

Aanbesteding: Wmo: Aanvullende zorg - SAS Procedure Gemeente Vlissingen
Aanbestedende Dienst: Gemeente Vlissingen
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Geschiktheidseisen graag bijlage meesturen

Vraag:

U geeft in de selectieleidraad aan dat de financiële, economische en technische geschiktheidseisen zijn terug te vinden in Bijlage 2 (financiële middelen) en 3 (technische middelen). Deze zijn echter niet terug te vinden onder documenten in TenderNed. Wilt u deze daar beschikbaar stellen zodat wij de bijlagen kunnen downloaden.

Antwoord:

Inmiddels zijn bijlage 2 en 3 geüpload onder 'Documenten' > 'Aanbestedingsdocumenten' met als documentnaam 'Bijlage 2 en 3.docx'.

Beantwoord op: 16-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 selectieleidraad

Vraag:

p. 5 De definitie van Aanmelding is niet SMART,
2.1 kan dit alsnog worden toegevoegd?
p. 5-7 Begrippen Inwoner en Jeugdwet ontbreken,
2.2 kunnen deze worden toegevoegd?
Begrip Participatiewet ontbreekt,
2.3 Kan deze worden toegevoegd?
Begrip Opdrachtvolume (par. 2.5) ontbreekt
2.4 Kan definitie aan de begrippenlijst worden toegevoegd?
p.12 Begrip kwaliteit ontbreekt,
2.5 Kan dat worden gedefinieerd en toegevoegd aan Begripsbepalingen?
2.6 Idem, kan gedefinieerd worden wat de eisen zijn voor gekwalificeerd personeel?

Antwoord:

2.1 Met 'Aanmelding' bedoelen we een geldige, volledige en tijdig ingediende aanmelding voor de opdracht zoals de gemeente die beschrijft in hoofdstuk 2 van de selectieleidraad, conform de door de gemeente gestelde eisen en voorwaarden in hoofdstuk 3 en 4 van de selectieleidraad.

2.2 Met 'Inwoner' bedoelen we een inwoner van de gemeente die bij de start van de overeenkomst 18 jaar of ouder is.

Het lijkt ons niet relevant om het begrip Jeugdwet op te nemen bij de begripsbepalingen, omdat dit een aanbesteding voor aanvullende zorg binnen de Wmo betreft. Zie voor meer informatie de integrale verordening, nadere regels en beleidsregels Wmo en Jeugd 2021 gemeente Vlissingen:

- Integrale verordening Wmo en Jeugd 2021 gemeente Vlissingen:

<https://lokaleregelgeving.overheid.nl/CVDR649458/1>;

- Nadere regels Wmo en Jeugd 2021 gemeente Vlissingen: <https://www.vlissingen.nl/bestuur/officialle-bekendmakingen/detail/gv-publicatie/4327-nadere-regels-wmo-en-jeugd-2021-gemeente-vlissingen.html>;

- Beleidsregels Wmo en Jeugdhulp gemeente Vlissingen:

<https://lokaleregelgeving.overheid.nl/CVDR631205/1>.

2.3 Het lijkt ons niet relevant om het begrip Participatiewet op te nemen bij de begripsbepalingen, omdat dit een aanbesteding voor aanvullende zorg binnen de Wmo betreft.

2.4 Met 'Opdrachtvolume' bedoelen we de omvang van de opdracht, zowel wat betreft het aantal inwoners dat naar verwachting bij de start van de overeenkomst gebruikmaakt van aanvullende zorg als het beschikbare budget om de aanvullende zorg te leveren. Meer informatie over het opdrachtvolume staat in paragraaf 2.5 van de selectieleidraad.

2.5 Met 'Kwaliteit' bedoelen we het geheel van eigenschappen en kenmerken van een product of dienst dat van belang is voor het voldoen aan door Opdrachtgever en Opdrachtnemer gezamenlijk vastgestelde of vanzelfsprekende behoeften. Zie voor meer informatie de integrale verordening Wmo en Jeugd 2021 gemeente Vlissingen, artikel 39 en artikel 40, de nadere regels en beleidsregels Wmo en Jeugd 2021 gemeente Vlissingen (zie antwoord op vraag 2.2 voor links).

2.6 Een zorgaanbieder dient in bezit te zijn van een kwaliteitssysteem voor het borgen en verbeteren van de dienstverlening. Er vindt landelijk een doorontwikkeling plaats op kwaliteit binnen de Wmo. Deze kwaliteitskaders worden veelal gezamenlijk ontwikkeld. Dit is een onderwerp voor de dialoogfase. Daarnaast dient een zorgaanbieder de norm van de verantwoorde werktoedeling toe te passen als er minderjarigen betrokken zijn. Dit houdt in dat werkgevers bij het toedelen van werk rekening dienen te houden met de specifieke vaardigheden en kennis van professionals.

Beantwoord op: 18-08-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

3

Onderwerp:

selectieleidraad

Vraag:

p. 5 Aanvullende zorg,

3.1 is hier zorg die wordt betaald vanuit een persoonsgebonden budget uitgesloten?

3.2 Betreft dit altijd Zorg in Natura?

3.3 Kunnen de antwoorden op bovenstaande vragen verwerkt worden in de Begripsbepaling?

Antwoord:

3.1 De aanbesteding heeft betrekking op Zorg in Natura en niet op een PGB. De mogelijkheid tot het aanvragen van een PGB blijft uiteraard bestaan. We nemen dit mee als aandachtspunt in de procedure.

3.2 Zie antwoord op vraag 3.1.

3.3 De begrippen 'Zorg in Natura' en 'Persoonsgebonden budget/PGB' worden niet genoemd in de selectieleidraad. Het lijkt ons daarom niet relevant om deze begrippen op te nemen bij de begripsbepalingen.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.

4

Onderwerp:

selectieleidraad

Vraag:

p. 6 "Na afsluiten van de Overeenkomst, is iedere Combinant/Vennoot contractpartner en aanvaardt deze hoofdelijke aansprakelijkheid jegens de Gemeente."

4.1 Er zijn maximaal drie Opdrachtnemers, betekent dit dat elk gehouden kan zijn voor het totale Opdrachtvolume zoals vermeld op p.17-18 Selectieleidraad?

4.2 Wie verantwoordelijk is voor budgetoverschrijding? Hoofdaannemer of ook onderaannemers?

4.3 Kan definitie van hoofdaannemer worden gegeven en opgenomen in Selectieleidraad?

4.4 Wat zijn de overeenkomsten/verschillen tussen hoofdaannemer en Opdrachtnemer?

. is contractant + Opdrachtnemer?

Antwoord:

4.1 Dat is theoretisch mogelijk indien uiteindelijk slechts sprake zou zijn van één opdrachtnemer. Maar dat is niet de intentie van de gemeente.

4.2 De hoofdaannemer is onder de overeenkomst met de gemeente

verantwoordelijk.

4.3 De definitie van 'Hoofdaannemer' komt overeen met die van 'Opdrachtnemer': De Inschrijver op de aanbesteding met wie een Overeenkomst is aangegaan.

4.4 Zie antwoord op vraag 4.3.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.

5

Onderwerp:

selectieleidraad

Vraag:

p. 6 Vragen n.a.v. Dialoogleidraad die aan geselecteerde Gegadigden beschikbaar wordt gesteld, waarin de voorwaarden en procedurevoorschriften van de Dialoofase zijn beschreven.

5.1 Kunnen de voorwaarden en procedurevoorschriften nu reeds te beschikking worden gesteld?

5.2 Zijn of kunnen deze voorwaarden en procedurevoorschriften van invloed zijn op het afwegingskader van potentiële Gegadigden?

5.3 Kunnen geselecteerde Gegadigden in de Dialoofase besluiten na kennis genomen te hebben van de Dialoogleidraad de aanbestedingsprocedure te stoppen?

Antwoord:

5.1 Dat is helaas nog niet mogelijk. Momenteel zijn we bezig met het opstellen van de dialoogleidraad. Die wordt zo snel mogelijk, maar in elk geval voor aanvang van de dialoofase, via TenderNed verstrekt aan de geselecteerde gegadigden.

5.2 Nee, deze hebben uitsluitend betrekking op (het verloop van) de dialoofase. De scope en doelstellingen van de opdracht zijn voldoende beschreven om in dit stadium van het traject een goed beeld te vormen voor de gegadigden. De procedure voor het vervolg is tevens geschetst.

5.3 Ja, dat is mogelijk.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Proces

Ref.nr.

6

Onderwerp:

selectieleidraad

Vraag:

Integraal,

6.1 kan dit begrip integraal SMART worden gedefinieerd binnen de kaders van de Aanvullende zorg en toegevoegd aan de Begripsbepalingen?

6.2 Dezelfde vraag, kan Integraal SMART worden gedefinieerd binnen de kaders en per kader van de drie hoofdvormen van ondersteuning:

Basisondersteuning vanuit Buurtteams; Aanvullende zorg als Algemene Voorziening; Aanvullende zorg als Maatwerkvoorziening?

6.3 Welk(e) wetgevend(e) zorgkader(s) is (zijn) van toepassing op het in de selectieleidraad gedefinieerde begrip Integraal?

Antwoord:

6.1 De selectieleidraad gaat over een aanbesteding voor de aanvullende zorg binnen de Wmo. Het begrip 'Integraal' bij de begripsbepalingen is daarom al geformuleerd binnen de kaders van de aanvullende zorg, namelijk: een aanpak of benadering die, gezien vanuit de inwoner, samenhangend is en aandacht heeft voor alle leefgebieden. Daarbij is de wettelijke grondslag bepalend voor de financiering van de diensten. Het gaat om een allesomvattende aanpak van de ondersteuningsvraag van de inwoner. In de dialoogfase bespreken we hoe de aansluiting bij de verschillende zorgvormen plaatsvindt.

6.2 Het begrip 'Integraal' heeft per hoofdvorm van ondersteuning telkens dezelfde betekenis (zie ook antwoord op vraag 6.1. Zie voor aanvullende informatie de integrale verordening, nadere regels en beleidsregels Wmo en Jeugd 2021 gemeente Vlissingen (zie antwoord op vraag 2.2 voor links).

6.3 Van toepassing zijn de reguliere wettelijke kaders, zoals Wmo, Jeugdwet, Wet langdurige zorg, Wet inburgering, Participatiewet en Zorgverzekeringswet.

Beantwoord op: 18-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

selectieleidraad

Vraag:

p. 7 Zorgaanbieder

Een dienstverlener of andersoortige leverancier.

7.1 Kan hier worden toegevoegd: Zorgaanbieders zijn zij die in organisatorisch verband zorg aanbieden en waar ten minste twee personen namens de organisatie daadwerkelijk zorg verlenen.

7.2 Kan worden toegevoegd: een Zorgaanbieder heeft een Overeenkomst gesloten met Gemeente dan wel met Opdrachtnemer (of woorden van gelijke strekking).

7.3 Kan hier worden uitgesloten: zorgaanbieders die zorg leveren die geheel

wordt betaald van een persoonsgebonden budget?

Antwoord:

7.1 (Zeer) kleine zorgaanbieders voldoen wellicht niet aan deze omschrijving, maar zijn alsnog zorgaanbieder. Het lijkt ons daarom niet juist om deze zin toe te voegen.

7.2 Een 'Zorgaanbieder' zoals bedoeld bij de begripsbepalingen heeft niet per definitie een Overeenkomst gesloten met de Gemeente: de Overeenkomst wordt alleen gesloten met de opdrachtnemers /hoofdaannemers. Het lijkt ons daarom niet juist om deze zin toe te voegen.

7.3 Ook zorgaanbieders die zorg leveren die geheel wordt betaald van een persoonsgebonden budget vallen onder het begrip 'Zorgaanbieder' zoals bedoeld bij de begripsbepalingen. Het lijkt ons daarom niet juist om deze zin toe te voegen.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
8

Onderwerp:
selectieleidraad

Vraag:

p.10 Individuele Begeleiding Thuis (per 1 januari 2023).

8.1 Betekent dit dat tot genoemde datum IBT onderdeel blijft van het budgetkader Beschermd Wonen?

8.2 Geldt dat ook voor nieuwe instroom IBT per 1 januari 2022?

Antwoord:

8.1 Ja, dat is een juiste constatering.

8.2 Ja, dat geldt ook voor de inwoners die vanaf 1 januari 2022 een indicatie IBT ontvangen. De reden dat we IBT als product benoemen in de selectieleidraad, is omdat we verwachten dat dit product binnen de looptijd van de overeenkomst zal worden toegevoegd aan het lokale productenpakket voor aanvullende zorg.

Beantwoord op: 18-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.
9

Onderwerp:
selectieleidraad

Vraag:

p.11 De ambitie is dat Opdrachtnemers het gehele productenpakket voor Aanvullende zorg voor hun rekening nemen.

9.1 Staat het de Opdrachtnemers vrij onderlinge afspraken te maken over de mogelijkheden om al doende voor alle inwoners van de Gemeente Aanvullende zorg te leveren?

9.2 Staat het Opdrachtnemers vrij te bepalen welke kleine Zorgaanbieders worden ingeschakeld?

9.3 Kan Gemeente Opdrachtnemers verplichten gebruik te maken van kleine Zorgaanbieders in rol onderaannemer.

9.4 Dezelfde vraag voor een specifieke kleine Zorgaanbieder in rol onderaannemer?

9.5 Heeft de inwoner keuzevrijheid te kiezen voor een Zorgaanbieder?

Antwoord:

9.1 Het staat de opdrachtnemers vrij om afspraken te maken voor zover dit in overeenstemming is met de voorwaarden in de overeenkomst met de gemeente.

9.2 Het staat de opdrachtnemer in principe vrij om te werken met onderaannemers voor zover dit in overeenstemming is met de voorwaarden in de overeenkomst met de gemeente.

9.3 Indien er sprake zou zijn van een dergelijke verplichting is dat tijdens de dialoofase in onderlinge consensus overeengekomen en maakt het deel uit van de uiteindelijke overeenkomst.

9.4 Zie antwoord op vraag 9.3.

9.5 Ja, de inwoner heeft (behoudt) zijn keuzevrijheid.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.
10

Onderwerp:
selectieleidraad

Vraag:

p. 11 De schaal van de bekostiging is gericht op naar verwachting circa 2200 inwoners.

10.1 Is dit aantal gebaseerd op huidige, aantal inwoners dat zomer 2021 gebruik maakt van een Maatwerkvoorziening?

10.2 Is dit exclusief cliënten die zomer 2021 gebruik maken van IBT (t/m 2021 bekostiging BW)/

Uitgangspunt is dat binnen looptijd Overeenkomst alle inwoners die beroep doen op Aanvullende zorg deze ook geleverd krijgen.

10.3 Hoe worden de budgetafspraken (par 2.3) gemonitord op niveau

Gemeente en per Opdrachtnemer?

Antwoord:

10.1 Dit aantal is gebaseerd op het aantal inwoners dat naar verwachting per 1 januari 2022 gebruikmaakt van Aanvullende zorg in de vorm van een Algemene of Maatwerkvoorziening.

10.2 Ja, dit is exclusief het product IBT, dat geen onderdeel uitmaakt van deze aanbesteding.

10.3 Over monitoring en rapportage worden tijdens de dialoofase specifieke afspraken gemaakt.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.
11

Onderwerp:
selectieleidraad

Vraag:

p.14 Hierbij wordt de financiële zelfredzaamheid meegewogen.

11.1 Betekent dit dat de Toegang meeweegt bij de bepaling welke inwoner , welke Aanvullende zorg met welk doel wordt ingezet?

11.2 Betekent dit dat Gemeente inkomen en financieel vermogen meeweegt in de Toegang en daarmee inkomenspolitiek voert?

11.3 Hoe verhoudt par 2.7 zich tot Maatwerkvoorziening en andere zaken zoals gesteld in WMO en dan met name artikel 1.1.1 en 1.2.1?

Antwoord:

11.1 Dat is juist. De toegang van de gemeente Vlissingen onderzoekt de aanvraag van een inwoner op de noodzaak om toegang tot Wmo-voorzieningen (aanvullende zorg) te verlenen.

11.2 De toegang sluit op voorhand niemand uit die een aanvraag indient voor Wmo-hulp. De financiële zelfredzaamheid kan medebepalend zijn voor de mogelijkheden die een inwoner heeft om zelf zijn problemen deels of geheel op te lossen. De toegang werkt binnen de wettelijk kaders en vraagt relevante informatie op die past bij de individuele aanvraag (proportioneel).

11.3 In de selectieleidraad bestaat geen paragraaf 2.7.

Beantwoord op: 18-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
selectieleidraad

Vraag:

p.15 we betrekken de lokale (commerciële) markt

- Hoe verhoudt de commercie zich tot de zorg-/ondersteuningsstructuur en tot de Opdrachtnemer en het Opdrachtvolume ?

Antwoord:

De gemeente Vlissingen investeert in een voorliggend veld in het kader van de Wmo, waarbij diensten dichtbij inwoners en indicatieloos worden aangeboden. De gemeente Vlissingen rekent erop dat door deze beweging minder individuele maatwerkvoorzieningen nodig zullen zijn. Onderdeel van de dialoofase kan zijn om de beweging van minder maatwerk naar meer voorliggende voorzieningen met elkaar te verkennen.

Beantwoord op: 18-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
selectieleidraad

Vraag:

p. 15 We willen dat er een goed vangnet beschikbaar is

- Maakt dit vangnet deel uit van de Opdracht, Overeenkomst?

Antwoord:

We bedoelen hier dat inwoners ondersteuning en zorg kunnen krijgen die past bij hun problematiek. Dat kan basisondersteuning vanuit de buurtteams zijn (maakt geen deel uit van de opdracht/overeenkomst), aanvullende zorg binnen de Wmo (hier heeft de opdracht/overeenkomst betrekking op), of een intramurale plek binnen Beschermd wonen (maakt geen deel uit van de opdracht/overeenkomst).

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.
14

Onderwerp:
selectieleidraad

Vraag:

p.16 Oplossingen worden daarom vanuit dat Integraal beeld aangereikt en gefinancierd

- wat betekent dat voor de bekostigingsvorm lumpsumfinanciering (p.18)

Antwoord:

In de opdracht, die het resultaat is van de dialoofase, worden de te leveren

producten naar samenstelling en omvang gegroepeerd. Op basis daarvan wordt de lumpsumfinanciering gedefinieerd.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.

15

Onderwerp:

selectieleidraad

Vraag:

p. 16 ... meeste resultaten worden behaald op basis van Integrale producten in plaats van kolom-gebonden producten.

- Kan er definitie worden opgenomen in Begrippen wat onderscheid is tussen beide producten?

Antwoord:

Het verschil tussen integrale en kolomgebonden producten is dat integrale producten uitgaan van samenhang met aandacht voor alle leefgebieden, zodat de ondersteuningsvraag van de inwoner in zijn geheel, en niet per leefgebied/kolom, aangepakt wordt.

Beantwoord op: 18-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.

16

Onderwerp:

selectieleidraad

Vraag:

p. 18 Ontwikkelperiode, Gedacht moet worden aan aanpassing van administratieve processen, de overdracht van cliënten, de inrichting van nieuwe productcombinaties

16.1 Blijven Opdrachtnemers Vecozo gebruiken?

16.2 Blijven Opdrachtnemers gehouden aan i-Sociaal Domein qua productcodes?

16.3 Is Opdrachtgever verantwoordelijk voor afronding van huidige contracten en daarmee overdracht qua communicatie, administratie?

Antwoord:

16.1 Hierover maken we tijdens de dialoofase nadere afspraken

16.2 Hierover maken we tijdens de dialoofase nadere afspraken

16.3 Opdrachtgever is uitsluitend verantwoordelijk voor de afronding van contracten die door opdrachtgever zelf zijn aangegaan.

Beantwoord op: 18-08-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
17

Onderwerp:
selectieleidraad

Vraag:

p.17-18 Bekostigingsvorm. De Gemeente stelt het totale budget beschikbaar op basis van gemiddelde kosten.

17.1 Welke gemiddelde kosten?

- Landelijk?
- Zeeland breed?
- per instelling?
- tabel, kolom "realisatie € 10.653.443 (gem. 2018 t/m 2020, Civision)" ?
- tabel, kolom "budget (raming begroting 2022)" ?
- tabel, kolom "budget (raming in begroting 2021)" ?

17.2 Wordt rekening gehouden met - autonome groei van het aantal ouderen?

17.3 Hoe worden de budgetplafonds vastgesteld?

- jaarlijks of
- looptijd Overeenkomst?

17.4 Hoe wordt omzet per Opdrachtnemer vastgesteld? Wat zijn de variabelen?

17.5 Hoe wordt omgegaan met

- overschrijdingen
- onderuitputting
- jaarlijks of looptijd Overeenkomst?

Antwoord:

17.1 We hebben berekend wat in de afgelopen jaren gemiddeld per product en in totaal is uitgegeven. Dat staat in de kolom 'Realisatie (gem. 2018 t/m 2020)'. We hebben daarvoor het systeem Civision gebruikt.

Daarnaast hebben we berekend wat de verwachte uitgaven zijn in de jaren 2021 en 2022 op basis van de verwachte ontwikkeling van het aantal cliënten en de raming in de (meerjaren)begroting. Dat staat in de kolommen 'Budget (raming in begroting 2021)' en 'Budget (raming in begroting 2022)'.

In de dialoofase bepalen we gezamenlijk reële 'tarieven' (gemiddelde kosten per product per inwoner). Daarbij streven we naar een efficiencyslag en het op een slimmere manier aanbieden van de producten.

17.2 Ja, daar houden we rekening mee.

17.3 In principe jaarlijks. Beide opties zijn evenwel mogelijk. Bepalend zijn de afspraken die gemaakt worden tijdens de dialoofase.

17.4 Dat is afhankelijk van de afspraken die tijdens de dialoofase worden gemaakt.

17.5 De combinatie van lumpsumfinanciering en budgetplafonds staat in principe geen overschrijdingen toe. Waar sprake is van bijzondere omstandigheden waar op voorhand geen rekening mee gehouden kon worden, gaan opdrachtgever en opdrachtnemer met elkaar het gesprek aan om te komen tot een oplossing.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.
18

Onderwerp:
selectieleidraad

Vraag:

p. 19 Bij tussentijdse ontbinding van de Overeenkomst wordt met afbouwperiode van één jaar gerekend, kan dat in overeenstemming worden gebracht met de ontwikkel-/implementatieperiode door de laatste ook naar één jaar op te hogen (p. 18)?

Antwoord:

Nee, tenzij daar tijdens de dialoofase andere afspraken over worden gemaakt.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
19

Onderwerp:
selectieleidraad

Vraag:

p. 20 Er worden vijf Gegadigden geselecteerd met wie de Dialoofase wordt ingegaan.

19.1 Hoe vindt het selectieproces plaats om uiteindelijk tot het door de Aanbestedende dienst gewenste aantal van maximaal drie Opdrachtnemers te komen?

19.2 Kunnen geselecteerde Gegadigden tijdens of na Dialoofase nog besluiten geen overeenkomst aan te willen gaan ?

19.3 Kunnen de Gegadigden in bovengenoemd geval alsnog als onderaannemer functioneren?

19.4 Welke eisen worden aan onderaannemers gesteld?

19.5 Kunnen onderaannemers gedurende de hele looptijd gecontracteerd worden?

19.6 Kunnen de geselecteerde Gegadigden tijdens de Dialoofase nog besluiten een Combinatie aan te gaan?

Antwoord:

19.1 Dat volgt tijdens en na de dialoofase.

19.2 Ja, dat is mogelijk.

19.3 Onderaannemers kunnen gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst worden toegevoegd door een hoofdaannemer als de gemeente daarmee instemt (tenzij er een beroep wordt gedaan op een onderaannemer voor het voldoen aan gestelde minimumeisen).

19.4 Op onderaannemers dienen geen van de uitsluitingsgronden van toepassing te zijn. Daarnaast voor uitvoering uiteraard de eisen voortvloeiend uit de overeenkomst, waarvoor de hoofdaannemer verantwoordelijk is.

19.5 Zie antwoord op vraag 19.3.

19.6 Nee.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Beroep op derde

Vraag:

Wij zijn een landelijk werkende organisatie met in elke regio een werkbv. Gaat u akkoord met een referentie van een werkbv uit een andere regio? Met andere woorden; wordt het doen van een beroep op een werkbv die in Utrecht werkzaam is gezien als een beroep op derde?

Antwoord:

Een regio is niet relevant. Indien er een beroep wordt gedaan op een andere rechtspersoon dient u dit te zien als beroep op een derde.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Fysieke ruimte

Vraag:

Een van de eisen is een fysieke locatie in de gemeente. Wij leveren nu geen zorg aan de gemeente Middelburg en willen graag meedoen met deze aanbesteding. In de omliggende plaatsen zijn wij wel actief en huren daar ruimtes voor het aanbieden van dagbesteding. Gaat u er mee akkoord dat wij na verzending selectiebeslissing opzoek gaan naar een fysieke locatie.

Vooraf huren en niet toegelaten worden lijkt ons een dure optie. Wij garanderen dat er per 1 januari 2022 een fysieke ruimte is.

Antwoord:

Het beschikken over fysieke locaties in de gemeente is een minimumeis voorafgaand aan de selectiebeslissing. Wij willen voorafgaand aan de dialoofase zekerheden hebben van de aanmelders, waaronder omtrent fysieke vestiging.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Combinatie

Vraag:

Als wij als combinatie inschrijven dient dan de penvoerder alle stukken van de leden van de combinatie in te dienen. Of dient elk lid van de combinatie dit zelf in te dienen.

Antwoord:

Een combinatie kan zich maar één keer aanmelden. De penvoerder of een andere combinant kan de aanmelding verzorgen. Elk van de combinanten dient een UEA in te dienen.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Proces

Ref.nr.
23

Onderwerp:
ondertekening door vertegenwoordiger

Vraag:

Gezien iedereen geacht wordt zo veel als mogelijk thuis te werken in deze covid-19 periode vragen wij u of alle (incl de UEA) stukken voorzien mogen worden van een digitale handtekening van een daarvoor rechtsgeldig persoon (herleidbaar uit de KvK).

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Proces

Ref.nr.

Onderwerp:

24 referent

Vraag:

Referentie: mogen wij ook voorbeelden uit andere gemeenten aangeven /aandragen als referent.

Antwoord:

Uiteraard.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Proces

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Onderaannemer melden; waar?

Vraag:

Waar dienen onderaannemers gemeld te worden? Dit staat namelijk niet in de selectieleidraad wel dat ze genoemd moeten worden voor aanvang van de werkzaamheden maar niet waar ze gemeld moeten worden.

Antwoord:

In het Uniform Europees Aanbestedingsdocument, bijlage 1: Deel II D (pagina 4).

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Proces

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Kwaliteitssysteem

Vraag:

Waar kunnen wij terugzien aan welk kwaliteitssysteem we dienen te voldoen of aan welk certificeringssysteem. Graag horen wij van u in welk document onder welke pagina dit terug te lezen valt.

Antwoord:

Hierover maken we tijdens de dialoogfase nadere afspraken.

Beantwoord op: 18-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bijlage 1 en 2 ontbreken naar onze mening

Vraag:

U verwijst naar bijlage 1 en 2. Deze zijn niet terug te vinden in de gepubliceerde documenten. Graag zouden wij deze bijlagen ontvangen. Mochten wij het mis hebben dan horen we graag waar bijlage 1 en 2 te vinden zijn.

Antwoord:

We gaan ervan uit dat u bijlage 2 en 3 bedoelt. Zie antwoord op vraag 1.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Proces

Ref.nr.

28

Onderwerp:

inlichtingenbijeenkomst

Vraag:

De vragen die gesteld zijn tijdens de inlichtingenbijeenkomst worden door u gepubliceerd. Graag aan u het verzoek om deze zo snel als mogelijk, doch voor publicatie van de NvI te verzenden via TenderNed.

Antwoord:

Het verslag van de informatiebijeenkomst van 13 juli 2021 is op 29 juli geüpload in TenderNed. U vindt het onder 'Documenten' > 'Nota van Inlichtingen' met als documentnaam 'Verslag informatiebijeenkomst Aanbesteding aanvullende zorg Wmo.pdf'.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Proces

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Publicatie NvI

Vraag:

Tijdens de inlichtingenbijeenkomst is aangegeven dat er al er verschillende vragen voor de NvI binnen zijn gekomen bij u. Aan u het verzoek om, gezien de vakantieperiode en de hectische COVID-19 tijd, om de antwoorden van deze vragen alvast te versturen via een doorlopende NvI en niet te wachten tot de publicatie van 6 augustus. Zorgaanbieders kunnen door het eerder beschikbaar krijgen van een antwoord op hun gesteld vraag verder en dat is zeker nu (in de vakantieperiode) erg wenselijk.

Antwoord:

De Nota van Inlichtingen wordt uiterlijk op vrijdag 20 augustus 2021 gepubliceerd. We proberen de antwoorden op vragen zo veel mogelijk te

publiceren zodra we ze hebben.

Beantwoord op: 16-08-2021
Label: Proces

Ref.nr.
30

Onderwerp:
1 NvI

Vraag:

In uw planning geeft u aan dat er 1 NvI komt.
Het is gebruikelijk en redelijk om in aanbestedingsprocedures de mogelijkheid te geven nog op de gegeven antwoorden te reageren met een tweede vragenronde. Bv. als de antwoorden voor ons onduidelijk zijn, onderling tegenstrijdig lijken of als we anderszins opmerkingen /kanttekeningen bij uw antwoorden hebben. Waar kunnen wij terecht als er vragen over de beantwoording is? Ons verzoek is dan ook of u deze mogelijkheid wilt geven.

Antwoord:

Wij volstaan voor deze fase met een informatiebijeenkomst (met mogelijkheid voor stellen van vragen) en één vragenronde.
Als u naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen een vervolgvraag heeft, kunt u die stellen via de berichtenmodule van TenderNed.

Beantwoord op: 16-08-2021
Label: Proces

Ref.nr.
31

Onderwerp:
ondertekening

Vraag:

Het moment van plaatsing en indienen valt voor een groot gedeelte in de zomervakantie bij deze tender. Ons aanbestedingsteam, en ook de tekenbevoegden (Raad van Bestuur) werken, vanwege de van overheidswege opgelegde corona-verplichtingen, zoveel mogelijk thuis. Hierdoor is het logistiek vaak lastig tijdens de natte handtekening op aanbestedingsstukken rond te krijgen zeker gezien de vakantieperiode. Denk aan heen en weer sturen per post, met vertragingsrisico, zenden van een koerier ed.
Ons vriendelijk verzoek is of we de UEA en andere documenten die getekend dienen te worden dan ook mogen voorzien van een digitale handtekening (in pdf). Uiteraard wordt binnen ons bedrijf niets, nat of digitaal, getekend zonder dat de betreffende tekenbevoegde functionaris dit zelf heeft gezien en geautoriseerd.

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 16-08-2021
Label: Proces

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Termijn van indienen disproportioneel

Vraag:

De zomervakanties lopen in drie regio's van resp. 10 juli tot en met 22 augustus, 17 juli tot en met 29/8 en van 24/8 tot en met 5/9.

Het is in onze optiek zeer ongewenst, niet redelijk en disproportioneel om vlak voor de zomervakantie de leidraad en bijbehorende stukken uit te sturen (waarbij bijlage 2 en 3 en de overeenkomst ontbreken tijdens publicatie) en dan van ons (zorgaanbieders) te verwachten dat we midden in de vakantie onze offerte tot stand brengen en indienen.

Zie wat dat betreft ook de meest recente versie (juli 2020) van de Gids Proportionaliteit, die, ook zonder corona, voorschrijft in voorschrift 3.6: [..]" Zo is het bij een gecompliceerd project zinvol de termijnen ruimer te stellen, zodat partijen voldoende gelegenheid hebben om in te schrijven.

Aanbestedende diensten hebben maanden, soms een half jaar of een jaar nagedacht over de aanbesteding alvorens tot publicatie over te gaan: het is ook in het belang van de aanbestedende dienst om inschrijvers vervolgens voldoende tijd te geven om een goede offerte te maken."

Ons vriendelijk maar dringend verzoek is dan ook om de deadline van 6 september voor het indienen van een offerte te stellen op een realistische datum en niet 1 dag na de zomervakantie van regio Zuid. Graag een datum die in elk geval VER NA de zomervakantie van alle regio's ligt.

Antwoord:

In de gerectificeerde selectieleidraad is de deadline verzet naar maandag 20 september 2021.

Beantwoord op: 16-08-2021
Label: Proces

Ref.nr.
33

Onderwerp:
aansluiten Middelburg

Vraag:

9. Er wordt gesproken over het (mogelijk later) aansluiten van de gemeente Middelburg als opdrachtgever. Stel, je levert zorg aan de gemeente Middelburg, je doet mee aan deze aanbesteding en wordt als zorgaanbieder niet gecontracteerd in de gemeente Vlissingen. De gemeente Middelburg sluit inderdaad later aan als opdrachtgever. Wordt de aanbesteding dan opnieuw opgesteld om zorg te leveren in de gemeente Middelburg? Of

gaan de zorgaanbieders die leveren in Middelburg 1 op 1 over?

Antwoord:

Als de gemeente Middelburg aansluit, gebeurt dat uitsluitend onder de voorwaarden en het tempo van de gemeente Vlissingen. De aanbesteding wordt dus niet opnieuw opengesteld.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Proces

Ref.nr.
34

Onderwerp:

IBT per 1 januari 2023

Vraag:

Graag ontvangen we zo spoedig mogelijk de toelichting van het product 'individuele begeleiding thuis (IBT) (per 1 januari 2023)'? Deze staat niet beschreven op pagina 10 en 11 van de selectieleidraad.

Antwoord:

IBT maakt geen deel uit van de opdracht, vandaar dat de productomschrijving ontbreekt. Het valt onder de aanbesteding Beschermd wonen. De reden dat we IBT als product benoemen in de selectieleidraad, is omdat we verwachten dat dit product binnen de looptijd van de overeenkomst zal worden toegevoegd aan het lokale productenpakket voor aanvullende zorg.

Beantwoord op: 18-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:

Publicatie bijlage 2 en 3 essentieel voor het doen van een goede aanbesteding

Vraag:

Bijlage 2 en 3 worden nagezonden geeft u aan in de selectieleidraad. Wij vinden dit niet een juiste gang van zaken aangezien de deadline voor het indienen al krap is gezien de vakantieperiode. Door op een later moment dan de publicatie nog essentiële documenten toe te voegen aan de aanbesteding maakt u het voor aanbieders onmogelijk hier naar te handelen. De bijlagen zijn dusdanig van belang om meteen bij publicatie te publiceren aangezien er informatie over geschiktheidseisen. Wij achten het ontbreken van de bijlagen 2 en 3 van dien aard dat wij verzoeken de deadline met het gelijk aantal dagen van ontbreken van genoemde bijlagen naar achteren toe te verlengen.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 1.

Voor de volledigheid: dit betreffen formats zodat deze op een uniforme wijze aangeleverd worden en géén ontbrekende informatie over (geschiktheids)eisen.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Selectieleidraad 3.4 - Onderbouwing van selectiecriteria

Vraag:

Wanneer een organisatie alleen inschrijft dient men de selectiecriteria te onderbouwen op maximaal 10 A4. Wat behoort een combinatie in te dienen? Als combinatie gezamenlijk een onderbouwing van maximaal 10 A4 of moet iedere organisatie van de combinatie afzonderlijk een onderbouwing indienen met een maximum van 10 A4 per organisatie?

Antwoord:

Een combinatie geldt als één gegadigde en doet één aanmelding die dus voor de selectiecriteria bestaat uit een uitwerking van maximaal 10 A4 voor die combinatie in zijn geheel.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Proces

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Selectieleidraad 2.7/14

Vraag:

Vraag: U geeft aan dat financiële zelfredzaamheid meegewogen worden. Hoe denkt u dit te gaan doen? Op dit moment geldt het abonnementstarief. Wettelijk is het nog niet toegestaan om binnen de WMO de inkomensafhankelijke bijdrage weer in te voeren. Verwacht u dat per 1-1-2022 dit wel mogelijk is?

Antwoord:

Nee, maar we sluiten niet uit dat het Rijk dit gaat heroverwegen. Zie ook antwoord op vraag 11.2.

Beantwoord op: 18-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Selectieleidraad 2.6/14

Vraag:

Vraag: De kosten van een ondersteuningstraject worden inzichtelijk gemaakt om kostenbewustzijn bij medewerkers te creëren. Bedoelt u hiermee de medewerkers van de aanbieder of die van de Toegang?

Antwoord:

De toegangsmedewerkers controleren het doel en de rechtmatigheid. Zij zijn op de hoogte van de kosten die horen bij Wmo-dienstverlening. Het transparant maken van de kosten ziet de gemeente Vlissingen als een middel om te komen tot een gezamenlijke afweging die leidt naar een duurzame, goedkope en passende oplossing. Graag verwijzen we u voor voorbeelden naar de Doorbraakmethode van het Instituut voor Publieke Waarden (IPW): www.doorbraakmethode.nl.

Beantwoord op: 18-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Selectieleidraad Paragraaf 2.5/ Pagina:14

Vraag:

Vraag: U geeft aan dat er wordt uitgegaan van “goed genoeg”. Wie bepaalt wat goed genoeg is?

Antwoord:

We verlenen zorg die nodig is, en geen onnodige zorg. Dat sluit aan bij de visie van de gemeente: van ‘recht hebben op’ naar ‘doen wat nodig is’. Wat dat concreet inhoudt, bepaalt de toegang van de gemeente in overleg met de inwoner. De toegang beargumenteert altijd hoe tot een besluit is gekomen.

Beantwoord op: 18-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Paragraaf 2.4/ Pagina:14

Vraag:

Vraag: We werken met hoofdaannemers (maar voorkomen het ontstaan van monopolisten), zodat het aanbod overzichtelijk is en contractmanagement goed uitgevoerd kan worden. Kunt u aangeven hoe u voorkomt dat er monopolisten ontstaan?

Juist met het geringe aantal 2 hooguit 3 aanbieders creëert u zelf een monopolypositie of moeten wij dit anders lezen?

Antwoord:

De gemeente acht twee tot drie hoofdaanemers binnen het zorglandschap van de gemeente voldoende om een monopolie te voorkomen. De gemeente bedoelt met monopolie een enkele partij die het aanbod (volledig) in handen heeft.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Op de website <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/gemeente/sociaal-domein> staat het volgende;

Moet ik als gemeente een verwerkersovereenkomst afsluiten met gecontracteerde zorgaanbieders?

Nee, tenzij deze zorgaanbieder een verwerker is in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). In de praktijk is dat bijna nooit het geval.

Verwerkingsverantwoordelijke en verwerker

Een verwerkingsverantwoordelijke is degene die het doel en de middelen van de gegevensverwerking bepaalt. De concrete, feitelijke omstandigheden zijn hierbij belangrijker dan wat er in een contract staat.

Een verwerker heeft als primaire taak het verwerken van persoonsgegevens voor de verwerkingsverantwoordelijke. Maar staat niet onder het rechtstreekse gezag van de verwerkingsverantwoordelijke.

Is het verwerken van persoonsgegevens niet de primaire taak van een organisatie die in opdracht van de gemeente werkt, maar iets dat daaruit voortvloeit? Dan is deze organisatie geen verwerker, maar (mede) verwerkingsverantwoordelijke.

Voorbeeld (mede)verwerkingsverantwoordelijke

Een voorbeeld van een (mede)verwerkingsverantwoordelijke is een zorgorganisatie die op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) in opdracht van de gemeente huishoudelijke hulp verleent. Deze zorgorganisatie verwerkt bij die zorgverlening gegevens van de cliënten.

Het verlenen van de huishoudelijke zorg is de primaire taak, het verwerken van de persoonsgegevens vloeit hieruit voort. De zorgorganisatie is geen verwerker, maar (mede)verwerkingsverantwoordelijke.

Zorgaanbieder is meestal verwerkingsverantwoordelijke

Een door de gemeente gecontracteerde zorgaanbieder is meestal een (mede) verwerkingsverantwoordelijke en geen verwerker. Zorgaanbieders hebben vaak veel zeggenschap over de geboden hulp en welke persoonsgegevens zij daarbij nodig hebben.

Als gemeente hoeft u voor de verwerking van persoonsgegevens die voortvloeit uit de verlening van zorg dus bijna nooit een verwerkersovereenkomst af te sluiten met een gecontracteerde zorgaanbieder.

Op basis van deze informatie hebben wij geconstateerd dat het niet noodzakelijk is om een verwerkersovereenkomst met elkaar af te sluiten. Wat is de mening van de gemeente hierover?

Antwoord:

Deze vraag wordt pas relevant in een latere fase van de aanbestedingsprocedure. Een en ander is afhankelijk van het type organisatie. Om uw vraag concreet te beantwoorden: in uw geval lijkt het inderdaad niet noodzakelijk om een verwerkersovereenkomst af te sluiten.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Selectieleidraad Paragraaf 4.3 pagina 26 en 27

Vraag:

U kunt samen met een of meer Zorgaanbieders gezamenlijk als Combinatie aanmelden voor de Opdracht. Een Combinatie geldt als één Gegadigde. De Combinanten dienen ieder afzonderlijk alle in deze aanbestedingsprocedure in het kader van de geschiktheid gevraagde informatie te overleggen en aan de in de aanbestedingsdocumenten gestelde eisen te voldoen, tenzij anders aangegeven in deze Selectieleidraad. Indien de Gemeente een Overeenkomst aangaat met een Combinatie, wordt de Combinatie contractpartner van de Gemeente en aanvaardt iedere Combinant hoofdelijke aansprakelijkheid jegens de Gemeente. Bij Aanmelding in een Combinatie dient door de Combinatie een penvoerder te worden benoemd. Deze penvoerder zal tijdens de aanbesteding en de eventuele uitvoering van de Opdracht fungeren als contactpersoon van de Combinatie. Deze contactpersoon dient te worden genoemd in het UEA bij deel II A (gegevens van de Zorgaanbieder,

Identificatie).

Vraag:

U geeft aan dat ieder afzonderlijk de gevraagde informatie moet overleggen maar u noemt ook dat de penvoerder de contactpersoon is.

Moeten de gevraagde stukken van de combinatie via de penvoerder worden aangeleverd of moet iedere combinant in de combinatie alle stukken afzonderlijk aanleveren?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 22.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Proces

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Selectieleidraad Paragraaf 2.4/ Pagina 14

Vraag:

Hoe kan of moet worden omgegaan als een combinatie van zorgaanbieders gedurende de looptijd om al dan niet legitieme redenen van samenstelling veranderd?

Antwoord:

Wijziging in de samenstelling van de combinatie leidt in beginsel tot opzegging van de overeenkomst.

Wijziging van de combinatie door overname, fusie, acquisitie, insolventie (faillissement) kan alleen plaatsvinden na schriftelijke instemming van opdrachtgever.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Selectieleidraad Paragraaf 2.5 / Pagina 20/21

Vraag:

De bekostigingsvorm gaat van PxQ naar lumpsum in combinatie met budgetplafonds. Gemeente weet en verwacht dat er samenwerkingsverbanden van zorgaanbieders ontstaan. Op welke wijze gaat Gemeente de financieringsmiddelen verdelen: op productniveau, per cliënt, per contractant of nog een andere structuur?

Antwoord:

Over de wijze van verdeling worden afspraken gemaakt tijdens de dialoogfase.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Selectieleidraad

Vraag:

De Aanmelding en de in te dienen verklaringen moeten rechtsgeldig zijn ondertekend. Dit

betekent dat een daartoe bevoegde functionaris van de Gegadigde moet hebben ondertekend.

De rechtsgeldigheid moet blijken uit de Aanmelding in het nationale Handelsregister van de

Kamer van Koophandel. Is de Gegadigde een Combinatie van ondernemingen, dan moet van alle

deelnemende ondernemingen een rechtsgeldig bevoegde functionaris de Aanmelding

ondertekenen (of een door deze functionaris gevolmachtigde op bovenvermelde wijze).

Ondertekening van de Aanmelding geldt tevens als ondertekening van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument.

Vraag: hoe ziet u dit praktisch voor u?

De aanmelding wordt gedaan door de benodigde stukken in te dienen.

Waar moeten alle combinanten en onderaannemers dan tekenen?

UEA moet afzonderlijk, documenten staan op naam van organisatie.

Er is geen aanmeldformulier waarop alle combinanten en onderaannemers gemeld kunnen worden binnen 1 combinatie en daarna afzonderlijk tekenen.

Antwoord:

Bij een aanmelding van een combinatie dient elk van de combinanten een UEA in te dienen. U kunt in het UEA de penvoerder aangeven en de overige deelnemers aan de combinatie.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Proces

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Samenwerkingsverband

Vraag:

Voor zover wij begrijpen gaat het om 3 partijen die mogen bestaan uit 3 samenwerkingsverbanden.

Hoe die samenwerkingsverbanden er uit mogen zien wordt niet genoemd als er maar een penvoerder is. Verderop in het stuk staat wel dat iedere hoofdaannemer van een samenwerkingsverband partner van de gemeente is. Kunt u deze opmerking meer verduidelijken en aangeven hoe u dit precies ziet?

Antwoord:

De gemeente streeft ernaar om met twee, maximaal drie hoofdaanemers een overeenkomst af te sluiten. Een hoofdaannemer kan zijn:

- één zorgaanbieder;
- een combinatie van meerdere zorgaanbieders, waarvan één zorgaanbieder de penvoerder is, dat wil zeggen dat de communicatie met de gemeente via deze zorgaanbieder loopt.

De hoofdaannemer kan ervoor kiezen om een samenwerking met één of meer onderaannemers aan te gaan.

De gemeente communiceert alleen met de hoofdaanemers, niet met de onderaannemers. Dat wordt bedoeld met 'partner van de gemeente'.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Referentie opdracht

Vraag:

Moet er een gezamenlijke referentieopdracht aan geleverd worden of iedereen afzonderlijk die aan de combinatie deelneemt?

Antwoord:

Hoeft geen gezamenlijke referentie te zijn. We vragen ook niet om referenties van elk van de combinanten.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Buurtteams

Vraag:

Is het helder wie er in de buurtteams zitten? En onder wiens directe aansturing de buurtteams vallen?

Antwoord:

Onderdelen van de organisaties Maatschappelijk Werk Walcheren, Stichting ROAT, Stichting Manteling en Emergis preventie gaan op in de buurtteams. De buurtteams worden vooralsnog aangestuurd door kwartiermakers, die aangesteld zijn/worden door de gemeente Vlissingen. Het college heeft het principebesluit genomen om de uitvoering van de buurtteams in de gemeente Vlissingen per 2023 in eigen regie te organiseren en de ambtelijke organisatie opdracht gegeven de organisatievorm nader uit te werken.

Beantwoord op: 18-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Toegang

Vraag:

De toegang gaat bepalen. Hoe zit dat dan met het financieringsmodel? De toegang zou enkel moeten bepalen welk product nodig is en niet het aantal uren.

Antwoord:

De toegang van de gemeente is gemandateerd om te onderzoeken, toegang te verlenen en de doelmatigheid en rechtmatigheid te controleren van de ingezette Wmo-diensten. De toegang vormt hiervoor samen met de inwoner en de zorgaanbieder een beeld van de omvang en kwaliteit van de geleverde diensten. De toegang beoordeelt vervolgens of de dienst passend is of opgeschaald of afgeschaald kan worden.

Beantwoord op: 18-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Deskundige beoordelaars

Vraag:

Wie zijn de deskundige beoordelaars?

Antwoord:

Medewerkers van de gemeente (onder andere projectleider Sociaal domein, beleidsmedewerker Sociaal domein, strategisch adviseur toegang, projectleider Artikel 12, inkoopadviseur) die vanuit hun expertise de aanmeldingen beoordelen.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Begeleiding Individueel

Vraag:

Gaat de individuele bg thuis de specialistische en individuele bg vervangen in 2023?

Antwoord:

Er zijn drie producten Begeleiding:

- Reguliere individuele begeleiding
- Specialistische individuele begeleiding
- Individuele begeleiding 24/7 (voorheen: Specialistische individuele begeleiding extra)

Het product IBT en Individuele begeleiding 24/7 hebben ongeveer dezelfde doelgroep. Dus mogelijk worden deze producten op termijn samengevoegd tot één product. Maar dat zal in overleg met de hoofdaanemers gebeuren. De producten komen aan de orde in de dialoofase.

Beantwoord op: 18-08-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

52

Onderwerp:

Vervoer

Vraag:

Kunt u aangeven wat u van vervoer verwacht?

Antwoord:

De gemeente richt het lokale veld opnieuw in en zet in op het laagdrempelig en zo dichtbij mogelijk toegankelijk maken van Wmo-diensten voor inwoners. Dit raakt ook het product Vervoer naar dagbesteding (al dan niet met begeleiding en/of hulpmiddelen). De doorontwikkeling hiervan kan een onderwerp zijn voor de dialoofase.

Beantwoord op: 18-08-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

53

Onderwerp:

Proces

Vraag:

De gemeente Vlissingen wil uiteindelijk 2, maximaal 3 hoofdaanemers contracteren.

Mag dit zijn als in 2 verbanden met daarbinnen 3 hoofdaanemers?

Het is ons onvoldoende duidelijk wat u precies bedoeld.

Wilt u precies uitleggen hoe wij dit moeten interpreteren?

Antwoord:

De gemeente streeft ernaar om met twee, maximaal drie hoofdaannemers een overeenkomst af te sluiten. Een hoofdaannemer kan zijn:

- één zorgaanbieder;
- een combinatie van meerdere zorgaanbieders, waarvan één zorgaanbieder de penvoerder is, dat wil zeggen dat de communicatie met de gemeente via deze zorgaanbieder loopt.

De hoofdaannemer kan ervoor kiezen om een samenwerking met één of meer onderaannemers aan te gaan.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Proces

Ref.nr.
54

Onderwerp:
NvI

Vraag:

In de nieuwe producten wordt geen onderscheid meer gemaakt tussen Dagbesteding regulier en Dagbesteding specialistisch. Kan de gemeente onderbouwen waarom er geen onderscheid meer gemaakt wordt tussen deze producten?

Antwoord:

We hebben geconstateerd dat inwoners die een product Dagbesteding ontvangen (zowel regulier als specialistisch) in de praktijk vaak van dezelfde voorziening gebruik maken: ze zitten 'door elkaar'. Daarom lijkt het ons goed om beide producten samen te voegen tot één product Dagbesteding, waarbij we uiteraard oog moeten houden voor juiste begeleiding van de inwoners.

Beantwoord op: 18-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
55

Onderwerp:
NvI

Vraag:

Voor een zorgvuldige voorbereiding is het voor aanbieders van belang om goed te weten waar men op inschrijft. Op dit moment wordt in de inkoopdocumenten geen eisen uitgewerkt met betrekking tot personeel en kwaliteit voor de producten. Wij verzoeken de gemeente dergelijke eisen wel op te nemen, omdat dit van belang is om als aanbieder (of combinatie) te

bepalen of men kan voldoen aan het bedienen van de doelgroep.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 2.6.

Beantwoord op: 18-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.

56

Onderwerp:

NvI

Vraag:

Wij verzoeken de gemeente nogmaals om aandacht voor de tijdsplanning. Gezien uitwerking van de aanbesteding voor een deel ook pas volgt in de dialoofase is een startdatum van 1 januari een risico voor de continuïteit van zorg. Daarnaast is de periode om combinaties te vormen met andere aanbieders in de vakantieperiode, wat kwalitatieve en zorgvuldige afstemming bemoeilijkt.

Antwoord:

Continuïteit van zorg is de verantwoordelijkheid van de gemeente. Daarover worden – rekening houdend met de uitkomsten van de dialoofase – afspraken gemaakt met de huidige zorgaanbieders.

De gemeente is zich bewust van het feit dat een deel van de aanbestedingsperiode overlap heeft met de vakantieperiode, maar acht dit gezien de tijdsdruk gerechtvaardigd.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Proces

Ref.nr.

57

Onderwerp:

NvI

Vraag:

Welke afspraken worden gemaakt op het moment dat het aantal verwachte inwoners dat gebruik maakt van de diensten wordt overschreven? Als een hoofdaannemer dan verantwoordelijk blijft ondanks dat het budget niet toeneemt (budgetplafond) is dit een enorm risico en kan dit de financiële gezondheid zeer negatief beïnvloeden (zeker op de lange termijn). Ook hiervoor geldt dat aanbieders hier al enige vorm van duidelijkheid over wensen voorafgaand aan de dialoofase; in de dialoofase kan dit eventueel verder geconcretiseerd worden.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 17.5.

Beantwoord op: 16-08-2021
Label: Contract

Ref.nr. 58
Onderwerp: NvI

Vraag:

In de informatiesessies is meermaals gesproken over het afslagpercentage voor onderaannemers. Wat gaat de gemeente hier concreet voor invoeren? Volgt er een maximum afslagpercentage in de contracten?

Antwoord:

Daarover worden nadere afspraken gemaakt tijdens de dialooffase.

Beantwoord op: 16-08-2021
Label: Contract

Ref.nr. 59
Onderwerp: NvI

Vraag:

De gemeente wil besparen door de efficiency en effectiviteit te verhogen. Dit past natuurlijk bij de transformatieopgave. Stelt de gemeente ook geld beschikbaar voor aanbieders om deze transformatieopgave in te richten? Innovatiebudget is benodigd voor aanbieders om dit doel te behalen.

Antwoord:

De gemeente stelt geen middelen beschikbaar voor transformatieprocessen die de opdrachtnemer moet of wenst door te voeren.

Beantwoord op: 16-08-2021
Label: Contract

Ref.nr. 60
Onderwerp: p. 7 begrip Aanvullende zorg

Vraag:

Graag toevoegen op basis van de onderscheiden hoofdvormen van ondersteuning (p.11 kader): Aanvullende zorg omvat:
- een Algemene voorziening (cf art. 1.1.1 WMO 2015)
- een Maatwerkvoorziening

Antwoord:

Op pagina 7 van de selectieleidraad wordt in voldoende mate aangegeven wat we bedoelen met Aanvullende zorg.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.

61

Onderwerp:

p. 9 begrip Toegang

Vraag:

p. 9 begrip Toegang graag wijzigen in:
Team van de Gemeente dat met de ingezetene bepaalt of Aanvullende zorg ingezet dient te worden.

Antwoord:

De omschrijving van het begrip 'Toegang' op pagina 9 van de selectieleidraad wordt voldoende helder geacht.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Combinatie

Vraag:

Kunnen Combinanten uittreden uit hun Combinaties?
- Tijdens Dialoofase, zo ja wat is hiervoor nodig?
- Tijdens contractperiode, zo ja wat is hiervoor nodig?

Antwoord:

Bij uittreden van een combinant in de dialoofase wordt de combinatie uitgesloten van verdere deelname.
Na gunning sluiten we een overeenkomst met de combinatie.
Wijziging in de samenstelling van de combinatie tijdens de contractperiode leidt in beginsel tot opzegging van de overeenkomst.
Zie ook antwoord op vraag 45.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Proces

Ref.nr.

63

Onderwerp:

selectieleidraad

Vraag:

Kunnen Combinanten toetreden tot een bestaande Combinatie?

- Tijdens Dialoofase, zo ja wat is hiervoor nodig?
- Tijdens contractperiode, zo ja wat is hiervoor nodig?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 62.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Proces

Ref.nr.
64

Onderwerp:

selectieleidraad

Vraag:

Kunnen Derden uittreden uit hun Combinatie?

- Tijdens Dialoofase, zo ja wat is hiervoor nodig?
- Tijdens contractperiode, zo ja wat is hiervoor nodig?

Antwoord:

Ja, tenzij er een beroep op de derde is gedaan.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Proces

Ref.nr.
65

Onderwerp:

selectieleidraad

Vraag:

Kunnen Derden toetreden tot een bestaande Combinatie

- Tijdens Dialoofase, zo ja wat is hiervoor nodig?
- Tijdens contractperiode, zo ja wat is hiervoor nodig?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 64.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Proces

Ref.nr.
66

Onderwerp:

selectieleidraad

Vraag:

Kan een Combinant tevens onderaannemer zijn bij een andere Combinatie?

Antwoord:

Je kan als combinant maar bij één aanmelding vertegenwoordigd zijn. Maar als onderaannemer – dus niet in de zin van combinant – kan je wel een zakelijke verbinding hebben met meerdere combinanten.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

67

Onderwerp:

selectieleidraad

Vraag:

Kan een Derde tevens Derde zijn bij een andere Combinatie?

Antwoord:

Ja. Zie ook het verslag van de informatiebijeenkomst. U vindt dat onder 'Documenten' > 'Nota van Inlichtingen' met als documentnaam 'Verslag informatiebijeenkomst Aanbesteding aanvullende zorg Wmo.pdf'.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

68

Onderwerp:

selectieleidraad

Vraag:

Wie bepaalt tot welke Combinatie een cliënt met een maatwerkbeschikking zich wendt?

Antwoord:

De toegang, in overleg met de inwoner.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

69

Onderwerp:

selectieleidraad

Vraag:

In Nota van Inlichtingen informatiebijeenkomst d.d. 13 juli 2021 geeft u in de beantwoording aan dat kleine zorgaanbieders niet 'uit de markt geduwd' worden door een maximaal percentage administratiekosten te stellen.
69.1 Hoe verhoudt dit zich tot de opdracht het aantal zorgaanbieders terug te

brenge

69.2 Bent u het met ons eens dat als de gemeente Vlissingen geen regie kan voeren over meer dan 70 zorgaanbieders dat Opdrachtnemers dat evenmin kunnen?

69.3 Bent u het met ons eens dat het stellen van een maximaal percentage niet aan de Gemeente is omdat het om een juridische overeenkomst tussen hoofd- en onderaannemer gaat?

69.4 Bent u het met ons eens dat het construct van hoofd- en onderaannemers tot extra administratieve last leidt ten gevolge van dataverwerking?

Antwoord:

69.1 De opdracht is om te komen tot een beperkt aantal hoofdaannemers.

69.2 De gemeente wenst te komen tot een herinrichting van de zorginfrastructuur. Het komen tot een beperkt aantal hoofdaannemers maakt daar deel van uit.

69.3 De dialoofase is bedoeld om in gezamenlijkheid – gemeente en potentiële opdrachtnemers – te komen tot een herinrichting van de zorginfrastructuur die door alle partijen werkbaar wordt geacht.

69.4 Nee. Het gaat niet om een extra belasting, maar om een herinrichting van het administratieve proces.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen, gespreksverslag 13 juli

Vraag:

In Nota van Inlichtingen informatiebijeenkomst d.d. 13 juli 2021 geeft u in de beantwoording aan dat de Toegang de indicatie tot WMO zorg afgeeft, inclusief de hoeveelheid zorg die wordt ingezet.

70.1 Bent u het met ons eens dat de toevoeging “inclusief de hoeveelheid zorg die wordt ingezet”, geschrapt moet worden?

70.2 Bent u het met ons eens dat de hoeveelheid zorg die ingezet wordt onderdeel van de Opdracht is?

70.3 Bent u het met ons eens dat de Toegang alléén over de noodzaak tot het verstrekken van een maatwerkvoorziening WMO gaat?

Antwoord:

70.1 Nee.

70.2 Als het gaat om het gewenste totale aanbod van aanvullende zorg in relatie tot de lumpsumfinanciering: ja.

70.3 Nee, het mandaat van de toegang is breder.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

71

Onderwerp:

selectieleidraad

Vraag:

p. 11 De Opdracht voorziet in het leveren van het gehele productenpakket voor Aanvullende zorg. Aanvullende zorg kan verstrekt worden in de vorm van een Algemene voorziening dan wel in de vorm van een Maatwerkvoorziening.

71.1 In paragraaf 2.5 Omvang van de Opdracht is in de tabel de omvang van de Opdracht opgenomen, klopt het dat dit een totaaloverzicht is van de – huidige- omvang van Aanvullende zorg in de vorm van een Maatwerkvoorziening?

71.2 Wat is de omvang van - huidige - Aanvullende zorg in de vorm van een Algemene voorziening bij de gemeente Vlissingen?

71.3 Welke voorzieningen binnen de Aanvullende zorg in de vorm van een Algemene voorziening behoren tot de Opdracht?

71.4 Wat is de omvang van - huidige - Aanvullende zorg in de vorm van een Algemene voorziening bij de gemeente Vlissingen behorende tot de Opdracht?

Antwoord:

71.1 Dit is een totaaloverzicht van zowel de huidige als de verwachte omvang van de ingekochte producten binnen de Wmo op het moment van publicatie van deze selectieleidraad. Deze producten zijn onderwerp van gesprek in de dialoofase.

71.2 In het huidige productenpakket van aanvullende zorg is er geen sprake van algemene voorzieningen.

71.3 In de dialoofase wordt duidelijk welke producten binnen de aanvullende zorg bij start van de overeenkomst als algemene voorziening worden aangeboden.

71.4 Zie antwoord op vraag 71.2 en 71.3.

Beantwoord op: 18-08-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

72

Onderwerp:

selectieleidraad

Vraag:

Kan de gemeente Vlissingen als referent worden opgegeven?

Antwoord:

Ja, indien dit uw opdrachtgever is geweest.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

73

Onderwerp:

selectieleidraad

Vraag:

Kan de Toegang als referent worden opgegeven?

Antwoord:

Nee, 'de toegang' is geen rechtspersoon.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

74

Onderwerp:

selectieleidraad

Vraag:

Kunnen andere Zeeuwse gemeenten als referent worden opgegeven?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 72.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

75

Onderwerp:

selectieleidraad

Vraag:

Kan CZW als referent worden opgegeven?

Antwoord:

Als het gaat om het CZW-bureau, dient u SWVO als referent op te geven.

Beantwoord op: 18-08-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
76

Onderwerp:
selectieleidraad

Vraag:

De huidige Deelovereenkomst kan tussentijds worden opgezet met een overgangstermijn van 6 maanden, wat betekent dat voor het beschikbare budget zoals vermeld in paragraaf 2.5 gedurende deze overgangstijd?

Antwoord:

Er kan geen sprake zijn van dubbele financiering. Waar tijdens de overgangsfase productie plaatsvindt onder de oude basis- en deelovereenkomst, wordt dat in mindering gebracht op het budget van de nieuwe overeenkomst.

Beantwoord op: 16-08-2021
Label: Contract

Ref.nr.
77

Onderwerp:
selectieleidraad

Vraag:

Kan de 24 ursbegeleiding binnen het product Specialistische individuele begeleiding 24/7 digitaal, telefonisch of moet deze fysiek zijn?

Antwoord:

Over de aard en inhoud van de producten worden tijdens de dialoofase afspraken gemaakt.

Beantwoord op: 16-08-2021
Label: Contract

Ref.nr.
78

Onderwerp:
concept raamovereenkomst

Vraag:

p. 1 overwegingen: laatste bullet, volzin: "Tevens zijn de organisaties gezamenlijk met de gemeente de toegang tot maatwerkondersteuning". Kan deze volzin worden toegevoegd aan de begrippenlijst bij de Toegang?
- In selectieleidraad?
- In artikel 1, lid 1.15 raamwerkovereenkomst

Antwoord:

Nee, aangezien pas tijdens de dialoofase afspraken worden gemaakt over de rollen van de verschillende partijen.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.
79

Onderwerp:

concept raamovereenkomst

Vraag:

Begrippenlijst kan worden toegevoegd:

1.7 c toevoegen:

Maatwerkvoorziening Aanvullende zorg, algemene voorziening die is beperkt tot de bouwstenen zoals die benoemd zijn in de Overeenkomst (bijlage 8)

1.7 d toevoegen:

Maatwerkvoorziening Aanvullende zorg, maatwerkvoorziening die is beperkt tot de bouwstenen zoals die benoemd zijn in de Overeenkomst (bijlage 8)

toelichting: als uitkomst van de Dialooffase.

Antwoord:

De definitieve vaststelling van de raamovereenkomst vindt plaats tijdens de dialooffase.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.
80

Onderwerp:

concept raamovereenkomst

Vraag:

Welke begrippenlijst is leidend voor het contract?

- Selectieleidraad?

- Raamovereenkomst?

Antwoord:

De begrippenlijst in de raamovereenkomst wordt leidend. De definitieve vaststelling van de raamovereenkomst vindt plaats tijdens de dialooffase.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.

Onderwerp:

81 concept raamovereenkomst

Vraag:

Artikel 2, 2.1, bijlage 1: Voorlopig Programma van Eisen
Kunt u genoemde bijlage 1 toevoegen aan de aanbestedingsdocumenten?

Antwoord:

Het Programma van Eisen is mede een resultaat van de dialoofase en wordt te zijner tijd als bijlage aan de aanbestedingsdocumenten toegevoegd.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.

82

Onderwerp:

concept raamovereenkomst

Vraag:

Artikel 3, 3.2a en 3.2 b
Deze artikelen zijn gebaseerd op de huidige bouwstenen, bent u het met ons eens dat deze tijdens de Dialoofase kunnen wijzigen?
Bent u bereid deze op basis van de uitkomsten van de Dialoofase deze artikelen aan te passen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 79.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.

83

Onderwerp:

concept raamovereenkomst

Vraag:

Bent u bereid de uitkomsten van de Dialoofase met betrekking tot de Aanvullende zorg op te nemen in de artikelen 3.2a en 3.2 b

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 79.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.

84

Onderwerp:

concept raamovereenkomst

Vraag:

Artikel 3.3 graag schrappen van de zinsnede “dan wel er sprake is van voortschrijdende inzichten”.

Deze toevoeging staat haaks op de Nota van Inlichtingen 13 juli 2021 waarin gesteld wordt dat ...we willen samenwerken op basis van vertrouwen”. In een vertrouwensrelatie ga je gezamenlijk uitdagingen aan en dan zijn voortschrijdende inzichten wel heel subjectief. Bent u dat met ons eens?

Antwoord:

Nee. Voortschrijdend inzicht kan het gevolg zijn van objectief waarneembare ontwikkelingen.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.
85

Onderwerp:

concept raamovereenkomst

Vraag:

Artikel 4.1 Looptijd.

Kan hier een artikel aan toegevoegd worden in verband met de uitfasering van de bestaande contracten, die een contractueel een uitfaseringsfase van 6 maanden kennen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 79.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.
86

Onderwerp:

concept raamovereenkomst

Vraag:

Artikel 11.4 geheel schrappen

Bent u het met ons eens dat door de keuze van de Gemeente maximaal drie Opdrachtnemers te contracteren daarmee administratieve lasten ontstaan? Zo ja, wilt u dan artikel 11.4 schrappen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 79.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.
87

Onderwerp:
concept raamovereenkomst

Vraag:

Artikel 11.4 kunt u toevoegen dat gegronde redenen zijn (bron: Afwegingskader Inkoop sociaal domein, impact van Hoofd- en onderaannemerschap)?

- Verantwoordingseisen
- Coördinerende werkzaamheden
- Inzet bij aanbesteding/zorgverkoop door hoofdaannemer
- Controle op kwaliteit
- Handmatig berichtenverkeer en informatie-uitwisseling (wegens ontbreken van gestandaardiseerd elektronisch berichtenverkeer)
- Fout- en fraudegevoeligheid
- Beheer, monitoring en management van overeenkomsten onderaannemers
- Privacy-risico's met betrekking tot (verwerking van) persoonsgegevens
- Relatiebeheer en accountmanagement hoofdaannemer en onderaannemers neemt toe in aantal en complexiteit

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 79.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.
88

Onderwerp:
dialoofase

Vraag:

Artikel 11.4 raamovereenkomst (concept): Kunnen de gegronde redenen en bijbehorende fee ondergebracht worden in de Dialoofase?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Proces

Ref.nr.
89

Onderwerp:
concept raamovereenkomst

Vraag:

Artikel 11.4 wat is een all-in tarief?

Antwoord:

Dit definiëren we nader in de dialoogfase, ook binnen het kader van de lumpsumfinanciering.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.

90

Onderwerp:

4.3 wijze van aanmelding

Vraag:

Geachte heer/mevrouw,

In de selectie leidraad omschrijft u het volgende: Een Zorgaanbieder mag slechts eenmaal inschrijven op de Opdracht: ofwel zelfstandig, ofwel als onderdeel van een Combinatie. De Gemeente beschouwt in dit verband ondernemingen van hetzelfde concern als één en dezelfde Zorgaanbieder of onderneming. Een uitzondering is mogelijk als de Zorgaanbieder of onderneming kan aantonen dat de afzonderlijke Aanmeldingen van deze ondernemingen onafhankelijk van elkaar tot stand zijn gekomen en de mededinging hierdoor niet is geschaad.

Wij zijn voornemens om met een aantal partijen in te schrijven als 1 combinatie. Twee organisaties binnen deze combinatie vallen onder hetzelfde concern. Hoe verhoudt dat zich tot bovenstaande? Hoe moeten deze twee partijen zich inschrijven?

Antwoord:

Meerdere organisaties uit hetzelfde concern kunnen deelnemen aan een combinatie.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

91

Onderwerp:

onderaannemerschap documenten

Vraag:

Beste heer/mevrouw,

Welke documenten dient een onderaannemer aan te leveren bij gemeente /hoofdaanbieder/combinatie?

Is het correct dat een onderaannemer niet dient in te schrijven omdat dit de hoofdaannemer/combinatie doet waar de zorgaanbieder onderaannemer is?

Antwoord:

Onderaannemers dienen zich zelf niet aan te melden en dus ook niks aan te leveren (bij de gemeente).

Wat ze aan dienen te leveren bij een hoofdaannemer is niet aan de gemeente om te bepalen.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Proces

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Indicatiestelling

Vraag:

Hoe wordt de indicatiestelling georganiseerd:

92.1. wie gaat de indicatie stellen?

92.2. op welke manier? (in uren of niet in uren)

92.3. Hoe gaat de verwijzing naar één van de hoofdaannemers georganiseerd worden?

Antwoord:

92.1 De toegang van de gemeente.

92.2 In uren en/of in dagdelen. De toegang beoordeelt de doelmatigheid en rechtmatigheid en vormt zich een beeld van de situatie van de inwoner en de kwantiteit en kwaliteit van de in te zetten dienst. Voor wat betreft hulp bij het huishouden maken we gebruik van het CIZ-protocol. Deze is opgenomen als bijlage bij de integrale verordening Wmo en Jeugd 2021 gemeente Vlissingen (zie antwoord op vraag 2.2 voor link).

92.3 Dat doet de toegang in overleg met de inwoner.

Beantwoord op: 18-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Selectie leidraad; 2.1 Korte beschrijving pagina 11.

Vraag:

“In de Dialoofase gaan we met Geselecteerde Gegadigden in gesprek over de verdeling tussen Algemene voorzieningen enerzijds en Maatwerkvoorzieningen anderzijds”

Hieruit begrijpen wij dat het nog niet duidelijk is welke aanbieders welke producten gaan bieden.

Bijv. Tijdens de dialoofase blijkt dat gegadigde 1 HH/HZ/ dagbesteding

/vervoer gaat bieden en gegadigde 2 de rest gaat bieden.

Hoe kunnen wij als kleine aanbieder van hulp in het huishouden in de gemeente Vlissingen een goede keuze maken waar wij ons bij willen voegen als vooraf niet duidelijk is wie welke producten gaat bieden?

Antwoord:

Elke geselecteerde gegadigde (dat kan één zorgaanbieder zijn of een combinatie van twee of meer zorgaanbieders) moet, al dan niet met behulp van onderaannemers, in staat zijn om het gehele productenpakket voor de aanvullende zorg te leveren.

U geeft aan Huishoudelijke hulp te bieden. U kunt een combinatie vormen met zorgaanbieders die dit product niet (in toereikende mate) aanbieden of onderaannemer worden van een hoofdaannemer die dit product niet (in toereikende mate) aanbiedt.

Beantwoord op: 18-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.
94

Onderwerp:
Overgangsfase

Vraag:

In het verleden koos de cliënt voor een specifieke zorgaanbieder. Straks zijn er nog maar 2 zorgaanbieders. Er is op deze manier amper keuzevrijheid.

- Hoe zorgt de gemeente ervoor dat de client kan blijven kiezen voor een zorgaanbieder die de client graag wenst?

Antwoord:

De inwoner heeft (behoudt) zijn keuzevrijheid. De gemeente is zich ervan bewust dat het aantal keuzemogelijkheden wel afneemt.

Beantwoord op: 18-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
95

Onderwerp:
Selectieleidraad; 1.4.1 Toetreding nieuwe Opdrachtgever pagina 10;

Vraag:

Er bestaat de mogelijkheid dat Middelburg toetreed als nieuwe opdrachtgever.

Elke gemeente heeft haar eigen problematiek en bevolkingssamenstelling en heeft andere financiële volumes.

- 95.1. Wanneer komt hier uitsluitel over?
95.2. Zal de financiering voor Middelburg er hetzelfde uitzien? (lumpsum)
95.3. Gaat er dan opnieuw een aanbestedingsprocedure lopen?

Antwoord:

95.1 We hopen hierover zo snel mogelijk uitsluitel te geven. Een exacte datum is nog niet bekend.

95.2 Als de gemeente Middelburg aansluit, gebeurt dat uitsluitend onder de voorwaarden en het tempo van de gemeente Vlissingen. De aanbesteding wordt dus niet opnieuw opengesteld.

95.3 Zie antwoord op vraag 95.2.

Beantwoord op: 18-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Selectie leidraad; Toelichting op de rectificatie Pagina 2

Vraag:

U geeft aan bij de toelichting op de rectificatie dat een onderaannemer later mag worden toegevoegd. Wij kunnen niet vinden aan welke eisen een onderaannemer dient te voldoen.

96.1 Dient een onderaannemer een UEA in te vullen?

96.2 Dient een onderaannemer te beschikken over een Gedragsverklaring aanbesteden, verklaring van de belastingdienst, een aansprakelijkheidsverzekering?

96.3 Dient bovenstaande tijdens de aanbestedingsprocedure te worden overhandigd aan de gemeente?

Antwoord:

96.1 Nee, maar op onderaannemers dienen geen van de uitsluitingsgronden van toepassing te zijn. De hoofdaannemer is ervoor verantwoordelijk dat zijn onderaannemer(s) voldoen aan de eisen voortvloeiend uit de overeenkomst.

96.2 Zie antwoord op vraag 96.1.

96.3 Zie antwoord op vraag 96.1.

Beantwoord op: 18-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Selectie leidraad; 3.2.2 Technische minimumeisen pagina 24

Vraag:

De eis dat de inschrijver op het moment van de start de gevraagde capaciteit kan leveren zal afhangen van de organisatie aan de voorkant van de aanbesteding. De gevraagde capaciteit is alleen haalbaar met voldoende combinanten en onderaannemers. Deze eis leidt ertoe dat enkel aanbieders die nu al een grote omvang hebben, in aanmerking gaan komen voor gunning. Er zijn geen gelijke kansen.

Niet de kwaliteit, visie en strategie van de aanbieders is leidend in deze aanbesteding, maar de al aanwezige omvang en positie van de organisatie. Hiermee is er geen gelijke kans tot toetreding. Kan de gemeente deze eis laten vervallen?

Antwoord:

Wij delen niet uw mening dat er geen gelijke kansen zouden zijn. Het klopt dat een gegadigde (dat kan één zorgaanbieder zijn of een combinatie van twee of meer zorgaanbieders), al dan niet met behulp van onderaannemers, moet voldoen aan de gestelde capaciteit. Hij moet namelijk in staat zijn om het gehele productenpakket voor de aanvullende zorg te leveren. Aanbieders hebben dus voorafgaand aan de inschrijving de mogelijkheid om voldoende volume te verkrijgen door middel van combinaties.

Beantwoord op: 18-08-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

98

Onderwerp:

Selectieleidraad 2.5 Omvang van de opdracht pagina 20

Vraag:

Er wordt een totaal budget genoemd dat als lumpsum financiering wordt toegekend aan de hoofdaannemers.

98.1. Waar is dit op gebaseerd?

98.2. Kan de gemeente dit onderbouwen in aantal cliënten, uurtarieven en indicaties?

98.3. Wat is het lumpsumbudget voor 2022?

Antwoord:

98.1 We hebben berekend wat in de afgelopen jaren gemiddeld per product en in totaal is uitgegeven. Daarnaast hebben we berekend wat de verwachte uitgaven zijn in de jaren 2021 en 2022 op basis van de verwachte ontwikkeling van het aantal cliënten en de raming in de (meerjaren) begroting. U vindt de cijfers in paragraaf 2.5 van de selectieleidraad.

98.2 Zie antwoord op vraag 98.1.

98.3 Het definitieve lumpsumbudget voor 2022 wordt bepaald in de dialoogfase. Het budget is afhankelijk van een aantal factoren. Zo is naast de gevraagde productie ook de taakstelling voor 2022 in het kader van Artikel 12 van belang.

Beantwoord op: 18-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Selectieleidraad; 2.3 Visie op aansluiting Aanvullende zorg en Basisondersteuning Buurteams pagina 15.

Vraag:

Er wordt geschreven over de insteek op positieve gezondheid in de Buurteams.

99.1.Hoe gaat dit aansluiten op de aanvullende zorg?

99.2. Wat wordt hierin verwacht van de organisaties?

99.3. Hoe ziet dit eruit voor de organisatie die ondersteuning biedt aan de cliënt?

Antwoord:

99.1 Elke inwoner van de gemeente kan zich richten tot de buurtteams voor basisondersteuning. Het kan blijken dat de problematiek van de inwoner te zwaar is en/of de mogelijkheden van eigen kracht en netwerk te beperkt. Of de ondersteuningsvraag is dermate complex of specifiek dat er specialistische kennis nodig is die niet in de buurtteams aanwezig is. Dan kan door de toegang van de gemeente worden opgeschaald naar aanvullende zorg. Andersom kan ook afschaling plaatsvinden van aanvullende zorg naar basisondersteuning vanuit de buurtteams, als dat (weer) mogelijk blijkt.

99.2 We verwachten dat de toegang van de gemeente samen met de inwoner, de betrokken organisaties (zorgaanbieders) en de buurtteams overlegt over welke ondersteuning/zorg nodig is. We verwachten dat zorgaanbieders nadenken over innovatieve werkwijzen voor een zo goed mogelijke aansluiting op de basisondersteuning vanuit de buurtteams.

99.3 De organisatie (zorgaanbieder) moet flexibel zijn. Als in overleg met de toegang, inwoner en buurtteams wordt bepaald dat op- of afschaling nodig is, moet snel de meest passende vorm van ondersteuning/zorg ingezet kunnen worden.

Beantwoord op: 18-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
100

Onderwerp:
Selectie leidraad Meetbare resultaten en effecten pagina 18

Vraag:

"Er vindt op inwonersniveau samenwerking plaats tussen de benodigde instanties om te komen tot passende ondersteuning gevat in 1 ondersteuningsplan, ieder vanuit zijn eigen verantwoordelijkheid en expertise. Er wordt gewerkt volgens de principes van 1 gezin, 1 plan, 1 regisseur."

100.1 Op welke wijze wordt bekend gemaakt welke organisaties er betrokken zijn bij de client?

100.2 Wie is de regisseur in deze samenwerking?

100.3 Wie neemt het initiatief?

Antwoord:

100.1 De inwoner is altijd op de hoogte als er informatie uitgewisseld wordt. Er zijn meerdere (gratis) systemen die inwoners helpen om overzicht te houden op betrokken organisaties, zoals Samen1plan. Tijdens de dialoofase kan dit onderwerp besproken worden.

100.2 De inwoner is zelf in regie. Als de hulpvraag zo complex is dat de inwoner een regisseur nodig heeft, is de specifieke situatie van de inwoner bepalend voor wie de regisseur is. Om dit te beoordelen, maakt de gemeente Vlissingen gebruik van de Zeeuwse Regiekaart. Dit instrument is opgenomen in de integrale verordening, nadere regels en beleidsregels Wmo en Jeugd 2021 gemeente Vlissingen (zie antwoord op vraag 2.2 voor links).

100.3 De toegang van de gemeente neemt het initiatief.

Beantwoord op: 18-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Selectieleidraad ; Integraliteit in kijken en handelen is standaard pagina 17.

Vraag:

"Zowel op beleidsniveau als op uitvoeringsniveau is Integraliteit vaak vruchtbaar en noodzakelijk om te komen tot een effectieve aanpak."

101.1 Wordt er in het ondersteuningsplan gemeld welke organisaties betrokken zijn bij een cliënt?

101.2 Hoe komt dit overeen met de AVG wetgeving?

Nu is de organisatie niet op de hoogte van het ondersteuningsplan.

101.3 Krijgt de organisatie vanaf 1-1-22 hiervan een kopie zodat Integrale

hulp op inwonersniveau aangeboden kan worden?

Antwoord:

101.1 De inwoner zal veelal zelf melden welke organisaties betrokken zijn. Lukt dat niet vanwege de specifieke situatie van de inwoner, wordt volgens de AVG-richtlijnen en het privacyprotocol van de gemeente Vlissingen relevante informatie uitgewisseld door de toegang.

101.2 Wij streven er naar dat de inwoner en/of zijn netwerk altijd betrokken is bij het uitwisselen van informatie over en tussen organisaties. Alleen als veiligheid in geding is, kan er gemotiveerd afgeweken worden.

101.3 Graag horen wij tijdens de dialoofase jullie ideeën hierover. De wet is zo ingericht dat het ondersteuningsplan van de inwoner zelf is en algemeen uitgangspunt is dat integrale hulp afgestemd wordt samen met de inwoner en zijn (in)formele netwerk. Het kan natuurlijk zo zijn dat u een bepaald klantprofiel voor ogen heeft waar een andere werkwijze nodig is.

Beantwoord op: 18-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Administratie eisen

Vraag:

Welke eisen moet de nieuw te vormen administratie voldoen om aan te sluiten bij de gemeente(n)?

Antwoord:

Over de eisen aan de administratie worden in de dialoofase nadere afspraken gemaakt.

Beantwoord op: 18-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Selectie leidraad; 1.3 Begripsbepalingen, m.b.t. 'Voorliggende Voorzieningen' pagina 9

Vraag:

'Een voorziening waarbij de inwoner kosten of diensten al op een andere manier vergoed krijgt'.

Deze definitie lijkt niet te kloppen. Niet alle voorliggende voorzieningen worden vergoed. Denk bijv. aan een glazenwasser. Deze voorliggende

voorziening wordt niet op een andere manier vergoed.

103.1. Zou u de tekst willen aanpassen?

103.2. Zo nee, waar valt volgens u de glazenwasser, boodschappendienst enz onder?

Antwoord:

103.1 Op pagina 9 van de selectieleidraad wordt naar onze mening in voldoende mate aangegeven wat we bedoelen met een voorliggende voorziening.

103.2 Dit zijn algemeen gebruikelijke voorzieningen. In de integrale verordening, nadere regels en beleidsregels Wmo en Jeugd 2021 gemeente Vlissingen is vastgelegd wat we verstaan onder algemeen gebruikelijke voorzieningen, algemene voorziening en voorliggende voorzieningen (zie antwoord op vraag 2.2 voor links).

Beantwoord op: 18-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
104

Onderwerp:

Selectieleidraad; 2.4 Doel van de Opdracht

Vraag:

Is er een sociale kaart (website/overzicht) beschikbaar in de gemeente Vlissingen en Middelburg waar inwoners, mantelzorgers en organisaties welzijnsactiviteiten op kunnen vinden? Zodat wij onze cliënten nog beter kunnen doorverwijzen naar passende ondersteuning?

Antwoord:

Er zijn diverse websites waar u deze informatie kunt vinden. Er is niet een website waar het hele brede veld van het sociaal domein op te vinden is. Naast de website van de gemeente Vlissingen zelf, kunt u informatie vinden op www.digitale-sociale-kaart.nl en via www.mijnvlissingen.nl.

Beantwoord op: 18-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
105

Onderwerp:

Aanmelden in combinatie

Vraag:

Als combinatie doe je gezamenlijk één aanmelding via Tendered, met alle benodigde documenten.

Klopt dit? Zo niet, zou u kunnen uitleggen hoe een combinatie zich aanmeldt?

Antwoord:

Ja, dat klopt. Zie ook de antwoorden op vraag 22 en 36.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

106

Onderwerp:

Onderaannemer meermaals inschrijven

Vraag:

In de selectieleidraad wordt in hoofdstuk 4.3 expliciet genoemd dat zorgaanbieders slechts eenmaal mogen inschrijven voor deze opdracht. En dat een uitzondering is als de Zorgaanbieder of onderneming kan aantonen dat de afzonderlijke Aanmeldingen van deze ondernemingen onafhankelijk van elkaar tot stand zijn gekomen en de mededinging hierdoor niet is geschaad.

Wat geldt voor een inschrijving als onderaannemer? Mag een zorgaanbieder als onderaannemer bij meerdere consortia aansluiten?

Antwoord:

Voor het antwoord op deze vraag verwijzen wij naar het verslag van de informatiebijeenkomst van 13 juli 2021, pagina 8. U vindt het onder 'Documenten' > 'Nota van Inlichtingen' met als documentnaam 'Verslag informatiebijeenkomst Aanbesteding aanvullende zorg Wmo.pdf'.

Beantwoord op: 18-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.

107

Onderwerp:

selectieleidraad

Vraag:

In selectieleidraad p. 20 staat opdrachtvolume van 1911 cliënten (kolom 1), een optelsom leert dat het gaat om 2583 cliënten.

Hoe verklaart u dit?

Wat is het juiste aantal cliënten?

Antwoord:

Er zijn 1911 unieke cliënten. De cijfers per product geven aan hoeveel cliënten dit product hebben. Het verschil wordt verklaard doordat een aantal

cliënten meerdere producten heeft.

Beantwoord op: 18-08-2021
Label: Contract

Ref.nr.
108

Onderwerp:
selectieleidraad - concept raamovereenkomst

Vraag:

In selectieleidraad p.20 opdrachtvolume, kolom 1, wijken alle cliëntaantallen af van die in de concept-raamovereenkomst p. 5.
Hoe verklaart u dat?
Wat zijn de juiste cliëntaantallen per bouwsteen?

Antwoord:

De cijfers in de selectieleidraad hebben betrekking op de gemeente Vlissingen, de cijfers in de conceptovereenkomst hebben betrekking op de gemeente Middelburg die mogelijk toetreedt als nieuwe opdrachtgever.

Beantwoord op: 18-08-2021
Label: Contract

Ref.nr.
109

Onderwerp:
concept raamovereenkomst

Vraag:

p. 5 concept raamovereenkomst, voetnoot Intensieve Begeleiding Thuis; indien Zeeuwse gemeenten besluiten tot overheveling van IBT naar lokale gemeenten
- wordt dat tevens de bijbehorende budgetten overgeheveld?
- wat is de omvang van het budget nu (dit is nu een blanco veld)?
- waarom is bij het totaal unieke cliënten het aantal IBT-cliënten al wel meegeteld?

Antwoord:

De cijfers in de conceptovereenkomst hebben betrekking op de gemeente Middelburg. Wij hebben geen inzicht in de totstandkoming hiervan.

Beantwoord op: 18-08-2021
Label: Contract

Ref.nr.
110

Onderwerp:
Selectieleidraad rectificatie 14 juli j.l.

Vraag:

P. 24 Fysieke locatie(s).

- Kan dit nader gespecificeerd worden?

Antwoord:

Met fysieke locatie bedoelt de gemeente een fysieke vestiging in de gemeente van waaruit zorg wordt geleverd.

Beantwoord op: 18-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

111

Onderwerp:

Selectieleidraad rectificatie 14 juli j.l.

Vraag:

p. 21 Budgetplafonds bieden de mogelijkheid om te werken met vaste bedragen pr jaar. Dat geeft dezelfde, belangrijke rust en zekerheid bij de Zorgaanbieders.

111.1 Wat wordt er afgesproken over de wachtlijsten die ontstaan door het werken met een lumpsumfinanciering?

p. 21 De besluitvorming over verlenging van de overeenkomst gebeurt onder meer op basis van de gemeten resultaten ten aanzien van de onder paragraaf 2.4 aangegeven doelstellingen.

111.2 Welke andere criteria worden gehanteerd voor deze besluitvorming? p. 21 Wachtkamerovereenkomst. 111.3 Is het mogelijk deze wachtkamerovereenkomst reeds als bijlage op te nemen in de aanbestedingsprocedure? Dit in het kader van transparantie.

Antwoord:

111.1 Daarover worden nadere afspraken gemaakt tijdens de dialooffase.

111.2 Naast de kwalitatieve en kwantitatieve resultaten – conform de afspraken in de afgesloten overeenkomst – zijn ook zaken als innoverend vermogen, flexibiliteit bij veranderingen (bijvoorbeeld in wetgeving), en samenwerking met derden en de gemeente in de aanpak van de problematiek in het zorglandschap elementen die meespelen.

111.3 In verband met de transparantie wordt de exacte invulling van de wachtkamerovereenkomst onderwerp van gesprek tijdens de dialooffase.

Beantwoord op: 18-08-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

112

Onderwerp:

Selectieleidraad rectificatie 14 juli j.l.

Vraag:

p. 20 Vanaf het moment van gunning. • Is het mogelijk de periode van zes maanden in te laten gaan vanaf ingangsdatum contract?

Antwoord:

De periode van zes maanden gaat in vanaf het moment van gunning.

Beantwoord op: 18-08-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

113

Onderwerp:

Selectieleidraad rectificatie 14 juli j.l.

Vraag:

p. 16 We werken met hoofdaannemers (maar voorkomen het ontstaan van monopolisten) 113.1 Hoe denkt de Gemeente dit te voorkomen? p. 16 Budgetplafonds. 113.2 Hoe wordt de hoogte hiervan vastgesteld en in welke fase van de Aanbesteding zijn deze budgetplafonds cijfermatig bepaald? p. 16 Goed genoeg. 113.3 Wat is goed genoeg en wie bepaalt de definiëring hiervan? p. 16 Financiële zelfredzaamheid. 113.4 Wat is hiervan de definitie en kan dit begrip nader geduid worden ook in cijfers?

Antwoord:

113.1 Zie antwoord op vraag 40.

113.2 Definitieve vaststelling van de budgetplafonds vindt plaats tijdens de dialoofase.

113.3 Zie antwoord op vraag 39.

113.4 Met financiële zelfredzaamheid wordt geduid op het vermogen van de inwoner om zelfstandig te voorzien in eigen onderhoud, in de meest brede betekenis van het woord. Dus kunnen voorzien in de behoeften die het dagelijks leven met zich meebrengt. Eventueel ook de vraag naar zorg en ondersteuning. Zie ook het antwoord op vraag 148.

Duiden in cijfers is niet mogelijk, aangezien dat per inwoner en per situatie gewogen moet worden.

Beantwoord op: 18-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

114

Onderwerp:

Selectieleidraad rectificatie 14 juli j.l.

Vraag:

p. 15 De integrale toegang. •. Betekent integraal dat de Zorgaanbieders ook inspraak en zeggenschap hebben als het gaat om voor wie welke aanvullende zorg ?

Antwoord:

De toegang vormt samen met de inwoner en zijn (in)formele netwerk een beeld over welke aanvullende zorg past bij de specifieke situatie van de inwoner. De toegang is daarin besluitnemend.

Beantwoord op: 18-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

115

Onderwerp:

Selectieleidraad rectificatie 14 juli j.l.

Vraag:

p. 14 Kwaliteit als betaalbaarheid. •. Wat houden deze begrippen in? Graag opname in begrippenlijst

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 2.5.

Voorts, om te voorkomen dat het begrip 'Kwaliteit' dermate abstract wordt geformuleerd dat het aan concrete betekenis verliest, kiest de gemeente ervoor om tijdens de dialoofase afspraken te maken wat met kwaliteit per in te kopen product(groep) wordt bedoeld.

Met het begrip 'Betaalbaarheid' duidt de gemeente op de juiste balans tussen kosten en baten, alsmede uitgaven die in overeenstemming zijn met de financiële mogelijkheden van de gemeente, inclusief de taakstelling in het kader van Artikel 12.

Beantwoord op: 18-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

116

Onderwerp:

Selectieleidraad rectificatie 14 juli j.l.

Vraag:

p. 13 De schaal van de bekostiging is gebaseerd op een totaal van naar verwachting ongeveer 2.200 inwoners. 116.1 Waarop is dit aantal gebaseerd? 116.2 Wat, als het uitgangspunt dat alle inwoners die een beroep doen op Aanvullende Zorg ook geleverd krijgen, niet gehaald wordt?

Antwoord:

116.1 Zie antwoord op vraag 10.

116.2 Indien niet aan de uitgangspunten wordt (kan worden) voldaan, is dat een punt van overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.

Beantwoord op: 18-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

117

Onderwerp:

Selectieleidraad rectificatie 14 juli j.l.

Vraag:

p. 13 Op deze manier kunnen zij een divers aanbod bieden en kunnen ook kleine Zorgaanbieders actief blijven. •Hoe kunnen kleine Zorgaanbieders actief blijven?

Antwoord:

Kleine zorgaanbieders kunnen actief blijven door of deel uit te maken van een combinatie, dan wel diensten aan te bieden in de rol van onderaannemer.

Beantwoord op: 18-08-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

118

Onderwerp:

Selectieleidraad rectificatie 14 juli j.l.

Vraag:

p. 11 Pas na de dialoofase wordt de definitieve keuze gemaakt of een product wordt gezien als Maatwerkvoorziening of een Algemene voorziening. Hoe wordt er met de financiering hiermee rekening gehouden ?

Antwoord:

Tijdens de dialoofase wordt bepaald wat de aard is van de financiering van het product, ingeval van maatwerk- of algemene voorziening.

Beantwoord op: 18-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

119

Onderwerp:

Selectieleidraad rectificatie 14 juli j.l.

Vraag:

p. 8 Na de dialoofase wordt een definitieve keuze gemaakt of een product wordt gezien als een Maatwerkvoorziening of een Algemene voorziening.

119.1 Op basis van welke criteria wordt hiertoe besloten en wie bepaalt deze criteria? p. 8 Combinatie : Hoofdelijke aansprakelijkheid. 119.2 Kan deze aansprakelijkheid gedefinieerd worden?

Antwoord:

119.1 Uit de doelstellingen van de gemeente wordt duidelijk dat de gemeente waar mogelijk een voorkeur heeft voor algemene voorzieningen. In de selectieleidraad zijn de afwegingen daaromtrent opgenomen.

119.2 Voor het antwoord op deze vraag verwijzen wij naar het verslag van de informatiebijeenkomst van 13 juli 2021, pagina 5. U vindt het onder 'Documenten' > 'Nota van Inlichtingen' met als documentnaam 'Verslag informatiebijeenkomst Aanbesteding aanvullende zorg Wmo.pdf'.

Beantwoord op: 18-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

120

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst

Vraag:

p. 6 Artikel 11 Inzet onderaannemers en leden.

- 11.4 Dienstverlener brengt in principe geen fee in rekening bij de onderaannemer voor de te verrichten diensten tenzij hiervoor gegronde redenen bestaan.
- Kan dit subartikel in zijn geheel geschrapt worden? Het is het beginsel van contractsvrijheid dat tussen hoofdaannemer en onderaannemer prevaleert.

Antwoord:

Nee. Daarover worden nadere afspraken gemaakt tijdens de dialoogfase. Zie ook antwoord op vraag 58 en 86.

Beantwoord op: 18-08-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

121

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst

Vraag:

p. 1 De gemeente en de dienstverlener geven uitvoering aan dit commitment door in de ontwikkelovereenkomst, die onderdeel is van deze overeenkomst

121.1 Kan de ontwikkelovereenkomst als bijlage van de raamovereenkomst worden opgenomen in de documenten? Dit in het kader van transparantie.

P.1. Tevens zijn de organisaties gezamenlijk met de gemeente de toegang tot maatwerkondersteuning. 121.2 Wat betekent toegang in deze zin? Houdt dit

een gezamenlijk, unaniem besluit in van alle partijen?

Antwoord:

121.1 De ontwikkelovereenkomst is onderwerp van gesprek tijdens de dialoogfase.

121.2 Nee. Na overleg met inwoner en relevante zorgaanbieders is het uiteindelijk aan de toegang om het besluit te nemen.

Beantwoord op: 18-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.

122

Onderwerp:

1.4.1 Toetreding nieuwe Opdrachtgerevr

Vraag:

Kunnen er nieuwe hoofdaannemers bijkomen wanneer gemeente Middelburg besluit om toe te treden tot deze overeenkomst?

Antwoord:

Nee. Als de gemeente Middelburg aansluit, gebeurt dat uitsluitend onder de voorwaarden en het tempo van de gemeente Vlissingen. De aanbesteding wordt dus niet opnieuw opengesteld.

Beantwoord op: 18-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.

123

Onderwerp:

Hoofdstuk 2.1, pagina 13, opdrachtnemers

Vraag:

Kunt u uitleggen hoe kleine zorgaanbieders actief kunnen blijven als slechts 2 a 3 opdrachtnemers de aanvullende zorg leveren ?

Of bedoelt u hiermee wellicht dat de hoofaannemers geschikte kleine zorgaanbieders als onderaannemers gaan contracteren ?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 117.

Beantwoord op: 18-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.

124

Onderwerp:

Hoofdstuk 2.5 Omvang van de opdracht

Vraag:

Kan je als hoofdaannemer inschrijven voor een deel van de producten voor Aanvullende zorg of moet je voor het totaal aan producten inschrijven?

Antwoord:

Inschrijving vindt plaats op het integrale pakket zoals dat in de selectieleidraad is opgenomen. Mocht een organisatie niet het gehele pakket (kunnen) leveren, dan staat natuurlijk de optie open om gebruik te maken van een combinatie(partner) of onderaannemers.

Beantwoord op: 18-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.

125

Onderwerp:

Hoofdstuk 2.5 Omvang van de opdracht

Vraag:

Worden, in het geval van meerdere hoofdaannemers de productcategorieën tussen de hoofdaannemers verdeeld, of kunnen er meerdere hoofdaannemers binnen 1 productcategorie worden gecontracteerd?

Antwoord:

Er kunnen meerdere hoofdaannemers per productcategorie zijn.

Beantwoord op: 18-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.

126

Onderwerp:

Hoofdstuk 2.4, pagina 16

Vraag:

Wat wordt bedoeld met het inzichtelijk maken van de kosten van een ondersteuningstraject?

Antwoord:

Het transparant maken van de kosten ziet de gemeente Vlissingen als een middel om te komen tot een gezamenlijke afweging die leidt naar een duurzame, goedkope en passende oplossing. Graag verwijzen we u voor voorbeelden naar de Doorbraakmethode van het Instituut voor Publieke Waarden (IPW): www.doorbraakmethode.nl.

Beantwoord op: 18-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
127

Onderwerp:
Hoofdstuk 2.5, Bekostigingsvorm pagina 20

Vraag:
Stijgt het lumpsum budget i.g.v. meer klanten/productie (de Integrale Gemeentelijke Toegang Sociaal Domein wordt/blijft immers verantwoordelijk voor het bepalen van aanvullende zorg, een hoofdaannemer kan hier dus niet op sturen)

Antwoord:
Indien sprake is van een grotere (of kleinere) omvang in de zorgproductie dan waar tijdens de vaststelling van het lumpsumbedrag van uit is gegaan, is dit een onderwerp van gesprek tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Een en ander staat op de agenda tijdens de dialoofase.

Beantwoord op: 18-08-2021
Label: Contract

Ref.nr.
128

Onderwerp:
Hoofdstuk 2.5, Bekostigingsvorm pagina 20

Vraag:
Mag je een cliënt weigeren als je lumpsum 'op' 'is'?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 127.

Beantwoord op: 18-08-2021
Label: Contract

Ref.nr.
129

Onderwerp:
Hoofdstuk 2.5, Bekostigingsvorm pagina 20

Vraag:
Zakt het lumpsumbudget in geval van minder klanten/productie?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 127.

Beantwoord op: 18-08-2021
Label: Contract

Ref.nr.
130

Onderwerp:
Hoofdstuk 2.5, Bekostigingsvorm pagina 20

Vraag:

Is het budget inclusief de in de tabel op bladzijde 20 opgenomen bezuinigingstaakstelling?

Antwoord:

Het budget waar de overeenkomst betrekking op heeft, zal inclusief de op dat moment geactualiseerde bezuinigingstaakstelling zijn.

Beantwoord op: 18-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.

131

Onderwerp:

Hoofdstuk 2.5, Bekostigingsvorm pagina 20

Vraag:

Hoe verhoudt het lumpsum budget (inclusief bezuinigingstaakstelling) zich tot de AMvB reële prijs Wmo?

Antwoord:

Voor het antwoord op deze vraag verwijzen wij naar het verslag van de informatiebijeenkomst over de selectieleidraad, pagina 4. U vindt het onder 'Documenten' > 'Nota van Inlichtingen' met als documentnaam 'Verslag informatiebijeenkomst Aanbesteding aanvullende zorg Wmo.pdf'.

Beantwoord op: 18-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.

132

Onderwerp:

Hoofdstuk 2.5, Bekostigingsvorm pagina 20

Vraag:

Hoe verloopt de indexering van dit budget als gevolg van de loonontwikkelingen (OVA)?

Antwoord:

Over eventuele indexeringen worden tijdens de dialoogfase afspraken gemaakt.

Beantwoord op: 18-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.

133

Onderwerp:

Hoofdstuk 2.5, Bekostigingsvorm pagina 20

Vraag:

Moet je ook je 'administratieve' taken uit dat lumpsum betalen, zo nee, hoe worden die dan betaald?

Antwoord:

De gemeente koopt haar zorgvraag middels de overeenkomst in. Zij is daarbij niet verantwoordelijk voor de uitvoeringskosten van de opdrachtnemers.

Beantwoord op: 18-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.

134

Onderwerp:

Hoofdstuk 2.5, Bekostigingsvorm pagina 20

Vraag:

Hoe verloopt de verantwoording van dit budget aan het eind van het jaar, is er een accountantsverklaring nodig? Is een verantwoording nodig per combinatie of per deelnemer aan de combinatie? Wie is er verantwoordelijk voor de verantwoording van de onderaannemers?

Antwoord:

Deze onderwerpen – verantwoording en rapportage – komen tijdens de dialoofase aan de orde.

Voor het aanreiken van verantwoordingsgegevens vanuit de onderaannemers ligt de verantwoordelijkheid bij de hoofdaannemer. Die is immers opdrachtgever voor de onderaannemer.

Beantwoord op: 18-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.

135

Onderwerp:

Doel van de opdracht

Vraag:

Wat zijn precies de administratieve taken voor een hoofdaannemer, kunt u ze benoemen? Wij denken in ieder geval aan:

- op pagina 15/16 de meetbare resultaten en effecten, 2.2 jaarlijkse verantwoording, 2.4 contractmanagement, 2.5 evaluatie van zorg en 2.6 inzichtelijk maken van kosten

- alsmede de op pagina 18 onder 4.3 genoemde inspanning als 'innovatie denktank'

- alsmede dat de hoofdaannemer verantwoordelijk wordt voor toezien op en toetsen van de kwaliteit van zorglevering van de kleine aanbieders (de

onderaannemers) en tevens verantwoordelijk voor het afhandelen van het administratieve taken (waaronder klantenmutaties, productie, declaratie) tussen hoofd- en onderaannemer
- contacten met de Toegang over op en afschalen

Kunt u bovenstaande opsomming bevestigen en complementeren met ontbrekende issues.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 134.

Beantwoord op: 18-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.
136

Onderwerp:

Hoofdstuk 2.5, bladzijde 19/20, Opdrachtvolume

Vraag:

In de tabel wordt het opdrachtvolume getoond. Kunt u per bouwsteen aangeven hoeveel zorgaanbieders daarin 'produceren'?

Antwoord:

In principe wordt van elke hoofdaannemer verwacht dat deze een integraal productenpakket kan leveren. Dat betekent dat de twee à drie hoofdaannemers in elke bouwsteen actief zijn.

Beantwoord op: 18-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.
137

Onderwerp:

Hoofdstuk 2.5, blz 20, ontwikkelperiode en bereiken van schaal

Vraag:

"Wij verwachten niet dat Gegadigde bij aanvang direct de passende schaal heeft. Wij gaan uit van een periode van zes maanden, vanaf het moment van gunning, waarin Gegadigde de tijd heeft om alle maatregelen te nemen die te maken hebben met de uitvoering van de opdracht. Gedacht moet worden aan de aanpassing van administratieve processen, de overdracht van cliënten, de inrichting van nieuwe productcombinaties, enzovoorts."

Moet dit uit de lumpsum komen of komt hier separate financiering voor ?

Antwoord:

De gemeente is niet verantwoordelijk voor de implementatie- of

uitvoeringskosten.

Dit onderwerp zal tijdens de dialoogfase ook aan de orde komen.

Beantwoord op: 18-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.
138

Onderwerp:

3.2.1 Financiële/economische minimumeisen, bladzijde 23

Vraag:

"Als Gegadigde derden inzet bij de uitvoering van de Overeenkomst, moet de verzekering ook schade dekken die deze ingeschakelde derde veroorzaakt door handelingen of nalatigheden."

Moet dit uit de lumpsum komen of komt hier separate financiering voor ?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 137.

Beantwoord op: 18-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.
139

Onderwerp:

3.2.2 Technische minimumeisen, competentie 1

Vraag:

Wat verstaat de gemeente onder een fysieke locatie (kantoor, dagbestedingslocatie)?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 110.

Beantwoord op: 18-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.
140

Onderwerp:

3.2.2 Technische minimumeisen, competentie 1

Vraag:

Wordt bij de 2e opsomming bedoeld dat de hoofdaannemer die capaciteit nu reeds binnen de eigen organisatie heeft, of wordt hier bedoeld dat dit % met onderaannemers erbij wordt bereikt?

Antwoord:

De organisatie/combinatie die zich aanmeldt voor de opdracht dient deze capaciteit gezamenlijk te hebben.

Beantwoord op: 18-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.

141

Onderwerp:

3.2.2 Technische minimumeisen, competentie 1

Vraag:

Als een inschrijvende hoofdaannemer afhankelijk is van onderaannemers moeten er contracten worden afgesloten voor aanvang van deze overeenkomst. Hoe is dit mogelijk als er nog geen duidelijkheid is over het aantal cliënten en het lumpsum budget voor de hoofdaannemer?

Antwoord:

De hoofdaannemer kan voorafgaand principeafspraken maken met de onderaannemer. Voorts is er de implementatieperiode van zes maanden na de gunning voor nadere invulling.

Beantwoord op: 18-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.

142

Onderwerp:

3.2.2 Technische minimumeisen, competentie 1

Vraag:

Wat als een hoofdaannemer de opdracht gegund wordt maar er niet uit komt met onderaannemers?

Antwoord:

De hoofdaannemer is na acceptatie van de opdracht eindverantwoordelijk voor de realisatie daarvan. De gemeente heeft geen rol in de afspraken tussen hoofdaannemer en onderaannemers.

Beantwoord op: 18-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.

143

Onderwerp:

4.4 Beroep op derden, bladzijde 30

Vraag:

"Dit is alleen toegestaan nadat de Gemeente daartoe schriftelijk toestemming

heeft verleend en vóóordat Gegadigde deze derde partij bij de uitvoering van de Opdracht inschakelt. De Gemeente zal de gevraagde goedkeuring alleen weigeren als zij daarvoor redelijke argumenten heeft."

Wordt met 'een derde' een onderaannemer bedoeld? Zo nee, wie/wat dan?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 18-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.

144

Onderwerp:

4.3 Wijze van Aanmelding

Vraag:

Mag je je als combinant in de aanbesteding tevens aanmelden als onderaannemer bij de andere inschrijvende combinatie?

Antwoord:

Voor het antwoord op deze vraag verwijzen wij naar het verslag van de informatiebijeenkomst van 13 juli 2021, pagina 8. U vindt het onder 'Documenten' > 'Nota van Inlichtingen' met als documentnaam 'Verslag informatiebijeenkomst Aanbesteding aanvullende zorg Wmo.pdf'.

Beantwoord op: 18-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.

145

Onderwerp:

4.3 Wijze van Aanmelding

Vraag:

Mag de combinant voorwaarden stellen aan de onderaannemer om op deze wijze ook bij de onderaannemers te bedingen dat volgens dezelfde visie en kwaliteitseisen wordt gewerkt als bij de combinanten?

Antwoord:

Het is de verantwoordelijkheid van de hoofdaannemer om een overeenkomst af te sluiten met eventuele onderaannemers waarin de voorwaarden zijn opgenomen die voldoen aan de voorwaarden van de overeenkomst die de hoofdaannemer is aangegaan met de gemeente.

Beantwoord op: 18-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.
146

Onderwerp:
selectieleidraad

Vraag:

Wordt bij de bepaling van het aantal cliënten ook 2021 meegenomen?

Antwoord:

In de dialoofase gaan we telkens uit van de meest actuele cijfers.

Beantwoord op: 18-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.
147

Onderwerp:
selectieleidraad

Vraag:

Het gemiddelde budget geeft een vertekend beeld ten opzichte van de actuele tarieven cq beschikbare budget, dat nu benodigd is.

- Kan dit terugwerkend over de jaren verrekend worden?
- Meegenomen worden in totaalbudget

Antwoord:

Over de financiering worden afspraken gemaakt tijdens de dialoofase.

Beantwoord op: 18-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.
148

Onderwerp:
selectieleidraad

Vraag:

KPI 2.7

De financiële zelfredzaamheid van de cliënt/inwoner wordt meegenomen:

148.1 betekent dit dat de gemeenten inkomens en/of vermogenstoetsen gaat uitvoeren?

148.2 mag de gemeente toetsen op inkomen en vermogen?

148.3 wat zijn de consequenties als de gemeente hierop wordt teruggefloten (jurisprudentie)?

148.4 neemt de gemeente zelf verantwoordelijkheid (juridisch en financieel) als de gemeente hierin wordt teruggefloten?

Antwoord:

148.1 De toegang sluit op voorhand niemand uit die een aanvraag indient voor Wmo-hulp. De financiële zelfredzaamheid kan medebepalend zijn voor de mogelijkheden die een inwoner heeft om zelf zijn problemen deels of

geheel op te lossen. De toegang werkt binnen de wettelijk kaders en vraagt relevante informatie op die past bij de individuele aanvraag (proportioneel).

148.2 De gemeenten mogen geen algemene inkomensgrens stellen voor hulp uit de Wmo. Het onderzoeken van de financiële zelfredzaamheid is geen inkomenstoets. Het gaat over 'niet', 'deels' of 'geheel' in staat zijn om problemen te kunnen oplossen.

148.3 De gemeente Vlissingen sluit niet uit dat het Rijk gaat heroverwegen. Vooralsnog hanteren we geen inkomenstoets.

148.4 De gemeente Vlissingen opereert binnen de kaders van de wet, de integrale verordening, nadere regels en beleidsregels Wmo en Jeugd 2021 gemeente Vlissingen (zie antwoord op vraag 2.2 voor links).

Beantwoord op: 18-08-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
149

Onderwerp:
selectieleidraad

Vraag:

Gedragverklaring aanbesteden binnen 7 dagen na verzoek.
Wil de gemeente rekening houden met de lange doorlooptijd (ten minste 8 weken) die hiervoor geldt en die versterkt wordt door de vakantieperiode? (pagina 23)

Antwoord:

Aangezien een Gedragverklaring aanbesteden op elk moment kan worden aangevraagd, acht de gemeente een doorlooptijd van 7 dagen na verzoek gerechtvaardigd.

Beantwoord op: 18-08-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
150

Onderwerp:
selectieleidraad

Vraag:

50% cliëntaantal is gesteld op 1050 (p.2, rectificatie), op p.20 in kolom 1 is het cliëntaantal opgeteld 2583. Er staat 1911 cliënten.

150.1 hoe verklaart u dit verschil?

150.2 is hier sprake van productstapeling?

150.3 zo ja, kunt u overzicht geven van het aantal cliënten dat meer dan 1 product heeft?

Antwoord:

150.1 Zie antwoord op vraag 107.

150.2 Zie antwoord op vraag 107.

150.3 Tijdens de dialoofase wordt gewerkt met geactualiseerde overzichten.

Beantwoord op: 18-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.

151

Onderwerp:

selectieleidraad

Vraag:

Inschrijving is niet gedefinieerd (wordt wel met hoofdletter geschreven).
Kan dit worden toegevoegd?

Antwoord:

Met een inschrijving bedoelen we een inschrijving voor de opdracht na de dialoofase.

Beantwoord op: 18-08-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

152

Onderwerp:

selectieleidraad

Vraag:

Hoe verhoudt het budgetplafond zich tot algemene Maatregel van Bestuur 'reële tarieven wmo'?

Antwoord:

Voor het antwoord op deze vraag verwijzen wij naar het verslag van de informatiebijeenkomst van 13 juli 2021, pagina 4. U vindt het onder 'Documenten' > 'Nota van Inlichtingen' met als documentnaam 'Verslag informatiebijeenkomst Aanbesteding aanvullende zorg Wmo.pdf'.

Beantwoord op: 18-08-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

153

Onderwerp:

selectieleidraad

Vraag:

Bouwsteen specialistische begeleiding extra is niet opgenomen bij beschrijving bouwstenen (p.12-13).
Kan dit worden toegevoegd?

Antwoord:

Deze bouwsteen gaat voortaan heten 'Individuele begeleiding 24/7'. U vindt de beschrijving daarvan op pagina 13 van de selectieleidraad.

Beantwoord op: 18-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.
154

Onderwerp:
selectieleidraad

Vraag:

p. 13 Uitgangspunt alle inwoners die "een beroep doen"... kan dit worden vervangen door:
inwoners die voldoen aan de criteria voor Aanvullende zorg en door de Toegang zijn getoetst?

Antwoord:

De gemeente houdt vooralsnog vast aan de huidige formulering. We bespreken dit punt verder tijdens de dialoofase.

Beantwoord op: 18-08-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
155

Onderwerp:
selectieleidraad

Vraag:

p. 14 ...van rijkswege beschikbare gestelde middelen:
155.1 worden deze middelen jaarlijks gebaseerd aan de budgetten zoals vermeld in de circulaire (mei, september, december)?
155.2 worden de budgetten jaarlijks geïndexeerd, zoals vermeld in de genoemde circulaire?
155.3 worden opbrengsten eigen bijdragen hieraan toegevoegd?

Antwoord:

155.1 Uitgangspunt vormen de middelen die het Rijk jaarlijks aan de gemeente ter beschikking stelt voor de uitvoering van de verplichtingen binnen het sociaal domein. Op welke wijze deze middelen worden ingezet op de verschillende onderdelen van het sociaal domein – Wmo, Jeugd en Participatiewet – is aan college en raad. Daarnaast is er in het geval van de gemeente Vlissingen sprake van een taakstelling, opgelegd in het kader van

het Artikel 12-traject.

155.2 Daarover worden in de dialoogfase nadere afspraken gemaakt.

155.3 Daarover worden in de dialoogfase nadere afspraken gemaakt.

Beantwoord op: 18-08-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
156

Onderwerp:
Aanbestedingsprocedure

Vraag:

Je bent huidige contractpartij en wordt geen hoofdaannemer en de wel geselecteerde hoofdaannemers sluiten om redenen geen contract met je (als onderaannemer) af; wie zit met de kosten van de zorg- en ondersteunende medewerkers? Wordt een hoofdaannemer verplicht deze over te nemen?

Antwoord:

De gemeente is niet verantwoordelijk voor kosten die voortvloeien uit veranderingen in bedrijfsvoering en/of productievolume bij zorgorganisaties.

Of een hoofdaannemer verplicht is om medewerkers van een andere organisatie over te nemen is bij wet geregeld. Daarover heeft de gemeente geen zeggenschap. (Wij verwijzen bijvoorbeeld naar Overgang Onderneming, artikel 7:662 Burgerlijk Wetboek.)

Beantwoord op: 18-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.
157

Onderwerp:
Berichtenverkeer

Vraag:

Zal de Gemeente Vlissingen bij de uitvoering gebruik maken van digitaal berichtenverkeer volgens de; I-wmo standaard en zich committeren aan landelijke wijzigingen in deze standaard?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 16.2.

Beantwoord op: 18-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.

Onderwerp:

158

Concept overeenkomst

Vraag:

We hebben te maken met een lumpsum-budget met daarin een forse taakstelling. In de concept overeenkomst (9.4) staat dat we onze medewerkers conform onze cao moeten betalen en is het de Toegang van de gemeente die bepaalt welke en hoeveel cliënten je in zorg krijgt en cliënten mogen we niet weigeren (8.1. concept overeenkomst). Om financieel niet onder water te raken zal je als aanbieder het dan in de tarieven van de producten moeten zoeken. Hoe verhoudt dit zich tot de AMvB reële prijs Wmo?

Antwoord:

Het lumpsumbudget wordt tijdens de dialoofase besproken. De belangrijkste vraag is hoe we de gewenste zorgvraag kunnen bieden voor het beschikbare budget. Dat kan bijvoorbeeld ook betekenen dat bepaalde (dure) producten plaatsmaken voor slimmere en goedkopere producten. Tevens wordt besproken hoe om te gaan met afwijkingen op het zorgvolume, bijvoorbeeld als er meer of minder zorgvraag is dan verwacht.

Beantwoord op: 18-08-2021**Label:** Contract**Ref.nr.**

159

Onderwerp:

Indienen bewijsstukken

Vraag:

In 3.2.2. staat; De gevraagde bekwaamheid dient te worden aangetoond door middel van maximaal één referentie per competentie. Dit laat onverlet dat een referentie wel ter aantoning van meerdere competenties mag worden ingezet. Gegadigde dient de referentie in Bijlage 4 in te vullen, te ondertekenen en aan de Aanmelding toe te voegen. In de tabel bij 4.6.13 'moment van indienen bewijsstukken' wordt genoemde bijlage 4 niet genoemd. Graag een tabel publiceren waarin de volledigheid van de in te dienen bewijsstukken is opgenomen.

Antwoord:

Met de toevoeging van bijlage 4 is de lijst in paragraaf 4.6.13 compleet.

Beantwoord op: 18-08-2021**Label:** Contract**Ref.nr.**

160

Onderwerp:

1.1 Algemeen, bladzijde 6, zorgaanbod

Vraag:

Wat valt onder “zorgaanbod” als het gaat om doorontwikkeling als strategisch partner?

Antwoord:

Het productenpakket zoals dat wordt aangeboden binnen de bestaande zorginfrastructuur.

Beantwoord op: 18-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.

161

Onderwerp:

1.4.1 Toetreding nieuwe Opdrachtgever

Vraag:

Onder welke voorwaarden treedt de gemeente Middelburg toe?. Begint er dan weer een nieuwe selectieprocedure voor nieuwe hoofdaannemers. Dit zal zeker in impact hebben op de beschikbare capaciteit van de hoofdaannemers als dit niet mogelijk is.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 33.

Beantwoord op: 18-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.

162

Onderwerp:

2.1 Korte beschrijving, niet toereikende basisondersteuning

Vraag:

162.1 Welke partij bepaalt “voor wie de basisondersteuning niet toereikend is”?

162.2 Welke kaders worden hiervoor gebruikt en welke verwachting zijn hierover in de toekomst? Graag per “verwacht onderdeel van de opdracht”.

Antwoord:

162.1 De toegang, samen met de inwoner en zijn (in)formele netwerk, waarbij de toegang besluitnemend is.

162.2 De integrale verordening, nadere regels en beleidsregels Wmo en Jeugd 2021 gemeente Vlissingen (zie antwoord op vraag 2.2 voor links), en cliëntprofielen.

Beantwoord op: 18-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.
163

Onderwerp:
selectieleidraad

Vraag:

uitsluitingscriteria:

163.1 Indien een Inschrijver op één of meer van de vijf selectiecriteria een onvoldoende score (=0 punten) geldt dit dan als knock out criterium?

163.2 dezelfde vraag als desondanks wel een goede score wordt behaald?

163.3 wordt totaalscore gewogen ten opzichte van andere Inschrijvers?

163.4 is de rangorde van de geselecteerde gegadigden afhankelijk van totaalscore?

163.5 zijn er nog aanvullende criteria (p. 28)?

Antwoord:

163.1 Zie toelichting bij beoordeling 'Onvoldoende' op pagina 27 van de selectieleidraad.

163.2 Zie antwoord op vraag 163.1.

163.3 De inkoopadviseur stelt een rangorde van aanmeldingen op aan de hand van de vastgestelde scores en de wegingsfactoren (paragraaf 3.4 selectieleidraad). De (maximaal) vijf aanmeldingen met de hoogste scores worden uitgenodigd voor de dialoofase.

163.4 Ja.

163.5 Na de dialoofase wordt op basis van aanvullende criteria de gunningsprocedure uitgevoerd.

Beantwoord op: 18-08-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
164

Onderwerp:
Indicatieloze dagbesteding

Vraag:

Welke partijen zijn betrokken bij de pilot "indicatie loze dagbesteding"? Zijn hier al afspraken over en wordt er gecommuniceerd over de resultaten?

Antwoord:

Het onderzoek naar de (gewenste) mogelijkheden voor indicatieloze dagbesteding loopt op dit moment. De uitkomsten daarvan zullen tijdens de dialoofase zeker worden gedeeld.

Beantwoord op: 18-08-2021
Label: Contract

Ref.nr.
165

Onderwerp:
selectieleidraad

Vraag:
p. 20 Is er voor de ontwikkelperiode een transitie- en implementatievergoeding beschikbaar?

Antwoord:
De gemeente is niet verantwoordelijk voor transitie- en implementatiekosten bij de hoofdaanemers.

Beantwoord op: 18-08-2021
Label: Contract

Ref.nr.
166

Onderwerp:
2.4 Doel van de Opdracht

Vraag:
Aan de opdracht liggen een aantal doelstelling ten grondslag. Op welke wijze gaat dit gemeten worden? Welke instrumenten worden hiervoor gebruikt of is dit onderdeel van de opdracht?

Antwoord:
Over monitoring, verantwoording en rapportage worden tijdens de dialoofase afspraken gemaakt.

Beantwoord op: 18-08-2021
Label: Contract

Ref.nr.
167

Onderwerp:
2.4.2.2 jaarlijkse verantwoording

Vraag:
Er wordt gesproken over een jaarverantwoording op basis van heldere opdrachten van de Gemeente. Om welke heldere opdrachten gaat het hier en hoe worden deze gemeten? Naar wie dient deze jaarverantwoording te gaan en welke vormvereisten zitten hier aan vast? Of ligt dat aan de invulling van de hoofdaanemers?

Antwoord:
De opdrachten van de gemeente zijn vervat in de overeenkomst. Zie

antwoord op vraag 166.

Beantwoord op: 18-08-2021
Label: Contract

Ref.nr.
168

Onderwerp:
2.4.2.6 kosten van een ondersteuningstraject

Vraag:

Hoe worden kosten van ondersteuningstrajecten inzichtelijk gemaakt? Is dit een opdracht aan de hoofdaannemers?

Antwoord:

Over de opbouw van kosten wordt gesproken tijdens de dialoogfase.
Verantwoording van kosten: zie antwoord op vraag 166.

Beantwoord op: 18-08-2021
Label: Contract

Ref.nr.
169

Onderwerp:
2.4.2.3 Budgetplafonds

Vraag:

Hoe staat de passende ondersteuning in verhouding met budgetplafonds? Is overschrijding een mogelijkheid?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 17.5.

Beantwoord op: 18-08-2021
Label: Contract

Ref.nr.
170

Onderwerp:
2.4.3.2 intramurale plekken

Vraag:

Wat wordt verstaan onder “intramurale plekken”?

Antwoord:

Een intramurale plek is een verblijfplaats binnen een voorziening van een zorgaanbieder voor cliënten met complexe problemen als gevolg van psychische aandoening(en), die niet in staat zijn om zelfstandig te wonen en waarbij permanente nabijheid (24 uur per dag) van ondersteuning

noodzakelijk is.

Beantwoord op: 18-08-2021
Label: Contract

Ref.nr. 171
Onderwerp: 2.4.4.2 instrumenten

Vraag:
Om welke instrumenten gaat het nog meer? Hoe verhoudt dit zich met positieve gezondheid?

Antwoord:
Het begrip 'Positieve gezondheid' is een referentiekader van waaruit beleid, instrumenten respectievelijk producten worden geproduceerd en/of gebruikt. Het gaat vooralsnog over de instrumenten zoals hier aangegeven.

Beantwoord op: 18-08-2021
Label: Contract

Ref.nr. 172
Onderwerp: 2.4.4.4 ondersteuningsplan

Vraag:
Bij het principe van één plan wordt verwacht dat alle aannemers gaan samenwerken in één dossier. Hoe wordt dit gezien en gefinancierd? Zijn er kaders om te komen tot een keuze voor een dossier of is hier al een keuze in gemaakt?

Antwoord:
Behoudens de nu reeds voorhanden instrumenten zullen hierover tijdens de dialoofase nadere afspraken worden gemaakt.

Beantwoord op: 18-08-2021
Label: Contract

Ref.nr. 173
Onderwerp: 3.2.2.2 grootstedelijke problematiek

Vraag:
Er wordt aangegeven dat er aantoonbare ervaring noodzakelijk is met grootstedelijke problematiek zoals aangegeven in de Wbmgp. Wordt hier bedoeld de uitvoering zelf of problematiek op basis van inkomen, sociaal economisch kenmerken en/of overlast gevend en crimineel gedrag? Waarom

is deze eis meegenomen als een groot gedeelte van de bouwstenen bestaat uit HH1 en HH2?

Antwoord:

Het gaat om de effecten van de grootstedelijke problematiek op de (omvang van) de producten in de zorginfrastructuur. Voor wat wij verstaan onder grootstedelijke problematiek verwijzen we u naar het document 'Memo grootstedelijke problematiek'.

Beantwoord op: 18-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.

174

Onderwerp:

3.3 visie

Vraag:

Om welke cruciale thema's gaat het hier onder "enzovoorts".

Antwoord:

De zorginfrastructuur staat onder druk en is voortdurend in ontwikkeling. Een limitatieve lijst kan hier niet gegeven worden. Aanvullende voorbeelden zijn: verbetering kosten-batenbalans in productaanbod, decommercialisering van de zorg, afname maatwerk en groei algemene voorzieningen, inzet van sociale omgeving (van de inwoner) als substituut voor zorgproducten.

Beantwoord op: 18-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.

175

Onderwerp:

Algemene voorzieningen

Vraag:

Is er een lijst met daarop een overzicht van alle algemene voorzieningen in Vlissingen en wat zij doen? En zo ja kan die dan verspreid worden onder de aanbieders.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 71.2.

Beantwoord op: 18-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

176

Onderwerp:

Contractduur

Vraag:

Waarom is er gekozen voor een relatief korte contractduur?

Antwoord:

De aanbesteding richt zich juist op een lange contractduur tot 7 jaar.

Beantwoord op: 18-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.

177

Onderwerp:

Dataoverzicht

Vraag:

Is er een dataoverzicht met daarop de leeftijden, gebruik van maatwerkvoorziening, stadsdelen/wijken waar welk % WMO wordt geleverd? En zo ja kan die verstrekt worden aan de aanbidders.

Antwoord:

Er is op dit moment geen integraal overzicht voorhanden. Tijdens de dialoofase wordt gewerkt met geactualiseerde overzichten.

Beantwoord op: 18-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

178

Onderwerp:

Onderaannemers

Vraag:

Is er een minimaal aantal onderaannemers die je als combinatie moet hebben?

Antwoord:

Nee.

Beantwoord op: 18-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

179

Onderwerp:

Budgetplafonds

Vraag:

Wie bepaalt de budgetplafonds en op welke criteria worden deze toegekend?

Antwoord:

Tijdens de dialoofase worden afspraken gemaakt over de budgetplafonds.

Beantwoord op: 18-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 180
Onderwerp: Rol gezondheidscentra

Vraag:
Welke rol hebben de sinds kort opgerichte gezondheidscentra in de nieuwe opzet van de WMO gemeente Vlissingen? En zijn ook daar beleidsstukken van te delen hoe dit vorm wordt gegeven in samenhang met de nieuwe opzet WMO.

Antwoord:
De buurtteams werken onderling samen met onder andere de gezondheidscentra.

Beantwoord op: 18-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 181
Onderwerp: Buurtteams

Vraag:
Het begrip “buurtteams” is vrij globaal neer gezet. Is er een onderliggend beleidsplan hoe de buurtteams aan het werk gaan en wie daarin participeert bij de stukken te voegen om meer inzicht te krijgen in wat hun doel en rol wordt.

Antwoord:
Hiervoor verwijzen we naar de informatie over de buurtteams op de website van de gemeente Vlissingen: <https://www.vlissingen.nl/inwoner/wmo-jeugd-en-welzijn/sociaal-domein/voor-professionals/buurtteams.html>

Beantwoord op: 18-08-2021
Label: Inhoud