

## Nota van inlichtingen 1

|                |                                                                                    |              |               |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------|
| <b>Betreft</b> | Nota van Inlichtingen 1                                                            | <b>Datum</b> | 11 maart 2022 |
| <b>Van</b>     | GGD Zuid Limburg                                                                   | <b>Ref.</b>  | V8221/JvdB    |
| <b>Project</b> | Europese aanbesteding volgens de niet-openbare procedure voor Communicatiediensten |              |               |

Deze nota van inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van de selectieleidraad. De vragen van een voorgaande nota van inlichtingen worden steeds herhaald. Nieuwe vragen en antwoorden worden onder aan de lijst toegevoegd. Daar waar de antwoorden strijdig zouden zijn, geldt voor dat deel het antwoord met het hoogste nummer.

| Nr.      | betreft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Vraag                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.       | 5.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Bestaat het multidisciplinair beoordelingsteam uit 5 dezelfde personen of uit diverse personen in gelijkwaardige functies? In verband met een eenduidige beoordeling van de inzendingen gaan wij uit van het eerste. Is deze aanname correct? |
| Antwoord | Het beoordelingsteam bestaat uit vijf (5) verschillende personen met verschillende functies, bestaande uit: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Communicatieadviseur;</li> <li>• Afdelingshoofd van o.a. communicatie;</li> <li>• Medewerker communicatie;</li> <li>• Coördinator Communicatie;</li> <li>• Adviseur GHOR (Corporate en risico en crisiscommunicatie).</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                                               |

| Nr.      | betreft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Vraag                                                                                                                                                                                        |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.       | 5.2.1, p28,<br><i>Technische- en beroepsbekwaamheid en beoordeling</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Begrijpen we het goed dat we middels 1 referentie zowel de kerncompetentie als de selectiecriteria aantonen? We sturen dus in totaal 3 formulieren in (zoals ook vermeld onder 3.2 op p 20). |
| Antwoord | Correct.<br>Aan u wordt gevraagd om op basis van uw referenties de kerncompetenties zichtbaar te maken. Aan de hand van referenties toont u dus aan dat uw organisatie beschikt over de competenties die nodig zijn voor het uitvoeren van opdrachten. U dient één referentie in voor Kerncompetentie 1, één referentie voor Kerncompetentie 2; en één referentie in voor Kerncompetentie 3. |                                                                                                                                                                                              |

| Nr.      | betreft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.       | 4.2.2., p24,<br><i>kerncompetentie 3</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>U vraagt bij kerncompetentie 3 om ervaring met het ‘uitvoeren van een opdracht waarbij een zelfmanagement tool voor eindgebruikers is uitgerold.’ Op pagina 11 (1.3.2, dienst 2) lezen we dat u verwacht: ‘begeleiding bij optimaal gebruik van zelfmanagementtools voor gestandaardiseerde communicatiedragers, onlinebeeldbank (conform richtlijn van opdrachtgever), webbased video portal (reclamevrije omgeving).’ Op pagina 12 bovenaan lezen we dat er een beeldbank van de regio beschikbaar is.</p> <p>Kunt u aangeven wat u precies verwacht of hoopt terug te zien bij kerncompetentie 3: dat wij de uitrol/implementatie van (een van) de door u genoemde tools hebben gedaan of dat we hebben geadviseerd en begeleid bij gebruik van nieuwe e/o reeds aanwezige tools? Of beide.</p> |
| Antwoord | <p>De GGD is op zoek naar mogelijkheden om eindgebruikers gemakkelijker communicatie uitingen te laten creëren. Zoals bijvoorbeeld nieuwsbrieven, flyers, beeldmateriaal, etc. Leverancier heeft ervaring met het gebruik van dergelijke tools en/of kent deze tools goed. Leverancier heeft een dergelijke tool bij een klant geïmplementeerd en/of heeft in samenwerking met een leverancier de inrichting (kaders, huisstijl, sjablonen, etc.) en de implementatie geregeld.</p> <p>Leverancier is bekend met online beeldbank en kan begeleiden en zorgdragen voor inrichting van een dergelijk medium ten behoeven van beeldopslag en beeld-deling.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| Nr.      | Betreft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.       | 1.3.2, p11                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>Dienst 2: Wat verstaat u onder zelfmanagementtool voor gestandaardiseerde communicatiedragers? Wordt hier bedoeld een omgeving waar regionale kantoren gestandaardiseerde (campagne) documenten zoals visuals en video’s kunnen vinden en downloaden?</p> |
| Antwoord | <p>De GGD is op zoek naar mogelijkheden om eindgebruikers zelf gemakkelijker communicatie uitingen te laten creëren. Zoals bijvoorbeeld nieuwsbrieven, flyers, folders, filmpjes, etc. Dat zal in de regel bedoeld zijn voor kleine doeleinden. Er gaat nu veel tijd verloren aan individuele losse aanvragen die elke keer apart en opnieuw moeten worden opgemaakt. Tevens wordt hiermee een betere uniformiteit in stijl gerealiseerd.</p> <p>De tool biedt voor-gedefinieerde concepten/sjablonen waarin de eindgebruiker content kan verwerken. De aangeboden concepten /sjablonen kunnen zowel op digitale manier worden uitgedragen en/of zijn “drukwerk klaar”.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                              |

| Nr.      | Betreft         | Vraag                                                                                                                                                                                                               |
|----------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5.       | 1.3.2, p11      | Dienst 3: Wat verstaat u onder 'ruw' videomateriaal? Wij nemen aan dat u bedoelt 'clean' materiaal: de edit/beelden van de final opgeleverde video, vrij van eventuele animatie, subtitels en L3's. Is dit correct? |
| Antwoord | Dat is correct. |                                                                                                                                                                                                                     |

| Nr.      | Betreft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6.       | 'Selectiecriteria' in de TenderNed-omgeving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | In TenderNed moet elk selectie criterium onder de Kerncompetenties apart beantwoord worden. Is het de bedoeling dat we bij de selectiecriteria horend bij 1 bepaalde kerncompetentie steeds hetzelfde referentiedocument uploaden? Dus bij K1A-C steeds Bijlage 1.B Referentieopdracht Kerncompetentie 1. Of mogen/moeten we in de toelichting bij het antwoord op elk selectie criterium verwijzen naar Kerncompetentie 1 waar we de Bijlage 1B. hebben geüpload? |
| Antwoord | <p>De locatie van uploaden heeft geen invloed op uw aanmelding, zolang de bijlagen met betrekking tot Kerncompetentie 1, 2 en 3 zijn ontvangen.</p> <p>Ons voorstel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Upload Bijlage 1.B Referentieopdracht Kerncompetentie 1 onder K.1A en verwijs bij K.1B en K.1C naar de bijlage die is geüpload onder K.1A;</li> <li>• Upload Bijlage 1.B Referentieopdracht Kerncompetentie 2 onder K.2A en verwijs bij K.2B en K.2C naar de bijlage die is geüpload onder K.2A;</li> <li>• Upload Bijlage 1.B Referentieopdracht Kerncompetentie 3 onder K3.</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| Nr.      | Betreft                                                                                                                                                                                                                        | Vraag                                                                                                                                           |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7.       | 'Eisen' in de TenderNed-omgeving                                                                                                                                                                                               | Wordt bij Eisen bedoeld dat we het UEA uploaden onder 'overige documenten'? Of zijn er nog andere eisen die we separaat dienen te beantwoorden? |
| Antwoord | Bijlage 1.A Uniform Europees Aanbestedingsdocument mag u uploaden onder 'Overige documenten' in de TenderNed-omgeving. Er zijn geen andere eisen, naast kerncompetenties en het UEA, die separaat beantwoord dienen te worden. |                                                                                                                                                 |

| Nr. | Betreft       | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8.  | 4.2.2, p23/24 | <p>Kerncompetentie 2: In de eis wordt gevraagd naar contentdragers voor zowel drukwerk als online.</p> <p>- wat verstaat u onder contentdragers? Bedoelt u dan een website of magazine bijvoorbeeld?</p> <p>- Is het voor deze referentie de bedoeling dat we zowel een</p> |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                              |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                             | digitale als drukwerk contentdrager hebben ontwikkeld voor 1 opdrachtgever? Op pagina 24 geeft u namelijk aan dat we qua eindresultaat óf een digitale óf een drukvariant moeten aanleveren. |
| Antwoord | <p>Een contentdrager is inderdaad een magazine, website, nieuwsbrief, etc.</p> <p>U heeft ervaring met zowel de ontwikkeling van drukwerkvarianten en digitale oplossingen. Dat hoeft niet perse bij één klant te zijn.</p> <p>Voor de presentatie achten wij een van beiden voldoende.</p> |                                                                                                                                                                                              |