



**Den Haag**

## **Europese aanbesteding**

# **Levering, reparatie en onderhoud veegmachines**

1<sup>ste</sup> Nota van Inlichtingen

Versie	1.0
Datum	10-03-2022
Referentie	210169
Aanbesteder	Gemeente Den Haag
Copyright	Bedrijfsvoeringsexpertisecentrum Inkoop Fysiek Domein

## **Inhoudsopgave**

<b>Nota van Inlichtingen .....</b>	<b>3</b>
<b>Gewijzigde documenten .....</b>	<b>3</b>
<b>Behandeling vragen en antwoorden.....</b>	<b>4</b>

## Nota van Inlichtingen

Behorende bij en integraal onderdeel uitmakend van de Aanbestedingsdocumenten van de Aanbesteding 'Levering, reparatie en onderhoud veegmachines' (ref. 210169) ten behoeve van gemeente Den Haag is deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen opgesteld. De binnengekomen vragen zijn letterlijk overgenomen.

Hieronder treft u een overzicht van de gestelde vragen en antwoorden.

## Gewijzigde documenten

1. Versie 2.0. van de Inschrijvingsleidraad is toegevoegd aan de Aanbestedingsdocumenten, waarmee versie 1.0 d.d. 18-02-2022 is komen te vervallen. In Versie 2.0. zijn de wijzigingen als gevolg van de Nota van Inlichtingen verwerkt. Sub-criterium 2.3 'Garantievoorwaarden' is komen te vervallen. De meerwaarde die met dit criterium behaald kon worden is verdeeld over de overige sub-criteria behorend bij het Sub-gunningscriterium 'Service'.
2. Versie 1.1. van het Programma van Eisen is toegevoegd aan de Aanbestedingsdocumenten, waarmee versie 1.0 d.d. 18-02-2022 is komen te vervallen. In Versie 1.1. zijn de wijzigingen als gevolg van de Nota van Inlichtingen verwerkt en is de nummering geactualiseerd.

## Behandeling vragen en antwoorden

Nr.	Verwijzing Document	Vraag	Antwoord
1.	Bijlage 3 – Programma van Eisen Garantievoorwaarden Eis 19	Kunt u hier bevestigen dat de minimale 80% van de initiële capaciteit van de batterij gedurende minimaal 12000 inzeturen gegarandeerd dient te zijn en dit dus niet verward of gecombineerd wordt met alleen het aantal laadcycli zoals door veel aanbieders gehanteerd wordt. (het aantal laadcycli dient namelijk altijd gekoppeld te worden aan de state of health zoals u hier omschrijft)	De minimale 80% van de initiële capaciteit dient inderdaad gedurende de volledige looptijd van het RO-contract gegarandeerd te worden.
2.	Bijlage 3 – Programma van Eisen After Sales / Onderhoud Eis 31	U vraagt een gesloten all-in reparatie en onderhoudscontract. Kunt u hierbij bevestigen dat hierin naast de door u omschreven reparatie en onderhoudswerkzaamheden ook alle machineslijtdelen opgenomen dienen te worden, behalve verbruiksdelen als energie/brandstof, banden*, borstels en schade's. *(banden uitgesloten omdat deze veelal vroegtijdig door inrijding vervangen worden en derhalve vaak nooit opgesleten zijn)	Dat is correct, het betreft een all-in reparatie- en onderhoudscontract waarbij borstels, brandstoffen, banden en schade <u>niet</u> zijn inbegrepen.
3.	Bijlage 3 – Programma van Eisen Aftersales / onderhoud Eis 34	U stelt hier een opgave van alle inspectiebeurten inclusief redelijkerwijze te verwachten reparaties met normtijden. Aangezien u bij volgnummer 31 een all-in onderhoudscontract vraagt lijkt een opgave van normtijden niet relevant, en zijn mogelijke reparaties veelal afhankelijk van de inzetomstandigheden wij vragen hier te volstaan met een overzicht van inspectiebeurten. Voor kleine door gemeente Den Haag beschreven uit te voeren werkzaamheden kunnen we bij gunning normtijden bespreken zodat deze verrekend kunnen worden met de leverende partij.	Zie de beantwoording van vraag 26.

4.	<p>Inschrijvingsleidraad Paragraaf 4.1 - Gunningscriteria Sub-gunningscriterium 3 'Minimaal gegarandeerde werktijd elektrische veegmachines'</p>	<p>U vraagt hier een minimaal gegarandeerde werktijd van tenminste 8 uur zonder tussentijds laden, uitgaande van de nieuwe batterij. Aangezien een batterij gedurende de inzetduur "krimpt" is het minstens zo interessant om aan te geven hoe lang de veegmachine ingezet kan worden bij 80% van de initiële batterijcapaciteit, omdat dit de bruikbaarheid van de machine aangeeft bij krimp van de batterij. Is de batterijcapaciteit al krap bij aanvang van de levensduur dan zal dit gedurende de levensduur eerder inzetbeperkingen opleveren t.o.v. een batterij met voldoende aanvangscapaciteit.</p> <p>Wij vragen dan ook dit gunningscriterium "maximale inzetduur zonder bijladen" uit te breiden met eenzelfde opgave bij 80% van de initiële batterijcapaciteit, bij de gegeven verbruikswaarden van de machine. Dit geeft een volledig beeld van de inzetverwachting gedurende de 6 jaar-12.000 inzeturen.</p>	<p>Wij gaan akkoord met uw voorstel. Inschrijvers dienen bij de opgave op sub-gunningscriterium 3 tevens de gegarandeerde inzetduur bij 80% van de initiële accucapaciteit op te geven.</p>
5.	<p>Bijlage 3 - Programma van Eisen Motor Eis 9</p>	<p>U eist hier de mogelijkheid om olie te peilen voordat de motor gestart wordt zonder dat hier handelingen voor verricht moeten worden met afleesbaarheid op het dashboard. Bij afleesbaarheid op het dashboard is een niveausensor in de motor nodig, wat bij veegmachines nog zeer ongebruikelijk is, aangezien veegmachine fabrikanten niet zelf hun motoren ontwikkelen maar afhankelijk zijn van derden. Bij onze machine kunt u het motorolieniveau op de gebruikelijke wijze met een peilstok peilen, zonder dat hiervoor de container geheven hoeft te worden. Bent u bereid deze oplossing als alternatief te accepteren?</p>	<p>Akkoord, het door u voorgestelde alternatief zal tevens worden geaccepteerd.</p>

6.	<p>Inschrijvingsleidraad Paragraaf 4.1 - Gunningscriteria Sub-gunningscriterium 3 'Minimaal gegarandeerde werktijd elektrische veegmachines'</p>	<p>U stelt hier dat er tenminste 8 uur aaneengesloten gewerkt moet kunnen worden zonder tussen tijds op te laden. Naast het feit dat er een Arbo norm is voor voertuigen en machines, is deze er ook voor het personeel. Het aaneengesloten werken van 8 uur valt daar niet onder. Tijdens de verplichte rustpauzes zou u eenvoudig een elektrisch voertuig kunnen bijladen zonder dat dit de werkzaamheden benadeeld. Staat u er open voor om deze eis bij te stellen met: "bijladen tijdens pauzes uitgezonderd"?</p>	<p>Nee, de voorgestelde wijziging is <u>niet</u> akkoord en de eis blijft ongewijzigd gehandhaafd. In de praktijk is bijladen op locatie tijdens rustpauzes niet op alle werklocaties in de stad mogelijk. Middels deze eis wenst het Haags Veegbedrijf te borgen dat de veegwerkzaamheden gedurende een volle werkdag kunnen worden uitgevoerd, ook in gevallen dat tussentijds bijladen niet mogelijk is of in geval van uitloop/overwerk.</p>
7.	<p>Bijlage 3 - Programma van Eisen Aftersales / onderhoud Eis 37</p>	<p>U stel hier het tarief voor meer of minder uren tarief gelijk na einde RO contract. Als het RO contract eindigt bij 12000 uur, dan kan er ons inziens geen sprake zijn van een meer uren verrekening. Uitsluitend minder uren kunnen dan na 6 jaar verrekend worden. Kunt u ons begrip bevestigen?</p> <p>Normaliter wordt een RO contract afgesloten op een specifieke machine met een looptijd in jaren en motoruren. De eerst bereikte waarde is bepalend. Daarnaast geeft het salderen van uren over pool machines een vertekend en scheef beeld van de werkelijke situatie en is op deze manier een rapportage onpraktisch. Bij deze daarom het verzoek om het pool gewijs afrekenen van de machines achterwege te laten en de afrekeningen per machine uit te voeren. Gaat u hiermee akkoord?</p>	<p>Het RO-contract eindigt inderdaad bij 12.000 uren. Bij het volledig uitdienen van de looptijd van 6 jaar kan derhalve geen sprake zijn van verrekening van meer draaiuren.</p> <p>Het poolsgewijs afrekenen van meer- en minderuren vindt plaats gedurende de looptijd van het RO-contract (na tenminste 12 maanden) en blijft gehandhaafd voor afwijkingen van meer dan 10% ten opzichte van het verwacht aantal draaiuren per jaar. Verrekening bij einde van het RO-contract zal per machine plaatsvinden.</p>
8.	<p>Programma van Eisen, Eis 31</p>	<p>U vraagt hier een "all-in" RO-contract. De term RO suggereerd echter dat banden hier niet onder vallen. Contracten inclusief banden worden over het algemeen aangeduid met ROB-contract. Kunt u aangeven of de banden in het RO-contract opgenomen moeten worden?</p>	<p>Het betreft een RO-contract waarbij de banden <u>niet</u> zijn inbegrepen. Zie tevens de beantwoording van vraag 2.</p>

9.	Programma van Eisen, Eis 31, 33 & 37	Er wordt hier gesproken over draaiuren. Is het correct dat voor de fossiele veegmachines hier het aantal motoruren wordt genoemd? Kunt u tevens aangeven wat uw definitie is van draaiuren voor een elektrische veegmachine?	Voor de fossiele veegmachines wordt inderdaad het aantal motoruren bedoeld met 'draaiuren'. Met draaiuren wordt bij elektrische veegmachines bedoeld: de actieve uren van de machine in werking.
10.	Bijlage 9 – Raamovereenkomst Artikel 7. Prijzen	U stelt dat het tarief of tarieven voor het RO contract na het 2e jaar van de looptijd van de overeenkomst geïndexeerd mogen worden. Diesels vallen hier niet onder. Mogen wij aannemen dat de Diesel machines na het 2e jaar mogen worden heronderhandelt?	Voor diesels is tevens een RO-contract van toepassing. De tarieven voor het RO-contract voor de dieselmachines mogen tevens geïndexeerd worden vanaf het 2 <sup>e</sup> jaar van de looptijd van de overeenkomst.
11.	Inschrijvingsleidraad Paragraaf 4.1.3. - Prijs.	U vraagt hier een gegarandeerde restwaarde van de machine(s). Aangezien er misschien wordt geopteerd voor een refurbisch mogelijkheid of/indien er een verlenging van de raamovereenkomst plaatsvindt, kan de eerste aanschafprijs niet meer leidend zijn voor een restwaarde bedrag. De uiteindelijke restwaarde zal dan waarschijnlijk op een gewijzigd bedrag getoetst moeten worden. Kunt u aangeven hoe u de restwaarde bepaling in deze ziet?	Indien er gekozen wordt voor refurbishment van de voertuigen zullen partijen een nieuwe gegarandeerde restwaarde overeenkomen.
12.	Inschrijvingsleidraad Paragraaf 4.1.1. – Kwaliteit Sub-criterium 2.3 'Garantie'	Op pagina 11 wordt een maximale meerwaarde van € 235.000,- beschreven voor het optimaliseren van de beschikbaarheid van de voertuigen, middels de garantievoorwaarden. In de toelichting op pagina 14 geeft u aan dat u, aan de hand van extra garantie, wilt beoordelen in welke mate deze extra garantie effectief kan bijdragen aan de beschikbaarheid van de veegmachines. In eis 32 van de PvE vraagt u tevens een R&O contract.  Het in eis 32 van de PvE gevraagde R&O contract is een 100% garantie op de machine gedurende de looptijd van het contract. Net als bij een reguliere garantie, vallen	Naar aanleiding van uw vraag heeft Aanbestedende dienst de toegekende meerwaarde aan sub-criterium 2.3 'Garantie' heroverwogen. Het beoordelingsteam is van mening dat door het eisen van het RO-contract het onderscheidend vermogen op dit criterium (zeer) beperkt wordt geacht. Sub-criterium 2.3. 'Garantie' zal derhalve komen te vervallen.  Voor het sub-gunningscriterium 2 'Service' zullen enkel sub-criteria 2.1 en 2.2. in de beoordeling worden betrokken. De maximaal te behalen meerwaarde op sub-gunningscriterium 2.3 van €235.000,- zal worden

		(aanrijdings)schades en reparaties ten gevolge van onoordeelkundig gebruik hier niet onder. De contractant neemt dus alle kosten voor onderhoud en (garantie)reparatie op zich die onder het R&O contract vallen. Aangezien u met het R&O contract al 100% garantie heeft, is het ons niet duidelijk wat voor uitbreiding van de garantie u wenst te beoordelen. Dit ook met het oog op het grote bedrag in meerwaarde dat u er aan toe wilt kennen. Kunt u uw gedachten bij dit item verder verduidelijken, alsmede de beoordelingscriteria hiervoor?	herverdeeld over sub-criteria 2.1 en 2.2 en wordt bijgesteld naar €352.500,- per sub-criterium. De paginalimiet voor Sub-gunningscriterium 2 blijft ongewijzigd. Het actuele beoordelingskader is bijgewerkt in versie 2.0 van de Inschrijvingsleidraad. Deze is toegevoegd als bijlage bij de Nota van Inlichtingen.
13.	Bijlage 3 - Programma van Eisen Opbouw/laadbak Eis 100	U vraagt hier elektrische en mechanische voorbereiding voor montage van een blackbox en een brandstoftanksysteem. Er zijn vele soorten blackboxen en tanksystemen, die allemaal hun eigen eisen hebben m.b.t. gevraagde signalen. Kunt u, per systeem, aangeven welke elektrische en mechanische signalen er benodigd zijn, zodat wij een accurate aanbieding kunnen maken?	Eis 100 betreft de voorbereiding voor het toepassen van een systeem van de firma C-track voor o.a. het lezen van PTO-uren, werkuren, veeguren, stilstand en kilometerstanden. Het deel van de eis m.b.t. de voorbereiding voor een brandstoftanksysteem komt te vervallen.
14.	Bijlage 3 - Programma van Eisen Technische eisen & opbouw/laadbak Eis 70 & eis 88	In beide eisen eist u flitsers aan de voor- en achterzijde van de veegmachine. Het lijkt derhalve dubbelop. Bent u bereid Eis 70 te laten vervallen?	De eis is inderdaad dubbel gesteld. Eis 70 komt derhalve te vervallen.
15.	Bijlage 3 - Programma van Eisen Specificatie Veegmachine / Technische eisen Eis 53 & 65	In eis 53 verwijst u naar een "klep voor groot vuil" en een "variabele zuigmondopening". In eis 65 verwijst u naar een "Vuilopnamesysteem ..... met grofvuilopening". De omschrijving in eis 65 is duidelijk. De "klep voor groot vuil" kan echter ook de "grofvuilopening" uit eis 65 zijn. De term "variabele zuigmondopening" is ons niet duidelijk, maar zou tevens de "grofvuilopening" uit eis 65 kunnen zijn. Voor ons is de hier gebruikte terminologie onduidelijk/verwarrend. Kunt	De "klep voor groot vuil" betreft een klep of flap welke bij bediening ervoor zorgt dat ook grover vuil, zoals blikjes en flessen, kan worden opgezogen en niet wordt vooruitgeschoven door de veegmachine. Met de termen 'grofvuilopening' en 'variabele zuigmondopening' wordt tevens dit systeem bedoeld.

		u de termen "klep voor groot vuil" en "variabele zuigmondopening" nader kunnen toelichten zodat dit duidelijk is voor alle partijen en er later geen misverstanden op kunnen treden?	
16.	Bijlage 3 - Programma van Eisen Technische eisen Eis 59	U vraagt hier "hoogkiepend achterwaards leegstorten veegvuil". Het door u gevraagde systeem is merkspecifiek en u sluit daarmee andere inschrijvers uit. Tevens is de manier van het lossen van het veegvuil niet relevant. De storthoogte is dat wel. De storthoogte is de hoogte van de vloer van de laadbak tijdens het storten. Hoogkiepend of hoogstortend is alleen relevant als er gestort moet worden in containers die op straatniveau staan, hetgeen zeer weinig wordt toegepast. Normaal wordt er direct op straatniveau, in een put of in een verlaagd opgestelde container gestort. Bent u bereid deze eis te laten vervallen of een minimale storthoogte op te geven, bijvoorbeeld 75 cm.	Akkoord, de eis komt te vervallen.
17.	Bijlage 3 - Programma van Eisen Technische eisen Eis 56	U vraagt hier een snel wissel systeem voor borstels met manchets. Kunt u verduidelijken wat u bedoeld met een manchets?	Dit betreft de snelwisselplaten die gebruikt worden om borstels snel te kunnen wisselen.
18.	Bijlage 3 - Programma van Eisen Specificaties Veegmachine Eis 53	U vraagt hier een groot vuil klep EN een variabele zuigmond opening. De gevraagde grof vuil klep is ons duidelijk en kan gezien worden als een "variabele zuigmond opening". U vermeldt echter apart een "variabele zuigmond opening". Kunt u toelichten wat u met een "variabele zuigmond opening" bedoeld?	Zie de beantwoording van vraag 15.
19.	Bijlage 3 - Programma van Eisen Specificaties Veegmachine	Water verbruik. U benoemt hier watercapaciteit en recyclesysteem. U verwijst hier naar een waterrecyclingsysteem. In de rest van het eisenpakket wordt	Eis 49 ziet erop toe dat gedurende ten minste 8 uur voldoende water beschikbaar is om de veegwerkzaamheden uit te voeren bij normaal

	Eis 49	echter niet verwezen naar een waterrecyclingsysteem. Maak een waterrecyclingsysteem deel uit van uw eisenpakket, maar is het wellicht vergeten in het eisenpakket? Of is de aanbieder vrij om deze optie aan te bieden of weg te laten?	veeggedrag. Indien Leverancier zonder waterrecyclingsysteem kan voldoen aan de eis, dan kan de Leverancier ervoor kiezen om geen waterrecyclingsysteem toe te passen.
20.	Bijlage 3 - Programma van Eisen Specificaties Veegmachine / Communicatie & rapportage Eisen 49, 50 & 51	Deze eisen komen in het Programma zowel onder het kopje "Communicatie en rapportage" als "Specificaties veegmachine" voor. Kunt u dit corrigeren om mogelijke misverstanden later te voorkomen?	De nummering van de eisen is aangepast in versie 1.1. van het Programma van Eisen welke is bijgevoegd bij deze Nota van Inlichtingen.
21.	Bijlage 3 - Programma van Eisen Onderdelen ten behoeve van de eigen werkplaatsen van de gemeente Den Haag Eis 47	U vraagt hier een lijst met overige onderdelen.  In eis 41 vraagt u, bij voorkeur digitaal of web-based, een onderdelenboek. Ons onderdelenboek is web-based en wordt voortdurend up-to-date gehouden. Een specifiek voor u gemaakte lijst zal dus zelden zo up-to-date zijn als de web-site waartoe u ook toegang heeft.  Bent u bereid eis 47 aan te passen, zodat deze vervalt als de aanbieder een web-based onderdelenboek en bestelsysteem aanbiedt?	Akkoord. Indien Leverancier een web-based onderdelenboek en bestelsysteem aanbiedt voor overige onderdelen, komt de verplichting voor het leveren van een onderdelenlijst te vervallen.
22.	Bijlage 3 - Programma van Eisen Onderdelen ten behoeve van de eigen werkplaatsen van de gemeente Den Haag Eis 47	U vraagt hier een lijst van "Overige" onderdelen met netto prijzen en bestelprocedure.  Kunt u aangeven welke onderdelen u onder "Overige" classificeert?	Dit betreft de onderdelen die buiten het RO-contract vallen.

23.	<p>Bijlage 3 - Programma van Eisen Onderdelen ten behoeve van de eigen werkplaatsen van de gemeente Den Haag Eis 46</p>	<p>U vraagt hier een voorraadlijst voor klein onderhoud en noodreparaties. Even verder in de tekst stelt u dat “Deze geadviseerde voorraad dient er garant voor te staan dat 100% van ALLE onderhoud ..... kan worden uitgevoerd.” Tevens vraagt u in eis 31 en 32 een RO-contract. Als gevolg van het RO contract zult u dus geen regulier onderhoud uitvoeren aan de machines, maar slechts het dagelijks onderhoud, zoals inspecteren en het bijvullen van vloeistoffen. Tevens zult u kleine noodreparaties uitvoeren, zoals het vervangen van kapotte lampjes en wellicht een kapotgereden spiegel, zodat de machine inzetbaar blijft. De rest van het onderhoud en reparatiewerk valt onder het RO contract waarbij de contractant verantwoordelijk is voor het tijdig beschikbaar hebben van de onderdelen en vervanging daarvan.</p> <p>Bent u bereid deze eis aan te passen zodat de voorraadlijst alleen van toepassing is op delen die u zelf als kleine noodreparatie kunt vervangen. Hierbij moet gedacht worden aan lampjes, zekeringen, spiegels, ruitenwisserbladen, etc..</p>	<p>De eis wordt aangepast, waarbij de voorraadlijst alleen van toepassing is op de delen die bij kleine noodreparaties vervangen dienen te worden, aangevuld met onderdelen benodigd voor schadeherstel.</p>
24.	<p>Bijlage 3 - Programma van Eisen Gereedschap t.b.v. de eigen werkplaatsen van de gemeente Den Haag Eis 44 &amp; 45</p>	<p>U vraagt hier eigen benodigd gereedschap en diagnose apparatuur. Kunt aangeven wat de relevantie is van deze eis als u voornemens bent om een RO contract met de leverancier af te sluiten? Immers als de opdrachtnemer conform het RO contract service, onderhoud of reparatie werkzaamheden voor Den Haag gaat verrichten hebben zij de benodigde apparatuur en gereedschappen nodig en zal normaliter bij hun aanwezig moeten zijn.</p> <p>Bent u bereid beide eisen te laten vervallen?</p>	<p>Akkoord, de eisen komen te vervallen.</p>

25.	Bijlage 3 - Programma van Eisen Aftersales / Onderhoud Eis 39	<p>U stelt hier dat, bij het verloren gaan van de machine er geen mogelijkheid is tot verrekening/compensatie van resterende termijnen.</p> <p>De termijnbedragen van de machine zijn vastgesteld op basis van een verwachting. Het is dus zeer wel mogelijk dat de betreffende machine meer of minder uren heeft gemaakt ten opzichte van het RO-contract. Aangezien u het contract wilt beëindigen op het moment dat de machine verloren gaat, kan er dus een verschil zitten tussen de in het contract afgesproken uren en de werkelijk gemaakte uren.</p> <p>Bij het aflopen van een RO-contract wordt derhalve altijd een eindafrekening gemaakt. Kunt u bevestigen dat een dergelijke eindafrekening ook gemaakt wordt voor een machine die verloren gaat, gebaseerd op de motorurenstand van de machine op het moment dat deze verloren is gegaan?</p>	Dat is correct, de eindafrekening bij beëindiging door het verloren gaan van de machine geschiedt op de behaalde uren. De niet gereden uren worden niet berekend.
26.	Bijlage 3 - Programma van Eisen Aftersales / Onderhoud Eis 34	<p>U vraagt hier een overzicht van de “redelijkerwijs te verwachten reparaties met normtijden”. Voor de inspectiebeurten inclusief werkzaamheden is dit aan te geven, zodat u de invloed op de inzet kunt inplannen. Bij reparaties is dit niet het geval, aangezien reparaties in principe ongepland onderhoud zijn en ook afhankelijk kunnen zijn van de wijze van inzet. Tevens vraagt u “redelijkerwijs” te verwachten reparaties. “Redelijkerwijs” is een niet kwantificeerbaar begrip en zal dus door een ieder ander geïnterpreteerd worden, waardoor u zich hierop geen objectief beeld kunt vormen. Bent u bereid deze eis te wijzigen in: “Leverancier geeft een overzicht van alle inspectiebeurten inclusief werkzaamheden met normtijden gebaseerd op 2.000 uur per jaar gedurende 6 jaar.”</p>	De voorgestelde wijziging is akkoord.

27.	Bijlage 3 - Programma van Eisen Technische ondersteuning Eis 29	U vraagt hier vervangend vervoer bij onderhoud/reparatie/storing. Kunt u bevestigen dat deze eis niet van toepassing is voor reparaties t.g.v. schades en reparaties t.g.v. onoordeelkundig gebruik?	Dat is correct, de eis is niet van toepassing op reparatie ten gevolge van schades of onoordeelkundig gebruik.
28.	Bijlage 3 - Programma van Eisen Logistiek Eis 14	Gezien de huidige situatie rondom het grondstoffen tekorten i.v.m. een groeiende vraag en achterblijvende productie, de sluimerende Covid-19 vertragingen en de wereld economie c.q. politiek onder hoogspanning, is een harde levertijd erg lastig te voorspellen en in te vullen. We leven en werken helaas volgens de waan van de dag. Uitzicht op verbetering daarin is nog niet in zicht, laat staan dat we hier volledig op kunnen anticiperen. Uiteraard trachten wij om zoveel mogelijk aan de levertijd te voldoen, Toch indien de wereld nog meer te lijden krijgt onder het bovengenoemde en de daarmee gepaarde gaande productie gevolgen, stellen wij in uw bestek een in overleg acceptabele overmacht clause voor, betreffende een levertijd van maximaal 52 weken i.p.v. 30 weken. Kunt u zicht vinden in deze clause?	De eis blijft ongewijzigd gehandhaafd. In aanvulling hierop: in artikel 15.3 van de ARIV 2018 zijn bepalingen opgenomen m.b.t. overmacht. Aanbestedende dienst schaaft vertraging in de levering ten gevolge van de pandemie en de huidige geopolitieke spanningen onder overmacht, met inachtneming van hetgeen bepaald in artikel 15.1 van de ARIV 2018: Leverancier dient een onderbouwing van de oorzaak en (verwachte) gevolgen voor de levering aan Koper inzichtelijk te maken wanneer hij Koper in kennis stelt van de gevolgen van eventuele overmachtssituaties.
29.	Bijlage 3 - Programma van Eisen Veiligheid, gezondheid en milieu Eis 10	U vraagt hier een Euro 6 motor met een uitstoot van minder dan 0,02 gr/km. Bij mobiele machines, waaronder veegmachines vallen, wordt de emissie van roetdeeltjes niet gemeten in gr/km, maar in gr/kWh. Dit omdat mobiele machine door de wet geclassificeerd worden als off-road machine, net als landbouwtrekkers en bosbouwmachines. De meting in gr/km is voor on-road voertuigen zoals personenauto's en vrachtwagens. Zowel de waarde als de meeteenheid is derhalve niet van toepassing op een veegmachine.	Akkoord, de eis zal worden aangepast overeenkomstig uw voorstel.

		<p>Er zijn echter wel emissie-eisen voor deze off-road machines. Momenteel is een EURO VI-D emissie-eis verplicht volgens de Europese richtlijn 595/2009*2018/932D.</p> <p>Bent u bereid deze eis aan te passen aan de wettelijke vereisten, als door de EU vastgelegd in eis 595/2009*2018/932D en een EURO VI-D motor voor te schrijven?</p>	
30.	Bijlage 9 – Raamovereenkomst Artikel 3.6.	U vermeldt een maximale looptijd van het onderhoudscontract van 6 jaar. In § 2.2 op pagina 10 van de aanbestedingsleidraad wordt ook een verwacht maximaal aantal draaiuren vermeld. Begrijpen wij goed dat de looptijd van het onderhoudscontract maximaal 6 jaar of 12.000 draaiuren bedraagt, zodat aangesloten wordt op de technische levensduur van de machines?	Dat is correct.
31.	Bijlage 3 – Programma van Eisen Foutieve verwijzing (eis 30)	In eis 30 verwijst u naar punt 32. We nemen aan dat u hiermee eis 29 bedoeld?	Dat is correct. De verwijzing wordt aangepast in versie 1.1. van het Programma van Eisen.
32.	Inschrijvingsleidraad Paragraaf 4.1 kwaliteit Sub-criterium 1.2 'Levensduurverlenging & inruilmogelijkheden'	In § 1.2 op pagina 12 vermeldt u een "limitatieve opsomming". Begrijpen wij goed dat inschrijvers alleen op de vermelde beoordelingscriteria "levensduurverlenging" en "inruilmogelijkheden fossiele veegmachines" beoordeeld worden?	Dat is correct. De beoordeling van de inschrijvingen vindt op dit onderdeel uitsluitend plaats op de vermelde beoordelingscriteria bij de sub-criteria 'levensduurverlenging' en 'inruilmogelijkheden fossiele veegmachines'.
33.	Bijlage 3 – Programma van Eisen Technische Eisen Eis 57	U vermeldt dat de zuigmond dient te zijn uitgevoerd met dubbele wielen. Begrijpen wij goed dat ieder contactpunt van de zuigmond uitgevoerd dient te zijn met een tandemstel wielletjes?	De eis ziet erop toe dat een systeem wordt aangeboden waarbij het niet mogelijk is dat de zuigmondwielen vast komen te zitten in de tramrails. Indien aan deze functionele eis wordt voldaan, dan voldoet het door u voorgestelde systeem.

34.	Bijlage 3 – Programma van Eisen Technische Eisen Eis 62	U vermeldt dat er sprake is van een standaard mogelijkheid voor een derde borstel. Kunt u dit verder verduidelijken? Dient een derde bezem inbegrepen te zijn in de aan te bieden specificatie, dient de machine voorbereid te zijn voor het bevestigen van een derde bezem of dient er slechts de mogelijkheid te zijn om een derde bezem te kunnen bestellen?	De machine dient voorbereid te zijn voor het bevestigen van een derde bezem. Er dient tevens een mogelijkheid te zijn om een derde bezem te kunnen bestellen.
35.	Bijlage 3 – Programma van Eisen Technische Eisen Eis 59	U vermeldt dat het veegvuil achterwaarts leeggestort dient te worden. Is de kiephoogte zoals in de markt gebruikelijk ca. 1 m? Of wenst een hogere kiephoogte, waarvoor extra aanpassingen in het chassis met bijkomende hogere kosten en beperking van de containerinhoud benodigd zijn?	Zie de beantwoording van vraag 16. De eis vervalt.
36.	Bijlage 3 – Programma van Eisen Specificaties Veegmachine Eis 53	U vermeldt “meesturende borstels”. Begrijpen wij goed dat u met meesturende borstels het “neigen” van de borstels bedoelt? Zo niet, kunt u dan verduidelijken wat u bedoelt?	Dit betreft de functionaliteiten zoals opgenomen in eis 62 en 63.
37.	Bijlage 3 – Programma van Eisen Communicatie en rapportage Eis 51	U vermeldt dat de leverancier een online/realtime rapportagetool over de veegmachine beschikbaar dient te stellen. Kunt u verduidelijken hoe de inschrijvers om dienen te gaan met de abonnementskosten van deze tool? Wenst u hiervoor per machines een separaat abonnement af te sluiten of dienen de kosten hiervan de prijs van het onderhoud te worden opgenomen?	De kosten dienen inbegrepen te zijn in de bij inschrijving opgegeven tarieven.
38.	Bijlage 3 – Programma van Eisen Aftersales / Onderhoud Eis 37	U vermeldt een werkwijze met betrekking tot het verrekenen van meer- en minderuren. Begrijpen wij goed, mede gezien de vermelding bij § 2.2 op pagina 10 van de aanbestedingsleidraad, dat deze verrekening in goed onderling overleg plaatsvindt, waarbij de beschikbaarheid van veegmachines voor gemeente Den Haag leidend is?	Zie de beantwoording van vraag 7.

39.	Bijlage 3 – Programma van Eisen Logistiek Eis 14	U vermeldt een levertijd van 30 weken na ontvangst bestelopdracht. Gezien de huidige wereldwijde problematiek met de levering van componenten en grondstoffen is een levertijd van 30 weken op dit moment niet opportuun. Bent u bereid om de levertijd voor bestellingen in 2022 te verruimen naar 52 weken?	Zie de beantwoording van vraag 28.
40.	Bijlage 3 – Programma van Eisen Algemeen Eis 1	U vermeldt dat de veegmachine in de standaardkleur wit uitgevoerd dient te worden. Begrijpen wij goed dat u hiermee bedoelt dat de vuilcontainer in witte kleur uitgevoerd dient te worden en dat de chassisdelen en de cabine in de gebruikelijke standaard chassissgrijze (RAL7021) kleur uitgevoerd mag worden?	Dat is correct.
41.	Inschrijvingsleidraad Paragraaf 4.1 - Kwaliteit Ad 3 Minimaal gegarandeerde werktijd elektrische veegmachines.	U vraagt hier naar de minimale werktijd op één acculading. In de 2e alinea vraagt u om verifieerbare en meetbare informatie, waarbij u ook 6 aanvullende items uitvraagt. De werktijd van een accu is sterk afhankelijk van hoe de machine gebruikt wordt. Voor een eerlijk vergelijk zal iedere aanbieder deze gegevens op dezelfde wijze moeten meten. Bij de wijze zoals u de uitvraag doet is dit niet het geval. Ook de 6 additionele items zijn allemaal niet kwantificeerbaar en meetbaar als door u gevraagd. Het fenomeen elektrische veegmachine is nog nieuw en vele items zullen nog gestandaardiseerd moeten worden. In norm NEN-EN 15429-2 is echter al wel een rij/veeg profiel opgenomen waaruit het verbruik van de veegmachine berekend kan worden zodat er een eerlijk vergelijk tussen de inschrijvers mogelijk is. Deze norm maakt het verbruik vergelijkbaar en kwantificeerbaar.	De beoordeling van Sub-gunningscriterium 3 heeft betrekking op de minimaal gegarandeerde werktijd van de veegmachine. De gevraagde verifieerbare en meetbare informatie dient ter onderbouwing voor de opgave van de gegarandeerde werktijd. Omdat er op dit moment nog geen algemene normen beschikbaar zijn voor een berekeningswijze van de werktijd c.q. actieradius van elektrische veegmachines, is de uitvraag zo ingericht dat de Inschrijver door middel van bijvoorbeeld praktijkgegevens, berekeningen e.d. de gegarandeerde werktijd dient te onderbouwen. De opgegeven werktijd inclusief de onderbouwing wordt als geheel door het beoordelingsteam beoordeeld.  De norm NEN-EN 14429-2 bevat voor een beperkt deel relevante informatie om een gegarandeerde werktijd te

		<p>De praktische werktijd echter nog niet 100% duidelijk, aangezien hierin ook nog andere factoren meespelen als alleen de accucapaciteit. Voor een eerlijk vergelijk adviseren wij u dan ook om vóór de gunningsbeslissing een praktijktest uit te voeren om e.e.a. onder uw gebruiksomstandigheden uit te testen.</p> <p>Bent u bereidt om de resultaten van metingen volgens norm NEN-EN 15429-2 te gebruiken als vergelijk in plaats van uw omschrijving in alinea 2?</p> <p>Bent u tevens bereid om een praktijktest voor de elektrische machines in te plannen vóór de gunningsbeslissing, zodat u deze ervaringen kunt meewegen in uw gunningsbeslissing en tot een betere afweging kunt komen?</p>	<p>kunnen bepalen. Het vervangen van de omschrijving in alinea 2 voor de meetresultaten cf. deze norm volstaat niet op zichzelf om een onderbouwde gegarandeerde werktijd aan te bieden. Derhalve zal niet akkoord worden gegaan met uw voorstel. Het staat inschrijver wel vrij om de meetresultaten toe te voegen als onderdeel van de onderbouwing van de minimaal gegarandeerde werktijd.</p> <p>De praktijktest dient als verificatiemiddel voor o.a. de door inschrijver gegarandeerde werktijd. Om een gelijke informatiepositie voor alle inschrijvers te borgen én de lasten voor inschrijvers te beperken zal uitsluitend met de partij waaraan de gemeente Den Haag voornemens is de opdracht te gunnen een praktijktest worden afgelegd. Het houden van praktijktests met iedere inschrijver wordt als een niet proportionele inspanning gezien. Indien voorafgaand aan de voorgenomen gunningsbeslissing een test plaatsvindt met de voorlopige winnaar ontstaat de situatie dat deze partij eerder op de hoogte is van het aanbestedingsresultaat dan de overige inschrijvers. Derhalve kan een dergelijke verificatie pas plaatsvinden na het communiceren van de voorgenomen gunningsbeslissing. Wij gaan daarom niet akkoord met uw voorstel.</p>
--	--	--	--

42.	Bijlage 3 – Programma van Eisen Logistiek Eis 15	"PvE-logistiek volgnummer 15. U stelt hier dat alle te leveren onderdelen nieuw dienen te zijn. Verwijzend naar hoofdstuk 4, gunningscriteria en eisen sub gunning criteria 1.3 verwacht uw een zo duurzaam mogelijke service dienstverlening. Dit is in strijd met elkaar, wij vragen u dan ook de eis 15 te herformuleren ""te leveren onderdelen dienen nieuw of refurbished te zijn".	De eis blijft gehandhaafd. Het uitgangspunt voor het vervangen van onderdelen binnen het reparatie- en onderhoudscontract is de toepassing van nieuwe onderdelen. In aanvulling op de eis wordt toegevoegd dat het bij schade een refurbished onderdeel als alternatief kan worden aangeboden. Toepassing van een dergelijk alternatief is mogelijk na toestemming van Koper.
-----	--	---	---