

Memo

Onderwerp

Nadere duiding kwaliteitscontroles Handboek Vervanging

Datum

22 maart 2022

Bijlage Nadere duiding kwaliteitscontroles Handboek Vervanging

Naar aanleiding van de gepubliceerde opdracht Archiefdigitalisering Provincie Noord-Brabant zijn er vragen gesteld. Een deel van de vragen gaat over de kwaliteitscontroles zoals onder andere vermeld in het Handboek Vervanging. De beschrijving onderstaand is bedoeld als nadere duiding van de kwaliteitscontroles Handboek Vervanging, Hoofdstuk 4.

De doelstelling van het digitaliseringsproces is het vervangen van het fysieke archiefdossier door een digitale reproductie, waarbij het fysieke archiefdossier wordt vernietigd. Om dit daadwerkelijk te doen kunnen er geen concessies worden gedaan aan de kwaliteit van de digitale reproductie. Op basis hiervan dienen rechten en plichten te worden ontleend, de informatie moet dus betrouwbaar zijn. De kwaliteitsnorm blijft op 100 %.

De provincie Noord-Brabant heeft het besef dat een gecontroleerd scanproces bestaat uit een aantal gecombineerde onderdelen, zoals:

- Scanhard- en software, inclusief de benodigde instellingen
- Uitvoering
- Controles
- Herstelacties en bijsturen waar nodig.

Een eventuele aanpassing op het Handboek Vervanging kan plaats vinden op basis van een evaluatie (zie paragraaf 5.4). Deze kan momenteel nog niet worden geïnitieerd omdat er nog niet is gedigitaliseerd. Wat wel kan is een nadere duiding van Hoofdstuk 4, zodat de kwaliteitsprocedures werkbaar zijn. Deze worden uiteengezet, het principe van een drietrapscontrole blijft.

Paragraaf 5.2.1. Eerste controle scankwaliteit gedigitaliseerde archiefdossiers

Voorafgaand aan het daadwerkelijk starten door de leverancier dient de scanhard- en software onder andere te worden ingesteld op basis van de checklist van bijlage 1 van het Handboek. Of de instellingen daar aan voldoen dient proefondervindelijk te worden vastgesteld. Dit kan worden gecheckt door de procesregisseur van de provincie. Dit proces wordt herhaald wanneer er aanpassingen gedaan worden aan de scanhardware en -software.

Wanneer de instellingen conform de checklist zijn, dan kan volstaan worden met een 100 % controle van het eerste dossier van de dag, op elke scanconfiguratie. Dit wordt genoteerd in het logboek.

Datum

22 maart 2022

Documentnummer

Daarna gaat het erom dat met aandacht gescand wordt. Hiermee wordt bedoeld: de scanmedewerker blijft tijdens het scannen bij de scanner, volgt het scanproces, lost storingen op, is alert op haperingen, monitort de foutmeldingen en neemt adequate maatregelen. Bij twijfel voert de scanmedewerker een 100 % controle uit en noteert de bevindingen in het logboek.

Wanneer er op een dag herhaaldelijk dezelfde onvolkomenheden worden geconstateerd die de kwaliteit van de digitale reproductie nadelig beïnvloeden, dan verwachten we dat de medewerker de eigen procesregisseur van de leverancier betreft om de onvolkomenheden goed op te lossen.

5.2.2 Tweede controle scankwaliteit gedigitaliseerde archiefdossiers

De dagelijkse controle, op basis van een steekproef, van 5% van de totaal gedigitaliseerde archiefdossiers. Met een minimum van 5 gedigitaliseerde archiefdossiers per dag per scanmedewerker en/of scanconfiguratie. Controles zijn conform de checklist in bijlage 1 van het Handboek en gebeuren conform het vier-ogen-principe. Bevindingen worden genoteerd in het logboek.

Dossiers die op basis van deze controle opnieuw worden gedigitaliseerd krijgen altijd een 100% controle. Er kan namelijk sprake zijn van een structureel probleem in het scanproces. Dit moet kunnen worden geconstateerd en opgelost.

Met een scanconfiguratie wordt de samenhang van hardware en software bedoeld. Het kan zijn dat een leverancier van meerdere opstellingen gebruikt maakt, met meerdere medewerkers. Deze kunnen allemaal foutgevoelig zijn, hier dienen de controles op te anticiperen.

5.2.3. Derde controle scankwaliteit gedigitaliseerde archiefdossiers

De provincie Noord-Brabant wil op de hoogte blijven van het scanproces, om daadwerkelijk tot vervanging te kunnen overgaan én te voorkomen dat hele series opnieuw gescand dienen te worden.

Het logboek met acties bij afwijkingen zal elke week gecontroleerd worden. Op deze wijze verwachten we snel te kunnen handelen.