

Aanbesteding: Leveren, services en onderhouden multifunctionals en repromachine
Aanbestedende Dienst: Gemeente Den Helder
Referentie: 2021-015362

Toelichting:

Vraag 76 is nog niet beantwoord. Verder zijn alle eerder gestelde vragen toegevoegd zodat u een totaal overzicht van alle vragen en antwoorden heeft.

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Planning

Vraag:

De uiterlijke datum voor het indienen van vragen voor nota van inlichtingen 1 is zondag 24 oktober. Bent u bereid deze termijn met 1 dag uit te breiden naar maandag 25 oktober (23.59 uur)?

Antwoord:

De planning wordt aangepast naar 25 oktober om 09.00 uur.

Beantwoord op: 20-10-2021
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Planning

Vraag:

In uw planning geeft u aan dat de vragen op 24 oktober 2021 ingeleverd dienen te worden, dit is echter op een zondag. Daarnaast is planning gezien de ingangsdatum van het nieuwe contract op 1 april 2022 erg strak te noemen. Wij willen de gemeente Den Helder dan ook verzoeken de termijn tot het aanleveren van vragen voor de 1e NvI te verruimen naar woensdag 27 oktober 2021 12:00 uur. Zodat alle inschrijvers voldoende tijd hebben om de stukken te bestuderen en vragen aan te leveren. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

De planning wordt aangepast naar 25 oktober om 09.00 uur.

Beantwoord op: 20-10-2021
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Nummering eisen in PvE

Vraag:

Is het mogelijk dat wij een Programma van Eisen ontvangen waarin de eisen genummerd zijn? Dit vergemakkelijkt het stellen van vragen door mogelijke inschrijvers en de beantwoording door Gemeente Den Helder doordat er een duidelijke referentie kan worden aangegeven.

Antwoord:

Wij zullen deze zo spoedig mogelijk toevoegen.

Beantwoord op: 20-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 3A Programma van Eisen – Repro-1 - Invoerladen

Vraag:

Opdrachtgever eist voor Repro-1 de volgende ladeconfiguratie: 3*500 vel en 2*2.000 vel. Inschrijver kan de volgende ladeconfiguratie aanbieden: 3 papierladen á 550 vel instelbaar formaat minimaal A5-SRA3 en 3 papierladen instelbaar formaat minimaal A5-SRA3 á 2*1.500 vel en 1*2.000 vel. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zowel zoals in programma van eisen als in dit voorstel is akkoord.

Beantwoord op: 21-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Paragraaf 2.3 Wijze van aanbieden van de inschrijving

Vraag:

De fysieke beschikbaarheid van de rechtsgeldige vertegenwoordiger is beperkt, door de aanwezigheid van het coronavirus in Nederland. Inschrijver vraagt of u akkoord kunt gaan met het plaatsen van een digitale handtekening op de documenten die ondertekend dienen te worden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Beantwoord op: 21-10-2021

Label: Proces

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Paragraaf 5.1 Referentie

Vraag:

Aangezien wij regelmatig referenties voor EAB's dienen aan te leveren en niet telkenmale onze referenties willen vragen een handtekening te zitten onder een voorgeschreven format, verzoeken wij de gemeente Den Helder akkoord te gaan met eigen, door referent ondertekend format.

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. Voor het indienen van de referentie dient het voorgeschreven format gebruikt te worden.

Beantwoord op: 21-10-2021
Label: Proces

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Hoofdstuk 6

Vraag:

De maximaal te behalen fictieve korting op de inschrijvingssom bedraagt € 25.000,- echter in de tabel wordt een maximale fictieve korting van € 30.000,- genoemd. Kunt u aangeven wat inschrijver dient aan te houden?

Antwoord:

De tekst is aangepast naar € 30.000,-.

Beantwoord op: 21-10-2021
Label: Proces

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Paragraaf 6.3.1 Implementatie

Vraag:

Inschrijver mag maximaal 2 A4's, lettergrootte 10 gebruiken voor ons antwoord op de implementatie. Om de gemeente Den Helder van gedegen implementatieplan te kunnen voorzien, verzoeken wij u dit te verruimen naar maximaal 4 A4's lettergrootte 10. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

De gemeente Den Helder is akkoord met maximaal 3 A4.

Beantwoord op: 21-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Paragraaf 6.3.1 Implementatie

Vraag:

Wij verzoeken de gemeente Den Helder naast de beschrijving van de implementatie een aparte schematische planning toe te staan. Kunt hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Er mag een planning van 1 A4 worden toegevoegd.

Beantwoord op: 21-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Paragraaf 6.3.2 Service en onderhoud

Vraag:

Inschrijver mag maximaal 2 A4's, lettergrootte 10 gebruiken voor ons antwoord op service en onderhoud. Om de gemeente Den Helder van gedegen beschrijving van onze service en onderhoud te geven, verzoeken wij u dit te verruimen naar maximaal 4 A4's lettergrootte 10. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

De gemeente Den Helder gaat akkoord met maximaal A4.

Beantwoord op: 21-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Paragraaf 6.3.3 Duurzaamheid

Vraag:

Inschrijver mag maximaal 1 A4's, lettergrootte 10 gebruiken voor ons antwoord op duurzaamheid. Om de gemeente Den Helder een gedegen beschrijving van onze duurzaamheid te geven, verzoeken wij u dit te verruimen naar maximaal 2 A4's lettergrootte 10. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

De gemeente Den Helder gaat akkoord met maximaal 1,5 A4.

Beantwoord op: 21-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 3A Programma van Eisen, 3 Product specificaties, 3.2 All-in onderhoud

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat verbruiksmaterialen als toners op alle locaties geplaatst moeten worden om minimaal 2 weken te kunnen blijven afdrucken. Aangezien met de inhoud van een tonerfles gemiddeld een jaar volume aan afdrucken kan worden gemaakt op een apparaat, betekent het aanleggen van een voorraad toner op een locatie, dat toners onnodig en tevens lang ongebruikt in een opslagruimte van Opdrachtgever liggen. Toners worden conform de eis automatisch op basis van de voorraadpositie bij de Opdrachtnemer besteld en geleverd op de door Opdrachtgever gewenste locatie.

Zo zorgt Inschrijver ervoor dat toners op voorraad zijn, op het moment dat het bijna nodig is. De gebruiker op de locatie kan op de verpakking zien voor welk apparaat de toners bedoeld zijn (type en serienummer apparaat). Hierdoor is het aanhouden van een grote voorraad toners op een locatie en levering binnen 2 werkdagen niet nodig. Deze werkwijze is ingevoerd vanuit het perspectief van duurzaamheid (onnodig beslag op grondstoffen) en kosten (tonervoorraad en beschikbare opslagruimte). Ingeval van nood, kunnen toners telefonisch besteld en binnen ½ werkdag geleverd worden. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?

Antwoord:

Ja, dit is ook akkoord, mits de Opdrachtnemer garandeert dat de producten niet stilvallen als gevolg van een tekort aan toner, derhalve tijdig de toner aanvult.

Beantwoord op: 21-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 3A Programma van Eisen, 6 Servicelevels, 6.1 Beschikbaarheid

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan bij de berekening van de beschikbare uren uit te gaan van 10 vakantieweken per jaar. Inschrijver neemt aan dat Opdrachtgever niet 10 weken per jaar vanwege vakantie gesloten is. Gebruikelijk is om de beschikbare uren per kwartaal te berekenen over de kantoor tijden per kwartaal: 9 werkuren (8.00 – 17.00 uur) x 21,67 werkdagen per maand x 3 maanden = 585 uur. Is Opdrachtgever bereid de beschikbaarheid te berekenen over 585 kantooruren?

Antwoord:

Ja, daartoe is de gemeente Den Helder bereidt.

Beantwoord op: 21-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Eis 3.1.2. Invoerladen Repro-1

Vraag:

Voor Repro-1 vraagt u 5 invoerladen met een totale papiercapaciteit van 5.500 vel SRA3. Inschrijver kan een configuratie bieden met een totale papiercapaciteit van 5.630 vel SRA3 en de volgende ladeindeling:

Lade 1: 1.000 vel SRA3 (62 - 256 grs)

Lade 2: 1.390 vel SRA3 (52 - 400* grs)

Lade 3: 1.390 vel SRA3 (52 - 400* grs)

Lade 4: 1.850 vel SRA3 (52 - 400* grs)

(*) A3 en SRA3 tot 400 grs, anders 350 grs

Alle laden zijn traploos instelbaar met een minimum papier formaat van 100 x 140 mm en maximaal 330 x 487 mm. Lade 2, 3 en 4 zijn voorzien van vacuum invoer. Alle laden kunnen geschakeld worden tot 1 virtuele lade. De operator vult papier bij terwijl de machine draait en de operator ziet in de display van de machine wanneer een papierlade bijgevuld moet worden (over hoeveel minuten). Is deze configuratie ook akkoord?

Antwoord:

Deze configuratie is ook akkoord.

Beantwoord op: 22-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Eis 3.1.3. Multi-purpose invoerlade Repro-1

Vraag:

Voor Repro-1 vraagt u een Multi-purpose invoerlade voor 100 vel. Bij repromachines is het gebruikelijk dat bijzondere materialen en specials zoals etiketten, bepaalde kunststoffen, zwaardere gramsgewichten of bijzondere formaten goed verwerkbaar zijn. Een aantal leveranciers gebruikt hiervoor een handinvoer, andere maken deze functionaliteit beschikbaar in de papierladen. Het gewenste resultaat is hetzelfde.

Inschrijver kan een configuratie aanbieden waarbij "specialiteiten" niet via

een handinvoer verwerkt worden, maar direct vanuit de papierladen. Vanuit 3 laden worden specialiteiten geprint met een formaat van 100 x 140 mm en maximaal formaat van 330 x 487 mm. Hierdoor krijgt de aanbestedende dienst meer flexibiliteit, capaciteit en operationele mogelijkheden. Kunt u met deze ruimere specificaties ook akkoord gaan?

Antwoord:

Ja, deze ruimere specificaties zijn ook akkoord.

Beantwoord op: 22-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Eis 3.1.21. Bediening

Vraag:

U vraagt een bedieningsscherm dat vergelijkbaar is voor alle modellen. Inschrijver biedt voor Repro-1 een machine aan met een duidelijk bedieningsscherm dat afwijkt van de MFP's. Dit is gebruikelijk voor een repromachine omdat meer instellingen gedaan kunnen worden voor de beste afdrukkwaliteit. Is een afwijkend scherm voor Repro-1 ook akkoord?

Antwoord:

Ja, dit is ook akkoord. Eis 3.1.21 betreft een eis voor de MFP-modellen. Dit is per abuis niet opgenomen in de specificaties.

Beantwoord op: 22-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 5 VNG Model Algemene inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten regio Noord-Holland-Noord incl. addendum -25.1 3e bullet

Vraag:

Inschrijver heeft begrip voor uw recht om de overeenkomst in de in dit artikel genoemde gevallen te ontbinden. Er kan echter ook sprake zijn van verschuivingen binnen de vennootschapsrechtelijke structuur van Inschrijver, welke onder deze bepaling zouden kunnen vallen. Mag Inschrijver erop vertrouwen dat deze ontbindingsbevoegdheid enkel wordt toegepast wanneer de beslissende zeggenschap over Inschrijver buiten het concernverband komt te liggen?

Antwoord:

Het is niet helemaal duidelijk wat u bedoelt met "buiten het concernverband komt te liggen". Kunt u deze vraag voor de eventuele volgende Nota van

Inlichtingen verduidelijken?

Beantwoord op: 25-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 5 VNG Model Algemene inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten regio Noord-Holland-Noord incl. addendum -Algemene voorwaarden 24

Vraag:

Inschrijver is van oordeel dat gezien er sprake is van een overeenkomst voor bepaalde tijd er geen ruimte is voor tussentijdse beëindiging zonder dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Inschrijver welke tekortkoming zij niet tijdig heeft kunnen herstellen. Kunt u bevestigen dat er enkel sprake zal zijn van voortijdige beëindiging in geval van wezenlijke aantoonbare tekortkomingen aan de zijde van Inschrijver welke zij na een schriftelijke ingebrekestelling niet heeft weten te herstellen tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt?

Indien u voorgaande niet kunt bevestigen verzoeken wij u toe te voegen dat “In geval voortijdige beëindiging zonder aantoonbare toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Inschrijver zal Opdrachtgever gehouden zijn tot het vergoeden van de schade als geleden door Inschrijver. De schadevergoeding omvat tenminste het restant van de nog te bepalen Vaste Huurtermijnen.”

Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

De gemeente Den Helder voegt het volgende aan artikel 24 toe:
In geval voortijdige beëindiging zonder aantoonbare toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Inschrijver zal Opdrachtgever gehouden zijn tot het vergoeden van een nog nader te bepalen vergoeding.

NB. Artikel 25 van het VNG Model Algemene inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten regio Noord-Holland-Noord incl. addendum en paragraaf 2.15 van de offerteaanvraag blijven ongewijzigd van toepassing.

Beantwoord op: 26-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage 5 VNG Model Algemene inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten regio Noord-Holland-Noord incl. addendum -Algemene

voorwaarden 23.6

Vraag:

In de branche van Inschrijver is het niet gebruikelijk om met een G rekening te werken. Bent u bereid om dit artikel te vervangen door navolgende?
“Opdrachtnemer zal zorgdragen voor voldoende- en goed opgeleid personeel om de diensten conform de in deze Overeenkomst vastgelegde voorwaarden uit te voeren. Opdrachtnemer staat er voor in dat de door haar in te zetten medewerkers legaal in Nederland werkzaam zijn en dat op het loon van de desbetreffende medewerkers de verschuldigde loonbelasting en sociale premies worden ingehouden en steeds tijdig worden afgedragen aan de Belastingdienst en de uitvoeringsinstanties. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor alle aanspraken van derde partijen in verband hiermee. Opdrachtnemer verklaart dat er ten aanzien van de te werk gestelde personen geen belemmeringen of beperkingen zijn, die de tewerkstelling of goede vervulling van de werkzaamheden in de weg staan”.

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Beantwoord op: 26-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage 5 VNG Model Algemene inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten regio Noord-Holland-Noord incl. addendum -Algemene voorwaarden 23.3 en 23.4

Vraag:

Kunt u er mee akkoord gaan dat een vaste groep technisch personeel, welke allen ter zake deskundig zijn, worden ingezet op basis van beschikbaarheid?

Antwoord:

Ja, mits dit de leveringszekerheid van uw prestatie niet nadelig beïnvloed.

Beantwoord op: 26-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage 5 VNG Model Algemene inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten regio Noord-Holland-Noord incl. addendum -Algemene voorwaarden 23.1

Vraag:

Inschrijver zal zich uiteraard houden aan de bij u geldende voorschriften

mits wij deze vooraf van u ontvangen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De huisregels worden aan de documenten toegevoegd.

Beantwoord op: 26-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage 5 VNG Model Algemene inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten regio Noord-Holland-Noord incl. addendum -Algemene Voorwaarden 21.1

Vraag:

Bent u bereid om als moment van aflevering het moment van feitelijke terbeschikkingstelling aan Opdrachtgever te laten gelden, in geval van afkeuring/niet acceptatie gaat het risico uiteraard weer op Inschrijver over vanaf moment van retourname. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Kunt u bevestigen dat, omdat de Producten worden gehuurd, het eigendom van de Producten niet over gaat op Opdrachtgever?

Antwoord:

Ja, beide is akkoord.

Beantwoord op: 26-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage 5 VNG Model Algemene inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten regio Noord-Holland-Noord incl. addendum -Algemene voorwaarden 19.8

Vraag:

Indien herstel of vervanging nodig is door enige toerekenbare handeling van Opdrachtgever dienen o.i. de redelijke kosten voor herstel of vervanging voor rekening van Opdrachtgever te komen. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Ja, hiermee stemt de gemeente Den Helder in.

Beantwoord op: 26-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Bijlage 5 VNG Model Algemene inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten regio Noord-Holland-Noord incl. addendum -Algemene voorwaarden 19.5

Vraag:

Dit artikel is niet relevant voor een huurovereenkomst aangezien de apparatuur gedurende de looptijd moet voldoen aan de overeengekomen specificaties. Bent u bereid dit artikel niet van toepassing te verklaren?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord. Artikel 19.5 komt te vervallen.

Beantwoord op: 26-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage 5 VNG Model Algemene inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten regio Noord-Holland-Noord incl. addendum -Algemene voorwaarden 19

Vraag:

Aangezien na verloop van tijd het voor Inschrijver niet te verifiëren is of schade aan uw eigendommen zoals deuren en vloeren, is ontstaan ten gevolge van de aflevering of installatie e.d. verzoeken wij u navolgende bepaling toe te voegen. Bent u hiertoe bereid?

Transportschades en schade aan eigendommen van Opdrachtgever ten gevolge van de aflevering, van Producten van Opdrachtnemer dienen direct (doch uiterlijk binnen 24 uur) gemeld te worden aan de vervoerder en Opdrachtnemer. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor bedoelde schade indien melding van de schade niet of te laat aan Opdrachtnemer wordt gedaan.

Antwoord:

Uw tekst voorstel wordt toegevoegd, echter met een termijn van 48 uur ipv 24 uur. Uiteraard wordt ernaar gestreefd om de melding zo spoedig mogelijk te doen.

Beantwoord op: 26-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage 5 VNG Model Algemene inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten regio Noord-Holland-Noord incl. addendum -Algemene

voorwaarden 18.3

Vraag:

Graag zien wij het volgende aan dit artikel toegevoegd;
Opschorting is alleen mogelijk voor opeisbare vorderingen na een schriftelijke ingebrekestelling gunnende een redelijke termijn tot nakoming. In geval van een verzamelfactuur heeft de opschorting alleen betrekking op het betwiste deel van de factuur

Antwoord:

Artikel 18.3 blijft ongewijzigd van toepassing.

Beantwoord op: 26-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bijlage 5 VNG Model Algemene inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten regio Noord-Holland-Noord incl. addendum -Algemene voorwaarden 18.2

Vraag:

Bent u bereid dit artikel aan te passen zodat betaling plaatsvindt binnen 30 dagen na factuurdatum in plaats van na ontvangst? Dit laatste schept namelijk veel onduidelijkheid.

Antwoord:

Hieromtrent zijn de bepalingen in artikel 9 van de concept overeenkomst van toepassing. De overeenkomst zal prevaleren boven de inkoopvoorwaarden.

Beantwoord op: 26-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bijlage 5 VNG Model Algemene inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten regio Noord-Holland-Noord incl. addendum -Algemene voorwaarden 14

Vraag:

Wij verzoeken u met betrekking tot risico verlies/beschadiging van onze Producten navolgende van toepassing te verklaren:
Opdrachtgever is aansprakelijk voor ieder verlies of beschadiging van de Producten door welke oorzaak ook ontstaan, alsmede voor verlies of beschadiging ontstaan tengevolge van toerekenbaar handelen of nalaten van zijn personeel of Opdrachtgevers. Opdrachtgever is derhalve ook aansprakelijk voor ieder verlies of beschadiging tengevolge van bijvoorbeeld

brand, blikseminslag, explosie, water, sprinklerlekkage, rook, roet, diefstal, vandalisme en/of onjuist gebruik. Opdrachtgever is te allen tijde verplicht verlies of beschadiging, hoe dan ook veroorzaakt, met betrekking tot de Producten binnen 24 uur schriftelijk aan Opdrachtnemer te melden, met mededeling van de oorzaak. Opdrachtgever verplicht zich op zijn kosten het gehuurde genoegzaam te verzekeren en verzekerd te houden ter dekking van elk risico op verlies en/of beschadiging van de door Opdrachtnemer geleverde Producten, een en ander tegen nieuwwaarde van het onderhavige Product als bedoeld in dit artikel en zal op eerste verzoek daartoe Opdrachtnemer bewijs terzake doen leveren.

Antwoord:

Uw suggestie is akkoord. Echter met de aanpassing , met betrekking tot de Producten binnen 48uur schriftelijk, waaronder ook per e-mail wordt verstaan, aan Opdrachtnemer te melden

Beantwoord op: 28-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bijlage 5 VNG Model Algemene inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten regio Noord-Holland-Noord incl. addendum -algemene voorwaarden 11.1

Vraag:

Deze opdracht betreft geen klassieke levering, doch een dienst waarbij o.a. apparaten worden meegeleverd. Deze moeten echter werkend op uw systeem gebruiksklaar worden geïnstalleerd, waarbij allerhande showstoppers (welke ook toerekenbaar aan Opdrachtgever kunnen zijn dan wel waarvan niet duidelijk is aan wie deze toerekenbaar zijn) kunnen optreden. Het is dan ook niet gebruikelijk levertermijnen in dezen als fatale termijnen aan te merken. Hoewel Inschrijver begrip kan opbrengen voor fatale termijnen verzoekt zij u er op grond van voorgaande en artikel 12.1 van de VNG voorwaarden mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling vooraf gaat aan het invoeren van de aan u toekomende rechten in geval van verzuim. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Artikel 11 blijft ongewijzigd van toepassing.

Beantwoord op: 26-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Bijlage 5 VNG Model Algemene inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten regio Noord-Holland-Noord incl. addendum -Algemene

voorwaarden 8

Vraag:

Gezien de aard van de te leveren Producten berusten de intellectuele eigendomsrechten bij Inschrijver danwel haar toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt terzake uitsluitend het niet exclusieve, niet overdraagbare gebruiksrecht gedurende de looptijd van de overeenkomst. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Beantwoord op: 26-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage 5 VNG Model Algemene inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten regio Noord-Holland-Noord incl. addendum - - Algemene voorwaarden 6.2

Vraag:

Inschrijver kan vanwege bescherming van haar bedrijfsgeheimen geen recht op keuring afgeven gedurende productie, bewerking en opslag. Bent u bereid dit recht te beperken tot keuring na levering?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Beantwoord op: 26-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage 5 VNG Model Algemene inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten regio Noord-Holland-Noord incl. addendum Algemene voorwaarden 4.6

Vraag:

Inschrijvers hebben geen zicht op de bij of krachtens de wet gestelde verplichtingen aan de gemeente of op de door de gemeente afgesloten overeenkomsten. Inschrijver zal zich houden aan de van toepassing zijnde gemeentelijke regelingen maar verder dient dit artikel niet van toepassing te zijn. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

E.e.a. wordt ondervangen door de passage "voor zover deze overeenkomsten

bekend zijn bij de Contractant". Artikel 4.6 blijft ongewijzigd van toepassing.

Beantwoord op: 26-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage 5 VNG Model Algemene inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten regio Noord-Holland-Noord incl. addendum Algemene voorwaarden 4.5

Vraag:

Kunt u bevestigen dat deze vrijwaring enkel van toepassing is indien het opleggen van de boete of sanctie toerekenbaar is aan Inschrijver?

Antwoord:

De vrijwaring uit artikel 4.5 is van toepassing op boetes en sancties die zijn opgelegd als gevolg van het handelen of nalaten van Inschrijver, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden dan wel op boetes en sancties waarvan het opleggen anderszins toerekenbaar is of kan zijn aan de Inschrijver.

Beantwoord op: 27-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage 5 VNG Model Algemene inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten regio Noord-Holland-Noord incl. addendum Algemene voorwaarden 4.3

Vraag:

In deze branche is het gebruikelijk om de investering die gepaard gaat met de aanschaf van nieuwe apparatuur te financieren bij een financieringsmaatschappij. Kunt u er mee instemmen dat Inschrijver de rechten, vorderingen en verplichtingen voortvloeiende uit de te sluiten huurovereenkomst overdraagt aan haar financieringsmaatschappij?

Bent u bereid deze bepaling voor beide partijen van toepassing te verklaren omdat Inschrijver eigenaar is van de apparatuur en dus wil bepalen of zij wel /geen zaken wil doen met voorgestelde partij i.v.m. kredietwaardigheid. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Artikel 4.3 blijft ongewijzigd van toepassing.

Beantwoord op: 26-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage 5 VNG Model Algemene inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten regio Noord-Holland-Noord incl. addendum, artikel 8.9

Vraag:

U geeft aan de overeenkomst te kunnen ontbinden, indien een derde u aansprakelijk stelt voor de schending van enig intellectueel eigendomsrecht. Daarmee is echter geenszins vast komen te staan of aannemelijk geworden dat ook daadwerkelijk van een schending sprake is. Een dusdanig breed ontbindingsrecht is derhalve onredelijk. Bent u bereid dit ontbindingsrecht in redelijkheid te beperken tot die gevallen dat de schending in rechte is vast komen te staan dan wel door Opdrachtnemer erkend is?

Antwoord:

Ja, uw toevoeging is akkoord.

Beantwoord op: 26-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Bijlage 5 VNG Model Algemene inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten regio Noord-Holland-Noord incl. addendum, artikel 14.2, 3e gedachtestreepje van de 2e alinea

Vraag:

U stelt bij dit artikel geen limitering aan de aansprakelijkheid. Een ongelimiteerde aanspraak ter zake is voor Inschrijver niet verzekeraar. Als gevolg hiervan zouden de Inschrijvers een onverantwoord risico accepteren. Inschrijver wijst er daarbij ten overvloede op dat onbeperkte aansprakelijkheid volgens de Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.9.D (bij de Aanbestedingswet) niet als proportioneel moet worden aangemerkt. Ongelimiteerde aansprakelijkheid is niet gebruikelijk in onze branche en staat voor de onderhavige opdracht ook niet in verhouding tot aard en omvang van de opdracht. Om die reden verzoekt Inschrijver u te overwegen een beperking van de aansprakelijkheid op te nemen in de concept Overeenkomst, inhoudende dat Inschrijver aansprakelijk is voor de directe schade veroorzaakt door schuld van haar en/of haar personeel, met een maximum van € 4.500.000 per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen. Kunt u daarmee akkoord gaan?

Antwoord:

De gemeente Den Helder verwijst naar de toelichting op artikel 14 van het VNG Model Algemene inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten. De

aansprakelijkheid wordt beperkt door de kaders van het BW, van onbeperkte aansprakelijkheid is geen sprake.

De toelichting staat in het document "Model Algemene inkoopvoorwaarden" op de website van de VNG. <https://vng.nl/artikelen/vng-model-algemene-inkoopvoorwaarden>

Beantwoord op: 26-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage 5 VNG Model Algemene inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten regio Noord-Holland-Noord incl. addendum, artikel 14.2, 1e gedachtestreepje van de 2e alinea

Vraag:

Inschrijver kan geen onbeperkte vrijwaring accepteren omdat zij geen idee heeft wat zij hiermee in huis haalt en dit ook op geen enkele wijze te verzekeren is. Inschrijver weet niet wie deze derden zijn, waar zij zich mee bezig houden en welke schade zij kunnen lijden. Een dergelijke aansprakelijkheid is in strijd met artikel 1.10 (onder 1 en onder 2.h) van de Aanbestedingswet 2012.

Inschrijver wijst er daarbij ten overvloede op dat onbeperkte aansprakelijkheid volgens de Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.9.D (bij de Aanbestedingswet) niet als proportioneel moet worden aangemerkt. Om die reden verzoeken wij u een beperking van de aansprakelijkheid op te nemen, inhoudende dat Inschrijvers enkel aansprakelijk zijn voor de directe letselschade en materiële schade aan goederen van Opdrachtgever en van derden, voor zover deze veroorzaakt is door schuld van haar en/of haar personeel, met een maximum van € 4.500.000 per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen en dat Inschrijvers niet aansprakelijk zijn voor indirecte en gevolgschade. Kunt u daarmee akkoord gaan?

Zo nee, bent u dan bereid een alternatieve regeling, waarin de aansprakelijkheid conform genoemde wettelijke bepalingen tot een redelijke omvang wordt beperkt en gelimiteerd, op te nemen en daarbij deugdelijk te motiveren waarom u daarbij afwijkt van de voorgestelde, brancheconforme voorwaarden?

Antwoord:

De gemeente Den Helder verwijst naar de toelichting op artikel 14 van het VNG Model Algemene inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten. De aansprakelijkheid wordt beperkt door de kaders van het BW, van onbeperkte aansprakelijkheid is geen sprake.

De toelichting staat in het document "Model Algemene inkoopvoorwaarden" op de website van de VNG. <https://vng.nl/artikelen/vng-model-algemene->

inkoopvoorwaarden

Beantwoord op: 26-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Bijlage 5 VNG Model Algemene inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten regio Noord-Holland-Noord incl. addendum, artikel 14.2

Vraag:

U sluit de aansprakelijkheid voor indirecte schade niet uit. Aansprakelijkheid voor indirecte schade is niet gebruikelijk in onze branche en staat voor de onderhavige opdracht ook niet in verhouding tot de aard en omvang van de opdracht.

Om die reden verzoeken wij u de aansprakelijkheid voor indirecte en gevolgschade uit te sluiten. Kunt u daarmee akkoord gaan?

Antwoord:

Het BW kent geen onderscheid tussen directe en indirecte schade. Het VNG Model Algemene inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten regio Noord-Holland-Noord incl. addendum sluit hierop aan. Artikel 14.2 blijft ongewijzigd van toepassing.

Beantwoord op: 26-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Bijlage 4 Concept Overeenkomst, pagina 4, artikel 2.1

Vraag:

De plaatsing van de Algemene inkoopvoorwaarden in de rangorde is tegenstrijdig aan hetgeen is opgenomen in paragraaf 2.4 van de Offerteaanvraag.

Kunt u bevestigen dat de rangorde in de Concept Overeenkomst zal worden aangepast conform paragraaf 2.4 van de Offerteaanvraag en de Offerteaanvraag in de rangorde boven de Algemene inkoopvoorwaarden zal worden geplaatst?

Antwoord:

Een aangepaste versie van de concept overeenkomst zal bij de documenten worden gepubliceerd.

Beantwoord op: 26-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Bijlage 3A Programma van Eisen (002), pagina 22, Eis 10.3

Vraag:

U stelt dat in de tarieven tevens de kosten voor de verzekeringen inbegrepen dienen te zijn.

Inschrijver gaat er van uit dat u hiermee niet doelt op de verzekering van de apparatuur.

Opdrachtnemer heeft namelijk geen enkele invloed op het risico van verlies of beschadiging van de apparatuur indien sprake is van bijvoorbeeld brand of inbraak bij Opdrachtgever.

Zowel de brandveiligheid als de diefstalpreventie wordt volledig autonoom door de Opdrachtgever bepaald. Daarom dient dit risico naar onze mening te worden gedragen door de gebruiker van de apparatuur. Daarnaast is het niet gebruikelijk dat Opdrachtnemer zorgdraagt voor de verzekering van de apparatuur bij Opdrachtgever. Dit risico valt normaal onder de verzekering van de Opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat u de apparatuur zult verzekeren?

Antwoord:

Ja, dat wordt bevestigd. Het betreft andersoortige verzekeringen die wellicht door de inschrijver worden afgesloten.

Beantwoord op: 26-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Offerteaanvraag leveren servicen en onderhouden multifunctionals, pagina 16, paragraaf 5.2

Vraag:

In deze paragraaf wordt gevraagd de aanbestedende dienst inzage te geven in de polissen en/of bewijs van premiebetaling. Inschrijver kan geen inzage in polissen en/of bewijs van premiebetaling verstrekken. De polis bevat de voorwaarden voor het gehele concern en wordt door ons moederbedrijf niet openbaar gemaakt. Wel kan Inschrijver op verzoek door middel van een certificaat opgesteld en getekend door haar verzekeraar aantonen dat Inschrijver zich genoegzaam verzekerd heeft. Normaliter wordt het certificaat ook altijd geaccepteerd bij Europese aanbestedingen en wij verzoeken u dan ook om hiermee akkoord te gaan.

Antwoord:

Dat is akkoord.

Beantwoord op: 26-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Offerteaanvraag leveren servicen en onderhouden multifunctionals, pagina 15, paragraaf 4 en Bijlage 4 en 5

Vraag:

Uw eis van integrale acceptatie strookt niet met de vragenronde waarin Inschrijvers de mogelijkheid hebben vragen te stellen c.q. tekstvoorstellen te doen op de door u verstrekte overeenkomst en inkoopvoorwaarden. Inschrijver is van mening dat handhaving van integrale acceptatie niet realistisch is, bent u bereid dit aan te passen?

Antwoord:

Inschrijver dient volledig akkoord te gaan met VNG Model Algemene inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten regio Noord-Holland-Noord incl. addendum inclusief de aanpassingen in de Nota's van Inlichtingen.

Beantwoord op: 26-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Offerteaanvraag leveren servicen en onderhouden multifunctionals, pagina 8, paragraaf 2.4, 2e bullet en Bijlage 5 VNG Model Algemene inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten regio Noord-Holland-Noord incl. addendum, artikel 2.4

Vraag:

Inschrijver levert als onderdeel van haar propositie standaard software in licentie. Het gebruiksrecht voor deze standaard software wordt verstrekt uitgaande van de hierop van toepassing zijnde gebruiksrechtvoorwaarden welke voorwaardelijk zijn voor gebruik. Deze gebruiksrechtvoorwaarden zien op het correcte gebruik van de standaard software en bescherming van de Intellectuele eigendomsrechten van de ontwikkelaar (Inschrijver of haar licentiegevers) en doen niets af aan de contractuele verhoudingen en voorwaarden tussen Inschrijver en Opdrachtgever. Zonder acceptatie van deze verplichte voorwaarden is Inschrijver niet gerechtigd de software aan Opdrachtgever in licentie te leveren noch is Opdrachtgever gerechtigd deze te gebruiken. Inschrijver zal als onderdeel van haar inschrijving de gebruiksrechtvoorwaarden toevoegen, bent u derhalve bereid deze in alle redelijkheid van toepassing te verklaren op de overeenkomst?

Antwoord:

Dat is akkoord. Op de voorwaarde dat de voorwaarden niet beperkend zijn ten aanzien van de uitgevaagde prestatie c.q. het daaruit voortvloeiende gebruik door de gemeente Den Helder.

Beantwoord op: 26-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Offerteaanvraag leveren servicen en onderhouden multifunctionals, pagina 5, paragraaf 1.3

Vraag:

Het is binnen onze organisatie niet gebruikelijk dat een account/bidmanager (in dit geval de contactpersoon) beslissingsbevoegd is en als zodanig gemachtigd om de Opdrachtnemer rechtsgeldig te vertegenwoordigen. Uiteraard zal hij/zij eerste aanspreekpunt zijn ingeval van vragen en/of verzoeken. Deze kunnen de Opdrachtnemer echter nimmer juridisch binden. Bent u akkoord met het verwijderen van de verwijzing naar de “contactpersoon met volledige beslissingsbevoegdheid”?

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord. de gemeente Den Helder moet er vanuit kunnen gaan dat niet wordt terug gekomen om gedane inschrijving / toezegging omdat ene medewerker later blijkt daar niet toe bevoegd te zijn.

Beantwoord op: 26-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Offerteaanvraag leveren servicen en onderhouden multifunctionals, pagina 5, paragraaf 1.2

Vraag:

Inschrijver constateert dat de laatste twee zinnen van deze paragraaf tegenstrijdig zijn aan de informatie zoals opgenomen in het eerste deel van deze paragraaf. Kunt u bevestigen dat het laatste gedeelte per abuis is opgenomen en verval?

Antwoord:

De gemeente Den Helder bedoelt hiermee dat indien van de opties tot verlenging gebruikt wordt gemaakt aan het einde van die looptijd niet nogmaals zal worden verlengd.

Beantwoord op: 26-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Bijlage 10 Prijzenbijlage

Vraag:

De cellen G59, G61 en K61 verwijzen naar de verkeerde cellen. Kunt u zorgen voor een correcte verwijzing en een nieuw prijzenblad publiceren?

Antwoord:

Bedankt voor uw oplettendheid. Een aangepaste prijzenbijlage is aan de documenten toegevoegd.

Beantwoord op: 26-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Offerteaanvraag 2.16 Boete

Vraag:

U geeft aan dat er sprake kan zijn van een boete indien de inschrijver de dienstverlening niet uitvoert conform de wijze waarop dit in de inschrijving (bij de gunningscriteria) is beschreven. Het is inschrijver niet helder hoe dit in de praktijk object vastgesteld kan worden. Kunt u inschrijver hier helderheid over verschaffen? Verder wil inschrijver opmerken dat het boetebedrag (1,5 maal het fictieve kortingsbedrag) extreem hoog is. Inschrijver stelt voor dit bedrag te verlagen tot (eenmalig) maximaal 0,5 maal het fictieve kortingsbedrag. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

In de beantwoording van de drie kwalitatieve gunningscriteria beschrijft de inschrijver hoe hij de opdracht gaat uitvoeren. Deze boete is bedoelt om de voorkomen dat in de inschrijving gouden bergen worden beloofd die vervolgens in de uitvoering van de overeenkomst niet worden nagekomen. De inschrijver krijgt echter wel mogelijk mede op basis van hetgeen hij heeft beloofd de opdracht gegund. Daarom dient de boete groter te zijn dan het voordeel dat de inschrijver geniet van het gunningscriterium.

Beantwoord op: 26-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Bijlage 3A Programma van Eisen, 4.4.4.8

Vraag:

Opdrachtgever beschikt over deze koppelingen. Kunt u aangeven welke u bij implementatie direct beschikbaar wil hebben?

Antwoord:

In 4.4.4.8. staat de functionaliteit beschreven om werkstromen aan te maken

door de Opdrachtgever. De training aan de Opdrachtgever om de functionaliteit te gebruiken is onderdeel van de migratie.

Beantwoord op: 28-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Bijlage 3A Programma van Eisen, 4.4.4.7

Vraag:

Kunt u de benodigde meta data meer verduidelijken?

Wat is de bron van de meta data?

Antwoord:

Met meta data wordt bedoeld het vergaren van informatie die in het verder proces benodigd is. Dit kan een bekend gegeven zijn, bijvoorbeeld het email adres van de aangemelde gebruiker, of een nog onbekend gegeven, bijvoorbeeld een faxnummer of zaaknummer voor het zaakstelsel. De functionaliteit ondersteunt minimaal 2 vrij invulbare data elementen.

Beantwoord op: 28-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Bijlage 3A Programma van Eisen, 4.4.4.7

Vraag:

Bedoelt u hier met “velden” dat de gebruiker op het scherm van mfp iets kan ingeven? Hetzij automatisch aangevuld met data van de gebruiker?

Antwoord:

Ja. Zie tevens het antwoord op vraag 49.

Beantwoord op: 28-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Bijlage 3A Programma van Eisen, 4.4.4.6

Vraag:

Om een goede inschatting te kunnen maken, kunt u aangeven wat de betreffende metadata inhoud en hoeveel werkstromen er zijn?

Antwoord:

Op dit moment maakt gemeente Den Helder gebruik van vijftien werkstromen. Deze hebben wij als XML metadata beschikbaar indien wenselijk.

Beantwoord op: 28-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Bijlage 3A Programma van Eisen, 4.4.4.4

Vraag:

U geeft aan: 'voorziet in conversie en koppelingen (api) naar applicaties.' De aangeboden oplossing beschikt over een API om scan mogelijkheden te realiseren indien deze nog niet beschikbaar zijn. De aanduiding applicaties is echter zeer ruim omschreven. Opdrachtnemer wil op voorhand een goede inschatting kunnen maken. Kunt u de applicaties waarnaar toe gescand moet kunnen worden definiëren?

Antwoord:

Dit zullen on-premise danwel SAAS applicaties zijn. De API dient minimaal te het aanleveren van het scanbestand aan de bestemming (applicatie) te ondersteunen: email bijlage, hotfolder, cloud applicatie (OneDrive, Sharepoint365, Dropbox), (s)FTP, XML... (navragen bij IT). In de huidige situatie betreft het de volgende applicaties: XXX. In de toekomst zal er naar verwachting een verschuiving naasr SAAS (GGI) plaatsvinden.

Beantwoord op: 28-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Bijlage 3A Programma van Eisen, 4.3.3.5

Vraag:

Dit pasje is voorzien van encrypted data. Om een juiste werking te garanderen zal opdrachtnemer de paslezer moeten programmeren met de decryptie sleutel. Bent u bereid deze beschikbaar te stellen?

Antwoord:

Ja, hiertoe is de gemeente Den Helder bereidt.

Beantwoord op: 28-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Bijlage 3A Programma van Eisen, 4.3.3.5

Vraag:

U geeft aan de pasjes te gaan vervangen door Desfire ev12k. Kunt u meer informatie geven over de voorgenomen planning hiervan?

Antwoord:

Deze worden vervangen bij de verhuizing naar het nieuwe stadhuis.

Beantwoord op: 28-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Bijlage 3A Programma van Eisen, 3.1.44

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan scannen naar applicaties. Opdrachtnemer beschikt over verschillende scan to functionaliteiten. Om een goede inschatting te maken, kunt u de applicaties meer gericht benoemen ?

Antwoord:

Het betreft functionaliteit om naar de door Inschrijver aangeboden scanwerkstroom oplossing te scannen. De scan2werkstroom levert het scanbestand af. Zie ook het antwoord op vraag 52.

Beantwoord op: 28-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Offerteaanvraag paragraaf 3.2 afname

Vraag:

U geeft aan in 2023 naar een andere locatie te verhuizen, waarbij er een veranderde behoefte zal ontstaan(naar verwachting) mbt de af te nemen apparatuur. Voor type vraagt 2 u een 70 ppm machine. Opdrachtnemer kan u een financieel aantrekkelijker voorstel doen toekomen met een 50 ppm machine, welke verder voldoet aan alle eisen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, hiermee is de gemeente Den Helder niet akkoord.

Beantwoord op: 28-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.**Onderwerp:**

57 Bijlage 3A Programma van Eisen, 3.1.43

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan scan naar homefolder in een cloud omgeving. Bedoelt u hier scannen naar Onedrive voor Business en of sharepoint?

Antwoord:

Ja, of vergelijkbare applicaties.

Beantwoord op: 28-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

58

Onderwerp:

PvE 3.1.5 MFP-A4-1 gramsgewicht

Vraag:

Voor model MFP-A4-1 vraagt u dat de invoerladen 70 – 160 grs. afdrukmedia kunnen verwerken. Het systeem van inschrijver kan 60 – 210 grs. verwerken uit zowel invoerlade 1 als de multi-purpose invoerlade. Uit de overige laden kan 60 – 90 grs. verwerkt worden. Is dat voor u ook akkoord?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Beantwoord op: 28-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

59

Onderwerp:

PvE 3.1.15 MFP-A4-1 Invoerladen

Vraag:

Voor model MFP-A4-1 vraagt u optioneel een 3e en 4e papierlade. Voor dit segment zijn 4 lades niet marktconform. Systeem van inschrijver kan worden uitgerust met maximaal 3 papierladen à 500 vel A4 per lade. De totale ladecapaciteit bedraagt dan 1500 vel A4. Is dat voor u ook akkoord? Kunt u de eis van een optionele 4e lade laten vervallen?

Antwoord:

Ja, dat is ook akkoord.

Beantwoord op: 28-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

60

Onderwerp:

PvE 3.1.15 MFP-A4-1 Invoerladen

Vraag:

Voor model MFP-A4-1 vraagt u optioneel een 3e en 4e papierlade. Voor dit segment zijn 4 lades niet marktconform. Is het ook akkoord om voor Model MFP-A4-1 een A3 MFP aan te bieden?

Antwoord:

Ja, want het beschrijft de minimale specificaties en A3 voldoet ook aan A4.

Beantwoord op: 28-10-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

61

Onderwerp:

PvE Eis 3.1.11 MFP-A3-1 Uitvoer

Vraag:

Voor Model MFP-A3-1 vraagt u als uitvoer 2 x afleg voor in totaal 250 vel. In combinatie met de gevraagde niet-functie is dit niet marktconform. 2 x afleg kan in dit segment meestal alleen worden geboden middels een (kapitaalintensieve) externe finisher. Systeem van inschrijver is uitgerust met een (ergonomische) interne finisher met 1 afleg met een capaciteit van 500 vel (A4) inclusief offset, groep en sorteren van de uitvoer. Is dat voor u ook akkoord?

Antwoord:

Voldoet 1 uitvoer aan de functionele behoefte voor dit type of zijn er 2 benodigd om uitvoer te scheiden?

Nee, de gemeente Den Helder heeft behoefte aan 2 uitvoervakken om afdrukken te kunnen scheiden.

Aanpassing. De specificatie van 2 uitvoer wordt aangepast naar 1.

Beantwoord op: 28-10-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

62

Onderwerp:

PvE Eis 3.1.55 COT-keuring

Vraag:

Met betrekking tot het gevraagde COT-certificaat gaat inschrijver er van uit dat u hiermee refereert aan een bepaling in de archiefwet waarin een geprint document na 100 jaar leesbaar moet zijn en dat deze archiveringsnormen zijn vastgelegd volgens ISO 11798. Inschrijver gaat er tevens van uit dat u, conform artikel 23 van het BAO, een gelijkwaardig certificaat accepteert. Is

deze aanname juist?

Antwoord:

Nee, uit onderzoek van de VNG (GT Print) is inmiddels vast komen te staan dat voor het afdrukken van akten voldaan moet worden aan de COT-certificering omdat IS11798 onvoldoende waarborgen biedt. Met COT wordt wel voldoen aan de ISO11798 voor de archiefregeling. Zoals aangegeven zijn de directe kosten van de COT-keuring voor rekening van de gemeente Den Helder. Het is aan Inschrijver om een product aan te bieden dat goed gekeurd wordt, anders dient Inschrijver zonder meerkosten een minimaal gelijkwaardig product aan te bieden welke wel voldoet.

Beantwoord op: 28-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:

Bijlage 3A Programma van eisen (002) - eis 4.1.8

Vraag:

Gaat u akkoord met het installeren van een print oplossing op een ter beschikking gestelde Azure server?

Antwoord:

De gemeente Den Helder is opzoek naar een hybride omgeving waarbij de server on-premise is en de MFC in hybride vorm geconnecteerd kan worden aan de on-premise.

Beantwoord op: 28-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:

5.1 Referentie

Vraag:

Tevredenheidverklaringen/referenties worden bij Europese aanbestedingen steeds vaker gevraagd. Inschrijver wil haar referenten niet iedere keer belasten met een ander model voor ondertekening. Gaat u daarom akkoord met een eigen model referentieverklaring met handtekening met daarnaast het door u opgestelde format voorzien van alle gegevens maar zonder handtekening?

Antwoord:

De gemeente Den Helder wil niet beide formats op tegenstrijdigheden moeten controleren. Het door ons verstrekte format dient door de referent

ondertekend te worden.

Beantwoord op: 25-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Hoofdstuk 4 Minimumeisen en bijlage 1 Controlelijst

Vraag:

Kunt u aangeven of hetgeen vermeld staat in bijlage 1 Controlelijst leidend is. In Hoofdstuk 4 Minimumeisen ontbreekt de bullit voor het akkoord verklaring concept verwerkersovereenkomst. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Een aangepaste offerteaanvraag is aan de aanbestedingsdocumenten toegevoegd.

Beantwoord op: 26-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:
NVI 1 Ref.nr. 47

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de boete alleen berekend wordt over het fictieve kortingsbedrag behorend bij de het kwaliteitscriterium waar de tekortkomende dienstverlening betrekking op heeft (Implementatie / Service en onderhoud / Duurzaamheid)?

Antwoord:

Ja, dat klopt.

Beantwoord op: 03-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:
NVI 1 Ref.nr. 47

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de boete alleen berekend wordt over de door Inschrijver ontvangen fictieve waarde aftrek (en dus niet over maximale waarde aftrek)?

Antwoord:

Ja, dat wordt bevestigd. Indien fictieve korting van € 0,- is toegekend wordt de eerstvolgende te behalen fictieve korting behorende bij dat gunningscriterium gehanteerd.

Beantwoord op: 03-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:
NVI 1 Ref.nr. 47

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de boete slechts eenmalig kan worden opgelegd (gezien de fictieve aftrek ook slechts eenmalig is toegepast bij gunning)?

Antwoord:

Ja, dat wordt bevestigd. Dit ontslaat de opdrachtnemer uiteraard niet van de verplichting tot nakoming van de overeenkomst waar de gunningscriteria onderdeel van uitmaken.

Beantwoord op: 03-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
70

Onderwerp:
NVI 1 Ref.nr. 47

Vraag:

Kan opdrachtnemer er vanuit gaan dat Opdrachtgever naar redelijkheid en billijkheid zal oordelen of de boete proportioneel is ten opzichte van de niet nagekomen belofte? Als voorbeeld: Als Inschrijver eenmalig een beloofde termijn overschrijdt is dat anders dan wanneer een volledige dienst niet wordt geleverd die wel was beschreven.

Antwoord:

Zonder uw voorbeeld te accepteren wordt door de gemeente Den Helder bevestigd dat naar redelijkheid en billijkheid zal worden geoordeeld of de boete proportioneel is ten opzichte van de niet nagekomen belofte.

Beantwoord op: 03-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
71

Onderwerp:
NvI vraag/antwoord 38

Vraag:

In uw antwoord op vraag 38 geeft u aan dat u niet bereid bent de aansprakelijkheid voor indirecte schade uit te sluiten.

Wellicht is er bij Opdrachtgever onzekerheid over wat onder directe schade wordt verstaan.

Inschrijver verwijst ter verduidelijking naar de GT Print aanbesteding van VNG en de daaruit voortgekomen overeenkomst waarin alle partijen consensus hebben bereikt over welke schadeposten voor vergoeding in aanmerking komen.

Inschrijver stelt voor de bij partijen bekende opsomming ook in onderhavige overeenkomst te hanteren en derhalve op te nemen dat slechts de volgende schadeposten voor vergoeding in aanmerking komen:

- a. schade aan apparatuur, programmatuur en gegevensbestanden, waaronder in elk geval verstaan wordt: materiële beschadiging, gebrekkig of niet functioneren, verminderde betrouwbaarheid en verhoogde storingsgevoeligheid;
- b. schade aan andere eigendommen van Opdrachtgever of derden;
- c. kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in apparatuur, programmatuur, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking c.q. herstel van schade;
- d. kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere print- en scanfaciliteiten, netwerken, telefoonnummers, communicatie- en computersystemen of het inhuren van derden, of het hanteren van noodprocedures of afwijkende werkwijzen;
- e. kosten, waaronder begrepen personeelskosten, van het noodgedwongen langer operationeel houden van oude systemen, apparatuur en daarmee samenhangende voorzieningen;
- f. de kosten van het niet kunnen inzetten (leegloop) van medewerkers, goederen en faciliteiten van Opdrachtgever en de kosten van het niet kunnen inzetten (leegloop) van door Opdrachtgever ingehuurd derden, voor zover deze kosten, in redelijkheid, niet vermijdbaar zijn;
- g. de kosten van Opdrachtgever of door haar ingeschakelde derden voor het herstel van gebreken, of alle extra kosten verbonden aan de noodgedwongen vroegtijdige vervanging van de Prestatie en/of Producten door de Prestatie en/of Producten van een andere leverancier;
- h. aan derden aantoonbaar verschuldigde vergoedingen en boetes, alsmede de waarde van het verloren gaan van door derden verstrekte garantierechten;
- i. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;
- j. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schade-oorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel;
- k. kosten van het organiseren van een nieuwe aanbesteding of een nieuw inkooptraject.

Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Wat de gemeente den Helder heeft geantwoord is dat het BW geen onderscheid kent tussen directe en indirecte schade. Het reeds gegeven

antwoord blijft ongewijzigd van toepassing.

Beantwoord op: 03-11-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
72

Onderwerp:
NvI vraag/antwoord 37

Vraag:

Uit uw antwoord op vraag 37 volgt dat partijen altijd een procedure moeten voeren om de omvang van de schade vast te stellen. Vooralsnog is er dus sprake van ongelimiteerde aanspraak aangezien Inschrijver geen limiet kenbaar kan maken aan haar verzekeraar.

Zoals reeds aangegeven kan Inschrijver geen onbeperkte vrijwaring accepteren omdat zij geen idee heeft wat zij hiermee in huis haalt.

Inschrijver weet niet wie deze derden zijn, waar zij zich mee bezig houden en welke schade zij kunnen lijden. Als gevolg hiervan zouden de Inschrijvers een onverantwoord risico accepteren. Ongelimiteerde aansprakelijkheid is niet gebruikelijk in onze branche en staat voor de onderhavige opdracht ook niet in verhouding tot aard en omvang van de opdracht.

Inschrijver verzoekt u derhalve uw antwoord te heroverwegen en de aansprakelijkheid in geval van vrijwaring te limiteren tot directe schade en tot een bedrag van € 4.500.000,- per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen.

Kunt u hiermee akkoord gaan?

Indien u hier niet mee akkoord kunt gaan stelt Inschrijver ook hier voor te verduidelijken welke gevallen van vrijwaring buiten de limitering van de aansprakelijkheid vallen en daarbij eveneens de afspraken zoals voortgekomen uit de VNG GT Print aanbesteding als leidraad te nemen. Wat inhoudt dat de beperking van de aansprakelijkheid als bedoeld in 14.2 komt te vervallen:

- in geval van aanspraken van derden, waaronder ambtenaren en andere functionarissen die werkzaamheden of opdrachten uitvoeren voor Opdrachtgever, op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel, en/of
- indien sprake is van opzet of grove schuld van de tekortschietende Partij of diens personeel of door hem ingehuurde derden, en/of
- in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten, en/of
- in geval van schending van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), daaronder begrepen schade geleden door Opdrachtgever in de vorm van een last onder dwangsom of boete vastgesteld door de Autoriteit Persoonsgegevens (of een soortgelijke autoriteit), waarbij de schade is veroorzaakt door een schending van de AVG door Opdrachtnemer.

Antwoord:

Zoals reeds is beantwoord is van onbeperkte aansprakelijkheid geen sprake. De aansprakelijkheid wordt beperkt door de kaders van het BW.

Beantwoord op: 03-11-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
73

Onderwerp:
NvI vraag/antwoord 17

Vraag:

Inschrijver geeft ter verduidelijking aan dat zij hiermee bedoelt dat de zeggenschap niet meer ligt bij een partij die valt onder de moedermaatschappij van Inschrijver.

Kunt u op basis daarvan bevestigen dat deze ontbindingsbevoegdheid enkel wordt toegepast wanneer de beslissende zeggenschap over Inschrijver buiten het concernverband komt te liggen?

Antwoord:

De beslissende zeggenschap dient bij de inschrijvende partij te blijven liggen.

Beantwoord op: 03-11-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
74

Onderwerp:
vraag 61 NvI 1

Vraag:

Als antwoord op vraag 61 in NvI geeft u aan dat de uitvoer wordt aangepast naar 1. Inschrijver levert voor type MFP-A3-1 een uitvoer van 500 vel en een uitvoer van 45 vel – hetgeen zoals wij nu interpreteren voldoet aan uw eisen.

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Beantwoord op: 03-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Antwoord vraag 61 NvI 1

Vraag:

Als antwoord op vraag 61 in NvI geeft u aan dat de uitvoer wordt aangepast naar 1. Inschrijver levert voor type MFP-A3-1 een uitvoer van 500 vel en een uitvoer van 45 vel – hetgeen zoals wij nu interpreteren voldoet aan uw eisen.

Voor type MFP-A3-2 leveren we een uitvoer van 1 x 250 vel en 1 x 3.000 vel. U eis is 2 x 500 vel. Bent u akkoord met deze configuratie?

Antwoord:

Ja , dat is akkoord.

Beantwoord op: 03-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
76

Onderwerp:

PvE Eis 3.1.1 MFP-A3-2 Afdruksnelheid

Vraag:

Voor Model MFP-A3-2 vraagt u een afdruksnelheid van 70 ipm (voor ez/dz, zw/kl). Volgens de prijslijst gaat het (naar verwachting) voor dit model om 14 systemen in contractfase 1 en 4 systemen in contractfase 2 en 3.

Inschrijver wil een aanbieding doen waarbij in contractfase 1 voor model MFP-A3-2 en 10 systemen beschikken over een afdruksnelheid van 65 ipm en 4 systemen beschikken over de gevraagde Afdruksnelheid van 70 ipm.

Uiteraard beschikken daarna in contractfase 2 en 3 alle systemen van Model MFP-A3-2 over de gevraagde afdruksnelheid van 70 ipm.

Is dit voor u ook akkoord?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord mits de producten van hetzelfde merk en modelreeks zijn, gebruiksinterfaces en gebruikservaring vergelijkbaar is en de beheerlast niet toeneemt. De gemeente Den Helder is akkoord om in te schrijven met een, meerdere of alle modellen met een afdruksnelheid van 65 ppm gedurende de eerste contractfase. Voor de volgende contractfasen blijft de eis 70 ppm ongewijzigd van toepassing. Indien inschrijver ervoor wil kiezen met meerdere modellen in te schrijven dienen de producten van hetzelfde merk en modelreeks te zijn, gebruiksinterfaces en gebruikservaring vergelijkbaar te zijn en de beheerlast mag niet toenemen. De prijzenbijlage wordt niet gewijzigd, u dient 1 tarief te hanteren.

Beantwoord op: 05-11-2021

Label: Inhoud