

1^e Nota van Inlichtingen

Europese Aanbesteding

**VOOR HET HUREN EN ONDERHOUDEN VAN MFP'S EN
HET LEVEREN VAN SOFTWARE EN SUPPLIES**

NOVA COLLEGE

Aanvullende informatie

Deze Nota van Inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op 24 maart 2022. In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt.

De Nota van Inlichtingen is voor alle partijen bindend. Toelichting: nadrukkelijk geeft de aanbestedende dienst het volgende aan: Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (= onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Vraag	Betrekking op:	Vraag:	Antwoord:
1.	Programma van Eisen, blz 10, Eis 67	Een vergoeding van €500,- voor het niet tijdig leveren van de rapportage is disproportioneel en staat niet in verhouding tot de eventuele kosten die Opdrachtgever maakt. Is Opdrachtgever bereid dit aan te passen naar €100,- per geval?	Dit is akkoord, de in eis 67 beschreven vergoeding zal worden aangepast naar € 100,- per geval.
2.	Programma van Eisen, blz 2, Eis 4	Het aantal storingsen wordt in het servicemanagementsysteem van Inschrijver geregistreerd en is niet toegankelijk voor Opdrachtgever. Inschrijver kan dit wel inzichtelijk maken voor Opdrachtgever met een periodieke rapportage conform eis 67. Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?	Ja, dit is ook akkoord.
3.	Programma van Eisen, blz 3, Eis 8	Opdrachtgever geeft aan dat het wipen van de harde schijf niet nodig is indien de harde schijf na iedere kopieer/ scan en printopdracht volledig gecleaned wordt. Inschrijver wil erop wijzen dat met het verwijderen van alleen de kopieer/ scan en printopdracht niet alle data van de harde schijf kan worden verwijderd. Hiervoor is het wipen van de harde schijf nodig, zodat naast alle documentdata van printen/scannen/kopiëren ook alle: <ul style="list-style-type: none"> • Machine-instellingen: netwerk- en configuratieinstellingen; • Gebruikersdata: mailboxen, e-mail en fax adreslijsten; Onherroepelijk wordt gewist van de harde schijf en naderhand niet meer uitgelezen kunnen worden. <p>Is Opdrachtgever bereid eis 8 te wijzigen en het verplicht wipen van de harde schijf bij retourneren in de eis op te nemen?</p>	In eis 8 wordt beschreven dat een voorwaarde bij het niet wipen is dat er naderhand op geen enkele manier images of gegevens nog uitgelezen kunnen worden. <p>Indien opdrachtgever dit alleen door middel van het wipen van de harde schijven kan garanderen dan dienen in dat geval alle harde schijven gewiped te worden.</p>
4.	Programma van Eisen, blz 7, Eis 48	Een vergoeding van eenmalig € 2.500,- per machine per werkdag is disproportioneel en staat niet in verhouding tot de eventuele kosten die Opdrachtgever maakt. Is Opdrachtgever bereid dit aan te passen naar €250,- per machine per werkdag?	Ja, dit is akkoord.

5.	Programma van Eisen, blz 12, Eis 85	Tijdens de schouw is gebleken dat bij een aantal MFP-invoerlades zijn voorzien van een slot (ijzeren plaat). Dienen deze ook in de nieuwe situatie te worden geleverd en zo ja, hoeveel?	Ja, in de nieuwe situatie dienen machines ook voorzien te kunnen worden van een slot op de papierladen. Op voorhand is niet aan te geven op hoeveel machines deze optie afgenomen zal worden. Bij de publicatie van deze nota van inlichtingen is een nieuw prijzenblad bijgevoegd waarop inschrijvers de kosten hiervoor dienen op te geven: Formulier C - Prijzenblad VERSIE 24 maart 2022. Inschrijvers dienen uitsluitend dit prijzenblad te gebruiken voor hun inschrijving.
6.	Programma van eisen, eis 31	Kunt u bevestigen dat het scannen met OCR ook binnen de Print Management software (server) mag plaats vinden?	Ja, dit is ook akkoord.
7.	Programma van eisen, eis 59	Door de aanwezigheid van een Print Management oplossing met follow me, is er een meervoud aan back-up mogelijkheden binnen het Nova College. De inschrijver kan u een EMVI inschrijving doen, met een TTF van 12 uur. is dit akkoord?	Eis 59 zal als volgt worden aangepast: <i>"Hersteltijd in geval van storingen (klachten): Alle machines binnen 12 werkuren na melding door de opdrachtgever bij de servicedesk van de opdrachtnemer."</i>
8.	Programma van eisen, eis 98	Inschrijver kan u een inline gekoppelde boekjesmaker leveren die 50 vel kan nieten, plus max. 15 vel kan vouwen met in de rug 2x nieten. Is dit akkoord?	Ja, dit is ook akkoord.
9.	Programma van eisen, eis 103	Kunt u er mee instemmen dat de in uw omgeving geïntegreerde PMS oplossing uit meer dan 1 (cloud) server bestaat.	Ja, dit is ook akkoord.

10.	Programma van eisen, eis 111 en eis 112	Kunt u bevestigen dat Nova College reeds de benodigde licenties heeft voor de koppeling van de PMS en Netpay?	Voor koppeling van de printmanagement-oplossing met de Cloud NetPay online omgeving zijn er inderdaad Gateway licenties benodigd. Deze licenties neemt Nova College rechtstreeks bij Xafax af. Het Nova College beschikt daarmee zelf over de benodigde licenties voor de koppeling van het PMS en Netpay.
-----	---	---	--