

Aanbesteding: BHV en Middelen
Aanbestedende Dienst: InkoopcentrumZuid u.a.
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Scope van aanbesteding

Vraag:

In paragraaf 3.4 van het beschrijvend document wordt het kopje optioneel gebruikt voor o.a. het leveren van EHBO en BHV artikelen, opstellen noodplannen en advieswerkzaamheden.

Kunt u toelichten waarom diensten vermeld worden onder het kopje optioneel? Worden de optionele zaken niet meegenomen in de beoordeling?

Antwoord:

Het grootste aandeel van de aanbesteding bestaat uit trainingen. Het merendeel van de leden heeft interesse in trainingen. Om ook de mogelijkheid te geven om andere diensten en leveringen af te nemen onder de Raamovereenkomst zijn diensten en leveringen van materialen optioneel meegenomen.

De optionele zaken worden niet meegenomen in de beoordeling.

Beantwoord op: 23-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Op de raamovereenkomst zijn de algemene inkoopvoorwaarden van de aanbestedende dienst van toepassing. Gaat u akkoord dat voor de zaken waarin uw algemene inkoopvoorwaarden niet in voorzien onze algemene voorwaarden van toepassing zijn? Denk bijvoorbeeld aan de annuleringsvoorwaarden.

Antwoord:

De Inkoopvoorwaarden van de aanbestedende dienst blijven van toepassing en gaan voor. Daar waar niets geregeld is kunnen de voorwaarden van de leverancier van toepassing zijn.

Beantwoord op: 23-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Prijsenblad optionele tabbladen

Vraag:

In bijlage D Prijsenblad zijn twee optionele tabbladen opgenomen. Tellen deze twee optionele tabbladen niet mee in de beoordeling? Met andere woorden, dienen wij de totaal som van het tabblad trainingen te vermelden in TenderNed bij de opgave van het prijsenblad?

Antwoord:

De twee tabbladen optioneel worden niet meegenomen in de beoordeling. U dient de totaal som van tabblad Trainingen in te vermelden in TenderNed.

Beantwoord op: 23-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 Prijsenblad - Digitale trainingen

Vraag:

In Bijlage D Prijsenblad vraagt u bij het tabblad Trainingen ook een prijs voor:

Digitale basisopleiding BHV
Digitale basisopleiding EHBO
Digitale herhaling BHV
Digitale herhaling EHBO

Bedoelt u hiermee een compleet digitale (online) variant waarbij de cursist na afronding een geldig certificaat ontvangt?

Antwoord:

De digitale variant bevat alleen het theoretische gedeelte. Het geldige certificaat wordt behaald als ook het onderdeel praktijk is afgesloten.

Beantwoord op: 23-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
5 Plan van aanpak

Vraag:

Voor het kwaliteitsstuk 7.3.2.1. Plan van aanpak mogen wij maximaal 2 pagina's A4 gebruiken. Gezien hetgeen u uitvraagt is het onmogelijk om dat

in 2 pagina's te beschrijven. Kunt u toestaan dat er maximaal 5 pagina's A4 gebruikt mogen worden?

Antwoord:

We kunnen toestaan dat u maximal 3 pagina's A4 gebruikt.

Beantwoord op: 23-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Plan van aanpak

Vraag:

Bij uw kwaliteitseis 7.3.2.1 Plan van Aanpak vraagt u ons om op 1 A4 een eerste planning toe te voegen. Is onze aanname juist dat dit om bijlage gaat die wij kunnen toevoegen aan het Plan van Aanpak?

Antwoord:

Uw aanname is juist.

Beantwoord op: 23-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Kwaliteitseis 7.3.2.4 geen vermelding aantal pagina's

Vraag:

Bij kwaliteitseis 7.3.2.4 Uitvoeren noodzakelijk onderhoud en keuringen is niet vermeld wat het totaal aantal pagina's mag zijn wat wij mogen gebruiken. Kunt u dit toevoegen?

Antwoord:

U kunt hiervoor 2 pagina's A4 gebruikte.

Beantwoord op: 23-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Programma van Eisen - Eisen opleidingen

Vraag:

U geeft aan dat de Instructeur BHV in het bezit dient te zijn van het NIBHV keurmerk. Het NIBHV verstrek echter geen keurmerken aan instructeurs enkel aan opleidingsinstituten. Kunt u deze eis aanpassen in:

Instructeur BHV dient in het bezit te zijn van een instructeursdiploma van het NIBHV.

Antwoord:

Akkoord. We zullen deze eis aanpassen. De herziene versie 2 wordt toegevoegd.

Beantwoord op: 23-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Programma van Eisen – Eisen inhoud en vorm opleidingen

Vraag:

Bij punt 17 geeft u wensen aan m.b.t. het evaluatieformulier. Wij gebruiken voor onze evaluatie de NPS methode. Waarbij de cursist antwoord geeft op de vraag of deze ons zou aanbevelen met de vervolgvraag waarom hij dat wel of niet zou doen.

Hierop volgend wordt er pro-actief door ons team contact opgenomen met cursisten over o.a. de door uw gevraagde punten : lesmateriaal, lesinhoud, locatie en docent. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord. Het evaluatieformulier dient zodanig te zijn samengesteld dat minimaal lesinhoud, locatie en docent beoordeeld worden en dat er verbeterpunten uit kunnen worden gegenereerd.

Beantwoord op: 23-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Beschrijvend document / 4.4 Planning

Vraag:

Gezien de omvang van de aanbesteding en de specifieke uitvraag, adviseren wij na de publicatie van de Nota van Inlichten nog een vragenronde te houden voor aanvullende informatie n.a.v. de ontvangen antwoorden. Gaat de opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 23-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage D: Prijzenblad / Trainingen

Vraag:

In dit blad wordt gerefereerd naar een 'verdiepingsdag'. Kan de opdrachtgever aangeven wat hier inhoudelijk mee wordt bedoeld en in welk tijdsbestek deze dag dient te worden gegeven?

Antwoord:

De verdiepingsdag wordt op maat en wens van Opdrachtgever ingevuld. Deze vindt een keer per jaar, een dagdeel, plaats. Dit kan bv een themadag zijn.

Beantwoord op: 23-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage D: Prijzenblad / Trainingen

Vraag:

In dit blad wordt gerefereerd naar 'digitale' trainingen. Bedoelt de opdrachtgever hiermee dat de theorie o.b.v. e-learning geschiedt en de praktijk fysiek plaatsvindt?

Antwoord:

Nee. De theorie zal niet altijd via e-learning (digitaal) plaatsvinden. De theorie kan ook plaatsvinden in combinatie met de praktijk.

Beantwoord op: 23-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage C: Programma van Eisen / Eisen AED (Eis 12)

Vraag:

In deze eis wordt gesteld dat de opdrachtnemer minimaal 10 jaar garantie biedt op de aangeschafte AED welke voldoet aan eis 7. Echter, de fabrikant van deze AED biedt een garantie van 8 jaar. Kan deze eis aangepast worden naar hetzelfde termijn als de fabrieksgarantie?

Antwoord:

Akkoord. deze eis wordt aangepast. De herziene versie 2 wordt toegevoegd.

Beantwoord op: 23-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage D: Prijzenblad / Optioneel middelen

Vraag:

In dit blad vraagt de opdrachtgever prijzen op van een AED welke niet meer wordt geproduceerd (Medtronic LifePak Express). In het Programma van Eisen betreffende de AED (Eis 7) worden specificaties benoemd waaraan alleen de Heartsine Samaritan voldoet. Wenst u de prijs van deze AED (PAD 350P) te ontvangen in plaats van de eerder gevraagde Medtronic LifePak Express?

Antwoord:

We vragen een prijs voor een AED dat voldoet aan de gestelde eisen.

Beantwoord op: 23-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Beschrijvend document / 6.8 Bewijsstukken

Vraag:

In de tabel bij dit punt wordt gevraagd referenties aan te geven. Enkel vinden wij niet terug waar deze referenties aan dienen te voldoen. Kunt u aangeven welke competenties deze dienen te hebben?

Antwoord:

De referenties moeten aantonen dat Inschrijver aan eenzelfde opdracht zoals uitgevraagd in de aanbesteding heeft voldaan. Deze opdracht moet uitgevoerd zijn in de afgelopen drie jaar.

Beantwoord op: 23-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage C: Programma van Eisen / Eisen Inhoud en vorm opleidingen (Eis 4)

Vraag:

In deze eis wordt gesteld dat de training op locatie van de opdrachtgever moeten kunnen plaatsvinden. Kan de opdrachtgever aangeven hoe deze locatie(s) geografisch verdeeld zijn binnen Nederland? Of in ieder geval een

indicatie van in welke 3 provincies de meeste afnemers zijn?

Antwoord:

Afnemers kunnen zijn ICZ, haar leden en aanbestedende diensten binnen het geografisch gebied van de provincie Limburg (Nederland).

Beantwoord op: 23-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage C: Programma van Eisen / Eisen Inhoud en vorm opleidingen (Eis 4)

Vraag:

In deze eis wordt gesteld dat alle opleidingen op locatie van de opdrachtgever moeten kunnen plaatsvinden. Betreffen alle trainingen een 'incompany' op locatie van de opdrachtgever of kunnen er ook trainingen plaatsvinden op de trainingslocatie van de opdrachtnemer?

Antwoord:

Ja, mits ze binnen een uur per auto zijn te bereiken vanaf de gemeente Venlo en goed bereikbaar zijn met openbaar vervoer.

Beantwoord op: 23-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Post Oefencontainer. Wij werken met losse blusobjecten. Hoe verwerken wij dit in het prijzenblad?

Antwoord:

Zie prijzenblad tabblad 3 Optioneel overig. U kunt dit invullen op regel 13.

Beantwoord op: 23-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Post Opstellen nieuwe vluchtwegplattegronden. Bedoelt u een all-in tarief (incl. opname, kliklijst etc)?

Antwoord:

Zie prijzenblad tabblad 3 Optioneel overig. Bij nieuw(bouw) vragen wij een all-in tarief. Bij vervanging van bestaande vluchtwegplattegronden vragen wij een tarief zonder opname, kliklijsten etc. Dit laatste tarief kunt u invullen op regel 14.

Beantwoord op: 23-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
PvE Organisatie 13

Vraag:

Bent u bereid deze eis aan te passen in die zin, dat opdrachtnemer uiterlijk per 31-12-2022 gecertificeerd zal zijn. Wij verwachten namelijk in de loop van dit jaar gecertificeerd te worden voor ISO 27001. Het proces loopt, de opdracht voor begeleiding is verstrekt, de audit bij KIWA aangevraagd en de gap analyse is opgesteld.

Antwoord:

Oprachtnemer dient per 01-01-2023 over een geldig ISO 27001 certificaat te beschikken. Indien Oprachtnemer dit ISO 27001 certificaat niet per 01-01-2023 bezit, dan is dit een ontbindende voorwaarde voor de Raamovereenkomst.

Beantwoord op: 23-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Raamovereenkomst Art. 8

Vraag:

De aansprakelijkheid voor schade is gelet op de verhoudingen tussen afnemer, inkoopcentrum en opdrachtnemer niet in proportioneel. Er wordt gesproken van een maximale opdrachtwaarde van 3 miljoen euro maar niet helder is of dit één opdracht kan zijn of geldt over de gehele periode. En indien afnemers geen minimale opdrachtwaarde hebben, is een risico van 1.2 miljoen euro per claim en 2.5 miljoen euro per jaar volkomen uit verhouding en als risico niet aanvaardbaar. Kan AD daarom instemmen met aanpassing van dit artikel in die zin dat de maximale aansprakelijkheid per claim en per jaar in lijn wordt gebracht met de opdrachtwaardes die gegenereerd (kunnen) worden?

Antwoord:

De in artikel 8 van de Raamovereenkomst bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van € 1.250.000,- per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. De maximale aansprakelijkheid wordt beperkt tot 2.500.000 per jaar

Beantwoord op: 23-03-2022
Label: Contract

Ref.nr. 22
Onderwerp: Raamovereenkomst Art. 7

Vraag:
Risico gaat over bij levering/ingebruikname niet pas na goedkeuring. Eigendom kan pas overgaan na volledige betaling. Kan AD bevestigen dat zij kan instemmen met aanpassing van dit artikel in die zin dat Eigendom pas overgaat bij volledige betaling en risico na levering/ingebruikname?

Antwoord:
De aanbestedende dienst zal artikel niet aanpassen. De toepassing van dit artikel bleek tot op heden geen problemen op te werpen, noch tot discussies van onoverkomelijke problemen te leiden.

Beantwoord op: 23-03-2022
Label: Contract

Ref.nr. 23
Onderwerp: Raamovereenkomst Art. 6

Vraag:
De bepalingen hierin omtrent niet presteren en verzuim kunnen eigenlijk niet van toepassing zijn op de verhouding met Inkoopcentrum nu de eigenlijke leveringsplichten volgen uit de verhouding met de (eventuele) afnemers. Kan AD bevestigen dat zij niet in de rechten (kan) treden van de Afnemers?

Antwoord:
De bepalingen zijn van toepassing op de verhouding tussen opdrachtnemer en Afnemer. ICZ kan ertoe gemachtigd door een Afnemer om in diens rechten treden.

Beantwoord op: 23-03-2022
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**

24

Raamovereenkomst Art. 4

Vraag:

Inkoopcentrum stelt een provisie van 3% voor elke opdracht die voortvloeit uit de raamovereenkomst alleen zonder verplichtingen voor de afnemers. Betekent dit dan ook vice versa dat wanneer de opdrachten over een jaar gemeten onder de kritische grens blijven van wat ON zou mogen verwachten dat Inkoopcentrum ON een zelfde 3% betaalt voor achterblijven op de gerechtvaardigde verwachtingen?

Antwoord:

De gehanteerde werkwijze wordt door ICZ vaker gebruikt en is bekend bij haar leden. Opdrachtnemer brengt de provisie in rekening bij de afnemer en draagt deze af aan ICZ. Geen afname = geen omzet = geen provisie. Het opnemen van een maximale omzet is vanuit een aanbestedingsrechtelijk standpunt noodzakelijk. Zoals aangegeven kan een opdrachtnemer daar geen rechten aan ontleen.

Beantwoord op: 23-03-2022**Label:** Contract**Ref.nr.**

25

Onderwerp:

Beschrijvend document Art. 3.6, 3.7 en 3.8

Vraag:

Met de winnende partij wordt een raamovereenkomst gesloten voor twee jaar, maar het is aan de individuele afnemers om daadwerkelijke leveringsovereenkomsten te sluiten met Opdrachtnemer. Hoe verhouden deze twee overeenkomsten zich tot elkaar? Is een afnemer verplicht een leveringsovereenkomst aan te gaan met de Opdrachtnemer? Zo niet, wat is dan de waarde van de raamovereenkomst?

3.7 bepaalt dat de maximum opdrachtwaarde 3 miljoen euro bedraagt maar wat is de minimale opdrachtwaarde die de raamovereenkomst garandeert?

Antwoord:

De raamovereenkomst kent geen minimum opdrachtwaarde. Door het sluiten van een raamovereenkomst verplicht de aanbestedende dienst zich producten en diensten (zoals gespecificeerd in de raamovereenkomst) bij opdrachtnemer af te nemen zodra de aanbestedende dienst daar behoefte aan heeft. Door op te treden als aankoopcentrale biedt ICZ leden de mogelijkheid middels een nadere overeenkomst aan te sluiten op de raamovereenkomst. De leden verplichten zich dan, gelijk de aanbestedende dienst, producten en diensten (zoals gespecificeerd in de raamovereenkomst) bij opdrachtnemer af te nemen zodra het lid daar behoefte aan heeft.

Beantwoord op: 23-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Scope van aanbesteding

Vraag:

De scope van de aanbesteding sluit niet aan bij het prijzenblad. Het is ons niet duidelijk wat u nu precies uitvraagt. Op basis van de scope en het prijzenblad doen wij de aanname dat u het volgende uitvraagt. Kunt u dit bevestigen en het de scope en het prijzenblad hierop aanpassen?

Naar is ons idee is uw uitvraag als volgt:

Traditionele training (klassikaal zonder e-learning inclusief certificaat)
Blended training (E-learning met praktijk inclusief certificaat)
Digitale training (E-learning met praktijktoets op afstand inclusief certificaat)

En dit geldt voor de onderstaande trainingen:

BHV
Ploegleider
EHBO

Antwoord:

Tabblad 1 Trainingen van het prijzenblad dient geprijsd te worden. Daarnaast dienen de tabbladen optioneel middelen en optioneel overig geprijsd te worden.

Beantwoord op: 23-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
2e vragenronde

Vraag:

Gezien de onduidelijkheden met betrekking tot de scope stellen wij een 2e vragenronde die alleen betrekking heeft op de antwoorden uit de 1e vragenronde. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord. Het is echter niet toegestaan nieuwe vragen te stellen.

Beantwoord op: 23-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
ISO 270001

Vraag:

Bij Eisen organisatie EIS 8 vraagt u om een ISO 27001 certificaat. Wij beschikken zelf niet over dit certificaat maar de leverancier van onze software wel. Volstaat dit?

Antwoord:

Opdrachtnemer dient per 01-01-2023 over een geldig ISO 27001 certificaat te beschikken. Indien Opdrachtnemer dit ISO 27001 certificaat niet per 01-01-2023 bezit, dan is dit een ontbindende voorwaarde voor de Raamovereenkomst.

Beantwoord op: 23-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Medtronic LifePak Express (semi automaat)

Vraag:

U vraagt in het prijzenblad om de Medtronic LifePak Express (semi automaat). Dit type AED bestaat niet meer. Mogen wij een alternatieve AED aanbieden die voldoet aan alle eisen benoemd in het Programma van Eisen?

Antwoord:

Ja, u mag een gelijkwaardig alternatief aanbieden.

Beantwoord op: 23-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Evacuatiestoel

Vraag:

U vraagt in het prijzenblad specifiek om een Evac Chair. Mogen wij ook een alternatief aanbieden welke voldoet aan alle eisen uit het Programma van Eisen?

Antwoord:

Ja, u mag een gelijkwaardig alternatief aanbieden.

Beantwoord op: 23-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst, artikel 7.1, pagina 7

Vraag:

"U bepaalt dat eigendom van goederen overgaat op het moment van aflevering. Meer gebruikelijk en proportioneel is overgang van eigendom op het moment van betaling, waarbij de ontvanger van de goederen het recht behoudt om gebruik te maken van de goederen vanaf het moment van aflevering.

Daarnaast bepaalt u dat het risico overgaat op het moment van acceptatie. Het risico dient echter daar te liggen waar het het best beheersbaar is. Wanneer de goederen zijn afgeleverd, is dit bij de ontvanger.

Inschrijver verzoekt u daarom om dit artikel aan te passen en doet hiertoe het volgende tekstvoorstel: ""De eigendom van de geleverde Goederen, met uitzondering van die Goederen waarop enkel een gebruiksrecht van toepassing is, gaat over op het moment van betaling. Dit laat onverlet het recht van Afnemer om de goederen in gebruik te nemen op het moment van Aflevering. Het risico, met uitzondering van die Goederen waarop enkel een gebruiksrecht van toepassing is, gaat over op de Afnemer bij aflevering, onverlet het recht van Afnemer om de Goederen gedurende de overeengekomen periode te keuren alvorens deze te accepteren.

Stemt u hiermee in? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw motivatie. "

Antwoord:

De aanbestedende dienst zal artikel niet aanpassen. De toepassing van dit artikel bleek tot op heden geen problemen op te werpen, noch tot discussies van onoverkomelijke problemen te leiden.

Beantwoord op: 23-03-2022**Label:** Contract**Ref.nr.**

32

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst, artikel 4.5, pagina 6

Vraag:

"Inschrijver kan akkoord gaan met deze bepaling voor zover Opdrachtgever geen inzage eist in concurrentiegevoelige en/of bedrijfsgevoelige informatie. Kan Opdrachtgever bevestigen dat deze informatie is uitgesloten van de geeiste inzage, danwel van omvang van de steekproef die ICZ bepaalt?

Zo niet, dan ontvangen wij graag uw motivatie. "

Antwoord:

Ja dat kunnen we bevestigen.

Beantwoord op: 23-03-2022
Label: Contract

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Concept Raamovereenkomst, artikel 4.1, pagina 6

Vraag:

Artikel 4.1 luidt: "Opdrachtnemer keert een opslagpercentage van 3% over zijn gerealiseerde omzet bij de Afnemers, uit aan Inkoopcentrum Zuid en zal worden uitgekeerd gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst inclusief de eventuele verlengingen. "

Is onze aanname correct dat dit opslagpercentage dient te worden uitgekeerd na betaling van de desbetreffende facturen door Afnemers? Immers: indien Afnemer niet of te laat betaalt, dan dient Inschrijver het bedrag "voor te schieten" waardoor zij mogelijke rente over banktegoeden niet zal ontvangen.

Indien onze aanname niet correct is, dan ontvangen wij graag uw motivatie en toelichting.

Antwoord:

Uw aanname is correct.

Beantwoord op: 23-03-2022
Label: Contract

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Concept Raamovereenkomst, artikel 1.2, pagina 5

Vraag:

"In artikel 1.2 geeft u de rangorde van de documenten behorend bij de Raamovereenkomst weer, in het geval deze met elkaar in tegenspraak zijn. Hierbij prevaleert de raamovereenkomst boven alle andere documenten, waaronder de Nota('s) van Inlichtingen. De Nota('s) van Inlichtingen kan of kunnen echter wijzigingen in de Raamovereenkomst bevatten.

Inschrijver verzoekt u daarom om de Nota('s) van Inlichtingen te laten prevaleren boven de Raamovereenkomst, waarbij een eventuele later gepubliceerde Nota van Inlichtingen prevaleert boven een eerder gepubliceerde Nota van Inlichtingen.

Stemt u hiermee in? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw motivatie. "

Antwoord:

We stemmen niet in. De wijzingen in de Nota van Inlichtingen worden verwerkt in de Raamovereenkomst. De Raamovereenkomst prevaleert boven de Nota(s) van Inlichtingen.

Beantwoord op: 23-03-2022**Label:** Contract**Ref.nr.**

35

Onderwerp:

Programma van Eisen, Eisen prijzen en contractmanagement en accountmanagement, eis 13

Vraag:

Bedoelt u hier met Opdrachtgever ICZ of de Afnemer(s)?

Antwoord:

Bedoeld wordt Afnemer(s).

Beantwoord op: 23-03-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

36

Onderwerp:

Programma van Eisen, Eisen prijzen en contractmanagement en accountmanagement, eis 11

Vraag:

"In eis 11 bepaalt u waaraan de managementrapportage die Inschrijver aan Opdrachtgever (ICZ) verstrekt dient te voldoen. Hier benoemt u tevens ""Overzicht deelnemersadministratie opleidingen (gespecificeerd per deelnemer, behaalde certificaten, datum verloop)""

Inschrijver kan in verband met de AVG niet zonder meer (persoons) informatie over deelnemers die geen werknemers van ICZ zijn maar van Afnemer aan u verstrekken. Zijn hierover reeds afspraken tussen de (potentiële) Afnemers en ICZ en zo ja, worden deze vastgelegd in een (sub) verwerkersovereenkomst?

Zo niet, dan verzoeken wij u deze eis aan de managementrapportage te laten vervallen."

Antwoord:

Met elke potentiële Afnemer wordt een Verwerkersovereenkomst afgesloten.

Beantwoord op: 23-03-2022**Label:** Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Programma van Eisen, Eisen prijzen en contractmanagement en accountmanagement, eis 8

Vraag:

"U eist: "" De Opdrachtgever is gerechtigd om kosteloos onbeperkt een deelnemer voor een opleiding te laten vervangen door een andere deelnemer""

1) In het beschrijvend document onder begripsbepalingen is Opdrachtgever ICZ (oftewel de Aanbestedende Dienst) Bedoelt u in eis 8 met Opdrachtgever ICZ of de Afnemer?

2) Hoe vaak is het in de afgelopen drie jaar voorgekomen dat een deelnemer voor een opleiding werd vervangen door een andere deelnemer en binnen welke termijn voor aanvang van de opleiding? Inschrijver acht het in combinatie met de eisen omtrent de cursistenadministratie niet redelijk indien dit veelvuldig voorkomt, daar dit in potentie een grote administratieve last met zich meebrengt voor Inschrijver.

"

Antwoord:

1) Bedoeld is Afnemer. 2) Dit komt maar een of twee keer per jaar voor.

Beantwoord op: 23-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Programma van Eisen, Eisen prijzen en contractmanagement en accountmanagement, eis 7

Vraag:

Wat bedoelt u met "Frequentie van inzage flexibel af te stemmen met uw persoonlijke Accountmanager"?

Antwoord:

Indien Opdrachtnemer het noodzakelijk acht om inzage te krijgen in zijn gegevens buiten de vastgestelde termijnen, dan moet het mogelijk zijn om deze gegevens op te vragen bij Opdrachtnemer.

Beantwoord op: 23-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Programma van Eisen, Eisen prijzen en contractmanagement en

accountmanagement, eis 5

Vraag:

"Eis 5 luidt: ""Mocht een prijs in de offerteperiode dalen (bijvoorbeeld door grootschalige inkoop of vanwege een actie), dan profiteert Afnemer uiteraard van deze prijsdaling.""

In combinatie met uw eisen omtrent vaste, all inclusive prijzen gedurende de gehele contractperiode en de beperkte mogelijkheid tot indexatie, achten wij deze eis niet redelijk. Inschrijver draagt hiermee immers het risico dat stijgende inkooprijzen niet mogen worden doorgefactureerd. Dit is een realistisch scenario, onder meer door de huidige prijsstijgingen ten gevolge van (onder meer) de oorlog in Oekraïne. Indien prijzen echter dalen, kan Inschrijver een eerdere prijsstijging die zij niet kon doorbelasten niet compenseren.

Inschrijver verzoekt u daarom om deze eis te laten vervallen. Indien u wenst dat Afnemers verifieerbaar profiteren van prijsdalingen, dan adviseren wij u een ander prijsmodel te hanteren. Bijvoorbeeld waarbij Inschrijvers een opslagpercentage op de daadwerkelijke inkoopprijs hanteren bij facturatie.

"

Antwoord:

Prijsstijgingen en prijsdalingen worden verwerkt in het percentage van de prijsindexering die worden toegepast. Prijsdalingen hoeven niet meteen doorberekend te worden. Zie Programm van eisen, Eisen prijzen en contractmanagement en accountmanagement.

Beantwoord op: 23-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Programma van Eisen, Eisen prijzen en contractmanagement en accountmanagement, eis 2

Vraag:

"Wie of wat verstaat u in Eis 2 onder 'deelnemer'? Betreft dit de Afnemer of betreft dit de deelnemer aan een training of opleiding?"

Indien u de laatste bedoelt, dan kunnen Inschrijvers de informatie over de deelnemers uitsluitend geanonimiseerd verstrekken, in het kader van de AVG."

Antwoord:

Deelnemer aan een Training.

Beantwoord op: 23-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Programma van Eisen, Materie eisen evacuatiestoelen en overige BHV middelen, eis 1

Vraag:
Is onze aanname correct dat de evacuatiestoel de Evac chair zoals benoemd op tabblad Optioneel Middelen van bijlage D Prijzenblad dient te zijn?

Antwoord:
Er wordt geen merk benoemd. Er wordt een evacuatiestoel gevraagd.

Beantwoord op: 23-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Programma van Eisen, Eisen Administratie opleidingen, eis 3

Vraag:
"U eist dat Opdrachtnemer het bestand van de bestaande leverancier overneemt.
1) Betreft dit één leverancier voor alle (potentiële) Afnemers?
2) Zo niet: hoeveel leveranciers betreft het (in potentie)?
2) Is (of zijn) de leverancier(s) akkoord met het aanleveren van de gegevens in het format in excel dat Inschrijver gebruikt voor het inlezen van de gegevens?"

Antwoord:
1. Dit kunnen wij niet geven. Hoeveel leveranciers het betreft is afhankelijk van welke potentiële leden gaan afnemen. 2) Dit kunnen wij niet geven. Dit is afhankelijk van welke potentiële afnemers gaan deelnemen en welke producten ze gaan afnemen. 3) Dit wordt met potentiële Afnemer besproken.

Beantwoord op: 23-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Programma van Eisen, Eisen Inhoud en vorm opleidingen, eis 21

Vraag:

U eist een slagingspercentage van 80%. Hoe beziet Aanbestedende Dienst dit slagingspercentage? Is dit een overall slagingspercentage per training, per Afnemer, per kwartaal of anderszins?

Antwoord:

Het betreft een slagingspercentage per training per jaar.

Beantwoord op: 23-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Programma van Eisen, Eisen Inhoud en vorm opleidingen, eis 21

Vraag:

"U eist een slagingspercentage van 80% of hoger. Inschrijver biedt hoge kwaliteit aan in haar opleidingen. Het slagingspercentage is echter niet slechts van Inschrijver afhankelijk: ook motivatie, niveau en leervermogen van de deelnemers spelen een rol. Daarnaast heeft Inschrijver te maken met externe examinatoren wanneer certificering door bijvoorbeeld Oranje Kruis geeist wordt. Inschrijver verzoekt u daarom om kwaliteitsborging te eisen in plaats van een slagingspercentage.

Stemt u hiermee in? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw motivatie en toelichting. "

Antwoord:

Aanbestedende dienst hecht grote waarde aan kwaliteit. Hoe kan vraagsteller de kwaliteit borgen en aantonen?

Beantwoord op: 23-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Programma van Eisen, Eisen Inhoud en vorm opleidingen, eis 19

Vraag:

"Afhankelijk van de geeiste certificering heeft Inschrijver al dan niet invloed op de geldigheid van de certificaten. Certificeerders bepalen de geldigheid en Inschrijvers kunnen dit niet verlengen in het geval de geldigheid korter dan 1 jaar is. Inschrijver verzoekt u daarom deze eis te laten vervallen.

Stemt u hiermee in? Zo niet, dan verzoeken we u de eis aan te passen en doen hiervoor het volgende tekstvoorstel: De certificaten zijn vanaf de datum van uitgifte ten minste geldig conform de hiervoor gestelde termijn

door de desbetreffende certificeringsinstantie. "

Antwoord:

Dit komt ons inziens in de praktijk niet voor.

Beantwoord op: 23-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Programma van Eisen, Eisen Inhoud en vorm opleidingen, eis 18

Vraag:

Welke certificeringen zijn van toepassing?

Antwoord:

De certificeringen zoals benoemd in eis 18.

Beantwoord op: 23-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Programma van Eisen / Eisen Inhoud en vorm opleidingen / 6.

Vraag:

Mag opdrachtgever de kosten voor de (brood)lunch 1 op 1 doorfactureren aan Afnemer?

Antwoord:

Deze worden niet doorgefactureerd.

Beantwoord op: 23-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Programma van Eisen / Eisen Inhoud en vorm opleidingen / 5.

Vraag:

Dient inschrijver ook voor koffie/thee te zorgen wanneer cursussen plaatsvinden op locatie opdrachtgever? Hoe gebeurt dit in de huidige situatie?

Antwoord:

Nee.

Beantwoord op: 23-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Programma van Eisen / Eisen Inhoud en vorm opleidingen / 4.

Vraag:

"Inschrijver biedt de mogelijkheid om zowel op locatie van Afnemers of Aanbestedende Dienst als op locatie van Inschrijver trainingen te laten plaatsvinden. De kosten hiervoor verschillen echter. In het prijzenblad vraagt u een toeslag- of kortingspercentage uit voor in-companytrainingen. Is onze aanname correct dat Inschrijvers voor het prijzen van de trainingen dienen uit te gaan van trainingen op locatie van inschrijver?"

Zo niet, dan ontvangen wij graag uw toelichting"

Antwoord:

Bij voorkeur vinden de trainingen op in-company plaats. Inschrijver dient echter ook de mogelijkheid mee te nemen dat ze bij Opdrachtnemer plaatsvinden.

Beantwoord op: 23-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Programma van Eisen / Eisen Inhoud en vorm opleidingen, eis 3

Vraag:

"Eis 3 luidt: De Opdrachtnemer de opleidingen in besloten vorm aan te bieden.

Wat verstaat u onder "besloten vorm"? Dient een opleiding uitsluitend deelnemers te bevatten van één Afnemer of alleen deelnemers van (verschillende) Afnemers van ICZ?

Wij ontvangen graag uw toelichting."

Antwoord:

Afnemers van ICZ.

Beantwoord op: 23-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Programma van Eisen / Eisen Inhoud en vorm opleidingen / 2.

Vraag:

Welke certificering hebben de EHBO-ers momenteel?

Antwoord:

Deze zijn divers bij de diverse potentiële Afnemers.

Beantwoord op: 23-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Programma van Eisen / Eisen Inhoud en vorm opleidingen / 1.

Vraag:

Om gelijke vergelijkingen te kunnen doen mbt prijsstelling ontvangt Inschrijver graag per training de duur hiervan en wel/geen inzet lotusslachtoffers.

Antwoord:

Trainingen, duur e.d. liggen vast in de certificaten, te noemen o.a. BHV, OK of gelijkwaardig. De inzet van Lotus slachtoffers is separaat in overleg met Afnemers.

Beantwoord op: 23-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Programma van Eisen / Risico en Aansprakelijkheid, eis 2

Vraag:

"In Eis 2 benoemt u dat Inschrijver aansprakelijk is voor (letsel) schade bij de deelnemers die is ontstaan tijdens of als gevolg van de training.

Is onze aanname correct dat deze bepaling alleen geldt bij grove schuld of nalatigheid door Inschrijver? Immers: Indien een deelnemer ondanks herhaaldelijke instructie gevaarlijk gedrag vertoont, achten wij het niet redelijk dat inschrijver aansprakelijk is voor eventuele ontstane (letsel) schade ten gevolge hiervan.

Indien onze aanname niet correct is, dan ontvangen wij graag uw toelichting en motivatie. "

Antwoord:

De Inkoopvoorwaarden zijn hierop van toepassing.

Beantwoord op: 23-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Programma van Eisen / Eisen Instructeurs/oefenleiders, eis 4.

Vraag:

"In eis 4 benoemt u dat ziekte of andere calamiteiten aan de zijde van Opdrachtnemer nooit een reden kan zijn voor annulering. Is onze aanname correct dat situaties van overmacht zoals, maar niet beperkt tot (een opleving van) een pandemie, oorlog of (natuur)rampen uitgezonderd zijn van deze bepaling?"

Zo niet, dan ontvangen wij graag uw toelichting en motivatie. "

Antwoord:

De Inkoopvoorwaarden zijn hierop van toepassing.

Beantwoord op: 23-03-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

55

Onderwerp:

Programma van Eisen / Eisen Begeleiding (ontruimings)oefeningen / 6.

Vraag:

Gaat opdrachtgever akkoord om plan, checklist en verbetervoorstellen op te nemen in evaluatieverslag waarin ook verslaglegging is opgenomen?"

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 23-03-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

56

Onderwerp:

Programma van Eisen / Eisen Organisatie, eis 7

Vraag:

Is onze aanname correct dat de ISO27001 certificering betrekking dient te hebben op de applicaties waarin Opdrachtnemer (persoons)gegevens van cursisten verwerkt, zoals cursisten- en certificeringsinformatie?"

Antwoord:

Uw aanname is correct.

Beantwoord op: 23-03-2022**Label:** Inhoud

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Programma van Eisen / Eisen Organisatie / 2.

Vraag:

Bedoelt u in eis 2 onder Eisen Organisatie met "ingezette middelen" de middelen die Inschrijver inzet tijdens de trainingen of de middelen die Inschrijver levert, keurt en onderhoudt?

Antwoord:

We bedoelen beide.

Beantwoord op: 23-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Programma van Eisen / Eisen Organisatie / 1.

Vraag:

"Eis 1 onder Eisen Organisatie luidt: De Opdrachtnemer is in staat om het beschreven aantal opleidingen en oefeningen (zoals benoemd in Hoofdstuk 1 van de offerteaanvraag) gespreid over het gehele jaar te organiseren.

In hoofdstuk 1 van de offerteaanvraag (Beschrijvend document) treffen wij geen aantallen, opleidingen en oefeningen aan. Is onze aanname correct dat Aanbestedende Dienst met deze eis doelt op de aantallen opleidingen en oefeningen zoals weergegeven in Bijlage D Prijzenblad, tabblad trainingen?

Zo niet, dan ontvangen wij graag uw toelichting."

Antwoord:

Deze aanname is correct.

Beantwoord op: 23-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Beschrijvend document, 7.3.2.4 Uitvoeren Noodzakelijk onderhoud en keuringen

Vraag:

Voor dit subgunningscriterium is geen maximaal aantal pagina's A4 gegeven. Kunt u aangeven wat voor de beantwoording van 7.3.2.4 het maximum aantal pagina's A4 is?

Antwoord:

U kunt hiervoor maximaal 2 A4 gebruiken.

Beantwoord op: 23-03-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

60

Onderwerp:

Beschrijvend document / 7.3.2.1 Plan van aanpak

Vraag:

"In 7.3.2.1 Plan van Aanpak beschrijft u dat de beantwoording maximaal 2A4 mag beslaan met 1 A4 implementatieplanning. Binnen de 2A4 wenst u onder meer een beschrijving van de lesplannen en een implementatieplan. Onze lesplannen bestaan gemiddeld uit twee A4 per cursus/training.

Om u en de Afnemers een volledig beeld te geven van onze lesplannen, verzoeken wij u om voor ieder van de vier lesplannen bijlagen toe te staan van maximaal 2 A4 elk.

Stemt u hiermee in? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw motivatie.

"

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 23-03-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

61

Onderwerp:

Beschrijvend document / 7.4 Beoordelingsmethodiek

Vraag:

Hoeveel beoordelaars zijn er vertegenwoordigd, welke functies bekleden zij en zijn zij werkzaam binnen ICZ of binnen een (of meerdere van de) (potentiële) afnemers?

Antwoord:

Het beoordelingsteam bestaat uit een inkoopadviseur en inhoudsdeskundigen van potentiële Afnemers.

Beantwoord op: 23-03-2022**Label:** Proces**Ref.nr.**

62

Onderwerp:

Beschrijvend document, 6.8, pagina 16 en 17

Vraag:

"Bij inschrijving dient Inschrijver een Opgave bonuspercentage (over de gerealiseerde omzet bij de Afnemers).bij te voegen.

- 1) Wat bedoelt u met bonuspercentage?
- 2) Indien u hiermee het percentage bedoelt dat ICZ ieder kwartaal wenst te ontvangen over de gerealiseerde omzet, dan verzoeken wij u om dit document te laten vervallen, aangezien Aanbestedende Dienst heeft bepaalt dat dit percentage 3% is.
- 3) Indien u niet hetgeen bedoelt wat wij hiervoor benoemen, dan ontvangen wij graag uw toelichting over wat u wenst te ontvangen en in welke vorm,"

Antwoord:

Het bonuspercentage is het percentage dat ICZ ierder kwartaal wenst te ontvangen over de gerealiseerde omzet. We gaan ermee akkoord om het Opgave bonuspercentage document bij te voegen te laten vervallen.

Beantwoord op: 23-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Beschrijvend document, 6.8, pagina 16 en 17

Vraag:

U geeft aan dat Inschrijver bij inschrijving referenties dient in te dienen. Kunt u aangeven welke kerncompetenties Inschrijver dient aan te tonen met deze referenties en welke informatie u van Inschrijver bij de referentie(s) wenst te ontvangen?

Antwoord:

De referenties moeten aantonen dat Inschrijver aan eenzelfde opdracht zoals uitgevraagd in de aanbesteding heeft voldaan. Deze opdracht moet uitgevoerd zijn in de afgelopen drie jaar.

Beantwoord op: 23-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Beschrijvend document, 6.8, pagina 16 en 17

Vraag:

Dient Inschrijver de documenten die zij bij inschrijving moet indienen te uploaden bij "Overige documenten" in TenderNed? Zo niet, kunt u dan

aangeven waar zij deze dient te uploaden?

Antwoord:

Deze aanname is correct.

Beantwoord op: 23-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Beschrijvend document, 5 Voorwaarden Inschrijving, punt 12

Vraag:

"U eist dat de inschrijving en alle overige Aanbestedingsdocumenten door bevoegde personen (blijkens de inschrijving in het register van de Kamer van Koophandel) dienen te worden ondertekend.

Ter beperking van de administratieve last, verzoekt Inschrijver u om de ondertekening te mogen beperken tot het Uniform Europees Aanbestedingsdocument, en om digitale handtekeningen toe te staan. Door ondertekening van de UEA en doordat Inschrijvers in TenderNed alleen kunnen indienen met gebruik van geldige e-Herkenning, is de inschrijving reeds rechtsgeldig en zijn Inschrijvers gehouden het aangeboden ook daadwerkelijk te leveren indien de opdracht aan hen gegund wordt.

Stemt u hiermee in? Zo niet dan ontvangen wij graag uw motivatie."

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 23-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Beschrijvend document, 5 Voorwaarden Inschrijving, punt 5

Vraag:

"Onder het vijfde opsommingsteken eist u dat Inschrijver een Verwerkersovereenkomst afsluit met Afnemers die een Leveringsovereenkomst aangaan. Deze verwerkersovereenkomst is niet bijgevoegd.

Inschrijver ontvangt deze graag bij de Nota van Inlichtingen. Daarnaast verzoeken wij u Inschrijvers in de gelegenheid te stellen vragen te stellen over de verwerkersovereenkomst. "

Antwoord:

Alle potentiële afnemers die participeren in de raamovereenkomst sluiten apart een verwerkersovereenkomst met Potentiële Afnemer.

Beantwoord op: 23-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Beschrijvend document, 5 Voorwaarden Inschrijving, punt 4

Vraag:

"Onder het vierde opsommingsteken wijst u alle voorwaarden van Inschrijver, branchevoorwaarden en voorwaarden van derden van de hand.

Is onze aanneme correct dat garantievoorwaarden die gelden voor middelen (zoals AED, EVAC chair, enzovoorts wel van toepassing zijn? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw motivatie."

Antwoord:

De Inkoopvoorwaarden van de aanbestedende dienst blijven van toepassing en gaan voor. Daar waar niets geregeld is kunnen de voorwaarden van de leverancier van toepassing zijn.

Beantwoord op: 23-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Beschrijvend document / 3.4 Scope van de aanbesteding en eis 3 onder Materie Eisen

Vraag:

"In de scope benoemt u het verzorgen van het onderhoud, keuren, inspecteren en controleren van de aanwezige AED's; In eis 3 onder Materie Eisen benoemt u: Opdrachtnemer levert gedurende de Raamovereenkomst, inclusief eventuele verleningen, dezelfde type AED's.

1) Graag ontvangen we per AED die met waarschijnlijkheid onder een leveringsovereenkomst valt om welke type het gaat en de leeftijd van de betreffende AED.

2) Maken alle (potentiële) afnemers gebruik van hetzelfde type AED?

3) Indien het antwoord op de vorige vraag ""Nee"" luidt of indien u niet over deze informatie beschikt, dan adviseren wij u om de eis aan te passen en doen wij hiertoe het volgende tekstvoorstel: ""Opdrachtnemer levert gedurende de afzonderlijke Leveringsovereenkomsten, inclusief eventuele verleningen, dezelfde typen AED's. Een en ander geschiedt in overleg met de desbetreffende Afnemer.""

4)Is onze aanname correct dat indien een bepaald type AED niet langer beschikbaar is, Inschrijver de opvolger hiervan, dan wel een gelijkwaardig type (op basis van de technische kenmerken van de AED) mag leveren?"

Antwoord:

1 en 2) We kunnen deze niet geven. Deze zijn bij de diverse potentiële Afnemers divers. 3). Uw tekstvoorstel is akkoord. De herziene versie 2 wordt toegevoegd. 4) Uw aanname is correct.

Beantwoord op: 23-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Beschrijvend document / 3.4 Scope van de aanbesteding

Vraag:

Welke typen evacuatiestoelen zijn er aanwezig?

Antwoord:

We kunnen deze niet geven. Deze zijn bij de diverse potentiële Afnemers divers.

Beantwoord op: 23-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Beschrijvend document / 3.4 Scope van de aanbesteding

Vraag:

Welke certificering wordt momenteel toegepast voor: de BHV-ers, de EHBO-ers, de Ploegleiders en welke certificering voor de Hoofd BHV-ers?

Antwoord:

We kunnen deze niet geven. Deze zijn bij de diverse potentiële Afnemers divers.

Beantwoord op: 23-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Beschrijvend document / 3.4 Scope van de aanbesteding

Vraag:

In 3.7 benoemt u de maximale opdrachtwaarde voor de trainingen voor de

gehele looptijd van de overeenkomst. Graag ontvangen wij de maximale opdrachtwaarde voor de gehele scope van de aanbesteding, alsmede de geschatte totale opdrachtwaarde op basis van uw inschatting van het aantal Afnemers dat naar uw verwachting zal aansluiten. Met deze informatie hebben Inschrijvers minder rekening te houden met onzekerheden, hetgeen de calculatie (en daarmee de prijs voor Afnemers) ten goede kan komen.

Antwoord:

Door op te treden als aankoopcentrale biedt ICZ leden de mogelijkheid middels een nadere overeenkomst aan te sluiten op de raamovereenkomst. De leden verplichten zich dan, gelijk de aanbestedende dienst, producten en diensten (zoals gespecificeerd in de raamovereenkomst) bij opdrachtnemer af te nemen zodra het lid daar behoefte aan heeft. Het opnemen van een maximale omzet is vanuit een aanbestedingsrechtelijk standpunt noodzakelijk. Zoals aangegeven kan een opdrachtnemer daar geen rechten aan ontlenen.

Beantwoord op: 23-03-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**
72**Onderwerp:**

Beschrijvend document / 3.1 Huidige situatie

Vraag:

"In 3.1 geeft u aan dat de huidige raamovereenkomst BHV afloopt op 1-1-2022.

- 1) Betreft dit de raamovereenkomst tussen ICZ en diens leverancier of betreft dit de overeenkomst tussen een van de Afnemers en diens leverancier?
- 2) Worden gedurende de overbruggingsperiode nog BHV'ers getraind door de huidige leverancier?
- 3) Indien uw antwoord op de vorige vraag ""ja"" luidt: tot welke datum zijn er cursussen/trainingen ingepland?
- 4) Indien een overeenkomst tussen een van de Afnemers en diens leverancier betreft: Op welke data lopen de contracten van de andere (potentiële) Afnemers af?"

Antwoord:

- 1) Het betreft de Raamovereenkomst tussen ICZ en de huidige leverancier.
- 2) Dit moet in overleg met potentiële Afnemers worden afgestemd. 4) Dit is bij potentiële Afnemers divers.

Beantwoord op: 23-03-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**
73**Onderwerp:**

Beschrijvend document, 3.8 pagina 9

Vraag:

U beschrijft dat het afsluiten van een leveringsovereenkomst Afnemers verplicht om producten en diensten die onder de scope van deze aanbesteding vallen bij de gecontracteerde leverancier.

- 1) Welke (potentiële) Afnemers zijn momenteel aangesloten bij ICZ?
- 2) Wat is de omvang van de BHV organisaties van deze (potentiële) Afnemers?

Antwoord:

- 1) Afnemers kunnen zijn ICZ, haar leden en aanbestedende diensten binnen het geografisch gebied van de provincie Limburg (Nederland).
- 2) Dit kunnen we niet geven omdat de potentiële Afnemers niet bekend zijn.

Beantwoord op: 23-03-2022

Label: Inhoud