

Nota van inlichtingen 2

De Veiligheidsregio Kennemerland

Inhuur Uitzendkrachten

Europese openbare aanbesteding



Datum: 24 maart 2022
Versie: 1.0 - definitief
Kenmerk: TN344355

Inleiding

Algemeen

Deze Nota van inlichtingen maakt onderdeel uit van de Aanbestedingsstukken en prevaleert boven het Beschrijvend document en de daarbij behorende Bijlagen.

Deze Nota van inlichtingen bevat de antwoorden en reacties van de Aanbestedende dienst op vragen en opmerkingen van Geïnteresseerden.

Aanvullingen

Met deze Nota van inlichtingen zijn de volgende documenten gewijzigd en bijgevoegd als Herziene Documentatie 2:

- Beschrijvend document – VRK – Inhuur Uitzendkrachten;
- Bijlage C – Concept raamovereenkomst VRK – Inhuur Uitzendkrachten.

Toelichting

Wij vragen uw expliciete aandacht voor de wijzigingen in paragraaf 4.1 van het Beschrijvend document. Hierin is gewijzigd dat de:

- Vereiste standaarden (E3) (ISO en SNA) dienen te worden opgeleverd op verzoek van de VRK.

Verdere verloop procedure

Op 6 april 2022 (12:00 uur) sluit de termijn voor het indienen van Inschrijvingen. Voor de verdere procedure en het overige deel van de planning verwijst Aanbestedende dienst naar paragraaf 3.2 van het Beschrijvend document.

Vragen en opmerkingen van Geïnteresseerden en antwoorden en reacties van de Aanbestedende dienst

Vraagnr.	Vraag heeft betrekking op vraagnummer uit vragenronde 1	Vraag heeft betrekking op document	Perceel	Paragraaf	Blz.	Vraag van Geïnteresseerde	Antwoord
1		Toelichting vooraf	1			In de toelichting vooraf geeft u aan dat de GVA op verzoek dient te worden ingeleverd. Gezien de beoogde lastenverlichting voor inschrijvers lijkt het ons ook logischer de ISO en SNA-certificering naar 'op verzoek' na gunning te verplaatsen. Bent u hiermee akkoord?	Dat is akkoord Zie aanpassing in paragraaf 4.1 van het Beschrijvend document.
2	29	BD	2	2.1	10	Kijkende naar de opdrachtwaarde van 300.000 voor dit perceel lijkt het aantal van 10 aanvragen voor de functie van manschap brandweer binnen 1 het kalender jaar 2021 tegenstrijdig met de beantwoording van vraag 6 van deze NVI waarin opdrachtgever stelt dat het overgrote deel van de aanvragen administratieve functies betreft. Betreft dit een verschrijving of kunt u dit verder toelichten?	De noodzaak voor externe inhuur van manschappen in 2021 is corona gerelateerd geweest. Hierdoor geeft dit een, onder voorbehoud van toekomstige ontwikkelingen rondom de pandemie, vertekend beeld van de toekomstige behoefte. Zie tevens antwoord op vraag 19.
3	46	BD	2	2.c	21	Gezien uw afwijzing zijn wij druk in onze historie aan het kijken naar een passende referent. Een optie zou de volgende zijn: Inschrijver levert als enige leverancier de test- en vaccinatiemedewerkers in groot volume aan de commerciële uitvoerder van het testen en vaccineren van GGD Gelderland. Bent u akkoord met het aanleveren van deze referent, niet zijnde een semi-publieke organisatie, echter worden de medewerkers wel bij een semi-publieke organisatie te werk gesteld? Zo nee, graag uw toelichting.	De VRK past deze eis niet aan. De VRK vindt het belangrijk vindt dat Inschrijver ervaring heeft met het leveren van een bepaald volume aan een (semi-)publieke organisatie. De eis is daarmee tweeledig. Naar mening van de VRK verschilt de directe samenwerking met een (semi-)publieke ten opzichte van een private organisatie, onder andere omtrent de dynamiek en gebondenheid aan wet- en regelgeving.
4	61	Prijzenblad	beide			In uw antwoord verwijst u naar het nummer van de gestelde vraag. Kunt u aangeven welke verwijzing u wel bedoelde te maken?	De VRK bedoelde te verwijzen naar het antwoord op vraag 58 in de Nota van Inlichtingen 1.
5	64	BD	1	6.8.4	30	u geeft bij de beantwoording van deze vraag aan dat u streeft naar marktconformiteit. Wij willen hierbij nogmaals benadrukken dat een maximale factor van 2,05 voor een opdrachtwaarde van 300.000 alles behalve	Voor het vaststellen van de bandbreedtes heeft de VRK gekeken naar de specifieke Opdracht van deze Aanbesteding en het huidige prijsniveau dat van toepassing is. De VRK

					<p>marktconform is. Uw begeleidende inkooppartij zou dit moeten kunnen bevestigen gezien er dit jaar door hen een traject is begeleid binnen de (semi)overheid in de randstad met soortgelijke profielen waarbij de opdrachtwaarde een veelvoud was van de opdrachtwaarde in perceel 1 en de max. omrekenfactor in dat geval 2,1 is geweest. In de tussenliggende periode zijn er geen noemenswaardige verschuivingen geweest op de arbeidsmarkt. De hoeveelheid vragen over deze bandbreedte is vanzelfsprekend relatief eenvoudig te pareren, echter zou opdrachtgever dit ook als een signaal kunnen zien. Wij verzoeken u derhalve voor perceel 1 nogmaals de bandbreedte te heroverwegen.</p>	<p>hecht belang aan haar rol als professioneel Opdrachtgever en het is niet de opzet van de Aanbesteding dat Inschrijvers een onrealistisch prijsniveau moeten aanbieden bij de Inschrijving en/of het aanbod op het gunningscriterium prijs doorslaggevend is bij het gunnen van de Opdracht. De VRK neemt de vragen over het totstandkoming van de bandbreedtes en de maximale Omrekenfactor serieus en hecht grote waarde aan het hanteren van bandbreedtes op basis van realistisch prijsniveau. Bij deze Aanbesteding streeft de VRK onder meer naar kostenbeheersing. Dit houdt in dat bij het vaststellen van de bandbreedtes sterk rekening is gehouden met huidige prijsniveau, zowel voor de Corona organisatie als voor overige inhuur. Het huidige prijsniveau ligt lager. Voor deze Aanbesteding biedt de VRK Inschrijvers de mogelijkheid om een hogere Omrekenfactor aan te bieden dan het huidige prijsniveau met een maximum van 2,05. Hierdoor biedt de VRK Inschrijvers de gelegenheid een hogere prijs te bieden dan het huidige prijsniveau en een eventueel lagere score op het gunningscriterium prijs te compenseren met een hogere score op de gunningscriteria voor kwaliteit. Ten aanzien van de marktconformiteit doelt de VRK op de huidige tarieven die de VRK momenteel betaalt, die vallen binnen de vastgestelde bandbreedtes waarmee momenteel Uitzendkrachten ter beschikking worden gesteld. Aanvullend is de VRK van mening dat het bieden van exclusiviteit aan de Opdrachtnemer tijdens de uitvoering van de Overeenkomst het prijsniveau binnen de vastgestelde bandbreedtes rechtvaardigt.</p>
--	--	--	--	--	--	---

6	11	BD	beide	2.7	13	Inschrijver kan zich voorstellen dat VRK de transitievergoeding van overgenomen uitzendkrachten niet wil vergoeden indien inschrijver deze kandidaten zelf heeft opgenomen in het selectieproces. Kunt u echter wel toestemmen met het separaat factureren van het deel van de transitievergoeding opgebouwd bij de latende leverancier indien uitzendkracht (op voorspraak) door VRK naar inschrijver is verwezen? Indien het een passende kandidaat betreft, willen wij u immers graag ter wille zijn.	De VRK gaat hier niet mee akkoord. Het is niet toegestaan eventuele kosten voor de transitievergoeding separaat door te berekenen. De VRK speelt geen actieve rol bij een eventuele migratie, anders dan dat zij de Uitzendkracht informeert over de nieuwe Opdrachtnemer bij het beëindigen van de Uitzendovereenkomst. Er is geen sprake van (verplichte) overname door Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het zelfstandig uitvoeren van de allocatiefunctie waardoor wordt voldaan aan de bepalingen van de Wet arbeidsmarkt in balans om een eventuele payrollconstructie te voorkomen. De VRK wil niet voor specifieke Uitzendkrachten (afhankelijk van hun werkverleden) uitzonderingen maken voor het (deels) vergoeden van de transitievergoeding.
7	28	BD	1	2.1	10	Gezien de grootte van de opdrachtwaarde, EUR 300,000, kan inschrijver niet goed plaatsen welke functies u nog meer aanvraagt als u reeds 10 manschappen brandweer heeft uitgevraagd. Graag ontvangen wij een nadere toelichten uit welke functies deze opdrachtwaarde is opgebouwd.	Zie hiervoor ook paragraaf 2.1 van het Beschrijvend document. Hier wordt gesproken over administratieve functies, zoals een administratief medewerker of managementassistent en facilitaire functies, zoals een receptiemedewerker. Voor de overige profielen verwijzen wij u naar Bijlage A.1 van het Beschrijvend document. Zie ook antwoord op vraag 2.
8	38	BD	beide	2	10	Opdrachtgever stelt dat specialistische functies meetellen voor de 90% vervullingsgraad. Kunt u naast de manschap brandweer aangeven welke functies nog meer tot de max 10 per jaar zouden horen? Het is immers niet fair is om een leveringsplicht te eisen voor functies die vooraf niet bekend zijn. De totale spend is derhalve ook van dermate omvang dat er bij eenmalig niet kunnen voorzien direct een situatie ontstaat waarin de leverancier niet voldoet aan de 90%.	Zie antwoord op vraag 2 en 7. Hier is voor zover mogelijk aangegeven welke functies nog meer worden uitgevraagd.
9	96	PVE	beide	2.4		U werkt in wisseldiensten. Verwacht u van inschrijver dat er altijd een intercedent bereikbaar is tijdens deze wisseldiensten ivm ziekmeldingen?	Nee, dat verwacht de VRK niet. Zie ook eis 1.2 in het Programma van Eisen.

10	106	PVE	beide	1.2	3	Verwacht u van inschrijver dat er een intercedent bereikbaar is tijdens uw wisseldiensten ivm het niet opkomen dagen van een uitzendkracht?	Zie antwoord op vraag 9.
11	110	BD	beide	2.7	13	U geeft aan dat u aan het afschalen bent. Kunt u aangeven hoe groot deze afschaling procentueel per jaar is?	Nee, deze data is niet beschikbaar. Dit is afhankelijk van de ontwikkelingen rondom crisis en pandemieën.
12	115	raamovereenkomst	beide	6	5	Kunt u bevestigen dat het hier gaat om het inhuren van een uitzendkracht en leiding en toezicht van de uitzendkracht bij de opdrachtgever ligt? Dit volgt rechtstreeks uit de wet, namelijk uit artikel 7:690 BW.	Dit kan VRK bevestigen.
13	52	aanbestedingsleidraad	beide	2.9.1		In vraag 52 geeft VRK aan welke inspanningen er van Opdrachtgever wordt verwacht gedurende de implementatieperiode. In paragraaf 3.2 merkt Inschrijver op dat de ingangsdatum voor de implementatie op 7 juni 2022 ligt (voor de ingangsdatum van de Overeenkomst: 1 juli 2022). Kunt u aangeven welke werkzaamheden Opdrachtgever verwacht voor de ingangsdatum van de Overeenkomst?	In eis 1.6 t/m 1.8 van het Programma van eisen staat beschreven welke thema's moeten worden besproken en opgepakt gedurende deze periode. De VRK verwacht van Opdrachtnemer hier en proactieve rol en dat zij haar ervaringen met dit proces inbrengt in de samenwerking met de VRK.
14	33	BD	beide	7.13	35	In vraag 33 wordt aangegeven hoe om te gaan met derden. Indien Inschrijver een beroep doet op een Derde, om te voldoen aan de vereiste verzekering tegen aansprakelijkheidsrisico's, dan verstrekt de Inschrijver daarvan bewijs (conform 4.3.1 – p.20 Leidraad). Indien de polis staat op naam van de holding, welk bewijs wenst Opdrachtgever in dat geval? Indien de polis staat op de naam van de holding, dient Inschrijver voor de holding in dat geval ook een UEA aan te leveren?	Het verstrekken van het verzekeringscertificaat van de holding is voldoende. Voor de holding hoeft geen UEA aangeleverd te worden.
15	33	BD	beide	7.13	35	In vraag 33 wordt aangegeven hoe om te gaan met derden. Indien de Inschrijver een beroep doet op een Derde(n) om op die manier te kunnen voldoen aan de vereiste ervaring, dan verstrekt de Inschrijver bewijs dat hij daadwerkelijk kan beschikken over de vereiste kerncompetenties van de Derde(n). Begrijpt Inschrijver goed dat in dit geval een onderaannemersverklaring dient te worden opgesteld (in eigen format) en bij inschrijving al dient te worden ingeleverd (naast een vermelding op het UEA van de hoofdaannemer	Deze veronderstelling is juist.

						en een eigen UEA van deze derde)? (Leidraad 4.3.2 – p.21).	
16	6	BD	1	2.3	10	Uit vraag 6 van de Nota van Inlichtingen blijkt dat het grootste deel van de opdracht administratief ondersteunde functies betreft. Uit vraag 28 van de Nota van Inlichtingen blijkt dat er jaarlijks 10 aanvragen brandwacht zijn uitgezet (2021). Gelet op de omzetverwachting als weergegeven in de Leidraad voor perceel 1, lijken deze 10 aanvragen veel. Is de verhouding juist en/of kunt u een toelichting geven?	Zie antwoord vraag 2 en 19 van deze nota van inlichtingen.
17	64 en 65	Prijzenblad /	2	6.8.4		Conform vraag 64 en 65 streeft VRK naar marktconformiteit van de uurtarieven. Uit de Nota van Inlichtingen blijkt dat de tarieven van Opdrachtgever volgens Inschrijvers niet marktconform is. Kunt u aangeven waarop de marktconformiteit volgens de VRK op gebaseerd is?	Dat is niet correct. Ten aanzien van de marktconformiteit bedoelt de VRK dat het haar ervaring is dat binnen de uitzendbranche marktpartijen Uitzendkrachten ter beschikking stellen en daarbij Omrekenfactoren hanteren dat procenten onder de maximale bandbreedte ligt zonder dat dit eventueel ten koste zou gaan van de kwaliteit van de dienstverlening. Zie verder het antwoord op vraag 5 van deze nota van inlichtingen voor een nadere toelichting waar de bandbreedtes binnen deze aanbesteding op zijn gebaseerd.
18	57t/m65					In het prijzenblad is geen rekening gehouden met geboorteverlof. De eerste werkweek is voor rekening van de werkgever. Is er ruimte om in de kostprijs rekening te houden met geboorteverlof?	De VRK voert geen nieuwe wijzigingen door in het Prijzenblad. Het staat Inschrijver vrij om aanvullende reserveringen toe te voegen aan regel 47 van het Bijlage I – Prijzenblad.
19	6 en 28	BD	1	2.1 / 2.3		In vraag 6 geeft u aan dat het grootste deel van de inhuur voor perceel 1 administratief ondersteunende functies betreft. In vraag 28 geeft u aan dat u in 2021 meer dan 10 aanvragen heeft geplaatst voor manschap brandweer. Gezien de gegeven omzetpotentie voor perceel 1, kunt u wat meer informatie verschaffen over de inhuur van de aanvragen voor manschap brandweer: Zijn dit losse diensten geweest of aanvragen voor langere tijd? Hoe lang was de plaatsingsduur en hoeveel uur per week hebben deze mensen gewerkt? Zijn de aanvragen in 2021 ingevuld met allemaal unieke uitzendkrachten of heeft dezelfde	Zie ook antwoord op vraag 2 van deze Nota van Inlichtingen. Het betreft externe inhuur van manschappen voor twee 24-uurs beroepsposen (waar repressieve manschappen werken in 24-uursdiensten) en voor één combipost (waar repressief personeel in dagdienst werkt). De periode voor inhuur ten behoeve van de combipost is juni t/m september 2021. In totaal zijn er 15 diensten ingehuurd; dit waren diensten van 07:30 – 17:00. Maximaal 2 unieke

						uitzendkrachten meerdere aanvragen/diensten ingevuld? Graag uw toelichting.	Uitzendkrachten hebben deze 15 diensten ingevuld. De periode voor inhuur ten behoeve van 24-uursdiensten is juli t/m september 2021. In totaal zijn er 46 diensten van 24 uur per dienst, 07:00 – 07:00 uur. Er zijn tussen de 6 tot 8 unieke Uitzendkrachten ingehuurd om de 46 diensten in te vullen. In totaal gaat het dus om ongeveer 8 tot 10 unieke Uitzendkrachten in 2021.
20	149	Bijlage G Arvodi	beide	25.1	11	Ten aanzien van het overdragen van vorderingen geeft u in het antwoord op vraag 149 aan dat partijen hierover in overleg zullen treden en toestemming niet zonder redelijke grond zal worden geweigerd. Wij willen echter graag bij voorbaat toestemming krijgen voor het overdragen van vorderingen aan derden, zodat wij niet voor iedere overdracht afzonderlijk toestemming hoeven te vragen. Zoals aangegeven heeft een dergelijke overdracht geen effecten op de juridische, commerciële en operationele relatie tussen opdrachtnemer en opdrachtgever. De facturen zullen dan ook altijd door Opdrachtnemer worden verstuurd en geïnd op de bestaande bankrekening(en). U zult derhalve geen hinder ondervinden van een dergelijke overdracht. Wij verzoeken u dan ook om uw antwoord op vraag 149 te heroverwegen en alsnog in te stemmen met het overdragen van vorderingen aan derden, zoals een zustermaatschappij binnen de holding of een bank. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, bent u wel bereid om hier na gunning over in gesprek te gaan?	De VRK geeft niet op voorhand toestemming voor het overdragen van vorderingen. Onder andere omdat Inschrijver niet concreet genoeg is over aan welke partij(en) er vorderingen overgedragen zullen gaan worden. Zoals reeds toegezegd, zullen partijen hierover in overleg treden en toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd. De VRK is bereid om na gunning hierover in gesprek te gaan.
21	93	PVE		4.2-4.6	6	Verzamelfactuur levert voor inschrijver een financieel risico op indien een of twee regels van de factuur niet akkoord worden bevonden en opdrachtgever vervolgens de gehele factuur niet betaald. Om dit risico te beperken wil inschrijver na gunning een proces afstemmen welke integraal onderdeel uitmaakt van deze overeenkomst, is dat voor opdrachtgever akkoord?	Dat onderkent de VRK. De voorkeur gaat daarom ook uit naar een totaalfactuur. Dit kan eventueel worden ondervangen door per kostenplaats te factureren. Na gunning zal dit ingeregeld worden.

22	93	PVE		4.2-4.6	6	Indien één of twee regels van de factuur niet juist blijken te zijn is het dan toegestaan dat inschrijver enkel voor die regels een creditfactuur verstuurd en opdrachtgever de rest van de verzamelfactuur betaalbaar stelt aan inschrijver? Anders heeft opdrachtgever continu het recht om factureren te betwisten en wordt grotendeels van de facturen van inschrijver niet betaald. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 21.
23	116 en 124	raamovereenkomst	beide	10.2	5	In het antwoord op vraag 116 en 124 geeft u aan niet akkoord te gaan met het uitsluiten van aansprakelijkheid van indirecte schade. Dit is voor Inschrijver onacceptabel. Wij begrijpen dat u als aanbestedende dienst de mogelijkheid wil hebben om onverhoopte schade te verhalen op opdrachtnemer. Ook wij hebben belang bij een deugdelijke afhandeling van onverhoopte schade, reden waarom wij ons zeer royaal verzekerd hebben voor schade die kan ontstaan tijdens de uitvoering van de opdracht. Het verzekeren van indirecte schade is echter zoals aangegeven niet in redelijkheid/onder reële voorwaarden verzekeraar. Daarbij attenderen wij u op Voorschrift 3.9 A van de Gids Proportionaliteit, waaruit onder meer volgt dat het disproportioneel is om een risico neer te leggen bij Inschrijver, indien dat risico niet in redelijkheid /onder reële voorwaarden verzekeraar is. Daarnaast verwijzen wij u naar Voorschrift 3.9 D van de Gids Proportionaliteit, waarin onder meer is bepaald dat de aanbestedende dienst dient aan te sluiten bij de aansprakelijkheidseis die gebruikelijk is in de betreffende branche. In onze branche is aansprakelijkheid voor indirecte schade hoogst ongebruikelijk, met name omdat dit onverzekerbaar is. Wij verzoeken u dan ook dringend om uw antwoord op vraag 116/124 te herzien en alsnog in te stemmen met het uitsluiten van indirecte schade. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, dan verzoeken wij u om uitgebreid te motiveren op basis waarvan u van mening	De VRK is hiertoe bereid. Zie artikel 10.3 in Bijlage C - Concept Raamovereenkomst.

24	11	BD	beide	2.7	13	U geeft aan dat u niet akkoord bent met het verrekenen van eventuele transitievergoedingen voor de eventueel te migreren populatie. Echter kunt u ook niet aangeven hoe groot deze populatie is, dit brengt een onduidelijk vraagstuk mee als het gaat om de financiële impact voor een nieuwe contractpartner. Om een zo zuiver en scherp mogelijke prijs te krijgen adviseert inschrijver om hierover separate afspraken te maken, waarbij inschrijver alleen verantwoordelijk is voor het deel na het opvolgende werkgeverschap. Bent u hiermee akkoord en zo nee, waarom niet?	De VRK gaat hier niet mee akkoord, juist ook om voldoende transparantie over dit vraagstuk. Het is om verschillende redenen voor de VRK onwenselijk om na afloop van de Aanbesteding aanvullende afspraken te maken over een eventuele verrekening van de transitievergoeding, eventueel op persoonsniveau. De VRK wil vanuit haar rol als Opdrachtgever zo transparant mogelijk zijn over de inhoud en omvang van de Opdracht. Een zeer beperkt aandeel van de huidige populatie van Perceel 2 zit in fase B, te weten 5%. Het merendeel van deze contracten loopt af op 1 juli 2022 of eerder. Zie verder de beantwoording van vraag 6 van deze Nota van Inlichtingen.
25	84 en 137					Aanbestedende dienst geeft aan dat de opdrachtnemer een verplichting heeft om de uitzendkrachten een geheimhoudingsverklaring te laten ondertekenen en dat opdrachtnemer de uitzendkracht moet opdragen om de verplichtingen na te leven. Uiteraard spant opdrachtnemer zich ervoor in dat een uitzendkracht de geheimhoudingsverklaring ondertekend echter kan zij haar werknemer niet verplichten. Daarnaast wil inschrijver aanbestedende dienst erop wijzen dat een werknemer op grond van artikel 7: 611 BW gebonden zijn aan geheimhouding.	De VRK eist dat - naast de verplichtingen die voortvloeien uit 7:611 BW - de Uitzendkracht in bepaalde gevallen een geheimhoudingsverklaring tekent, zoals opgenomen in 2.18 PvE. De VRK heeft er belang bij om in te zetten Uitzendkrachten ook te binden aan een specifieke geheimhoudingsverklaring welke geldt voor de VRK.