

Aanbestedingsleidraad

**voor de Europese openbare aanbesteding voor
Flexarbeid Toegepast Wetenschappelijk Onderzoek**

Aanbestedende dienst:

de Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO

Leidraadnummer : 2021 FPL/INK 051
Datum : 2 april 2021

Inhoudsopgave

1	Aanbestedende Dienst en opdracht	8
1.1	TNO	8
1.2	TNO organisatie	8
1.3	Doelstelling en scope van de opdracht	9
1.4	Looptijd Raamovereenkomst	10
1.5	Huidige situatie, visie op toekomstige situatie	11
1.6	Omvang en inhoud van de beoogde opdracht	11
1.6.1	Doelstelling van de dienstverlening	12
1.6.2	Werkwijze onder de Raamovereenkomst	13
1.6.3	Percelen	13
1.7	Maatschappelijk verantwoord inkopen	13
2	Aanbestedingsprocedure	14
2.1	Planning van de Aanbestedingsprocedure	14
2.2	Aanbestedingsvoorwaarden	14
2.2.1	Instemming	14
2.2.2	Formats	14
2.2.3	Eigen Verklaring (UEA)	14
2.2.4	Rangorde Aanbestedingsstukken	14
2.2.5	Contactpersoon en communicatie	15
2.2.6	Taal	15
2.2.7	Eenmaal inschrijven	15
2.2.8	Combinatie	15
2.2.9	Onderaanneming	16
2.2.10	(geen) Beroep op middelen Derde	17
2.2.11	Varianten	18
2.2.12	'Of gelijkwaardig'	19
2.2.13	Voorbehouden TNO	19
2.2.14	Geheimhouding en vertrouwelijkheid	19
2.2.15	Concurrentievervalsing	19
2.2.16	Terugtrekking door Inschrijver	19
2.2.17	Gestanddoeningstermijn	20
2.2.18	Contractvoorwaarden	20
2.2.19	Voorwaardelijke Inschrijving	20
2.2.20	Rechtsgeldige ondertekening	20
2.2.21	Vergoeding kosten Inschrijving	20
2.2.22	Opgave van prijzen en kosten	20
2.2.23	Publiciteit	20
2.2.24	Intellectueel eigendom	21
2.2.25	Logo TNO	21
2.3	Nadere inlichtingen (vragen)	21
2.4	Toepasselijk recht en geschillen	22
2.5	Indienen van de Inschrijving	22
2.5.1	Digitaal inschrijven	22
2.5.2	Versturen en indeling Inschrijving	23
3	Beoordeling van de Inschrijvers en de Inschrijvingen	24
3.1	Beoordelingsteam	24
3.2	Procedure van beoordeling	24

4	Beoordeling op tijdige indiening, vormvereisten en compleetheid	25
4.1	Beoordelen op tijdige indiening	25
4.2	Beoordelen op vormvereisten en compleetheid	25
5	Beoordeling op Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen	26
5.1	Beoordelen op Uitsluitingsgronden	26
5.2	Beoordelen op Geschiktheidseisen	27
5.2.1	Financiële en economische draagkracht	27
5.2.1.1	Verzekering	27
5.2.2	Technische- en beroepsbekwaamheid	27
5.2.2.1	Referentieprojecten	28
5.2.2.2	Kwaliteitsnormen en certificering	29
5.3	Personeel	29
5.3.1	Beroepsbevoegdheid	29
6	Beoordeling Gunningscriterium	31
6.1	Beste prijs-kwaliteitverhouding (PKV)	31
6.1.1	Subgunningscriterium Prijs (TP)	31
6.1.2	Subgunningscriterium Kwaliteit (KW)	32
6.2	Gunning	34
7	Beoordeling bewijs- en andere stukken voorgenomen begunstigde	35
7.1	Opvragen (bewijs)stukken voorgenomen begunstigde	35
7.2	Raamovereenkomst onder opschortende voorwaarde	35
8	Minimumeisen inzake de uitvoering van de opdracht (programma van eisen en wensen)	36
8.1	Algemeen	36
8.2	Competenties en functieprofielen	37
8.3	Dienstverlening	39
8.3.1	Aanbieden en leveren van passende kandidaten	39
8.3.2	Duurzame inzetbaarheid van vitale en toegeruste medewerkers	39
8.3.3	Contractmanagement, rapportages en KPI's	40
8.4	Proces en procedures	42
8.4.1	Het proces van het aanvragen	42
8.4.2	Aanvragen van schaarse profielen	43
8.4.3	Bevestigen van de Nadere Opdracht	44
8.4.4	Procedure na selectie van de kandidaat	44
8.4.5	Instrueren van de Gedetacheerde	45
8.4.6	Ziek melden en langdurig ziekteverzuim	46
8.4.7	Plichtsverzuim & ongewenst gedrag	46
8.4.8	Verlengen van de opdracht of overname	46
8.4.9	Tussentijdse beëindiging contract Gedetacheerde	46
8.5	Implementatie	47
8.6	Corporate Social Responsibility	47
8.7	Securitybeleid	48
8.7.1	Verklaring Omtrent Gedrag (VOG)	48
8.7.2	Verklaring van Geen Bezwaar (VGB)	49
8.7.1	Autorisatie van Opdrachtnemer	49
8.7.2	Bijzondere veiligheidsmaatregelen afhankelijk van internationale ontwikkelingen	49

8.8	Subsidieaanvragen	50
9	Overzicht van Bijlagen	52

Definities

In deze Aanbestedingsleidraad hebben de woorden die met een beginkapitaal worden geschreven, zowel in enkelvoud als in meervoud, de navolgende betekenis. Termen die niet in deze lijst zijn vermeld, maar wel zijn gedefinieerd in de Aanbestedingswet hebben de betekenis conform de Aanbestedingswet.

Aanbestedende Dienst	: de Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO ("TNO").
Aanbestedingsleidraad	: het voorliggende document waarin de Aanbestedingsprocedure wordt beschreven.
Aanbestedingsprocedure	: de onderhavige Europese openbare aanbestedingsprocedure waarmee het sluiten van de Raamovereenkomst wordt aanbesteed.
Aanbestedingswet	: Aanbestedingswet 2012, zijnde de Wet van 1 november 2012, houdende nieuwe regels omtrent aanbestedingen, Stbl. 2012 542, per 1 juli 2016 gewijzigd bij Wet van 22 juni 2016 tot wijziging van de Aanbestedingswet 2012 in verband met de implementatie van aanbestedingsrichtlijnen 2014/23/EU, 2014/24/EU en 2014/25/EU, ook wel afgekort als "Aanbestedingswet" of "Aw".
Aanbestedingsstukken	: alle documenten die ten behoeve van de Aanbestedingsprocedure zijn opgesteld door of namens TNO, waaronder de Aankondiging, de Aanbestedingsleidraad en de Nota('s) van Inlichtingen, etc.
Aankondiging	: de aankondiging van de Aanbestedingsprocedure op www.tendered.nl .
ABDO	: Algemene Beveiligingseisen voor Defensieopdrachten, meest recente versie, die hierbij bedongen worden als voorwaarde voor het kunnen plaatsen van een Gedetacheerde voor een bepaalde Defensie-gerelateerde Nadere Opdracht onder deze Raamovereenkomst of waarbij sprake is van tewerkstelling op een TNO locatie waar bepaalde Defensie-gerelateerde werkzaamheden plaatsvinden.
AIVD/ MIVD	: Algemene Inlichtingen- en Veiligheidsdienst, respectievelijk Militaire Inlichtingen- en Veiligheidsdienst die namens de minister van Defensie zijn belast met de zorg voor de staatsveiligheid.
Bijlage(n)	: De Bijlagen bij de Aanbestedingsleidraad, te weten: • A01 tot en met A.[...] – zijnde de formats die de Inschrijver dient te gebruiken bij het opstellen en indienen van zijn Inschrijving -; • B01 tot en met B.[...] – zijnde de formats die de voorgenomen begunstigde dient te gebruiken ten behoeve van het op verzoek van TNO indienen van bewijsstukken inzake de Eigen Verklaring, • C01 tot en met C.[...] – zijnde documenten, (aanvullende-) informatie, die deel uitmaken van de Aanbestedingsleidraad en niet bestemd zijn voor indiening door de Inschrijver of de voorgenomen begunstigde. Als er in de Raamovereenkomst/Wachtkamerovereenkomst naar een bijlage wordt verwezen, dan wordt de bijlage bij de Raamovereenkomst/Wachtkamerovereenkomst bedoeld, behalve als specifiek benoemd wordt dat het een bijlage betreft uit de Aanbestedingsleidraad.
Combinatie	: een samenwerkingsverband van ondernemers dat gezamenlijk inschrijft als één Inschrijver, waarbij elk der combinanten hoofdelijk aansprakelijk is voor de uitvoering van de Raamovereenkomst.
DAP	: Dossier Afspraken en Procedures, het TNO document waarin de werkwijze voor de operationele fase nader is geconcretiseerd.
Derde	: natuurlijke personen op wie, of rechtspersonen waarop, een Inschrijver zich kan beroepen om te kunnen voldoen aan de eisen van de financiële en economische

	draagkracht en/of de technische- en beroepsbekwaamheid, ongeacht de juridische aard van zijn banden met die derde.
Eigen Verklaring	: De verklaring als bedoeld in artikel 2.84 eerste lid van de Aanbestedingswet, die TNO als Bijlagen A01 , A02 en B01 bij de Aanbestedingsleidraad heeft gevoegd.
Flexarbeid	: Het door TNO inhuren van flexibele arbeidskrachten (hierna ook wel Gedetacheerden genoemd), die als kandidaat in een eerdere fase werden aangeboden door Inschrijver.
Gedetacheerde	: De door Opdrachtnemer geworven en geselecteerde kandidaat die door Opdrachtnemer aan TNO ter beschikking wordt gesteld om werkzaamheden zoals beschreven in de Raamovereenkomst te verrichten onder leiding en toezicht van TNO. De Gedetacheerde is een werknemer die een arbeidsovereenkomst heeft met Opdrachtnemer zonder uitzendbeding.
Geschiktheidseisen	: de eisen die TNO stelt aan de op basis van de Uitsluitingsgronden niet uitgesloten Inschrijvers, waaraan Inschrijvers minimaal moeten voldoen om voor gunning van de Opdracht in aanmerking te komen.
Gunningscriterium	: het criterium dat TNO hanteert bij de beoordeling en rangschikking van de Inschrijvingen ten behoeve van de gunning van de opdracht, zoals genoemd in hoofdstuk 6.
Gunningsbeslissing	: de schriftelijke mededeling van de keuze van TNO voor de Inschrijver met wie hij voornemens is de Raamovereenkomst te sluiten, dan wel de keuze om geen Raamovereenkomst te sluiten
Inschrijver	: een geïnteresseerde marktpartij die deelneemt aan de Aanbestedingsprocedure.
Inschrijving	: een aanbidding/offerte van een Inschrijver.
Minimumeisen	: de eisen die TNO stelt aan de wijze waarop de Opdrachtnemer de opdracht dient uit te voeren.
Nota van Inlichtingen	: het document dat nadere informatie bevat over de Aanbestedingsprocedure en/of de Aanbestedingsstukken en waarin TNO de vragen van de Inschrijvers geanonimiseerd weergeeft en beantwoordt.
Nadere Offerteaanvraag	: (hierna ook wel aanvraag of inhuuraanvraag genoemd) een door TNO onder de Raamovereenkomst opgestelde offerteaanvraag voor het aanbieden van een bij TNO te detacheren medewerker, middels de dienstverlening van Opdrachtnemer te realiseren.
Nadere Offerte	: een door Opdrachtnemer ingediende aanbidding van een kandidaat (hierna ook wel aanbidding genoemd) op basis van de aanvraag van TNO met als oogpunt om deze mogelijk bij TNO te kunnen detacheren.
Nadere Opdracht	: een door TNO gegeven Nadere Opdracht op basis van een door TNO goedgekeurde aanbidding van Opdrachtnemer in de vorm van een ondertekend correct en compleet protocol, een door de kandidaat ondertekende geheimhoudingsverklaring en een formele TNO- inkoopopdracht met bestelnummer.
Opdrachtnemer	: de Inschrijver waarmee de Raamovereenkomst wordt gesloten.
Operationele fase	: de fase van de levering van de dienstverlening van Opdrachtnemer aan TNO die start na ondertekening van de Raamovereenkomst voor de duur van de Raamovereenkomst of zoveel eerder als de Raamovereenkomst wordt beëindigd of ontbonden.
Raamovereenkomst	: de raamovereenkomst die op grond van de uitkomst van de Aanbestedingsprocedure wordt gesloten met Opdrachtnemer. De Raamovereenkomst (hierna ook wel Overeenkomst) is gesloten nadat die door TNO en de Opdrachtnemer is ondertekend.

Uitsluitingsgronden	: gronden tot uitsluiting van deelname aan de Aanbestedingsprocedure, die –afhankelijk van het bepaalde in de Aanbestedingsstukken - zien op omstandigheden betreffende de (persoon van de) Inschrijver, de (persoon van de) Derde en/of de (persoon van de) onderaannemer.
VGB	: Een verklaring van geen bezwaar (VGB) is in Nederland een verklaring die na een veiligheidsonderzoek door of namens de minister van Binnenlandse Zaken wordt afgegeven aan een persoon die in aanmerking komt voor een vertrouwensfunctie. De verklaring geeft aan dat uit het oogpunt van de nationale veiligheid geen bezwaar bestaat tegen vervulling van een bepaalde vertrouwensfunctie, door deze persoon..
VOG-verklaring	: een verklaring waaruit blijkt dat het gedrag van een bepaald natuurlijk persoon of rechtspersoon in het verleden geen bezwaar vormt voor het vervullen van een specifieke taak of functie in de samenleving. De verklaring dient te worden aangevraagd bij de gemeente of bij het ministerie van justitie. (zie www.justis.nl).
Wachtkamervereenkomst	: Een overeenkomst met als kenmerk dat deze tot uitvoering onder opschortende voorwaarden wordt verstrekt.

1 Aanbestedende Dienst en opdracht

1.1 TNO

De Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO, hierna te noemen TNO, is een moderne Unit-gestuurde Research- & Kennisorganisatie en is in 1932 bij wet opgericht om wetenschappelijk onderzoek toepasbaar te maken voor bedrijven, overheden en maatschappelijke organisaties en daardoor het innovatief vermogen te versterken. TNO is een publiekrechtelijke rechtspersoon en functioneert onder verantwoordelijkheid van de minister van Economische Zaken en Klimaat maar voert als organisatie zelfstandig en onafhankelijk haar taken uit.

Sinds 1932 maken wij kennis dienstbaar aan het algemeen belang met als doel een gezonder, veiliger en duurzamer leven, een sterke economie. Wij denken door. Over auto's die files oplossen en algoritmes die ziektes opsporen. Over het begin van het quantumtijdperk en het einde van fossiele energie. We lopen voorop in een wereld die steeds sneller verandert. Door disciplines en domeinen te combineren, kunnen we de meest complexe vragen aan. TNO is het vliegwiel voor innovatie. Wij brengen ideeën en idealen samen. Op weg naar oplossingen verbinden we ondernemers, wetenschappers, beleidsmakers en burgers. We vinden elkaar in verwondering en vindingrijkheid. Gedreven om grenzen te verleggen. Want met elke innovatie dragen wij bij aan het leven van morgen.

Circa 3500 medewerkers werken dagelijks aan het ontwikkelen en toepassen van innovatieve kennis. Wij geloven in gezamenlijke creatie van waarde in maatschappelijke én economische termen. Doelgericht innoveren, dat is waar TNO voor staat. We ontwikkelen kennis niet om de kennis, maar om de praktische toepassing. Onze strategie is een weerslag van door ons waargenomen trends in maatschappij en technologie. In nauwe afstemming met onze stakeholders hebben wij domeinen en speerpunten gedefinieerd waarop wij ons richten. Deze zijn in lijn met de uitdagingen en ambities van de Topsectoren en de maatschappelijke thema's in Nederland en Europa.

Het is de kracht van TNO dat uiteenlopende wetenschaps- en technologie terreinen gecombineerd worden om baanbrekende en duurzame oplossingen te creëren. Dat doet TNO in steeds sterkere mate door samen te werken met overheden, bedrijfsleven, andere kennisinstellingen en maatschappelijke organisaties, nationaal en internationaal. TNO stimuleert door haar werkzaamheden economische groei en maatschappelijke vernieuwing. De missie van TNO : " TNO verbindt mensen en kennis om innovaties te creëren die de concurrentiekracht van bedrijven en het welzijn van de samenleving duurzaam versterken". Voor meer informatie over TNO, zie: www.TNO.nl.

1.2 TNO organisatie

Bij de stevige ambitie van TNO hoort een organisatievorm die deze optimaal faciliteert en een cultuur die de medewerkers uitdaagt tot vernieuwing en samenwerking. De TNO organisatie kent een unitstructuur en ziet er als volgt uit:

TNO STRUCTUUR



De 9 organisatie-eenheden (Units) zijn marktgericht en herkenbaar voor klanten en partners van TNO.

De Units zijn verspreid door Nederland gehuisvest op in totaal 21 locaties/onderzoeksfaciliteiten.

Het hoofdkantoor is gevestigd in Den Haag waarin de centrale staforganen (Corporate Services Organisatie) zijn gehuisvest en van waaruit de gehele TNO-organisatie wordt ondersteund en aangestuurd.



Organisatieonderdeel Procurement

De afdeling Procurement voert namens TNO de aanbesteding uit in nauwe samenwerking met de afdeling Human Resources. Procurement is, als onderdeel van de afdeling Finance, Procurement & Legal (FPL), verantwoordelijk voor het organiseren en uitvoeren van inkoopprocessen en borgt dat die processen aansluiten bij de TNO doelstellingen.

Organisatieonderdeel Human Resources (hierna te noemen "HR")

De afdeling Human Resources werkt vanuit een HR Visie waarin de mens centraal staat (Human Centric) en vanuit intrinsieke motivatie (Purpose driven) een bijdrage levert aan TNO. De hieruit volgende strategie is gebouwd op Huis voor talent, waarbij de focus ligt op ontdekken, ontwikkelen en benutten van talent en op wederzijdse toegevoegde waarde. Binnen de afdeling HR zijn Recruiters en HR-Businesspartners verantwoordelijk voor het aannameproces en het inhuurproces wordt centraal gecoördineerd door de Inhuurdesk.

Toegepast Wetenschappelijk Onderzoek (hierna ook wel te noemen "primaire proces")

Bij TNO innoveren we voor een gezonder, veiliger en duurzamer leven. En voor een sterke economie. Sinds 1932 ontwikkelen wij kennis en technologie voor het algemeen belang. Deze ontwikkeling vindt plaats in het primaire proces, met ondersteuning van onze staforganisatie. Deze aanbesteding focust enkel op het primaire proces. Men werkt hierin samen met mensen die aan elkaar gewaagd zijn. Onze state-of-the-art-faciliteiten zijn er om de visie te verwezenlijken. Wat men bij TNO doet, doet ertoe: impact maakt het verschil.

Want met elke innovatie dragen we bij aan het leven van morgen.

1.3 Doelstelling en scope van de opdracht

TNO heeft in de afgelopen jaren op het gebied van flexibele arbeid een gefaseerde professionalisering ingezet. Deze professionaliseringsslag betreft een continu proces richting de toekomst. De inhuur van flexibele arbeid op basis van de behoefte van TNO is in vier verschillende segmenten ingedeeld. Voor elk segment heeft TNO een passende marktbenadering gekozen welke aansluit bij de specifieke behoeften voor inzet van flexibele arbeid.

De segment-indeling is als volgt:

1. Administratieve en Ondersteunende functies: Onder dit segment wordt verstaan de standaard inhuur van tijdelijke arbeid van alle administratieve en ondersteunende functies ten behoeve van TNO Corporate Services Organisatie of het primaire proces. Dit zijn de (directie)secretaresses, projectmedewerkers, evenals vakantiekrachten en studentenwerk op verschillende terreinen, conform de definitie van Uitzending volgens de ABU-cao (zowel Uitzendbeding als Detacheren).

2. Professional Expertfuncties TNO Corporate Services Organisatie: Onder Professional Expertfuncties wordt verstaan de standaard inhuur van tijdelijke arbeid, specifiek voor de TNO Corporate Services Organisatie (de staforganisatie). Dit zijn de reguliere, wat zwaardere functies ten behoeve van de TNO Corporate Services Organisatie. Het betreft hier standaard inhuurvragen, grotendeels op detachingsbasis.

3. Flexarbeid Toegepast Wetenschappelijk Onderzoek (Technische functies/Expertfuncties ten behoeve van het primaire proces): Primair richt TNO zich op het verbinden van mensen en kennis om innovaties te creëren die de concurrentiekracht van bedrijven en het welzijn van de samenleving duurzaam versterken. Het grootste gedeelte van de inhuuraanvragen van TNO valt in het segment 3, te weten WO/WO+ en HBO-niveau inhuuraanvragen ten behoeve van toegepast onderzoek. Hier is de kwaliteit van de inhuur, ergo de match met de vereiste competenties en kennis, extra relevant. Voor specifieke “kennis en klant” projecten of om andere redenen wordt de juiste expertise ingehuurd. Het overgrote deel van de inhuuraanvragen in dit segment heeft academisch niveau. De aanvraag van HBO-profielen richt zich met name op bepaalde ICT-functies en laboranten/researchers in onderzoeksfaciliteiten.

4. Bijzondere, zeer specialistische strategische functies ten behoeve van TNO-onderzoek: Tot slot heeft TNO voor een klein deel van de inhuur te maken met inhuurvraagstukken waar zeer specialistische en/ of unieke kennis wordt gevraagd. Deze vragen worden van oudsher uitgezet binnen (eigen) netwerken in de onderzoekswereld en er zijn vaak maar enkele specialisten bekend. De specialistische kennis kan ten dele opgebouwd en ontwikkeld zijn in samenwerking met TNO. Vaak hebben de organisaties die dit segment bedienen een eigen onderzoeks- en ontwikkelingsdoelstelling en werken op basis van een strategisch partnerschap met TNO samen. Deze partners zijn terug te vinden in het bedrijfsleven maar kunnen ook TNO Spin-off's zijn waar innovaties die bij TNO ontwikkeld zijn in de markt zijn gezet en vanuit een samenwerkingsrelatie worden doorontwikkeld.

Voor de segmenten 1 en 2, waarin de generieke profielen op uitzendbasis en detacheren worden ingevuld, heeft TNO nog lopende verplichtingen. Deze segmenten maken dan ook géén onderdeel uit van de scope van deze aanbesteding. De profielen voor segment 4 zijn dermate specifiek dat zij ook buiten scope van deze aanbesteding vallen.

De onderhavige aanbesteding focust zich op segment 3; de inzet van de specifieke profielen voor het toegepast wetenschappelijk onderzoek ten behoeve van het primaire proces.

Het betreft het inhuren van medewerkers op inhuur/detacheringsbasis, anders dan ZZP-medewerkers waarvan TNO de doelstelling heeft om deze, als zij worden ingezet bij TNO, zelf en op andere wijze te contracteren.

Indien de Inschrijvers en TNO binnen de daartoe gestelde termijn zoals omschreven in de Aanbestedingsstukken niet kunnen komen tot een goede match met het inhuurprofiel, staat het TNO vrij om de inhuuraanvraag op andere wijze in te vullen.

Het doel van de aanbesteding is het voornemen van TNO tot het sluiten van een Raamovereenkomst met een aantal Opdrachtnemers die op adequate wijze invulling geven aan de levering van de specifieke inhuurprofielen bij TNO voor segment 3. TNO heeft voor deze opdracht meerdere percelen ingericht, zie ook par. 1.6.

De dienstverlening dient te worden uitgevoerd conform de Aanbestedingsstukken, waaronder de eisen en wensen als opgenomen in hoofdstuk 8, “Programma van Eisen en Wensen”.

1.4 Looptijd Raamovereenkomst

De Raamovereenkomst Flexarbeid Toegepast Wetenschappelijk Onderzoek wordt aangegaan voor een periode van vier (4) jaar; de ingangsdatum is beoogd voor januari 2022 en eindigt, zonder dat opzegging vereist is, van rechtswege in december 2025.

Optiejaren

TNO is gerechtigd, doch niet verplicht, de Raamovereenkomst zonder wijziging van de voorwaarden eenzijdig te verlengen met twee (2) periodes van twee (2) jaar, ingaande in januari 2026 en 2028.

Uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van de Raamovereenkomst met inbegrip van de periode waarmee deze is verlengd, zal TNO Opdrachtnemer informeren of TNO de Raamovereenkomst wenst te verlengen.

De maximale looptijd van de Raamovereenkomst bedraagt derhalve ten hoogste acht (8) jaar en zal ten laatste eindigen in december 2029.

De wijze waarop Opdrachtnemer de dienstverlening /opdracht uitvoert is van invloed op een verlenging van de Raamovereenkomst met de vermelde optiejaren, dan wel vroegtijdige ontbinding van de Raamovereenkomst.

Wachtkamervereenkomst

De einddatum van de wachtkamervereenkomst inclusief optiejaren is gelijk aan die van de Raamovereenkomsten gesloten met de gegunde Inschrijvers. Tijdens de Wachtkamervereenkomst neemt TNO geen diensten af. Een wachtkamervereenkomst eindigt eerder als TNO met diezelfde Inschrijver een Raamovereenkomst afsluit.

1.5 Huidige situatie, visie op toekomstige situatie

Op dit moment werkt TNO met meerdere percelen en meerdere Opdrachtnemers per perceel. Omdat de huidige Overeenkomsten eind 2021 eindigen wordt segment 3 via deze aanbesteding opnieuw aanbesteed. TNO beoogt hiermee in de toekomst wederom per perceel meerdere Inschrijvers aan zich te binden, waarbij de toekomstige inhuuraanvragen kunnen worden uitgezet.

1.6 Omvang en inhoud van de beoogde opdracht

De te sluiten Raamovereenkomst Flexarbeid Toegepast Wetenschappelijk Onderzoek voorziet in de levering van producten en de levering van diensten, als zodanig nader gespecificeerd in de Aanbestedingsstukken, waaronder het programma van eisen en wensen (hoofdstuk 8).

Door middel van de onderhavige Aanbestedingsprocedure is TNO voornemens om op basis van de Aanbestedingsleidraad met meerdere Inschrijvers per perceel een Raamovereenkomst voor de dienstverlening te sluiten op het vlak van Flexarbeid voor ons Toegepaste Wetenschappelijke Onderzoek.

De opdracht omvat op hoofdlijnen:

Het onder de Raamovereenkomst leveren van kandidaten voor flexibele arbeid in de vorm van detachering, specifiek voor segment 3; de inzet van de specifieke technische/ expertprofielen ten behoeve van het toegepast wetenschappelijk onderzoek (TNO's primaire proces).

De aard, omvang en frequentie van de uit te voeren opdrachten zijn vooraf niet vast te leggen of te voorzien.

De raming van het inkoopvolume wordt gebaseerd op het gemiddelde jaarlijkse inkoopvolume van 2019 en 2020, circa 10 a 12 miljoen Euro per jaar, verdeeld over de percelen. Bepalend voor de komende jaren zijn de opdrachten die TNO in de maatschappij kan en mag gaan uitvoeren. Op dit moment is daar, gezien de huidige maatschappelijke omstandigheden, nog geen vastgestelde en stabiele richting uit op te maken. Het betreft dus niet meer dan een zo goed mogelijke indicatie waaraan Inschrijvers géén rechten kunnen ontleen. Het toekomstige inkoopvolume en de inrichting daarvan kan aldus zowel naar boven als naar beneden afwijken van de raming. TNO geeft dan ook geen afnamegarantie.

Deze opdracht betreft de uitvraag van inhuur van flexibele arbeid betreffende segment 3. TNO heeft het voornemen met de Aanbestedingsprocedure om een Raamovereenkomst te sluiten met meerdere Inschrijvers voor de invulling van aanvragen voor de behoefte van flexibele arbeid binnen de door TNO gedefinieerde percelen in de komende jaren. Deze dienstverlening dient te worden uitgevoerd conform de eisen en wensen als opgenomen in de Aanbestedingsstukken. De scope van de opdracht is voor TNO-locaties in Nederland en omvat 10 Percelen welke als volgt zijn ingedeeld:

Nr	Perceel	Aantal te selecteren leveranciers per perceel	Aantal leveranciers met een wachtkamerovereenkomst
1	High-tech systems & equipment	5	2
2	Energy transition	5	2
3	Chemical & process industry	5	2
4	Aerospace	3	1
5	Mobility & logistics	5	2
6	Sustainable & robust society	3	1
7	Health, food, pharma, behaviour & organization	3	1
8	Strategy & administration	3	1
9	Artificial intelligence & data	5	2
10	Information and communication Technology	5	2

In bijlage C06 - Perceel indeling - is een uitgebreide beschrijving per perceel opgenomen.

Inschrijvers mogen op één of meerdere percelen inschrijven, tot maximaal zeven van de tien percelen. Gunning zal plaatsvinden op basis van geschiktheid per perceel. Inschrijvers plaatsen zich dus niet na gunning van één perceel automatisch voor een ander perceel.

De Raamovereenkomst zal worden gesloten voor een periode van vier (4) jaar waarbij TNO is gerechtigd, doch niet verplicht, de Raamovereenkomst zonder wijziging van de voorwaarden te verlengen met twee (2) keer twee (2) optiejaren. Aldus is een maximale looptijd mogelijk van acht (8) contractjaren. TNO heeft hiermee gekozen voor een afwijking op de Europese regelgeving met als motivatie dat de complexiteit van de profielen met daarbij het inleereffect voor inschrijvers een langere looptijd rechtvaardigt. De breedte waarmee de opdracht in de markt wordt gezet en gegund is een tweede motivatie. TNO streeft ernaar de Raamovereenkomst in te laten gaan in Januari 2022.

Inhuur van Gedetacheerden die op in december 2021 reeds bij TNO zijn ingehuurd zal niet worden gemigreerd naar andere partijen – met andere woorden: de “Installed base” zal niet worden gemigreerd.

Inschrijvers dienen zorg te dragen voor stabiliteit en continuïteit van de gevraagde dienstverlening.

De te sluiten Raamovereenkomst voorziet in de navolgende levering van diensten en als zodanig nader gespecificeerd in het programma van eisen en wensen (hoofdstuk 8).

Bij een dienstverlening die niet conform de Raamovereenkomst wordt uitgevoerd zal de Raamovereenkomst worden beëindigd. De opvolgende Inschrijver in rang (hoogste score) kan in aanmerking komen voor Gunning (wachtkamerconstructie).

Wachtkamerconstructie

TNO is voornemens om per perceel een Raamovereenkomst te sluiten met de Inschrijvers die met hun Inschrijving voor het desbetreffende perceel op de eerste t/m de derde, respectievelijk vijfde in rang zijn geëindigd (afhankelijk van het desbetreffende perceel, zijn dat drie of vijf Inschrijvers) en daarmee voor het desbetreffende perceel de Inschrijvingen met de ‘beste PKV’ hebben gedaan.

Ook met de opvolgende één of twee Inschrijver (s) in rang in het perceel (afhankelijk van het desbetreffende perceel) wordt een Raamovereenkomst gesloten, te weten een Wachtkamerovereenkomst. Kenmerkend voor deze Wachtkamerovereenkomst is dat de opdracht tot uitvoering onder opschortende voorwaarden wordt verstrekt. De duur van de Wachtkamerovereenkomst is beperkt tot de duur van de Raamovereenkomsten die TNO met de gegunde Inschrijvers sluit.

De Inschrijvers die met TNO een Wachtkamerovereenkomst hebben gesloten kunnen uitsluitend in aanmerking komen voor de uitvoering van de opdracht indien de Raamovereenkomst met een van de gegunde partijen van een normale Raamovereenkomst – om welke reden dan ook - voortijdig is beëindigd.

1.6.1 Doelstelling van de dienstverlening

HR heeft voor de dienstverlening onder de Raamovereenkomst de volgende doelstellingen geformuleerd:

- Het aan zich verbinden van meerdere Opdrachtnemers, die aan TNO het overgrote deel van de specialistische flexibele arbeid op het vlak van toegepast wetenschappelijk onderzoek faciliteren;
- Optimale aansluiting van de inhuurkrachten op de door TNO aangevraagde profielen;
- Borging TNO-normen en -waarden, waaronder de TNO-code;
- Reduceren risico's op het vlak van (Arbo-) wetgeving
- Aansluiting bij de CSR van TNO;
- Optimale efficiency in TNO's processen en kostenstructuur;
- Een centrale sturende en coördinerende rol voor TNO's inhuurdesk;
- Value for money;
- Bewaking en controle op uitvoering; gezamenlijke contractbeheersing.

De resultaten uit de aanbesteding moeten leiden tot:

- Het realiseren van de gestelde doelstellingen;
- Goede en betrouwbare samenwerking met de gecontracteerde leverancier(s), d.m.v. contractmanagement & leveranciersmanagement;
- Optimaal partnership tussen TNO en contractpartijen;
- Inhuurkrachten die zowel v.w.b. inhoudelijke competenties en gedragscompetenties voldoen aan de TNO kernprofielen en TNO kernwaarden en competenties bezitten die nodig zijn om in een complexe veeleisende omgeving te werken, zoals samenwerken, systeemdenken, etc.
- Marktconforme prijs-kwaliteitverhouding.

Inschrijver dient zorg te dragen voor stabiliteit en continuïteit van de gevraagde dienstverlening. TNO verlangt een alerte en proactieve uitvoering van de dienstverlening, zodanig dat steeds het verlangde niveau ervan effectief en efficiënt kan worden gerealiseerd. Hierbij dient er rekening mee te worden gehouden dat als gevolg van ontwikkelingen bij TNO en/of in het vakgebied, gedurende de Raamovereenkomst de behoefte aan de gewenste diensten kan wijzigen. Het flexibel kunnen inspelen door Inschrijver op de vraag van de TNO-organisatie is derhalve essentieel.

De te sluiten Raamovereenkomst voorziet in de navolgende levering van diensten en als zodanig nader gespecificeerd in het programma van eisen en wensen (hoofdstuk 8).

1.6.2 Werkwijze onder de Raamovereenkomst

De inhuurdesk is het eerste aanspreekpunt voor zowel de Opdrachtnemers als alle TNO'ers. Inschrijver is zich ervan bewust dat de inhuurdesk een sturende en coördinerende rol inneemt bij het plaatsen van aanvragen tot en met het inhuren van een te detacheren medewerker. Inschrijver is daarom in staat en bereid om met de inhuurdesk mee te schakelen om vervolgens te komen tot het aanbieden van een of meerdere kandidaten op basis waarvan de (inkoop) besluitvorming kan plaatsvinden door de hiring manager.

Inschrijver dient zich op te stellen als bewaker (poortwachter) van de TNO processen en procedures en heeft een zogenoemde signaalfunctie richting de inhuurdesk en overige betrokkenen binnen TNO. Wanneer er onregelmatigheden voorkomen, dient door Inschrijver direct escalatie plaats te vinden naar de inhuurdesk, die als centraal aanspreekpunt in het proces fungeert voor alle inhuur-gerelateerde zaken.

1.6.3 Percelen

De opdracht is verdeeld in de volgende percelen:

1. High-tech systems & equipment
2. Energy Transition
3. Chemical & process Industry
4. Aerospace
5. Mobility & logistics
6. Sustainable & robust society
7. Health, food, pharma & behavior
8. Strategy & administration
9. Artificial Intelligence & big data
10. Information & communication technology

Inschrijver mag een Inschrijving indienen voor één of meer percelen naar keuze, tot maximaal 7 percelen. Inschrijver dient het perceel of de percelen waarop hij inschrijft te vermelden in Deel IIA van de Eigen Verklaring (Bijlage **A01**), achter de subtitel "Percelen", op straffe van uitsluiting van de Aanbestedingsprocedure.

1.7 Maatschappelijk verantwoord inkopen

Maatschappelijk verantwoord inkopen (MVI) is onderdeel van de inkoopagenda en vormt een krachtig instrument om duurzaamheidsdoelstellingen te bereiken. Dit betekent dat bij de inkoop van producten, diensten en werken in alle fasen van het inkoopproces rekening wordt gehouden met deze factoren. Bij het nemen van inkoopbeslissingen is en wordt in samenwerking met de TNO-budgethouders bewust en gericht nagedacht over duurzaamheidsaspecten.

In de het kader van Corporate Social Responsibility (CSR) heeft TNO de ambitie uitgesproken om zich, vanuit de 'Practise what you preach'-gedachte vooral op die terreinen te willen profileren waar TNO vanuit het primaire proces een belangrijke rol speelt. Een voorbeeld- en voorstrektersrol van TNO ligt daarbij vooral voor de hand bij op onderstaande thema's:

- integriteit;
- energie & duurzaamheid;
- arbeidsomstandigheden;
- inclusiviteit en diversiteit.

CSR is niet alleen beperkt tot de eigen operaties; organisaties worden in toenemende mate ook aangesproken ook op hun ketenverantwoordelijkheid. Dit betreft de leveranciers van wie zij hun producten en diensten als input betrekken.

Deze aanbesteding betreft het gericht inkopen van Flexarbeid voor Toegepast Wetenschappelijk Onderzoek. Van de binnen de CSR geagendeerde thema's die allen van belang zijn, ligt voor deze aanbesteding vooral focus op het thema diversiteit en inclusiviteit (D&I). In deze Aanbestedingsleidraad zijn eisen en wensen opgenomen met betrekking tot CSR en met name ook D&I, maar bovenal zal na gunning, tijdens de uitvoering van de Raamovereenkomsten specifiek aandacht worden besteed aan deze onderwerpen. Tijdens reguliere contractmanagement overleggen zullen zij regelmatig aan de orde komen teneinde een continue optimalisatie te kunnen borgen en daarmee steeds in lijn te zijn met TNO's progressieve ambitie op dit vlak.

2 Aanbestedingsprocedure

De Aanbestedingsprocedure vindt plaats op grond van de toepasselijke regels uit de Aw.

TNO heeft gekozen voor de openbare procedure. Deze aanbesteding is gepubliceerd op en verloopt via TenderNed, www.tenderned.nl.

2.1 Planning van de Aanbestedingsprocedure

De beoogde planning van de Aanbestedingsprocedure is als volgt:

Nr.	Actiepunten	Beoogde deadline (2021)
1.	Publicatie Aankondiging opdracht (op www.tenderned.nl)	Vr. 2 april
2.	Datum waarop de rechtsgeldig ondertekende geheimhoudingsverklaring (bijlage A07) door TNO per email moet zijn ontvangen	Woe. 21 april
3.	Termijn uiterste indiening van vragen door Inschrijvers	Ma. 26 april om 11:00 uur 's morgens
4.	Verstrekken (laatste) Nota van Inlichtingen	Ma. 31 mei
5.	Uiterste datum en tijdstip indienen Inschrijvingen	Vr. 18 juni om 11:00 uur 's morgens
6.	Beoogde mededeling gunningsbeslissing	Vr. 8 oktober
7.	Uiterste datum voor het indienen van bewijsstukken door de voorgenomen begunstigde	[datum, conform de in paragraaf 7.1 gestelde termijn]
8.	Uiterste bezwaardatum	Do. 28 oktober
9.	Beoogde definitieve gunning	November/ December

De data zijn indicatief. TNO behoudt zich het recht voor de data te wijzigen, uiteraard met inachtneming van de minimumtermijnen die de Aanbestedingswet voorschrijft.

2.2 Aanbestedingsvoorwaarden

2.2.1 Instemming

Het indienen van de Inschrijving houdt in dat de Inschrijver met de voorwaarden van de Aanbestedingsprocedure instemt en de inhoud van de Aanbestedingsstukken instemt.

2.2.2 Formats

De Inschrijver dient de formats te gebruiken zoals bij deze Aanbestedingsleidraad opgenomen in de Bijlagen. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan om wijzigingen in deze formats aan te brengen, tenzij TNO dat uitdrukkelijk anders heeft vermeld.

2.2.3 Eigen Verklaring (UEA)

De Inschrijver dient een Eigen Verklaring in te dienen conform de instructies zoals hierna vermeld. Inschrijver moet gebruik maken van de Eigen Verklaring zoals bijgevoegd in Bijlage **A01** en, indien van toepassing, Bijlage **A02** en/of **B01**.

Voor het digitaal openen en invullen van Bijlage **A01**, **A02** en **B01** (het Uniform Europees Aanbestedingsdocument "UEA") dient de Inschrijver uitsluitend gebruik te maken van het softwareprogramma Adobe Reader. Het openen van Bijlage **A01**, **A02** en **B01** in een ander programma dan Adobe Reader kan ertoe leiden dat de Eigen Verklaring anders in beeld komt dan vooraf ingevuld door TNO. Het indienen van een Eigen Verklaring die afwijkt van de versie zoals TNO die bij de Aanbestedingsstukken heeft verstrekt, leidt tot ongeldigheid van de Inschrijving. De verantwoordelijkheid voor het op voorgeschreven wijze openen van Bijlage **A01**, **A02** en **B01** en het indienen van de juiste versie van de Eigen Verklaring berust bij de Inschrijver.

Inschrijvers worden uitdrukkelijk erop gewezen dat de Eigen Verklaring rechtsgeldig ondertekend moet worden overeenkomstig paragraaf 2.2.20 van de Aanbestedingsleidraad.

2.2.4 Rangorde Aanbestedingsstukken

Bij strijdigheid tussen de inhoud van de verschillende Aanbestedingsstukken geldt de volgende rangorde, in afnemende volgorde van prevalentie:

- Nota's van Inlichtingen op volgorde van meest recent naar minst recent;
- Aanbestedingsleidraad met Bijlagen;

- Aankondiging.

2.2.5 Contactpersoon en communicatie

Alle communicatie met betrekking tot de Aanbestedingsprocedure vindt uitsluitend plaats via Tendered en via de wijze als voorgeschreven in deze Aanbestedingsleidraad.

Indien rechtsreeks contact voorgeschreven/noodzakelijk is met TNO vindt communicatie uitsluitend plaats met de hieronder genoemde contactpersoon van TNO, welke communicatie te allen tijde schriftelijk via het hieronder genoemde e-mailadres dient te geschieden.

Naam : Ing. S. Veeneman
Functie : Categorymanager Corporate Procurement
Afdeling : Procurement
Postadres : Postbus 96800, 2509 JE, Den Haag
Bezoekadres : Anna van Buerenplein 1, 2595 DA, Den Haag
E-mail : aanbesteden@tno.nl

Inschrijvers kunnen geen rechten ontleen aan mondelinge uitspraken, toezeggingen en suggesties van medewerkers en/of adviseurs van TNO, gedaan in het kader van de Aanbestedingsprocedure en/of de Aanbestedingsstukken. Inschrijvers kunnen zich slechts beroepen op schriftelijke informatie verstrekt door of namens TNO.

Wanneer Inschrijver zich niet houdt aan hierboven genoemde voorwaarden of bij positieve of negatieve beïnvloeding, op welke manier dan ook, van de bij de Aanbestedingsprocedure betrokken personen, volgt uitsluiting van Inschrijver van deze Aanbestedingsprocedure.

2.2.6 Taal

Inschrijvingen dienen gesteld te zijn in de Nederlandse taal. Inschrijvingen in andere talen dan de Nederlandse taal worden van deelname uitgesloten. Officiële documenten die niet in de Nederlandse taal kunnen worden aangeleverd mogen gesteld zijn in de taal van het land van herkomst van het document. Op verzoek daartoe dient Inschrijver zorg te dragen voor een vertaling van een (beëdigd) tolk-vertaler. De kosten daarvan blijven voor rekening van de Inschrijver.

2.2.7 Eenmaal inschrijven

Een onderneming kan zich slechts eenmaal **per perceel** aanmelden als Inschrijver, hetzij als zelfstandige Inschrijver, hetzij als deelnemer van een Combinatie, hetzij als onderaannemer (indien de onderaannemer tevens als zelfstandige Inschrijver aanmeldt dan wel als deelnemer van een Combinatie). Van ondernemingen die behoren tot dezelfde groep als bedoeld in artikel 2:24b en artikel 2:24c BW mogen meerdere ondernemingen uit de groep een inschrijving indienen, als de ondernemingen op verzoek van TNO aantonen dat de Inschrijvingen onafhankelijk van elkaar en zelfstandig zijn opgesteld.

2.2.8 Combinatie

Een Combinatie van ondernemingen kan gezamenlijk als één Inschrijver een Inschrijving indienen. Daarvoor moet aan de volgende voorwaarden zijn voldaan.

Penvoerder

De Combinatie wijst een penvoerder aan. In dat geval dient de penvoerder van de Combinatie in de Eigen Verklaring (Bijlage A01) de volgende informatie te verschaffen *ter zake van de Combinatie* (let wel: een en ander laat onverlet dat daarnaast in de Eigen Verklaring alle overige vereiste informatie dient te worden verschaft):

- (i) Deel II A achter de subtitel *“Wijze van deelneming”*: dat de Inschrijver samen met anderen deelneemt aan de Aanbestedingsprocedure (vakje “ja”).
- (ii) Deel II A achter de subtitel *“Wijze van deelneming”* bij “Zo ja”, sub a: dat hij de rol van penvoerder vervult, alsmede – indien van toepassing – ter zake van welke Geschiktheidseisen een beroep op hem wordt gedaan, dan wel voor welke specifieke taken hij verantwoordelijk is.
- (iii) Deel II A achter de subtitel *“Wijze van deelneming”* bij “Zo ja”, sub b: de naam/namen en bijbehorende rechtsvorm(en) van alle overige combinanten die deel uitmaken van de Combinatie.
- (iv) Indien de Combinatie als zodanig een handelsnaam heeft, dient de penvoerder in Deel II A achter de subtitel *“Wijze van deelneming”* bij “Zo ja”, sub c de betreffende handelsnaam te vermelden.

De penvoerder dient rechtsgeldig bevoegd te zijn om alle combinanten ter zake van de Aanbestedingsprocedure te vertegenwoordigen en juridisch te binden. TNO communiceert tijdens de Aanbestedingsprocedure en, in voorkomend geval, tijdens de uitvoering van de Opdracht, uitsluitend met de penvoerder.

Overige combinanten

Naast de penvoerder dienen alle overige ondernemingen die deel uitmaken van de Combinatie ieder afzonderlijk een Eigen Verklaring (Bijlage **A01**) in te vullen en in te dienen. De combinanten, niet zijnde penvoerder van de Combinatie, dienen in de Eigen Verklaring de volgende informatie te verschaffen *ter zake van de Combinatie* (let wel: een en ander laat onverlet dat daarnaast in de Eigen Verklaring alle overige vereiste informatie dient te worden verschaft):

- (i) Deel II, afdeling A achter “*Wijze van deelneming*”: dat de Inschrijver samen met anderen deelneemt aan de Aanbestedingsprocedure (vakje “ja”).
- (ii) Deel II A achter de subtitel “*Wijze van deelneming*” bij “*Zo ja*”, sub a: ter zake van welke Geschiktheidseisen eventueel een beroep op de betreffende combinant wordt gedaan, dan wel voor welke specifieke taken hij verantwoordelijk is.
- (iii) Deel II A achter de subtitel “*Wijze van deelneming*” bij “*Zo ja*”, sub b: de naam/namen en bijbehorende rechtsvorm(en) van alle overige combinanten (inclusief de penvoerder) die deel uitmaken van de Combinatie.
- (iv) Indien de Combinatie als zodanig een handelsnaam heeft, dient de combinant wiens Eigen Verklaring het betreft in Deel II A achter de subtitel “*Wijze van deelneming*” bij “*Zo ja*”, sub c de betreffende handelsnaam te vermelden.

Met het indienen van de Inschrijving verklaren de combinanten dat alle deelnemers in de Combinatie gezamenlijk en hoofdelijk aansprakelijk zijn voor de gestanddoening van de verplichtingen voortvloeiend uit de Aanbestedingsprocedure, alsmede uit de eventuele uitvoering van de Raamovereenkomst.

2.2.9 Onderaanneming

Een Inschrijver mag voor de uitvoering van de werkzaamheden gebruikmaken van een onderaannemer. Een samenwerking in de vorm van hoofd- en onderaanneming kan inschrijven als één Inschrijver. De hoofdaannemer blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de uit te voeren werkzaamheden. De hoofdaannemer is voor de gehele uitvoering van de opdracht, inclusief hetgeen door de onderaannemer wordt verricht, aansprakelijk.

Beroep op onderaannemer ter zake van het voldoen aan de Geschiktheidseisen

Indien de Inschrijver zich beroept op de financiële en economische draagkracht en/of technische- en beroepsbekwaamheid van een onderaannemer, is die onderaannemer (tevens) aan te merken als Derde. In dat geval dient de Inschrijver de instructies op te volgen zoals beschreven onder 2.2.10 ten aanzien van het beroep op de middelen van (een) Derde(n).

Inzet onderaannemer ter zake van de uitvoering van de opdracht

Indien een Inschrijver zelfstandig voldoet aan de gestelde Geschiktheidseisen maar voor de uitvoering van de werkzaamheden gebruik wenst te maken van een onderaannemer gelden gedurende, respectievelijk na de Aanbestedingsprocedure de volgende voorschriften.

- Voorschriften tijdens de Aanbestedingsprocedure, voorafgaand aan gunning van de opdracht
De Inschrijver dient de inzet van (een) onderaannemer(s) door middel van zijn Inschrijving kenbaar te maken.

Instructies voor de Inschrijver, betreffende de invulling van de Eigen Verklaring (Bijlage A01)

De Inschrijver dient zowel het voornemen om geen gebruik te maken van (een) onderaannemer(s) ten behoeve van de uitvoering, als het voornemen om wel gebruik te maken van (een) dergelijke onderaannemer(s), kenbaar te maken door invulling van Deel II D van de Eigen Verklaring (Bijlage **A01**):

- *Indien de Inschrijver niet voornemens is gebruik te maken van onderaannemers;*
De Inschrijver dient zijn voornemen om geen gebruik te maken van (een) onderaannemer(s) kenbaar te maken door uitsluitend het vakje “*nee*” aan te kruisen in Deel II D van de Eigen Verklaring (Bijlage **A01**).
- *Indien de Inschrijver wel voornemens is gebruik te maken van onderaannemers;*
De Inschrijver dient zijn voornemen om wel gebruik te maken van (een) onderaannemer(s) kenbaar te maken door het vakje “*ja*” aan te kruisen in Deel II D van de Eigen Verklaring (Bijlage **A01**) en door onder de daaropvolgende zin “*Zo ja, ...*” uitsluitend de namen van de onderaannemers in te vullen die worden voorgesteld.

Instructies voor de voorgenomen begunstigde, betreffende het aanleveren van bewijsstukken ter zake van de voor de uitvoering in te zetten onderaannemer(s)

De Inschrijver die blijkens de mededeling van de gunningsbeslissing door TNO wordt aangemerkt als voorgenomen begunstigde, dient op verzoek van TNO binnen de in paragraaf 7.1 gestelde termijn, ten aanzien van iedere voor de uitvoering in te zetten onderaannemer zoals genoemd in Deel II D van de Eigen Verklaring (Bijlage **A01**), de informatie te verstrekken die de Inschrijver ten aanzien van zichzelf invult in de delen II A, II B en III van de Eigen Verklaring. Die informatie dient de Inschrijver te verstrekken door per in te zetten onderaannemer een door die onderaannemer ingevulde Eigen Verklaring (Bijlage **B01**) in te dienen, waarin de betreffende onderdelen zijn ingevuld.

De Eigen Verklaring van de onderaannemer (Bijlage **B01**) dient rechtsgeldig te zijn ondertekend. De Inschrijver dient de tekeningsbevoegdheid van de persoon die de Eigen Verklaring namens de onderneming van de onderaannemer ondertekent aan te tonen door middel van de indiening van een uittreksel uit het handelsregister van de Kamer van Koophandel van de onderneming van de onderaannemer wiens Eigen Verklaring het betreft. De Inschrijver dient het uittreksel tezamen met de Eigen Verklaring van de onderaannemer (Bijlage **B01**) in.

- Voorschriften na gunning van de opdracht en voorafgaand aan de uitvoering van de Raamovereenkomst
De Inschrijver die de opdracht gegund krijgt en die ten behoeve van de uitvoering van de Raamovereenkomst gebruikmaakt van één of meer onderaannemers, dient uiterlijk zeven [7] kalenderdagen voorafgaand aan de tussen TNO en Opdrachtnemer/hoofdaannemer overeengekomen startdatum van de uitvoering, de volgende schriftelijke informatie aan TNO te verstrekken. Het betreft de naam of namen van de voor de uitvoering van de opdracht in te zetten onderaannemer(s), alsmede per in te zetten onderaannemer de naam, het telefoonnummer en het e-mailadres van de contactpersoon van de onderaannemer(s) en de naam van de wettelijk vertegenwoordiger(s) van de onderaannemer(s).
- Voorschriften gedurende de uitvoering van de Raamovereenkomst
TNO dient de door de Opdrachtnemer tijdens de uitvoering van de Raamovereenkomst in te schakelen onderaannemer(s), schriftelijk goed te keuren, alvorens de onderaannemer (het onderdeel van) de Raamovereenkomst waarvoor de Inschrijver hem beoogt in te zetten, mag uitvoeren. Dat geldt zowel voor het geval dat Inschrijvers onderaannemers ten behoeve van de uitvoering niet kenbaar hebben hoeven maken tijdens de Aanbestedingsprocedure, als voor het geval waarin Inschrijvers onderaannemers ten behoeve van de uitvoering wel kenbaar hebben moeten maken, doch tijdens de uitvoering nieuwe onderaannemers worden ingezet. Indien zich tijdens de uitvoering van de opdracht wijzigingen voordoen in de gegevens van de onderaannemer die Opdrachtnemer/hoofdaannemer aan TNO heeft verstrekt, dient Opdrachtnemer/hoofdaannemer TNO daarvan onverwijld schriftelijk op de hoogte te stellen.

De goedkeuring van TNO bestaat in de controle of de in de Aanbestedingsprocedure toepasselijk verklaarde Uitsluitingsgronden op de onderaannemer niet van toepassing zijn. De Opdrachtnemer/hoofdaannemer dient op en conform verzoek van TNO bewijsstukken te verstrekken waarmee de Opdrachtnemer/hoofdaannemer aantoont dat de onderaannemer niet aan de in de Aanbestedingsprocedure toepasselijk verklaarde Uitsluitingsgronden voldoet. TNO vraagt in het kader van de onderaanneming geen andere bewijsstukken op dan genoemd in paragraaf 5.1 van de Aanbestedingsleidraad.

Indien uit beoordeling van de bewijsstukken door TNO blijkt dat op de onderaannemer Uitsluitingsgronden van toepassing zijn, keurt TNO de betreffende onderaannemer af. TNO stelt Opdrachtnemer/hoofdaannemer dan opnieuw in de gelegenheid een nieuwe onderaannemer aan te dragen door middel van de hiervoor beschreven procedure. TNO houdt Opdrachtnemer/hoofdaannemer onverkort aan de correcte en tijdige uitvoering van de Raamovereenkomst, ongeacht eventuele afkeuring van tussentijds voorgestelde onderaannemers.

2.2.10 (geen) Beroep op middelen Derde

De Inschrijver kan zich beroepen op de financiële en economische draagkracht en/of technische- en beroepsbekwaamheid van (een) Derde(n).

Indien de Inschrijver een beroep doet op de financiële en economische draagkracht van (een) Derde(n), zijn zowel de Inschrijver als de Derde(n) op wiens/wier financiële en economische draagkracht de Inschrijver een beroep doet, hoofdelijk aansprakelijk voor de verplichtingen voortvloeiend uit de Aanbestedingsprocedure en voor de verplichtingen voortvloeiend uit de uitvoering van de Raamovereenkomst, indien de opdracht aan de betreffende Inschrijver wordt gegund.

Indien de Inschrijver zich beroept op de technische- en beroepsbekwaamheid van (een) Derde(n), dient die Derde(n) ook betrokken te worden bij de uitvoering van de opdracht, indien de opdracht aan de betreffende Inschrijver wordt gegund.

Geen beroep op middelen Derde(n)

Indien de Inschrijver zich *niet* beroept op de financiële en economische draagkracht en/of technische- en beroepsbekwaamheid van (een) Derde(n), dient hij in Deel II C van de Eigen Verklaring (Bijlage **A01**) in te vullen dat hij geen beroep doet op de financiële en economische draagkracht en/of technische- en beroepsbekwaamheid van (een) Derde(n), door middel van aankruising van het vakje “*nee*”.

(wel) Beroep op middelen Derde(n)

A) Voorschriften ten behoeve van de Inschrijving

Indien de Inschrijver zich *wel* beroept op de financiële en economische draagkracht en/of technische- en beroepsbekwaamheid van (een) Derde(n), dient de Inschrijver in Deel II C van de Eigen Verklaring (Bijlage **A01**) in te vullen:

1. dat hij een beroep doet op de financiële en economische draagkracht en/of technische- en beroepsbekwaamheid van (een) Derde(n), door middel van aankruising van het vakje “ja”
2. ten aanzien van welke Geschiktheidseisen hij een beroep doet op de Derde(n) en
3. per genoemde Geschiktheidseis waarvoor hij beroep doet op (een) Derde(n), op welke Derden(n) hij daarvoor een beroep doet.

Bovendien dient Inschrijver, indien hij zich beroept op de financiële en economische draagkracht en/of technische- en beroepsbekwaamheid van (een) Derde(n), het volgende in:

4. van iedere Derde op wiens financiële en economische draagkracht en/of technische- en beroepsbekwaamheid hij een beroep doet een afzonderlijke Eigen Verklaring (Bijlage **A02**), waarin de Derde de delen II A, II B en III invult ten aanzien van de Derde zelf. De Eigen Verklaring(en) van de Derde(n) dient/dienen rechtsgeldig te zijn ondertekend als bedoeld in paragraaf 2.2.20.

Aanvullend voorschrift ten behoeve van de Inschrijving ingeval van beroep op technische- en beroepsbekwaamheid Derde(n)

5. Indien en voor zover de Inschrijver zich beroept op de technische- en beroepsbekwaamheid van (een) Derde(n), dient de Inschrijver naast de eventueel door hemzelf bij Inschrijving in te dienen lijst van eigen referentieprojecten te overleggen een (lijst van) referentieproject(en) van die Derde(n) op wiens/wier technische- en beroepsbekwaamheid de Inschrijver zich beroept. Indien en voor zover de Inschrijver referentieprojecten van (een) Derde(n) overlegt dient hij daartoe eveneens gebruik te maken van het format referentieprojecten (Bijlage **A03**).

B) Voorschriften voor de voorgenomen begunstigde die een beroep doet op (een) Derde(n)

De Inschrijver aan wie TNO op grond van de gunningsbeslissing voornemens is de opdracht te gunnen en die een beroep doet op de financiële en economische draagkracht en/of technische- en beroepsbekwaamheid van (een) Derde(n), dient op verzoek van TNO binnen de in paragraaf 7.1 van de Aanbestedingsleidraad gestelde termijn, in te dienen:

1. een verklaring van die Derde(n) waaruit blijkt dat de Inschrijver daadwerkelijk kan beschikken over de middelen van de Derde(n) waarop hij zich beroept. Indien de Inschrijver zich beroept op de financiële en economische draagkracht van een Derde, dient hij een verklaring in te dienen overeenkomstig het in Bijlage **B02** opgenomen format. Indien de Inschrijver zich beroept op de technische en beroepsbekwaamheid van een Derde, dient hij een verklaring in te dienen overeenkomstig het in Bijlage **B03** opgenomen format;
2. een uittreksel uit het handelsregister van de Kamer van Koophandel van de onderneming van de Derde(n) wiens/wier Eigen Verklaring (Bijlage **A02**) de Inschrijver indient in het kader van het beroep op de geschiktheid van die Derde(n). Uit het uittreksel dient de tekeningsbevoegdheid te blijken van de persoon die de Eigen Verklaring (Bijlage **A02**) namens de onderneming van de Derde(n) ondertekent.
3. alle bewijsstukken zoals genoemd in paragraaf 5.1, waarmee de Derde(n) op wiens/wier geschiktheid de Inschrijver een beroep doet, aantoon dat de Uitsluitingsgronden niet op hem van toepassing zijn.

Aanvullend voorschrift voor de voorgenomen begunstigde ingeval van beroep op de financiële- en economische draagkracht Derde(n)

4. De Inschrijver aan wie TNO op grond van de gunningsbeslissing voornemens is de opdracht te gunnen en die een beroep doet op de financiële en economische draagkracht van (een) Derde(n), dient op verzoek van TNO binnen de in paragraaf 7.1 van de Aanbestedingsleidraad gestelde termijn, - naast de hiervoor onder B) (inzake “Voorschriften voor de voorgenomen begunstigde”) genoemde documenten - in te dienen: de stukken die in de plaats komen van hetgeen de Inschrijver moet indienen ten bewijze dat hij voldoet aan de Geschiktheidseisen ter zake van financiële en economische draagkracht.

2.2.11 Varianten

Het aanbieden van varianten en/of alternatieve Inschrijvingen is niet toegestaan. Deze zullen dan ook ter zijde worden gelegd.

2.2.12 'Of gelijkwaardig'

De technische specificaties zijn zoveel mogelijk geformuleerd op basis van (onder meer) Europese normen, prestatie-eisen en functionele eisen. Daar waar in de Aanbestedingsstukken, waaronder de Bijlagen, desondanks wordt verwezen naar merknamen, octrooien, typen, fabricageprocedures et cetera dient de Inschrijver aansluitend op de betreffende zinsnede 'of gelijkwaardig' te lezen.

Het staat Inschrijvers vrij een gelijkwaardig product, dienst of werk te leveren. Inschrijvers moeten dan in of bij hun Inschrijving motiveren waarom sprake is van een gelijkwaardig product, dienst of werk. Of daadwerkelijk sprake is van gelijkwaardigheid, is aan TNO om te beoordelen. TNO behoudt zich het recht voor de gelijkwaardigheid eventueel door een derde te laten beoordelen.

2.2.13 Voorbehouden TNO

1. TNO kan beslissen om de Raamovereenkomst of Wachtkamerovereenkomst niet te gunnen. Inschrijvers kunnen alsdan geen aanspraak maken op enige vergoeding van gemaakte kosten of schade, direct of indirect het gevolg van dat besluit.
2. TNO behoudt zich het recht voor om de gehele Aanbestedingsprocedure tijdelijk of definitief te stoppen. Inschrijvers kunnen alsdan geen aanspraak maken op enige vergoeding van gemaakte kosten of schade, direct of indirect het gevolg van dat besluit.
3. Indien de Raamovereenkomst met een Opdrachtnemer gedurende de uitvoering daarvan eindigt, dan treedt de wachtkamer-constructie in werking (zie par. 1.6 Aanbestedingsleidraad).
4. TNO behoudt zich het recht voor te allen tijde de door Inschrijvers verstrekte gegevens en verklaringen aan een nader onderzoek te onderwerpen en op juistheid te controleren, evenals de opgegeven referenties te benaderen, zonder voorafgaande mededeling daarvan aan Inschrijver.

Inschrijver is ermee bekend dat indien in een latere fase blijkt dat onjuiste en/of onvolledige informatie is verstrekt en/of er niet (meer) wordt voldaan aan gestelde eisen in de Aanbestedingsdocumenten Inschrijver wordt uitgesloten van verdere deelname aan de Aanbestedingsprocedure, dan wel reeds gemaakte afspraken kunnen worden geannuleerd en contracten ontbonden. In die gevallen kan TNO niet aansprakelijk worden gehouden voor de gevolgen daarvan voor de betreffende Inschrijver en is TNO niet gehouden eventuele kosten en/of enige vorm van schade te vergoeden.

2.2.14 Geheimhouding en vertrouwelijkheid

De Inschrijver zal strikte vertrouwelijkheid in acht nemen ter zake van alle informatie die hem bekend is of wordt van TNO. De informatie die hem ter beschikking staat, zal hij niet aan derden ter beschikking stellen en aan zijn personeel, waaronder mede te begrijpen adviseurs, onderaannemers en Derden, slechts bekendmaken voor zover dit nodig is voor het doen van de Inschrijving dan wel – indien en voor zover van toepassing – het uitvoeren van de opdracht. TNO erkent de vertrouwelijkheid van de Inschrijving van de Inschrijver en zal de informatie die haar daaruit bekend is niet aan derden ter beschikking stellen. In het kader van de motivering van de gunningsbeslissing zal het in voorkomend geval noodzakelijk zijn om informatie uit de Inschrijving wel bekend te maken. De Inschrijver onderkent dit en verklaart zich hiermee akkoord.

Geheimhoudingsverklaring

Voordat gedetailleerde informatie wordt verstrekt over de functiewaardering en salarisschalen van TNO (zijnde functieprofielen (**bijlage C07**), TNO detailinformatie salarisschalen (**bijlage C08**), en het definitieve prijzenblad (**bijlage A05**), dient TNO in het bezit te zijn van een rechtsgeldig getekende geheimhoudingsverklaring (non-disclosure agreement/NDA), bijgevoegd bij deze Aanbestedings-leidraad als **bijlage A07**.

Inschrijver dient deze geheimhoudingsverklaring rechtsgeldig te ondertekenen en in PDF, per e-mail te richten aan de contactpersoon zoals genoemd in par. 2.2.5.

Na ontvangst door TNO van één (1) rechtsgeldig ondertekend exemplaar van de geheimhoudingsverklaring, zullen de betreffende bijlagen per ommegaande aan Inschrijver per e-mail worden toegezonden.

2.2.15 Concurrentievervalsing

Concurrentievervalsing leidt tot uitsluiting. Indien TNO vermoedt dat sprake is van vervalsing van de mededinging, dan stelt zij de desbetreffende Inschrijver in de gelegenheid aan te tonen dat hij zich niet schuldig heeft gemaakt aan vervalsing van de mededinging. Slaagt de Inschrijver naar het oordeel van TNO daarin niet, dan volgt uitsluiting van de Inschrijver van de verdere Aanbestedingsprocedure.

2.2.16 Terugtrekking door Inschrijver

De Inschrijver die een Inschrijving heeft ingediend, kan deze niet meer intrekken. De Inschrijving is gedurende de gestanddoeningstermijn onherroepelijk.

2.2.17 Gestanddoeningstermijn

De Inschrijver doet zijn Inschrijving tweehonderdvijftig (250) dagen gestand, gerekend vanaf het uiterste tijdstip tot indiening van de Inschrijving. De gestanddoeningstermijn wordt automatisch verlengd tot het moment van definitieve sluiting van de Raamovereenkomsten met de Inschrijvers die op de eerste tot derde resp. vijfde in rang (afhankelijk van het perceel) zijn geëindigd.

Indien tegen de gunningsbeslissing een kortgeding aanhangig wordt gemaakt, wordt de gestanddoeningstermijn -indien nodig- automatisch verlengd met een termijn van 30 kalenderdagen na de dag van de uitspraak van de voorzieningenrechter.

2.2.18 Contractvoorwaarden

De gunning van de opdracht zal plaatsvinden onder de toepasselijkheid van:

- de Raamovereenkomst of Wachtkamerovereenkomst Flexarbeid Toegepast Wetenschappelijk Onderzoek, waarvan de conceptversie(s) zijn opgenomen in Bijlage **C02 en C03**;
- de Algemene Inkoopvoorwaarden van TNO, juni 2014, als opgenomen in Bijlage **C04**, behalve voor zover daarvan in de Aanbestedingsstukken en/of Raamovereenkomst expliciet is afgeweken.

Conform paragraaf 2.3 van deze Aanbestedingsleidraad kan Inschrijver voor de Raamovereenkomst/ Wachtkamerovereenkomst en de Algemene Inkoopvoorwaarden tekst- en wijzigingsvoorstellen indienen.

Bij de laatste Nota van Inlichtingen zal TNO aangeven waar wijzigingen definitief zijn doorgevoerd.

Het accepteren van deze wijzigingen op de Raamovereenkomst/Wachtkamerovereenkomst en Algemene Inkoopvoorwaarden geldt als minimumeis. Bij het niet voldoen aan deze voorwaarden zal Inschrijver worden uitgesloten van de verdere procedure.

2.2.19 Voorwaardelijke Inschrijving

De door de Inschrijvers gehanteerde algemene (leverings-)voorwaarden of voorwaarden van derden (waaronder onderaannemers en hulppersonen), zowel gedurende deze Aanbestedingsprocedure als ook, ingeval van gunning, tijdens de uitvoering van de definitieve Raamovereenkomst en daaronder eventueel te sluiten opdrachten, wijst TNO nadrukkelijk van de hand. Het van toepassing verklaren van dergelijke voorwaarden leidt tot een voorwaardelijke Inschrijving die ongeldig is. TNO sluit voorwaardelijke Inschrijvingen uit van verdere deelname aan de Aanbestedingsprocedure.

Ook Inschrijvingen die anderszins voorwaardelijk zijn gedaan worden uitgesloten van verdere deelname aan de Aanbestedingsprocedure.

2.2.20 Rechtsgeldige ondertekening

De Inschrijving en alle daartoe behorende stukken dienen rechtsgeldig ondertekend te zijn. *“Rechtsgeldig ondertekend”* betekent dat de ingediende stukken – indien en voor zover op basis van de Aanbestedingsstukken vereist – door de daartoe bevoegde persoon met een pen zijn ondertekend (ondertekening met een zgn. ‘natte handtekening’), gescand en vervolgens geüpload in TenderNed. Ondertekening mag ook d.m.v. een elektronische handtekening. Daarvoor gelden de volgende eisen; er dient gebruik te worden gemaakt van een e-herkenningsmiddel met minimaal veiligheidsniveau 4.

De tekeningbevoegdheid dient te blijken uit het uittreksel uit het handelsregister van de Kamer van Koophandel van de onderneming namens wie de persoon ondertekent dan wel uit een toereikende volmacht die is verstrekt door degene die bij het handelsregister bevoegd is de onderneming te vertegenwoordigen, welke volmacht al dan niet is geregistreerd in het handelsregister. Het uittreksel dan wel de volmacht heeft eerst na verzoek daartoe van TNO aan TNO te worden verstrekt, conform de voorschriften zoals verwoord in paragraaf 7.1 van de Aanbestedingsleidraad.

De handtekening onder de Inschrijving geldt tevens als handtekening onder de Eigen Verklaring, art 2.2.3, het formulier “UEA”.

2.2.21 Vergoeding kosten Inschrijving

De eventueel door Inschrijvers gemaakte kosten voor het opstellen en het indienen van de Inschrijving worden niet vergoed.

2.2.22 Opgave van prijzen en kosten

Prijzen en kosten dienen te worden afgegeven in euro's exclusief btw en zijn vast gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst, tenzij in de Raamovereenkomst anders is bepaald. TNO vermeldt hierbij expliciet dat in het kader van deze aanbesteding géén prijsonderhandelingen gevoerd worden.

2.2.23 Publiciteit

Er zal door Inschrijver c.q. door Inschrijver in te schakelen partners en/of onderaannemers geen publiciteit aan de Aanbestedingsprocedure worden gegeven behoudens na schriftelijke toestemming van TNO.

2.2.24 Intellectueel eigendom

Behoudens uitzonderingen conform de Auteurswet mag zonder schriftelijke toestemming van TNO niets uit de Aanbestedingsstukken worden verveelvoudigd (anders dan voor het doel te komen tot het indienen van een Inschrijving) door middel van druk, fotokopie, dvd, cd-rom, microfilm of anderszins. Inschrijvingen en alle Bijlagen die Inschrijvers in het kader van de Aanbestedingsprocedure indienen, worden op het moment van ontvangst eigendom van TNO.

2.2.25 Logo TNO

Het is niet toegestaan het logo van TNO te kopiëren, aan te passen of anderszins te gebruiken op stukken die Inschrijver indient in het kader van de Aanbestedingsprocedure.

2.3 Nadere inlichtingen (vragen)

De Aanbestedingsstukken zijn met de grootst mogelijke zorgvuldigheid opgesteld. Uiterlijk op de in de planning par. 2.1 vermelde sluitingsdatum en tijdstip "uiterste inleverdatum vragen" kunnen Inschrijvers nadere inlichtingen vragen over de Aanbestedingsprocedure en/of de Aanbestedingsleidraad. De nadere inlichtingen kunnen bijvoorbeeld betreffen onduidelijkheden, dubbelzinnigheden, tegenstrijdigheden en dergelijke. Nadere inlichtingen dienen binnen de gestelde termijn en op de in deze paragraaf beschreven wijze te worden gevraagd. Niet tijdig en/of niet op de juiste wijze ingediende vragen en opmerkingen worden in beginsel niet behandeld in de Nota van Inlichtingen, behoudens gevallen waarin dat naar het uitsluitende oordeel van TNO noodzakelijk en/of wenselijk is.

Indien de Inschrijver niet tijdig en/of niet op de daartoe aangewezen wijze vragen stelt en/of opmerkingen maakt ter zake van de Aanbestedingsprocedure en/of de Aanbestedingsleidraad dan verwerkt hij zijn recht om tegen eventueel geconstateerde gebreken in een later stadium bezwaar te maken.

Bovendien worden Inschrijvers ten tijde van bovengenoemde termijn in de gelegenheid gesteld om gemotiveerd vragen te stellen, tekst- of wijzigingsvoorstellen te doen ten aanzien van de concept Raamovereenkomst/ Wachtkamerovereenkomst zoals opgenomen in Bijlage **C02 en C03** en in de Algemene Inkoopvoorwaarden TNO, bijlage **C04**. Tekstsuggesties dienen slechts ter verbetering van de Raamovereenkomst/ Wachtkamerovereenkomst en mogen de essentie ervan niet aantasten. TNO merkt daarbij op dat zij zich te allen tijde het recht voorbehoudt al dan niet aan deze tekst- of wijzigingsvoorstellen gehoor te geven.

De vragen en/of opmerkingen dienen in het Nederlands en uitsluitend schriftelijk per e-mail en uitsluitend aan de hand van het door TNO opgestelde "Standaard Template vraagstelling Inschrijver" Bijlage **C01** ("bewerkbare" MS-Excel) aan de contactpersoon van TNO (zie par. 2.2.5) te worden gesteld.

Bij het stellen van vragen en/of het maken van opmerkingen, dient duidelijk aangegeven te worden op welk onderdeel van de Aanbestedingsleidraad de vraag betrekking heeft (middels 'pull-down' menu in Excel).

Vragen worden aldus niet afgehandeld middels de vragenmodule binnen Tenedernd. Vragen die worden ingediend via deze vragenmodule worden niet in behandeling genomen.

De contactpersoon van TNO zal de vragen en/of opmerkingen en de beantwoording daarvan geanonimiseerd opnemen in één of meerdere Nota's van Inlichtingen. De datum voor uiterste termijn van vragen stellen is opgenomen in de planning van par. 2.1.

De Nota(s) van Inlichtingen worden gepubliceerd op www.tendernd.nl en conform de planning in tabel par.2.1.

Alle vragen en daarbij behorende antwoorden dienen te worden beschouwd als een integraal onderdeel van de Aanbestedingsleidraad. Het uitgangspunt is dat de Aanbestedingsleidraad na publicatie van de laatste Nota van Inlichtingen definitief is.

De verantwoordelijkheid voor het op tijd en juist indienen van vragen en/of opmerkingen ligt bij de Inschrijver.

TNO adviseert Inschrijvers te wachten met het indienen van hun Inschrijving tot de publicatie van de laatste Nota van Inlichtingen. De Nota van Inlichtingen kan immers nadere toelichtingen op en aanpassingen aan de Aanbestedingsleidraad bevatten die van belang zijn voor het opstellen van de Inschrijving.

TNO kan besluiten één of meerdere extra inlichtingenrondes te houden. Marktpartijen worden daarover in de Nota van Inlichtingen geïnformeerd. Vragen en opmerkingen die worden ingediend in het kader van een extra inlichtingenronde, mogen uitsluitend betrekking hebben op de inhoud van de direct daaraan voorafgaande Nota van Inlichtingen. Vragen en opmerkingen die geen betrekking hebben op de direct voorafgaande Nota van Inlichtingen, mag TNO - zonder bericht daarover - buiten beschouwing laten.

Alleen in het geval dat aspecten in de laatste Nota van Inlichtingen tegenstrijdigheden of onduidelijkheden blijken te bevatten, kunnen deze aan TNO worden aangegeven, doch uiterlijk binnen twee (2) (dagen na publicatie van deze Nota van

Inlichtingen. Als de betreffende vraag/vragen naar mening van TNO dusdanig cruciaal zijn dat beantwoording niet achterwege kan blijven, zullen deze via een nieuwe Nota van Inlichtingen worden beantwoord met eventueel indien nodig aanpassing van de planning in tabel par. 2.1 .

2.4 Toepasselijk recht en geschillen

Op de Aanbestedingsprocedure is Nederlands recht van toepassing. De Voorzieningenrechter van de rechtbank te Den Haag, Prins Clauslaan 60, is bij uitsluiting bevoegd om geschillen te beslechten die verband houden met de onderhavige Aanbestedingsprocedure.

Inschrijvers dienen hun bezwaren tegen (onderdelen van) de Aanbestedingsprocedure, tegen (onderdelen van) de verstrekte informatie of tegen andere aspecten die verband houden met de Aanbestedingsprocedure, op de kortst mogelijke termijn ter kennis te brengen van de contactpersoon van TNO (zie paragraaf 2.2.5).

De termijn waarbinnen in rechte moet worden opgekomen tegen de Gunningsbeslissing en/of de Aanbestedingsprocedure bedraagt 20 kalenderdagen, te rekenen vanaf de dagtekening van de Gunningsbeslissing. Binnen deze termijn dient een dagvaarding betekend te worden aan het adres van TNO. Indien deze termijn wordt overschreden zonder dat een juridische procedure is aangevangen door middel van het doen betekenen van een kortgedingdagvaarding, vervalt ieder recht daartoe.

Een Inschrijver die bezwaar wenst te maken, wordt verzocht voorafgaand daaraan verhinderen op te vragen bij TNO.

Indien een Inschrijver ter zake van de Gunningsbeslissing en/of de Aanbestedingsprocedure tijdig en rechtsgeldig een kortgeding aanhangig maakt, dient de Inschrijver aan wie de opdracht voorlopig is gegund in het kortgeding te interveniëren. Als de Inschrijver aan wie de opdracht voorlopig is gegund niet intervenueert, verwerkt die Inschrijver het recht op een gerechtelijke procedure of derdenverzet in te stellen, ingeval het vonnis in het kortgeding in eerste aanleg noopt tot wijziging dan wel intrekking van de Gunningsbeslissing. Dit vanwege het belang voor alle partijen om zo spoedig mogelijk duidelijkheid te krijgen en alle argumenten reeds in eerste aanleg op tafel te krijgen.

Indien tijdig en rechtsgeldig een kortgeding aanhangig is gemaakt en het vonnis zich niet tegen het sluiten van de Raamovereenkomsten/Wachtkamerovereenkomsten verzet, staat het TNO vrij de Raamovereenkomsten/Wachtkamerovereenkomsten te sluiten. TNO is niet gehouden een eventueel hoger beroep of een bodemprocedure af te wachten. In andere gevallen beraadt TNO zich over de te nemen vervolgstappen op basis van het vonnis in eerste aanleg.

2.5 Indienen van de Inschrijving

2.5.1 Digitaal inschrijven

De Inschrijving bestaat uit de ingevulde en rechtsgeldig ondertekende Bijlagen **A01 t/m A06**, waarvan de formats als Bijlage toegevoegd zijn aan de Aanbestedingsleidraad.

Voor rechtsgeldig ondertekening; zie paragraaf 2.2.20.

Voor deze aanbesteding maakt TNO gebruik van het digitaal aanbesteden via TenderNed. De Inschrijving dient uiterlijk op de in de planning par. 2.1 onder “Uiterste datum en tijdstip indienen Inschrijvingen” vermelde datum en tijdstip geüpload te zijn in de digitale kluis van TenderNed. Na het uploaden ontvangt Inschrijver een transactiecode via sms. Deze code moet worden ingevoerd in TenderNed. Pas na het invoeren van de juiste transactiecode, is de Inschrijving daadwerkelijk ingediend.

Te laat ontvangen Inschrijvingen en/of Inschrijvingen die niet in de digitale kluis zijn gedeponneerd en/of Inschrijvingen die op een andere wijze dan via de digitale kluis van TenderNed worden ingediend, worden niet in behandeling genomen en zijn daarmee van deelname uitgesloten. Inschrijvers blijven te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het op tijd en op juiste wijze indienen van hun Inschrijving.

Inschrijvers wordt nadrukkelijk geadviseerd goede nota te nemen van de handleiding die TenderNed ter beschikking stelt voor het digitaal indienen van Inschrijvingen, met name voor wat betreft het plaatsen van documenten in de digitale kluis. Daarbij moet het uploaden afgesloten worden met de inschrijfwizard (autorisatie per sms-code).

Inschrijvers wordt geadviseerd tijdig te starten met het uploaden van de documenten. Indien een Inschrijver vanwege een storing van TenderNed problemen ondervindt met het systeem dient direct contact opgenomen te worden met de contactpersoon van TNO (paragraaf 2.2.5) en met TenderNed. Ingeval blijkt dat zich daadwerkelijk een storing van TenderNed voordoet, als gevolg waarvan de indiening van de inschrijvingen kort voor het verstrijken van de uiterste termijn niet mogelijk is en TNO geen kennis heeft genomen van Inschrijvingen die ondanks de storing wel tijdig zijn geüpload in de digitale kluis van TenderNed, zal TNO de termijn voor indiening van de Inschrijvingen verlengen met inachtneming van artikel 2.109 Aw.

TNO adviseert Inschrijvers voorts kennis te nemen van de inhoud van artikel 2.109a Aw, en conform de inhoud van dat artikel voorbereid te zijn om ingeval van storing van TenderNed eventueel tijdig de versleutelde waarde van hun Inschrijving te kunnen indienen.

2.5.2 Versturen en indeling Inschrijving

Het versturen van en de indeling van de Inschrijving vindt plaats conform onderstaande instructies:

Deel A, bestaande uit de volgende documenten (bestanden):

Bijlage A01 : Eigen Verklaring van de Inschrijver (Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA))

Bijlage A02 : Eigen Verklaring ten behoeve van de Derde(n) op wiens/wier geschiktheid de Inschrijver een beroep doet,

“Uniform Europees Aanbestedingsdocument” (UEA)

Bijlage A03 : Format referentieprojecten

Bijlage A04 : Personeel

Bijlage A05 : Prijzenblad

Bijlage A06 : Format beantwoording vragen/invulling van wensen, subgunningscriterium kwaliteit

Bovengenoemde bladen dienen volledig ingevuld te worden waarna ze geprint en rechtsgeldig ondertekend dienen te worden om er vervolgens een gescande versie (pdf) van te maken.

Verzamel de pdf-bestanden Bijlage **A01** t/m **A06** als separate "losse" files in een gecomprimeerd bestand (zip-bestand) met de naam: "....."**_deel A**. Op de plaats van de puntjes dient Inschrijver (een deel) van haar bedrijfsnaam op te nemen. Upload dit gecomprimeerde bestand naar de digitale kluis van TenderNed.

3 Beoordeling van de Inschrijvers en de Inschrijvingen

3.1 Beoordelingsteam

Voor de kwalitatieve beoordeling van de Inschrijvingen is een team samengesteld waarin materie- en procesdeskundigen zijn vertegenwoordigd. Het beoordelingsteam beoordeelt kwalitatief de Inschrijvingen zonder dat het kennis heeft van het financiële deel van de Inschrijvingen.

De leden van het beoordelingsteam beoordelen zelfstandig, op strikt persoonlijke basis en onafhankelijk de kwalitatieve (subsub-) gunningscriteria van de Inschrijvingen. In een gezamenlijk overleg worden de individuele beoordelingen gerapporteerd, besproken en vastgesteld. Het gemiddelde van de individuele scores bepaalt de bijbehorende totaalscore voor het (subsub-) gunningscriterium. De gemiddelde scores worden afgerond op één decimaal nauwkeurig.

In de bekendmaking van het voornemen tot gunning zal TNO afgeronde puntenaantallen vermelden per (sub-) subgunningscriterium. De totaalscore voor subgunningscriterium Kwaliteit (KW) is tot stand gekomen door optelling van niet-afgeronde scores op de subsubgunningscriteria.

3.2 Procedure van beoordeling

In de hierna volgende hoofdstukken wordt de beoordelingsprocedure beschreven.

- Hoofdstuk 4** ; betreft de beoordeling van de Inschrijving op tijdige indiening, vormvereisten en compleetheid
- Hoofdstuk 5** ; betreft voorschriften geformuleerd inzake Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen, waaraan de Inschrijver en de Inschrijving in ieder geval moeten voldoen. Het niet voldoen aan één of meer van de voorschriften leidt onherroepelijk tot uitsluiting van verdere deelname aan de Aanbestedingsprocedure.
- Hoofdstuk 6** ; betreft de beoordeling door TNO van de Inschrijvingen aan de hand van het Gunningscriterium. Beoordeling van het Gunningscriterium geschiedt door middel van puntentoekenning aan de Inschrijving.
- Hoofdstuk 7** : betreft de beoordeling van bewijs- en andere stukken, die TNO opvraagt bij de voorgenomen begunstigde
- Hoofdstuk 8** ; staat de beoordeling beschreven die TNO uitvoert ter zake van de Minimumeisen. Het betreft de beoordeling op de eisen en wensen die TNO stelt aan de uitvoering van de opdracht; het Programma van Eisen (PvE).

TNO beoordeelt en rangschikt de Inschrijvingen op basis van het Gunningscriterium de beste prijs-kwaliteitverhouding (PKV), zie hiervoor Hoofdstuk 6.

TNO kan tot het einde van de Aanbestedingsprocedure de Inschrijver om verduidelijking vragen met betrekking tot de ingediende Inschrijvingen. Inschrijver wordt geacht bereid en in staat te zijn om vragen binnen 48 uur te beantwoorden.

4 Beoordeling op tijdige indiening, vormvereisten en compleetheid

4.1 Beoordelen op tijdige indiening

De Inschrijving moet tijdig ingediend zijn. Niet tijdig ingediende Inschrijvingen zijn ongeldig en legt TNO ter zijde.

4.2 Beoordelen op vormvereisten en compleetheid

De Inschrijvingen worden beoordeeld op compleetheid en op de vormvereisten die gelden in de Aanbestedingsprocedure, waaronder in ieder geval de rechtsgeldige ondertekening. Inschrijvingen die niet compleet zijn en/of aan alle vormvereisten voldoen verklaart TNO ongeldig en worden ter zijde gelegd.

Het ontbreken van antwoorden, documenten, of gegevens leidt tot uitsluiting indien geen sprake is van een herstelbare omissie. Inschrijvers worden erop gewezen dat TNO niet verplicht is gebreken te laten herstellen. Het aanbieden van een herstelbaarheid is een discretionaire bevoegdheid van TNO.

Als - om welke reden dan ook - een vraag niet beantwoord kan worden, dan wel de gevraagde gegevens niet (compleet) ingediend kunnen worden, dient dit voorzien van de reden daarvoor, bij de Inschrijving uitdrukkelijk te worden vermeld. TNO zal afhankelijk van de aard van het gebrek beoordelen of de Inschrijving ongeldig is en in dat geval ter zijde zal worden gelegd, of dat het gebrek voor herstel vatbaar is.

Gebreken waarvoor TNO een herstelgelegenheid biedt dient te worden hersteld binnen de termijn zoals genoemd in het betreffende verzoek van TNO.

5 Beoordeling op Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen

5.1 Beoordelen op Uitsluitingsgronden

De Inschrijver wordt beoordeeld op de Uitsluitingsgronden genoemd in de eigen Verklaring. De Inschrijver verklaart door middel van een rechtsgeldige ondertekening van de Eigen Verklaring of de Uitsluitingsgronden al dan niet op hem van toepassing zijn. Indien één of meer van de Uitsluitingsgronden op de Inschrijver van toepassing is/zijn, wordt de Inschrijver van deelneming aan de Aanbestedingsprocedure uitgesloten.

Indien de Inschrijver een Combinatie is en een Uitsluitingsgrond van toepassing is op een van de deelnemers in die Combinatie, zal de Combinatie als geheel worden uitgesloten. Iedere combinant moet een rechtsgeldig ondertekende Eigen Verklaring indienen.

Indien de Inschrijver een beroep doet op de geschiktheid van (een) Derde(n) conform paragraaf 2.2.10 van de Aanbestedingsleidraad en een Uitsluitingsgrond van toepassing is op één of meer Derden, wijst TNO het beroep op de geschiktheid van de betreffende Derde(n) af. Indien de Inschrijver, wiens beroep op (een) Derde(n) is afgewezen, - na daartoe door TNO in de gelegenheid te zijn gesteld - geen (tijdig) beroep indient op de middelen van (een) vervangende Derde(n), of indien de Inschrijver wel een beroep doet op (een) vervangende Derde(n) maar niet (volledig) voldoet aan daartoe gestelde voorschriften, wordt de Inschrijver uitgesloten van deelneming aan de Aanbestedingsprocedure.

Ten bewijze dat de Uitsluitingsgronden op de Inschrijver niet van toepassing zijn, volstaat in eerste instantie de Eigen Verklaring van de Inschrijver (Bijlage **A01**) en – indien de Inschrijver een beroep doet op (een) Derde(n) - de Eigen Verklaring(en) van de Derde(n) (Bijlage **A02**). Op verzoek van TNO levert de Inschrijver waaraan TNO voornemens is de opdracht te gunnen – en indien sprake is van een Combinatie, ieder lid van de Combinatie waaraan TNO voornemens is de opdracht te gunnen, en indien sprake is van een beroep op de geschiktheid van (een) Derde(n) levert de Inschrijver namens iedere Derde - binnen de in paragraaf 7.1 van de Aanbestedingsleidraad gestelde termijn - de bewijsstukken.

Deze bewijsstukken zijn:

- een uittreksel uit het handelsregister van de Kamer van Koophandel van de Inschrijver of – ingeval van een Combinatie – van iedere afzonderlijke combinant. Het uittreksel uit het handelsregister dient op het moment van indienen van de Inschrijving niet ouder te zijn dan zes maanden;
- indien de Inschrijver een beroep doet op (een) Derde(n), een uittreksel uit het handelsregister van de Kamer van Koophandel van iedere Derde waarop de Inschrijver een beroep doet. Het uittreksel uit het handelsregister dient op het moment van indienen van de Inschrijving niet ouder te zijn dan zes maanden;
- een gedragsverklaring aanbesteden van Inschrijver of – ingeval van een Combinatie – van iedere afzonderlijke combinant en/of – indien de Inschrijver een beroep doet op (een) Derde(n) – iedere Derde waarop de Inschrijver een beroep doet. De gedragsverklaring aanbesteden dient op het moment van indienen van de Inschrijving niet ouder te zijn dan twee jaar. Voor het aanvragen van een gedragsverklaring aanbesteden dient de Inschrijver, combinant en/of Derde de website van Justis (www.justis.nl) te raadplegen en de instructies op te volgen die daarin vermeld staan ten aanzien van de aanvraag van een gedragsverklaring;
- een verklaring van de belastingdienst van de Inschrijver of – ingeval van een Combinatie – van iedere afzonderlijke combinant en/of – indien Inschrijver een beroep doet op (een) Derde(n) – iedere Derde waarop de Inschrijver een beroep doet. De verklaring van de belastingdienst dient op het moment van indienen van de Inschrijving niet ouder te zijn dan zes maanden ten bewijze van het feit dat Inschrijver, combinant en/of Derde heeft voldaan aan zijn verplichtingen op grond van op hem van toepassing zijnde wettelijke bepalingen met betrekking tot betaling van sociale zekerheidspremies of belastingen.

Inschrijvers worden erop gewezen dat het verkrijgen van sommige bewijsstukken enkele weken kan duren. Inschrijvers wordt geadviseerd de bewijsstukken dan ook in een zo vroeg mogelijk stadium aan te vragen, opdat deze tijdig - na eventueel verzoek daartoe van TNO - kunnen worden verstrekt. TNO wijst erop dat de Inschrijver die een beroep doet op een Derde zelf verantwoordelijk is voor de tijdige indiening van de bewijsstukken ter zake van de Eigen Verklaring van de Derde. TNO adviseert Inschrijvers dan ook Derden op wier geschiktheid zij een beroep doen tijdig en adequaat te informeren over de stukken die ingeval van eventuele gunning aan de Inschrijver door TNO kunnen worden opgevraagd, en over de benodigde duur om die stukken te verkrijgen.

Het niet (tijdig) verkrijgen van bewijsstukken blijft voor risico van de Inschrijver.

Indien de Inschrijver na daartoe te zijn verzocht door TNO, de bewijsstukken (van hemzelf of van de eventuele Derde(n)) niet tijdig indient, sluit TNO de betreffende Inschrijver alsnog uit van de Aanbestedingsprocedure. TNO zal dan overwegen om de Inschrijver die na het wegvallen van de uitgesloten Inschrijver volgens de beoordelingssystematiek op de eerstvolgende plaats zou eindigen, te verzoeken om indiening van de bewijsstukken.

5.2 Beoordelen op Geschiktheidseisen

Inschrijver dient over een zekere minimale deskundigheid en bekwaamheid te beschikken om de opdracht uit te voeren: de Geschiktheidseisen.

De Inschrijver wordt beoordeeld op de Geschiktheidseisen. Indien de Inschrijver een beroep doet op de geschiktheid van (een) Derde(n) conform paragraaf 2.2.10 van de Aanbestedingsleidraad, beoordeelt TNO of de Derde(n) voldoet/voldoen aan de gestelde Geschiktheidseisen, waarvoor de Inschrijver een beroep doet op die Derde(n).

De Geschiktheidseisen zien op de vereiste financiële en economische draagkracht, technische- en beroepsbekwaamheid, en beroepsbevoegdheid waaraan de Inschrijver dient te voldoen om in aanmerking te komen voor het indienen van een Inschrijving.

5.2.1 Financiële en economische draagkracht

5.2.1.1 Verzekering

De Inschrijver dient verzekerd te zijn tegen wettelijke aansprakelijkheid, waaronder mede begrepen de verzekering van de beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid, met een dekking van minimaal € 1.250.000,- per schadeveroorzakende gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen, met een minimale jaarlijkse uitkering van 200% van dit bedrag, dan wel bereid en in staat te zijn ingeval van voorgenomen gunning een dergelijke verzekering af te sluiten. De (af te sluiten) verzekering van de Inschrijver dient te gelden voor ten minste de duur van de Raamovereenkomst.

Ten bewijze van het feit dat Inschrijver voldoet aan deze eis, volstaat in eerste instantie het aankruisen van het vakje “ja” in Deel IV van de Eigen Verklaring van de Inschrijver (Bijlage **A01**), en – indien de Inschrijver voor de onderhavige Geschiktheidseis een beroep doet op de financiële en economische draagkracht van een Derde – de Eigen Verklaring van de betreffende Derde (Bijlage **A02**).

Op verzoek van TNO levert de Inschrijver waarvan de Inschrijving op de eerste tot en met de derde-/ respectievelijk vijfde plaats (afhankelijk van het perceel) in rang is geëindigd, binnen de gestelde termijn als genoemd in par.7.1, het bewijsstuk inzake de verzekering. Dit bewijsstuk is een polis van de vereiste verzekering of een toereikende verklaring van de verzekeringsmaatschappij waaruit blijkt dat de Inschrijver verzekerd is zoals vereist in de Aanbestedingsstukken. Indien een concernpolis wordt overgelegd dient de Inschrijver door middel van een kopie daarvan aan te tonen dat hij is meeverzekerd.

Indien de Inschrijver binnen de gestelde termijn (nog) niet beschikt over de polis of de toereikende verklaring van de verzekeringsmaatschappij, dient hij in plaats daarvan een bereidverklaring te ondertekenen (Bijlage **B04**). Met die verklaring verklaart de Inschrijver dat hij binnen **zeven (7) kalenderdagen** na de mededeling van TNO dat zij - op basis van de beoordeling van de reeds ingediende (bewijs)stukken (zie paragraaf 7.1 en 7.2 Aanbestedingsleidraad) - voornemens is de Raamovereenkomst met hem te sluiten onder de opschortende voorwaarde van de vereiste verzekering, hij alsnog een kopie van de polis dan wel van de toereikende verklaring van de verzekeringsmaatschappij, verstrekt. Die mededeling zal TNO pas doen nadat de bezwaartermijn is verstreken zonder dat een kortgeding aanhangig is gemaakt of – indien wel een kortgeding aanhangig is gemaakt – uit het betreffende vonnis blijkt dat de gunningsbeslissing in stand kan blijven. Eerst na ontvangst van het bewijs dat de Inschrijver toereikend is verzekerd, wordt de Raamovereenkomst gesloten. Indien de Inschrijver binnen de gestelde termijn geen polis van de vereiste verzekering of een toereikende verklaring van de verzekeringsmaatschappij kan verstrekken, komt de Raamovereenkomst niet tot stand en behoudt TNO het recht de opdracht alsnog te gunnen aan de Inschrijver die na het wegvallen van de Inschrijver volgens de beoordelingssystematiek op de volgende plaats in rang zou eindigen, en die zijn Inschrijving gestand heeft gedaan.

Indien Inschrijver nog niet afdoende is verzekerd, dient hij op verzoek van TNO de ingevulde en rechtsgeldig ondertekende bijlage B04 als bewijsstuk in. Indien inschrijver afdoende is verzekerd, dient hij op verzoek van TNO als bewijsstuk een kopie van de polis en de verzekeringsovereenkomst in.

Het format Polis/verklaring inzake verzekering is als Bijlage **B04** bij de Aanbestedingsleidraad gevoegd.

5.2.2 Technische- en beroepsbekwaamheid

Bekwaamheidseisen zeggen iets over de mate waarin Inschrijvers in staat geacht mogen worden de feitelijke activiteiten uit hoofde van de onderhavige opdracht naar behoren te verrichten.

5.2.2.1 Referentieprojecten

In het kader van de beoordeling van de technische- en beroepsbekwaamheid moet Inschrijver minimaal één (1) referentieopdracht opgeven van een gelijkwaardige opdracht die naar tevredenheid, vakkundig en tijdig en op regelmatige wijze is uitgevoerd. De Inschrijver dient aan de hand van op te geven referentieproject aan te tonen dat hij ervaring heeft met de bekwaamheden die voortvloeien uit de onderstaande kerncompetenties. Per kerncompetentie dient de Inschrijver minimaal één referentieproject op te geven. Om te voldoen aan de verschillende kerncompetenties mag de Inschrijver zich beroepen op eenzelfde referentieproject.

Ten bewijze dat de Inschrijver ervaring heeft met onderstaande kerncompetenties, dient de Inschrijver de gevraagde referentieprojecten direct bij indiening van de Inschrijving kenbaar te maken. Daartoe dient de Inschrijver per kerncompetentie een volledig ingevulde en rechtsgeldig ondertekende Bijlage **A03** in te dienen. Indien de Inschrijver een beroep doet op de technische- en beroepsbekwaamheid van (een) Derde(n), dient de Inschrijver (daarnaast) per kerncompetentie waarvoor hij zich op de betreffende Derde(n) beroept een volledig door die Derde(n) ingevulde en rechtsgeldig ondertekende Bijlage **A03** in.

Indien gebruik gemaakt wordt van een nog niet (geheel) afgeronde opdracht mogen alleen de werkelijk behaalde resultaten van de lopende overeenkomst worden opgegeven en kan niet worden volstaan met een prognose van de resultaten.

TNO heeft de volgende kerncompetenties vastgesteld die overeenkomen met de gewenste ervaring op essentiële punten van de onderhavige opdracht.

Kerncompetentie 1 – Relevantie vakinhoudelijke plaatsingen: Inschrijver heeft per perceel waarop Inschrijver zich inschrijft, ervaring met de vakinhoudelijke plaatsingen binnen de markt van het perceel.

Referentieproject:

Inschrijver dient **voor ieder perceel** waarop Inschrijver zich inschrijft, in de periode van de afgelopen drie jaar, gerekend vanaf de datum van Aankondiging van deze Aanbestedingsprocedure, vanuit een meerjaren-overeenkomst/-project meerdere unieke nieuwe plaatsingen van Gedetacheerde medewerkers met vakinhoudelijke te hebben gerealiseerd, waarvan minimaal twee in het afgelopen jaar en waarvan de selectie van de desbetreffende kandidaten door Inschrijver is uitgevoerd.

Het referentieproject voldoet aan kerncompetentie 1 en de opdrachtwaarde bedroeg minimaal € 160.000,- exclusief BTW per jaar. Het project dient conform de destijds overeengekomen voorwaarden, waaronder de realisatietermijn en budget, te zijn opgeleverd.

Kerncompetentie 2 – Snelheid van leveren vanuit een meerjarenovereenkomst: Inschrijver heeft ervaring met het snel (i.e. binnen vijf dagen) leveren van kandidaten op structurele basis, iets wat contractueel is vastgelegd in een (meerjaren) overeenkomst met de referent van het referentieproject.

Referentieproject: Inschrijver dient in de afgelopen drie jaar, gerekend vanaf de datum van Aankondiging van deze Aanbestedingsprocedure, aantoonbaar structurele en contractuele afspraken te hebben gehad via een (meerjaren) overeenkomst om binnen een periode van vijf (5) dagen of gelijk aan die periode, op structurele basis geschikte kandidaten aan te leveren. Het proces diende daarbij vanuit de organisatie van Inschrijver via een eigen accountmanager op regelmatige wijze en adequaat te zijn begeleid (goede bereikbaarheid). Het referentieproject voldoet aan kerncompetentie 2 en de opdrachtwaarde bedroeg minimaal € 160.000,- per jaar exclusief BTW. Het project dient conform de destijds overeengekomen voorwaarden, waaronder de realisatietermijn en budget, te zijn opgeleverd.

Het is toegestaan om dezelfde referenties bij meerdere percelen toe te passen, mits zij van toepassing zijn op het desbetreffende perceel.

TNO behoudt zich het recht voor om referenties na te trekken. TNO gaat ervan uit dat de Inschrijver de referenten daarvan op de hoogte heeft gebracht. Indien de Inschrijver in zijn Inschrijving niet heeft aangetoond te beschikken over de vereiste ervaring met alle kerncompetenties, leidt dat tot ongeldigheid van de Inschrijving en uitsluiting van de Inschrijver van verdere deelname aan de Aanbestedingsprocedure.

5.2.2.2 Kwaliteitsnormen en certificering

Voor TNO is de kwaliteit van de organisatie van Inschrijver belangrijk i.e. de beheersing van bedrijfsprocessen en zorg voor het verhogen van de klanttevredenheid.

Inschrijver dient een opgave te doen van maatregelen waaruit duidelijk blijkt dat en op welke wijze de integrale kwaliteitszorg in het bedrijf wordt gewaarborgd en dat en op welke wijze de kwaliteit tijdens de uitvoering van de onderhavige opdracht wordt gewaarborgd.

Voor de technische bekwaamheid en/of beroepsbekwaamheid en kwaliteit gelden m.b.t. kwaliteitsnormen en certificering achtereenvolgens de volgende eisen (Aw artikel 2.96):

- Inschrijver beschikt over een geldig ISO 9001:2015 certificaat of aan een hieraan gelijkwaardig kwaliteitssysteem (-certificaat), afgegeven door een daartoe geautoriseerde instantie of over een actueel en geldig intern kwaliteitshandboek waarmee voldaan wordt aan de ISO 9001:2015 normering, en,
- Ten bewijze dat Inschrijver voldoet aan deze eis, volstaat in eerste instantie de Eigen Verklaring van de Inschrijver (zie Bijlage **A01**) d.m.v. het aankruisen van het vakje “ja” in Deel IV.

Op verzoek van TNO levert de Inschrijver die met zijn Inschrijving op de eerste plaats in rang is geëindigd, binnen zeven (7) kalenderdagen bewijsstukken. Het bewijsstuk is het overleggen van een ISO 9001:2015 certificaat, dan wel indien de Inschrijver niet over de gevraagde certificering beschikt maar wel meent over gelijkwaardige kwaliteitssysteem (-certificering) te beschikken, dient Inschrijver aan de hand van onderstaande bewijzen de gelijkwaardigheid aan te tonen:

- een inhoudsopgave van de norm;
- toelichting, samenvatting en borging van de norm op maximaal een (1) A4.

Tevens dient Inschrijver een beleidsverklaring van het management toe te voegen waaruit moet blijken dat het management:

1. de inhoud van het interne kwaliteitshandboek onderschrijft en controleert, en,
 2. de inhoud van het interne managementsysteem voor informatiebeveiliging onderschrijft en controleert.
- Indien Inschrijver in het bezit is van certificaten dan dient Inschrijver, op verzoek van TNO, kopieën van de opgevraagde certificaten in te dienen binnen zeven (7) kalenderdagen.
 - TNO behoudt zich het recht voor om na gunning de originelen in te zien. De Inschrijver dient aan TNO zijn medewerking te verlenen bij het zo nodig inhoudelijk toetsen van de omschreven certificeringen en kwaliteitssystemen.

5.3 Personeel

Voor TNO is het van belang dat Inschrijver beschikt over voldoende gekwalificeerd personeel met kennis en ervaring voor een adequate uitvoering van de opdracht.

Voor de technische bekwaamheid en/of beroepsbekwaamheid en kwaliteit gelden m.b.t. de personeelsbezetting achtereenvolgens de volgende eis (-en):

Inschrijver dient van minimaal één (1) interne eigen medewerker in de staforganisatie, per perceel waarop Inschrijver inschrijft, de relevante gegevens aan te leveren. Hij of zij heeft :

- Minimaal 3 jaar ervaring in de werving & selectie van detacheringskandidaten binnen het perceel waarop Inschrijver inschrijft.
- Een HBO en/of Academisch denk- en werkniveau.

Ten bewijze dat Inschrijver voldoet aan deze eis, dient Inschrijver op de Bijlage **A04** Personeel, een verkort CV in te vullen en een link in te dienen naar het LinkedIn profiel van de opgegeven interne eigen medewerker.

5.3.1 Beroepsbevoegdheid

Inschrijver verklaart door het invullen van de Eigen Verklaring (Bijlage **A01**), d.m.v. het aankruisen van het vakje “ja” in Deel IV dat hij volgens de voorschriften van de lidstaat waarin hij is gevestigd, in het beroepsregister of in het handelsregister is ingeschreven en conform AW artikel 2.90 en 2.98 dat hij, indien hij mensen aan TNO gaat leveren, in Nederland is ingeschreven volgens de Wet Allocatie Arbeidskrachten door Intermediairs (WAADI).

Op verzoek van TNO levert de Inschrijver binnen de in paragraaf 7.1 van de Aanbestedingsleidraad gestelde termijn, het bewijs hiervan aan:

- voor ondernemingen die in Nederland zijn gevestigd, dient een uittreksel van het handelsregister van de Kamer van Koophandel te worden ingediend, dat op het moment van indiening van de Inschrijving maximaal zes maanden oud is. Voor ondernemingen die buiten Nederland gevestigd zijn, dient een vergelijkbaar document te worden toegevoegd conform de van toepassing zijnde bepalingen van het betreffende land waarin de onderneming is gevestigd.
- indien de Inschrijver een maatschap of een vennootschap onder firma is, legt de Inschrijver de uittreksels over van degenen die de maatschap/vennootschap onder firma vormen (indien deze zijn geregistreerd bij het handelsregister) alsmede een door alle maten/firmanten ondertekende verklaring waaruit de vertegenwoordigingsbevoegdheid ten behoeve van deze aanbesteding blijkt;
- indien de Inschrijver een Combinatie is, legt de Inschrijver uittreksels over van alle deelnemers in die Combinatie, en,
- indien de Inschrijver een Inschrijving indient met een of meer Derden c.q. onderaannemers legt de Inschrijver uittreksels over van alle Derden c.q. onderaannemers.

6 Beoordeling Gunningscriterium

TNO beoordeelt en rangschikt de Inschrijvingen per perceel op basis van het Gunningscriterium de beste prijs-kwaliteitverhouding (PKV)

6.1 Beste prijs-kwaliteitverhouding (PKV)

Dit criterium is verdeeld in de volgende subgunningscriteria, met de daarbij behorende wegingsfactoren, waarbij de beoordeling van Prijs (TP, totaalprijs) en Kwaliteit (KW) wordt gewaardeerd met een aantal te behalen punten.

Gunningscriteria	Punten max. score
Prijs (TP, totaalprijs)	300
Kwaliteit (KW)	700
Totaal	1000

De drie tot vijf Inschrijvingen (afhankelijk van het perceel) met de hoogste totaalscore worden aangemerkt als de "Beste PKV". Puntenaantallen/scores per (sub-) subgunningscriterium zullen worden afgerond op een (1) decimaal nauwkeurig. Totaalscore per subgunningscriterium vindt plaats door de optelling van niet-afgeronde scores. In de bekendmaking van het voornemen tot gunning zal TNO afgeronde puntenaantallen vermelden per (sub-) subgunningscriterium.

Wanneer er blijkt dat er door gelijke totaal puntenscores het aantal van drie tot vijf (afhankelijk van het perceel) Inschrijvingen wordt overschreden, dan eindigt de Inschrijving met het hoogste aantal punten op het criterium kwaliteit als boven de anderen in rang. Als Inschrijvingen dan nog een gelijke score hebben dan eindigt de Inschrijver van hen met het hoogste aantal punten op het criterium prijs boven de anderen in rang. Als de Inschrijvingen dan nog een gelijke rangschikking hebben vindt loting door een beëdigd notaris plaats.

Indien de situatie zich voordoet dat een Inschrijver die voorlopig is geëindigd op de eerste tot en met de derde- respectievelijk de vijfde plaats in rang (afhankelijk van het perceel) wegvalt in de procedure, dan zal TNO overwegen opvolger aan te wijzen i.e. de Inschrijver die na het wegvallen van de desbetreffende partij, volgens de beoordelingssystematiek binnen de top drie, respectievelijk de top vijf (afhankelijk van het perceel) zou eindigen. Het subgunningscriterium Prijs wordt opnieuw berekend. Dit betekent niet dat de partij welke in de oorspronkelijke situatie net buiten de top drie, respectievelijk de top vijf was geëindigd automatisch wordt opgenomen in de top drie, respectievelijk de top vijf, dit ter voorkoming van de zgn. rangorde-paradox. TNO stelt aldus na de herbeoordeling van de prijzen met de overgebleven Inschrijvers opnieuw vast welke Inschrijvers de 'Beste PKV' hebben behaald.

Minimum kwaliteitseis

TNO hecht veel waarde aan een optimale verhouding tussen prijs en kwaliteit van de dienstverlening. Als minimumeis geldt dat Inschrijver voor zijn Inschrijving een totale minimale eindscore voor het subgunningscriterium kwaliteit (KW) van 350 punten moet behalen. Indien een Inschrijver voor zijn Inschrijving de minimale score niet behaalt, dan wordt in dat geval de Inschrijving terzijde gelegd en vindt er aldus ook geen beoordeling plaats van Prijs (TP).

6.1.1 Subgunningscriterium Prijs (TP)

Ter bepaling het subgunningscriterium Prijs TP (TP= totaalprijs) vraagt TNO Inschrijver voor haar prijsopgave te werken met het door TNO opgestelde prijzenblad (in MS Excel) volgens Bijlage **A05**. Dit Prijzenblad dient te worden ingevuld, ondertekend door een daartoe gerechtigd persoon en dient te worden toegevoegd aan de Inschrijving. Inschrijver dient zich strikt te houden aan de opzet van het prijzenblad en deze volledig in te vullen. Indien het prijzenblad niet volledig en correct is ingediend, verklaart TNO de Inschrijving ongeldig en sluit deze uit van verdere deelname aan de Aanbestedingsprocedure.

Bij de beoordeling van het (sub-)Gunningscriterium prijs wordt er op toegezien dat het prijzenblad, Bijlage **A05**, volledig is ingevuld. Voor het doen van een prijsopgave middels het prijzenblad gelden de volgende minimumeisen:

- 1) Uurtarieven dienen te worden aangegeven in euro's exclusief BTW, en op 2 decimalen nauwkeurig;

- 2) Door TNO in de Aanbestedingsstukken genoemde berekeningsaantallen en genoemde aantallen zijn indicatief. Inschrijver kan hieraan geen rechten ontleen;
- 3) Alleen de uurtarieven die zijn opgenomen in het prijzenblad worden beoordeeld en gelden **als maximum tarieven** tijdens de uitvoering van de definitieve Raamovereenkomst. Prijzen die elders genoemd worden in de Inschrijving, scheppen geen rechten of verplichtingen tussen TNO en Inschrijver tijdens de uitvoering van de definitieve Raamovereenkomst.
- 4) Het Prijzenblad dient op alle gevraagde onderdelen een prijsopgave te bevatten. Inschrijver hanteert het door TNO opgestelde Prijzenblad zonder hierin wijzigingen aan te brengen;
- 5) Inschrijver is geheel verantwoordelijk voor een juiste vermelding van de cijfers en de optelling ervan;
- 6) De door de Inschrijver geoffeerde prijzen dienen marktconform te zijn en zonder enig voorbehoud gebaseerd te zijn op de Aanbestedingsstukken.
- 7) Specifieke minimumeisen dan wel aanvullende instructie m.b.t. het Prijzenblad zijn opgenomen in tabblad "aanvullende instructie" en worden zonder enig voorbehoud door Inschrijver geaccepteerd;
- 8) De uurtarieven geoffereerd bij de Inschrijving gelden in geval van definitieve gunning als maximumtarieven bij start van de Raamovereenkomst. Opdrachtnemer dient daarna een marktconform uurtarief aan te bieden binnen de bandbreedte van de matrix, met als maximum het aangeboden maximumtarief en passend bij de inhuuraanvraag en de kandidaat.
- 9) De geoffeerde uurtarieven zijn maximale all-in-tarieven inclusief reiskosten (woon/werkverkeer), eventuele parkeerkosten en overige kosten. Buiten de in de Inschrijving opgenomen uurtarieven vloeien geen aanvullende kosten uit een Opdracht voor TNO;
- 10) Aanvullende voorwaarden ten aanzien van de uurtarieven zijn opgenomen in bijlage **A05, C07, en C08**, welke na het indienen van de geheimhoudingsverklaring bij TNO (zie par. 2.2.14) kunnen worden verkregen.

De laagste Prijs TP wordt gewaardeerd op basis van de cumulatieve kosten in het door TNO gedefinieerde prijzenblad.

De Inschrijver met de laagste Prijs TP, zijnde de laagste berekening van de totaalprijs, krijgt het volledige aantal punten, door TNO gesteld op 300 punten. Voor de overige Inschrijvers wordt het te behalen aantal punten naar rato bepaald, waarbij punten in mindering worden gebracht op het maximum te behalen aantal punten.

Berekening van het totaal aantal punten voor prijs vindt plaats volgens de volgende formule:

$$Aantal\ punten = 300 - \left\{ \frac{(I - LI)}{LI} \times 300 \right\}$$

Waarbij geldt:

Aantal punten: aantal behaalde punten voor criterium Prijs

I: Inschrijving met "Prijs-TP"

LI: Inschrijving met de laagste "Prijs-TP"

Indien $I \geq 2 \times LI$, dan wordt nul (0) punten toegekend voor criterium Prijs TP.

De totale score wordt afgerond op hele punten.

6.1.2 Subgunningscriterium Kwaliteit (KW)

In hoofdstuk 8, het Programma van eisen en wensen (hierna "het PvE") van de Aanbestedingsleidraad worden de Minimumeisen beschreven zijnde de wijze waarop Inschrijver de opdracht dient uit te voeren, eisen waaraan Inschrijver minimaal moet voldoen.

Het PvE bevat naast de Minimumeisen tevens een aantal wensen met betrekking tot kwaliteit van de gevraagde dienstverlening. De wensen worden middels een vraagstelling kenbaar gemaakt. Door middel van invulling van de wensen en beantwoording van vragen kunnen Inschrijvers zich kwalitatief onderling onderscheiden.

Per wens/vraag wordt Inschrijver gevraagd een toelichting te geven en daarbij de vermelde onderwerpen uit de vraagstelling te beantwoorden.

Inschrijver dient de gestelde open vragen duidelijk, ondubbelzinnig en puntsgewijs te beantwoorden.

Bij de uitwerking per open vraag dient Inschrijver het gestelde maximum aantal A4's te respecteren. Met A4 wordt bedoeld een eenzijdig bedrukte A4 met letterformaat van minimaal 9 punten en marges rondom van 2,5 cm. Regelaafstand minimaal 1.

TNO baseert de beoordeling van de antwoorden op basis van het gestelde maximum per antwoord. Dat wil zeggen dat (verwijzingen naar) bijlagen geen onderdeel mogen vormen van het antwoord om op deze manier onder het gestelde maximum aantal A4's "uit te komen". Illustraties, schema's, organogrammen en voorbeeldrapportages kunnen wel onderdeel vormen van het antwoord. Bijlagen mogen geen onderdeel vormen van het antwoord en worden niet meegenomen in de beoordeling.

Het is hierbij mogelijk dat meer dan één Inschrijver eenzelfde score kent voor het betreffende antwoord op de gestelde vraag.

De beantwoording van de vragen en daarmee de invulling van wensen dient te worden opgebouwd op de wijze en volgorde als benoemd in hoofdstuk 8 en kan middels eigen A4-format worden ingediend of middels het daartoe opgestelde en te hanteren format Bijlage **A06**.

Verdeling van het maximum te behalen aantal punten voor Kwaliteit staat vermeld in onderstaande tabel:

Hoofdstuk 7 Subsubgunningscriteria Kwaliteit	Punten max
8.1 KW 1 Aanbieden van kandidaten	160
8.2 KW 2 Het leveren van passende kandidaten	180
8.3 KW 3 Vitale medewerkers	90
8.4 KW 4 Toegeruste medewerkers	150
8.5 KW 5 Diversiteit en Inclusiviteit (D&I)	120
totaal	700

De beoordeling van de antwoorden op de vragen als gesteld bij de wensen in het PvE vindt plaats door het toekennen van een waardering met een bijbehorende score. Hoe groter de mate van tegemoetkoming aan de wensen, hoe hoger de waardering en de score. Elk subsubgunningscriterium wordt door elke beoordelaar afzonderlijk conform onderstaande tabel op absolute wijze beoordeeld. Zoals gesteld onder par. 3.1 bepaalt het gemiddelde van de individuele scores de bijbehorende totaalscore.

Waardering beantwoording	score	toelichting waardering
Onvoldoende	0%	Er is geen antwoord gegeven dan wel het antwoord is niet goed, is helemaal niet in overeenstemming met de wens(-en) van TNO.
Matig	20%	Het antwoord is niet toereikend, niet bevredigend of niet volledig.
Voldoende	50%	Het antwoord voldoet redelijk aan de wens(-en) van TNO
Goed	80%	Het antwoord wordt als goed beoordeeld. Het antwoord is goed en het is duidelijk dat het voldoet aan de wens(-en) van TNO.
Uitstekend	100%	Het antwoord wordt als uitstekend beoordeeld. Het antwoord is voortreffelijk, verrassend en sluit méér dan goed aan bij de uitvraag. Het biedt een excellente invulling van de wens(-en) van TNO.

Tussenvallende waarden zijn niet mogelijk.

Bij de beoordeling van de mate van tegemoetkoming aan de wensen wordt bekeken:

- in hoeverre het antwoord specifiek, realistisch, haalbaar, effectief, volledig en consistent is
- in welke mate sluit het antwoord aan bij de situatie van TNO en bij het Programma van Eisen. Gaat Inschrijver in op de gevraagde elementen, onderwerpen en aspecten zoals gesteld in de gestelde wens/vraag en aan het Programma van Eisen.

De beoordeling wordt gebaseerd op het totaalbeeld van het gegeven antwoord.

6.2 Gunning

Mededeling van de Gunningsbeslissing

Alle Inschrijvers ontvangen van TNO naar verwachting op de datum als genoemd in de planning onder par. 2.1, de mededeling over het eindresultaat van de beoordeling van de Inschrijvingen en de voorgenomen Gunningsbeslissing. In deze mededeling van de Gunningsbeslissing zal TNO aangeven aan welke Inschrijver zij voornemens is de opdracht te gunnen, alsmede voor de afgewezen Inschrijvers een motivering van afwijzing. Ter bescherming van bedrijfsvertrouwelijke informatie zal TNO daarbij geen informatie verstrekken over de inhoud van de inschrijvingsprijzen van de andere Inschrijvers.

Bezwaar

Indien een Inschrijver zich niet kan vinden in het voornemen tot gunning van TNO, dan wordt hij gedurende twintig (20) kalenderdagen na dagtekening van de bekendmaking van het gunningsvoornemen in de gelegenheid gesteld daartegen bezwaar te maken conform de wijze zoals beschreven in par. 2.4 van de Aanbestedingsleidraad.

Definitieve gunning

Na het verstrijken van het bezwaartermijn zal TNO zo spoedig mogelijk met de winnende Inschrijvers in contact treden om tot gunning over te gaan, met uitzondering van de situatie waarin tijdig een kort geding aanhangig is gemaakt. Er is pas sprake van definitieve gunning nadat TNO en de betreffende Inschrijver volledige overeenstemming hebben bereikt en de schriftelijke door beide partijen ondertekende Raamovereenkomst tot stand is gekomen. Indien dat niet het geval is, is er geen sprake van enige gebondenheid van TNO.

7 Beoordeling bewijs- en andere stukken voorgenomen begunstigde

7.1 Opvragen (bewijs)stukken voorgenomen begunstigde

De Inschrijver aan wie TNO voornemens is de opdracht te gunnen, dient binnen zeven [7] kalenderdagen na het verzoek daartoe van TNO de bewijsstukken inzake de Eigen Verklaring in te dienen, alsmede eventuele andere documenten en/of gegevens. Het gaat om de stukken die achter de Bijlagen **B01** tot en met **B04** gevoegd dienen te worden en om overige documenten en/of gegevens die TNO in de verschillende paragrafen in de Aanbestedingsleidraad heeft toegelicht als stukken die uitsluitend bij de voorgenomen begunstigde worden opgevraagd. TNO specificeert in het verzoek aan de voorgenomen begunstigde welke stukken hij dient te verstrekken.

TNO zal de voorgenomen begunstigde verzoeken om de bewijsstukken in te dienen. Deze stukken beoordeelt TNO op het volgende:

- vaststellen tijdige indiening van de door Inschrijver ingediende bewijsstukken
- beoordelen of alle door TNO opgevraagde bewijsstukken zijn ingediend en of de ontvangen bewijsstukken compleet zijn. Het ontbreken van (een deel/delen van) bewijsstukken en/of overige gegevens leidt tot uitsluiting indien geen sprake is van een herstelbare omissie. TNO zal afhankelijk van de aard van een eventueel gebrek beoordelen of de Inschrijving als gevolg van dat gebrek in de bewijsstukken alsnog ongeldig is en ter zijde zal worden gelegd, of dat het gebrek voor herstel vatbaar is. Het aanbieden van herstel is een discretionaire bevoegdheid van TNO en geen (rechtens afdwingbare) verplichting.
- beoordelen of de Inschrijver met de ingediende bewijsstukken aantoont dat hij voldoet aan hetgeen hij heeft verklaard door middel van zijn Inschrijving.

Er wordt met klem op gewezen dat Inschrijvingen die (al dan niet na verificatie) onjuistheden blijken te bevatten of toezeggingen die niet (kunnen) worden waargemaakt, uitgesloten worden van de Aanbestedingsprocedure. Inschrijvers dienen de Inschrijvingen dan ook zeer zorgvuldig en naar waarheid op te stellen.

Mocht de Inschrijver aan wie TNO voornemens is de Opdracht te gunnen alsnog worden uitgesloten, dan wel diens Inschrijving ongeldig worden verklaard, dan zal geen nieuwe beoordeling worden gemaakt. TNO behoudt zich dan het recht voor de Opdracht te gunnen aan de in rangorde opvolgende Inschrijver.

7.2 Raamovereenkomst onder opschortende voorwaarde

Indien de Inschrijver binnen de in de vorige paragraaf genoemde termijn geen kopie van de polis, noch een toereikende verklaring van de verzekeringsmaatschappij kan verstrekken, maar conform Bijlage **B04** de bereidverklaring heeft ondertekend, dan zal TNO na een positieve uitkomst van de beoordeling van de overige (bewijs)stukken en nadat de bezwaartermijn is verstreken zonder dat een kort geding aanhangig is gemaakt of – indien binnen de bezwaartermijn een kortgeding aanhangig is gemaakt – uit het betreffende vonnis blijkt dat de gunningsbeslissing in stand kan blijven, aan de Inschrijver mededelen dat TNO onder opschortende voorwaarde de Raamovereenkomst met hem sluit. Die opschortende voorwaarde houdt in dat de Raamovereenkomst pas daadwerkelijk wordt gesloten indien de Inschrijver na de termijn van zeven [7] kalenderdagen alsnog een kopie van de polis van de vereiste verzekering aan TNO verstrekt, dan wel de toereikende verklaring van de verzekeringsmaatschappij waaruit blijkt dat de Inschrijver verzekerd is zoals vereist in de Aanbestedingsstukken. Eerst na ontvangst van een van beide stukken, wordt de Raamovereenkomst gesloten.

Indien de Inschrijver binnen de gestelde termijn geen polis van de vereiste verzekering of een toereikende verklaring van de verzekeringsmaatschappij kan verstrekken, komt de Raamovereenkomst niet tot stand en behoudt TNO het recht de opdracht alsnog te gunnen aan de Inschrijver die na het wegvallen van de nummer één volgens de beoordelingssystematiek als eerste in rang zou eindigen.

8 Minimumeisen inzake de uitvoering van de opdracht (programma van eisen en wensen)

TNO beoordeelt de Inschrijvingen op de Minimumeisen, zijnde de wijze waarop Inschrijver de opdracht dient uit te voeren. De Minimumeisen die TNO aan de uitvoering van de opdracht stelt, staan vermeld in de Aanbestedingsstukken en met name dit hoofdstuk 8, het PvE (Programma van eisen en wensen).

Inschrijver stemt door middel van indiening van een Inschrijving onvoorwaardelijk in met de Minimumeisen, waaronder tevens begrepen het concept van de Raamovereenkomst en Wachtkamerovereenkomst(Bijlage **C02** en **C03**).

Inschrijvingen die niet onvoorwaardelijk aan alle Minimumeisen voldoen zijn ongeldig en legt TNO ter zijde. Uit de gehele Inschrijving moet blijken dat aan de Minimumeisen wordt voldaan. TNO heeft het recht, maar niet de (rechtens afdwingbare) plicht, om verduidelijkingsvragen te stellen over het voldoen aan de Minimumeisen en de manier waarop de Inschrijver aan de Minimumeisen verwacht te kunnen voldoen.

Zoals gesteld in paragraaf 6.1.2 van deze Aanbestedingsleidraad bevat dit PvE naast de minimumeisen tevens een aantal wensen, die middels vraagstelling kenbaar worden gemaakt, met betrekking tot de kwaliteit van de van de gevraagde dienstverlening.

De beantwoording van de vragen en daarmee invulling van wensen en eisen dient te worden opgebouwd op de wijze en in de volgorde als benoemd in dit hoofdstuk 8 en kan middels een eigen A4- format en onder Bijlage **A06** worden ingediend, mits wel wordt voldaan aan de instructies als opgenomen in paragraaf 6.1.2.

De opdracht dient te allen tijde te worden uitgevoerd op grond van de Aanbestedingsstukken en de Inschrijving van Inschrijver. Volledigheidshalve benadrukt TNO nogmaals dat dit dus (onder meer) betekent dat de in dit PvE gestelde voorwaarden zullen blijven gelden als voorwaarden bij de uitvoering van de Raamovereenkomst. Eventuele wijzigingen op het PvE die zich tijdens de uitvoering van de Raamovereenkomst voor kunnen doen, worden conform de voorwaarden van de Raamovereenkomst doorgevoerd. Daarbij ziet TNO erop toe dat geen sprake kan zijn van een wezenlijke wijziging van de Raamovereenkomst.

De doelstelling en scope van de opdracht en daarmee dit PvE alsmede een toelichting van de huidige situatie staat beschreven in hoofdstuk 1.

Dit programma van eisen en wensen is onderverdeeld in de volgende hoofdstukken:

- 8.1 Algemeen
- 8.2 Competenties en Functieprofielen
- 8.3 Dienstverlening
- 8.4 Proces en procedures
- 8.5 Implementatie
- 8.6 Corporate Social Responsibility, Diversiteit & inclusiviteit
- 8.7 Securitybeleid TNO met betrekking tot Gedetacheerden

8.1 Algemeen

Algemene eisen	
Eis 8.1.1.1	TNO werkt momenteel voor al haar inhuur met het ondersteunende informatiesysteem Connexys. Via dit systeem wordt het aanvraag- en inhuurproces afgehandeld, waarbij de leveranciers via een linkje toegang krijgen. De mogelijkheid bestaat dat TNO gedurende de contractperiode het systeem (gedeeltelijk) gaat vervangen. Inschrijver conformeert zich om te werken met het ondersteunende informatiesysteem dat TNO hanteert, of dat nu Connexys is of een ander ondersteunend informatiesysteem en zal kosteloos meewerken als naar aanleiding van de implementatie daarvan een andere werkwijze moet worden ingericht.
Eis 8.1.1.2	De TNO-inhuurdesk speelt bij alle processen een centrale rol en dient door Inschrijver altijd tijdig betrokken te worden.
Eis 8.1.1.3	Kandidaten die niet via de inhuurdesk worden aangeboden, worden niet in overweging genomen.

8.2 Competenties en functieprofielen Gedetacheerden

In de aanvraag voor een Gedetacheerde voorziet TNO de Inschrijver van informatie met betrekking tot de functie volgens een format. De eerste selectie van de door de Inschrijver aangeleverde CV's gebeurt op basis van harde selectiecriteria, te weten kennis/vakbekwaamheid, relevante werkervaring, opleiding, competenties en beschikbaarheid. Indien er een intakegesprek plaatsvindt, dan zal er worden gekeken naar het niveau van de gevraagde competenties en de match van de persoon met de TNO-organisatie.

Voor deze aanbesteding geldt een indeling van detachering in percelen met een indicatie van de bijbehorende opleidingen, specialismen en toepassingsgebieden bij TNO, zie **bijlage C06**. De omschrijving geeft op hoofdlijnen een goed beeld van de huidige situatie en kan naar verloop van tijd aanscherpingen of nuanceringen ondergaan, afhankelijk van interne en externe ontwikkelingen zoals de prioriteit in nieuwe projecten naar aanleiding van maatschappelijke toekomstige uitdagingen.

De functieprofielen die TNO gedurende de contractperiode exact zal uitvragen per perceel in de contractperiode zijn dus niet allemaal vooraf exact te specificeren.

In **bijlage C07**- Competenties en functieprofielen zijn de uitgeschreven algemene functieprofielen terug te vinden. Specifieke inhoudelijke functie-eisen worden door de TNO inhuurdesk aangeleverd bij de aanvraag.

Het overgrote deel van de inhuuraanvragen voor detachering op junior-, medior- en seniorniveau heeft, afhankelijk van het vakgebied, academisch niveau. De aanvraag van HBO-profielen richt zich met name op bepaalde ICT-functies en laboranten/researchers in onderzoeksfaciliteiten. Functies op principaalniveau worden niet uitgevraagd in deze aanbesteding.

Competenties zijn gedragseigenschappen die mensen in meer of mindere mate beheersen. Het gaat hier om het zichtbare waarneembare en meetbare gedrag. Competenties staan aan de basis van de functieprofielen die door TNO worden uitgezet, o.a. samen met een beschrijving van de benodigde persoonskenmerken, vakbekwaamheid, bijdragen aan resultaat en relevante werkervaring.

In onderstaande tabel staan de TNO-basiscompetenties en de onderscheidende competenties per functieniveau beschreven, zodat Inschrijvers op hoofdlijnen een beeld krijgen wat TNO in ieder geval terug wil zien bij de aan te bieden kandidaten. De competenties dienen als cumulatief gelezen te worden.

Tevens vermeldt de tabel het geldende competentieniveau en het bijbehorende aantal jaren relevante werkervaring. Het kan zijn dat voor specifieke aanvragen aanvullende competenties gelden. Waar aan de orde, worden deze aanvullende competenties bij de aanvraag vermeld.

Niveau functie	Toegepaste Technologie	System Engineering	Consultancy	Commercie	Project-management	Basis competenties	Start niveau	Indicatie relevante werk-ervaring
Senior	Overtuigingskracht	Aanpassingsvermogen (3) Groepsgericht Leidinggeven (3) Stressbestendigheid (3)	Omgevingsbewustzijn	Omgevingsbewustzijn Organisatie-sensitiviteit	Aanpassingsvermogen (3) Omgevingsbewustzijn (3)	Visie	4	10+
Medior	Omgevingsbewustzijn	Besluitvaardigheid (2) Overtuigingskracht (2) Delegeren (2) Initiatief (2) Vasthoudendheid (2)	(organisatie-) sensitiviteit	Onderhandelen Marktgerichtheid Overtuigingskracht Ondernemerschap (4)	Groepsgericht leidinggeven (2) Delegeren (2)	Netwerken Coachen Impact Ondernemerschap	3	3-10
Junior/ Starter	Creativiteit, Leervermogen, Samenwerken, Klantgerichtheid, Resultaatgerichtheid Aanvullend voor Junior Projectmanager: Plannen & Organiseren en Besluitvaardigheid						2	0-3

Niveau 1: Basaal effectief gedrag vertonen of effectief gedrag vertonen als de omgeving daartoe directe aanleiding geeft;

Niveau 2: Zelfstandig en op eigen initiatief effectief gedrag vertonen;

Niveau 3: Anderen in de directe werkomgeving tot effectief gedrag stimuleren, mede door het vertonen van voorbeeldgedrag;

Niveau 4: Anderen binnen de gehele organisatie tot effectief gedrag inspireren door het scheppen van randvoorwaarden en het vertonen van voorbeeldgedrag.

Nadere toelichting bij de competentiegrid

- De TNO competentiegrid omvat een selectie van competenties die binnen TNO van belang zijn.

De gearceerde vlakken in onderstaande tabel geven de basiscompetenties weer. De overige competenties gelden specifiek voor een bepaalde ontwikkelingslijn;

De competentiegrid geldt voor WO-niveau. Op HBO-niveau kan worden uitgegaan van

het juniorniveau in de competentiegrid. Voor het vaststellen van ontwikkeldoelen voor HBO-ers kan worden uitgegaan van niveau 1 of 2 binnen de competentietaal;

- De tabel moet cumulatief worden geïnterpreteerd.

Competenties en functieprofielen Gedetacheerden	
Eis 8.2.1	Voor deze aanbesteding geldt dat alle aangeboden kandidaten in dienst zijn bij de Inschrijver of een arbeidscontract aangaan met Inschrijver voor de duur van de opdracht.
Eis 8.2.2	De aangeboden kandidaat voldoet aan de gestelde harde selectiecriteria (kennis/vakbekwaamheid, relevante werkervaring, opleiding, competenties en beschikbaarheid).
Eis 8.2.3	Voor deze aanbesteding geldt dat TNO per perceel meerdere Inschrijvers selecteert welke voldoen aan de in de Aanbestedingsstukken gestelde wensen en eisen voor de levering van detachering. Hier geldt voor het aanleveren van CV's en motivatie van kandidaten per Inschrijver per perceel, een voorzieningspercentage van 80% voor de reguliere aanvragen, waarvan tenminste 90% dient te voldoen aan de harde selectiecriteria. In een enkel geval zal TNO een schaars profiel uitvragen. In geval van schaarse profielen geldt voor elke Inschrijver een inspanningsverplichting.
Eis 8.2.4	Alle medewerkers van Inschrijver die zorgdragen voor uitvoering van de Raamovereenkomst en Nadere Opdrachten dienen taalflexibel te zijn; zij moeten kunnen schakelen tussen Nederlands en Engels al naar gelang de situatie dat vereist. De meeste correspondentie vanuit het contractmanagementteam zal in de Nederlandse taal plaatsvinden.

8.3 Dienstverlening

8.3.1 Aanbieden en leveren van passende kandidaten

TNO hecht waarde aan het door een Inschrijver adequaat kunnen aanbieden en leveren van passende kandidaten. Hierbij speelt de wijze van werving en selectie, maar ook het kunnen plaatsen van passende kandidaten voor de opdrachten een belangrijke rol.

Aanbieden en leveren van passende kandidaten	
Eis 8.3.1.1	Inschrijver hanteert een professionele wijze van werving en selectie, waarop op respectabele wijze met alle betrokkenen wordt omgegaan.
Eis 8.3.1.2.	Inschrijver plaatst zelf geen TNO-aanvragen door op andere sites of platforms, anders dan op zijn eigen website.
Eis 8.3.1.3.	Het is de verantwoordelijkheid van Inschrijver om een adequate referentiecheck uit te voeren op de kandidaat die aan TNO wordt voorgesteld, voordat deze wordt aangeboden.
Eis 8.3.1.4.	TNO dient de Gedetacheerde na deze 1 jaar te hebben ingehuurd kosteloos over te kunnen nemen.
WENS 8.3.1.5 (KW 1)	Aanbieden van kandidaten TNO vindt het relevant dat Inschrijver voor zijn Inschrijving tijdig betrouwbare kandidaten kan aanbieden en daarover efficiënt en effectief communiceert. TNO vraagt Inschrijver te omschrijven op welke wijze hij dit gaat doen en welke acties hij daarvoor gaat nemen. Hierbij dient Inschrijver de volgende onderwerpen uit te werken: • De wijze waarop voldoende betrouwbaarheid van het CV en referenties geborgd kan worden; • Op welke wijze het proces is ingeregeld om de motivatie van de kandidaat goed zwart op wit te krijgen; • De maatregelen die in het proces zijn getroffen om ervoor te zorgen dat binnen vijf dagen geschikte kandidaten voor reguliere aanvragen en binnen 3 dagen voor spoedaanvragen worden aangeleverd; • De wijze waarop het proces is ingericht voor het zoeken van kandidaten voor een inhuuraanvraag met een schaars profiel; • Op welke wijze Inschrijver TNO van de voortgang van de aanvraag tot aan plaatsing van de kandidaat op de hoogte houdt. (maximaal 1 A4)
WENS 8.3.1.5 (KW 2)	Het leveren van passende kandidaten TNO vindt het relevant dat Inschrijver voor zijn Inschrijving adequaat passende kandidaten kan aanbieden met de juiste achtergrond, passend bij TNO. TNO vraagt Inschrijver te omschrijven op welke wijze hij dit gaat doen en welke acties hij daarvoor gaat nemen. Hierbij dient Inschrijver de volgende onderwerpen uit te werken: • Het leveren van passende kandidaten; • Uitwerking waar zij vandaan worden gehaald, met heldere uitwerking van de bron(nen), de methodiek en onderbouwing waarom voor deze kanalen gekozen wordt; • Op welke wijze regionaal aan de desbetreffende TNO locatie geleverd kan worden; (maximaal 1 A4)

8.3.2 Duurzame inzetbaarheid van vitale en toegeruste medewerkers

TNO hecht waarde aan de inzet van Gedetacheerden die vitaal zijn en duurzaam inzetbaar, medewerkers die nu en in de toekomst gezond, gemotiveerd, toegerust, competent en productief aan het werk kunnen zijn.

Duurzame inzetbaarheid van vitale en toegeruste medewerkers	
Eis 8.3.2.1.	Inschrijver zorgt ervoor dat kandidaten die bij TNO worden aangeboden vanuit de eigen organisatie voldoende begeleiding hebben gekregen en krijgen op het vlak van vitaliteit.
Eis 8.3.2.2.	Inschrijver zorgt ervoor dat de Gedetacheerden voldoende kennis hebben en dit vanuit de eigen organisatie goed kunnen onderhouden tijdens de periode van plaatsing bij TNO.

WENS 8.3.2.3 (KW 3)	Vitale medewerkers TNO vindt het relevant dat er vitale kandidaten worden aangeboden aan TNO waarbij door Inschrijver tevens voldoende focus is en wordt gegeven op het vitaal houden van de Gedetacheerden. TNO verwacht dat Inschrijver voor TNO op effectieve en motiverende wijze de Gedetacheerden vitaal weet te houden, zodat deze met plezier en voldoende emotionele en vitale bagage de werkzaamheden bij TNO kunnen uitvoeren. TNO vraagt Inschrijver te omschrijven op welke wijze hij concrete en zichtbare maatregelen en voorzieningen heeft getroffen in zijn organisatie op het vlak van vitaliteit. Hierbij dient Inschrijver de volgende onderwerpen uit te werken: • Beleid en praktische toepassingen binnen de organisatie met betrekking tot vitaliteit; • Wijze van begeleiding en aansturing van de Gedetacheerde bij TNO; • Maatregelen, die Inschrijver heeft getroffen om zijn medewerkers te ondersteunen, zoals in bijzondere maatschappelijke omstandigheden. (maximaal 1/2 A4)
WENS 8.3.2.4 (KW 4)	Toegeruste medewerkers Naast vitaliteit hecht TNO ook waarde aan het feit dat Inschrijver vanuit de eigen organisatie voldoende aandacht besteedt aan de door hem in te zetten en ingezette Gedetacheerden, op het vlak van het opdoen, onderhouden en uitbreiden van kennis. De medewerker is goed toegerust voor het werk dat hij bij TNO komt doen en voelt zich vanuit de organisatie van de Inschrijver verzekerd van mogelijkheden tot onderhouden en uitbreiden van kennis en ontwikkeling. Dit levert meerwaarde aan de medewerker zelf, die zich duurzaam kan (blijven) ontwikkelen, maar ook aan de Inschrijver en TNO, waar de medewerkers het verschil kunnen maken op het vlak van de opdrachten die TNO uitvoert in het onderzoeksgebied. TNO vraagt Inschrijver te omschrijven op welke wijze en in welke mate zijn organisatie doelmatig, efficiënt en inspirerend investeert in zijn medewerkers die hij bij TNO detacheert. Hierbij dient Inschrijver de volgende onderwerpen uit te werken: • Visie /beleid op ontwikkeling en doorontwikkeling op kennis en gedrag van de Gedetacheerden; • Uitwerking van de daadwerkelijke investering in (blijvend) ontwikkelen van de medewerkers via interne bronnen en externe bronnen en de wijze waarop dit is vormgegeven; • Mogelijkheden tot het onderhouden en gebruiken van een adequaat netwerk. (maximaal 1 A4)

8.3.3 Contractmanagement, rapportages en KPI's

In deze paragraaf is beschreven welke voorwaarden minimaal gesteld worden aan het contractmanagement en de (management)rapportages. Na ingangsdatum van de Raamovereenkomst zal TNO met een eigen contractmanagementteam de Raamovereenkomsten gaan managen.

Doelstelling contractmanagement:

Het organiseren van efficiënt en effectief beheer van de Raamovereenkomst met maximale inbreng van expertise en operationele kennis, op basis van een kritisch gezonde samenwerking tussen TNO en Inschrijver.

TNO hanteert voor het contractmanagement aansluitend op de doelstelling de volgende uitgangspunten:

- Heldere processen en rollen, zowel in- als extern;
- Efficiënt beheer, optimale benutting en kostenbewustzijn;
- Het realiseren van merkbare verbeteringen als resultaat van samenwerking met aanbieder;
- Effectieve en efficiënte communicatie- en overlegstructuur.

Dit betekent dat de Raamovereenkomst nauwgezet, in principe naar de letter, en actief wordt beheerd en vraagt van de Inschrijver een gecommitteerde en proactieve houding naar het contractmanagementteam.

TNO wil Inschrijver optimaal de ruimte bieden om de beschreven en gewenste dienstverlening te realiseren. Om deze reden kiest TNO voor een resultaatgerichte contractvorm, waarbij rapportages horen die de regierol van TNO mogelijk maken.

TNO hecht daarbij tevens waarde aan het meten en inzichtelijk maken van de kwaliteit van de dienstverlening. Hiervoor wordt aan Inschrijver gevraagd om zich te committeren aan een aantal vooraf gestelde KPI's.

Contractmanagement, rapportages en KPI's	
Eis 8.3.3.1	Contactpersonen van Inschrijver ten aanzien van de dienstverlening dienen goed bereikbaar te zijn voor TNO binnen kantooruren.
Eis 8.3.3.2.	Inschrijver zorgt voor een kwalitatief goede en eenduidige communicatie, waarbij TNO voor de gehele dienstverlening één aanspreekpunt heeft op alle niveaus. Inschrijver levert hiertoe een accountmanager met vertegenwoordigingsbevoegdheid, die gewend is met een corporate account van vergelijkbare omvang samen te werken. Deze accountmanager fungeert als “single point of contact” namens de organisatie en is in staat om met alle disciplines binnen TNO samen te werken als centraal aanspreekpunt.
Eis 8.3.3.3.	De accountmanager is verantwoordelijk voor overleg met TNO op alle niveaus en dient te beschikken over de kennis en kunde die past bij een opdracht van deze omvang. Hij/zij beschikt over de kennis, vaardigheden en bevoegdheden om de dienstverlening in het kader van deze aanbesteding kunnen realiseren.
Eis 8.3.3.4.	Inschrijver draagt er zorg voor dat bij korte en langere afwezigheid van de accountmanager er een geschikte vervanger is.
Eis 8.3.3.5.	TNO kan indien daar aanleiding toe is, ook zelf verzoeken om de accountmanager te vervangen. Inschrijver zal hiertoe op korte termijn na dit verzoek een andere geschikte accountmanager voorstellen en inzetten bij TNO.
Eis 8.3.3.6.	Inschrijver/accountmanager informeert TNO tijdig over ontwikkelingen binnen de eigen organisatie die van belang zijn voor TNO. Denk aan reorganisaties, fusies, overnames, impact wettelijke maatregelen en dergelijke
Eis 8.3.3.7.	Inschrijver dient de inhuurdesk van TNO tijdig te informeren over werkplekbezoeken en eventuele gesprekken met de inhurende manager en Gedetacheerden zo efficiënt mogelijk in te plannen met als doel om zo min mogelijk onnodige tijd te besteden.
Eis 8.3.3.8.	Inschrijver kan enkel op afspraak, gemaakt door de inhuurdesk een bezoek brengen aan TNO's inhurende manager. Specifiek voor Gedetacheerden geldt dat er met de inhurende manager vooraf afspraken worden gemaakt met betrekking tot eventuele evaluatiemomenten.
Eis 8.3.3.9.	Inschrijver dient werkplekbezoeken en eventuele gesprekken met de inhurende manager en Gedetacheerden zo efficiënt mogelijk in te plannen met als doel om geen onnodige tijd te besteden.
Eis 8.3.3.10.	Momenten tussen Inschrijver en Gedetacheerde(n), zoals evaluatiemomenten, opleidings-, netwerk- of andersoortige momenten gedurende de inhuurperiode vallen onder eigen tijd. Deze uren zijn verdisconteerd in het uurtarief van de Gedetacheerde en kunnen niet separaat aan TNO worden gefactureerd.
Eis 8.3.3.11.	Inschrijver levert minimaal 4 keer per jaar, na afloop van ieder kwartaal minimaal (digitaal) tijdig een complete en bewerkbare managementrapportage (in Excel) aan TNO. De rapportage bevat concrete en voor TNO herleidbare informatie over de inzet van de Gedetacheerden bij TNO. Deze managementrapportage wordt op reguliere basis (een aantal keer per jaar) tussen TNO contractmanagementteam en Inschrijver besproken en indien nodig worden er verbeterplannen plannen gemaakt.
Eis 8.3.3.12	Indien gewenst door TNO kan de inhoud van de managementrapportage in gezamenlijk overleg en na akkoord van TNO gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst worden aangepast, zonder dat Inschrijver TNO additionele kosten in rekening zal brengen voor gewijzigde/ extra rapportages.
Eis 8.3.3.13	Inschrijver dient aan de volgende KPI's te voldoen binnen het aanvraagproces: • Ontvangstbevestiging van de inhuuraanvraag door Inschrijver vindt per ommegaande plaats via het systeem van TNO. • In 80% van de (niet-schaarse) aanvragen worden binnen 5 werkdagen geschikte kandidaten aangeleverd; • Inschrijver levert in 95% van de aanvragen tijdig een foutloos dossier bij de gekozen kandidaat, zonder interventie vanuit TNO; • 90% van de aangeboden kandidaten voldoet aan de harde selectiecriteria welke door TNO zijn vastgesteld per aanvraag. Inschrijver wordt gevraagd om met alle kandidaten een arbeidscontract aan te gaan of te zijn aangegaan ten aanzien van de hele verwachte looptijd van de opdracht.

Eis 8.3.3.14	De inhoud en werkwijze voor de samenwerking tijdens het contractmanagement, de (management) rapportages en de KPI's staan beschreven in de (concept) Raamovereenkomst, bijlage C02 . Inschrijver conformeert zich aan deze systematiek en werkwijze.
--------------	---

8.4 Proces en procedures

Dit hoofdstuk beschrijft de facetten omtrent de procedurele wensen en eisen van TNO inzake het operationeel proces voor de inhuur van Gedetacheerden.

8.4.1 Het proces van het aanvragen

Met betrekking tot alle wensen en eisen in het proces van aanvragen geldt dat Inschrijver zich door middel van eis 8.1.1.1 reeds heeft gecommitteerd dat hij zich zal conformeren aan het systeem dat TNO gebruikt, maar ook een eventueel systeem dat TNO in de toekomst zal gaan gebruiken. Het proces voor het aanvragen van Gedetacheerden gebeurt tijdens de operationele fase en wordt uitgevoerd conform geldende wet- en regelgeving.

Het proces van het aanvragen	
Eis 8.4.1.1	Inschrijver werkt conform de door TNO opgestelde flowchart, zoals opgenomen in de DAP (zie bijlage C02), met daarin de procesbeschrijving voor het aanvragen van Gedetacheerden.
Eis 8.4.1.2	Inschrijver ontvangt een aanvraagnummer vanuit de TNO inhuurdesk dat bij elke vorm van communicatie over de aanvraag zal worden vermeld door Inschrijver en TNO.
Eis 8.4.1.3	In de inhuuraanvraag schetst TNO het functieprofiel met een verbijzondering van o.a de gevraagde kennis, achtergrond en competenties.
Eis 8.4.1.4	Na ontvangst van de inhuuraanvraag vindt door Inschrijver per ommekeer terugkoppeling plaats (ontvangstbevestiging) via het systeem. In deze terugkoppeling wordt minimaal opgenomen: ▪ Bevestiging van functienaam en aanvraagnummer ▪ Wie contactpersoon voor deze aanvraag bij Inschrijver is indien Inschrijver aanvragen aan een contactpersoon toewijst ▪ Verwachte aanleverdatum van CV's en motivatie door de kandidaat ▪ De haalbaarheidsinschatting van de gevraagde aanlevertijd uit eis 8.4.1.6 en 8.4.1.7
Eis 8.4.1.5	TNO kan op alle TNO-werkdagen een inhuuraanvraag aanmelden en is daarmee niet gehinderd door vrije dagen bij de Inschrijver. TNO geeft hiertoe aan Inschrijver bij het contracteren de werkdagen door waarop TNO gesloten zal zijn.
Eis 8.4.1.6	Voor de inhuuraanvragen geldt : Bij standaardaanvragen (dus niet gekwalificeerd als spoed en/of als schaars door TNO) is de exclusieve aanlevertijd van geschikte kandidaten door geselecteerde Inschrijvers 5 werkdagen na aanvraag, met een voorzieningspercentage van 80% (in 80% van de aanvragen levert Inschrijver kandidaten). Bij spoedaanvragen is de exclusieve aanlevertijd van geschikte kandidaten door geselecteerde Inschrijvers 3 werkdagen. Bij aanvragen die gekwalificeerd zijn als schaars is de exclusieve aanlevertijd van geschikte kandidaten door geselecteerde Inschrijvers 10 werkdagen (zie paragraaf 8.4.2). De bovenstaande genoemde periodes gelden als exclusiviteitsperiode voor geselecteerde Inschrijvers.
Eis 8.4.1.7	Inschrijver biedt per inhuuraanvraag minimaal 1 geschikte kandidaat en maximaal 3 geschikte kandidaten aan conform de door TNO gestelde harde selectiecriteria genoemd onder paragraaf 8.2 en voorzien van de informatie zoals benoemd in eis 8.4.1.11
Eis 8.4.1.8	Vragen van Inschrijver met betrekking tot de inhuuraanvraag kunnen enkel via de TNO-inhuurdesk worden verwerkt en teruggekoppeld.
Eis 8.4.1.9	Het CV van passende kandidaat bevat in ieder geval de door TNO benodigde informatie, zoals (niet limitatief): volledige naam, geboortedatum, woonplaats, persoonsomschrijving, opleiding en kennis, werkervaring, niveau competenties, nationaliteit en overige vaardigheden en interesses.
Eis 8.4.1.10	Elke kandidaat die Inschrijver aanbiedt gaat vergezeld van een door de kandidaat zelf opgestelde motivatiebrief, waarin is aangegeven waarom de kandidaat graag bij TNO wil werken. TNO kan na

	gunning een template opstellen met de meest relevante zaken die in die motivatiebrief ingevuld dienen te zijn. Inschrijver conformeert zich hieraan.
Eis 8.4.1.11	Bij het aanbieden van geschikte kandidaten, via het TNO-informatiesysteem naar de inhuurdesk, levert Inschrijver aan TNO de door TNO gevraagde details, zoals (niet limitatief) de volgende documenten en informatie: • Het CV • Korte motivatie van de kandidaat (waarom deze bij TNO wil werken); • Voor niet-Nederlandse nationaliteiten de aanvullende documenten conform wet- en regelgeving. • Korte uitleg van Inschrijver waarom kandidaat geschikt is (inclusief eventuele melding van afwijkingen met betrekking tot de harde selectie-criteria, zie paragraaf 8.2); • Indien kandidaat niet volledig past op het gevraagde profiel een uitleg waarom deze kandidaat toch wordt aangeboden; • Passend tarief, binnen de afgesproken matrix, inclusief onderbouwing (zie bijlage A05); • Naam zoals vermeld in identiteitsbewijs, type identiteitsbewijs en de geldigheidsdatum van het identiteitsbewijs; • Expliciete vermelding van eerdere ervaring bij TNO, in het kader van compliance en terugkeer na boventalligheid; • Bij detavast het verwachte salaris als we de kandidaat in dienst willen nemen; • Beschikbaarheid van de kandidaat: Zowel gedurende de periode van de VOG-aanvraag als beschikbaarheid wanneer een veiligheidsonderzoek van twee tot drie maanden uitgevoerd moet worden voor de kandidaat kan starten, zie paragraaf 8.6; • Bevestiging dat kandidaat in loondienst van de Inschrijver is of komt voor het uitvoeren van de opdracht; • TNO vraagt, met uitzondering van starters, minimaal 2 referenties van vergelijkbare opdrachten die zo nodig door TNO kunnen worden gecontroleerd. • Reisafstand naar de TNO-standplaats voor kandidaat en het verwachte vervoersmiddel van de kandidaat. (TNO heeft voor een aantal locaties de voorkeur voor kandidaten die reizen met OV).
Eis 8.4.1.12	Inschrijver verifieert voor het voorstellen / aanbieden van de kandidaat, het CV, identiteitsbewijs, de diploma's en relevante werkervaring.
Eis 8.4.1.13	Indien Inschrijver aangeeft niet compliant (verwacht) te kunnen zijn aan uit eis 8.4.1.6 en 8.1.4.7 om kandidaten voor een aanvraag tijdig te kunnen aanleveren overlegt de inhuurdesk met de aanvrager over de vervolgstappen. Hier kunnen meerdere scenario's eventueel gelijktijdig gevolgd worden, waaraan Inschrijver zich conformeert: • De inhuuraanvraag blijft voor langere tijd open staan bij Inschrijver, waarbij regelmatige statusupdates vanuit Inschrijver over voortgang in het searchtraject worden afgegeven; • TNO zet de aanvraag zelf (of via een broker) uit in de markt van zzp'ers (eventueel parallel met andere opties); • TNO zet de aanvraag onderhands uit bij gespecialiseerde bureaus waar geen raamcontract mee is afgesloten. (eventueel parallel met andere opties); • TNO trekt de aanvraag bij Inschrijver in; • TNO trekt de aanvraag geheel in.
Eis 8.4.1.14	Indien geen (geschikte) kandidaat wordt gevonden binnen de gestelde termijn in eis 8.4.1.6., geeft Inschrijver aan de inhuurdesk een verklaring waarom dit het geval is, en een advies met betrekking tot het vervolgtraject.
Eis 8.4.1.15	Of een kandidaat wel of niet geschikt bevonden wordt, bepaalt TNO. Afwijzing zal niet op onredelijke gronden plaatsvinden.
Eis 8.4.1.15	De TNO-inhuurdesk gebruikt het door gekozen TNO-informatiesysteem om de afwijzingen aan de Inschrijver terug te koppelen. Inschrijver geeft vervolgens terugkoppeling aan de kandidaten.

8.4.2 Aanvragen van schaarse profielen

Wanneer TNO een kandidaat zoekt waarvan het profiel door TNO is gecategoriseerd als schaars, kan het voorkomen dat Inschrijver op voorhand voorziet dat Inschrijver niet binnen de geldende aanlevertermijn kandidaten kan voorstellen. In dit geval kan er een andere manier van selecteren van toepassing zijn. Ook het tarief waarvoor deze groep kandidaten

uiteindelijk de gevraagde arbeid zal uitvoeren kan anders zijn dan in de matrix in bijlage **A05** als de kandidaat moet passen bij de werkervaringsjaren en achtergrond zoals afgegeven.

Aanvragen van schaarse profielen	
Eis 8.4.2.1	Inschrijver geeft na ontvangst van de inhuuraanvraag aan bij TNO dat Inschrijver verwacht binnen de geldende aanlevertermijn, zijnde 10 werkdagen, te kunnen leveren en communiceert aan TNO welke additionele maatregelen Inschrijver neemt om in deze aanvraag te kunnen voorzien.

8.4.3 Bevestigen van de Nadere Opdracht

Belangrijk is dat de Nadere opdracht wordt vastgelegd. Dit gebeurt door de inhuurdesk van TNO, door middel van het vastleggen van een compleet en correct door de Opdrachtnemer ondertekend protocol, de door de kandidaat ondertekende geheimhoudingsverklaring en een inkoopopdracht met bestelnummer die door het systeem van TNO is gegenereerd.

Bevestigen van de Nadere opdracht	
Eis 8.4.3.1	Wanneer de inhuurdesk aan Inschrijver doorgeeft dat een kandidaat door een aanvrager is geselecteerd, is dit nog geen formele opdracht aan Inschrijver voor het detacheren bij TNO. Er is pas sprake van een formele opdracht als de Nadere Opdracht afgerond is. De Nadere Opdracht bestaat uit het vastleggen van het complete en correcte ingevulde en door Opdrachtnemer ondertekende protocol, de door de kandidaat ondertekende geheimhoudingsverklaring en een door het systeem van TNO gegenereerde inkoopopdracht met bestelnummer. De Nadere opdracht volgt uit de inhuuraanvraag, de aanbieding van de kandidaat waaronder het CV, de motivatiebrief en bijbehorende documentatie betreffende de kandidaat,

8.4.4 Procedure na selectie van de kandidaat

Wanneer een kandidaat geselecteerd is, dienen er verschillende acties ingang gezet te worden, zowel door TNO als door Inschrijver. Het beleid omtrent security is te vinden in paragraaf 8.6.

Procedure na selectie van de kandidaat	
Eis 8.4.4.1	Inschrijver dient direct na selectie van de kandidaat de volgende gegevens aan te leveren, waarbij TNO bij Inschrijver aangeeft of VOG en/of VGB nodig is: • Naam kandidaat conform paspoort • Geboortedatum en geboorteplaats kandidaat; • E-mailadres en telefoonnummer kandidaat; • VOG (indien nog niet in bezit van TNO, waarbij TNO aangeeft op welke criteria de VOG-aanvraag gedaan moet worden); • Wanneer een VOG aangevraagd moet worden, verifieert Inschrijver bij de kandidaat of deze een DIGI-D heeft, zo niet dan laat Inschrijver de kandidaat direct een DIGI-D aanvragen; • In het geval dat de kandidaat in de afgelopen 5 jaar niet woonachtig is geweest in Nederland, hoeft er geen Nederlandse VOG aangevraagd te worden; • De kandidaat dient zelf een VOG of soortgelijke verklaring te regelen voor elk ander land waar de kandidaat tot 5 jaar, voor een periode van 3 maanden of langer, geleden heeft gewoond; • Indien Inschrijver geen elektronische VOG kan aanvragen, omdat dit een bedrijf buiten Nederland is, vraagt TNO de VOG aan; • In het geval wanneer er een VGB benodigd is voor een te plaatsen kandidaat, vraagt TNO die in principe voor de kandidaat aan. Als er na verloop van tijd door Inschrijver meerdere kandidaten geplaatst worden waar een VGB voor nodig is, kan het zijn Inschrijver een autorisatieproces door de MIVD moet doorlopen waarna TNO besluit of Inschrijver al dan niet zelf de VGB's zal gaan aanvragen voor de kandidaten.

	• Inschrijver ziet er op toe dat de kandidaat de juiste acties onderneemt met betrekking tot de aanvraag van de VOG of VGB; • TNO vergoedt geen kosten voor VOG's; • TNO vergoedt wel eventuele kosten van de VGB maar geen overige kosten zoals reiskosten, uren met betrekking tot de aanvraag e.d.; • Inschrijver controleert of de kandidaat een geldig identiteitsbewijs heeft dat hij of zij op de eerste werkdag dient mee te nemen. Indien de kandidaat dit verzuimt zal de kandidaat naar huis worden gestuurd en zullen eventuele gemiste uren door TNO als niet-gewerkte uren worden beschouwd; • Inschrijver controleert of de kandidaat alle benodigde documenten in bezit heeft om werkzaamheden voor TNO te mogen verrichten; • De startdatum van de betreffende kandidaat is pas bekend na het verkrijgen van de VOG; • Indien het verkrijgen van VOG, soortgelijke verklaring of VGB de redelijke termijn overschrijdt kan TNO na overleg met Inschrijver, de kandidaat toch afwijzen en de procedure opnieuw opstarten; • Inschrijver stuurt TNO de benodigde informatie voor het aanmelden via het TNO-informatiesysteem, zoals (niet limitatief): ○ NAW-gegevens van de kandidaat; ○ Tewerkstellingsvergunning voor kandidaten met niet-Nederlandse Nationaliteit; ○ Geheimhoudingsverklaring ondertekend door de kandidaat conform TNO format (zie bijlage C02) ; ○ Ondertekend protocol conform TNO-format (zie bijlage C02); De benodigde gegevens om de kandidaat in het systeem van TNO in te voeren, dienen 3 werkdagen voor de startdatum bij de TNO inhuurdesk aangeleverd te zijn. In het geval van een spoedaanvraag kan hiervan in overleg met TNO worden afgeweken.
--	---

8.4.5 Instrueren van de Gedetacheerde

Het is belangrijk dat een nieuwe Gedetacheerde die start bij TNO, zich direct op de hoogte stelt van de regels en procedures van TNO (zoals de TNO-code), zoals omschreven op het informatieportal "TNO CITY". Daarbij geldt tevens dat de betreffende persoon snel zijn weg moet kunnen vinden binnen TNO. Hiervoor is een procedure bij TNO ingericht.

Instrueren van de Gedetacheerde	
Eis 8.4.5.1	Bij start van de detachering: • De TNO Inhuurdesk informeert Inschrijver over de eerste werkdag van de geselecteerde kandidaat. Daarbij geeft de TNO-Inhuurdesk aan wanneer de beoogde eerste werkdag is en hoe laat en bij wie de geselecteerde kandidaat zich kan melden. Inschrijver zal contact hebben met de geselecteerde kandidaat om deze informatie door te nemen. • Inschrijver stelt de Gedetacheerde voor aanvang van de opdracht op de hoogte van de TNO-Code. De kandidaat dient zich te conformeren aan de TNO-code en in lijn met deze code zijn werkzaamheden uit te voeren.
Eis 8.4.5.2	De Gedetacheerde dient de TNO-Code na te leven en de juiste geheimhouding in acht te nemen. Inschrijver legt dit vast in het proces van kandidaatstelling, zodat het informeren van Gedetacheerden over de TNO-bedrijfscade en geheimhouding wordt geborgd en daadwerkelijk gebeurt. TNO heeft het recht om dit proces bij Inschrijver op te vragen en te controleren.

8.4.6 Ziek melden en langdurig ziekteverzuim

Langdurig verzuim is voor TNO aan de orde vanaf een ziekteperiode van 2 weken.

Bij TNO geldt een aantal regels met betrekking tot het ziekmelden van Gedetacheerden.

Ziek melden en langdurig ziekteverzuim	
Eis 8.4.6.1	Wanneer Gedetacheerden voor aanvang van de werkzaamheden ziek zijn, melden zij zich uiterlijk 9.00 uur 's morgens ziek bij hun werkgever en bij hun leidinggevende van TNO. Dit is belangrijk zodat de leidinggevende van TNO in overleg met de Inhuurdesk hiervan op de hoogte is en eventueel vervanging kan regelen voor de werkzaamheden die gedaan moeten worden. Mocht de Gedetacheerde op de dag zelf ziek worden, dan dient hij/zij zich zo spoedig mogelijk ziek te melden bij zijn/haar werkgever en bij de leidinggevende van TNO.
Eis 8.4.6.2	Indien er sprake is van langdurig ziekteverzuim, te weten een ziekteperiode vanaf 2 weken, overlegt Inschrijver tijdig met de TNO Inhuurdesk en de leidinggevende van TNO. TNO bepaalt of de inzet wordt voortgezet of de medewerker wordt vervangen door een gelijkwaardige medewerker of dat er tot ontbinding wordt overgegaan.
Eis 8.4.6.3	Inschrijver factureert alleen de daadwerkelijk gewerkte uren. Uren afwezig door ziekte kunnen niet gefactureerd worden.
Eis 8.4.6.4	Inschrijver is verantwoordelijk voor de verzuimbegeleiding voortvloeiend uit de Wet Verbetering Poortwachter en alle andere wettelijke bepalingen rond ziekte en re-integratie.

8.4.7 Plichtsverzuim & ongewenst gedrag

Bij de selectie van de kandidaat heeft TNO gesteld dat Gedetacheerde zich conformeert aan de TNO-Code en geheimhoudingsplicht.

Plichtsverzuim & ongewenst gedrag	
Eis 8.4.7.1	Indien er sprake is van plichtsverzuim en/of ongewenst gedrag, of een situatie waarbij ontslag op staande voet van toepassing is, wordt de Nadere Opdracht ten aanzien van de Gedetacheerde per direct ontbonden. De betreffende Gedetacheerde en Inschrijver worden terstond door TNO op de hoogte gebracht. Inschrijver handelt één en ander verder af met Gedetacheerde.

8.4.8 Verlengen van de opdracht of overname

TNO kan de behoefte hebben om de inzet van een Gedetacheerde te continueren of de Gedetacheerde een arbeidscontract aan te bieden na de opgegeven einddatum van de aanvraag.

Verlengen van de opdracht of overname	
Eis 8.4.8.1	Inschrijver biedt TNO standaard een optie tot verlengen van de kandidaat. Inschrijver dient 6 weken voorafgaand aan einde contract te melden wanneer hij een kandidaat voor afloop van de contractperiode bij een andere klant wil gaan inzetten zodat TNO de mogelijkheid heeft haar verlengingsoptie tijdig uit te oefenen.
Eis 8.4.8.2	Wanneer de TNO inhuurdesk aangeeft dat TNO een bepaalde Gedetacheerde wil verlengen is dit geen formele opdracht tot verlengen. Met betrekking tot het bevestigen van de opdracht worden dezelfde stappen gevolgd als ware het een nieuwe aanvraag, zie paragraaf 8.4.1.
Eis 8.4.8.3	Voor Gedetacheerden geldt dat voor TNO een kosteloze overname mogelijk is na 1 jaar plaatsing bij TNO.

8.4.9 Tussentijdse beëindiging contract Gedetacheerde.

Wanneer er sprake is van disfunctioneren of het werk niet conform het in de aanvraag gestelde niveau uitgevoerd wordt, geeft TNO dit beargumenteerd aan en wordt detachering per direct beëindigd.

Tussentijdse beëindiging contract van een Gedetacheerde	
Eis 8.4.9.1	Indien er sprake is van disfunctioneren of het werk niet conform het (in de aanvraag) gestelde niveau wordt uitgevoerd, ziet TNO dit als wanprestatie en geeft dit beargumenteerd aan Inschrijver door. Bij wanprestatie heeft TNO de Gedetacheerde meerdere keren aangesproken op dit feit zonder dat dit geleid heeft tot de benodigde verbetering. De inzet van de Gedetacheerde wordt in dit geval, na een gesprek met de Gedetacheerde door TNO, per direct beëindigd. Inschrijver handelt de beëindiging bij TNO verder af met Gedetacheerde.
Eis 8.4.9.2	De opzegtermijn vanuit TNO in andere situaties staat nader omschreven in het DAP (zie bijlage C02).
Eis 8.4.9.3	Inschrijver kan en mag contract enkel tussentijds beëindigen wanneer de Gedetacheerde zijn arbeidscontract bij de Inschrijver opzegt.

8.5 Implementatie

TNO zal de implementatie van de nieuwe Raamovereenkomsten projectmatig uitvoeren. In dit project beoogt TNO onder andere de volgende activiteiten uit te voeren:

- Kick-off meeting met Opdrachtnemers;
- Open velden van de DAP invullen;
- Start reguliere managementrapportage – en overlegcyclus
- Bijeenkomsten met stakeholders TNO.

Implementatie	
Eis 8.5.1.1	Inschrijver stelt eigen vaste projectmedewerkers beschikbaar voor de werkzaamheden die in de implementatiefase door Inschrijver moeten worden gedaan om aan zijn kant de implementatie tijdig uit te voeren.
Eis 8.5.1.2	Kosten van Inschrijver voor de implementatie kunnen niet separaat worden doorberekend aan TNO.
Eis 8.5.1.3	Uiterlijk eind Q1 2022 zijn de implementatieactiviteiten afgerond en gerealiseerd. Inschrijver conformeert zich aan deze deadline. Inschrijver ziet er op toe dat deze deadline wordt gehaald en zorgt voor extra inzet indien nodig.

TNO is niet voornemens om een migratie naar Inschrijver te doen van Gedetacheerden die op het moment van gunning werkzaam zijn voor TNO.

8.6 Corporate Social Responsibility

Zoals in paragraaf 1.7 benoemd heeft TNO met betrekking tot Corporate Social Responsibility (CSR) de ambitie uitgesproken om zich, vanuit de 'Practise what you preach'-gedachte vooral op die terreinen te willen profileren waar TNO vanuit het primaire proces een belangrijke rol speelt. Deze aanbesteding betreft het gericht inkopen van Flexarbeid voor Toegepast Wetenschappelijk Onderzoek. Van de binnen de CSR geagendeerde thema's wordt in brede zin gekeken naar duurzaam ondernemen en duurzaam inkopen, waarbij voor deze aanbesteding vooral focus ligt op het thema diversiteit en inclusiviteit.

TNO vindt het belangrijk dat iedereen bij TNO zich thuis voelt, gelijke kansen heeft op zelfontplooiing en zichzelf kan zijn. TNO streeft naar een inclusieve omgeving om te leren en te werken. Een omgeving waarin we allemaal het gevoel hebben dat het vanzelfsprekend is dat we onze verschillen benutten om onze creativiteit, innovatie en talent ten volle te koesteren en daarmee de doelstellingen van TNO te realiseren. Diversiteit in denken helpt ons onze uitdagingen aan te gaan. Het is de filosofie van TNO dat door actief een diverse groep mensen samen te brengen, we innovatiever en creatiever worden dan homogene teams, betere beslissingen nemen en op de lange termijn beter presteren. Het streven naar meer diversiteit geeft ons een grotere internationale pool van talent waaruit we kunnen putten en biedt ons meer kansen in een grotere internationale afzetmarkt. Voor TNO zijn dit allemaal redenen om diversiteit actief te kunnen verankeren in onze organisatie en ons gedrag.

Corporate Social Responsibility	
Eis 8.6.1.1	TNO heeft Corporate Social Responsibility hoog in het vaandel staan. In de Aanbestedingsstukken, maar in het bijzonder in bijlage C05 staat in het kort weergegeven wat de huidige invulling en ambitie van TNO is met betrekking tot deze onderwerpen. Inschrijver opereert op het vlak van CSR in lijn met de ambitie van TNO en zal dat gedurende de periode van samenwerking blijven doen met de insteek om hier samen met TNO in een stijgende lijn verder op door te ontwikkelen.

Eis 8.6.1.2	Inschrijver biedt aan de medewerkers die hij voor opdrachten inzet een arbo-veilige (thuis)omgeving, indien het door omstandigheden die in overleg met TNO worden bepaald, niet mogelijk is bij TNO op locatie te werken.
WENS 8.6.1.3	Diversiteit & Inclusiviteit TNO vindt het relevant dat Inschrijver aandacht heeft voor maatschappelijk verantwoord ondernemen en met name op het vlak van diversiteit & inclusiviteit, waarbij de eigen medewerkers vanuit inspiratie en ondersteuning door gelijke kansen op een gelijke basis in een inclusieve omgeving kunnen leren en werken. TNO vraagt Inschrijver te omschrijven op welke wijze hij op vooruitstrevende wijze reeds concrete en zichtbare maatregelen en voorzieningen heeft getroffen in zijn organisatie op het vlak van maatschappelijk verantwoord ondernemen en specifiek op het vlak van diversiteit & inclusiviteit. Hierbij dient Inschrijver de volgende onderwerpen uit te werken: • Strategie, doelstellingen en gerealiseerde resultaten ten aanzien van het D&I beleid; • Awareness binnen het huidige team en profilering naar de buitenwereld; • Een uitgewerkt voorstel om D&I vanuit de eigen kennis en ervaring van de markt voor detachering bij TNO te gaan doorontwikkelen; NB: Eventuele voorstellen worden niet per definitie overgenomen. TNO gaat er van uit dat Inschrijver na gunning blijvend focus houdt op het vlak MVO en D&I en dit in progressieve mate bij TNO, daar waar TNO dit wil, probleemloos kan doorontwikkelen. (maximaal 1/2 A4)

8.7 Securitybeleid

Medewerkers binnen TNO geven met hun gedrag actief vorm aan de goede beveiliging van de belangen van TNO. Dit wordt ook verwacht van Gedetacheerden. Een goed, geïnternaliseerd bewustzijn van de belangen die op het spel staan is cruciaal. Er zijn voor TNO regels en beperkingen voor het inhuren van Gedetacheerden, in het bijzonder wanneer de ABDO-regelgeving van kracht is als gevolg van het werken met gerubriceerde informatie of op locaties waar een bijzonder beveiligingsregime van toepassing is. Dit vertaalt zich in de volgende eisen die worden gesteld om bij TNO te kunnen worden ingezet.

8.7.1 Verklaring Omtrent Gedrag (VOG)

Een VOG geeft inzicht in het justitieel verleden van een persoon en wordt afgegeven in relatie tot een specifieke functie. Het is daarom een relevant element in de beoordeling van de betrouwbaarheid van iemand in het kader van de beperking van de kwetsbaarheid van TNO.

Alle Gedetacheerden dienen te beschikken over een VOG voordat zij kunnen starten met het uitvoeren van werkzaamheden bij TNO. TNO bepaalt de geldigheid van de juiste VOG. Een geldige VOG houdt in o.a. dat deze maximaal 4 jaar oud is en dat de juiste rubrieken en functienaam zijn aangegeven.

De VOG wordt zo snel als mogelijk door Opdrachtnemer aangevraagd bij de gemeente waar betrokkene is ingeschreven in de Basisregistratie Personen (BRP) en afgegeven door het Ministerie van Veiligheid en Justitie. Dit kan digitaal; de aanvraag gaat in dat geval rechtstreeks naar Justis (op dit moment <http://www.justis.nl/producten/vog/vog-aanvragen/>). Van belang is dat op de aanvraag van de VOG de juiste functieaspecten worden aangekruist (11 & 12 zijn hierin standaard) die passen bij de werkzaamheden voor TNO. Vanwege de verschillende soorten functies kan het zijn dat een eerder afgegeven VOG (voor werkzaamheden bij TNO of bij een vorige werkgever) niet meer volstaat voor het uitvoeren van werkzaamheden binnen TNO. De functieaspecten ten behoeve van de VOG-aanvraag worden door TNO bepaald en afgegeven bij de inhuuraanvraag.

Bij de behandeling van de VOG-aanvraag wordt gebruik gemaakt van het Justitieel Documentatie Systeem (JDS), dat gekoppeld is aan internationale systemen.

Voor kandidaten die (nog) niet zijn ingeschreven in de BRP, kan in uitzonderlijke gevallen een geldige buitenlandse VOG volstaan. Dit is ter beoordeling van de TNO Security. De Inschrijver dient deze buitenlandse VOG of equivalent daarvan, zelf

tijdig aan te vragen (in het betreffende land waar de aangeboden kandidaat staat ingeschreven of heeft gestaan) en aan te leveren bij TNO..

8.7.2 Verklaring van Geen Bezwaar (VGB)

TNO werkt samen met het Ministerie van Defensie. Indien een gedetacheerde in een bepaalde daaraan gerelateerde functie kennis kan nemen van gerubriceerde informatie of gaat werken binnen een bepaald compartiment, is de functie waarop hij is geplaatst aangemerkt als een vertrouwensfunctie. Voor het vervullen van een dergelijke functie of voor het zelfstandig mogen werken op een TNO locatie waar een bijzonder beveiligingsregime (ABDO) van toepassing is, moet voorafgaand van aanvang van de werkzaamheden een veiligheidsonderzoek naar de kandidaat worden gestart. Pas als dit veiligheidsonderzoek is afgerond met een positief resultaat, wordt door de AIVD een Verklaring van geen Bezwaar (VGB) afgegeven en kan de kandidaat gedetacheerd worden bij TNO.

Naar inschatting geldt deze VGB voor ongeveer 5% van alle inhuuraanvragen, maar dit percentage kan fluctueren naar aanleiding van TNO's projecten en inhuurbehoefte voor defensieprofielen. Hierbij wordt onderscheid gemaakt in A-functies (voor Stg. Zeer Geheim), B-functies (Stg. Geheim) en C-functies (Stg. Confidentieel). Het onderzoek kan enige tijd in beslag nemen. 8 weken is hierin standaard wanneer er geen bijzonderheden zijn. TNO heeft geen invloed op de doorlooptijd.

Belangrijke informatie met betrekking tot de VGB:

- Voor gedetacheerden met een buitenlandse nationaliteit kunnen beperkingen gelden in het verkrijgen van een VGB of het plaatsen op een vertrouwensfunctie; hiervoor geldt een andere procedure;
- De criteria die de AIVD hanteert bij het doen van een veiligheidsonderzoek staan vermeld op de website van de AIVD.
- Het bijwonen van een presentatie over security door de TNO Security maakt deel uit van de procedure voor het verkrijgen van een VGB.
- Aan de VGB is een specifieke geheimhoudingsverklaring verbonden. Schending van de geheimhoudingsplicht is strafbaar volgens het Wetboek van Strafrecht. Bij uitdiensttreding en functieverandering vervalt de VGB van rechtswege. Van belang is dat de geheimhoudingsplicht bij het vervallen van de VGB niet vervalt.

8.7.1 Autorisatie van Opdrachtnemer

Inschrijver dient er op voorhand mee akkoord te gaan dat als hij Gedetacheerden wil gaan leveren voor TNO op een defensieprofiel, automatisch de ABDO voorwaarden van toepassing zullen zijn op de Raamovereenkomst en Nadere Opdrachten. Als blijkt dat Opdrachtnemer na het sluiten van de Raamovereenkomst meerdere Gedetacheerden wil gaan plaatsen op defensieprofielen, dan kan het zijn dat Opdrachtnemer een bezoek van de MIVD krijgt om geautoriseerd te worden. Het positief afronden van deze autorisatie is een voorwaarde om in de toekomst kandidaten voor defensieprofielen te mogen blijven leveren. Het verkrijgen van de ABDO autorisatie vergt een nader onderzoek van de organisatie van Opdrachtnemer door de MIVD en kan enige tijd in beslag nemen. Eenmaal positief afgerond, kan TNO ervoor kiezen om Opdrachtnemer zelf de VGB's voor zijn kandidaten aan te laten vragen.

8.7.2 Bijzondere veiligheidsmaatregelen afhankelijk van internationale ontwikkelingen

Het kan voorkomen dat TNO de mogelijke plaatsing van Gedetacheerden uit bepaalde risicolanden tijdelijk of voor langere tijd niet toestaat. Dit kan te maken hebben met politieke ontwikkelingen of internationale afspraken. TNO heeft zich dan te houden aan deze situatie en zal in een degelijke situatie bij Opdrachtnemer aansturen op het inzetten van een andere kandidaat. TNO zal dit niet op oneigenlijke gronden doen.

Security	
Eis 8.7.3.1	Inschrijver conformeert zich aan bovenstaand TNO securitybeleid en informeert kandidaten vooraf over de betreffende relevante procedure. Inschrijver dient op de hoogte te zijn van regelgeving rondom VOG en VGB procedures en de eventueel daaruit voortvloeiende beperkingen ten aanzien van de inzet van Gedetacheerden bij TNO.
Eis 8.7.3.2	Kandidaten van Inschrijver die gedetacheerd zullen worden bij of voor TNO dienen in het bezit te zijn van een geldige VOG-verklaring. (verklaring omtrent gedrag).

Eis 8.7.3.3	In een aantal gevallen kan tevens voor een in te zetten kandidaat een VGB-verklaring (verklaring van geen bezwaar) nodig zijn. TNO kan eisen dat Opdrachtnemer voor haar medewerkers een VGB-verklaring moet overleggen als voorwaarde voor het kunnen uitvoeren van de Nadere Opdracht.
Eis 8.7.3.4	Als onderdeel van de VGB-procedure woont de Gedetacheerde de presentatie, gegeven door TNO Security bij, alvorens hij kan starten met werkzaamheden bij TNO. Inschrijver ziet erop toe dat de geselecteerde kandidaat gehoor geeft aan de oproep voor de betreffende meeting.
Eis 8.7.3.5	Inschrijver gaat ermee akkoord dat automatisch de (meest recente) ABDO-voorwaarden van toepassing worden verklaard en in werking treden voor de Raamovereenkomst en Nadere Opdrachten, indien hij een of meerdere Gedetacheerden bij TNO plaatst die defensie-gerelateerde werkzaamheden gaan uitvoeren voor TNO.
Eis 8.7.3.6	Als blijkt dat Opdrachtnemer na het sluiten van de Raamovereenkomst meerdere Gedetacheerden wil gaan plaatsen op defensieprofielen, dan kan het zijn dat Opdrachtnemer een bezoek van de MIVD krijgt om geautoriseerd te worden. Het positief afronden van deze autorisatie is dan een harde voorwaarde om in de toekomst kandidaten voor defensieprofielen te mogen blijven leveren.
Eis 8.7.3.7	Indien Inschrijver een in het buitenland gevestigde kandidaat of een kandidaat die drie maanden of langer in het buitenland aaneengesloten verbleef de afgelopen 4 jaar voorstelt bij TNO, dient Inschrijver ervoor te zorgen dat de buitenlandse VOG of equivalent daarvan in het betreffende land waar de aangeboden kandidaat staat ingeschreven of verbleef, tijdig wordt aangevraagd en aangeleverd bij TNO (zie ook eis 8.4.4.1). Welke documenten en procedure hiervoor volstaan, is ter beoordeling en goedkeuring van TNO Security. Inschrijver wordt per case geïnformeerd door de TNO Inhuurdesk.
Eis 8.7.3.8	Tenzij anders overeengekomen, vergoedt TNO enkel de VGB-kosten die door betreffende bevoegde instantie in rekening worden gebracht voor geselecteerde kandidaten. Deze kosten, volgens het geldende tarief van de bevoegde instantie, kunnen via de facturatie van Inschrijver aan TNO eenmalig worden gedeclareerd.
Eis 8.7.3.9	Inschrijver gaat akkoord met de ontbindende voorwaarde: Indien er geen VOG of voor een vertrouwensfunctie geen VGB wordt afgegeven voor de geselecteerde kandidaat door de betreffende bevoegde instantie, en/of in geval van een VGB de verplichte TNO security presentatie niet is bijgewoond door de betreffende kandidaat, en/of in geval van de autorisatie door de MIVD niet positief kan worden afgerond, dan wordt de Nadere Opdracht per direct ontbonden. Eventueel daaruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de Inschrijver.

Disclaimer: De informatie met betrekking tot ABDO-reglementen en de AIVD/MIVD- is onder voorbehoud van de huidige inzichten van TNO inzake de AIVD/MIVD procedures.

8.8 Subsidieaanvragen

Op TNO-projecten kan in geval van de inzet van Gedetacheerden subsidie van toepassing zijn. Voor sommige projecten waarin bij TNO gedetacheerde medewerkers actief zijn, komt Inschrijver in aanmerking voor de WBSO/RDA subsidie (Wet Bevordering Speur- en Ontwikkelingswerk en Research en Development Aftrek) welke verstrekt wordt door RVO (Rijksdienst voor Ondernemend Nederland). Voor meer informatie over de WBSO verwijst TNO naar: www.rvo.nl/wbso. TNO verwacht dat Inschrijver gebruik maakt van de mogelijkheid tot aanvragen van WBSO/RDA subsidie indien TNO dat aangeeft. TNO is bereid de daarvoor benodigde medewerking te verlenen. Deze medewerking komt onder andere neer op het meewerken aan het aanvraagproces en aanleveren van informatie aangaande de projecten waarvoor Inschrijver WBSO subsidie aanvraagt.

Eis 8.8.1.1.	Er zijn situaties waarin TNO bepaalde bijzondere informatie van haar medewerkers verlangt, bijvoorbeeld in geval van subsidieaanvragen of octrooiaanvragen. Het kan voorkomen dat deze informatie ook benodigd is van Gedetacheerden die in dat soort situaties hebben meegewerkt. Inschrijver conformeert zich aan het aanleveren van de informatie.
Eis 8.8.1.2.	Inschrijver vraagt WBSO-subsidie aan wanneer TNO hierom verzoekt.
Eis 8.8.1.3.	Inschrijver dient gebruik te maken van de door het TNOWBSO-team en de via de door TNO geselecteerde intermediair gefaciliteerde werkwijze, inclusief IT tooling, voor het doen van de WBSO-subsidieaanvraag. Inschrijver zorgt voor het gezamenlijk borgen van geheimhouding ten aanzien van projecten en personeelsgegevens van medewerkers en (inhoudelijke) informatie.

Eis 8.8.1.4.	Inschrijver zorgt voor een administratie welke aan de WBSO voorwaarden kan voldoen in overleg met het TNO WBSO team. Desgewenst kan het TNOWBSO-team in urenregistratie t.b.v. WBSO voorzien.
Eis 8.8.1.5.	Inschrijver levert tijdig aanvraaggegevens opdat tijdig projectinformatie voor een nieuwe aanvraagronde kan worden geleverd en daarnaast op verzoek van het TNOWBSO-team basisgegevens van de WBSO aanvraag van Inschrijver t.b.v. de uitvoering, berekening en administratie van de WBSO aanvraag.
Eis 8.8.1.6.	Wanneer subsidie op projecten van Gedetacheerden van Inschrijver wordt beschikt, wordt op basis van gerealiseerde WBSO uren de gerealiseerde netto-opbrengst, na aftrek van aanvraagkosten, berekend door het TNOWBSO-team en verdeeld tussen TNO (75%) en Inschrijver (25%) op het eerst mogelijke moment middels creditering of storting op rekening. Dit is niet later dan 2 maanden na afronding van het desbetreffende aanvraagtijdvak.

9 Overzicht van Bijlagen

Alle Bijlagen die behoren bij de Aanbestedingsstukken zijn gepubliceerd bij de Aanbestedingsleidraad op www.tenderned.nl. De Bijlagen zijn verdeeld in 3 hoofdgroepen, te weten:

A) Indienen Inschrijving:

- | | |
|--------------------|---|
| Bijlage A01 | Eigen Verklaring van de Inschrijver, "Uniform Europees Aanbestedingsdocument" (UEA) <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>indien sprake is van een Combinatie dient dit format vermenigvuldigd te worden naar evenredigheid van het aantal combinanten.</i> |
| Bijlage A02 | Eigen Verklaring ten behoeve van de Derde(n) op wiens/wier geschiktheid de Inschrijver een beroep doet, "Uniform Europees Aanbestedingsdocument" (UEA) <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>dit format dient – zo nodig - vermenigvuldigd te worden naar evenredigheid van het aantal Derden op wier geschiktheid de Inschrijver een beroep doet.</i> |
| Bijlage A03 | Format Referentieprojecten |
| Bijlage A04 | Personeel |
| Bijlage A05 | Format Prijzenblad (definitieve versie te verkrijgen na insturen bijlage A07) |
| Bijlage A06 | Beantwoording vragen/invulling van wensen, subgunningscriterium Kwaliteit |
| Bijlage A07 | Geheimhoudingsverklaring (let op moet zijn ingediend vòòr het indienen van de Inschrijving, op uiterlijk de in de tabel in par. 2.1 genoemde datum) |

B) Indiening bewijsstukken:

- | | |
|--------------------|---|
| Bijlage B01 | Eigen Verklaring van de onderaannemer ten behoeve van (een) voor de uitvoering in te zetten onderaannemer(s), "Uniform Europees Aanbestedingsdocument" (UEA) <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>dit format dient – zo nodig - vermenigvuldigd te worden naar evenredigheid van het aantal voor de uitvoering in te zetten onderaannemers,</i> |
| Bijlage B02 | Format Verklaring inzake beroep op financiële en economische draagkracht Derde(n) |
| Bijlage B03 | Format Verklaring inzake beroep op technische en beroepsbekwaamheid Derde(n) |
| Bijlage B04 | Format Verklaring Polis/verklaring inzake verzekering |

C) Aanvullende informatie:

- | | |
|--------------------|---|
| Bijlage C01 | Standaard Template vraagstelling Inschrijver |
| Bijlage C02 | Concept Raamovereenkomst |
| Bijlage C03 | Concept Wachtkamerovereenkomst |
| Bijlage C04 | Algemene Inkoopvoorwaarden TNO, juni 2014 |
| Bijlage C05 | Corporate Social Responsibility |
| Bijlage C06 | Perceelindeling |
| Bijlage C07 | Functieprofielen (te verkrijgen na insturen bijlage A07) |
| Bijlage C08 | Detailinformatie Salarisschalen (te verkrijgen na insturen bijlage A07) |

Aanvullende opmerking m.b.t. paragraaf 2.2.2 Formats

Een aantal van deze Bijlagen wordt beschikbaar gesteld in 'bewerkbare' MS Excel of MS Word versie. Dit i.v.m. het vereenvoudigen voor het opstellen van een Inschrijving door Inschrijver en daardoor ook basis voor de beoordelingsprocedure conform hoofdstuk 3.

Enkele documenten kunnen, deels, beveiligd zijn om onbewuste en niet gewilde wijzigingen in de documenten en (format) teksten te voorkomen.

Wijzigingen op de formats is niet toegestaan, uitgangspunt bij deze documenten is dat de (format) tekst als opgenomen in de Aanbestedingsleidraad en gepubliceerd op www.tenderned.nl te allen tijde leidend zal zijn.