

Conceptovereenkomst

Perceel 1 Reserveringssysteem
kenmerk

Gemeente Utrecht

en

<n.t.b.>

Contractnummer <n.t.b.>

Februari 2022
Kenmerk 2020-SB- 013
Concept

Aanbesteding
Financiën, Inkoop en Juridische Zaken
Gemeente Utrecht
inkoop@utrecht.nl

Partijen:

1. De gemeente Utrecht, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door Mevrouw A. Krop in haar hoedanigheid van Directeur Stadsbedrijven, hierna te noemen: 'Opdrachtgever',

en

2. <.....>, statutair gevestigd te <.....>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <.....>, in <zijn/haar> hoedanigheid van <.....>, hierna te noemen: 'Leverancier',

NEMEN IN AANMERKING DAT:

- I Opdrachtgever in februari 2022 een Europese aanbesteding is gestart met kenmerknummer 2020-SB-013 voor het implementeren, hosten, beheren, onderhouden en doorontwikkelen van een reserveringssysteem (perceel 1) in combinatie met toegangsverleningssysteem met een koppeling aan verlichting (perceel 2) voor Utrechtse sportaccommodaties en buurtcentra.
- II Opdrachtgever wenst voor elk perceel 1 overeenkomst te sluiten
- III Bij deze aanbestedingsprocedure is gebleken dat Leverancier op perceel 1 de meest kwalitatieve en economisch meest voordelige inschrijving heeft gedaan;
- IV Leverancier in staat is om het reserveringssysteem te leveren;
- V Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier (al dan niet op basis van de offerteaanvraag of andere aan de Overeenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT 2020 voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
- VI Partijen de voorwaarden waaronder de Implementatie, beheer, onderhoud en doorontwikkeling van het reserveringssysteem geschieden, wensen vast te leggen in een overeenkomst.

EN KOMEN OVEREEN ALS VOLGT:

1 Begrippen

- 1.1 Diensten
De door Opdrachtnemer op basis van deze Overeenkomst ten behoeve van de gemeente Utrecht te leveren prestaties.
- 1.2 Algemene Voorwaarden:
Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT) versie 2020.
- 1.3 Overeenkomst:
Onderhavige overeenkomst, inclusief de in artikel 2.3 van deze Overeenkomst genoemde documenten.

2 Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1 Deze Overeenkomst ziet op het leveren, implementeren, beheren, onderhouden en doorontwikkelen van een reserveringssysteem, conform de offerteaanvraag
- 2.2 De Diensten vinden plaats overeenkomstig de naar aanleiding van de aanbestedingsdocumenten van Opdrachtgever 2020-SB-011, opgestelde inschrijvingsdocumenten van Opdrachtnemer (<datum inschrijving>) en de voorwaarden en bepalingen van deze Overeenkomst inclusief bijbehorende documenten.

- 2.3 Voor zover de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden en/of de overige bijbehorende documenten met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij de inhoud van het hoger in de onderstaande lijst genoemde document prevaleert boven het lager genoemde:
1. Overeenkomst;
 2. Verwerkersovereenkomst (bijlage E);
 3. Verslag verificatiebespreking d.d. <datum verif> (bijlage x);
 4. Nota van Inlichtingen d.d. <datum nvi inschrijvingsfase>;
 5. Inschrijvingsleidraad Opdrachtgever met kenmerk 2020-SB-013 inclusief de documenten die een onlosmakelijk onderdeel van de inschrijvingsleidraad uit maken. Welke documenten dit zijn staat vermeld in de inschrijvingsleidraad;
 6. GIBIT 2020 (Algemene Voorwaarden);
 7. Inschrijvingsdocumenten Opdrachtnemer d.d. <datum inschrijving>;
- 2.4 Met uitzondering van het Verslag verificatiebespreking, zijn de in het vorige lid onder 2 tot en met 10 genoemde documenten via de website TenderNed.nl reeds in bezit gekomen van Opdrachtgever en Opdrachtnemer en zullen niet nogmaals als bijlage bij de Overeenkomst worden gevoegd. Alle in 2.3 genoemde documenten maken echter wel nadrukkelijk onderdeel van de Overeenkomst uit.
- 2.5 Opdrachtgever is gerechtigd van Opdrachtnemer te verlangen dat Opdrachtnemer die behoren tot het door Opdrachtnemer aangeboden pakket zal leveren geheel volgens de voorwaarden, die in deze Overeenkomst zijn vastgelegd.
- 2.6 Opdrachtnemer heeft zich voldoende op de hoogte gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot de onderhavige Overeenkomst en de relevante organisatie van Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien.

3 Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen, Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden

- 3.1. Opdrachtgever en Leverancier zijn overeengekomen dat de ICT-Prestatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor de volgende ICT-kwaliteitsgebieden voldoet aan de op dat moment gepubliceerde Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen:
- Architectuur;
 - Interoperabiliteit;
 - Informatiebeveiliging en privacy;
 - Dataportabiliteit;
 - Toegankelijkheid;
 - Archivering;
 - Infrastructuur.

4 Implementatie

- 4.1 De Implementatie geschiedt volgens een in nader overleg vast te stellen Implementatieplan. Als basis zal het bij de inschrijving ingediende implementatieplan dienen.

5 Acceptatie

- 5.1 De Acceptatieprocedure verloopt conform het in nader overleg vast te stellen testprotocol. Als basis zullen de in de Programma van Eisen opgenomen criteria gelden.

6 Onderhoud

- 6.1 Het Onderhoud wordt verricht overeenkomstig:
In een service level agreement en een nader op te stellen onderhoudsovereenkomst. Artikel 8 GIBIT vormt voor onvoorziene omstandigheden het vangnet.
- 6.2 Op verzoek van Opdrachtgever verzorgt Leverancier de Implementatie van Updates en Upgrades, tegen een nader overeen te komen vergoeding. Bij Implementatie van een Update zal in afwijking van artikel 8.11 GIBIT 2020, een Acceptatieprocedure plaatsvinden.

7 Gebruiksrechten

- 7.1 Leverancier levert Gebruiksrechten zoals gespecificeerd in de in artikel 1.1 genoemde documenten.
- 7.2 De ICT Prestatie maakt gebruik van Derdenprogrammatuur die bij Leverancier betrokken wordt, zoals nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.

8 Hosting

- 8.1 Op de Hosting-diensten zijn de Service Levels van toepassing zoals omschreven in een service level agreement.
- 8.2 De continuïteitsafspraken zijn nader gespecificeerd in de nog nader op te stellen SLA.

9 Exit-plan

- 9.1 Leverancier verplicht zich reeds nu om een exit-plan als bedoeld in artikel 22 GIBIT 2020 op te stellen.

10 Koppeling

- 10.1 Leverancier koppelt het reserveringssysteem aan het toegangsverleningssysteem conform het Programma van Eisen. Hierover maken Opdrachtgever en Opdrachtnemer nadere afspraken tijdens de verificatiebespreking.

11 Contactpersonen en bevoegdheden

- 11.1 Partijen wijzen de in een bijlage gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
- 11.2 Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.
- 11.3 Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

12 Voorwaarden en overige afspraken

- 12.1 Op deze Overeenkomst is de GIBIT 2020 van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage.
- 12.2 Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

13 Looptijd

- 13.1 Deze Overeenkomst is van kracht met ingang van [1 juli 2022](#).
- 13.2 Deze Overeenkomst is aangegaan voor een periode van [4 jaar](#) en eindigt derhalve op [30-06-2026](#).

- 13.3 Overeenkomst kan voor een periode van één keer twee jaar en twee keer één jaar onder gelijkblijvende voorwaarden eenzijdig door Opdrachtgever worden verlengd. Verlenging vindt plaats door middel van een daartoe bedoeld schrijven van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer.
- 13.4 Verlenging van de Overeenkomst geschiedt schriftelijk door Opdrachtgever uiterlijk drie maanden vóór afloop van de betreffende einddatum.
- 13.5 De looptijd van de Gebruiksrechten is eeuwigdurend.
- 13.6 De looptijd van de Hosting-diensten is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.
- 13.7 De volgende onderdelen van de ICT Prestatie worden voor wat betreft looptijd in ieder geval als afzonderlijke Overeenkomsten beschouwd in de zin van artikel 20.3 GIBIT 2020:
 - Verwerkersovereenkomst.

14 Nakoming

- 14.1 Opdrachtnemer garandeert dat:
 - 14.1.1 de door of namens hem te leveren Diensten voldoen aan de overeengekomen condities en kwalificaties als vastgelegd in deze Overeenkomst inclusief bijbehorende documenten en;
 - 14.1.2 de door of namens hem te verlenen Diensten op vakbekwame wijze ononderbroken zullen worden uitgevoerd en;
 - 14.1.3 de door of namens hem uit te voeren Diensten geschikt zijn voor het doel waarvoor Opdrachtgever deze heeft bestemd en;
 - 14.1.4 de door of namens hem te verlenen Diensten (tijdig) zullen worden uitgevoerd waarbij hij de continuïteit en de voortgang waarborgt.
- 14.2 In het geval Opdrachtnemer, ook na schriftelijke aanmaning zijdens Opdrachtgever, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld, niet (meer) voldoet aan zijn verplichting tot nakoming van een of meer van de verplichtingen zoals in dit artikel genoemd, is Opdrachtgever, onverminderd zijn verdere rechten, gerechtigd dit verzuim na voorafgaande kennisgeving hetzij zelf, hetzij door derden te doen verhelpen. De kosten samenhangend met het herstel van het verzuim zullen Opdrachtnemer in rekening worden gebracht. Opdrachtnemer is verplicht aan het herstel van het verzuim zijn medewerking te verlenen en desgewenst op eerste verzoek de daarvoor benodigde informatie te verstrekken.

15 [optioneel] Gezamenlijke en hoofdelijke aansprakelijkheid

- 15.1 Indien opdrachtnemer in combinatie de opdracht uitvoert zijn de combinanten gezamenlijke en hoofdelijke aansprakelijk voor de uitvoering van de opdracht.

16 Prijs en betaling

- 16.1 De prijzen en tarieven van de te leveren Diensten (onder andere Onderhoud, Gebruiksrechten, hosting en implementatie) zijn opgenomen in de inschrijvingsdocumenten van Opdrachtnemer.
- 16.2 De genoemde prijzen en tarieven zijn vast tot 1 juli 2024.
- 16.3 Ten hoogste eenmaal per jaar kunnen de prijzen en tarieven worden herzien, voor het eerst op 1 juli 2023. De wijze van indexeren is opgenomen in de eisen 10 en 11 van de aanbestedingsdocumenten.
- 16.4 Van de totale Implementatiekosten is vijftig (50) % eerst opeisbaar na integrale Acceptatie.

- 16.5 Na ingebruikname voor productieve doeleinden wordt veertig (40) % van de Implementatiekosten voor de Gebruiksrechten opeisbaar.
- 16.6 Na de nazorgperiode van twee maanden wordt tien (10) % van de Implementatiekosten voor de Gebruiksrechten opeisbaar.
- 16.7 De Jaarlijkse gebruikskosten kunnen vanaf de ingebruikname voor productieve doeleinden per kwartaal achteraf gefactureerd worden.
- 16.8 Indien Opdrachtnemer zijn verbintenissen voortvloeiend uit de Overeenkomst niet geheel of niet behoorlijk is nagekomen, heeft Opdrachtgever het recht de betaling op te schorten
- 16.9 Facturering gebeurt middels e-factuur. De e-factuur voldoet aan de hieraan door de opdrachtgever gestelde eisen. Indien e-factuur niet mogelijk is, dan is facturatie via een readable pdf-formaat op een door de gemeente aangegeven e-mailadres ook toegestaan. Andere vormen van facturatie accepteert de gemeente niet. Op de factuur vermeldt u:
- de wettelijke vereisten waaraan de factuur moet voldoen, waaronder: NAW gegevens, IBAN-nummer en BIC-gegevens, BTW-nummer, KvK-nummer;
 - uw factuurnummer en -datum;
 - omschrijving van de levering en/of diensten en de locaties;
 - het totale factuurbedrag inclusief en exclusief BTW;
 - door de opdrachtgever afgegeven opdrachtnummer. Op de factuur mag altijd maar één opdrachtnummer vermeld worden;
 - eventuele nadere eisen in overleg met de opdrachtgever;
 - bij een creditfactuur vermeldt opdrachtnemer het factuurnummer en het opdrachtnummer van de corresponderende debetfactuur.
- 16.10 De Opdrachtgever hanteert een betalingstermijn van dertig dagen na de ontvangst van de factuur indien voldaan aan de eisen zoals genoemd in artikel 16.7

17 Tijden en plaats werkzaamheden

- 17.1 De Diensten vinden plaats conform de overeengekomen procedure, zoals vastgelegd in de aanbestedingsdocumenten met kenmerk 2020-SB-010.

18 Contactpersonen en Rapportage

- 18.1 Beide partijen zullen een contactpersoon en een vervangend contactpersoon aanwijzen, die de contacten over de (wijze van) uitvoering van deze Overeenkomst zullen onderhouden.
- 18.2 Afspraken over overlegstructuur en rapportages staan vastgelegd in de SLA en DAP

19 Arbeidsrechtelijke wet- en regelgeving

- 19.1 Opdrachtnemer houdt zich in de uitvoering van de Overeenkomst aan de geldende arbeidsrechtelijke wet- en regelgeving en een van toepassing zijnde cao. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen alle aanspraken ter zake, waaronder aanspraken op grond van de ketenaansprakelijkheid voor verschuldigd loon.
- 19.2 Opdrachtnemer legt alle arbeidsvoorwaardelijke afspraken ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst op een inzichtelijke en toegankelijke wijze vast.
- 19.3 Opdrachtnemer verschaft desgevraagd aan Opdrachtgever en bevoegde instanties toegang tot de in lid 2 genoemde arbeidsvoorwaardelijke afspraken en werkt mee aan controles en audits.

- 19.4 Opdrachtnemer legt alle in lid 1 tot en met 3 genoemde verplichtingen, met uitzondering van de in lid 1 genoemde vrijwaring, onverkort op aan alle partijen waarmee Opdrachtnemer overeenkomsten aangaat ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.

20 Personeel Opdrachtnemer

- 20.1 Opdrachtnemer staat ervoor in dat het personeel van Opdrachtnemer gerechtigd is om in Nederland arbeid te verrichten dan wel diensten te verrichten
- 20.2 Opdrachtnemer is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen uit de belastingwetgeving en de sociale zekerheidswetgeving, waaronder begrepen verplichtingen die verband houden met het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV). Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen alle aanspraken ter zake
- 20.3 Opdrachtnemer dient te voldoen aan de verplichtingen uit de Wet Arbeid Vreemdelingen en de Wet op de Identificatieplicht. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor eventuele boetes die Opdrachtgever krijgt opgelegd doordat Opdrachtnemer (of de eventueel door Opdrachtnemer ingeschakelde onderaannemers) de verplichtingen uit de Wet Arbeid Vreemdelingen en de Wet op de Identificatieplicht niet na is gekomen. Opdrachtnemer draagt zorg voor tijdige betaling dan wel voldoening van de boetes aan Opdrachtgever. Alle kosten die voortvloeien uit het niet tijdig voldoen van de boete zijn voor rekening van Opdrachtnemer
- 20.4 Indien Opdrachtnemer van mening is dat Opdrachtgever met succes verweer kan voeren tegen een boeteaanzegging of het uiteindelijke boetebesluit, dan treedt hij in overleg met Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever eveneens van mening is dat verweer gevoerd dient te worden, zal Opdrachtgever dit in overleg met Opdrachtnemer doen. De kosten van de procedures komen voor rekening en risico van Opdrachtnemer en worden op eerste verzoek (onderbouwd met facturen) aan Opdrachtgever voldaan. Het niet opkomen tegen een boetebesluit door Opdrachtgever kan hem niet worden tegengeworpen.

21 Wet bescherming persoonsgegevens

- 21.1 Voor zover Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens voor Opdrachtgever verwerkt, wordt Wederpartij als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) aangemerkt. Opdrachtnemer is akkoord met de verwerkersovereenkomst, welke onderdeel is van de aanbestedingsdocumenten, en ondertekend deze op eerste verzoek van Opdrachtgever.

22 Nietigheid

- 22.1 Indien een of meer bepalingen van deze Overeenkomst nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen van deze Overeenkomst van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen welke nietig zijn of vernietigd worden overleg plegen om een vervangende bepaling overeen te komen, zodanig dat de strekking van deze Overeenkomst zoveel mogelijk behouden blijft.
- 22.2 Aanpassingen van de Overeenkomst op grond van voornoemd overleg en op grond van regelgeving zullen over en weer nooit tot schadeplichtigheid leiden voor partijen.

23 Voortzetting overeenkomst

23.1 Indien Opdrachtnemer in staat van faillissement is geraakt, besluit tot ontbinding of surséance van betaling aanvraagt, dan wel indien er beslag, gevolgd door vanwaardeverklaring, gelegd wordt op registergoederen of essentiële onderdelen van haar bedrijfsvoering (welk beslag een belemmering kan vormen voor de uitvoering en de nakoming van de overeenkomst), of de rechtspersoon wijzigt door overname of een overdracht van aandelen, heeft de Opdrachtgever het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te beëindigen. Als een andere partij in de positie van Opdrachtnemer wenst te treden na faillissement, ontbinding of wijziging van de rechtspersoon, dan heeft de Opdrachtgever het recht de overeenkomst met die andere partij voort te zetten.

24 Toepasselijk recht

24.1 Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen, daaronder begrepen die welke door slechts één der partijen als zodanig wordt beschouwd, die naar aanleiding van of in verband met de uitleg of de tenuitvoerlegging van deze bepalingen of de Overeenkomst mochten ontstaan, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht, tenzij de partijen een andere vorm van geschillenbeslechting overeenkomen.

24.2 De GIBIT 2020 zijn op deze Overeenkomst van toepassing. De algemene voorwaarden van Opdrachtnemer worden hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

24.3 De tekst van artikel 13 van de GIBIT 2020 komt te vervallen en wordt vervangen door de volgende tekst

De partij die tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen is tegenover de andere partij aansprakelijk voor de door de andere partij geleden dan wel te lijden schade. Voor vergoeding komt slechts in aanmerking schade die in zodanig verband staat met de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid van de partij die tekortschiet in de nakoming berust, dat zij de partij, mede gezien de aard van de aansprakelijkheid en van de schade, als een gevolg van deze gebeurtenis kan worden toegerekend. De in dit artikel genoemde schade is beperkt tot bedrag van

€ 2.500.000,- per gebeurtenis met een maximum bedrag van € 5.000.000,- per jaar. De beperking van deze aansprakelijkheid komt te vervallen indien de niet nakoming is veroorzaakt door opzet en/of grove nalatigheid van de partij die tekortschiet in de nakoming.

24.4 Artikel 14 lid 2 van de Algemene voorwaarden is niet van toepassing op de Overeenkomst.

24.5 Artikel 15 lid 5 van de Algemene voorwaarden is niet van toepassing op de Overeenkomst.

Aldus overeengekomen en ondertekend

Opdrachtgever,

Opdrachtnemer

Bijlagen:

- Verslag verificatiebespreking