

Overeenkomst IdM

De ondergetekenden:

Het Ministerie van Economische Zaken, vertegenwoordigd door de Dienst ICT en Uitvoering gevestigd aan Juliana van Stolberg 148 te Den Haag, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door W.J. Zwolve daartoe aangewezen door de Minister van Economische Zaken krachtens artikel xxx , hierna te noemen: de Staat

en

[Naam Leverancier]

gevestigd en kantoorhoudende te
aan
vertegenwoordigd door
hierna te noemen: Leverancier

Hierna gezamenlijk te noemen: Partijen

OVERWEGENDE DAT:

1. De Staat wenst maatwerk te verkrijgen in de vorm van een koppeling, ondersteuning bij het beheer en projecten en kennis over te dragen aan DICTU omtrent Identity Management (IdM) en heeft hiertoe een request for proposal opgesteld.
2. De aanbidding van Leverancier naar aanleiding van deze request for proposal wordt aangemerkt als de economisch meest voordelige aanbidding. De Staat heeft derhalve het onderhavige contract met Leverancier gesloten.

ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Inhoudsopgave

- Artikel 1 Begrippen
- Artikel 2 Voorwerp van de overeenkomst
- Artikel 3 Gebruiksrecht op Programmatuur / Onderhoud
- Artikel 4 Duur van de overeenkomst
- Artikel 5 Communicatie
- Artikel 6 Projectfasen
- Artikel 7 Uitvoering van Projectfasen
- Artikel 8 Oplevering en Goedkeuring / Acceptatie Projectfase
- Artikel 9 Levering en Eindoplevering
- Artikel 10 Meerwerk
- Artikel 11 Documentatie
- Artikel 12 Garanties en herstel van gebreken
- Artikel 13 Opleiding
- Artikel 14 Prijzen
- Artikel 15 Betaling
- Artikel 16 Intellectuele-eigendomsrechten
- Artikel 17 Geheimhouding
- Artikel 18 Personeel van Leverancier
- Artikel 19 Verzekering
- Artikel 20 Overdracht rechten en verplichtingen; onderaanneming
- Artikel 21 Boeteregeling
- Artikel 22 Aansprakelijkheid en vrijwaring
- Artikel 23 Toerekenbaarheid van tekortkoming in de nakoming
- Artikel 24 Ontbinding en opzegging
- Artikel 25 Algemene bepalingen

Bijlagen bij de overeenkomst:

- Bijlage 1. Aanbestedingsleidraad: Realisatie van IdM koppeling, Ondersteuning bij inregelen en technisch beheer IdM, Consultancy uren bij IdM-Projecten.
- Bijlage 2. Offerteaanvraag met bijlagen d.d. 6 november 2013
- Bijlage 3. Offerte met bijlagen van Leverancier d.d.....
- Bijlage 4. Plan van aanpak d.d.....
- Bijlage 5. Uit te voeren onderhoud
- Bijlage 6. Algemene Rijksinkoopvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2010 (ARBIT)
- Bijlage 7. Projectorganisatie (Lijst van projectinhoudelijke en beslissingsbevoegde contactpersonen alsmede de door Leverancier in te zetten medewerkers)*[NB: op te stellen zodra alle (contact)personen van beide Partijen bekend zijn]*
- Bijlage 8. Acceptatietest *[zal later bijgevoegd worden]*

Artikel 1 Begrippen

In deze overeenkomst worden de volgende begrippen met een Beginhoofdletter gebruikt in de volgende betekenis:

- 1.1 *Acceptatie*: de goedkeuring van de oplevering van de tweede Projectfase, zoals bedoeld in artikel 6.1.
- 1.2 *Acceptatietest*: de test waarmee wordt beoordeeld of de opgeleverde tweede Projectfase geen Gebreken bevat.
- 1.3 *Apparatuur*: de apparatuur (met inbegrip van de daarop draaiende systeemprogrammatuur en overige programmatuur, zoals applicaties) waarop of in samenhang waarmee de Programmatuur dient te functioneren.
- 1.4 *Documentatie*: de bij de Programmatuur behorende documentatie.
- 1.5 *Eindoplevering Project*: Het moment dat de onderdelen zoals genoemd in **Bijlage 1/** paragraaf 2/ 'Implementatie en formulieren' zijn opgeleverd en Goedkeuring en Acceptatie van alle Projectfasen heeft plaatsgevonden.
- 1.6 *Gebrek*: het niet (volledig) voldoen van de Programmatuur aan de Offerteaanvraag, dan wel het anderszins niet naar behoren functioneren van de Programmatuur, of aanwezigheid van fouten in de gegevensbestanden.
- 1.7 *Goedkeuring*: De goedkeuring door de Staat van de eerste en derde Projectfase, zoals bedoeld in artikel 6.1.
- 1.8 *Hulpmaterialen*: de voor het gebruik, Implementatie en/of onderhoud van de Programmatuur benodigde (hulp)materialen, zoals kabels en smart cards, alsmede de fysieke gegevensdragers waarop de Programmatuur en eventueel permanent benodigde Hulpmaterialen worden geleverd.
- 1.9 *Implementatie*: het installeren van (onderdelen van) de Programmatuur op de Apparatuur tot een naar behoren werkend systeem.
- 1.10 *Nieuwe Versie*: een gewijzigde versie van de Programmatuur met nieuwe of gewijzigde functionaliteit. (Update, upgrade, nieuwe release)
- 1.11 *Offerte*: de door Leverancier uitgebrachte offerte van dd/mm/jjjj;
- 1.12 *Offerteaanvraag*: de offerteaanvraag van de Staat d.d. 27 oktober 2008.
- 1.13 *Onderhoud*: het onderhoud zoals omschreven in **Bijlage 5**.
- 1.14 *Personeel van Leverancier*: de door Leverancier voor de uitvoering van deze overeenkomst in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen.
- 1.15 *Personeel van de Staat*: het door de Staat ten behoeve van de uitvoering van deze overeenkomst ter beschikking te stellen personeel en/of hulppersonen.
- 1.16 *Plan van Aanpak*: het op basis van de Offerteaanvraag opgestelde plan, opgenomen in **Bijlage 4**.
- 1.17 *Producent*: de rechthebbende op de Programmatuur, dan wel een gemachtigde tot het verlenen van licenties op de Programmatuur.

- 1.18 Programmatuur: de door Leverancier te leveren standaardprogrammatuur, omschreven in **Bijlage 1**/ paragraaf 1/ 'Licenties'.
- 1.19 *Project*: het geheel van activiteiten met als oogmerk de implementatie van de Standaardapparatuur, zoals beschreven in **Bijlage 1**/ paragraaf 2/ 'Implementatie en formulieren'.
- 1.20 *Projectfase*: een in het Plan van aanpak omschreven deelfase van het Project;
- 1.21 *Verbeterde Versie*: een gewijzigde versie van de Programmatuur die Gebreken herstelt of de werking verbetert.
- 1.22 *Werkdagen*: kalenderdagen, met uitzondering van weekenden en algemeen erkende feestdagen.
- 1.23 *Werkzaamheden*: de krachtens deze overeenkomst door Leverancier te verrichten werkzaamheden.

Artikel 2 Voorwerp van de overeenkomst

- 2.1 Leverancier zal aan de Staat werkzaamheden uitvoeren zoals beschreven in **Bijlage 1** tegen de in artikel 14 genoemde vergoedingen.
- 2.2 Onderdeel van deze overeenkomst zijn de hierna te noemen stukken. Voor zover deze stukken op enig punt met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de rangorde waarin deze stukken zijn genoemd, waarbij het hoger genoemde stuk prevaleert boven het lagere genoemde:
 - a. Specificatie van de te leveren producten en licenties (**Bijlage 1**) [*NB: op te stellen na gunning: hier moet exact in komen te staan wat de Staat afneemt, zowel qua Programmatuur als qua producten en tegen welke prijs; ondertekenen door beide partijen; zie voorbeeldbijlage op laatste blz. van deze overeenkomst*]
 - b. Offerteaanvraag met bijlagen d.d. 6 november (**Bijlage 2**)
 - c. Offerte met bijlagen van Leverancier d.d..... (**Bijlage 3**)
 - d. Plan van aanpak d.d..... (**Bijlage 4**)
 - e. Uit te voeren onderhoud (**Bijlage 5**)
 - f. ARBIT 2010 (**Bijlage 6**)
- 2.3 Voor zover enig onderdeel van deze overeenkomst in een nadere overeenkomst wordt geregeld, gaat ingeval van strijdigheid het in deze overeenkomst bepaalde vóór op het in een nadere overeenkomst bepaalde.

Artikel 3 Gebruiksrecht op Programmatuur / Onderhoud

- 3.1 Leverancier verleent, en verklaart hiertoe bevoegd te zijn, Opdrachtgever een eeuwigdurend, niet exclusieve en niet overdraagbare licentie om de in de **Bijlage 1** verbijzonderde en vermelde hoeveelheid van de Programmatuur te gebruiken, inclusief de in het kader van Onderhoud afgenomen en nog af te nemen Updates, met inbegrip van de eventuele bijbehorende Documentatie en Hulpmaterialen, waarvoor de overeengekomen vergoedingen zijn betaald; Leverancier verkoopt hierdoor aan Opdrachtgever de materialen waarop de Programmatuur is vastgelegd.
- 3.2 De Staat is gerechtigd de Programmatuur te deïnstalleren, te verplaatsen en te herinstalleren binnen zijn locaties of naar een locatie van een derde partij waar hij de Programmatuur in voorkomend geval wenst te laten hosten of housen (in het kader van uitbesteding van het technische beheer). Leverancier is verplicht de eventueel hiervoor benodigde toegangscodes per omgaande en op aanvraag van de Staat te verstrekken zonder dat Leverancier hiervoor een

vergoeding voor in rekening mag brengen (transfer). De eventuele kosten in verband met een dergelijke deïnstallatie, verplaatsing of herinstallatie komen voor rekening van de Staat.

- 3.3 Het gebruiksrecht omvat alle verveelvoudigingen en openbaarmakingen benodigd dan wel redelijkerwijs wenselijk voor het normaal gebruik van de Programmatuur, waaronder begrepen het verzekeren van continuïteit van het gebruik, op alle door de Staat gewenste apparatuur. Onder dit gebruiksrecht valt in ieder geval ook:
- het aan derden in beheer geven van de Apparatuur en/of Programmatuur;
 - het door derden doen onderhouden en/of wijzigen van de Programmatuur;
 - het maken van een onbeperkt aantal kopieën van de Programmatuur voor backup-doeleinden en voor continuïteitsplanning;
 - het testen van backups en continuïteitsplanning;
 - het porteren van de Programmatuur op andere apparatuur;
 - het opnemen en integreren van de Programmatuur in andere systemen van Opdrachtgever;
 - het al dan niet tegen vergoeding toegang geven tot /en openbaar maken op internet op websites van Opdrachtgever of vergelijkbare publieke netwerken / op iedere door Opdrachtgever gewenste wijze van (de onderdelen van) de Programmatuur ten behoeve van gebruik door derden, tegen welk gebruik Leverancier (de rechthebbende) zich niet zal verzetten.
- 3.4 Leverancier levert Onderhoud zoals omschreven in **Bijlage 5**.

Artikel 4 Duur van de overeenkomst

- 4.1 Deze overeenkomst treedt in werking op het moment van ondertekening.
- 4.2 Deze overeenkomst met betrekking tot **Bijlage 1/** paragraaf 1.2.2 ‘Ondersteuning bij het inregelen en technisch beheer IdM’ treedt in werking op het moment van ondertekening en eindigt na drie maanden met een optie tot een eenmalige verlenging van een jaar.
- 4.3 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van deze overeenkomst van kracht te zijn, blijven na ontbinding van kracht, voorzover toepasselijk. Tot deze verplichtingen behoren in ieder geval: het gebruiksrecht op de Programmatuur (art. 3), garanties (art. 12), intellectuele-eigendomsrechten (art. 16), geheimhouding (art. 17), cessie van verzekeringspenningen (art. 19,) aansprakelijkheid (art. 22), geschillenbeslechting, toepasselijk recht en domiciliekeuze (art. 26).

Artikel 5 Communicatie

- 5.1 Leverancier heeft de in **Bijlage 7** genoemde werknemers toegewezen aan het Project.
- 5.2 In **Bijlage 7** zijn eveneens de contactpersonen en de gemandateerde personen van Partijen genoemd. De contactpersonen stemmen af over de uitvoering van deze overeenkomst, de voortgang van het Project en wijzigingen in de gemaakte afspraken van ondergeschikt belang. Partijen zullen met betrekking tot wijzigingen in de overeenkomst en afspraken over meerwerk slechts de gemandateerde personen benaderen. Afspraken hierover gelden pas als de gemandateerde personen schriftelijk de afspraken hebben bevestigd. Partijen doen afstand van het recht om ter zake van afspraken of toezeggingen, al dan niet door gedragingen, door onbevoegde personen met betrekking tot aanvullingen op of wijzigingen op het in deze overeenkomst bepaalde een beroep te doen op artikel 3:61 lid 2 BW dan wel artikel 3:35 en 36 BW.
- 5.3 De Staat zal Personeel beschikbaar stellen ten behoeve van het Project, zoals nader bepaald in **Bijlage 7**.
- 5.4 De projectmanager van Leverancier draagt de eindverantwoordelijkheid voor het Project.

- 5.5 De projectmanager van Leverancier zal wekelijks aan de hand van een highlight rapport rapporteren aan de Staat. Daarnaast rapporteert de projectmanager maandelijks over de voortgang van het Project aan de Staat. Het overleg over de uitvoering van het Project vindt plaats in de projectgroep, die in beginsel tweewekelijks bijeenkomt. Van de besprekingen van de projectgroep worden notulen opgesteld.

Artikel 6 Projectfasen

- 6.1 Het Project bestaat uit de in het Plan van Aanpak opgenomen projectfasering. Het gaat hierbij om de volgende fasen:
- a. Realisatie van IdM Koppeling
 - b. Ondersteuning bij inregelen en technisch beheer IdM
- 6.2 Onder de Eerste Fase vallen de volgende onderdelen:
- Een technisch ontwerp en de bouw van de koppelingen
 - Een logisch en technisch ontwerp van de benodigde infrastructurele oplossing
 - Ontwikkelen, Testen, Accepteren en in Productie nemen van de IdM koppeling
- 6.3 Onder de Tweede Fase vallen de volgende onderdelen:
- Het ondersteunen van Opdrachtgever bij het inregelen van en het beheer van IdM
 - Kennisoverdracht aan Opdrachtgever

Artikel 7 Uitvoering van Projectfasen

- 7.1 Ingeval Leverancier vermoedt dat hij een in het Plan van Aanpak vastgestelde termijn niet zal halen dient hij de Staat hier zo spoedig mogelijk over in te lichten onder opgave van de reden.
- 7.2 Leverancier en de Staat kunnen een wijziging in de termijnen van het Plan van Aanpak slechts overeenkomen conform de procedure van artikel 5.2. Acceptatie van de wijziging kan niet geschieden per e-mail, impliciet, of door het uitblijven van een reactie op het verzoek van Leverancier. De Staat kan voorwaarden verbinden aan de acceptatie van de wijziging.
- 7.3 Indien Leverancier enige termijn van het Plan van Aanpak niet haalt en dit aan Leverancier te wijten is, is de Staat gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, na een ingebrekestelling houdende een redelijke termijn.
- 7.4 De Projectfase eindigt met de Goedkeuring dan wel Acceptatie van het eindproduct van de desbetreffende Projectfase.

Artikel 8 Oplevering en Goedkeuring / Acceptatie Projectfasen

- 8.1 Leverancier zal uiterlijk op de in het Plan van Aanpak voor de desbetreffende Projectfase genoemde opleveringsdatum of de in nadere afspraken opgenomen termijn het product van de Projectfase opleveren. Leverancier stelt de Staat hier tijdig vooraf van op de hoogte.
- 8.2 De Staat zal na de oplevering van het product conform de in het Plan van Aanpak of in nadere afspraken opgenomen termijnen de goedkeuringsprocedure dan wel (Acceptatie)test van het product aanvangen. Ingeval de oplevering later dan in het Plan van Aanpak bepaald is geschiedt, worden de voor de Staat geldende termijnen voor Goedkeuring dan wel Acceptatie overeenkomstig opgeschoven.

Eerste Projectfase

- 8.3 Het resultaat van de eerste Projectfase, te weten het ontwerp, wordt aan de Staat ter Goedkeuring voorgelegd. Indien de Staat haar Goedkeuring heeft verleend, begint Leverancier met de uitvoering van de tweede Projectfase, te weten de implementatie.

Tweede Projectfase

- 8.4 De Staat zal voorafgaand aan de oplevering van de tweede Projectfase een testprocedure opstellen, bestaande uit onder meer vastgelegde testscenario's. De Staat zal deze procedure aan Leverancier voorafgaand aan de oplevering ter beschikking stellen. De opstelling van testscenario's laat onverlet het recht van de Staat om niet in de testprocedure vermelde testen uit te voeren.
De Acceptatietest zal als **Bijlage 8** bij deze overeenkomst worden gevoegd.
- 8.5 De Staat dient de Acceptatietest uiterlijk op de in het Plan van Aanpak vastgelegde acceptatiedatum te hebben voltooid. Indien de Acceptatietest later dan vastgesteld door de Staat wordt voltooid, dan worden de voor Leverancier geldende termijnen overeenkomstig opgeschoven.
- 8.6 Na afloop van de Acceptatietest legt de Staat de resultaten van de test vast in het testrapport. Het testrapport vermeldt de geconstateerde Gebreken, de eventueel niet uitgevoerde tests, en als conclusie de eventuele acceptatie of verwerping van (onderdelen van) het opgeleverde product. Beide partijen moeten het testrapport te ondertekenen. Acceptatie kan niet impliciet geschieden maar is slechts mogelijk in de vorm van de conclusie van integrale acceptatie in het testrapport. Na Acceptatie door de Staat begint Leverancier met de derde Projectfase.
- 8.7 Kleine Gebreken die het normale gebruik van de Programmatuur door de Staat niet in de weg staan, zijn geen reden tot onthouden van Acceptatie, onverminderd de verplichting van Leverancier tot kosteloos herstel van zodanige Gebreken.
- 8.8 Als de Staat de oplevering van de Projectfase na de eerste Acceptatietest heeft verworpen wegens aanwezigheid van Gebreken, krijgt Leverancier een termijn van 10 Werkdagen na bekendmaking van het testrapport om de geconstateerde gebreken (en eventueel andere aan Leverancier bekende gebreken) te herstellen. Bij de oplevering van het gecorrigeerde product zal de Acceptatietest voor een tweede maal worden uitgevoerd. In het tweede testrapport zal mede worden vastgelegd of de eerder geconstateerde gebreken zijn verholpen.
- 8.9 Wordt het product van de tweede Projectfase na de tweede Acceptatietest opnieuw verworpen, dan is de Staat gerechtigd de overeenkomst onmiddellijk – eventueel voorwaardelijk of gedeeltelijk – te ontbinden bij buitengerechtelijke verklaring.
- 8.10 Indien Leverancier in verzuim is omdat hij niet aan zijn verplichting tot herstel van Gebreken heeft voldaan, is de Staat gerechtigd deze Gebreken, na voorafgaande kennisgeving, op kosten van Leverancier hetzij zelf hetzij door derden te doen verhelpen. Leverancier is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen en de voor herstel benodigde informatie op eerste verzoek te verstrekken.

Artikel 9 Levering en Eindoplevering

- 9.1 Leverancier levert de Programmatuur en de bijbehorende materialen zoals gespecificeerd in **Bijlage 1/** paragraaf 1.2.1 uiterlijk 6 weken na ondertekening van het contract.
- 9.2 Leverancier levert de onderdelen zoals gespecificeerd in **Bijlage 1/** paragraaf 1.2.2 uiterlijk op dd/mm/jjjj. De Eindoplevering van het Project is uiterlijk op dd/mm/jjjj.
- 9.3 Leverancier levert Onderhoud zoals gespecificeerd in **Bijlage 1/** paragraaf 3/ 'onderhoud' vanaf het moment van ontwikkeling tot de Eindoplevering.

Artikel 10 Meerwerk

- 10.1 Indien Leverancier meent dat de Staat eisen stelt aan de producten zoals beschreven in de Offerteaanvraag die niet in de Offerteaanvraag impliciet of expliciet zijn opgenomen of indien Leverancier ander meerwerk voorziet, moet hij dit terstond schriftelijk aan de Staat mededelen.
- 10.2 Indien ten behoeve van de Implementatie aanpassingen aan de Apparatuur of aan andere programmatuur noodzakelijk zijn welke niet in **Bijlage 1 of de Offerte(aanvraag)** zijn genoemd, zullen deze aanpassingen door Leverancier voor eigen rekening worden aangebracht. Indien Leverancier deze aanpassingen niet kan of wil aanbrengen, geldt het in artikel 8.10 bepaalde op overeenkomstige wijze.
- 10.3 Indien de in het vorige lid bedoelde aanpassingen genoodzaakt zijn door niet aan Leverancier toerekenbare oorzaken die zijn ontstaan na ondertekening van deze overeenkomst, zijn de kosten van deze aanpassingen voor rekening van de Staat volgens de in **Bijlage 1/** paragraaf 4/ 'meerwerk' vermelde tarieven.
- 10.4 Indien de Staat er mee instemt dat sprake is van meerwerk, zal Leverancier op verzoek van de Staat een schriftelijke offerte uitbrengen. Deze offerte omvat de door Leverancier ten gevolge van deze wijziging verwachte extra werkzaamheden en de daaraan verbonden kosten, en de gevolgen voor het Plan van Aanpak. Het meerwerk zal worden berekend op basis van de uurtarieven zoals bedoeld in artikel 14.7. Ingeval het meerwerk dient te worden aanbesteed, zal Leverancier dit aan de Staat mededelen.
- 10.5 De Staat is geheel vrij om te beslissen of Leverancier opdracht krijgt tot het uitvoeren van meerwerk.
- 10.6 Leverancier zal niet met het meerwerk aanvangen alvorens hij schriftelijk uitdrukkelijk opdracht van de Staat heeft gekregen conform de procedure van artikel 5.2. Indien Leverancier meerwerk verricht zonder zodanige opdracht is hij met betrekking tot die eerder verrichte werkzaamheden niet gerechtigd tot enige vergoeding, tenzij dit achteraf uitdrukkelijk conform de procedure van artikel 5.2 is goedgekeurd. Terzake van het door Leverancier te verrichten meerwerk gelden de bepalingen van dit contract.
- 10.7 Mondelinge afspraken en opdrachten tot het verrichten van meerwerk binden de Staat niet.

Artikel 11 Documentatie

- 11.1 Leverancier zal de Staat de Nederlandstalige Documentatie van de Programmatuur leveren in de voor het overeengekomen gebruiksrecht en de organisatie van de Staat passende aantallen en vorm.
- 11.2 De Staat is gerechtigd de Documentatie van de Programmatuur voor intern gebruik mede in elektronische vorm te verveelvoudigen en binnen de eigen organisatie openbaar te maken, al dan niet in gewijzigde vorm, zonder nadere vergoeding verschuldigd te zijn.
- 11.3 Het in dit artikel bepaalde is van overeenkomstige toepassing op overige documentatie, waaronder trainingsdocumentatie, die Leverancier in het kader van de uitvoering van het Project aan de Staat doet toekomen.

Artikel 12 Garanties en herstel van gebreken

- 12.1 Leverancier garandeert dat:
 - a. de implementatie van de Programmatuur voldoet aan de **Offerteaanvraag en Bijlage 1**, behoudens de in de Offerte gemaakte en uitdrukkelijk door de Staat aanvaarde punten van afwijking;
 - b. de Programmatuur op vakkundige en voor derden inzichtelijke en te wijzigen wijze is geschreven;

- c. de Programmatuur geschikt is voor gebruik binnen de infrastructuur van het ministerie van Economische Zaken.
 - d. de Programmatuur voldoet aan toepasselijke technische normen zonder fabrikant-specifieke afwijkingen;
 - e. de Programmatuur geen niet-gedocumenteerde beveiligingsmaatregelen of vreemde elementen bevat;
 - f. de geïmplementeerde Programmatuur voldoet aan de overeengekomen performance-eisen;
- 12.2 Leverancier is verplicht Gebreken te verhelpen, waaronder Gebreken die schending van het in artikel 12.1 bepaalde inhouden, behoudens voor zover deze verplichting op grond van een van de navolgende leden vervalt.
- 12.3 Indien de Staat constateert dat de Programmatuur niet aan het in artikel 12.1 bepaalde voldoet of anderszins Gebreken bevat, zal de Staat Leverancier hiervan schriftelijk, en in spoedgevallen telefonisch, op de hoogte stellen.
- 12.4 Leverancier zal de geconstateerde Gebreken zo spoedig mogelijk verhelpen, met inachtneming van de ernst en aard van het Gebrek. Leverancier zal voor zover nodig voorzien in tijdelijke oplossingen. Bij het verhelpen van de Gebreken zal Leverancier overleg plegen met de Staat.
- 12.5 Indien Leverancier aantoont dat het Gebrek is ontstaan door een fout van de Staat of een door de Staat ingeschakelde derde dan wel een andere niet aan hem toerekenbare oorzaak, zal de Staat de hiermee gemoeid zijnde kosten voor Leverancier vergoeden op basis van de overeengekomen tarieven.
- 12.6 De in de voorgaande leden vermelde rechten en garanties vervallen na afloop van twee jaar na Eindoplevering.

Artikel 13 Opleiding / Kennisoverdracht

- 13.1 Leverancier zal conform de **Offerte** opleiding en kennisoverdracht verschaffen aan het Personeel van de Staat teneinde het Personeel van de Staat vertrouwd te maken met het gebruik van de Programmatuur.

Artikel 14 Prijzen

- 14.1 Als vergoeding voor de levering van de IdM Koppeling zoals genoemd in **Bijlage 1/ Prijzenblad** betaalt de Staat een vast bedrag van €..... De vergoeding voor de materialen wordt geacht in de vergoeding voor de licentie te zijn begrepen.
- 14.2 Als vergoeding voor het tijdelijk Onderhoud (lees: tijdelijk beheer) zoals genoemd in **Bijlage 1/ Prijzenblad**, betaalt de Staat een vergoeding van €....
- 14.3 Als vergoeding voor de consultancy werkzaamheden zoals bedoeld in **Bijlage 1/ Prijzenblad**, betaalt de Staat een vergoeding van € ... per uur.
- 14.4 Alle bedragen zijn inclusief reiskosten en overige onkostenvergoedingen. Alle niet genoemde prijzen zullen niet door de Staat vergoed worden.
- 14.5 De in de Offerte vermelde prijzen en tarieven voor de realisatie van de IdM koppeling zoals genoemd in **Bijlage 1/ Prijzenblad** blijven ongewijzigd.
- 14.6 De in de Offerte vermelde prijzen voor het beheer zoals vermeld in **Bijlage 1/ Prijzenblad** worden jaarlijks geïndexeerd met het CBS Prijsindexcijfer CAO lonen – zakelijke dienstverlening.
- 14.7 De hiervoor vermelde bedragen zijn alle exclusief BTW.

Artikel 15 Betaling

- 15.1 De Staat betaalt na levering van de Programmatuur binnen 30 dagen na factuurdatum het in artikel 14.1 genoemde bedrag.
- 15.2 De Staat betaalt voor de Werkzaamheden van het Project zoals omschreven in **Bijlage 1**/ paragraaf 1.2.1 binnen 30 dagen na datum Oplevering. In overleg met Opdrachtgever kan er twee keer een betalingsmoment worden gecreëerd tot een maximum van 30% per keer. De laatste 40% kan gefactureerd worden na oplevering. Deze regeling kan echter alleen worden ingeroepen wanneer de werkzaamheden een langere looptijd kennen dan twee maanden.
- 15.3 De Staat betaalt nadat de Eindoplevering van de onderdelen zoals genoemd in **Bijlage 1**/ paragraaf 1.2.1, binnen 30 dagen na factuurdatum het bedrag zoals genoemd in artikel 14.2 minus het al betaalde bedrag zoals bedoeld in artikel 15.2 tweede zinsnede.
- 15.4 Leverancier zal op de facturen melding maken van datum, projectnummer en andere door de Staat schriftelijk aan hem kenbaar gemaakte gegevens.
- 15.5 Overschrijding van (een) betalingstermijn(en) door de Staat of niet-betaling door de Staat van (een) fact(u)ur(en) geeft de Leverancier niet het recht zijn prestaties op de schorten dan wel deze overeenkomst te ontbinden.

Artikel 16 Intellectuele-eigendomsrechten

- 16.1 De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Programmatuur berusten bij de Staat.
- 16.2 De intellectuele eigendomsrechten en overige rechten met betrekking tot de Documentatie over de Programmatuur, de documentatie over de trainingen en de formulieren berusten bij de Staat.
- 16.3 De Staat heeft de intellectuele eigendomsrechten over het functioneel en technisch ontwerp van de Programmatuur, het logisch en technisch ontwerp van de benodigde infrastructurele oplossing en de beheerdocumentatie.
- 16.4 Alle intellectuele-eigendomsrechten met betrekking tot het op basis van deze overeenkomst te vervaardigen maatwerk, te weten de specifiek voor de Staat gemaakte koppelingen, alsmede de daarmee samenhangende te leveren prestaties (waaronder begrepen documentatie van de maatwerkprogrammatuur en wijzigingen van maatwerkprogrammatuur ingevolge van onderhoud), berusten bij de Staat en worden bij en met deze overeenkomst reeds thans voor alsdan door Leverancier overgedragen aan de Staat.
- 16.5 De Staat heeft een eeuwigdurend gebruiksrecht op de Programmatuur.
- 16.6 De Staat is bevoegd om de Documentatie over de Programmatuur, de documentatie over de trainingen, de gebruikershandleiding en de formulieren te wijzigen, verveelvoudigen, verspreiden en openbaar te maken.
- 16.7 Leverancier vrijwaart de Staat tegen aanspraken van derden terzake van (eventuele) inbreuk op of schending van intellectuele-eigendomsrechten van derden, waaronder begrepen persoonlijkheidsrechten, databankrechten, octrooirechten, en aanspraken met betrekking tot know-how, ongeoorloofde mededinging e.d. Leverancier verplicht zich tot het op zijn kosten treffen van alle maatregelen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie bij de Staat en tot beperking van de door de Staat te maken extra kosten en/of te lijden schade.
- 16.8 Leverancier doet mede namens zijn Personeel hierbij afstand van het recht zich jegens de Staat te beroepen op alle aan Leverancier en zijn Personeel toekomende rechten ex artikel 25 sub a tot en met c Aw, met betrekking tot sub b en c voor zover het wijzigingen in het werk of in de

benaming daarvan betreft, op de in artikel 16.3 en 16.4 bedoelde werken. Leverancier garandeert bevoegd te zijn deze afstand in naam van genoemd Personeel te verrichten.

Artikel 17 Geheimhouding

- 17.1 Zonder afbreuk te doen aan de in deze overeenkomst aan de Staat toegekende rechten, zullen beide partijen de informatie over elkaars organisatie, de werking van de Apparatuur, de bestanden en Programmatuur vertrouwelijk behandelen. Partijen zullen informatie en gegevensdragers welke hen ter beschikking staan niet zonder schriftelijke toestemming van de wederpartij aan derden ter beschikking stellen, behoudens voor zover dit is toegestaan op grond van deze overeenkomst of een nadere overeenkomst. Partijen zullen hun Personeel verplichten tot eenzelfde vertrouwelijkheid en geheimhouding. De Staat is gerechtigd het Personeel van Leverancier een geheimhoudingsverklaring te laten ondertekenen.
- 17.2 Het in het voorgaande lid bepaalde geldt niet voor zover de Staat of Leverancier ingevolge een dwingendrechtelijke verplichting (zoals uit hoofde van de WOB) of een rapportageverplichting krachtens interne overheidsregeling verplicht is informatie aan derden te verstrekken.
- 17.3 Het in het eerste lid bepaalde laat onverlet het recht van de Staat om ten behoeve van zijn organisatie, in het bijzonder het gebruik, wijziging, beheer en onderhoud van het systeem, derden in te schakelen zonder toestemming van Leverancier.
- 17.4 Personeel van Leverancier dat de Werkzaamheden uitvoert, is verplicht de door de Staat aangehouden beveiligingsprocedures in acht te nemen, alsmede de overige in artikel 18.5 omschreven instructies op te volgen.
- 17.5 Leverancier zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Staat in publicaties of reclame-uitingen van deze overeenkomst melding maken.

Artikel 18 Personeel van Leverancier

- 18.1 Leverancier zal voldoende en gekwalificeerd Personeel van Leverancier beschikbaar hebben en houden voor de uitvoering van de Werkzaamheden.
- 18.2 Behoudens andersluidende afspraak tussen partijen wordt het Personeel van Leverancier gedurende de looptijd van deze overeenkomst voor de volledige voor ieder personeelslid geldende werktijd bij Leverancier bij het verrichten van de Werkzaamheden ingezet. Leverancier zal bij vervanging van dit persoon de eerste 3 weken niet in rekening brengen, de Staat ziet dit als inwerkperiode van genoemde persoon.
- 18.3 De (eind)verantwoordelijkheid voor de door het Personeel van Leverancier uit te voeren Werkzaamheden berust bij Leverancier.
- 18.4 De Staat verplicht zich het Personeel van Leverancier toegang te verlenen tot de plaats, waar de Werkzaamheden worden uitgevoerd, alsmede het Personeel van Leverancier in staat te stellen de Werkzaamheden onder de bij Leverancier gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten.
- 18.5 Leverancier verplicht zich het Personeel van Leverancier op te dragen de ter plekke van de uitvoering van de werkzaamheden geldende huis-, beveiligings- en andersoortige regels na te leven en op die naleving toe te zien.
- 18.6 De Staat is gerechtigd te verlangen dat door Personeel van Leverancier (een) dienstrei(s)(zen) wordt (worden) gemaakt. Dit zal worden vergoed door de Staat.
- 18.7 De Werkzaamheden zullen worden verricht tijdens de normale werktijden van de Staat, behoudens waar de aard van de te verrichten Werkzaamheden vereist dat zij buiten de normale

werktijden worden verricht, mede gelet op het zoveel mogelijk ongestoord laten van de normale werkzaamheden van de Staat.

- 18.8 De dagen waarop het Personeel van Leverancier met toestemming van Leverancier verlof mag nemen worden door Leverancier in overleg met de Staat vastgesteld.
- 18.9 De standplaats voor het Personeel van Leverancier is in overleg ten aanzien van implementatiewerkzaamheden in de plaats van vestiging van de Staat of bij de Leverancier.

Artikel 19 Verzekering

- 19.1 Leverancier heeft zich in naar verkeersnormen passende mate verzekerd en zal zich zodanig verzekerd houden tegen wettelijke aansprakelijkheid.

Artikel 20 Overdracht rechten en verplichtingen; onderaanneming

- 20.1 Behoudens voor zover in het navolgende anders is bepaald, zijn partijen niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst aan een derde over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij. Deze toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd; de toestemming verlenende partij is echter gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden.
- 20.2 Leverancier is slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Staat gerechtigd bij de uitvoering van deze overeenkomst gebruik te maken van de diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van personeel anders dan op incidentele basis. Deze toestemming zal niet op onredelijke gronden worden onthouden. De Staat is gerechtigd aan deze toestemming voorwaarden te verbinden, waaronder voorwaarden inhoudende een beperking aan deze inzet. Zodanige toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de Leverancier voor de nakoming van de krachtens deze overeenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen.
- 20.3 Indien de Staat
- overgaat tot uitbesteding van (het beheer van de) gegevensverwerking aan een derde, of
 - een deelorganisatie verzelfstandigt die de werkzaamheden met betrekking tot de in deze overeenkomst bedoelde Programmatuur (deels) gaat verrichten, of
 - krachtens algemene regelgeving van overheidswege [een deel van] de taken van de Staat die door [een deel van] het systeem worden ondersteund, aan een andere organisatie worden overgedragen, is de Staat gerechtigd de door hem krachtens deze overeenkomst verkregen (licentie)rechten op de Programmatuur en Documentatie tegelijk daarmee over te dragen aan deze derde, mits deze derde solvabel is en bereid is de daarmee corresponderende verplichtingen jegens de Leverancier over te nemen. De Staat is daarmee in zoverre van zijn verplichtingen jegens Leverancier gekweten. Leverancier zal noch aan de Staat, noch aan de derde aanvullende voorwaarden stellen.

Artikel 21 Boeteregeling

- 21.1 De krachtens deze overeenkomst verschuldigde boeten laten onverlet het recht van de Staat op vergoeding van de gehele geleden schade.
- 21.2 De Staat is gerechtigd om bij een overschrijding van meer dan 30 dagen na de termijn voor Eindoplevering een boete in rekening te brengen. Deze boete bedraagt € 1000 per dag dat de overschrijding na deze 30 dagen voortduurt met een maximum van € 20.000.

Artikel 22 Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 22.1 Ten aanzien van aansprakelijkheid uit hoofde van niet-nakoming van de verplichtingen uit deze overeenkomst onderscheiden partijen tussen directe en indirecte schade (gevolgschade). Leverancier is aansprakelijk voor directe schade.

- 22.2 De aansprakelijkheid voor directe schade is per gebeurtenis beperkt tot € 100.000,-, met een maximum voor de gehele looptijd van de opdracht van de waarde van het contract.
- 22.3 Onder directe schade wordt in ieder geval verstaan:
- a. schade aan eigendommen van de Staat, waaronder Apparatuur, Programmatuur, hulpprogrammatuur, en gegevensbestanden, waaronder begrepen materiele beschadiging, geheel of gedeeltelijk wissen bij ontbreken van een volledige backup-kopie, niet naar behoren functioneren, verminderde betrouwbaarheid en verhoogde storingsgevoeligheid;
 - b. kosten van noodvoorzieningen, waaronder begrepen uitwijk naar andere computersystemen en inhuur van derden;
 - c. kosten (met inbegrip van personeelskosten) van het als gevolg van het niet (tijdig) correct opleveren van producten van Projectfasen noodgedwongen langer operationeel houden van de door het systeem te vervangen systemen;
 - d. kosten van de Staat bestaande uit het als gevolg van het niet (tijdig) correct opleveren van producten van Projectfasen niet kunnen inzetten of benutten van Personeel, derden, goederen en faciliteiten van de Staat;
 - e. schade aan eigendommen van derden;
 - f. vergoedingen en boetes die aan derden verschuldigd zijn;
 - g. de kosten als bedoeld in artikel 6:96 lid 2 BW voor zover betrekking hebbend op directe schade.
- 22.4 De beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen:
- a. in geval van aanspraken van derden op schadevergoeding vanwege dood of letsel,
 - b. in geval van opzet of grove schuld van Leverancier en/of diens Personeel , en
 - c. in geval van schending van intellectuele-eigendomsrechten.
- 22.5 Leverancier vrijwaart de Staat tegen de aansprakelijkheid voor schade, ongeacht van welke aard – daaronder begrepen maar niet uitsluitend de aansprakelijkheid welke op grond van artikel 7:658 lid 4 BW op de Staat mocht rusten –, die Personeel van Leverancier (daaronder begrepen door Leverancier ingehuurde derden) bij het uitvoeren van de Werkzaamheden lijdt.
- 22.6 Leverancier vrijwaart de Staat tegen de aansprakelijkheid voor schade, daaronder begrepen maar niet uitsluitend de aansprakelijkheid van artikel 6:170 BW, welke wordt veroorzaakt door fouten van het Personeel van Leverancier bij het uitvoeren van de Werkzaamheden of wanneer de kans op bedoelde fouten is vergroot door het verrichten van de Werkzaamheden.

Artikel 23 Toerekenbaarheid van tekortkoming in de nakoming

- 23.1 Toerekenbaar zijn in ieder geval de volgende oorzaken van een tekortkoming in de nakoming: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, verlate aanlevering of ongeschiktheid van Hulpmaterialen, Hulpprogrammatuur of Programmatuur, toerekenbaar tekortschieten van door Leverancier ingeschakelde derden, dan wel liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Leverancier.

Artikel 24 Ontbinding en opzegging

- 24.1 Ieder der partijen is gerechtigd deze overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte te ontbinden indien de andere partij in verzuim is geraakt.
- 24.2 De Staat is in aanvulling op het bepaalde in artikel 6:265 en 266 BW in ieder geval gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden zonder voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling, indien
- Leverancier in insolventie komt te verkeren (waaronder begrepen (dreigende) aanvraag of verlening van (voorlopige) surseance van betaling, faillissement, of (dreigend) beslag op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Leverancier);
 - de onderneming van Leverancier wordt geliquideerd of gestaakt;

- Leverancier anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit deze overeenkomst na te kunnen komen.

- 24.3 De Staat is gerechtigd om schriftelijk te opteren voor behoud en/of ontvangst van alle of een gedeelte van de reeds vervaardigde producten van een of meer van de nog niet goedgekeurde of geaccepteerde Projectfasen. Deze keuze kan slechts worden uitgebracht door de in artikel 5.2 bedoelde bevoegde persoon. Leverancier is alsdan gerechtigd tot een vergoeding voor de gewenste producten die proportioneel is aan de overeengekomen vergoedingen voor de desbetreffende Projectfasen in verhouding tot de kwaliteit en kwantiteit van het daadwerkelijk opgeleverde product, afgemeten aan de waarde die de gewenste producten hebben voor de Staat. Leverancier is alsdan verplicht tot afgifte van eventuele broncodes en overige materialen met betrekking tot deze producten, alsmede alle overige gegevens welke benodigd zijn voor het gebruik, het onderhoud en/of de verdere ontwikkeling door of namens de Staat van de Programmatuur c.q. reeds verkregen gegevens te behouden.
- 24.4 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van deze overeenkomst van kracht te zijn, blijven na ontbinding van kracht, voor zover toepasselijk. Tot deze verplichtingen behoren in ieder geval: het gebruiksrecht op de Programmatuur (art. 3), garanties (art. 12), intellectuele-eigendomsrechten (art. 16), geheimhouding (art. 17), cessie van verzekeringspenningen (art. 19,) aansprakelijkheid (art. 22), geschillenbeslechting, toepasselijk recht en domiciliekeuze (art. 25).
- 24.5 Leverancier is niet bevoegd tot opzegging.

Artikel 25 Algemene bepalingen

- 25.1 Voor geschillen tussen partijen met betrekking tot deze overeenkomst is bij uitsluiting de rechter in het arrondissement Den Haag bevoegd.
- 25.2 Deze overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.
- 25.3 De algemene voorwaarden van Leverancier zijn niet van toepassing.
- 25.4 In afwijking tot de ARBIT geldt artikel 29.5 niet (cederen van verzekeringspenningen aan Opdrachtgever)

Aldus overeengekomen op dd/mm/jjjj
en invoud ondertekend
te Den Haag.

De Staat
(naam:)
(functie:)

Leverancier
(naam:)
(functie:)