

Aanbesteding: Leveren, services en onderhouden multifunctionals en repromachine
Aanbestedende Dienst: Gemeente Den Helder
Referentie: 2021-015362

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 Bijlage 3A Programma van Eisen – Repro-1 - Invoerladen

Vraag:

Opdrachtgever eist voor Repro-1 de volgende ladeconfiguratie: 3*500 vel en 2*2.000 vel. Inschrijver kan de volgende ladeconfiguratie aanbieden: 3 papierladen á 550 vel instelbaar formaat minimaal A5-SRA3 en 3 papierladen instelbaar formaat minimaal A5-SRA3 á 2*1.500 vel en 1*2.000 vel. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zowel zoals in programma van eisen als in dit voorstel is akkoord.

Beantwoord op: 21-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
12 Bijlage 3A Programma van Eisen, 3 Product specificaties, 3.2 All-in onderhoud

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat verbruiksmaterialen als toners op alle locaties geplaatst moeten worden om minimaal 2 weken te kunnen blijven afdrukken. Aangezien met de inhoud van een tonerfles gemiddeld een jaar volume aan afdrukken kan worden gemaakt op een apparaat, betekent het aanleggen van een voorraad toner op een locatie, dat toners onnodig en tevens lang ongebruikt in een opslagruimte van Opdrachtgever liggen. Toners worden conform de eis automatisch op basis van de voorraadpositie bij de Opdrachtnemer besteld en geleverd op de door Opdrachtgever gewenste locatie.

Zo zorgt Inschrijver ervoor dat toners op voorraad zijn, op het moment dat het bijna nodig is. De gebruiker op de locatie kan op de verpakking zien voor welk apparaat de toners bedoeld zijn (type en serienummer apparaat). Hierdoor is het aanhouden van een grote voorraad toners op een locatie en levering binnen 2 werkdagen niet nodig. Deze werkwijze is ingevoerd vanuit het perspectief van duurzaamheid (onnodig beslag op grondstoffen) en kosten (tonervoorraad en beschikbare opslagruimte). Ingeval van nood, kunnen toners telefonisch besteld en binnen ½ werkdag geleverd worden.

Gaat Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?

Antwoord:

Ja, dit is ook akkoord, mits de Opdrachtnemer garandeert dat de producten niet stilvallen als gevolg van een tekort aan toner, derhalve tijdig de toner aanvult.

Beantwoord op: 21-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Bijlage 3A Programma van Eisen, 6 Servicelevels, 6.1 Beschikbaarheid

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan bij de berekening van de beschikbare uren uit te gaan van 10 vakantieweken per jaar. Inschrijver neemt aan dat Opdrachtgever niet 10 weken per jaar vanwege vakantie gesloten is. Gebruikelijk is om de beschikbare uren per kwartaal te berekenen over de kantoortijden per kwartaal: 9 werkuren (8.00 – 17.00 uur) x 21,67 werkdagen per maand x 3 maanden = 585 uur. Is Opdrachtgever bereid de beschikbaarheid te berekenen over 585 kantooruren?

Antwoord:

Ja, daartoe is de gemeente Den Helder bereid.

Beantwoord op: 21-10-2021

Label: Inhoud