

	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Naar aanleiding van antwoord op Vraag 19	Kunt u aangeven op welke wijze u de aansluiting op Summa beoordeelt?	In paragraaf 5.1 (onderdeel B open vragen) gaat het om de inhoud van de tekst en niet om de opmaak van het document.
2	Naar aanleiding van antwoord op Vraag 22	Geldt dit ook als er meer dan twee partijen op positie 5 eindigen?	Ja.
3	Monitoring van KPI's	Verantwoordelijkheid van het monitoren van de KPI's ligt bij de opdrachtnemer echter is het in alle gevallen de Opdrachtgever die evalueert en haar beoordeling uitspreekt. Waarom wordt dan van de opdrachtnemer gevraagd een plan voor monitoring op te stellen?	Dit is een nieuwe vraag en kunnen wij niet in behandeling nemen (zie paragraaf 3.6 van het proceduredocument). Bekijk de eerste Nota van Inlichtingen waar u mogelijk antwoord op uw vraag vindt.
4	Definitie spoedopdrachten	Spoedopdrachten als gevolg van actualiteit of ad hoc gebeurtenissen zijn voor ons nooit een probleem. Dit wordt echter wel een probleem wanneer spoedaanvragen een gevolg zijn van onrealistische planning van Summa en partners in het voortraject. In deze gevallen had de 'spoed' in de opdracht voorkomen kunnen worden. De tijdsdruk die komt met spoedopdracht kan daarnaast een negatief effect hebben op de creativiteit van de output. Dit is op haar beurt weer een van de KPI's waar de opdrachtnemer op wordt afgerekend. Kortom Summa en partners zijn hierbij beïnvloeder van de KPI's waarop zij haar opdrachtnemer afrekent. Wat is uw visie hierop?	Dit is een nieuwe vraag en kunnen wij niet in behandeling nemen (zie paragraaf 3.6 van het proceduredocument). Bekijk de eerste Nota van Inlichtingen waar u mogelijk antwoord op uw vraag vindt.
5	Campagneconcept Onderdeel A	Is er een campagne concept beschikbaar voor de uit te werken middelen in onderdeel A of dient dit ook door ons bedacht te worden?	Dit is een nieuwe vraag en kunnen wij niet in behandeling nemen (zie paragraaf 3.6 van het proceduredocument). Bekijk de eerste Nota van Inlichtingen waar u mogelijk antwoord op uw vraag vindt.
6	Leveringsbetrouwbaarheid	We streven uiteraard altijd naar tijdige oplevering echter waar is de KPI van 98% leveringsbetrouwbaarheid op gebaseerd en hoe wordt dit gemeten tijdens de uitvoering van de opdrachten?	Dit is een nieuwe vraag en kunnen wij niet in behandeling nemen (zie paragraaf 3.6 van het proceduredocument). Bekijk de eerste Nota van Inlichtingen waar u mogelijk antwoord op uw vraag vindt.
7	Beoordeling KPI Tevredenheid	Waar wordt het cijfer van de tevredenheid KPI op gebaseerd? Is hiervoor een beoordelingskaart waarop helder beschreven is welke cijfers bij welke beoordeling horen of gaat dit op basis van gevoel?	Dit is een nieuwe vraag en kunnen wij niet in behandeling nemen (zie paragraaf 3.6 van het proceduredocument). Bekijk de eerste Nota van Inlichtingen waar u mogelijk antwoord op uw vraag vindt.
8	Verbeterplan opdrachtnemer	Kunnen aan de evaluatie van Opdrachtnemer richting Opdrachtgever dezelfde eisen worden gesteld m.b.t. het verbeterplan en de termijn van 2 weken?	Dit is een nieuwe vraag en kunnen wij niet in behandeling nemen (zie paragraaf 3.6 van het proceduredocument). Bekijk de eerste Nota van Inlichtingen waar u mogelijk antwoord op uw vraag vindt.
9	Evaluatie van opdrachtnemer naar opdrachtgever	U omschrijft een heldere beoordelingscyclus van Opdrachtgever naar opdrachtnemer echter ontbreekt nadere toelichting over hoe de opdrachtnemer feedback kan geven op de werkwijze van opdrachtgever. Hoe kan de opdrachtnemer feedback geven op de werkwijze van de opdrachtgever?	Dit is een nieuwe vraag en kunnen wij niet in behandeling nemen (zie paragraaf 3.6 van het proceduredocument). Bekijk de eerste Nota van Inlichtingen waar u mogelijk antwoord op uw vraag vindt.

10	Videografie en fotografie	Vallen videografie en fotografie ook binnen de scope van de opdracht?	Dit is een nieuwe vraag en kunnen wij niet in behandeling nemen (zie paragraaf 3.6 van het proceduredocument). Bekijk de eerste Nota van Inlichtingen waar u mogelijk antwoord op uw vraag vindt.
11	Strategisch partner	Wie is de strategisch partner waar u mee samenwerkt?	Dit is een nieuwe vraag en kunnen wij niet in behandeling nemen (zie paragraaf 3.6 van het proceduredocument). Bekijk de eerste Nota van Inlichtingen waar u mogelijk antwoord op uw vraag vindt.
12	Definitie Adviserende partnerrol	U wenst zaken te doen met een bureau dat meedenkt en een adviserende partnerrol inneemt. Hoe ziet u dit in relatie tot de verschillende uitsluitingen van de opdracht waaronder 'strategisch meedenken', vormgeven van campagnes door artdirector, doorontwikkelen website etc.? Mag de opdrachtgever hier wel advies over geven maar zij mag dit niet uitvoeren en/of wordt hier niet voor beloond?	Dit is een nieuwe vraag en kunnen wij niet in behandeling nemen (zie paragraaf 3.6 van het proceduredocument). Bekijk de eerste Nota van Inlichtingen waar u mogelijk antwoord op uw vraag vindt.