

Aanbesteding: Capaciteitsmanagement JGZ - ICT oplossing
Aanbestedende Dienst: Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden
Referentie: EA0031-20220221

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage XII Procesarchitectuur Capaciteitsplanning JGZ Algemeen

Vraag:

In hoeverre is het de bedoeling de huidige manier van werken door te lichten en hierop evt. advisering te doen ter verbetering mbv het nieuwe systeem? Is dit onderdeel van de opdracht?

Antwoord:

Tijdens implementatie, bij inrichting applicatie, is er ruimte om vragen te stellen en eventuele alternatieven voor te stellen. Het doorlichten van het huidige proces is buiten scope.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage XII Procesarchitectuur Capaciteitsplanning JGZ 1.5.4

Vraag:

Aanname: Stamdata heeft als uitgangspunt de gegevens zoals aangeboden vanuit de bronapplicaties. De applicatie beschikt over een uitgebreide data-integratie module welke gebruikt kan worden om data te schonen. Kan opdrachtgever aangeven in welke mate data is voorbereid welke in de planningsapplicatie ontsloten dient te worden?

Antwoord:

"Stamdata wordt aangeleverd in een format waarmee het systeem kan werken.
Integratie met KD+ is niet voorzien. Overige gegevens zijn inleesbaar vanuit Excel/csv (Falg.01) of DWH omgeving (IC.2). Het beschikbaar krijgen van deze brongegevens is geen onderdeel van deze aanbesteding.
Lezen van gegevens uit het Beaufort Online is een wens (9). "

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

3 Bijlage XII Procesarchitectuur Capaciteitsplanning JGZ 1.5

Vraag:

Heeft opdrachtgever een informatiestroom analyse beschikbaar? Kan deze beschikbaar worden gesteld (tbv nagaan welke informatie waar vandaan komt)?

Antwoord:

Deze informatiestroom analyse is niet beschikbaar in specifiek detail dan in de procesarchitectuur beschreven. De leverancier kan zonodig een detailanalyse in de implementatie opnemen.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage XII Procesarchitectuur Capaciteitsplanning JGZ 1.4.9

Vraag:

Zijn volgordes van product aanbidding/uitvoering eenduidig of moet er een optimalisatie plaatsvinden zonder in achtname volgordes of is het hybride, dus volgorde en optimalisatie?

Antwoord:

Plankaders producten zijn eenduidig, aangegeven door JGZ en gebaseerd op inhoudelijke afwegingen. Wens is wel om MT JGZ inzicht te geven in optimalisatie van (interne) activiteiten waarmee wel geschoven kan worden.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage XII Procesarchitectuur Capaciteitsplanning JGZ 1.4.8

Vraag:

Leverancier gaat er vanuit dat opdrachtgever kennis en capaciteit beschikbaar heeft omtrent het beschikbaar krijgen van de juiste data. Zijn interfaces beschikbaar aan de kant van de bronapplicaties (o.a. Kd+) om de data te ontsluiten? Kan opdrachtgever specificeren op welke wijze deze gegevens ontsluitbaar zijn (bijv. SQL queries, API's) ?

Antwoord:

"Integratie met KD+ is niet voorzien. Overige gegevens zijn inleesbaar vanuit Excel/csv (Falg.01) of DWH omgeving (IC.2). Het beschikbaar krijgen van deze brongegevens is geen onderdeel van deze aanbesteding.

Lezen van gegevens uit het Beaufort Online is een wens (9). "

Beantwoord op: 10-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Bijlage XII Procesarchitectuur Capaciteitsplanning JGZ 1.4.7

Vraag:
Is er per persoon danwel functie de kwalificatie aanwezig met daarbij wat deze persoon wel en niet mag/kan doen?

Antwoord:
Per persoon dan wel functie is bekend welke kwalificatie/skill deze heeft indien van toepassing.

Beantwoord op: 10-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Bijlage XII Procesarchitectuur Capaciteitsplanning JGZ 1.4.5

Vraag:
Hoe wordt operationele werkelijk besteedde tijd ingelezen in het systeem. Zijn hier specifieke normen voor?

Antwoord:
"Op dit moment is er (nog) geen centrale urenregistratie gekoppeld aan de operationele planning. Dit is wel een wens voor de toekomst. Op basis van geplande activiteiten/sjablonen in de medewerker agenda en uitgevoerde contactmomenten in KD+ is een inzicht van besteedde tijd mogelijk. Deze ontsluiting uit KD+ zal via het DWH plaatsvinden en zo als input beschikbaar komen. Deze informatie wordt in 2022 ontsloten en kan dan ingelezen worden in de Capaciteitsmanagement oplossing."

Beantwoord op: 10-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Bijlage XII Procesarchitectuur Capaciteitsplanning JGZ 1.4.4

Vraag:
Dient er rekening gehouden bij instroom nieuwe medewerker met de periode van in diensttreding tot werkelijk operationele inzet. Maw: Aanname is dat

medewerkers die nieuw zijn extra moeten worden geschoold voor daadwerkelijke inzet plaatsvind. Is deze informatie beschikbaar en dient dit te worden meegenomen in de berekeningen. Deze info dient individueel te worden ingesteld, afhankelijk van vooropleiding(en) of is dit standaard?

Antwoord:

Deze info dient individueel te worden ingesteld, afhankelijk van vooropleiding(en).

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage XII Procesarchitectuur Capaciteitsplanning JGZ 1.4.13

Vraag:

Operationele planning maakt geen deel uit van de opdracht. Kan opdrachtgever aangeven wat hier precies wordt bedoeld?

Antwoord:

"U bedoeld 1.4.18?

De capaciteitsplanning levert de input op voor de operationele planning: welke producten en activiteiten moeten wanneer en op welke locatie worden uitgevoerd, door welke discipline, in hoeveel uren (client en administratie) en aanvullende informatie relevant voor de operationele planning."

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage XII Procesarchitectuur Capaciteitsplanning JGZ 1.4.11

Vraag:

Hoe wordt dit gezien? Een beschikking dient dan als een stamgegeven bekend te zijn om daarbij de activiteiten te koppelen. Hiervoor dient functionaliteit te worden opgenomen?

Antwoord:

Beschikkingen worden door de gebruiker vertaald naar daadwerkelijke activiteiten met bijbehorende uren, perioden, medewerkers, teams, regio etc. Deze activiteiten moeten worden kunnen worden opgevoerd in het systeem.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
11 Bijlage XI - GIBIT-2020 4.1

Vraag:

Leverancier acht het redelijk dat hij eerst in gebreke wordt gesteld voordat verzuim intreedt. Dit komt de rechtszekerheid ten goede. Bent u bereid hiermee in te stemmen? Tekstvoorstel: Toevoegen: In alle gevallen, derhalve ook indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, komt Leverancier wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat Opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld.

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
12 Bijlage XI - GIBIT-2020 20.12

Vraag:

Leverancier acht de laatste zin niet redelijk aangezien het hier kennelijk ook kan gaan om 'medeschuld'. In dat geval is het redelijk dat er naar rato van ieders schuld financieel wordt afgerekend. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
13 Bijlage XI - GIBIT-2020 20.11

Vraag:

"Bent u bereid de termijn van 12 maanden te verkorten naar 3 maanden? Het is namelijk niet redelijk om leverancier zolang in onzekerheid te laten.

Vraag: Leverancier is van mening dat de situaties onder v) en vi) geen enkel effect behoeven te hebben op de uitvoering van de opdracht/dienst. Bent u bereid deze te verwijderen? "

Antwoord:

Niet akkoord. Tevens blijven v) en vi) van kracht.

Beantwoord op: 10-03-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 14
Onderwerp: Bijlage XI - GIBIT-2020 20.10

Vraag:

"Leverancier ziet aan deze bepaling graag toegevoegd dat indien u de ontbinding van de overeenkomst inroept de reeds door leverancier uitgevoerde werkzaamheden, verrichte leveringen en diensten worden afgerekend naar de stand van het werk op het moment van ontbinding. Bent u hiertoe bereid?"

Tekstvoorstel: Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die Leverancier vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar"

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 10-03-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 15
Onderwerp: Bijlage XI - GIBIT-2020 17.3

Vraag:

Leverancier verleent gebruiksrechten op eigen software en op software van derde partijen op basis van zijn eigen (licentie)voorwaarden c.q. (licentie) voorwaarden van derde partijen. Dit is ook gebruikelijk in de branche. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

"Niet akkoord. Art 17.3 geeft nergens aan dat het een exclusief gebruikersrecht zou moeten zijn. Leverancier is vrij in zijn aanbieding aan te geven onder welke voorwaarden de gebruikersrechten worden aangeboden.

De gevraagde verveelvoudigingen en/of openbaarmakingen dienen redelijkerwijs noodzakelijk te zijn. Opdrachtgever kan en wil hier enkel gebruik van maken indien het noodzakelijk is, die optie wil Opdrachtgever behouden. Door het schrappen van de betreffende zin is die optie niet meer

mogelijk."

Beantwoord op: 14-03-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 16
Onderwerp: Bijlage XI - GIBIT-2020 15.5

Vraag:

"Leverancier begrijpt het belang van deze bepaling, maar is van mening dat deze boete te fors is en stelt voor de boete te beperken tot maximaal € 10.000,- per overtreding. Bent u bereid dit aan te passen?
Daarnaast stelt leverancier voor de boete aan te merken als een gefixeerde schadevergoeding. Bent u bereid dit aan te passen?"

Tekstvoorstel: De partij die in dit artikel opgenomen geheimhoudingsverplichting schendt, is aan de andere partij een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 4 keer de Vergoeding per overtreding. De hiervoor bedoelde boete bedraagt evenwel nooit meer dan € 10.000,- per overtreding."

Antwoord:
Niet akkoord.

Beantwoord op: 10-03-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 17
Onderwerp: Bijlage XI - GIBIT-2020 14.2

Vraag:

Ten behoeve van de uitoefening van zijn bedrijf heeft leverancier verzekeringen uitgenomen op condities die voor zijn bedrijf te doen gebruikelijk zijn. Leverancier zal deze verzekeringen ten behoeve van deze overeenkomst in stand houden. Leverancier zal zijn makelaar vragen een bewijs van verzekering door middel van een certificaat te verstrekken. Wij gaan ervan uit dat wij hiermee kunnen volstaan.

Antwoord:
Akkoord.

Beantwoord op: 10-03-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**

18

Bijlage XI - GIBIT-2020 13.6

Vraag:

"Hoewel Leverancier bereid is een dergelijke vrijwaring te aanvaarden, dient deze wel gemaximeerd te worden. De laatste zin van dit artikel is wat leverancier betreft niet akkoord. Leverancier stelt voor artikel 13.2 van overeenkomstige toepassing te laten zijn op dit artikel. Bent u hiertoe bereid?"

Tekstvoorstel: Alle verplichtingen, ook die krachtens de belasting-, zorgverzekerings-en sociale verzekeringswetgeving met betrekking tot Personeel van Leverancier, komen ten laste van Leverancier. Leverancier vrijwaart Opdrachtgever tegen elke aansprakelijkheid die daarmee verband houdt. Op deze vrijwaring zijn de voorgaande beperkingen van aansprakelijkheid van toepassing."

Antwoord:

"Niet akkoord. Naast de bepalingen in de Gibit is het Burgerlijk Wetboek (en andere wetgeving) onverkort van toepassing. Dat uitgangspunt geldt voor de hele GIBIT en (dus) ook voor het thema aansprakelijkheid. Dit houdt o.m. in dat de regels uit boek 6 titel 1 afdeling 10 (over schadevergoeding) van toepassing zijn, waaronder begrepen de daarin opgenomen regels omtrent schadebegroting, causaliteit, eigen schuld, etc. Ook in de situatie van artikel 13.6 van de Gibit is de aansprakelijkheid van leverancier dus niet onbeperkt (maar beperkt door de kaders van het BW). "

Beantwoord op: 10-03-2022**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

19

Onderwerp:

Bijlage XI - GIBIT-2020 13.5

Vraag:

Het is leverancier niet toegestaan onbeperkte aansprakelijkheid voor schade te aanvaarden. Leverancier ziet graag dat de bepalingen onder i), iii) en iv) ook onder de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 13.3 en 13.4 vallen. Bent u hiertoe bereid? Tekstvoorstel: De in dit artikel bedoelde beperking van aansprakelijkheid komt te vervallen indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de andere partij of diens Personeel.

Antwoord:

"Niet akkoord. Naast de bepalingen in de Gibit is het Burgerlijk Wetboek (en andere wetgeving) onverkort van toepassing. Dat uitgangspunt geldt voor de hele GIBIT en (dus) ook voor het thema aansprakelijkheid. Dit houdt o.m. in dat de regels uit boek 6 titel 1 afdeling 10 (over schadevergoeding) van

toepassing zijn, waaronder begrepen de daarin opgenomen regels omtrent schadebegroting, causaliteit, eigen schuld, etc. Ook in de situatie van artikel 13.5 van de Gibit is de aansprakelijkheid van leverancier dus niet onbeperkt (maar beperkt door de kaders van het BW). "

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage XI - GIBIT-2020 13.4

Vraag:

Hoewel aansprakelijkheid voor overige schade beperkt is tot een bedrag per gebeurtenis met een maximum per jaar betreft het een erg forse aansprakelijkheid ten opzichte van de opdrachtwaarde. Daarnaast ziet de aansprakelijkheid op alle schade. Dit is in strijd met het beleid van leverancier. Leverancier ziet deze bepaling graag als volgt aangepast: De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot de directe schade en bovendien tot een bedrag van ten hoogste 1 maal de hoogte van de Jaarvergoeding per jaar ongeacht het aantal gebeurtenissen. De aansprakelijkheid van leverancier voor gevolgschade en/of indirecte schade is uitgesloten. Onder gevolgschade en/of indirecte schade wordt onder andere verstaan gedeelde winst, gemiste besparingen, geleden verlies, verminderde goodwill en schade door bedrijfsstagnatie. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:

" Niet akkoord. Naast de bepalingen in de Gibit is het Burgerlijk Wetboek (en andere wetgeving) onverkort van toepassing. Dat uitgangspunt geldt voor

de hele GIBIT en (dus) ook voor het thema aansprakelijkheid. Dit houdt o.m. in dat de regels uit boek 6 titel 1 afdeling 10 (over schadevergoeding) van toepassing zijn, waaronder begrepen de daarin opgenomen regels omtrent schadebegroting, causaliteit, eigen schuld, etc. Ook in de situatie van artikel 13.4 van de Gibit is de aansprakelijkheid van leverancier dus niet onbeperkt (maar beperkt door de kaders van het BW). "

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage XI - GIBIT-2020 13.3

Vraag:

Hoewel aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade beperkt is tot een bedrag per gebeurtenis is het aantal

gebeurtenissen ongelimiteerd. Daarnaast ziet de aansprakelijkheid op alle schade. Dit is allebei in strijd met het beleid van leverancier. Leverancier ziet deze bepaling graag als volgt aangepast: De in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade is beperkt tot de directe schade en bovendien tot een bedrag van € 1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 2.500.000,-. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. De aansprakelijkheid van partijen voor gevolgschade en/of indirecte schade is uitgesloten. Onder gevolgschade en/of indirecte schade wordt onder andere verstaan gederfde winst, gemiste besparingen, geleden verlies, verminderde goodwill en schade door bedrijfsstagnatie. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:

Niet akkoord.

Beantwoord op: 10-03-2022**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

23

Onderwerp:

Bijlage VI Programma van eisen en wensen Fa.01

Vraag:

Is het zo dat er altijd maar 1 norm geldig is gedurende een periode voor een onderdeel? In hoeverre moet historie in het operationeel systeem worden opgeslagen?

Antwoord:

Gedurende een periode kunnen meerdere normen van toepassing zijn. Historie moet kunnen worden opgeslagen (zie Bijlage VI Programma van eisen en wensen Falg.03 en Wens 16).

Beantwoord op: 10-03-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

24

Onderwerp:

Bijlage IX - Concept overeenkomst Capaciteitsmanagement 8.1

Vraag:

Leverancier levert onder andere producten en/of software van derde partijen conform de (licentie)voorwaarden van deze derde partijen. Bent u zich ervan bewust dat deze (licentie)voorwaarden van toepassing zullen zijn op de overeenkomst?

Antwoord:

Ja daar zijn we ons van bewust. Deze (licentie) voorwaarden dienen vooraf

bekend te zijn bij de Opdrachtgever.

Beantwoord op: 14-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Bijlage IX - Concept overeenkomst Capaciteitsmanagement 4.6

Vraag:

Leverancier neemt aan dat de looptijd van de gebruiksrechten, net als de looptijd van de hosting-diensten, gelijk is aan de looptijd van de overeenkomst. Klopt deze aanname?

Antwoord:

Dat klopt.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Bijlage IX - Concept overeenkomst Capaciteitsmanagement 4.2

Vraag:

Leverancier neemt aan dat de overeenkomst een looptijd heeft van vier jaar. Leverancier ziet graag 'tot' vervangen door 'van' om onduidelijkheden te voorkomen. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Bijlage IX - Concept overeenkomst Capaciteitsmanagement 4.1

Vraag:

Hier lijkt per abuis een fout in het document te zijn opgenomen met Inwerkingtreding van de overeenkomst: 1 maart 2022. In het beschrijvend document staat als streefdatum 1 september 2022. Verzoek om deze datum aan te passen.

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 10-03-2022
Label: Contract

Ref.nr. 28 **Onderwerp:** Bijlage IX - Concept overeenkomst Capaciteitsmanagement 1.1

Vraag:
Leverancier neemt aan dat de overeenkomst wordt aangepast naar aanleiding van de antwoorden in de NvI. Klopt deze aanname?

Antwoord:
Dat klopt.

Beantwoord op: 10-03-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 29 **Onderwerp:** Bijlage IV Programma van Eisen en Wensen IC.7

Vraag:
Kan opdrachtgever eisen vanuit de BIO specificeren en gaat opdrachtgever akkoord met een fit-gap analyse voor in productie name om eventueel openstaande punten indien van toepassing op te pakken?

Antwoord:
"De Oprachtnemer dient aantoonbaar gecertificeerd te zijn voor ISO27001 /ISO27002 (norm voor informatiebeveiliging) of de NEN7510 (norm voor informatiebeveiliging in de zorg). Hiervoor dient u het betreffende certificaat samen met de Verklaring van Toepasselijkheid in te dienen bij uw inschrijving. De fit gap-analyse wordt hierdoor overbodig."

Beantwoord op: 10-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 30 **Onderwerp:** Bijlage IV Programma van Eisen en Wensen NF.34

Vraag:
Wenst opdrachtgever vooraf een concept SLA te ontvangen of gaat opdrachtgever er vanuit dat deze volledig na gunning wordt opgesteld?

Antwoord:
Deze zal volledig na gunning in onderling overleg worden afgestemd.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage IV Programma van Eisen en Wensen NF.12

Vraag:

Geen maatwerk en maatwerk in volgende release verplicht standaard. Wat is de definitie van maatwerk. Wij leveren een flexibel platform dat we aan de eisen en wensen van opdrachtgever kunnen aanpassen middels standaard bouwstenen en applicatiefunctaliteiten.

Antwoord:

"Met maatwerk bedoelen we aanpassingen in de programmeercode die leidt tot nieuwe of gewijzigde functionaliteit van de applicatie; wat niet configureerbaar is.

Op het moment dat bij een volgende release de functionaliteit als standaardfunctionaliteit wordt geboden is het geen maatwerk en daarmee geen intellectueel eigendom van de opdrachtgever."

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage IV Programma van Eisen en Wensen Fv.01

Vraag:

Voorwaardelijk voor deze eis en het kunnen berekenen van normen voor activiteiten is dat deze activiteiten per product eenduidig zijn vastgelegd en urenregistratie plaatsvindt op dit activiteiten niveau. Kan opdrachtgever bevestigen dat de registratie op dit niveau aanwezig is ?

Antwoord:

Ter info, er staat bij Fv.01 een spelfout bij fitcriteria: 'rekening' moet zijn 'rekenen'.

Dit speelt op kindafspraken. Deze kindafspraken zijn eenduidig vastgelegd in KD+ en de uitvoer hiervan wordt ook in KD+ vastgelegd. Hiermee kan via de ontsloten realisatie via DWH rekening gehouden worden met hetgeen wat van het specifieke product (= kindafspraken) al is gerealiseerd."

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage IV Programma van Eisen en Wensen Fc.3

Vraag:

Kan opdrachtgever deze eis verduidelijken?

Antwoord:

Ik wil de benodigde netto uren van de vraag om kunnen rekenen in benodigde bruto uren/fte's. Ik wil de beschikbare netto uren van het aanbod om kunnen rekenen in beschikbare bruto uren/fte's. Zodat ik kan adviseren over het verschil tussen benodigde uren en beschikbare uren in netto uren en in bruto uren/fte's. De manier van berekenen in het systeem moet transparant zijn en met een handmatige berekening te verifiëren zijn.

Beantwoord op: 10-03-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

34

Onderwerp:

Bijlage IV Programma van Eisen en Wensen Falg.02

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven hoe disciplines en skills zich verhouden tot een indeling naar functies. Contracten en CAO zijn vaak gebaseerd op functies en daarmee het aanbod van beschikbare uren ook. Hoe heeft opdrachtgever skills & disciplines per medewerker vastgelegd? Of zijn skills/disciplines 1:1 gerelateerd aan functies?

Antwoord:

In de verhouding disciplines en skills tot de indeling naar functies is geen één op één relatie. Dit zal handmatig op verschillende niveaus (discipline, medewerker, etc) gekoppeld moeten kunnen worden. Contracten en CAO zijn niet gebaseerd op functie, maar op medewerker.

Beantwoord op: 10-03-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

35

Onderwerp:

Bijlage IV Programma van Eisen en Wensen Falg.02

Vraag:

Kan opdrachtgever voorbeelden aanleveren van gehanteerde stamgegevens (sub)teams/skills/disciplines, producten/activiteiten en clusters/regio's/scholen

Antwoord:

De AD acht het op dit moment niet noodzakelijk deze gegevens aan te

leveren. Wij gaan ervanuit dat u de ervaring heeft en de inschatting kan maken op basis van de eisen en wensen om aan aan deze eis te voldoen.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Bijlage IV Programma van Eisen en Wensen Falg.02

Vraag:

Uit deze eis lijken we af te leiden dat capaciteits planning op niveau medewerker gewenst is. Is dit correct of is gezien de planningshorizon van deze tactische planning van vraag en aanbod per het niveau (sub)team /discipline/skill gevraagd. Zie ook Fa.03 waar capaciteitsplanning wordt benoemd op niveau product/discipline.

Antwoord:

Activiteiten kunnen op medewerkerniveau worden toegewezen. CAO's zijn gekoppeld aan medewerkers. Skills worden op medewerkerniveau gekoppeld. Het medewerkerniveau zal noodzakelijk zijn.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage IV Programma van Eisen en Wensen Fa.01

Vraag:

In een tactische meerjarige capaciteitsplanning werken wij met een gemiddelde % of gemiddeld aantal uren per week voor genoemde niet inzetbare uren met detaillering naar gewenste niveau (werkoverleg, vakanties, ziekte, onvoorzien etc.) om op die manier van bruto naar netto uren te rekenen. Wij werken hier in principe niet met een dagplanning /kalender. Dit is een detailniveau waar in het periodeplan naar toegewerkt wordt maar nog niet in de meerjarige capaciteitsplanning. Is deze werkwijze in lijn met de werkwijze zoals opdrachtgever deze voor ogen heeft of wordt in deze eis bedoeld een dagplanning met werkoverleg, vakanties etc. per medewerker?

Antwoord:

Wij werken niet met een dagplanning, maar willen wel inzichtelijk kunnen maken hoe de spreiding over het jaar plaatsvindt met pieken en dalen van werkoverleg, vakanties etc bij voorkeur op weekniveau.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Beschrijvend document ICT oplossing Capaciteitsmanagement JGZ-definitief 8.2.3

Vraag:

Leverancier acht het niet redelijk dat verwacht wordt van inschrijver dat ze voor expertgebruikers hardware (laptops) leveren ten behoeven van een demonstratie. Leverancier is in staat om een online omgeving ter beschikking te stellen waarop ingelogd kan worden om een gebruikerservaring te hebben die aansluit op de praktijk van een productie-situatie. Leverancier verzoekt dan ook om deze eis anders te formuleren naar minimaal het tot beschikking stellen van een omgeving ten behoeve van het testen van de gebruikerservaring. In de praktijk betekend dit dat expert-gebruikers gebruik kunnen maken van een eigen laptop of vaste computer met toegang tot het internet. Kan opdrachtgever hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Beschrijvend document ICT oplossing Capaciteitsmanagement JGZ-definitief 8.2.2

Vraag:

Leverancier verzorgt graag een demonstratie met voor opdrachtgever herkenbare data. Zou opdrachtgever ten behoeve van de demonstratie data geanonimiseerd ter beschikking willen stellen, zodat dit zo goed als mogelijk aansluit op door opdrachtgever gewenste situatie?

Antwoord:

Akkoord, deze data wordt ter beschikking gesteld aan de inschrijvers die worden uitgenodigd voor de demonstratie.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Beschrijvend document ICT oplossing Capaciteitsmanagement JGZ-definitief 6.2

Vraag:

Ten behoeve van de uitoefening van zijn bedrijf heeft leverancier verzekeringen uitgenomen op condities die voor zijn bedrijf te doen gebruikelijk zijn. Leverancier zal deze verzekeringen ten behoeve van deze overeenkomst in stand houden. Het is hem niet toegestaan een kopie van de polis inclusief alle van toepassing zijnde polisvoorwaarden te verstrekken. Leverancier zal zijn makelaar vragen een bewijs van verzekering door middel van een certificaat te verstrekken. Wij gaan ervan uit dat wij hiermee kunnen volstaan. Klopt deze aanname?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Beschrijvend document ICT oplossing Capaciteitsmanagement JGZ-definitief 1.5

Vraag:

Scope: In hoeverre verwacht opdrachtgever dat de aanbieder ook de organisatie meeneemt in de veranderende manier van werken en evt. aanpassing in processen en werkwijzen? Kan opdrachtgever specificeren of en in welke mate adoptie in de organisatie onderdeel van de opdracht is?

Antwoord:

De gebruikers zijn 3 adviseurs capaciteitsmanagement. In een later stadium, bij de ontwikkeling van een periodeplan, zullen operationele planners gaan werken met het periode plan. Dat valt niet onder de scope van deze opdracht.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Welke drempels heeft u ervaren bij de vorige implementatie van strategische en tactische plannings? Wij houden hier graag rekening mee.

Antwoord:

Deze vraag achten wij voor nu niet van toepassing.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Vanuit diverse documenten

Vraag:

Zijn er alleen imports en koppelingen nodig van MS Excel, CSV, MS SQL Server, Beaufort en PowerBI nodig, of voorzien jullie ook andere koppelingen in de nabije toekomst?

Antwoord:

Ontwikkelingen binnen de organisatie kunnen op termijn leiden tot andere koppelingen. Er worden op dit moment geen andere koppelingen in de scope van dit traject verwacht.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Procesarchitectuur huidig

Vraag:

Met welke elementen wordt nog meer in de planning rekening gehouden, die niet in dit document benoemd staan?

Antwoord:

Deze vraag is de Aanbestedende dienst niet duidelijk.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Procesarchitectuur huidig Pagina 12.

Vraag:

Op diverse plaatsen geeft u aan dat er met vier CAO's rekening gehouden moet worden. Bij 2.3 geeft u aan dat er slechts twee CAO's van toepassing zijn. Dit voelt tegenstrijdig. Kunt u toelichten waarom u wilt dat de software met vier CAO's rekening kan houden? Als er in de twee 'ontbrekende' CAO's ook beperkingen opgelegd worden aan de planning, is dit goed om vooraf te weten voordat er toezeggingen gedaan kunnen worden voor de ondersteuning daarvan.

Antwoord:

Binnen de afdeling Jeugdgezondheidszorg zijn momenteel 2 CAO's van toepassing. Binnen VGGM is sprake van meer CAO's. De oplossing zou meerdere CAO's moeten kunnen ondersteunen. Indien het aantal CAO's beperkt is, geef aan wat het maximum aantal CAO's is wat door de oplossing ondersteund wordt.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Procesarchitectuur huidig Pagina 12.

Vraag:

2.2.1: U beschrijft dat er minimaal vier CAO's ondersteund moeten worden. Waarin verschillen deze CAO's (alleen waar relevant voor de strategische en tactische planning)? Zijn dit slechts parameters die anders zijn? Of komen hier andere beperkingen uit voort?

Antwoord:

Op dit moment betreft het verschillende parameters, maar naar de toekomst toe kunnen we andere beperkingen niet uitsluiten.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Procesarchitectuur huidig Pagina 11.

Vraag:

2.1.8:

- Er staat 'skill' benoemd. Is dit er één of kunnen dit er meerdere zijn?
- Er staat bij de medewerker geen discipline genoemd. Hoe verhoudt dat zich tot de wel genoemde gegevens?
- In welke mate zijn de contracturen gekoppeld aan één of meerdere teams, één of meerdere skills, één of meerdere disciplines, etc.?

Antwoord:

Er kunnen meerdere skills van toepassing zijn op een medewerker. Per persoon dan wel functie is bekend welke kwalificatie/skill deze heeft indien van toepassing. In de verhouding disciplines en skills tot de indeling naar functies is geen één op één relatie. Dit zal handmatig op verschillende niveaus (discipline, medewerker, etc) gekoppeld moeten kunnen worden. Contracturen zijn aan medewerkers gekoppeld. Medewerkers kunnen vervolgens aan meerdere teams, disciplines, skills etc gekoppeld worden.

Beantwoord op: 10-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 49
Onderwerp: Procesarchitectuur huidig Pagina 9.

Vraag:

U beschrijft het begrip ‘stamdata’. Kunt u dit begrip uitgebreider omschrijven?

- Welke data wil u via MS Excel- en CSV-bestanden inlezen?
- Wie is de leverancier van deze bestanden?
- In welke mate is gegarandeerd dat deze structuur niet veranderd?
- Is er een directe koppeling met het bronsysteem of de bronsystemen mogelijk?

Antwoord:

Zie Falg.01 voor stamdata; bronbestanden hiervan zijn DWH en handmatig Excel. Directe koppeling met DWH (MS SQL Server) is mogelijk. Koppeling met KD+ is niet voorzien. Koppeling met Beaufort is een wens.

Beantwoord op: 10-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 50
Onderwerp: Procesarchitectuur huidig Pagina 8.

Vraag:

U beschrijft het personeelsregistratiesysteem Beaufort. Indien er goede alternatieve medewerkerssystemen beschikbaar zijn die het capaciteitsmanagementsysteem optimaal of beter ondersteunen, zou dit dan een optie voor u zijn om hierop over te stappen?

Antwoord:

Nee, niet akkoord.

Beantwoord op: 10-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 51
Onderwerp: Procesarchitectuur huidig Pagina 8.

Vraag:

1.4.15: U geeft aan dat u door middel van scenario's in een continue cirkel de hele tactische planning wil kunnen doorrekenen. Dit brengt een grote

modelmatige complexiteit met zich mee, waarin terugkoppelingen tussen verschillende planlagen ontstaan.

- Kunt u aangeven waarom u dit wilt?
- Is het onvoldoende om te weten dat er in een latere (fijnmazigere) planlaag geen problemen ontstaan? En als er problemen ontstaan, waar dat zo is? Dit kan leiden tot een efficiëntieslag in het maken van de planning.

Antwoord:

Zie voor toelichting scenario's in Bijlage VI FC.04

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:

Procesarchitectuur huidig Pagina 8.

Vraag:

.4.14 (en 2.2.4): U geeft aan dat u de tactische planning tot op weekbasis wil uitontwikkelen.

- Wat is de reden dat u een niet-operationele medewerkerstoekenning op dit detailniveau wil uitvoeren?
- Welke problemen probeert u hiermee te voorkomen of op te lossen?

Antwoord:

"

Wij willen inzichtelijk kunnen maken hoe de spreiding over het jaar plaatsvindt. Om hiermee pieken en dalen in vraag en aanbod inzichtelijk te maken. Hiervoor is invoermogelijkheid op weekniveau noodzakelijk."

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:

Procesarchitectuur huidig Pagina 8.

Vraag:

1.4.13: Is het zo dat hier het verschil tussen de werkelijk gerealiseerde cijfers en de prognose richting de werkvoorraad gaan, en vervolgens wanneer er planningsproblemen ontstaan met deze vernieuwde werkvoorraad de planning aangepast wordt? In onze gedachte staat de werkvoorraad hier centraal, maar deze staat niet benoemd, vandaar dat wij bij u willen verifiëren of we hier dezelfde gedachtelij aanhouden.

Antwoord:

Zie Bijlage VI Fa.02, Fv.06.

Beantwoord op: 10-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 54 **Onderwerp:** Procesarchitectuur huidig Pagina 7.

Vraag:
U beschrijft de formule 'Aantal klassen in treintje * 50 min/60) + huidige werkwijze'. Kunt u deze formule toelichten?

Antwoord:
"Een toelichting lijkt ons niet relevant. Deze formules zijn als voorbeeld genoemd."

Beantwoord op: 10-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 55 **Onderwerp:** Procesarchitectuur huidig Pagina 7.

Vraag:
U beschrijft 'per locatie verschillende norm'. Kunt u:
• Hierop een toelichting geven wanneer dit het geval is?
• Uw visie delen in hoeverre standaardisatie hierin wenselijk en haalbaar is (in de toekomst)?

Antwoord:
Dit is standaard en we streven naar locatiedifferentiatie ipv standaardisering om een realistische prognose af te kunnen geven.

Beantwoord op: 10-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 56 **Onderwerp:** Procesarchitectuur huidig Pagina 6/7.

Vraag:
1.4.10: U bent expliciet in de wijze waarop de berekeningen plaatsvinden. Andere rekenmethoden die rekening houden met onzekere factoren zoals no-shows en retries (in deze context herplanning, bijv. bij een ziekte) geven wellicht een efficiëntieverbetering in de planning. In welke mate staat u open voor andere methoden?

Antwoord:

"In 1.4.10 staan slechts enkele voorbeelden/onderdelen van formules. Tijdens implementatie, bij inrichting applicatie, is er ruimte om vragen te stellen en eventuele alternatieven voor te stellen. Het doorlichten van het huidige proces is buiten scope. "

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Procesarchitectuur huidig Pagina 6.

Vraag:

1.4.6: U benoemt 'verlof en verzuimpatronen'. Kunt u toelichten hoe voorspellingen van verlofuren gebruikt worden en hoe het proces van verlofuren aanvragen en accorderen eruit ziet?

Antwoord:

Hierbij hebben we verschillende werkwijzen. Prognose voor 4-18 is gekoppeld aan schoolvakanties. Er wordt voor aanvang schooljaar een uitvraag gedaan bij medewerkers. Er zijn afspraken m.b.t. beperkt mogen opnemen buiten de schoolvakanties. Prognose voor 0-4 is ook gekoppeld aan schoolvakanties waarbij o.b.v. realisatie een verwacht % uitval per regio wordt berekend. De verlof uitvraag wordt geaccordeerd o.b.v. een minimaal % benodigde capaciteit gedurende vakantieperiodes. Teammanagers hebben de mogelijkheid om op medewerkerniveau verlof buiten de gestelde kaders goed te keuren. De prognose wordt gebruikt voor het inzicht in de match benodigd/beschikbaar gedurende het jaar.

Voor de toekomst willen we kijken naar een operationeel planningstool (buiten scope van de aanbesteding) waarbij we verwachten dat er mogelijkheden zijn verlofaanvraag procedure binnen het systeem op te kunnen nemen.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Procesarchitectuur huidig Pagina 6.

Vraag:

1.4.5: U noemt 'waaruit zo nodig een aanpassing volgt'. Waaraan wordt er een aanpassing gedaan? (1) Medewerkerstoekenning? (2) Locaties opnemen? (3) Extra medewerkers aannemen? En/of (4) anders, namelijk...?

Antwoord:

Zie Bijlage VI Fa.02, Fv.06.

Beantwoord op: 10-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
59 Procesarchitectuur huidig Pagina 6.

Vraag:

1.4.2: U noemt 'bijgestelde normen'. Bedoelt u hiermee wellicht zelf opgelegde (plan)doelstellingen? Of bedoelt u cijfers betreffende de realisaties?

Antwoord:

"Dit kan op allerlei vlakken zijn uiteenlopend van bijgestelde normen obv realisatie, afspraken met gemeenten, procesaanpassingen."

Beantwoord op: 10-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
60 Procesarchitectuur huidig Pagina 5.

Vraag:

U toont een afbeelding op pagina 5, wij hebben de volgende vragen:

- Er staat eerst de berekening van aanbod (met rechtsboven een pijl naar rechts), en dan pas de berekening van de zorgvraag. In onze optiek zou deze volgorde andersom horen te staan. Wat is uw motivatie om het in deze volgorde neer te zetten?
- Op twee plaatsen is tekst weggevallen: 'aanpassen berekeningsmethode...' en 'Gemeentelijke beschikking ...'. Wat zijn deze teksten? Is er op meer plaatsen tekst weggevallen dat relevant is?
- U benoemt plankaders. Wat houden deze in? Hoe explicieter u bent, hoe beter wij kunnen reageren op uw aanbestedingsvraag.
- Onder 'maken capaciteitsplanning' staat 'Aanbod'. Is dit aanbod anders dan wat links ook als invoer benoemd staat?
- U benoemt 'gemiddelde productiviteit'. Het alleen noemen van 'gemiddelde' laat ons verder denken. Is de spreiding, ofwel een maat voor de evenwichtigheid van de werkverdeling, in uw organisatie minder interessant? Dat insinueert namelijk dat iedereen in de realisatie aan de contracturen komt of overwerk heeft, en dat geeft eigen aandachtspunten voor de softwareoplossing. Graag uw mening/inzicht hierover.

Antwoord:

"Geen volgordelijkheid in berekenen aanbod en berekenen zorgvraag."

De sub paragrafen corresponderen met de bedrijfsprocessen.

Voor toelichting op plankaders zie Bijlage VI Falg.03.

Uit het eerste blok 'Berekenen aanbod' is aanbod de output, wat als input is weergegeven ivoor het maken van de capaciteitsplanning.

Voor toelichting van de gemiddelde productiviteit zie Bijlage VI Fa.03.

"

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
61

Onderwerp:

Programma van Eisen en Wensen (PvE+W) Interconnectie security

Vraag:

IC.2: U beschrijft dat gegevens uit DWH omgeving zijn in te lezen in het Systeem. Kunt u benoemen om welke gegevens het hierbij gaat?

Antwoord:

Dat is op dit moment niet mogelijk.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
62

Onderwerp:

Programma van Eisen en Wensen (PvE+W)

Vraag:

NF.10: U beschrijft 'Gebruikers geven het systeem een 8 na zes maanden gebruik'. Het vragen naar een rapportcijfer is een vrij algemene beschrijving en voor vele interpretaties afhankelijk. U beschrijft in het verificatiegesprek te bespreken hoe de beoordeling wordt vormgegeven. Kunt u toelichten op welke criteria u verwacht dat de gebruikers het systeem dienen te beoordelen?

Antwoord:

In gezamenlijk overleg zullen deze criteria worden vastgesteld.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

63 Programma van Eisen en Wensen (PvE+W) Niet-functioneel

Vraag:

NF.9: U beschrijft het kunnen raadplegen van een helpfunctie. Volstaat hiermee het kunnen raadplegen van functionele omschrijvingen in een zogenaamde kennisbank?

Antwoord:

Ja dat voldoet.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Programma van Eisen en Wensen (PvE+W)

Vraag:

NF.7: U beschrijft 'wil ik toestemming geven voor alle updates/upgrades' waar de fit criteria is 'Inschrijver brengt mij uit eigen initiatief op de hoogte. Dit geldt voor updates/upgrades buiten public cloud voorzieningen om'. Volstaat hiermee het tijdig communiceren van releasenotes en een acceptatieperiode?

Antwoord:

Het betekent toestemming geven voor in productie name van een nieuwe release.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Programma van Eisen en Wensen (PvE+W) Capaciteit

Vraag:

Fc.03: U beschrijft het maken van een berekening. Is deze berekening mogelijk met alleen optellingen en vermenigvuldigingen? Hoe gaat die conversie?

Antwoord:

We verwachten van een leverancier van capaciteitsmanagement dat deze op de hoogte is hoe dit berekend moet worden.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Programma van Eisen en Wensen (PvE+W) Capaciteit

Vraag:
Fc.01: U beschrijft 'match of mismatch in de tijd'. Kunt u aangeven hoe de aggregatie van 'in de tijd' wordt bedoeld? Op (kalender)jaarniveau is de haalbaarheid daarvan heel anders dan op een fijnmaziger aggregatieniveau.

Antwoord:
Zie verwijzing in FC.01 naar Falg.02

Beantwoord op: 10-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Programma van Eisen en Wensen (PvE+W) Vraag

Vraag:
Wens 07: Welke aanpassing van de formules dient ondersteund te worden? Bijv. het wel of niet meenemen van een vaste verzameling van componenten en verder alleen termen en factoren aanpassen, of gaat het dieper dan dit? Vanuit softwarematig perspectief is het lastig om het proces te ondersteunen als er meer vrijheid dan dat gegeven wordt.

Antwoord:
Het betreft meer dan alleen aanpassen termen en factoren. Zie ook Bijlage XII 1.4.10 voor enkele voorbeelden.

Beantwoord op: 10-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Programma van Eisen en Wensen (PvE+W) Vraag

Vraag:
Fv.04: U beschrijft 'kalenderjaar overschrijdende periode'. Is het voor jullie eventueel mogelijk om jaar overschrijdende periode in tweeën te knippen?

Antwoord:
Nee, dat is niet wenselijk.

Beantwoord op: 10-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Programma van Eisen en Wensen (PvE+W) Vraag

Vraag:

Fv.02: U beschrijft 'overlap is mogelijk'. Wij verwachten momenten waarop een bepaalde periode geaccordeerd kan worden. Bijvoorbeeld dat voor de planning alle producten bij de jaarwisseling worden afgesloten en eventuele resterende (verwachte) werkvoorraad wordt meegenomen voor de tactische planning van het volgende jaar. Kunt u toelichten waarom door het hele jaar overlap is toegestaan voor capaciteitsvraagstukken?

Antwoord:

Plankaders (periode) van bijvoorbeeld producten kunnen overlappen.

Beantwoord op: 10-03-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

70

Onderwerp:

Programma van Eisen en Wensen (PvE+W) Aanbod

Vraag:

Ongenummerde regel tussen Fa.01 en Fa.02: Welke normen worden hier bedoeld? Het wordt gewaardeerd als dit expliciet gemaakt wordt.

Antwoord:

Dit betreft de normen onder Fa.01

Beantwoord op: 10-03-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

71

Onderwerp:

Programma van Eisen en Wensen (PvE+W) Aanbod

Vraag:

Fa.01: Hoe ziet het gehele proces van verlof indelen eruit? Hoe worden de voorspellingen hierin gebruikt? Vragen medewerkers dit niet zelf aan?

Antwoord:

"Hierbij hebben we verschillende werkwijzen. Prognose voor 4-18 is gekoppeld aan schoolvakanties. Er wordt voor aanvang schooljaar een uitvraag gedaan bij medewerkers. Er zijn afspraken m.b.t. beperkt mogen opnemen buiten de schoolvakanties. Prognose voor 0-4 is ook gekoppeld aan schoolvakanties waarbij o.b.v. realisatie een verwacht % uitval per regio wordt berekend. De verlof uitvraag wordt geaccordeerd o.b.v. een minimaal % benodigde capaciteit gedurende vakantieperiodes. Teammanagers hebben

de mogelijkheid om op medewerker niveau verlof buiten de gestelde kaders goed te keuren. De prognose wordt gebruikt voor het inzicht in de match benodigd/beschikbaar gedurende het jaar.

Voor de toekomst willen we kijken naar een operationeel planningstool (buiten scope van de aanbesteding) waarbij we verwachten dat er mogelijkheden zijn verlofaanvraag procedure binnen het systeem op te kunnen nemen."

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Programma van Eisen en Wensen (PvE+W) Aanbod

Vraag:

Fa.01: Van elk van deze (sub)eisen zouden we graag willen weten of deze al in een ander systeem zitten (en zo ja, welke), of dat het handmatig ingevoerd dient te worden.

Antwoord:

De vraag is ons niet duidelijk.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Programma van Eisen en Wensen (PvE+W) Algemeen functioneel

Vraag:

Falg.04: Kunnen niet-officieel aangevraagd ouderschapsverlof en contractaanpassingen uit het HRM-systeem gehaald worden?

Antwoord:

Dat is op dit moment niet mogelijk.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Programma van Eisen en Wensen (PvE+W) Algemeen functioneel

Vraag:

Wens 1: Wat voor informatie dient er per weergave gepresenteerd te worden? NB: Het huidige fit-criteria is te breed geformuleerd om

toezeggingen voor ons op te kunnen doen.

Antwoord:

Het moet mogelijk zijn zelf rapportages samen te stellen obv alle in- en output.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Programma van Eisen en Wensen (PvE+W) Algemeen functioneel

Vraag:

Falg.02: Wat voor informatie dient er per weergave gepresenteerd te worden?

Antwoord:

Het moet mogelijk zijn zelf rapportages samen te stellen obv alle in- en output.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Programma van Eisen en Wensen (PvE+W) Algemeen functioneel

Vraag:

Bij Falg.01 wordt verwezen naar Bijlage XIIa, bij het lezen zijn we er vanuit gegaan dat Bijlage XII bedoeld is.

Er wordt bij Falg.01 beschreven dat er uitwisseling is in MS Excel en CSV.

- Staat deze structuur vast?
- Kan deze structuur in overleg aangepast worden?
- Dit soort imports zijn fout- en storingsgevoelig; zien jullie mogelijkheden om deze (op termijn) te laten vervangen door softwarematige koppelingen met bronsystemen?

Antwoord:

1) Nee, de structuur staat niet vast. 2) In overleg kan deze wel of niet aangepast worden. 3) Indien dit in de toekomst mogelijk wordt is dit zeker wenselijk (zie wens 9).

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

77

Programma van Eisen en Wensen (PvE+W) Algemeen functioneel

Vraag:

Bij Falg.01 wordt verwezen naar Bijlage XIIa, bij het lezen zijn we er vanuit gegaan dat Bijlage XII bedoeld is.

Er wordt bij Falg.01 beschreven dat er uitwisseling is in MS Excel en CSV.

- Staat deze structuur vast?
- Kan deze structuur in overleg aangepast worden?
- Dit soort imports zijn fout- en storingsgevoelig; zien jullie mogelijkheden om deze (op termijn) te laten vervangen door softwarematige koppelingen met bronsystemen?

Antwoord:

1) Nee, de structuur staat niet vast. 2) In overleg kan deze wel of niet aangepast worden. 3) Indien dit in de toekomst mogelijk wordt is dit zeker wenselijk (zie wens 9).

Beantwoord op: 10-03-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

78

Onderwerp:

Concept overeenkomst Pagina 2

Vraag:

4.6: Een deel van de zin ontbreekt 'De looptijd van de Gebruiksrechten is .' Kunt u dit aanvullen?

Antwoord:

De zin zal worden "De looptijd van de Gebruikersrechten is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst."

Beantwoord op: 10-03-2022**Label:** Contract**Ref.nr.**

79

Onderwerp:

Concept overeenkomst Pagina 2

Vraag:

4.1: U beschrijft: De Overeenkomst treedt in werking op 01-03-2022. Wij gaan er vanuit dat u conform de planning in het beschrijvend document, de ingangsdatum van 01-09-2022 bedoelt.

Antwoord:

Ja dat klopt.

Beantwoord op: 10-03-2022
Label: Contract

Ref.nr. 80
Onderwerp: Beschrijvend document Pagina 10

Vraag:

Paragraaf 'optie':

U schrijft in het beschrijvende document het volgende: 'In navolging van JGZ, oriënteren ook andere productgroepen binnen de sector Publieke Gezondheid VGGM zich momenteel op capaciteitsmanagement. Het proces capaciteitsmanagement bij deze productgroepen zal worden beschreven en bij een succesvolle implementatie bij JGZ, is het op termijn mogelijk dat, in het kader van uniformering, ook andere productgroepen van dezelfde oplossing gebruik gaan maken.'

- Wat verstaat u onder een succesvolle implementatie in deze?
- En is implementatie ook onderdeel van deze aanbesteding?
- Bij andere productgroepen zijn opnieuw proces- en informatiearchitecturen nodig voor deze productgroepen. Zijn deze nu al voorhanden?

Antwoord:

"* Succesvolle implementatie: het werkend opleveren van het systeem, binnen de afspraken. * Ja, implementatie is onderdeel van de aanbesteding.
* Is implementatie andere productgroep(en) onderdeel van deze aanbesteding: nee.
* Zijn proces- en informatiearchitectuur van andere productgroepen voorhanden: nee."

Beantwoord op: 10-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 81
Onderwerp: Beschrijvend document / concept overeenkomst Pagina 10

Vraag:

Paragraaf 1.8 'omschrijving van de overeenkomst':

U schrijft dat het niet verlengen van de overeenkomst uiterlijk 3 maanden van tevoren wordt kenbaar gemaakt. In de conceptovereenkomst schrijft u op pag. 3: 'Opdrachtgever geeft uiterlijk zes (6) maanden voor einde looptijd aan de Overeenkomst te verlengen'. Is de genoemde termijn van 6 maanden in de concept overeenkomst leidend?

Antwoord:

Ja dat klopt.

Beantwoord op: 10-03-2022
Label: Contract

Ref.nr. 82
Onderwerp: Beschrijvend document Pagina 9

Vraag:

Paragraaf 1.6 'huidige situatie'
VGGM biedt op dit moment een groot aantal standaardproducten en activiteiten aan. Verwacht u hierin richting de toekomst een verdere toename door specifiek (maatwerk) aanbod richting gemeenten of juist een standaardisatie (met afname van producten en activiteiten als gevolg)?

Antwoord:

De decentralisaties sociaal domein van 2015, waaronder de decentralisatie van de Jeugdzorg, heeft gemeenten de ruimte en verantwoordelijkheid gegeven om te zorgen voor een passend antwoord op de lokale situatie. Dat heeft geleid tot een toename van nieuwe en variaties van producten. De interne organisatie van JGZ is daar onvoldoende op ingericht. We onderkennen de lokale behoeften van gemeenten. Het streven is producten te standaardiseren met vooraf gedefinieerde keuzemogelijkheden. Daarmee bieden we gemeenten de mogelijkheid om passende zorg in te kopen en zorgen we vooraf voor producten die kostendekkend en beheersbaar zijn en verantwoord kunnen worden.

Beantwoord op: 10-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 83
Onderwerp: Beschrijvend document Pagina 9

Vraag:

Paragraaf 1.4 'beschrijving afdeling jeugdgezondheidszorg':
U beschrijft de afdeling, o.a. het team Planbureau. Kunt u aangeven hoeveel medewerkers/users u verwacht die gebruik zullen maken van het systeem?

Antwoord:

Het Planbureau JGZ heeft 3 adviseurs capaciteitsmanagement die allen gebruik zullen maken van de oplossing voor capaciteitsmanagement. Daarnaast heeft het Planbureau 14 operationele planners voor JGZ 0-4, JGZ 4-18, RVP en PGA en 3 medewerkers planning voor de planning van de doktersassistenten 4-18 en administratieve ondersteuning van de planners. De planners en medewerkers planning zullen geen gebruik maken van oplossing voor capaciteitsmanagement. Zij zullen wel gebruik van de output van het proces capaciteitsplanning.

Beantwoord op: 10-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 84
Onderwerp: Bijlage XII/1.4.18 Out-of-scope

Vraag:

In het document "Bijlage XII Procesarchitectuur Capaciteitsplanning JGZ" wordt in paragraaf 1.4.18 en 2.2.6 gesproken over dat het maken van het periodeplan / operationele planning buiten scope is. In de eerdere marktconsultatie werd de suggestie gewekt dat dit onderwerp in een later stadium alsnog geïmplementeerd moet worden. Is dit nog steeds het geval?

Antwoord:

"Het streven is dat, na implementatie en inrichting van de PDCA-cyclus, vanuit de capaciteitsplanning informatie wordt opgeleverd voor periodeplannen.

Parallel hieraan verkennen we de mogelijkheden voor een operationeel plansysteem. De behoefte hieraan groeit aangezien 75% van de begroting personeelskosten betreft, de inkomsten onder druk staan en er krapte is op de arbeidsmarkt. Het belang van efficiënte inzet van personeel neemt alsmaar toe."

Beantwoord op: 10-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 85
Onderwerp: Falg.01 Koppelingen

Vraag:

In eis Falg.01 wordt gesproken over het door de adviseur importeren van gegevens uit csv/excel bestanden en SQL server/PowerBI. Is er ook sprake van een meer gestructureerde vaste koppeling met bijvoorbeeld Beaufort, KD+ of het datawarehouse?

Antwoord:

"Zie Bijlage VI programma van eisen en wensen. Tabblad InterconnectieSecurity bij Wens 9, IC.1 en IC.2."

Beantwoord op: 10-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 86
Onderwerp: Falg.06 Persoonsgegevens

Vraag:

In eis Falg.06 wordt gesproken over een bewaartermijn. Wordt er uitgegaan van, naast de beschikbaarheidsgegevens van medewerkers, de opslag van overige (bijzondere) persoonsgegevens en/of medische gegevens in de planningsapplicatie?

Antwoord:

Het betreft hier personeelsgegevens, geen clientgegevens noch gegevens uit de medische dossiers.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
87

Onderwerp:

NF.10 Gebruikersbeoordeling

Vraag:

In eis NF.10 wordt gesproken over een gebruikersbeoordeling over het intuïtief werken met het systeem. Kan er meer inzicht gegeven worden over de vragen die gesteld gaan worden aan de gebruikers?

Antwoord:

Bij NF.10 gaat het er om dat het systeem niet zo complex is ingericht, zodat de gebruikers er na een instructie snel gemakkelijk en zelfstandig mee kunnen werken. Zie ook fit criteria.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
88

Onderwerp:

GEBIT/NF.12

Vraag:

In eis NF.12 wordt gesteld dat eventueel maatwerk bij de volgende release wordt opgenomen als standaardfunctionaliteit. Echter in GEBIT2020 artikel 17.4 wordt bepaald dat het intellectuele eigendom van maatwerk bij de opdrachtgever berust. Hoe ziet u dit in het licht van het opnemen van dit maatwerk als standaardfunctionaliteit van de software (en dus ook aan eventuele andere opdrachtgevers)?

Antwoord:

"Met maatwerk bedoelen we aanpassingen in de programmeercode die leidt tot nieuwe of gewijzigde functionaliteit van de applicatie; wat niet configureerbaar is.

Op het moment dat bij een volgende release de functionaliteit als

standaardfunctionaliteit wordt geboden is het geen maarwerk en daarmee geen intellectueel eigendom van de opdrachtgever."

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

89

Onderwerp:

NF.19 SSO/MFA

Vraag:

In eis NF.19 wordt gesproken over SSO/MFA. Beschikt VGGM over een cloud-mogelijkheid zoals Azure AD of ADFS waarmee geïntegreerd kan worden, zodat er één plek is waar VGGM beleidsregels over de toegang tot de applicatie kan regelen? In IC.5 wordt gesproken over integratie met Azure AD. Dit zou toch inhouden dat VGGM het beleid in NF.19 zelf kan bepalen?

Antwoord:

"VGGM maakt gebruik van Azure AD, zoals in IC.5 is vermeld. NF.19 stelt dat bij benadering vanuit VGGM clientomgeving SSO wordt gebruikt (de VGGM clientomgeving dwingt dan 2FA) en bij benadering van buiten de VGGM clientomgeving is 2FA noodzakelijk.

Azure AD voert regie over het beleid, maar het afdwingen van 2FA buiten de SSO moet wel mogelijk zijn."

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Inhoud