



**Conceptovereenkomst Cliëntvolgsysteem Veilig Thuis
Haaglanden**

[2022-2029, inclusief optie jaren]

Gemeente Den Haag

-

[Leverancier]

OVEREENKOMST
Cliëntvolgsysteem Veilig Thuis Haaglanden
Kenmerk 21.567-OCW

ONDERGETEKENDEN,

1. De gemeente Den Haag, zetelende te 2511 BT Den Haag aan het Spui 70, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [functie, naam], daartoe aangewezen door de Burgemeester van Den Haag krachtens artikel 171 Gemeentewet en artikel 10:3, eerste lid Algemene Wet Bestuursrecht, hierna te noemen: **Opdrachtgever**,
2. [volledige/ statutaire naamsaanduiding Leverancier], gevestigd te [plaats] en aldaar kantoor houdende aan de [straat], en ingeschreven in het [nationaliteit] handelsregister onder nummer [KvK-nummer], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [functie, naam], hierna te noemen: **Leverancier**,

Hierna gezamenlijk te noemen: **Partijen** en elk afzonderlijk: **Partij**

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever behoefte heeft aan een ICT-voorziening ten behoeve van de ondersteuning van de processen van Veilig Thuis Haaglanden.
2. Opdrachtgever voornoemde ICT-voorziening wenst af te nemen in de vorm van *Software as a Service*, i.e. als SaaS-applicatie.
3. Opdrachtgever, om te kunnen voorzien in voornoemde behoefte, op 18 februari 2021 de Europese openbare aanbestedingsprocedure Cliëntvolgsysteem VTH met kenmerk 21.567-OCW heeft gepubliceerd en partijen heeft uitgenodigd tot het doen van een inschrijving.
4. Leverancier op [datum] een Inschrijving heeft gedaan.
5. Leverancier middels het indienen van de Inschrijving kenbaar heeft gemaakt in staat en bereid te zijn de opdracht uit te voeren conform de door Opdrachtgever gestelde eisen en voorwaarden, zoals opgenomen in de Aanbestedingsdocumenten en onderhavige Overeenkomst.
6. Opdrachtgever uitgegaan is van het criterium van de beste prijs-kwaliteitverhouding.
7. De Inschrijving van Leverancier voor Opdrachtgever de inschrijving met de beste prijs-kwaliteitverhouding is.
8. Partijen thans ten behoeve van Cliëntvolgsysteem VTH een Overeenkomst wensen aan te gaan, waarin is vastgelegd het raamwerk voor de contractuele voorwaarden die van toepassing zijn op de door Leverancier gedurende de looptijd van de Overeenkomst te verrichten ICT Prestaties.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Artikel 1: Begripsomschrijvingen

In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Gemeentelijke inkoopvoorwaarden bij IT, versie 2020 (GIBIT-2020). In aanvulling op, of in afwijking van het voorgaande komen aan de in dit artikel opgenomen begrippen de onderstaande betekenissen toe. Alle op deze Overeenkomst toepasselijke begripsomschrijvingen dienen zowel in enkelvoud als in meervoud te worden geïnterpreteerd en kunnen zowel het zelfstandig naamwoord als het werkwoord betreffen.

Aanbestedingsdocumenten

Alle in het kader van de Europese openbare aanbesteding Cliëntvolgsysteem VTH met kenmerk 21.567-OCW door Opdrachtgever gepubliceerde documentatie, te weten: de aankondiging, de aanbestedingsleidraad met kenmerk 21.567-OCW, het programma van eisen, de verzonden nota's van inlichtingen, alsmede alle bijlagen behorend bij deze documenten.

Bijlagen

Aanhangsels bij de Overeenkomst, die deel uitmaken van de Overeenkomst. In de Bijlagen zijn de voorwaarden vermeld, waarnaar in de Overeenkomst wordt verwezen.

Derden

Anderen, niet zijnde Leverancier, die soortgelijke ICT Prestaties als Leverancier verrichten.

Exit-plan

Het op grond van de Aanbestedingsdocumenten en artikel 22 GIBIT- 2020 door Leverancier op te stellen exit-plan ten behoeve van de retransitie bij (het aanstaande) afloop van de Overeenkomst.

ICT Prestatie

De door Leverancier krachtens de Overeenkomst te leveren prestaties en diensten, in hoofdlijnen bestaande uit het als dienst aanbieden van de nader in de Aanbestedingsdocumenten en de Inschrijving beschreven SaaS-applicatie die gehost wordt door Leverancier en voor gebruikers toegankelijk is via een webportaal, alsmede het uitvoeren van het hierbij behorende Beheer, Onderhoud, doorontwikkeling en de gebruiksondersteuning, conform de hiervoor geldende eisen en voorwaarden uit de Aanbestedingsdocumenten en de Inschrijving.

Inschrijving

De Inschrijving van Leverancier van [datum] in het kader van de Europese openbare aanbesteding Cliëntvolgsysteem VTH met kenmerk 21.567-OCW en de door Leverancier gedurende de gehele aanbestedingsprocedure, alsmede gedurende de verificatiegesprekken, gegeven antwoorden op eisen en vragen.

Overeenkomst

Onderhavige Overeenkomst tussen Partijen waarin de voorwaarden zijn neergelegd voor het verrichten van de ICT Prestatie ten behoeve van Opdrachtgever.

Personeel

De door Leverancier voor de uitvoering van de Overeenkomst in te zetten personeelsleden. De bepalingen die betrekking hebben op Personeel worden geacht gelijkelijk van toepassing te zijn met betrekking tot personen die Leverancier inhuurt of in onderaanneming inzet ter uitvoering van de Overeenkomst.

SaaS-applicatie

De door Leverancier op grond van de Overeenkomst en conform de eisen en voorwaarden van de Aanbestedingsdocumenten en de Inschrijving te leveren Software as a Service-applicatie ten behoeve van de ondersteuning van de dienstverleningsprocessen van het Arbo Centrum van de gemeente Den Haag.

Service Level Agreement

De door Leverancier opgestelde en door Opdrachtgever goedgekeurde Service Level Agreement bij de Overeenkomst waarin de voor de ICT Prestatie geldende continuïteitsafspraken ten aanzien van onder meer Correctief Onderhoud, Preventief Onderhoud, Innovatief onderhoud, gebruiksondersteuning en Hosting nader zijn gespecificeerd. Het Service Level Agreement is bijgevoegd als Bijlage [x] bij de Overeenkomst.

Tarieven

De prijzen, zoals opgenomen in de Inschrijving, die Leverancier in rekening brengt voor de ICT Prestatie.

Artikel 2: Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1 Leverancier verplicht zich de ICT Prestatie te verrichten conform de bepalingen en voorwaarden opgenomen in de Aanbestedingsdocumenten, de Overeenkomst, de Inschrijving en de GIBIT-2020, tegen de conform artikel [4] vastgestelde Tarieven. Eén en ander teneinde Opdrachtgever in staat te stellen van het Overeengekomen gebruik te maken.
- 2.2 De ICT Prestaties zijn nader gespecificeerd in de Aanbestedingsdocumenten en Inschrijving en bestaan in hoofdlijnen uit het als dienst aanbieden van de nader in de Aanbestedingsdocumenten en de Inschrijving beschreven SaaS-applicatie die gehost wordt door Leverancier en voor gebruikers toegankelijk is via een webportaal, alsmede het uitvoeren van het hierbij behorende Beheer, Onderhoud, doorontwikkeling en de gebruiksondersteuning, conform de hiervoor geldende eisen en voorwaarden uit de Aanbestedingsdocumenten en de Inschrijving.
- 2.3 Leverancier verklaart zich in voldoende mate op de hoogte te hebben gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot de onderhavige Overeenkomst en verklaart dat Opdrachtgever hem middels de Aanbestedingsdocumenten van voldoende en correcte informatie heeft voorzien met betrekking tot de relevante gegevens omtrent de organisatie van Opdrachtgever om de gevraagde ICT Prestaties te kunnen leveren conform de voorwaarden van de Overeenkomst.
- 2.4 Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestaties voldoen aan hetgeen beschreven is in de Aanbestedingsdocumenten en de Overeenkomst.
- 2.5 De continuïteitsafspraken ten aanzien van Correctief Onderhoud, Preventief Onderhoud, Innovatief onderhoud, gebruikersondersteuning en Hosting zijn nader gespecificeerd in de als Bijlage bij de Overeenkomst gevoegde Service Level Agreement.
- 2.6 De considerans en de Bijlagen maken integraal deel uit van de Overeenkomst. Voor zover de volgende bescheiden met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij het hoger voornoemde document prevaleert boven het lager genoemde.
 1. De Overeenkomst Cliëntvolgsysteem VTH
 2. Nota's van Inlichtingen 2 d.d. [datum] en 1 d.d. [datum]
 3. Verslag verificatiegesprek(ken)
 4. Programma van eisen, zoals gespecificeerd in Bijlage 10
 5. De Verwerkersovereenkomst
 6. Aanbestedingsleidraad Cliëntvolgsysteem VTH
 7. Service Level Agreement
 8. Implementatieplan
 9. GIBIT-2020
 10. Inschrijving.

Artikel 3: Duur van de Overeenkomst

- 3.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van 4 jaar, ingaande per 20 mei 2022 en van rechtswege eindigend op 20 mei 2026, zonder dat daarvoor opzegging is vereist. De Overeenkomst kan maximaal driemaal met een periode van 1 jaar schriftelijk worden verlengd door Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever gebruik wenst te maken van de mogelijkheid tot het verlengen van de Overeenkomst deelt hij dit uiterlijk drie maanden voor het verstrijken van de betreffende contractperiode schriftelijk mee aan Leverancier.

Artikel 4: Tarieven

- 4.1 De toepasselijke Tarieven zijn opgenomen in de Inschrijving en betreffen totaaltarieven, exclusief BTW. Andere kosten dan die ter zake zijn vermeld kunnen door Leverancier niet aan Opdrachtgever in rekening

worden gebracht. Alle wettelijke inhoudingen en sociale afdrachten zijn verdisconteerd in de door Leverancier berekende Tarieven.

- 4.2 De Tarieven hebben betrekking op de gehele door Leverancier in het kader van de Overeenkomst te verrichten ICT Prestatie en eventueel daartoe benodigde materialen.
- 4.3 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Leverancier geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de ICT Prestatie geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.
- 4.4 De Tarieven zijn gedurende het eerste contractjaar vast en onveranderlijk. Artikel 9.8 tot en met 9.11 van de GIBIT-2020 zijn niet van toepassing. De Tarieven kunnen met ingang van 9 augustus 2022 jaarlijks uitsluitend worden aangepast op de wijze voorgeschreven in artikel [4.5] en enkel na schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever.
- 4.5 De maximale prijsaanpassing op de Tarieven dient gebaseerd te worden op het laatst gepubliceerde prijsindexcijfer voor 'Computeradvisering' (CPA: 6202) zoals opgenomen in de door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde tabel 'Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport (index 2015=100)', althans de opvolger daarvan.
Een schriftelijk onderbouwd voorstel dient uiterlijk vier (4) weken voor afloop van ieder contractjaar schriftelijk voorgelegd te worden aan Opdrachtgever. Een aanpassing van de Tarieven voor de periode van het volgende contractjaar geldt pas na schriftelijke instemming van Opdrachtgever. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor de Tarieven op de hiervoor beschreven wijze te indexeren zonder een voorafgaand verzoek van Leverancier hiertoe.
- 4.6 Opdrachtgever heeft de bevoegdheid om in door hem bepaalde gevallen dat deel van de vergoeding dat betrekking heeft op loonbelasting en premies niet aan Leverancier te betalen, maar te voldoen via een G-rekening.
- 4.7 Aanvullende dienstverlening (meerwerk/optionele ICT-prestaties) worden door Opdrachtnemer op basis van een open kostencalculatie aangeboden. Opdrachtgever is gerechtigd de juistheid van de kostencalculatie van de geoffreerde dienstverlening door een onafhankelijke, ter zake deskundige, en aan geheimhouding gebonden Derde te laten onderzoeken, aan welk onderzoek Leverancier alle medewerking verleent.

Artikel 5: Facturering

- 5.1 Leverancier factureert op de in de Aanbestedingsdocumenten voorgeschreven wijze. Leverancier verstuurt de facturen deugdelijk gespecificeerd en met inachtneming van hetgeen bepaald in de Aanbestedingsdocumenten en artikel 9.5 GIBIT-2020 naar het in de Aanbestedingsdocumenten nader gespecificeerde e-mailadres. Artikel 9.2 en 9.7 GIBIT-2020 zijn niet van toepassing op de Overeenkomst.
- 5.2 Alleen correct opgestelde en ingediende facturen komen voor vergoeding in aanmerking.
- 5.3 Opdrachtgever neemt een betalingstermijn in acht van 30 dagen na ontvangst van de factuur.
- 5.4 Meerwerk wordt tijdig aan Opdrachtgever gemeld, steeds apart gefactureerd en komt enkel voor vergoeding indien en voor zover is voldaan aan de daaraan gestelde eisen en voorwaarden in artikel [6] van de Overeenkomst.
- 5.5 Indien en voor zover Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst de door Leverancier te verzenden facturen als elektronische facturen wenst te ontvangen, treden Partijen in overleg omtrent de inrichting van deze e-facturatie.
- 5.6 Opdrachtgever is gerechtigd de juistheid van de in rekening gebrachte bedragen binnen een redelijke termijn door een onafhankelijke, ter zake deskundige, en aan geheimhouding gebonden Derde te laten onderzoeken, aan welk onderzoek Leverancier alle medewerking verleent. De kosten van dit onderzoek komen geheel voor rekening van Leverancier, wanneer blijkt dat de in rekening gebrachte bedragen onjuist zijn. De kosten van dit onderzoek komen geheel voor rekening van Opdrachtgever, wanneer blijkt dat de in rekening gebrachte bedragen juist zijn.

- 5.7 Overschrijding van een of meerdere betalingstermijnen door Opdrachtgever, dan wel niet-betaling door Opdrachtgever op grond van hetgeen bepaald op basis van 5.6, geeft Leverancier niet het recht de ICT Prestatie c.q. zijn overige verplichtingen onder de Overeenkomst op te schorten dan wel te beëindigen.
- 5.8 Betaling door Opdrachtgever houdt op geen enkele wijze afstand van enig recht in.

Artikel 6: Meerwerk

- 6.1 Opdrachtgever is vrij om te beslissen of Leverancier opdracht krijgt tot het uitvoeren van enig meerwerk. Het opgedragen meerwerk zal worden betaald op basis van de daartoe tussen Partijen specifiek gemaakte en schriftelijk vastgelegde afspraken, gebaseerd op de (Tarieven uit de) Inschrijving.
- 6.2 Leverancier zal niet eerder met enig meerwerk aanvangen dan nadat hij daartoe schriftelijk en uitdrukkelijk een (inkoop)opdracht van Opdrachtgever heeft gekregen. Indien Leverancier meerwerk verricht zonder zodanige schriftelijke (inkoop)opdracht is hij met betrekking tot die werkzaamheden niet gerechtigd tot enige vergoeding, behoudens voor zover dit achteraf schriftelijk en uitdrukkelijk is goedgekeurd door Opdrachtgever. Ter zake van het door Leverancier te verrichten meerwerk gelden de bepalingen van de Overeenkomst.
- 6.3 Mondelinge afspraken of mondelinge opdrachten tot het verrichten van meerwerk binden Opdrachtgever niet, ongeacht de persoon door wie ze zijn gemaakt of gegeven.
- 6.4 Opdrachtgever is enkel gebonden aan een schriftelijke (inkoop)opdracht tot meerwerk zoals bedoeld onder artikel [6.2] indien en voor zover deze (inkoop)opdracht door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van Opdrachtgever is overeengekomen dan wel deze de inkoopopdracht heeft bekrachtigd.

Artikel 7: Planning, vertraging en termijnen

- 7.1 Leverancier is verplicht de op grond van de Overeenkomst door hem te leveren ICT Prestaties tijdig en op vakbekwame wijze te verrichten conform de planning c.q. tijdschema's opgenomen in de Aanbestedingsdocumenten, de Inschrijving, het Implementatieplan, Service Level Agreement en het Exit-plan, op zodanige wijze dat de continuïteit en betrouwbaarheid van de ICT Prestaties ten behoeve van Opdrachtgever is gewaarborgd.
- 7.2 Het is Leverancier zonder de voorafgaande uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Opdrachtgever niet toegestaan van de in het voorgaande lid bedoelde planning c.q. tijdschema's af te wijken.
- 7.3 Indien Leverancier redelijkerwijs kan voorzien dat de voortgang van de ICT Prestaties vertraging dreigt te ondervinden c.q. heeft ondervonden, dient Leverancier dit schriftelijk en zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever te melden. De melding dient ook de oorzaak van de (dreigende) vertraging te bevatten alsmede de maatregelen om deze (dreigende) vertraging te voorkomen of op te lossen.

Artikel 8: Privacy, geheimhouding en integriteit

- 8.1 Voor zover Leverancier in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens voor Opdrachtgever verwerkt, wordt Leverancier als verwerker in de zin van de EU verordening 2016/679 (AVG) aangemerkt en is de tussen Partijen overeengekomen verwerkersovereenkomst van toepassing.
- 8.2 Leverancier houdt zich bij alle onder de Overeenkomst uit te voeren verwerkingen van persoonsgegevens aan de hieraan gestelde eisen en voorwaarden in de Verwerkersovereenkomst, Aanbestedingsdocumenten en GIBIT-2020.
- 8.3 Alle persoonsgegevens die in het kader van de Overeenkomst worden verwerkt, worden als vertrouwelijk in de zin van artikel 15.1 GIBIT-2020 aangemerkt.

- 8.4 Alle door Opdrachtgever aan Leverancier en diens Personeel ter beschikking gestelde informatie, hulpmiddelen en documenten blijven eigendom van Opdrachtgever en dienen door Leverancier en diens Personeel vertrouwelijk te worden behandeld, conform het gestelde onder artikel 15 GIBIT-2020.
- 8.5 Leverancier maakt in publicaties (waaronder begrepen persberichten) of reclame-uitingen impliciet noch expliciet melding van de Overeenkomst of de ICT Prestatie en gebruikt de naam van Opdrachtgever niet als referentie, anders dan na toestemming van Opdrachtgever.
- 8.6 Leverancier verklaart dat hij ter verkrijging van de Overeenkomst personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen werkzaam voor Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

Artikel 9: Algemene verplichtingen Leverancier

- 9.1 Leverancier verbindt zich ertoe zodanig te opereren dat:
- a. hij steeds over voldoende Personeel, materialen en faciliteiten beschikt om de Overeenkomst naar behoren uit te voeren.
 - b. de gehele ICT Prestatie gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst zal (blijven) voldoen aan de eisen en voorwaarden van de Aanbestedingsdocumenten, Overeenkomst en de Inschrijving.
 - c. de in het Service Level Agreement overeengekomen service-levels worden gerealiseerd.
 - d. de ICT Prestaties zullen voldoen aan hetgeen noodzakelijk is teneinde het Overeengekomen gebruik te realiseren.
 - e. hij zich zal onthouden van alle activiteiten die enige belangenverstremgeling met zich meebrengen in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst. Indien Leverancier op enigerlei wijze twijfelt c.q. er bekend mee is of kan zijn dat sprake is van een belangenverstremgeling heeft hij de verplichting zulks per omgaande schriftelijk aan Opdrachtgever te melden.
 - f. hij geen controlewerkzaamheden zal verrichten ten aanzien van ICT Prestaties waarbij Leverancier of diens Personeel op enigerlei betrokken is geweest.
 - g. hij bij een (vroegtijdige) beëindiging van de Overeenkomst bereidwillig medewerking zal verlenen aan een goede overdracht van kennis en ervaring aan opvolgende contractpartners, conform het Exit-plan.
- 9.2 Indien Leverancier in strijd handelt met de bepalingen opgenomen in dit artikel, zal zulk handelen, na schriftelijke aanmaning zijdens Opdrachtgever, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld, geacht worden een toerekenbare tekortkoming in de zin van artikel 6:74 BW te zijn. Onverminderd de overige rechten van Opdrachtgever, zoals het recht om nakoming te vorderen, het recht op beëindiging dan wel ontbinding en/of schadevergoeding, zal Leverancier de tekortkoming voor eigen rekening op de kortst mogelijke termijn (doen) verhelpen.
- 9.3 In het geval Leverancier, na de schriftelijke aanmaning zoals bedoeld in het voorgaande lid, nog steeds niet voldoet aan een of meer van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, Service Level Agreement, Aanbestedingsdocumenten, dan wel uit de GIBIT-2020, is Opdrachtgever, onverminderd zijn verdere rechten, gerechtigd zonder verdere vooraankondiging, de tekortkoming door inschakeling van Derden, al dan niet zijnde een wachtkamerpartij, te doen verhelpen. Leverancier is verplicht daaraan zijn medewerking te verlenen en op eerste verzoek de daarvoor benodigde informatie te verstrekken.
- 9.4 Indien door Leverancier binnen twee (2) achtereenvolgende meetperiodes van één (1) maand de in de Overeenkomst c.q. SLA overeengekomen KPI('s) niet worden behaald stelt de Leverancier binnen een week een herstelplan op voor de betreffende KPI('s) teneinde deze KPI('s) in de daaropvolgende meetperiode van één maand weer te behalen. Indien in deze meetperiode van één (1) maand de KPI's nog steeds niet behaald worden is Opdrachtgever aan Leverancier ten aanzien van de maanden waarin deze KPI's niet worden behaald geen vergoeding verschuldigd ten aanzien van de volledige ICT-prestatie.
- 9.5 Indien binnen drie (3) maanden in een meetperiode van één (1) maand na een succesvol herstelplan de betreffende KPI('s) uit artikel 10.4 wederom niet behaald worden, is Opdrachtgever aan Leverancier ten aanzien van de maand(en) waarin deze KPI's niet worden behaald geen vergoeding verschuldigd.

Artikel 10: Implementatie

- 10.1 Leverancier draagt zorg voor de Implementatie van de ICT Prestatie overeenkomstig het hieromtrent bepaalde in de Aanbestedingsdocumenten, het Implementatieplan, artikel 5 GIBIT-2020 en het bepaalde in onderhavig artikel.
- 10.2 Eventuele risico's gedurende de Implementatie komen voor rekening en risico van Leverancier, waarbij Leverancier zo snel mogelijk zorg zal dragen voor het op eigen kosten herstellen van het bestaande niveau en de continuïteit van de SaaS-applicatie.
- 10.3 De resultaten van de Implementatie worden uiterlijk op de in het implementatieplan te bepalen datum ter Acceptatie aan Opdrachtgever voorgelegd op de wijze zoals nader omschreven in artikel [12].
- 10.3 Vanaf het moment van ingebruikname van de SaaS-applicatie is Leverancier verantwoordelijk voor het zonder Gebreken functioneren van de SaaS-applicatie conform de in de Overeenkomst, de Aanbestedingsdocumenten en de Inschrijving gestelde eisen en voorwaarden.

Artikel 11: Acceptatie

- 11.1 Opdrachtgever is gerechtigd alle door Leverancier onder de Overeenkomst te leveren ICT Prestaties te onderwerpen aan de acceptatieprocedure zoals nader beschreven in artikel 7 GIBIT-2020.
- 11.2 Opdrachtgever is gerechtigd de Acceptatieprocedure(s) (mede) door Derden te laten uitvoeren en de resultaten van de acceptatietesten (mede) door Derden te laten beoordelen. Leverancier zal hieraan op eerste verzoek van Opdrachtgever diens medewerking verlenen.
- 11.3 Acceptatie kan niet impliciet of stilzwijgend geschieden. Van een voor Opdrachtgever bindende Acceptatie is evenmin sprake indien slechts een deel van het opgeleverde wordt goedgekeurd. Het nalaten door Opdrachtgever om binnen de daarvoor gestelde termijn te reageren impliceert geen Acceptatie zijdens Opdrachtgever.
- 11.4 Leverancier garandeert dat hij Gebreken die Opdrachtgever tijdens de Acceptatieprocedure heeft geconstateerd, maar die voor hem geen reden vormden om niet tot Acceptatie over te gaan, met bekwame spoed na Acceptatie voor zijn rekening zal herstellen.

Artikel 12: Gebruiksrechten en Intellectuele Eigendomsrechten

- 12.1 Alle door Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst te ontvangen Gebruiksrechten dienen te voldoen aan hetgeen gesteld in de Aanbestedingsdocumenten en in artikel 17.3 GIBIT-2020.
- 12.2 Tenzij anders is bepaald in de Aanbestedingsdocumenten, omvat het in het voorgaande lid bedoelde Gebruiksrecht mede het recht op nieuwe versies, Updates, Upgrades en patches. Opdrachtgever is, met inachtneming van hetgeen in de Aanbestedingsdocumenten is bepaald, gerechtigd het gebruik en/of de Implementatie van Updates en Upgrades te weigeren, zonder dat dit afbreuk doet aan het door Leverancier te verlenen Onderhoud.
- 12.3 Ingeval Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt van Derdenprogrammatuur, is het in het voorgaande lid gestelde van overeenkomstige toepassing op het door Opdrachtgever te ontvangen Gebruiksrecht.
- 12.4 Onverminderd hetgeen in artikel 17.5 GIBIT-2020 is bepaald, vrijwaart Leverancier Opdrachtgever voor aanspraken van Derden ter zake van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die Derden, met inbegrip van enig ontoereikend Gebruiksrecht op de onder de Overeenkomst in te zetten Derdenprogrammatuur. Leverancier verplicht zich, ingeval van aanspraken van Derden, tot het, op zijn kosten, treffen van alle maatregelen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie bij Opdrachtgever en tot beperking van de door Opdrachtgever te maken extra kosten en/of te lijden schade.

- 12.5 Onverminderd het hiervoor in dit lid bepaalde, is Opdrachtgever gerechtigd, indien Derden Opdrachtgever ter zake van schending van intellectuele (eigendoms-)rechten aansprakelijk stellen, de Overeenkomst schriftelijk, buiten rechte, geheel of gedeeltelijk, al dan niet met terugwerkende kracht, te ontbinden, onverminderd zijn eventuele overige rechten.

Artikel 13: Personeel

- 13.1 Leverancier garandeert dat hij alleen Personeel inzet dat beschikt over de voor het verrichten van de ICT Prestatie benodigde vaardigheden en kwalificaties, rekening houdend met de aard van de te leveren ICT Prestatie en de wijze waarop Leverancier zich als deskundige heeft gepresenteerd. Hij garandeert tevens dat het door hem ingezette Personeel voldoet aan de eisen die dienaangaande aan een vergelijkbare dienstverlener als redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot mogen worden gesteld.
- 13.2 Leverancier vervangt personeelsleden die als vast contactpersoon van Opdrachtgever fungeren alleen met voorafgaande toestemming van Opdrachtgever. Opdrachtgever weigert zijn toestemming niet op onredelijke gronden en kan daaraan voorwaarden verbinden.
- 13.3 Opdrachtgever is bevoegd om bezwaar te maken tegen de inzet van bepaalde personeelsleden van Leverancier, indien deze naar het oordeel van Opdrachtgever niet voldoen aan de professionele eisen die aan de functies die deze personeelsleden dienen te vervullen gesteld mogen worden. Leverancier is in dat geval verplicht onmiddellijk ander Personeel in te schakelen dat wel voldoet aan de vereiste capaciteiten, competenties, deskundigheid en ervaring.
- 13.4 Bij vervanging van Personeel brengt Leverancier geen daarmee verband houdende kosten aan Opdrachtgever in rekening, tenzij Leverancier aantoont dat het verzoek tot vervanging geen redelijke grondslag had.

Artikel 14: Aansprakelijkheid en verzekering

- 14.1 De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, of jegens de ander onrechtmatig handelt, is tegenover de andere Partij aansprakelijk conform het gestelde in artikel 13 GIBIT-2020 aansprakelijk voor de door deze aldus geleden en/of te lijden schade.
- 14.2 Leverancier verplicht zich tot het aanhouden van de in artikel 14 GIBIT-2020 beschreven verzekering(en) met toereikende dekking.

Artikel 15: Continuïteitsmaatregelen

- 15.1 Artikel 30 GIBIT-2020 is onverkort van toepassing op de Overeenkomst. In aanvulling tot voornoemd artikel, verbindt Leverancier zich tot de in dit artikel, de Inschrijving, het Exit-plan en elders in de Overeenkomst en Aanbestedingsdocumenten opgenomen continuïteitsbepalingen.
- 15.2 Leverancier verklaart zich reeds nu voor alsdan bereid aanvullende afspraken met Opdrachtgever te maken teneinde risico's ten aanzien van de continuïteit van de SaaS-applicatie te verkleinen. Indien Leverancier continuïteitswaarborgen kan bieden die naar het oordeel van Opdrachtgever een gelijkwaardige of betere continuïteitsgarantie opleveren dan de thans overeengekomen maatregelen, zullen Partijen een continuïteitsbijlage vaststellen en als onderdeel van deze Overeenkomst en deze aan de Overeenkomst hechten.
- 15.3 Partijen treden in overleg over de eventuele aanvullende kosten ten aanzien van het in het voorgaande lid bepaalde.

Artikel 16: Retransitie

- 16.1 Leverancier staat ervoor in dat hij voldoet c.q. zal voldoen aan de verplichtingen zoals opgenomen in artikel 22 GIBIT-2020.
- 16.2 In alle gevallen waarin de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk tot een einde komt – of dit nu het gevolg is van tijdsverloop, ontbinding, opzegging of een andere oorzaak – is Opdrachtgever bevoegd de verplichtingen in te roepen die Leverancier op zich heeft genomen in het Exit-plan en de Inschrijving. Leverancier zal daarbij Opdrachtgever en Derden toegang verlenen tot zijn locaties, indien dit noodzakelijk is voor de retransitie en op verzoek van Opdrachtgever aan Opdrachtgever een kopie verstrekken van alle data van Opdrachtgever in een gangbaar en voor de Opdrachtgever bruikbaar en gedocumenteerd elektronisch formaat.

Artikel 17: Onderaanneming

- 17.1 Partijen zijn niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij aan een Derde over te dragen. De toestemming verlenende Partij is gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden c.q. deze in tijd te beperken. Partijen zullen toestemming echter niet op onredelijke gronden onthouden.
- 17.2 Leverancier draagt volledige en totale verantwoordelijkheid voor de in onderaanneming dan wel door tijdelijke inhuur te verrichten werkzaamheden en zal als enige zorgdragen voor de facturering hiervan. Een op grond van het voorgaande lid door Opdrachtgever verleende toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Leverancier voor de nakoming van de krachtens de Overeenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belastingen en sociale verzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen.

Artikel 18: Opzegging, ontbinding en beëindiging

- 18.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 20 GIBIT-2020, kan Opdrachtgever de Overeenkomst - zonder enige gehoudenheid tot schadevergoeding over en weer - met onmiddellijke ingang opzeggen indien de bevoegde rechter (in kort geding) oordeelt dat de gunning onrechtmatig is. In dat geval zal Opdrachtgever uiterlijk binnen vijftien (15) werkdagen na de betreffende gerechtelijke uitspraak aan Leverancier meedelen of hij overgaat tot opzegging van de Overeenkomst.
- 18.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 20 GIBIT-2020, kan Opdrachtgever de Overeenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven, ontbinden indien:
- a. Leverancier binnen een periode van 6 maanden herhaaldelijk dezelfde service levels zoals opgenomen in het Service Level Agreement en/of de Aanbestedingsdocumenten niet heeft behaald.
 - b. Leverancier onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en art. 429 quater van het Wetboek van Strafrecht, binnen drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden;
 - c. Personeel van Leverancier onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht wanneer de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichhoudend orgaan van Leverancier of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft, binnen drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden.
 - d. Leverancier anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen.
- 18.3 Ingeval Opdrachtgever gerechtigd is tot ontbinding over te gaan, kan Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, de verdere uitvoering van ICT Prestatie aan een Derde, al dan niet zijnde een wachtkamerpartij, opdragen. Leverancier zal hieraan zijn medewerking

verlenen. Voor zover hieruit (meer)kosten voortvloeien, zullen deze (meer)kosten op Leverancier worden verhaald.

- 18.4 Leverancier is verplicht om, zodra een omstandigheid zoals genoemd in artikel [18.2] en artikel 20.11 GIBIT-2020 zich voordoet of dreigt voor te doen, Opdrachtgever daarvan onverwijld schriftelijk mededeling te doen.
- 18.5 Beëindiging van de Overeenkomst ontslaat Partijen niet van verplichtingen daaruit die naar hun aard doorlopen. Tot deze verplichtingen behoren in ieder geval: vrijwaring voor schending van intellectuele eigendomsrechten, garanties, aansprakelijkheid, geheimhouding, geschillen en toepasselijk recht.
- 18.6 Leverancier retourneert en/of verwijdert (zulks ter beoordeling aan Opdrachtgever) bij het eindigen van de Overeenkomst op welke grond dan ook, onverwijld alle aan hem door Opdrachtgever ter hand gestelde gegevens, documenten, boeken, bescheiden en andere zaken (waaronder begrepen gegevens- en informatiedragers), waarbij de vernietigingshandelingen gedocumenteerd zullen worden. Leverancier zal in overeenstemming met de wettelijke eisen ter zake binnen een nader door Opdrachtgever te bepalen termijn een rapportage hiervan aan Opdrachtgever verstrekken, conform de voorwaarden in de Aanbestedingsdocumenten, de Inschrijving en het Exit-plan.

Artikel 19: Toepasselijke voorwaarden en wettelijke bepalingen

- 19.1 Op de Overeenkomst zijn van toepassing de Gemeentelijke inkoopvoorwaarden bij IT, versie 2020 (GIBIT-2020). De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Leverancier of van Derden, dan wel andere algemene voorwaarden zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 19.2 Leverancier houdt zich bij het verrichten van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst aan alle toepasselijke wet- en regelgeving, onder andere (doch niet uitsluitend) op het gebied van veiligheid, privacy, de Archiefwet, arbeidsomstandigheden, de Wet arbeid vreemdelingen, de Wet op de identificatieplicht, milieu, gevaarlijke stoffen, belastingen en sociale verzekeringen. De hiermee gemoeide kosten, bijvoorbeeld voor vergunningen of ontheffingen, zijn voor rekening voor Leverancier. Leverancier zal tevens het in te zetten Personeel en de overige partijen van wie hij zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient, verplichten deze bepalingen na te leven.
- 19.3 Leverancier zal Opdrachtgever vrijwaren voor iedere financiële dan wel juridische aanspraak op grond van het voorgaande lid.

Artikel 20: Overige bepalingen

- 20.1 Wijziging van, dan wel aanvullingen op de Overeenkomst zullen slechts van kracht zijn voor zover zij schriftelijk tussen Partijen worden overeengekomen. Opdrachtgever is enkel gebonden aan een wijziging c.q. aanvulling op de Overeenkomst indien en voor zover de wijziging c.q. aanvulling door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van Opdrachtgever is overeengekomen dan wel deze de wijziging c.q. aanvulling heeft bekrachtigd.
- 20.2 Het nalaten door één van de Partijen om binnen een in de Overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende Partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming akkoord is gegaan. Het zich neerleggen door een der Partijen bij een schending door de andere Partij van een van diens verplichtingen impliceert niet het doen van afstand door eerstbedoelde Partij van zijn uit die verplichting voortvloeiende rechten.
- 20.3 Leverancier kan aan de Overeenkomst geen recht ontlene tot het verkrijgen van een vervolgoedracht.
- 20.4 Indien één of meer bepalingen van de Overeenkomst nietig blijken te zijn of door de rechter vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van de Overeenkomst zoveel mogelijk onverkort van kracht. Partijen voeren over de nietige en vernietigde bepalingen overleg teneinde zo mogelijk een vervangende regeling te treffen. Doel en strekking van de Overeenkomst worden daarbij niet aangetast.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Den Haag, [datum]

[Plaats], [datum]

[functienaam ondertekenaar]
[naam ondertekenaar]

[naam Leverancier]
[functie en naam ondertekenaar]

CONCEPT