

Aanbesteding: EU aanbesteding ICT Hardware RSG Wolfsbos
Aanbestedende Dienst: Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs Hoogeveen
Referentie: 2021-ICT8000

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Windos Pro Licentie

Vraag:
Kan aanbestedende dienst bevestigen dat de Windows Pro licentie af fabriek geïnstalleerd moet zijn?

Antwoord:
Ja, de Aanbestedende Dienst kan dit bevestigen.

Beantwoord op: 25-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Fabrieksnieuw

Vraag:
Kunt u bevestigen dat de aangeboden hardware fabrieksnieuw moet zijn en dat refurbished hardware hiermee is uitgesloten?

Antwoord:
De Aanbestedende Dienst kan bevestigen dat de aangeboden hardware fabrieksnieuw moet zijn. Refurbished hardware is uitgesloten.

Beantwoord op: 23-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 AAES - status

Vraag:
Gegadigde vraagt RSG Wolfsbos toe te voegen dat inschrijvers dienen te beschikken over een AAES – status, zodat RSG Wolfsbos verzekerd is van de beste ondersteuning en expertise voor toepassing van Apple producten in het onderwijs. Hiermee heeft u ook nog eens recht op de extra onderwijskorting en krijgt u een partij die een hoge mate van kennis, kunde en contacten bij Apple heeft en voorrang op voorraadposities kan inregelen.

Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Dit is niet akkoord.

Beantwoord op: 23-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage D1 Programma van Eisen ICT Hardware, Eis 5

Vraag:

U spreekt bij deze eis over afleveren op locatie. Inschrijver verzoekt u te specificeren wat u precies bedoelt met uitleveren op locatie en of uitlevering enkel plaatsvindt op een van de schoollocaties van RSG Wolfsbos?

Antwoord:

De bestelde hardware dient op één van de locaties van RSG Wolfsbos geleverd te worden. Onder levering wordt verstaan dat de bestelde producten geleverd wordt op de gewenste locatie en dat er een aftekenbon getekend wordt.

Beantwoord op: 23-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage F Inkoopvoorwaarden RSG Wolfsbos, Art. 8.2

Vraag:

In dit artikel beschrijft u het volgende: "De prijzen zijn vast, tenzij de overeenkomst omstandigheden vermeldt die tot prijsaanpassing kunnen leiden, alsmede de wijze bepaalt waarop de aanpassing plaatsvindt".

Inschrijver verzoekt u te specificeren op welke prijzen dit artikel van toepassing is, daar inschrijver enkel opslagpercentages dient op te geven in bijlage D inschrijfbiljet.

Antwoord:

Artikel 8.2 inkoopvoorwaarden RSG Wolfsbos is niet van toepassing voor deze aanbesteding aangezien er gewerkt wordt met een vast opslagpercentage.

Beantwoord op: 23-11-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage F Inkoopvoorwaarden RSG Wolfsbos, Art. 6.7

Vraag:

Inschrijver verzoekt u te specificeren op welke toerekenbare tekortkoming deze boetebepaling specifiek betrekking heeft.

Antwoord:

De boetebepaling is geregeld in artikel 6 van de conceptovereenkomst. Deze prevaleert boven de Inkoopvoorwaarden. In artikel 6.1 conceptovereenkomst staat omschreven wat er wordt verstaan onder tekortkoming.

Artikel 6.7 inkoopvoorwaarden komt te vervallen.

Beantwoord op: 23-11-2021**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

7

Onderwerp:

Bijlage F Inkoopvoorwaarden RSG Wolfsbos, Art. 6.2

Vraag:

In dit artikel beschrijft u dat leverancier op eerste verzoek toegang zal verschaffen aan opdrachtgever tot de plaats van productie, bewerking of opslag. Inschrijver wil u erop wijzen dat zij zelf geen producten produceert en daarom ook geen toegang kan verschaffen tot de door u genoemde locaties. Inschrijver verzoekt u daarom om dit artikel te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, ontvangen wij graag uw motivatie.

Antwoord:

Artikel 6.2 inkoopvoorwaarden komt te vervallen.

Beantwoord op: 23-11-2021**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

8

Onderwerp:

Bijlage F Inkoopvoorwaarden RSG Wolfsbos, Art. 6

Vraag:

Artikel 6 heeft betrekking op het onderwerp keuring en tekortkoming. Inschrijver verzoekt u te specificeren welke producten u in het kader van deze overeenkomst wenst te keuren.

Antwoord:

Artikel 6 inkoopvoorwaarden komt te vervallen.

Beantwoord op: 23-11-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage F Inkoopvoorwaarden RSG Wolfsbos, Art. 4.2

Vraag:

Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de overeengekomen termijnen niet als zijnde fataal te doen gelden. Inschrijver verzoekt in het geval van niet-tijdige nakoming van haar leververplichting in gebreke te worden gesteld. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst is akkoord om eerst een in gebreke stelling te sturen. Indien deze niet wordt nageleefd wordt er overgegaan naar een fatale termijn.

Beantwoord op: 23-11-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage D1 Programma van Eisen ICT Hardware, Eis 34

Vraag:

U beschrijft dat opdrachtnemer de kosten voor retourname draagt. Uiteraard is dit bij een DOA, defect of verkeerde levering vanuit leverancier geen probleem. Echter mocht opdrachtgever een verkeerde bestelling plaatsen of om een andere reden een retour aanvragen, dan kunnen wij deze alleen op onze kosten retour nemen indien de verpakking ongeopend is. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, ontvangen wij graag uw motivatie.

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. De Aanbestedende Dienst wil het product kunnen zien en beoordelen. Uiteraard zorgt de Aanbestedende Dienst ervoor dat hier zorgvuldig mee omgegaan wordt.

Beantwoord op: 23-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage D1 Programma van Eisen ICT Hardware, Eis 30

Vraag:

Is onze aanname correct dat deze eis enkel van toepassing is binnen de garantietermijn en garantievoorwaarden van het betreffende product?

Antwoord:

Dit geldt alleen voor apparatuur binnen de garantietermijn en garantievoorwaarden. Echter geldt de oplostijd van 10 werkdagen ook voor apparatuur buiten de garantieperiode.

Beantwoord op: 23-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage D1 Programma van Eisen ICT Hardware, Eis 23 en 32

Vraag:

Bij deze eisen geeft u aan dat opdrachtnemer een voorraad aanhoudt van onderdelen en storingsgevoelige onderdelen. Is onze aanname correct dat inschrijver ook aan deze eisen voldoet wanneer deze onderdelen op voorraad liggen bij de reparatiepartner? Zo niet, ontvangen wij graag uw motivatie voor deze keuze.

Antwoord:

Ja, het is akkoord als dit op voorraad ligt bij de reparatiepartner.

Beantwoord op: 23-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage D1 Programma van Eisen ICT Hardware, Eis 4

Vraag:

Deze eis beschrijft dat opdrachtgever bevoegd is om op elk moment een controle te laten uitvoeren teneinde te doen vaststellen of de door opdrachtnemer afgegeven inkooprijzen voldoen aan het bepaalde in de overeenkomst. Als blijkt dat niet de juiste prijs aan Opdrachtgever is doorberekend, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. Wij verzoeken u om inschrijver eerst de kans te geven om de prijs te matchen alvorens u overgaat tot het ontbinden van de raamovereenkomst. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, graag uw motivatie.

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. Indien u inkooprijzen niet correct zijn wordt er overgegaan naar ontbinding van de overeenkomst. De Aanbestedende Dienst

wil geen zaken doen met leveranciers die onjuiste inkooprijzen opgeeft.

Beantwoord op: 23-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Bijlage D1 Programma van Eisen ICT Hardware, Eis 2

Vraag:

In eis 2 van het Programma van Eisen beschrijft u dat opdrachtgever zich het recht behoudt om leveringen te betrekken via een andere partij indien prijzen aanzienlijk afwijken van de prijzen van andere leveranciers. Wij verzoeken u om inschrijver eerst de kans te geven om de prijs te matchen alvorens u een bestelling bij een andere partij plaatst. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, graag uw motivatie.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst is akkoord dat uw eerst de prijzen gaat matchen. Dit dient te gebeuren in een termijn van maximaal 3 werkdagen.

Beantwoord op: 25-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Bijlage D inschrijfbiljet ICT-hardware

Vraag:

U vraagt een uurtarief voor reparatiewerkzaamheden uit. Inschrijver verzoekt u te specificeren welke reparatiewerkzaamheden binnen dit uurtarief uitgevoerd dienen te worden.

Antwoord:

Het betreft hier alle werkzaamheden die u dient te verrichten aan het repareren van een apparaat zodat deze volledig gerepareerd is.

Beantwoord op: 23-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Bijlage D inschrijfbiljet ICT-hardware

Vraag:

Kunt u bevestigen dat bijlage D bij inschrijving enkel als ingevuld Excel bestand en niet ondertekend geüpload hoeft te worden?

Antwoord:

Ja, de Aanbestedende Dienst kan dit bevestigen.

Beantwoord op: 23-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage C Concept Raamovereenkomst, Contractvoorwaarden, Art. 9B

Vraag:

Artikel 9B van de contractvoorwaarden beschrijft dat opdrachtgever een boete stelt op het niet naleven van de geheimhouding. Wij begrijpen uw keuze voor de boete aangezien geheimhouding een belangrijk onderdeel van de samenwerking is. Inschrijver verzoekt u echter om de bepaling van de geheimhouding wederkerig te maken, waardoor het thema net zo belangrijk voor u als voor ons is. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 23-11-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage C Concept Raamovereenkomst, Contractvoorwaarden, Art. 9B

Vraag:

U beschrijft dat op het niet naleven van geheimhouding een direct door opdrachtgever opeisbare boete van €10.000,- staat. Wij begrijpen de keuze voor deze boete aangezien geheimhouding een belangrijk onderdeel van de samenwerking is. Wij zouden u echter willen verzoeken om de boetebepaling als volgt aan te passen:

Op het niet naleven van de geheimhouding staat een direct door Opdrachtgever opeisbare boete van maximaal €10.000 per gebeurtenis. Hierbij wordt het daadwerkelijke boetebedrag vastgesteld aan de hand van de aard en omvang van de overtreding.

Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, ontvangen wij graag uw motivatie.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst is akkoord.

Beantwoord op: 23-11-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage C Concept Raamovereenkomst, Contractvoorwaarden, Art. 9A

Vraag:

Inschrijver wenst u erop te wijzen dat geheimhouding niet oneindig kan gelden. Daarom stelt inschrijver voor om de geheimhouding tot maximaal 5 jaren na beëindiging van de overeenkomst tussen partijen te doen gelden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit is niet akkoord.

Beantwoord op: 23-11-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage C Concept Raamovereenkomst, Contractvoorwaarden, Art. 3C

Vraag:

Inschrijver wil u erop wijzen dat dit artikel een prijsvastheid van minimaal 2 jaar impliceert. Inschrijver wil u erop wijzen dat prijzen dagelijks fluctueren door onder andere de wisselende dollarkoers. Fabrikanten geven doorgaans een prijsvastheid van 3 maanden. Het accepteren van een prijsvastheid van 2 jaar is dan ook een disproportioneel financieel risico voor de inschrijver, waarvoor hij zich niet kan verzekeren. Inschrijver verzoekt u daarom om dit artikel te laten vervallen en een prijsvastheid van 3 maanden te hanteren. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, ontvangen wij graag uw motivatie.

Antwoord:

Dit is niet akkoord. in de aanbesteding worden opslagpercentages uitgevraagd, deze staan gedurende de contractperiode vast. De inkoopprijs is variabel en beweegt mee met de door u omschreven situaties.

Beantwoord op: 23-11-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage C Concept Raamovereenkomst, Contractvoorwaarden, Art. 3C

Vraag:

U beschrijft dat gedurende deze raamovereenkomst geen prijswijzigingen zullen worden doorgevoerd. Inschrijver verzoekt u te specificeren op welke

prijzen dit artikel van toepassing is.

Antwoord:

Het betreft hier de opgegeven opslagpercentages en uurtarieven. Ter verduidelijking op de inkoopprijs is dit niet van toepassing.

Beantwoord op: 23-11-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Beschrijvend document ICT Hardware Wolfsbos, Paragraaf 4.1, Casus 2 Serviceproces

Vraag:

Is onze aanname correct dat de af te geven KPI's enkel betrekking dienen te hebben op het onderwerp 'serviceproces'?

Antwoord:

Dit is correct. De KPI's dienen betrekking te hebben op de casus.

Beantwoord op: 23-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Beschrijvend document ICT Hardware Wolfsbos, Paragraaf 3.4

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de opdracht gegund wordt op basis van de Beste Prijs-Kwaliteitsverhouding zoals weergegeven in de tabel onderaan pagina 17 van het beschrijvend document en dat de weergegeven tabel op pagina 18 enkel als rekenvoorbeeld dient.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst kan dit bevestigen.

Beantwoord op: 23-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Beschrijvend document ICT Hardware Wolfsbos, Paragraaf 3.1

Vraag:

In verband met de huidige COVID-19 maatregelen werken wij thuis, is het toegestaan de documenten te ondertekenen met een digitale rechtsgeldige

ondertekening in plaats van een 'natte handtekening'?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Beantwoord op: 23-11-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Aantal woorden casus

Vraag:

U stelt meerdere vragen die beantwoord moeten worden in de casus. Hiervoor krijgt inschrijver een beperkt aantal woorden ter beschikking. Wij verzoeken u het toegestaan aantal woorden voor zowel casus 1 als casus 2 uit te breiden naar 2500.

Antwoord:

Dit is niet akkoord. Het aantal woorden blijft op 1750 woorden staan per casus.

Beantwoord op: 23-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage D1 Programma van Eisen - Eis 24

Vraag:

U stelt dat "Bij reparatie buiten de garantie dient Inschrijver minimaal 3 maanden garantie te geven." Het is voor inschrijvers niet mogelijk om 3 maanden garantie te geven op het volledige device. Opdrachtnemer kan enkel garanties afgeven op door haar uitgevoerde herstelwerkzaamheden. Om deze reden verzoeken wij u deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

Het betreft hier ook alleen de herstelwerkzaamheden die zijn uitgevoerd. Er wordt geen garantie op het volledige device gevraagd.

Beantwoord op: 23-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bijlage D1 Programma van Eisen - Eis 21

Vraag:

U stelt dat "De opdrachtnemer verleent de opdrachtgever 2 jaar volledige fabrieksgarantie voor de ICT Hardware." In de zakelijke markt is 2 jaar niet de standaard voor fabrieksgarantie. Om deze reden verzoeken wij u dit terug te brengen naar 1 jaar

Antwoord:

Dit is niet akkoord.

Beantwoord op: 23-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bijlage D1 Programma van Eisen - Eis 15

Vraag:

U geeft aan: "Opdrachtnemer dient gedurende de overeenkomst leverancier te zijn van minimaal A-merken". Gegadigde neemt aan dat het aantal A-merken mist. Kunt u deze eis volledig maken?

Antwoord:

Het betreft hier minimaal 3 A-merken.

Beantwoord op: 23-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

n.a.v. NVI 1 vraag 25

Vraag:

In de NVI 1 bij vraag 25 geeft u aan dat het aantal woorden op 1750 woorden blijft per casus. Tellen woorden in figuren (zoals een projectplanning) ook mee?

Antwoord:

Ja, alle woorden tellen mee, dus ook in figuren, afbeeldingen en projectplanning etc.

Beantwoord op: 01-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Antwoord op vraag 10 Nota van Inlichtingen 1

Vraag:

In het antwoord op vraag 10 geeft u aan niet akkoord te gaan met ons verzoek om retouraanvragen anders dan DOA, defect of een verkeerde levering vanuit leverancier alleen op onze kosten retour te nemen als de doos ongeopend is. Hierbij geeft u als reden dat u het product wil kunnen zien en beoordelen. Wij willen u erop wijzen dat wij u in dit soort situaties kosteloos demomodellen uit de demopool van onze fabrikanten kunnen aanbieden. Op deze wijze kunt u het gewenste product zien en beoordelen zonder dat u de doos van een 'nieuw' product hoeft te openen en daarna alsnog dient te retourneren. In dat laatste geval kunnen wij het product namelijk niet meer als nieuw verkopen en komen zowel alle directe als indirecte kosten voor inschrijver. Dit achten wij onredelijk. Wij verzoeken u daarom nogmaals om ons verzoek te honoreren en retouren anders dan DOA, defect of verkeerde levering vanuit leverancier enkel op onze kosten te laten plaatsvinden als de doos ongeopend is. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, ontvangen wij graag uw motivatie.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst is akkoord met u voorstel en beschreven werkwijze door een demo model te leveren voorafgaand de bestelling.

Beantwoord op: 01-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Antwoord op vraag 16 Nota van Inlichtingen 1

Vraag:

Inschrijver verzoekt u om te specificeren welke informatie inschrijver precies dient te vermelden in kolom D van de tabbladen 1. Laptops, 2. Desktop en 3. Monitor.

Antwoord:

U hoeft hier niks te vermelden. Kolom D mag leeg blijven.

Beantwoord op: 01-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Antwoord op vraag 6 Nota van Inlichtingen 1

Vraag:

U geeft aan dat in Artikel 6.1 van de conceptovereenkomst staat omschreven wat wordt verstaan onder een tekortkoming. Inschrijver wil u er echter op wijzen dat de raamovereenkomst geen Artikel 6.1 bevat. Wij verzoeken u

daarom om te specificeren wat u verstaat onder een tekortkoming en aan te geven in welk artikel van de conceptovereenkomst dit wordt beschreven.

Antwoord:

Het betreft hier toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de raamovereenkomst zoals omschreven staat in artikel 4.A van de conceptovereenkomst. In Artikel 4.D. van de conceptovereenkomst staat omschreven wat de consequenties zijn indien u te kort schiet.

Beantwoord op: 01-12-2021

Label: Inhoud