

Nota van Inlichtingen d.d. 25-5-2021

Europese Aanbesteding Ref. 2021 FPL/INK 051, Flexarbeid Toegepast Wetenschappelijk Onderzoek TNO

Vraag	Hoofdstuknr. / onderwerp	vraagstelling	Antwoord
1	1. Aanbestedende Dienst en opdracht	De volgende documenten zijn in PDF-formaat toegevoegd: A03, A04, A07, B02, B03 en B04. Kunt u deze documenten ook in Word verstrekken? Het gaat hierbij ook om A07 (de geheimhoudingsverklaring) die voor 21 april 2021 dient te worden aangeleverd door Inschrijvers. Om die reden verzoeken wij u deze vraag zo snel mogelijk te beantwoorden.	Bijlage A07 is direct na publicatie tevens in Word gepubliceerd. De overige bijlagen worden tevens in Word gepubliceerd, samen met deze Nota van Inlichtingen.
2	1. Aanbestedende Dienst en opdracht	Prijsheet A05 ontbreekt	Deze bijlage kan worden verkregen na het indienen van de rechtsgeldig ondertekende geheimhoudingsverklaring, bijlage A07 (zie aanbestedingsleidraad, par. 2.2.14) . De Inschrijvers die tijdig reeds een geheimhoudingsverklaring hadden ingediend hebben de stukken inmiddels ontvangen. Als er andere inschrijvers zijn die naar aanleiding van deze Nota van Inlichtingen de stukken alsnog wensen te ontvangen, dan dient TNO in principe de rechtsgeldig ondertekende geheimhoudingsverklaring (bijlage A07) van die inschrijvers uiterlijk op 14 Juni a.s. in het bezit te hebben <u>via de in de Aanbestedingsstukken aangegeven wijze (per email aan aanbesteden@tno.nl)</u> . Bij akkoord van de geheimhoudingsverklaring, worden de stukken door TNO binnen enkele dagen per email toegezonden.
3	1. Aanbestedende Dienst en opdracht	De volgende documenten zijn in PDF-formaat toegevoegd: A03, A04, A07, B02, B03 en B04. Kunt u deze documenten ook in Word verstrekken? Inmiddels is A07 (geheimhoudingsverklaring) toegevoegd. Wij zouden ook graag de andere formulieren in Word willen ontvangen.	Zie het antwoord op vraag 1.
4	1. Aanbestedende Dienst en opdracht	In de definitie van 'gedetacheerde' op pagina 6 van de leidraad wordt beschreven dat werkzaamheden worden verricht onder leiding en toezicht van TNO. Echter, bij de levering van onze diensten blijft de leiding en toezicht over onze medewerkers bij de Opdrachtnemer als werkgever berusten. Vanzelfsprekend zullen onze werknemers zich richten naar de aanwijzingen, verzoeken en richtlijnen van TNO als opdrachtgever zoals omschreven en bedoeld in artikel 7:402 BW, maar is er geen sprake van een uitzendovereenkomst zoals beschreven in artikel 7:690 BW. Is het correct dat jullie hetgeen wij veronderstellen bevestigingen met de zin "De Gedetacheerde is een werknemer die een arbeidsovereenkomst heeft met Opdrachtnemer zonder uitzendbeding"?	Juist is de zin "De Gedetacheerde is een werknemer die een arbeidsovereenkomst heeft met Opdrachtnemer zonder uitzendbeding". Er is dan ook geen sprake van een een uitzendovereenkomst in de zin van het BW. Uitzenden en payrollen zijn duidelijk niet de insteek van deze uitvraag en maken geen onderdeel uit van deze Aanbesteding. Tegelijkertijd is in de visie van TNO inherent aan detachering dat de medewerker onder leiding en toezicht werkt van TNO.
5	1.6 Omvang en inhoud van de beoogde opdracht	“Bij een dienstverlening die niet conform de Raamovereenkomst wordt uitgevoerd zal de Raamovereenkomst worden beëindigd”. Wat bedoelt TNO met ‘dienstverlening die niet conform de Raamovereenkomst wordt uitgevoerd’? Wordt de Raamovereenkomst bijvoorbeeld direct beëindigd als de opdrachtnemer een KPI niet haalt of krijgt Inschrijver ook een herstelmogelijkheid.	Met betrekking tot de KPI's is er uiteraard eerst een herstelmogelijkheid in de vorm van een verbeterplan. Zie o.a. art. 6.4 van bijlage CO2.
6	1.6.1 Doelstelling van de dienstverlening	Een van uw doelen omschrijft u nogal algemeen en abstract: 'Optimale efficiency in TNO's processen en kostenstructuur'. Zou u deze doelstelling SMART kunnen maken? Dat helpt ons om te beschrijven op welke manier we TNO kunnen helpen om deze doelstelling te realiseren.	Deze doelen zijn SMART verwerkt in de Aanbestedingsstukken. Efficiency in TNO's processen is bijvoorbeeld weergegeven door de eis om geschikte kandidaten aan te leveren binnen een bepaalde termijn.
7	1.6.1 Doelstelling van de dienstverlening	Als gewenst resultaat noemt u 'optimaal partnership tussen TNO en contractpartijen'. We zijn benieuwd wat u onder 'optimaal partnership' precies verstaat. Wat is er volgens u nodig in het gedrag en de acties van TNO en de contractpartijen om dit resultaat te bereiken? Welke concrete verbeteringen wilt u realiseren in de samenwerking?	Dit is in de Aanbestedingsstukken verwerkt, waarin TNO en de Opdrachtnemer regelmatig contractmanagement overleg hebben en waarin Opdrachtnemer bijvoorbeeld pro actief met TNO meedenkt in het doorontwikkelen van CRS.
8	1.6.3 Percelen	Inschrijver mag een Inschrijving indienen voor één of meer percelen naar keuze tot maximaal zeven percelen. Is het mogelijk dat Inschrijver in aanmerking komt voor de wachtkameregeling ten aanzien van de overige drie percelen en zo ja op welke wijze?	Nee, dat is niet mogelijk. Inschrijver kiest voor het inschrijven voor maximaal zeven percelen. Dat kunnen er minder zijn, maar niet meer. Als Inschrijver inschrijft op een perceel met maximaal drie plaatsen en op de vierde plaats eindigt in dat perceel, dan komt hij in aanmerking voor een wachtkamerovereenkomst voor het desbetreffende perceel. Als hij inschrijft op een perceel met maximaal vijf plaatsen en in dat perceel eindigt op de zesde/ zevende plaats, dan komt hij in aanmerking voor een wachtkamerovereenkomst voor dat desbetreffende perceel. Voor percelen waarop hij zich niet heeft ingeschreven is het niet mogelijk een wachtkamerovereenkomst krijgen.
9	2.2.10.(geen) Beroep op middelen Derde	“Indien en voor zover de Inschrijver zich beroept op de technische- en beroepsbekwaamheid van (een) Derde(n), dient de Inschrijver naast de eventueel door hemzelf bij Inschrijving in te dienen lijst van eigen referentieprojecten te overleggen een (lijst van) referentieproject(en) van die Derde(n) op wiens/wier technische- en beroepsbekwaamheid de Inschrijver zich beroept.” Wat bedoelt u met een 'lijst' van referentieprojecten? Dient inschrijver aanvullend aan de specifieke uitgewerkte referentieopdrachten ook een lijst met referentieopdrachten aan te leveren?	Als een Inschrijver zich beroept op een Derde omdat hij zelfstandig niet aan de geschiktheidseis kan voldoen, dan wil TNO voor die geschiktheidseis te allen tijde kunnen toetsen hoe die Derde dan aan die geschiktheidseis voldoet. In het geval van referenties, moet die derde partij dus die gevraagde referenties kunnen leveren die Inschrijver niet zelf kan laten zien.
10	2.2.10.(geen) Beroep op middelen Derde	Onze dochtermaatschappijen zijn onderdeel van de economische eenheid van Inschrijver (artikel 2:24b-BW). Mogen wij ervan uitgaan dat deze entiteiten niet worden gezien als onderaannemer/derde en niet te hoeven worden meegenomen op de UEA dan wel een eigen UEA dienen aan te leveren. Graag uw toelichting.	Iedere andere entiteit of natuurlijke persoon die niet de inschrijver/ gegadigde is en op wiens ervaring/ technische bekwaamheid/ financiële middelen de inschrijver/ gegadigde een beroep doet om te voldoen aan de (geschiktheids)eisen, moet in deel IIC van het UEA worden genoemd als een derde. Dat geldt dus ook voor een dochter/ zusje/ moeder met wie de inschrijver/ gegadigde in een groepsmaatschappij zit als bedoeld in artikel 2:24a BW. Dat is immers een andere entiteit.
11	2.2.14. Geheimhouding en vertrouwelijkheid	Wat is grofweg de doorlooptijd tussen het opsturen van de geheimhoudingsverklaring naar aanbesteden@tno.nl en het ontvangen van de aanvulende (geheime) stukken?	Zie het antwoord op vraag 2.
12	2.2.20. Rechtsgeldige ondertekening	In paragraaf 2.2.20. geeft u aan dat documenten rechtsgeldig getekend dienen te worden. Met de huidige Coronamaatregelen en nu thuiswerken weer de norm is kan het (nat) ondertekenen van documenten soms ingewikkeld zijn. Kunt u akkoord gaan met het op de volgende manier ondertekenen van documenten: Documenten die voorzien moeten worden van een rechtsgeldige handtekening worden, op iedere pagina waar een handtekeningblok is opgenomen, voorzien van een handtekening door middel van een speciale tablet pen. Er wordt dus daadwerkelijk getekend. Deze wijze van ondertekenen hebben wij recent ook bij andere aanbestedingen kunnen gebruiken. Kunt u hiermee akkoord gaan? Indien nee, waarom niet?	Akkoord, zie ook Aanbestedingsleidraad, par. 2.2.20.
13	2.2.20. Rechtsgeldige ondertekening	U geeft het volgende aan: "De handtekening onder de Inschrijving geldt tevens als handtekening onder de Eigen Verklaring, art 2.2.3, het formulier "UEA". " Kunt u aangeven wat u bedoelt met 'de handtekening onder Inschrijving'? Op welk document doelt u hier?	de Inschrijving is de aanbieding/offerte van een Inschrijver zijnde de documenten die vallen onder Bijlage A01 t/m A07
14	2.2.3. Eigenverklaring (UEA)	UEA's: is onze aanname correct dat de drie formulieren exact gelijk zijn? Of zien wij iets over het hoofd? Zo ja, waarom heeft TNO hetzelfde formulier drie keer toegevoegd?	Uw aanname is correct. Er zijn drie formulieren, voor aparte typen ondertekenaars. Afhankelijk van de vorm waarin wordt ingeschreven dienen een of meerdere formulieren te worden aangeleverd, zie par. 2.2.7 t/m 2.2.10 van de Aanbestedingsleidraad.
15	2.2.9. Onderaanneming	Inschrijver is een broker die gespecialiseerd is in de ter beschikking stelling van tijdelijke medewerkers in de IT. Wij zijn er ons van bewust dat de bemiddeling van zzp'ers buiten scope van deze aanbesteding is. Echter denken wij dat wij van toegevoegde waarde kunnen zijn voor TNO in samenwerking met onze vaste partner, een detacheerder van eigen IT-professionals. (1) Inschrijver vraagt zich af in hoeverre wij ons kwalificeren voor inschrijving op Perceel 10? (2) In welke hoedanigheid (combinatie/hoofd-onderaannemer) dient Inschrijver zich in geval van kwalificatie in te schrijven?	Het is niet aan TNO in welke hoedanigheid een inschrijver zich inschrijft. De inschrijving moet in ieder geval te allen tijde (blijven) voldoen aan het gestelde in de Aanbestedingsstukken, waaronder de gestelde de selectie- en gunningseisen.
16	2.2.9. Onderaanneming	"Voorschriften na gunning van de opdracht en voorafgaand aan de uitvoering van de Raamovereenkomst. De Inschrijver die de opdracht gegund krijgt en die ten behoeve van de uitvoering van de Raamovereenkomst gebruikmaakt van één of meer onderaannemers, dient uiterlijk zeven [7] kalenderdagen voorafgaand aan de tussen TNO en Opdrachtnemer/hoofdaannemer overeengekomen startdatum van de uitvoering, de volgende schriftelijke informatie aan TNO te verstrekken." Is onze aanname correct dat u 'startdatum van uitvoering' de datum bedoelt waarop de flexibele medewerker start met zijn werkzaamheden. Zo nee, wilt u nader toelichten welke startdatum u hier bedoelt?Voorschriften gedurende de uitvoering van de Raamovereenkomst. (...). Dat geldt zowel voor het geval dat Inschrijvers onderaannemers ten behoeve van de uitvoering niet kenbaar hebben hoeven maken tijdens de Aanbestedingsprocedure, als voor het geval waarin Inschrijvers onderaannemers ten behoeve van de uitvoering wel kenbaar hebben moeten maken, doch tijdens de uitvoering nieuwe onderaannemers worden ingezet." Wat bedoelt de aanbestedende dienst met Onderaannemers die Inschrijvers tijdens de Aanbestedingsprocedure ten behoeve van de uitvoering 'niet kenbaar hebben hoeven maken'? Wat bedoelt de aanbestedende dienst met Onderaannemers die Inschrijvers tijdens de Aanbestedingsprocedure ten behoeve van de uitvoering 'wel kenbaar hebben hoeven maken'.	TNO bedoelt hier de startdatum waarop Opdrachtnemer en TNO gaan samenwerken, i.e. 7 dagen voordat de Raamovereenkomst in werking treedt.
17	2.2.9. Onderaanneming	"Voorschriften na gunning van de opdracht en voorafgaand aan de uitvoering van de Raamovereenkomst. De Inschrijver die de opdracht gegund krijgt en die ten behoeve van de uitvoering van de Raamovereenkomst gebruikmaakt van één of meer onderaannemers, dient uiterlijk zeven [7] kalenderdagen voorafgaand aan de tussen TNO en Opdrachtnemer/hoofdaannemer overeengekomen startdatum van de uitvoering, de volgende schriftelijke informatie aan TNO te verstrekken." Is onze aanname correct dat u 'startdatum van uitvoering' de datum bedoelt waarop de flexibele medewerker start met zijn werkzaamheden. Zo nee, wilt u nader toelichten welke startdatum u hier bedoelt?Voorschriften gedurende de uitvoering van de Raamovereenkomst. (...). Dat geldt zowel voor het geval dat Inschrijvers onderaannemers ten behoeve van de uitvoering niet kenbaar hebben hoeven maken tijdens de Aanbestedingsprocedure, als voor het geval waarin Inschrijvers onderaannemers ten behoeve van de uitvoering wel kenbaar hebben moeten maken, doch tijdens de uitvoering nieuwe onderaannemers worden ingezet." Wat bedoelt de aanbestedende dienst met Onderaannemers die Inschrijvers tijdens de Aanbestedingsprocedure ten behoeve van de uitvoering 'niet kenbaar hebben hoeven maken'? Wat bedoelt de aanbestedende dienst met Onderaannemers die Inschrijvers tijdens de Aanbestedingsprocedure ten behoeve van de uitvoering 'wel kenbaar hebben hoeven maken'.	De Inschrijver dient de inzet van een onderaannemer door middel van zijn Inschrijving kenbaar maken, via de bijlagen (UAE's). Het kan bijvoorbeeld voorkomen dat een onderaannemer wegvalt tijdens de periode van de Raamovereenkomst. Er kan dan sprake zijn van het inzetten van een vervangende onderaannemer die de dienstverlening voornemens is te gaan verrichten in zijn plaats. Een andere onderaannemer kan pas worden ingezet nadat gebleken is dat deze voldoet aan de in de Aanbestedingsstukken gestelde eisen en na goedkeuring van TNO. Het doorlenen van inhuurmedewerkers door de Opdrachtnemer is nadrukkelijk niet de insteek van deze uitvraag.

Vraag	Hoofdstuknr. / onderwerp	vraagstelling	Antwoord
18	2.3. Nadere inlichtingen (vragen)	Inschrijver verzoekt u om in alle gevallen een 2e Nota van Inlichtingen te plannen, zodat Inschrijver de mogelijkheid heeft om vervolgvragen te stellen n.a.v. Nvl 1. Kunt u hiermee akkoord gaan?	In principe is er één inlichtingenronde. TNO heeft wel besloten naar aanleiding van de vragen om de Nota van Inlichtingen eerder te publiceren dan in de oorspronkelijke planning in par. 2.1 stond aangegeven. Zie ook Aanbestedingsleidraad, par. 2.3.
19	2.5.1. Digitaal Inschrijven	U noemt bijlage A06. Klopt dit dat dit geen bijlage is die TNO beschikbaar heeft gesteld en dat wij hiervoor een eigen format mogen gebruiken die we vervolgens de naam 'Bijlage A06' geven?	Deze bijlage kan door inschrijver zelf worden opgesteld, mits deze voldoet aan de voorwaarden zoals gesteld in par. 6.1.2. Zie ook hoofdstuk 8 van de Aanbestedingsleidraad.
20	3.1. Beoordelingsteam	Is er één beoordelingsteam dat alle inschrijvingen op alle percelen beoordeeld of is er per perceel een beoordelingsteam? En kunt u omschrijven welke functionarissen deel uitmaken van het team?	Er is geen beoordelingsteam per perceel. Het team dat beoordeelt betreft een team waarin materie- en procesdeskundigen zijn vertegenwoordigd.
21	4.2. Beoordeling op vormvereisten en compleetheid	“Als - om welke reden dan ook - een vraag niet beantwoord kan worden, dan wel de gevraagde gegevens niet (compleet) ingediend kunnen worden, dient dit voorzien van de reden daarvoor, bij de Inschrijving uitdrukkelijk te worden vermeld. TNO zal afhankelijk van de aard van het gebrek beoordelen of de Inschrijving ongeldig is en in dat geval ter zijde zal worden gelegd, of dat het gebrek voor herstel vatbaar is.” 1). Hoe staat dit in verhouding tot passages elders in het document waarin TNO aangeeft een niet complete inschrijver ter zijde te zullen leggen? 2). Aan welke vragen of informatie moeten wij hierbij denken? 3). Hoe garandeert TNO in deze gelijke behandeling en transparantie?	TNO kijkt naar de reden waarom Inschrijver niet compleet/volledig heeft ingediend en TNO dient zich daarbij te houden aan de regels van de Aw waarin de principes van gelijke behandeling en transparantie zijn opgenomen.
22	5.1. Beoordelen op Uitsluitingsgronden	“Indien de Inschrijver na daartoe te zijn verzocht door TNO, de bewijsstukken (van hemzelf of van de eventuele Derde(n)) niet tijdig indient, sluit TNO de betreffende Inschrijver alsnog uit van de Aanbestedingsprocedure. TNO zal dan overwegen om de Inschrijver die na het wegvalen van de uitgesloten Inschrijver volgens de beoordelingssystematiek op de eerstvolgende plaats zou eindigen, te verzoeken om indiening van de bewijsstukken.” Welke gevallen zijn denkbaar waarbij TNO besluit de eerstvolgend geplaatste inschrijver niet te verzoeken om bewijsstukken in te dienen?	Als TNO een Inschrijver uitsluit en als er een eerstvolgende Inschrijver is in het perceel/de percelen die het betreft en die voldoet aan het gestelde in de Aanbestedingsstukken, zal TNO deze partij verzoeken om indiening van de bewijsstukken.
23	5.2. Beoordelen op Geschiktheidseisen	Vragen t.b.v. geschiktheid (ISO en referenties) zo spoedig mogelijk beantwoorden. Word-documenten graag ook eerder aanleveren dan het moment van de Nvl als aangegeven in de planning. (Dit verzoek wordt apart via de berichtenmodule ingediend).	Zie het antwoord op vraag 18.
24	5.2.1.1. Verzekering	Er wordt gevraagd om 2 verzekeringen: een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering alsook een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Wat is de reden dat er gevraagd wordt voor een beroepsaansprakelijkheidsverzekering? Dit omdat de definitie van detachering " werken onder toezicht en leiding van de opdrachtgever" betreft (en daarmee beroepsfouten zijn uitgesloten)	Als de verzekering voor beroepsaansprakelijkheid niet aan de orde is, voldoet de verzekering voor bedrijfsaansprakelijkheid.
25	5.2.2. Technische en beroepsbekwaamheid	U verwacht dat de inschrijver beschikt over een ISO 9001:2015 certificering. De Nederlandse variant van de internationale ISO-norm heet NEN (afkorting van Nederlandse Norm). We gaan ervan uit dat een NEN-certificaat (4400-1) ook door u geaccepteerd wordt. Is deze aanname juist?	Akkoord.
26	5.2.2. Technische en beroepsbekwaamheid	“Inschrijver heeft per perceel waarop Inschrijver zich inschrijft, ervaring met de vakinhoudelijke plaatsingen binnen de markt van het perceel.” Wat bedoelt u met ‘binnen de markt van het perceel’?	Bijvoorbeeld voor perceel "Mobility & Logistics", daar moet Inschrijver ervaring hebben met de vakinhoudelijke plaatsingen bij een Opdrachtgever die in deze markt opereert. Wanneer het gaat over vervoer van mensen en goederen, kunnen dat bijvoorbeeld organisaties zijn die werkzaam zijn in de automotive industrie, of in de logistieke markt.
27	5.2.2.1. Referentieprojecten	Mogen dit ook referentieprojecten binnen TNO zijn? DWZ overleggen van referenten vanuit de TNO organisatie (na diens toestemming) ipv referentieprojecten buiten TNO	Hoewel TNO graag referenties ziet van buiten TNO, zijn referenties van binnen TNO ook akkoord.
28	5.2.2.1. Referentieprojecten	Tot welke mate dient het bedrag dat gemoeid is met het referentieproject gespecificeerd te zijn? (mag bijvoorbeeld worden aangegeven dat het referentieproject een waarde heeft van >500k€/jaar over 2019, 2020)	Het voorbeeld dat u geeft is akkoord.
29	5.2.2.1. Referentieprojecten	In paragraaf 5.2.2.1. word beschreven dat de diversen referentieprojecten dienen te voldoen aan kerncompetenties en een minimale opdrachtwaarde bedroeg van € 160.000 ex. Btw. Wordt met deze laatste een minimale opdrachtwaarde per gedetacheerde per opdrachtgever bedoeld, of mogen dit meerdere gedetacheerde betreffen die bij één opdrachtgever geplaatst zijn?	Met opdrachtwaarde wordt bedoeld de waarde van de meerjaren-overeenkomst /project <u>per jaar</u> en dat kan dus meerdere Gedetacheerden betreffen.
30	5.2.2.1. Referentieprojecten	“Per kerncompetentie dient de Inschrijver minimaal één referentieproject op te geven.” U vraagt om ‘minimaal’ één referentieproject. Mogen wij ervan uitgaan dat er slechts één referentieproject worden opgegeven per kerncompetentie; (ter aanpassing)	Per kerncompetentie is één referentieproject noodzakelijk. Het mogen er meer zijn.
31	5.2.2.1. Referentieprojecten	Begrijpt Inschrijver goed dat TNO als referent kan worden opgevoerd?	Zie het antwoord op vraag 27.
32	5.2.2.1. Referentieprojecten	De opdrachtwaarde per referentie dient 160.000 euro te zijn. Mag Inschrijver aannemen dat het hier gaat om de contractwaarde/projectwaarde?	Zie het antwoord op vraag 29.
33	5.2.2.2. Kwaliteitsnormen en certificering	Ons kwaliteitsmanagement systeem is vormgegeven volgens de ISO 9004:2018 norm. Wordt deze beschouwd als gelijkwaardig aan ISO 9001?	Akkoord
34	5.2.2.2. Kwaliteitsnormen en certificering	Is een ISO 9001:2015 certificaat noodzakelijk? Wij zijn lid van NBBU en hebben een SNA keurmerk om kwaliteit te borgen (NEN 4400-1).	Zie het antwoord op vraag 25.
35	5.2.2.2. Kwaliteitsnormen en certificering	Geldt het aanleveren van de beleidsverklaring van het management alleen voor inschrijvers die niet over een certificaat beschikken (die dus de gelijkwaardigheid moeten aantonen van hun eigen/andere systematiek) of voor alle inschrijvers?	Dat is correct.
36	5.2.2.2. Kwaliteitsnormen en certificering	Begrijpt Inschrijver goed dat een gelijkwaardig kwaliteitssysteem als omschreven in 5.2.2.2 van de leidraad kan worden aangetoond door Inschrijvers middels een kwaliteitshandboek (inhoudsopgave én toelichting van dit kwaliteitshandboek) én een beleidsverklaring van het management)?	Dat is correct. Het kwaliteitshandboek, de bewijsstukken en beleidsverklaring moeten voldoen aan het in par. 5.2.2.2. van de Aanbestedingsleidraad gestelde.
37	5.2.2.2. Kwaliteitsnormen en certificering	Inschrijver bevindt zich in het proces van certificering . Volstaat een verklaring van onze certificeerder, waarin wordt aangegeven dat Inschrijver per 1 januari 2022 ISO9001 gecertificeerd is?	Nee, alleen een verklaring volstaat niet. Het is immers niet zeker dat de certificering wordt behaald. Wel kan worden volstaan met een actueel en geldig intern kwaliteitshandboek, voor meer informatie zie par. 5.2.2.2. van de Aanbestedingsleidraad.
38	6. Beoordelen Gunningscriterium	“Wanneer er blijkt dat er door gelijke totaal puntenscores het aantal van drie tot vijf (afhankelijk van het perceel) Inschrijvingen wordt overschreden, dan eindigt de Inschrijving met het hoogste aantal punten op het criterium kwaliteit als boven de anderen in rang. Als Inschrijvingen dan nog een gelijke score hebben dan eindigt de Inschrijver van hen met het hoogste aantal punten op het criterium prijs boven de anderen in rang.” Hier lijkt sprake van een paradox. Namelijk: als de totale puntenscores gelijk zijn, en de scores voor kwaliteit zijn gelijk, dan is het aantal punten op het criterium prijs automatisch ook gelijk. Graag uw reactie.	Dat is correct. Ter verduidelijking van de wijze waarop wordt omgegaan met gelijke scores, een (fictief !) voorbeeld: Perceel 2 heeft plaats voor 5 Raamovereenkomsten en 2 Wachtkamerovereenkomsten. De Inschrijvers met de beste PKV in dit perceel, scoren (aflopend) in puntenaantal : 720, 710, 700 en 695 punten in totaal (TP). Met deze vier Inschrijvers is TNO voornemens het gunningstraject in te gaan. Twee opvolgende Inschrijvers hebben beiden een gelijke totaalscore van 670 punten (TP). Van die twee Inschrijvers, is de score op kwaliteit respectievelijk 570 en 530 punten. De Inschrijver met 570 punten op kwaliteit, valt als vijfde partij de beste PKV toe. De Inschrijver met 530 punten op kwaliteit zou dan in aanmerking komen voor een een voorgenomen wachtkamerconstructie. (Stel, die twee opvolgende Inschrijvers hadden allen ook nog een gelijke score op kwaliteit gehad, dan wordt er onder die twee geloot wie de vijfde PKV-plaats toekomt en wie wie in aanmerking zou komen voor de voorgenomen wachtkamerpositie.)
39	6.1.1. Subgunningscriterium Prijs (TP)	Hoe gaat Opdrachtgever om met het indexeren van de tarieven op basis van past performance en hoe welke wijze wordt dit opgenomen in het contract?	Vraagstelling onduidelijk. Voor de wijze van indexering, zie bijlage C02.
40	6.1.1. Subgunningscriterium Prijs (TP)	“U spreekt niet over de indexatie van de maximale tarieven. Aangezien de maximale duur van de overeenkomst 8 jaar is, lijkt ons het wel redelijk dat Inschrijvers de tarieven gedurende deze periode mogen indexeren.” Bent u bereid de mogelijkheid tot indexering op te nemen (iedere twee jaar)? Zo nee, op welke wijze kan Inschrijver haar tarieven indexeren?	Voor indexering, zie bijlage C02.
41	6.1.2. Subgunningscriterium Kwaliteit (KW)	Inschrijver vraagt zich af of bedrijfsnamen genoemd mogen noemen in de beantwoording van de kwaliteitsvragen of dat er anoniem beantwoordt dient te worden?	Inschrijver kan bedrijfsnamen noemen in de beantwoording van de wensen, dit hoeft niet anoniem. Het proces moet helder zijn.
42	6.1.2. Subgunningscriterium Kwaliteit (KW)	U schrijft op pagina 33 dat u verwacht dat we het gestelde maximum aan pagina’s respecteren voor het beantwoorden van uw vragen. Gelet op het aantal subvragen per wens, en de door u gevraagde toelichtingen en uitwerkingen in de subvragen, is de geboden schrijfruimte volstrekt onvoldoende om een goed onderbouwd en SMART antwoord te kunnen geven, dat aansluit bij de situatie van TNO en uw programma van eisen. Uw vragen nemen zelf al (bijna) een half A4 in beslag. Hoe kunt u dan verwachten dat we een antwoord kunnen geven op 1 A4, rekening houdend met uw eigen systematiek van beoordelen. Want om ‘uitstekend’ als beoordeling te kunnen krijgen, verwacht u niet alleen dat het antwoord een ‘excellente invulling’ is van uw wensen, maar ook een verrassende toegevoegde waarde heeft voor TNO. Om deze toegevoegde waarde voor u op een klant- en resultaatgerichte wijze te kunnen beschrijven, is er echt meer ruimte nodig dan 1 of een ½ A4 als maximum. We stellen daarom voor dat u de beschikbare ruimte voor de antwoorden minimaal verdubbelt tot maximaal 2 c.q. 1 A4, maar bij voorkeur tot maximaal 3 c.q. 2 A4. Hiermee doet u ook recht aan het gewicht dat u zelf toekent aan kwaliteit (70%) ten opzichte van de prijs (30%). Gaat u hiermee akkoord?	TNO heeft de ruimte voor het geven van antwoorden op de wensen KW 1, KW 3 en KW 5 als volgt verruimd: Voor KW 1, KW 3 en KW 5 verdubbeling, wat neerkomt op voor KW 1 maximaal 2 pagina's, voor KW 3 maximaal 1 pagina en voor KW 5 maximaal 1 pagina. Voor KW 2 en KW 4 geldt per wens maximaal 1 pagina.

Vraag	Hoofdstuknr. / onderwerp	vraagstelling	Antwoord
43	6.1.2. Subgunningscriterium Kwaliteit (KW)	U beschrijft op pagina 33 de systematiek voor het beoordelen van de antwoorden op uw vragen. We zijn benieuwd wie participeert in uw beoordelingsteam. Kunt u aangeven welke functionarissen of personen straks de antwoorden gaan waarderen?	Zie het antwoord op vraag 20.
44	6.1.2. Subgunningscriterium Kwaliteit (KW)	KW 1 en KW 2 :We zien een inhoudelijke overlap tussen uw subvragen bij deze wens (KW 1) en die bij de volgende wens (KW 2 Het leveren van passende kandidaten). Hierover hebben we twee vragen en een verzoek: 1. Wat is volgens u het verschil tussen het ‘aanbieden van kandidaten’ en ‘het leveren van kandidaten’? 2. U vraagt bij KW 1 om het proces toe te lichten, maar in de volgende wens KW 2 verwacht u een uitwerking te krijgen waar de kandidaten vandaan worden gehaald. Dit is naar onze mening dan al beschreven in het antwoord op KW 1, maar wellicht is onze interpretatie niet goed. Is er volgens u sprake van inhoudelijke overlap? Zo niet, wat is dan een juiste interpretatie van uw vraag? 3. En het verzoek: bent u bereid om uw vraagstelling nog eens kritisch te bekijken en waar mogelijk deze zo te herformuleren, dat het volstrekt helder is welk werkwijze en diensten we moeten beschrijven bij KW 1 en welke bij KW 2?	Betreft uw vragen : 1 & 2. Uw vraagstelling is voor TNO niet helder. De focus ligt bij beide vragen anders; KW 1 gaat over het <u>proces</u> van aanbieden van kandidaten. KW 2 gaat over het kunnen leveren van <u>passende kandidaten</u> met de juiste achtergrond, passend bij TNO; TNO heeft in de Aanbestedingsstukken de percelen omschreven, passend bij de markt die door TNO wordt bediend en heeft aangegeven welke opleidingen, specialismen, functieprofielen, etc. er nodig zijn en wil graag weten hoe Inschrijver op de percelen waarvoor hij inschrijft passende kandidaten gaat leveren.
45	6.1.2. Subgunningscriterium Kwaliteit (KW)	Wens 8.3.2.3 KW 3 Vitale medewerkers : U verwacht dat we TNO vitale kandidaten aanbieden en dat we er alles aan doen om deze medewerkers vitaal te houden. Nu is ‘vitaliteit’ een containerbegrip geworden, waar van alles onder kan worden verstaan. Waar we benieuwd naar zijn, is wanneer een medewerker in uw ogen vitaal is. Kunt u voor ons beschrijven welke kenmerken een vitale medewerker volgens u heeft?	Met betrekking tot vitaliteit wordt verwezen naar de Aanbestedingsstukken. TNO vindt vitaliteit geen containerbegrip en is juist benieuwd wat de Inschrijver gaat doen om vitale medewerkers te kunnen leveren
46	6.1.2. Subgunningscriterium Kwaliteit (KW)	In uw format voor de referentieformulieren vraagt u informatie over de opdracht (looptijd, plaats van uitvoering, aanvangsdatum en einddatum). We gaan er van uit dat u hier doelt op de overeenkomst met de opdrachtgever als referent, en uitdrukkelijk niet de opdracht die is gegeven aan individuele gedetacheerden. Is deze aanname juist?	Met betrekking tot looptijd en dergelijke ligt de focus op de overeenkomst met de opdrachtgever. Inschrijver dient bijlage A03 zo in te vullen dat helder is dat Inschrijver met het referentieproject (conform de door TNO gegeven omschrijving daarvan) voldoet aan het gestelde in de Aanbestedingsleidraad.
47	6.1.2. Subgunningscriterium Kwaliteit (KW)	U spreekt hier van het "daartoe opgestelde en te hanteren format Bijlage A06". Inschrijver mist deze bijlage tussen de stukken. Kunt u deze bijlage alsnog beschikbaar stellen?	Zie het antwoord op vraag 19.
48	6.1.2. Subgunningscriterium Kwaliteit (KW)	“De beantwoording van de vragen en daarmee de invulling van wensen dient te worden opgebouwd op de wijze en volgorde als benoemd in hoofdstuk 8 en kan middels eigen A4-format worden ingediend of middels het daartoe opgestelde en te hanteren format Bijlage A06”. Wij kunnen Bijlage A06 niet vinden. Wilt u deze alsnog versturen?	Zie het antwoord op vraag 19.
49	8. Minimumeisen inzake de uitvoering van de opdracht (programma van eisen en wensen)	Uit de beschrijving van de opdracht maakt Inschrijver op dat Opdrachtgever uitgaat van (uitsluitend) detachering als gevraagde dienstverlening en niet op het ter beschikking stellen van zzp'ers. Leiding en toezicht berusten immers bij Opdrachtgever, zoals Opdrachtgever zelf aangeeft. Met de huidige schaarste in de markt verruimt de inzet van zzp vaak de mogelijkheid om geschikte profielen aan te bieden. In dat kader heeft Inschrijver een viertal vragen: 1) Staat Opdrachtgever open voor de inzet van zzp'ers? 2) Zo ja; stemt Opdrachtgever er alsdan mee in dat de zzp'er door Inschrijver wordt gecontracteerd op basis van een (door de Belastingdienst) goedgekeurde modelovereenkomst voor tussenkomst en er geen leiding en toezicht door Opdrachtgever wordt uitgeoefend? 3) Staat opdrachtgever er voor open om aanvullende afspraken te maken omtrent beheersmaatregelen teneinde te kunnen voldoen aan de kaders die de wet DBA stelt? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet? 3) Erkent opdrachtgever dat de zzp'er zelf verantwoordelijk is voor de uitvoering van de opdracht en verantwoordelijkheid draagt voor fiscale afdrachten? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet? Staat u hier voor open? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	De inzet van ZZP'ers en het doorlenen van inhuurmedewerkers door de Opdrachtnemer bij TNO zijn duidelijk niet de insteek van deze uitvraag. In beginsel maakt deze dienstverlening dan ook geen onderdeel uit van de scope.
50	8. Minimumeisen inzake de uitvoering van de opdracht (programma van eisen en wensen)	Eis 8.6.1.2. Op grond van de Arbeidsomstandighedenwet is de partij, onder wiens leiding en toezicht een Gedetacheerde werkt, gehouden zorg te dragen voor een veilige werkplek. Bent u bereid om eis 8.6.1.2 te laten vervallen nu de Gedetacheerde onder leiding en toezicht van opdrachtgever werkt? Indien nee, kunt u dit toelichten?	Niet akkoord. TNO gaat ervan uit dat elke werknemer van Inschrijver, juist in deze tijd, reeds beschikt over een veilige thuiswerkplek.
51	8.1. Algemeen	Eis 8.1.1.1. Inschrijver zal er uiteraard kostenloos aan meewerken als er n.a.v. de implementatie van een systeemwisseling wijzigingen optreden in het proces. Doen wij verder de juiste aanname dat er vanuit u geen systeemkosten doorgefactureerd zullen worden aan inschrijver bij een wisseling?	TNO zal geen systeemkosten doorfactureren als er in het TNO systeem wijzigingen moeten worden gemaakt.
52	8.2. Competenties en functieprofielen	Eis 8.2.1 en eis 8.4.1.13. In eis 8.2.1 geeft u aan dat wij alleen kandidaten mogen aanbieden die een arbeidscontract bij ons hebben of waarmee wij een arbeidscontract aangaan. Hiermee sluit u het aanbieden van ZZP'ers uit. In eis 8.4.1.13 , bullet 2, geeft u aan dat indien de gecontracteerde leveranciers niet (tijdig) kunnen leveren, u de aanvraag zelf (of via een broker) inzet in de markt van ZZP'ers. Waarom biedt u de gecontracteerde leveranciers niet direct de mogelijkheid ook ZZP'ers aan te bieden? Mocht u dit toch toestaan, hoe gaat TNO dan om met de situatie dat als wij een ZZP'er selecteren en aan u aanbieden en deze ZZP'er meldt zich ook zelf aan bij TNO voor de opdracht?	Zie het antwoord op vraag 49.
53	8.2. Competenties en functieprofielen	Eis 8.2.3. U spreekt hier over een voorzieningspercentage van 80%. Wij gaan ervan uit dat u hiermee (ook hier) bedoelt een aanbiedingspercentage van 80%, zoals u ook bij eis 8.4.1.6. verduidelijkt? Een voorzieningspercentage gaat namelijk over het percentage aanvragen dat een specifieke inschrijver voorziet en dat kan geen 80% zijn als er meerdere partijen binnen een perceel deze eis opgelegd krijgen.	Dat is correct, het gaat om het aanbieden van geschikte kandidaten.
54	8.2. Competenties en functieprofielen	Eis 8.2.1: U stelt dat alle aangeboden kandidaten in dienst moeten zijn van inschrijver of voor de duur van de opdracht een arbeidscontract moeten aangaan met inschrijver. Indien inschrijver zelf niet over gewenste kandidaat beschikt, is het dan toegestaan om gebruik te maken van 3e partijen voor het vinden van de juiste kandidaat?	Uiteraard, mits de kandidaat, als hij wordt gedetacheerd bij TNO, in dienst is bij de Opdrachtnemer of een arbeidscontract is aangegaan met de Opdrachtnemer voor de duur van de opdracht.
55	8.2. Competenties en functieprofielen	Eis 8.2.1: U stelt dat alle aangeboden kandidaten in dienst moeten zijn van inschrijver of voor de duur van de opdracht een arbeidscontract moeten aangaan met inschrijver. Valt het aangaan van een overeenkomst met een zzp'er voor de duur van een opdracht hier ook onder? Met andere woorden, kan een zpp'er ook aangeboden worden op een aanvraag? Wilt u uw antwoord toelichten?	Zie het antwoord op vraag 49.
56	8.3. Dienstverlening	Eis 8.3.3.10: u stelt hier dat momenten tussen Inschrijver en Gedetacheerde(n), zoals evaluatiemomenten, opleidings-, netwerk- of andersoortige momenten gedurende de inhuurperiode vallen onder eigen tijd. Deze uren zijn verdisconteerd in het uurtarief van de Gedetacheerde en kunnen niet separaat aan TNO worden gefactureerd. Inschrijver is echter van mening dat evaluatiemomenten niet onder eigen tijd vallen omdat dit altijd een overleg is waar ook de inhurende manager van TNO bij aansluit. Bent u hierom bereid om evaluatiemomenten uit deze eis te verwijderen?	Niet akkoord, de eis blijft gehandhaafd.
57	8.3. Dienstverlening	Voor wensvragen KW1, KW2, KW3 en KW4 krijgt Inschrijver voor de beantwoording respectievelijk 1 A4, 1 A4, 1/2 A4 en 1 A4 de ruimte. Gezien de vele subvragen per wensvraag is het voor Inschrijver wenselijk om meer ruimte te krijgen (bijv. 1 A4 extra per wensvraag), zodat Inschrijver de beantwoording goed kan voorzien van de gevraagde onderbouwing. Bent u bereid het aantal A4 te verruimen? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 42.
58	8.3.1. Aanbieden en leveren van de juiste kandidaten	Eis 8.3.1.3. Wilt u naast de periode van een jaar inhuur, aan deze eis toevoegen dat het minimaal aantal gewerkte uren 2080 is?	Bij detachering van >= 32 uur per week, dan kan TNO na 1 jaar kosteloos overnemen na 1 jaar inhuur conform de eis. (Eis blijft gehandhaafd). TNO voegt toe dat bij een detachering van < 32 uur per week, TNO conform de eis een medewerker kosteloos kan overnemen na inhuur van 1320 uur (gedeclareerde uren).
59	8.3.1. Aanbieden en leveren van de juiste kandidaten	Eis 8.3.3.11. In hoeverre is het mogelijk om data t.b.v. de managementrapportage uit uw eigen Connexys systeem te halen? En is het mogelijk om ons CRM systeem te koppelen aan Connexys?	Dat is niet de bedoeling. TNO wil juist de rapportages van de Opdrachtnemers ontvangen.
60	8.3.1. Aanbieden en leveren van de juiste kandidaten	Eis 8.3.1.2: U geeft aan dat gedetacheerde na een inzet van 1 jaar kosteloos overneembaar is door TNO. Is ipv 1 jaar een overname na 1760 uur door TNO te accepteren. Zo niet ontvangen we graag een toelichting op het antwoord.	Zie het antwoord op vraag 58.
61	8.3.2. Duurzame inzetbaarheid van vitale en toegeruste medewerkers	Welke definitie hanteert TNO op het vlak van vitaliteit?	Zie het antwoord op vraag 45.
62	8.3.3. Contractmanagement, rapportages en KPI's	ad Eis 8.3.3.11: beschikt TNO over een template of format voor de KPI rapportage of dient deze door de inschrijver te worden opgesteld?	Er is een bestaand format dat na gunning wordt aangepast, op basis van de zaken die in de Aanbestedingsstukken door TNO worden gevraagd. Dit wordt uitgewerkt met de Opdrachtnemers besproken en uitgerold tijdens de implementatieperiode.

Vraag	Hoofdstuknr. / onderwerp	vraagstelling	Antwoord
63	8.4.1. Het proces van het aanvragen	In het PvE geeft u aan dat Inschrijver diverse persoonsgegevens aan Opdrachtgever dient te verstrekken (o.a. Eis 8.4.1.9, Eis 8.4.1.11 en Eis 8.4.4.1). U bent er ongetwijfeld mee bekend dat wij - onder meer in verband met het bepaalde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming - niet zomaar persoonsgegevens aan derden mogen verstrekken. A) Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer deze informatie enkel aan Opdrachtgever dient te verstrekken indien en voor zover dat op grond van de AVG is toegestaan en nadat Opdrachtgever Opdrachtnemer heeft geïnformeerd over de grondslag daarvoor? B) Zo nee, hoe ziet Opdrachtgever dit?	TNO zal uiteraard in lijn met de wetgeving en AVG opereren.
64	8.4.1. Het proces van het aanvragen	Hoe verloopt het proces naar een inhuur- versus een vaste vacature door de resourcemanager en welke garanties geeft dit Inschrijver?	Het kan in sommige gevallen voorkomen dat TNO voor een bepaalde functie zowel zelf medewerkers recruteert als de functie uitzet als aanvraag op detacheringsbasis. Er zijn in dat geval geen garanties voor de Opdrachtnemer; er wordt in dat geval door TNO gekozen voor de beste medewerker.
65	8.4.1. Het proces van het aanvragen	Inschrijver stelt voor om na 5 werkdagen, de aanvraag door te sturen naar de raamcontracten van de overige percelen, indien de huidige raamcontracten niet kunnen leveren. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Dat kan een optie zijn, maar dit is aan TNO. TNO voegt deze optie toe aan eis 8.4.1.14.
66	8.4.1. Het proces van het aanvragen	Is onze aanname correct dat TNO inhuuraanvragen gelijktijdig naar alle raamcontractanten van het betreffende perceel stuurt? Zo nee, op welke wijze bepaalt TNO naar welke raamcontractant(en) zij een specifieke inhuuraanvraag stuurt?	Uw aanname is correct.
67	8.4.4. Procedure na selectie van kandidaat	Eis 8.4.4.1. Het uitgangspunt is dat opdrachtnemer de VOG opslaat en de VOG niet met de opdrachtgever deelt. Uitgangspunt is dat opdrachtnemer de opdrachtgever alleen laat weten dat een VOG aanwezig is. Wij wijzen u in dat kader op de regels van de Autoriteit Persoonsgegevens: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/werk-uitkering/screening . Voor het opvragen van de VOG bij opdrachtnemer dient opdrachtgever een gerechtvaardigd belang te hebben. Of opdrachtgever een gerechtvaardigd belang heeft, dient per geval bekeken te worden (bijv. wettelijke verplichting om VOG op te slaan). Kunt u de noodzaak voor het uitwisselen van deze informatie motiveren en bevestigen dat opdrachtnemer de VOG uitsluitend aan opdrachtgever hoeft te verstrekken indien dat is toegestaan op grond van de AVG?	Conform AVG is het belang van TNO gerechtvaardigd: TNO wil en moet voor haar relaties en vanuit haar security beleid te allen tijde een geldig VOG kunnen overleggen van de medewerkers die bij TNO werkzaam zijn. Bovendien moet TNO vooraf aantoonbaar tijdig de geldigheid hebben kunnen checken en controleren of voor de VOG het juiste risicoprofiel is toegepast voor de desbetreffende functie. De eis blijft gehandhaafd.
68	8.4.7. Verlengen van de opdracht of overname	Eis 8.4.7.1. Kunt u bevestigen dat wij altijd vooraf door u geïnformeerd worden indien zich een dergelijke situatie voordoet?	Indien dit mogelijk is, dan wel.
69	8.4.7. Verlengen van de opdracht of overname	Eis 8.4.8.2. Hoe komt de formele opdracht voor een verlenging dan wel tot stand en wat is dus het moment waarop wij daadwerkelijk de arbeidsovereenkomst kunnen verlengen?	Op welk moment u de arbeidsovereenkomst verlengt is niet aan TNO. De verlenging van de detacheringso opdracht bij TNO is een feit als er een nieuwe inkoopopdracht met bestelnummer is ontvangen door de Opdrachtnemer.
70	8.4.8. Tussentijdse beëindiging contract Gedetacheerde	In Eis 8.4.9.1 geeft u aan dat als er sprake is van disfunctioneren indien het werk niet conform het in de aanvraag gestelde niveau wordt uitgevoerd, u dit ziet als wanprestatie in welk geval u de opdracht zonder opzegtermijn kunt beëindigen. Veel van onze professionals hebben een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd. Met een tussentijdse opzegmogelijkheid van opdrachtgever loopt Inschrijver het risico dat de opdracht is geëindigd, maar de arbeidsovereenkomst niet. Inschrijver wordt alsdan geconfronteerd met leeglooptkosten. Daarom verzoekt Inschrijver aan opdrachtgever om van deze tussentijdse opzegmogelijkheid alleen gebruik te maken indien het disfunctioneren cq. ondermaatse niveau van de Gedetacheerde, het gevolg is van een fout in het wervings- en selectieproces of screeningsproces door Inschrijver en voor andere wijzen van opzegging een opzegtermijn van een maand te hanteren. Bent u bereid hiermee in te stemmen? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?	Nee, TNO handhaaft de eis. In de praktijk is het disfunctioneren al meerdere keren besproken, dus wanneer beëindiging plaatsvindt, zou dit geen verrassing meer mogen zijn.
71	8.4.8. Tussentijdse beëindiging contract Gedetacheerde	In eis 8.4.9.3 (PvE) staat omschreven dat Inschrijver een contract enkel tussentijds kan beëindigen wanneer de Gedetacheerde zijn arbeidscontract bij de Inschrijver opzegt. Wij stellen voor dat Inschrijvers niet het recht hebben om tegen de wil van TNO én de wil van de gedetacheerde het contract beëindigen. Wel dienen de gedetacheerde professionals de mogelijkheid te hebben zich zelfstandig terug te trekken uit een project, indien zij binnen Inschrijver elders wensen te werken. Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan. Zo nee, waarom niet?	Niet akkoord; Overeengekomen is dat Gedetacheerde voor een bepaalde tijd bij TNO wordt gedetacheerd.
72	8.6. Diversiteit & Inclusiviteit	Voor wensvraag KW5 krijgt Inschrijver voor de beantwoording 1/2 A4 ruimte. Gezien de 3 subvragen van deze wensvraag is het voor Inschrijver wenselijk om meer ruimte te krijgen (bijv. 1 A4 extra), zodat Inschrijver de beantwoording goed kan voorzien van de gevraagde onderbouwing. Bent u bereid het aantal A4 te verruimen? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 42.
73	8.7.1. Verklaring omtrent gedrag (VOG)	In artikel 8.7.1. geeft u aan dat de startdatum pas bepaald wordt na ontvangst van de VOG. De VOG moet aangevraagd worden bij Dienst Justis, waar een doorlooptijd van 2 tot 4 weken niet ongebruikelijk is. Daarom stelt opdrachtnemer voor om een werkwijze te hanteren waarbij het aanvraagbewijs voor aanvang van de werkzaamheden aanwezig is en dat de VOG uiterlijk binnen 4 weken na start in het bezit moet zijn van opdrachtnemer. Bent u hiermee akkoord?	Nee, TNO gaat hiermee niet akkoord.
74	9. Overzicht van bijlagen	ontvangen wij ook nog bijlage A06 Beantwoording vragen / invullen wensen? Ik heb deze bijlage niet teruggevonden op Tendered	Zie het antwoord op vraag 19.
75	Bijlage A03 Format Referentieprojecten	Bijlage A03 is een PDF document. Kunt u een bewerkbare versie van deze bijlage beschikbaar stellen (bijv. een Word document), zodat Inschrijver deze kan invullen?	Zie het antwoord op vraag 1.
76	Bijlage A04 Personeel	Bijlage A04 is een PDF document. Kunt u een bewerkbare versie van deze bijlage beschikbaar stellen (bijv. een Word document), zodat Inschrijver deze kan invullen?	Zie het antwoord op vraag 1.
77	Bijlage C02 Concept Raamovereenkomst	Artikel 7.4. Hoe komt de berekening van de marge tot stand?	TNO hanteert als marge: het verschil tussen het totaal aan werkgeverslasten en het uurtarief. Belangrijk hierbij is dat Opdrachtnemer inzage geeft in de opbouw van het uurtarief, waarbij tevens het uitgangspunt is dat TNO bij overname tijdig het salaris van de kandidaat kent.
78	Bijlage C02 Concept Raamovereenkomst	In artikel 8.7 schrijft u een accountantscontrole te kunnen laten uitvoeren indien er gerede twijfel over de factuur ontstaat. Opdrachtnemer accepteert geen audit-clausule omdat zij beursgenoteerd is en daarom onderhevig is aan stringente governance en wet- en regelgeving (o.a. wet op privacy). Onze organisatie beschikt over een eigen accountantsafdeling die objectief en onafhankelijk audits/accountantsonderzoeken verricht. U kunt in goed overleg inzage krijgen in deze rapportages. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
79	Bijlage C02 Concept Raamovereenkomst	U geeft in artikel 8.5 aan dat u de ingediende uren wilt accorderen. In het digitale urenregistratiesysteem van de opdrachtnemer kunt u uren inzien, controleren en indien nodig afkeuren. Tevens kunt u geheel zelf declaraties corrigeren (tot 6 weken terug). Gaat u akkoord met deze werkwijze voor het controleren en goedkeuren van declaraties?	Nee. TNO hanteert vooralsnog haar eigen systeem voor het schrijven en goedkeuren van uren.
80	Bijlage C02 Concept Raamovereenkomst	In 4.4.2 DAB (Bijlage 3) geeft u aan dat de gehanteerde opzegtermijn "maximaal" 1 maand bedraagt. Het is gebruikelijk om een minimale opzegtermijn te hanteren in plaats van een maximale opzegtermijn. Bent u bereid om het woord "maximaal" door te halen? Indien nee, kunt u dit toelichten?	Het woord "maximaal" in 4.4.2. (DAP, bijlage 3 van C02) vervalt; de opzegtermijn is 1 maand (30 dagen).
81	Bijlage C02 Concept Raamovereenkomst	Artikel 11 van de raamovereenkomst regelt aansprakelijkheid. Gezien de aard van de dienstverlening en samenwerking merkt Inschrijver het volgende op. Zoals u wellicht weet is in de Corporate Governance Code beschreven dat het bestuur van een beursgenoteerde onderneming verantwoordelijk is voor de naleving van alle relevante wet- en regelgeving en het beheersen van de risico's verbonden aan de ondernemingsactiviteiten. In het jaarverslag rapporteert het bestuur over de interne risicobeheersings- en controlesystemen. Deze dienen adequaat en effectief te zijn. Voor Inschrijver geldt dat de risicobeheersing onder andere gedaan moet worden door geen onbeperkte aansprakelijkheid en een onbeperkte vrijwaringsplicht te accepteren, maar hiervoor een beperking op te nemen. De Gids Proportionaliteit (van kracht per 1 april 2013) gaat hier ook van uit: in Voorschrift 3.9 D is opgenomen dat de aanbestedende dienst geen aansprakelijkheid verlangt die op geen enkele manier gelimiteerd is. Bij de beoordeling slaat zij acht op welke limitering van de aansprakelijkheid proportioneel is en houdt rekening met de risico's die de aanbestedende dienst daadwerkelijk loopt en de gebruikelijke aansprakelijkheidseis in de betreffende branche of voor de betreffende opdracht naar aard en omvang. Naar onze mening is de onbeperkte vrijwaringsplicht van artikel 11.4 niet proportioneel. Gelet op het voorgaande verzoeken wij u een beperking van deze vrijwaringsplicht in overweging te nemen die gelijkgesteld is aan de (proportionele) aansprakelijkheidsbeperking van artikel 11.3? Indien nee, kunt u dit toelichten en aangeven tot welke beperking u wel bereid bent?	Voor de vrijwaringsplicht in artikel 11 zal de aansprakelijkheidsbeperking gelden die is opgenomen in artikel 11.3, behalve voor ABDO-gerelateerde detachering, waarvoor aanvullend ABDO voorwaarden van toepassing kunnen zijn.

Vraag	Hoofdstuknr. / onderwerp	vraagstelling	Antwoord
82	Bijlage C02 Concept Raamovereenkomst	Artikel 11.4: Inschrijver wil opdrachtgever vrijwaren voor aanspraken/schades voor zover Inschrijver daarvoor verantwoordelijk is, gezien haar dienstverlening, maar niet als deze het gevolg zijn van bijvoorbeeld tekortschieten door opdrachtgever zelf. Inschrijver gaat er vanuit dat deze bepalingen in dat licht moet worden gezien. Is die zienswijze juist? Zo nee, hoe ziet opdrachtgever dat?	Hiervoor geldt de wettelijke systematiek zoals weergegeven in artikel 6:74BW e.v.
83	Bijlage C02 Concept Raamovereenkomst	In Artikel 9.1 onder 5) garandeert Opdrachtnemer dat de ter beschikking gestelde Gedetacheerden zich conformeren aan de werkwijze zoals omschreven in de Raamovereenkomst, de DAP en de Nadere Opdracht. Inschrijver gaat ervan uit dat u met deze garantie bedoelt dat Inschrijver ervoor moet zorgdragen dat de Gedetacheerden worden geïnformeerd over de (door opdrachtgever aan Inschrijver te overleggen) werkwijzen, reglementen, gedragsregels, geheimhoudingsovereenkomst, en - indien opdrachtgever dat wenst - er voor zorg te dragen dat de Gedetacheerde deze voor akkoord ondertekenen en/of verklaren zich daaraan te zullen houden. Onderschrijft u deze zienswijze? Indien nee, hoe ziet opdrachtgever dat?	Niet akkoord. Deze garantie ziet op zowel de Gedetacheerde informeren als erop toezien c.q. jegens TNO garanderen dat de verplichtingen worden nagekomen. Artikel blijft gehandhaafd.
84	Bijlage C02 Concept Raamovereenkomst	In artikel 13.9 legt u opdrachtnemer een boete op indien een Gedetacheerde het geheimhoudingsbeding van Bijlage 2 overtreedt. Uiteraard is Inschrijver bereid om de Gedetacheerden een geheimhoudingsverplichting op te leggen. Alle gedetacheerden van Inschrijver krijgen een standaard geheimhoudingsverplichting opgelegd m.b.t. vertrouwelijke informatie betreffende opdrachtgevers en hun relaties. Daarnaast zal Inschrijver de geheimhoudingsverklaring uit Bijlage 2 door haar Gedetacheerden laten ondertekenen. Gelet op het ontbreken van leiding en toezicht kan Inschrijver er niet voor instaan dat Gedetacheerden de bedoelde geheimhoudingsverplichting ook (blijven) nakomen. De door Opdrachtgever opgenomen boeteclausule ten aanzien van een Gedetacheerden is daarom te bezwaren voor de Inschrijver. Kunt u de boetebepaling alleen van toepassing laten zijn op Opdrachtnemer zelf?	De vraagstelling is niet helder. Het artikel in de conceptovereenkomst blijft gehandhaafd. Zie verder ook het antwoord op vraag 83.
85	Bijlage C02 Concept Raamovereenkomst	Artikel 14. Inschrijver gaat er vanuit dat met het verbod op overdracht van rechten en plichten wordt bedoeld dat het Inschrijver niet is toegestaan om de dienstverlening uit handen te geven aan een derde, zonder dat opdrachtgever hier - van te voren - mee heeft ingestemd. Inschrijver gaat er vanuit dat het verbod geen betrekking heeft op herfinanciering/factoring als deel van de bedrijfsvoering van Inschrijver, uiteraard mits incasso in dit kader niet uit handen wordt gegeven en facturen van Inschrijver gewoon betaald kunnen blijven worden aan Inschrijver op het rekeningnummer van Inschrijver (kort en goed ondervindt Opdrachtgever hiervan geen nadeel). Het betreft slechts overdracht binnen de groep waartoe Inschrijver behoort. Is die zienswijze juist?	Het overnemen van vorderingen enkel zoals u schetst is toegestaan.
86	Bijlage C02 Concept Raamovereenkomst	Artikel 17.3: Bent u bekend met het onderkruipersverbod, dat ons verbiedt bij u stakende werknemers te vervangen? Deze staking levert derhalve voor ons wel overmacht op. Kunt u het artikel aanpassen in die zin dat er komt te staan: “stakingen bij Opdrachtnemer”?	Akkoord.
87	Bijlage C02 Concept Raamovereenkomst	In bijlage concept raamovereenkomst (C.02), paragraaf 16.3, word vermeld dat gedetacheerden op startdatum van de nieuwe (opvolgende) raamovereenkomst van rechtswege over gaan naar de nieuwe Opdrachtnemer. Echter in paragraaf 8.5 Van de Aanbestedingsleidraad word vermeld dat TNO niet voornemens is om een migratie naar inschrijver te doen van Gedetacheerden die op het moment van gunning werkzaam zijn voor TNO. Deze paragrafen lijken hiermee tegenstrijdig.	De situatie zoals geschetst in artikel 16.3 van de Raamovereenkomst heeft geen betrekking op beëindiging van de Raamovereenkomst in verband met het rechtsgeldig eindigen van de Raamovereenkomsten aan het einde van de looptijd.
88	Bijlage C02 Concept Raamovereenkomst	In bijlage concept raamovereenkomst (C.02), paragraaf 8.4., word vermeld dat de maximale uurtarieven de eerste twee contractjaren van de Raamovereenkomst vast staan. Echter in diezelfde paragraaf wordt ook een datum gemeld voor eerst mogelijke indexatie, namelijk januari 2025. Dit is echter pas in het vierde jaar van de raamovereenkomst. Per welke datum mogen de uurtarieven nu geïndexeerd worden?	Dit moet zijn in Januari 2024 en voor de reeds geplaatste kandidaten geldt dat een Gedetacheerde op dit moment minimaal een jaar werkzaam moet zijn voor TNO. De overige door TNO bepaalde jaartallen in artikel 8.4 worden navenant aangepast.
89	Bijlage C04 Algemene Inkoopvoorwaarden TNO, juni 2014	Artikel 19.1. Wilt u in dit artikel gevolgschade uitsluiten en schade per gebeurtenis/jaar spiegelen aan artikel 20.2 in de inkoopvoorwaarden en artikel 12 in de raamovereenkomst?	Niet akkoord. Voor aansprakelijkheid, zie artikel 11 van de Raamovereenkomst.
90	Bijlage C04 Algemene Inkoopvoorwaarden TNO, juni 2014	Artikel 54.2. Binnen de NEN 4400 certificering is een percentage van 25% vastgelegd. Wilt u het in dit artikel genoemde percentage van 40% aanpassen naar 25%?	Akkoord.
91	Bijlage C04 Algemene Inkoopvoorwaarden TNO, juni 2014	Artikel 56.1. Wij hebben onze vorderingen in het kader van een asset based financiering verpland aan ABN AMRO. Wilt u bevestigen dat dit is toegestaan?	Zie het antwoord op vraag 85.
92	Bijlage C04 Algemene Inkoopvoorwaarden TNO, juni 2014	In artikel 18.1 geeft u aan dat u een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum hanteert. Aangezien wij onze interim professionals vierwekelijks uitbetalen, impliceert dit dat onze organisatie de salariskosten langer moet voorfinancieren. Wij stellen daarom voor een betalingstermijn van 14 dagen te hanteren. Gaat u hiermee akkoord?	Vierwekelijks factureren is naast 30 dagen ook akkoord, tweewekelijks niet.
93	Bijlage C04 Algemene Inkoopvoorwaarden TNO, juni 2014	In artikel 48.3 geeft u aan een kopie van de VOG van de startende kandidaat te willen ontvangen. Opdrachtnemer mag echter alleen in uitzonderlijke gevallen, zoals bij een audit of een ernstig incident, dit soort documenten verstrekken. Dit is door de Autoriteit Persoonsgegevens bepaald en daar mogen wij niet vanaf wijken. Als u (een kopie van) de VOG toch structureel wenst te ontvangen dan dient u de noodzaak (bv een wettelijke verplichting) te motiveren. Is er sprake van een te motiveren noodzaak? Zo ja, kunt u deze toelichten?	Ja, zie het antwoord op vraag 67.
94	Bijlage C04 Algemene Inkoopvoorwaarden TNO, juni 2014	In artikel 48.3 geeft u aan een kopie van de identiteitskaart van de startende kandidaat te willen ontvangen. Opdrachtnemer mag echter alleen in uitzonderlijke gevallen, zoals bij een audit of een ernstig incident, dit soort documenten verstrekken. Dit is door de Autoriteit Persoonsgegevens bepaald en daar mogen wij niet vanaf wijken. Als u (een kopie van) de ID toch structureel wenst te ontvangen dan dient u de noodzaak (bv een wettelijke verplichting) te motiveren. Is er sprake van een te motiveren noodzaak? Zo ja, kunt u deze toelichten?	TNO hoeft geen kopie identiteitskaart te ontvangen conform artikel 48.3 van TNO's AIV. Voor wat betreft het toetsen van een identiteitskaart gelden de eisen zoals vermeld in de aanbestedingsleidraad en bijlage C02, Conceptovereenkomst.
95	Bijlage C04 Algemene Inkoopvoorwaarden TNO, juni 2014	In artikelen 53.2 en 54.2 wordt gesproken over "een depot aan te houden op een vrijwaringsrekening van de Belastingdienst/Centrale Administratie". De Belastingdienst geeft ons als Nederlands beursgenoteerd uitzendbureau jaarlijks een verklaring met de vereiste zekerheidstelling. Deze kunnen wij op verzoek overleggen. Is dit wat u als depot bedoelt? Zo ja, bent u akkoord met dit alternatief voor betalen op de G-rekening?	Artikel 11.5 in de Raamovereenkomst is hierbij leidend.
96	Bijlage C04 Algemene Inkoopvoorwaarden TNO, juni 2014	Artikel 26: Inschrijver verwerkt in het kader van haar intermediaire dienstverlening (detachering, inzet van zzp, w&s) persoonsgegevens van kandidaten en professionals. Inschrijver doet dit onder eigen verantwoordelijkheid. De dienstverlening wordt door Inschrijver immers niet namens opdrachtgever verricht. Inschrijver kwalificeert derhalve als “verwerkingsverantwoordelijke” onder de AVG (evenals overigens opdrachtgever) en dus niet als “verwerker”. Van belang is dat afspraken over dit onderwerp in lijn zijn met voorgaand uitgangspunt en een verwerkersovereenkomst is alleen nodig in het geval Inschrijver als verwerker is aan te merken. Stemt opdrachtgever met deze zienswijze in?	TNO stemt in met deze zienswijze. Een verwerkersovereenkomst is inderdaad niet noodzakelijk.
97	Bijlage C04 Algemene Inkoopvoorwaarden TNO, juni 2014	Wij hebben kennis genomen van uw algemene inkoopvoorwaarden. Deze lijken vooral te zijn ontworpen voor het inkopen van goederen of aanneming van werk, zoals bijvoorbeeld leveringscondities, garantiebepalingen (art. 11.1 -11.3), keuring en beproeving (art. 12), verzekering (art. 20), en niet op de gevraagde dienstverlening in het kader van deze aanbesteding (terbeschikkingstelling van personeel). Hetzelfde geldt voor Onderdeel B (levering zaken), C (levering software), D (verlening van diensten), en E (uitbesteding van werk). Zou u bereid zijn om dergelijke artikelen/deze Onderdelen buiten toepassing te verklaren? Zo niet kunt u uw beslissing nader toelichten/motiveren?	Niet alle artikelen die u noemt kunnen worden uitgesloten; bijvoorbeeld artikel 20 (verzekering) evenals onderdeel D (verlening van diensten) zijn wel gewoon van toepassing. In de subonderdelen van TNO's Algemene Inkoopvoorwaarden (lees: de onderdelen B t/m F) is telkens al een toepasselijkheidsartikel opgenomen (zie bijvoorbeeld artikel 35 voor de levering van software). Indien de in de Aanbestedingsstukken gevraagde dienstverlening niet voldoet aan het desbetreffende toepasselijkheidsartikel in onderdelen B t/m F (als in dit geval Opdrachtnemer bijvoorbeeld geen software levert), is het onderdeel dus automatisch niet van toepassing.
98	Bijlage C04 Algemene Inkoopvoorwaarden TNO, juni 2014	Artikel 19.2: Inschrijver wil opdrachtgever vrijwaren voor aanspraken/schades voor zover Inschrijver daarvoor gezien haar dienstverleningverantwoordelijk is, maar niet als deze het gevolg zijn van bijvoorbeeld tekortschieten door opdrachtgever zelf of als Inschrijver haar verplichtingen op grond van de overeenkomst is nagekomen. Inschrijver gaat er vanuit dat deze bepaling in dat licht moet worden gezien. Is die zienswijze juist? Zo nee, hoe ziet opdrachtgever dat?	Zie het antwoord op vraag 82.

Vraag	Hoofdstuknr. / onderwerp	vraagstelling	Antwoord
99	Bijlage C04 Algemene Inkoopvoorwaarden TNO, juni 2014	Artikel 24.3: De Raamovereenkomst wordt aangegaan voor 4 jaar, met een mogelijkheid tot verlenging van 2 x 2 jaar (max.8 jaar). In de motivering die u in de aanbestedingsleidraad voor deze (langer dan gebruikelijke) looptijd geeft, benoemt u dat de "complexiteit van de profielen met daarbij het inleereffect voor inschrijvers een langere looptijd rechtvaardigt". Artikel 24.3 geeft u echter het recht om de Raamovereenkomst op elk moment tussentijds op te zeggen. Dat staat haaks op het uitgangspunt dat u in de aanbestedingsleidraad geeft. Bovendien geeft de Raamovereenkomst u afdoende mogelijkheden om de Raamovereenkomst tussentijds op te zeggen, indien Inschrijver haar verplichtingen niet nakomt. Bent u bereid om artikel 24.3 te laten vervallen?	Akkoord.
100	Bijlage C04 Algemene Inkoopvoorwaarden TNO, juni 2014	Artikel 53: Het gebruik maken van een G rekening, is vooral bedoeld als zekerheid tot het afdragen van bepaalde premies. Wij kunnen betalingsgedrag aantonen middels certificering door de Stichting Normering Arbeid (SNA) voor NEN 4400. Deze norm bevat eisen voor het toetsen en beoordelen van uitzendondernemingen. Deze norm geeft aan de onderneming aantoonbaar voldoet aan haar verplichtingen, zoals de aangiften en afdrachten van loonbelasting, omzetbelasting en sociale verzekeringspremie, het administreren van identiteitsdocumenten en de uitvoering van identiteitscontroles en het controleren van het gerechtigd zijn om in Nederland arbeid te verrichten. Wij gaan ervan uit dat deze certificering u voldoende zekerheid biedt over ons betalingsgedrag. Wij stellen derhalve dat de NEN 4400 verklaring een goed alternatief is voor de G rekening. Kunt u zich hierin vinden?	Zie het antwoord op vraag 95.
101	Bijlage C04 Algemene Inkoopvoorwaarden TNO, juni 2014	Artikel 58.2: dit artikel is disproportioneel en doet geen recht aan de samenwerking die wordt beoogd. Inschrijver meent dat de Raamovereenkomst u voldoende pressiemiddelen en bescherming biedt om Inschrijver tot nakoming te dwingen en uw eventuele schade op Inschrijver te verhalen. Bent u bereid dit artikel te laten vervallen? Indien nee, kunt u dit toelichten?	Akkoord.
102		Op grond van de WAB is exclusiviteit een indicatie voor payroll. Kunt u in dat kader bevestigen dat Gedetacheerden niet exclusief ter beschikking hoeven te worden gesteld aan opdrachtgever en dat het mogelijk is voor opdrachtnemer om Gedetacheerden, zonder toestemming van opdrachtgever, in te zetten bij andere opdrachtgevers?	Payroll maakt géén onderdeel uit van de scope van deze aanbesteding. Eventuele inzet van de Gedetacheerde bij ook een andere Opdrachtgever is sterk afhankelijk van de situatie en indien van toepassing gebeurt dit altijd na overleg en met instemming van TNO.
103	2.2.7. Eenmaal inschrijven	Opmerking TNO, betrekking hebbend op par. 2.2.7 van de Aanbestedingsleidraad.	Er stond: "Een onderneming kan zich slechts eenmaal per perceel aanmelden als Inschrijver"; hier moet staan: " Een onderneming kan zich slechts eenmaal aanmelden als Inschrijver" (het woord "per perceel" is per abuis in de tekst terechtgekomen en vervalt dus). Een inschrijver kan zich inschrijven voor een of meerdere percelen, tot maximaal zeven percelen.
104	Bijlage A03 Format Referentieprojecten	Opmerking TNO, betrekking hebbend op par. 5.2.2 van de Aanbestedingsleidraad en bijlage A03.	Er is per abuis tekst weggefallen zowel in deze bijlage, als in de Aanbestedingsleidraad, par. 5.2.2.. Bij Kerncompententie 1, in de zin "Inschrijver dient.....", stond "meerdere unieke nieuwe plaatsingen van Gedetacheerde medewerkers met vakinhoudelijke (?) te hebben gerealiseerd". Hier moet echter staan : "meerdere unieke nieuwe vakinhoudelijke plaatsingen van Gedetacheerde medewerkers binnen de markt van het perceel te hebben gerealiseerd". TNO publiceert met deze Nota van Inlichtingen de gecorrigeerde bijlage A03 in Word en PDF.