhistorische waarde Uitzonderingenlijst	U stelt dat documenten met een cultuurhistorische waarde alsnog uit het dossier gehaald moeten worden. Hoe vaak komt dit voor, in percentage? Alleen op basis daarvan kan een reële inschatting gegeven worden van de kosten.	Zie vraag en antwoord 19 Nvl 2.	Perceel 2: BHIC
102	Inhoud	vr. 50 - metadatering Proefcases	Dossier 7 bevat geen dossiernummer, zoals in de documenten aangegeven is. Wilt u dat wij geen dossiernummer toekennen of nummer 7 toekennen als dossiernummer?	In de proefcasus van perceel 2 is dossier 7 een samenstelling van verschillende archiefbescheiden die een uitdaging kunnen vormen tijdens het scanproces. Aangezien het dossier kunstmatig is samengesteld heeft het dossier geen dossiernummer en hoeft het enkel van technische metadata te worden voorzien. Zie ook vernieuwde Bijlage 15B die is toegevoegd bij Nvl1.	Perceel 2: BHIC
103	Inhoud	n.a.v. vr. 186 - foto's foto's	Het is niet helemaal helder wanneer de foto's op de oorspronkelijke plaats of achter in het dossiers aanwezig zijn, deze wel of niet als apart bestand opgenomen moeten worden. Voor de casus is het relevant om te weten hoe u dit wenst. En wat wenselijk qua naamgeving van dit bestand.	Zie vraag en antwoord 38 Nvl 2. Om te voorkomen dat bij een overschrijding van 100MB een dossier op een logische plek moet worden gesplitst, kan de uitvoerende partij ervoor kiezen om archiefbescheiden zoals kaarten > A3 tekeningen en/of foto's apart te scannen, mits in het dossier inzichtelijk wordt gemaakt op welke plek in het dossier tekening/foto thuishoort.	Perceel 2: BHIC

-- EINDE NOTA VAN INLICHTINGEN 2 --