

1^e Nota van Inlichtingen

Europese Aanbesteding

**VOOR HET HUREN EN ONDERHOUDEN VAN MFP'S EN
REPROMACHINES EN HET LEVEREN VAN
(PRINTMANAGEMENT) SOFTWARE EN SUPPLIES**

STICHTING ZAAM,
INTERCONFESSIONEEL ONDERWIJS

Aanvullende informatie

Deze Nota van Inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op 21 maart 2022. In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt.

De Nota van Inlichtingen is voor alle partijen bindend. Toelichting: nadrukkelijk geeft de aanbestedende dienst het volgende aan: Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (= onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Vraag	Betrekking op:	Vraag:	Antwoord:
1.	Aanbestedingsdocument 1.3	Begrijpt Inschrijver het goed dat de Aanbestedende dienst juridisch gezien één partij is (dus inclusief alle scholen)?	Dit is correct.
2.	Aanbestedingsdocument 1.3	Kunt u bevestigen dat Inschrijver kan volstaan met het verstrekken van 1 referent die voldoet aan alle gestelde kerncompetenties?	Ja, dit is ook akkoord. Zoals staat beschreven in paragraaf 3.2.2 op pagina 26 van het aanbestedingsdocument dient inschrijver per kerncompetentie, 1 opdracht naar tevredenheid hebben verricht. Inschrijver mag ook 1 referent opgeven voor alle 3 kerncompetenties.
3.	Aanbestedingsdocument 3.2.2	n.a.v. de referenties moet er na voorlopige gunning de volgende informatie op verzoek worden verstrekt: "Projectinformatie waaruit genoegzaam kan worden afgeleid dat aan deze minimumeis is voldaan." Kunt u aangeven wat u hiermee bedoelt? Welke informatie verwacht u hier van Inschrijver?	Hiermee bedoeld aanbestedende dienst projectinformatie waaruit opgemaakt kan worden dat inschrijver voldoet aan alle gevraagde kerncompetenties. Deze informatie mag ook bij de inschrijving al ingediend worden.
4.	Bijlage 1: Concept raamovereenkomst 9.1	Inschrijver kan een VOG laten opvragen door haar personeel. Voldoet Inschrijver daarmee aan haar verplichting?	Dit is ook akkoord. Bij gerede twijfel zal opdrachtgever een verzoek hiertoe doen.
5.	Bijlage 1: Concept raamovereenkomst 11.3	Kunt u ook akkoord gaan met een factuur voor de huur per kwartaal vooraf?	Ja, dit is ook akkoord.
6.	Bijlage 1: Concept raamovereenkomst 12.3	Bedoelt de Aanbestedende dienst mogelijk artikel 3 lid 3 sub a i.p.v. artikel 3 lid 4 sub a?	Ja, dit is correct.
7.	Bijlage 1: Concept raamovereenkomst 13.1	Beschouwt de Aanbestedende dienst een tekortkoming met betrekking tot een (leverings)termijn als een tekortkoming waarvoor eerst een ingebrekestelling verstuurd zal worden?	Ja, dit is correct.
8.	Bijlage 1: Concept raamovereenkomst 13.3/13.4	Is de Aanbestedende dienst bereid om – zoals gebruikelijk in deze branche - de aansprakelijkheid in alle gevallen te limiteren tot een maximum van de som van de in de afgelopen 12 maanden onder de overeenkomst gefactureerde bedragen per gebeurtenis en per jaar, met een absoluut maximum van EUR 500.000 per gebeurtenis en EUR 1.000.000 per jaar?	Nee, dat is niet akkoord. De aansprakelijkheid zoals beschreven in de concept raamovereenkomst zal niet worden aangepast.

9.	Bijlage 1: Concept raamovereenkomst 13.3.b	Inschrijver realiseert zich dat directe schade geen vastomlijnd begrip is, maar vertragingsschade wordt doorgaans aangemerkt als een indirecte schade. Daarnaast biedt artikel 13.3.c nog bescherming voor de meer directe schade binnen deze categorie. Is de Aanbestedende dienst bereid om om 13.3.b te schrappen.	Nee, dit is niet akkoord.
10.	Bijlage 1: Concept raamovereenkomst 13.5	Als er sprake is van een situatie die ontbinding rechtvaardigt is er in feite sprake van een situatie dat een voortzetting van de overeenkomst niet redelijkerwijs verwacht mag worden. Is de Aanbestedende dienst bereid om dit artikel te laten vervallen?	Nee, dit is niet akkoord. Aanbestedende dienst kan het zich niet permitteren om in de voorbereiding naar een nieuwe aanbesteding niet over afdrukapparatuur te beschikken.
11.	Bijlage 1: Concept raamovereenkomst 14.2	Aangezien het risico op verlies en/of beschadiging van de configuraties overgaat op opdrachtgever na aflevering en opdrachtnemer vanaf dat moment geen invloed meer kan uitoefenen op de apparatuur, is het niet gebruikelijk en vaak niet (volledig) mogelijk dat leverancier de apparatuur verzekert. Bent u bereid om deze eis tot verzekering van apparatuur te laten vallen en de apparatuur als opdrachtgever zelf te verzekeren?	Nee, dit is niet akkoord.
12.	Bijlage 1: Concept raamovereenkomst 18.2	Bedoelt de Aanbestedende dienst hier lid 1 van dit artikel?	Dit is correct. Aanbestedende dienst verwijst hier naar lid 1 van artikel 18.
13.	Bijlage 1: Concept raamovereenkomst 18.2	Mag Inschrijver hierin lezen dat dit lid slechts van toepassing is in het geval van een toerekenbare tekortkoming?	Dit is correct.
14.	Bijlage 1: Concept raamovereenkomst 19.1	Is de Aanbestedende dienst bereid om "verlate aanlevering of ongeschiktheid van apparatuur"?	Als inschrijver bedoelt deze onderdelen te laten vervallen, is het akkoord om 'verlate aanlevering' te laten vervallen. Ongeschiktheid van apparatuur vervalt niet.
15.	Bijlage 1: Concept raamovereenkomst 19.4	De gedachte van een overmachtssituatie is dat dit niet aan een partij toe te rekenen is. Is de Aanbestedende dienst bereid om lid 4 te laten vervallen.	Dit is akkoord.

16.	Bijlage 2a: Programma van eisen algemeen Eis 3	Het op voorraad houden van toners is met de automatische bestelprocedure van inschrijver niet noodzakelijk. Het op voorraad houden van toners werkt kostenverhogend, neemt onnodig ruimte in beslag en is milieubelastend. Kunt u daarom deze eis laten vervallen?	Nee, dit is niet akkoord. De praktijk heeft uitgewezen hoe belangrijk het hebben van toner voorraad is.
17.	Bijlage 2a Programma van eisen algemeen Eis 29 en 47	U vraagt een eenvoudige sorteeroptie voor A4 sets, gestaffeld of om-en-om. Geldt dit ook voor type 1, de A4 zwart/wit MFP? Voor het om-en-om sorteren moet de MFP beschikken over minimaal 1 papierlade waarbij het A4 papier in de lengte wordt ingevoerd en minimaal 1 papierlade waarbij het A4 papier in de breedte wordt ingevoerd. Bij een A4 MFP of printer is het doorgaans alleen mogelijk om A4 papier in de lengte in te voeren waardoor om-en-om sorteren niet mogelijk is. Bent u bereid de eis m.b.t. het sorteren voor type 1, de A4 zwart/wit MFP te laten vervallen?	De eisen 29 en 47 komen voor type 1 te vervallen.
18.	Bijlage 2a Programma van eisen algemeen Eis 40	U vraagt om scannen naar pdf zonder compressie. Heeft deze wens voor compressie betrekking op eventuele originele afbeeldingen die zonder kwaliteit verlies in gescand dienen te worden?	Het is een eis en geen wens. Dat is correct.
19.	Bijlage 2a: Programma van eisen algemeen Eis 49	Negatieve afwijkingen worden door opdrachtnemer binnen een termijn van 14 werkdagen na het vaststellen van het gebrek van de afdrukkwaliteit hersteld zonder dat er een discussie ontstaat over de proportionaliteit van de afwijking." Kan aanbestedende dienst een overzicht verschaffen (bij voorkeur in tabelvorm) van de hier bedoelde negatieve afwijkingen? Indien deze niet verschaft kan worden, kunt u dit deel van de eis laten vervallen aangezien deze dan niet objectief te beoordelen is en de gevolgen hiervan voor Inschrijver aanzienlijk zijn?	De afdrucken zullen beoordeeld worden op dezelfde punten die ook beschreven staan in bijlage 10a en zijn daarmee objectief te beoordelen.

20.	Bijlage 2a: Programma van eisen algemeen Eis 49	<p>"Als deze situatie langer dan 2 maanden duurt (na eerste melding door opdrachtgever) is opdrachtnemer duurzaam in verzuim en kan opdrachtgever zonder verdere in gebreke stelling de raamovereenkomst buitengerechtelijk ontbinden middels een aangetekend schrijven."</p> <p>Bovenstaande bepaling leidt ertoe dat aanbestedende dienst te allen tijde de mogelijkheid heeft de overeenkomst te ontbinden, gezien het feit dat Inschrijver bij een negatieve afwijking (geconstateerd door aanbestedende dienst) hierover niet in discussie mag gaan. Dit leidt tot een onaanvaardbaar risico voor Inschrijver. Bent u daarom bereid bovenstaande passage van de eis te laten vervallen?</p>	Nee, dit is niet akkoord. Aanbestedende dienst zal in dit geval gemotiveerd aangeven waarom zij vindt dat de afdrukkwaliteit negatief afwijkt.
21.	Bijlage 2a: Programma van eisen algemeen Eis 49	<p>"Voor de machines geldt dat de opdrachtnemer nimmer aan de opdrachtgever zal en kan vragen om de machines ZELF naar het juiste kwaliteitsniveau bij te stellen. Dit is een taak van de opdrachtnemer".</p> <p>Het is in de markt niet gebruikelijk dat dergelijke werkzaamheden onderdeel uitmaken van het onderhoudscontract. Deze handeling kan immers zeer eenvoudig worden geïnitieerd door een gebruiker. Bent u daarom bereid deze werkzaamheden geen onderdeel te laten uitmaken van het onderhoudscontract, waarmee wij u een economisch beduidend voordeligere aanbidding kunnen doen?</p>	Vraagsteller noemt in de vraag geen werkzaamheden waarvan ze van mening is dat die door opdrachtgever uitgevoerd kunnen worden. Derhalve kan geen akkoord gegeven worden. In beginsel kan het niet zo zijn dat medewerkers van opdrachtgever onderhoudswerkzaamheden op apparatuur van opdrachtnemer gaat uitvoeren terwijl er een serviceovereenkomst is aangegaan.

22.	Bijlage 2a: Programma van eisen algemeen Eis 57	Firmware updates zijn inclusief en worden door Inschrijver niet getest met softwareoplossingen Leveranciers van softwareoplossingen worden geacht de softwareoplossing zelf te testen. Dit betekent dat bij iedere firmware update de werking van de totaaloplossing, zijnde een MFP van Inschrijver in combinatie met de Inepro software, door Opdrachtgever dient te worden getest. Kan Inschrijver er van uitgaan dat Opdrachtgever hiervoor zorg draagt en bij iedere firmware update alvorens alle MFP's van deze firmware wordt voorzien?	Ja, dit is akkoord.
23.	Bijlage 2a: Programma van eisen algemeen Eis 78	De Aanbestedende Dienst vraagt om zichtbaar te maken of tonercartridges al dan niet gerecycled of geherconditioneerd kunnen worden. Dit is echter afhankelijk van zowel het type van de cartridge alsook het aantal keren dat een cartridge al eerder geherconditioneerd is. Vandaar dat het inzamelingsproces voor verbruiksmaterialen van inschrijver dusdanig georganiseerd is dat alle ingezamelde verbruiksartikelen centraal ingezameld worden en dan vastgesteld wordt of er sprake kan zijn van recycling of herconditionering. Gaat de Aanbestedende Dienst hiermee akkoord? Zo nee, kunt u een toelichting geven bij de achtergrond van deze eis?	Als vraagsteller hiermee bedoeld dat zij alle tonercartridges retour neemt is dit ook akkoord.
24.	Bijlage 2a: Programma van eisen algemeen Eis 105, 106 en 107	U vraagt voor type 7 een 75 PPM Full Color MFP met standaard 2 papierladen en 1 of 2 optionele papierladen. Opdrachtnemer wil u voor dit type een Full Color MFP aanbieden die standaard voorzien is van 2 papierladen 550 vel A4/A3 en 1 papierlade van 2.500 vel A4. Dit model kan tevens voorzien worden van een externe bulklade met een capaciteit van 4.400 vel A4 of 2.200 vel A3. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, dit is ook akkoord.

25.	Bijlage 2b: Programma van eisen MFP's Eis 112	U vraagt voor type 3, 6 en 7 een boekjesmaker met een uitvoer van 25 boekjes à 15 vel. Opdrachtnemer kan niet aan deze eis voldoen. Kunt u akkoord gaan met een boekjesmaker 20 vel gevouwen en in de rug geniet met uitvoer van 10 boekjes à 15 vel?	Ja, dit is ook akkoord.
26.	Bijlage 2b: Programma van eisen MFP's Eis 115	Kunt u aangeven voor welke processen/toepassingen faxen nog wordt ingezet?	Eis 115 zal komen te vervallen. Bij de beantwoording van deze nota van inlichtingen is een aangepast prijzenblad bijgevoegd, waarop de fax is komen te vervallen: Formulier C - Prijzenblad VERSIE 21 maart 2022 . Inschrijvers dienen dit prijzenblad te gebruiken voor hun inschrijving.
27.	Bijlage 2b: Programma van eisen MFP's Eis 115	Op hoeveel locaties wordt nog gebruik gemaakt van faxapparatuur?	Deze eis zal komen te vervallen.
28.	Bijlage 2b: Programma van eisen MFP's Eis 118 en 120	U vraagt voor type 4 een 70 PPM zwart/wit Repro MFP met 4 papierladen a minimaal 500 vel, waarvan alle laden geschikt zijn voor A3 doorvoer. Opdrachtnemer wil u voor dit type een 70 PPM zwart/wit MFP aanbieden die standaard voorzien is van 2 papierladen van 550 vel A5/A4/A3 en 1 papierlade met een capaciteit van 3.100 vel A4. Desgewenst kan opdrachtnemer de 3.100 vel A4 lade ombouwen naar 1.550 vel A3. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, dit is ook akkoord.
29.	Bijlage 2b: Programma van eisen MFP's Eis 121	U vraagt voor type 4 een 70 PPM zwart/wit Repro MFP met een A5 – A3 bulkmagazijn van minimaal 2.000 vel. Opdrachtnemer wil u voor dit type een 70 PPM zwart/wit MFP aanbieden voorzien van een A4 bulkmagazijn met een capaciteit van 4.400 vel. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, dit is ook akkoord.
30.	Bijlage 2b: Programma van eisen MFP's Eis 131	U vraagt voor type 4 een 70 PPM zwart/wit Repro MFP een boekjesmaker met een uitvoer van 25 boekjes à 15 vel. Opdrachtnemer kan niet aan deze eis voldoen. Kunt u akkoord gaan met een boekjesmaker 20 vel gevouwen en in de rug geniet met uitvoer van 10 boekjes à 15 vel?	Ja, dit is ook akkoord.

31.	Bijlage 3: Algemene inkoopvoorwaarden leveringen ZAAM 17	Is de Aanbestedende dienst bereid om toe te voegen dat deze vrijwaring uitsluitend van toepassing is op het moment dat de inbreuk toe te rekenen is aan de Inschrijver en dat de Inschrijver controle over de claim krijgt?	Ja, dit is akkoord.
32.	Bijlage 3: Algemene inkoopvoorwaarden leveringen ZAAM 20.2	Bent u bereid deze boetebepaling te laten vervallen gezien de overige remedies die open staan voor de Aanbestedende dienst. Inschrijver is van mening dat een boete niet bijdraagt aan een samenwerking.	Ja, dit is akkoord.
33.	Bijlage 7: Kwaliteit Open vraag 1	De Aanbestedende Dienst vraagt om de milieu impact inzichtelijk te maken bij eerste terugname en uiteindelijk zelfs bij end-of-life van de toekomstige te plaatsen machines. Dit zijn vraagstukken die sterk beïnvloedt worden door technische ontwikkelingen. Het beschikbaar komen van een nieuwer en beter model zal er bijvoorbeeld invloed hebben op de beantwoording van de vraag of een machine al dan niet opnieuw ingezet kan worden of gerecycled gaat worden. Feitelijk vraagt de Aanbestedende Dienst hiermee de inschrijver vooruit te lopen op deze beslismomenten. Gaat de Aanbestedende Dienst akkoord met het beschrijven van de huidige situatie tav het innemen van machines en de beperking van milieu impact hierbij?	Inschrijvers dienen bij het beantwoorden van deze vraag uit te gaan van de situatie op het moment van indienen van de inschrijving.
34.	Bijlage 12a: Verwerkersovereenkomst 7.6.D	Inschrijver beschikt over een ISO 27001-certificaat en kan een verklaring van toepassing overleggen. Is Aanbestedende Dienst bereid om af te spreken dat daarmee is voldaan aan het treffen van passende technische en organisatorische maatregelen?	Nee, dit is niet akkoord. Aanbestedende dienst wil over de mogelijkheid beschikken om een audit te (laten) uitvoeren.
35.	Bijlage 12a: Verwerkersovereenkomst 13.1	Is Aanbestedende Dienst bereid om een afwijkende afspraak te maken over de beperking van de aansprakelijkheid? Aansprakelijkheid is daarbij beperkt tot directe schade met een maximum van €500.000,- per gebeurtenis met een maximum van €1.000.000,- per jaar.	Nee, dit is niet akkoord.

36.	Formulier C: Prijzenblad	Aanbestedende dienst heeft in zijn stukken geen inzage gegeven in het huidige aantal opties welke in gebruik zijn per type. Kan aanbestedende dienst een overzicht verschaffen van de aantallen opties per type van het huidige park, §zonder zich tot afname te verplichten?	Deze aantallen zijn nog niet bekend bij de aanbestedende dienst.
37.	Algemeen juridisch	Kunt u bevestigen dat u de – door de ontwikkelaar verplichte – eindgebruikersvoorwaarden voor de te leveren software onverkort accepteert? Zonder dat deze worden geaccepteerd mag Inschrijver u geen gebruiksrecht verlenen en bent u niet gerechtigd de software te gebruiken.	Opdrachtgever kan niet zonder kennisgeving van enige voorwaarden deze accepteren.
38.	Algemeen juridisch	Bij een dergelijk overeenkomst worden geen voor intellectueel eigendom vatbare zaken geleverd of overgedragen. Kunt u bevestigen dat u slechts een exclusief niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst wenst ten aanzien van de apparatuur alsmede een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst ten aanzien van de meegeleverde programmatuur, waarbij het (industriële en intellectueel) eigendomsrecht geheel bij Inschrijver dan wel diens licentiegevers blijft?	Ja, dit is correct.
39.	Bijlage 2a, eis 23	U eist dat er papier/specials van 250 grams via de handinvoer verwerkt moet worden. Voor type 1, tafemodel A4, kan via de handinvoer papier verwerkt worden tot maximaal 210 grams. Gaat u voor type 1 hiermee ook akkoord?	Ja, dit is ook akkoord.
40.	Bijlage 2b, eis 86	Het display van de mfp is niet aanpasbaar per gebruiker. De inrichting van het display van de mfp geldt voor iedere gebruiker die de mfp gebruikt. Kunt u hiermee ook akkoord gaan?	Dit is ook akkoord.
41.	Bijlage 2b, eis 104	Voor type 7 vraagt u een afdruksnelheid van 75 ppm z/w en kleur. De mfp die wij beogen aan te bieden heeft een afdruksnelheid van 75 ppm z/w en 70 ppm kleur. Kunt u hiermee ook akkoord gaan?	Ja, dit is ook akkoord.

42.	Bijlage 2c, eis 120	U vraagt 4 papierlades van minimaal 500 vel ook geschikt voor A3 papier. De machine die wij beogen aan te bieden kent de volgende capaciteit: 1x 500; A6-A3; aangepaste formaten; 52-256 g/m ² 1x 500; A5-SRA3; aangepast formaten; 52-256 g/m ² 1x 1500; A5-A4; 52-256 g/m ² 1x 1000; A5-A4; 52-256 g/m ² . Kunt u hiermee ook akkoord gaan?	Dit is ook akkoord.
43.	Bijlage 2c, eis 123	U eist dat de snelheid dubbelzijdig met niet meer dan 50% mag terugvallen bij het gebruik van papier boven de 90 grams. De machine die wij u beogen aan te bieden voor type 4 kent de volgende specificaties: tot 105 grams 0% terugval, van 106 tot 157 grams 50% terugval, van 158 tot 209 grams 58% terugval, van 210 tot 256 grams 58% terugval. Kunt u hiermee ook akkoord gaan?	Dit is ook akkoord.
44.	Bijlage 2c, Eis 29 en 47	Kunt u nader toelichten wat wordt bedoeld met om-en-om uitvoeren?	Om-en-om, staand en liggend afgedrukt.
45.	Bijlage 2c, Eis 29 en 47	Voor type 1, de A4 MFP is het niet gebruikelijk dat deze gestaffelde uitvoer hebben. Sorteren (1,2,3,1,2,3 of 1,1,1,2,2,2,3,3,3) in een rechte stapel is wel mogelijk. Kunt u hiermee ook akkoord gaan?	Zie antwoord op vraag 17.
46.	Bijlage 2b eis 91	Opdrachtgever geeft aan dat inschrijver de kosten voor de koppeling met Inepro optioneel dient aan te bieden. Bedoelt u hiermee de Kuario gateway voor de afhandeling van de betalingen?	Hiermee bedoeld aanbestedende dienst de <u>volledige koppeling</u> met het Inepro printmanagement zoals beschreven op blz. 6 van het aanbestedingsdocument.