

NOTA VAN INLICHTINGEN

Behorende bij de Europese openbare aanbesteding 'ESM-Software'

Kenmerk: Z/21/124429

Datum:	11-04-2022
Aantal vragen	6

Inleiding

Deze Nota van Inlichtingen hoort bij de Europese openbare aanbesteding 'ESM-software' met kenmerk Z/21/124429 van gemeente Hoeksche waard.

Deze 2de Nota van Inlichtingen bevat de vragen die gesteld zijn door de partijen naar aanleiding van de 1ste Nota van Inlichtingen d.d. 18-03-2022, alsmede de antwoorden van de aanbestedende dienst.

Tevens kan de aanbestedende dienst door middel van de Nota van Inlichtingen gewijzigde, vervallen of aanvullende informatie met betrekking tot de aanbestedingsprocedure verstrekken.

Deze Nota van Inlichtingen is een aanvulling op het aanbestedingsdocument d.d. 17 februari 2022 versie definitief en alle bijbehorende bijlagen en de Nota van Inlichtingen d.d. 18-03-2022.

Indien er tegenstrijdigheden worden geconstateerd met informatie gegeven in de eerder genoemde aanbestedingsdocumenten, dan prevaleert de informatie gegeven in de Nota van Inlichtingen.

Opmerkingen

Ten aanzien van deze Nota van Inlichtingen heeft de aanbestedende dienst geen opmerkingen of aanvullingen.

Let op: U kunt uw inschrijving tot uiterlijk **11 mei 2022 9:30 uur** digitaal via TenderNed uploaden.

Ref nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Definitief antwoord
54	Juridisch	Nvl 1 vraag 12 GIBIT, artikel 22.8	het eerdere voorstel ziet niet op het gebruiksrecht maar het aantal gebruikers dat eventueel toeneemt bij het overnemen van gebruiksrecht. Verwerker werkt op basis van prijsstaffels op basis van het aantal gebruikers. Het is mogelijk dat bij een toename van het aantal gebruikers er kosten worden verbonden aan de hogere staffel. Daarom stellen wij nogmaals voor om de toevoeging bij artikel 22.8 toe te voegen.	Nee, dit is niet akkoord. Wij bevestigen wel dat indien het aantal gebruikers stijgt, waardoor een andere staffel van toepassing is, de nieuwe juiste staffel toegepast kan worden. Mits deze de 20% zoals gesteld in paragraaf 3.5.1 van het aanbestedingsdocument overschrijdt.
55	Juridisch	Nvl 1 vraag 18 GIBIT, artikel 15.5	aangezien u niet akkoord gaat met het schrappen van de boete zijn wij akkoord om deze te laten staan maar wil willen graag een bedrag opnemen die redelijk is en daarom stellen wij een maximum van € 30.000,- per overtreding voor.	Ja, dit is akkoord. Artikel 15.5 wordt als volgt gewijzigd: <i>'De partij die in dit artikel opgenomen geheimhoudingsverplichting schendt, is aan de andere partij een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 4 keer de Vergoeding per overtreding, onverminderd het recht de daadwerkelijk geleden schade te verhalen (met inachtneming van artikel 13). De hiervoor bedoelde boete bedraagt evenwel nooit meer dan € 30.000,- per overtreding. Samenhangende overtredingen worden daarbij aangemerkt als één overtreding.'</i>

56	Juridisch	Nvl 1 vraag 21 GIBIT, artikel 13.5 i)	artikel 13.5 sub i), graag willen wij nogmaals voorstellen om de onbeperkte aansprakelijkheid voor dood en letsel aan te passen. Gezien dit niet gebruikelijk is in onze branche en dit ook in de Gids Proportionaliteit wordt afgeraden is dit naar onze mening een redelijk voorstel. De maximale aansprakelijkheid stellen wij daarom graag vast op 1,25 miljoen. Een onbeperkte aansprakelijkheid is voor ons een reden om een overeenkomst niet te sluiten, en dit zal voor alle partijen in onze branche gelden.	<p>Wij zijn van mening dat hier geen sprake is van een ongelimiteerde aansprakelijkheid aangezien er alleen sprake is van de aansprakelijkheid in geval van toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad en daarnaast ook alle beperkingen van het Burgerlijk Wetboek van toepassing zijn, zoals ook aangegeven in ons antwoord op vraag 21 in de 1ste Nota van Inlichtingen. Graag verwijzen wij u ook naar deze uitspraak: ECLI:NL:RBZWB:2014:7530, Rechtbank Zeeland-West-Brabant.</p> <p>Maar aangezien wij het risico erg klein achten dat er bij deze opdracht sprake zal zijn van een dergelijke aansprakelijkheid, gaan wij wel akkoord met uw voorstel. Voor Artikel 13.5 sub i) geldt, dat de aansprakelijkheid in geval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel is beperkt tot een maximum van € 1.250.000,-.</p>
57	Inhoud	NVII	NVII vraag 48/49/50 In deze vragen komt u terug op de onderdelen welke terugkomen in het PVE. U geeft aan dat de tabel op pagina 9 leidend is en Fase 1. Echter niet alle onderdelen komen terug in het PVE waardoor het niet geheel duidelijk is wat uw exacte verwachting is. Kunt u dit verduidelijken ?	<p>De Eisen en wensen voor de onderdelen uit de tabel op pagina 9 uit de aanbestedingsleidraad die niet als paragraaf terugkomen in het Programma van Eisen zijn opgenomen onder de andere onderdelen in het Programma van Eisen Hieronder volgt een niet limitatieve verwijzing voor de onderdelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Product en Dienstencatalogus is in het Programma van Eisen opgenomen onder eisen E35 en E36. Een PDC betekent voor aanbestedende dienst dat de producten die geleverd worden aan de gebruikers opgenomen kunnen worden in de PDC waardoor voor de eindgebruiker duidelijk is welke producten we leveren, tegen welke voorwaarden en servicelevels. - De eisen ten aanzien van Huisvestingsbeheer staan in het Programma van Eisen vermeld onder O. Accommodatiebeheer. - De eisen en wensen ten aanzien van Servicelevelmanagement staan in het Programma van Eisen vermeld onder E. Leveranciersmanagement. - De eisen ten aanzien van Kennismanagement staan in het Programma van Eisen vermeld onder J. Kennisbank en in E20, E24, W5. - De eisen en wensen ten aanzien van Operationeel beheer staan in het Programma van Eisen vermeld E71 en W26.
58	Inhoud	NVII	NVII vraag 43 Wij begrijpen uw antwoord op deze vraag maar zien hier echter wel een risico in de haalbaarheid. Staat u er voor open dit op een later moment in het traject in overleg verder te concretiseren ?	Nee, hiervoor staan wij niet open. Het contract met de huidige leverancier verloopt op 1 oktober 2022. Om de dienstverlening te continueren is het noodzakelijk dat de Aanbestedende dienst op dat moment operationeel kan werken met de software die geselecteerd wordt in deze aanbesteding. Daarbij geldt dat alleen fase 1 op 1 oktober 2022 geïmplementeerd moet zijn.

59	Juridisch	NVII	NVII vraag 36: In uw antwoord op deze vraag geeft u aan dat het gaat om geleden en/of te lijden schade door het toerekenbaar tekortschieten in nakoming van verplichtingen en/of onrechtmatig handelen. Wij begrijpen dat dit geldt voor direct geleden schade maar niet voor indirect geleden schade. Hier zal een verzekeraar ook niet mee akkoord gaan. Kunt u die eis verduidelijken ?	Artikel 13.1 van GIBIT 2020 gaat over alle schade die geleden is en/of wordt geleden wanneer een partij ten opzichte van de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen en/of onrechtmatig handelt. Verder wordt er in artikel 13.3 en 13.4 een onderscheid gemaakt in verschillende soorten schade en welke beperking hiervoor geldt. Van de beperking van aansprakelijkheid zoals aangegeven in deze artikelen wijkt de aanbestedende dienst af zoals omschreven in artikel 14 van de conceptovereenkomst. Daarnaast sluiten wij aan bij het Burgerlijk Wetboek. En het Burgerlijk Wetboek maakt verder ook geen onderscheid in directe en/of indirecte schade. Artikel 13.1 van GIBIT 2020 blijft ongewijzigd gehandhaafd.
----	-----------	------	--	--