

Nota van Inlichtingen E644000 - Aanschaf & Onderhoud (Inkl. Dataopslag) bodycams

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Kopieren uit pdf documenten	Het blijkt helaas dat het niet mogelijk is om gegevens te kopiëren uit de diverse pdf documenten. In verband met afstemming met partners zo het erg handig zijn wanneer dit wel mogelijk is. Kunt u een aangepaste versie beschikbaar stellen waarmee kopiëren wel mogelijk is?	Opdrachtgever heeft e.e.a. onderzocht en heeft hier helaas geen oplossing voor.
2	Inhoud	ISO27001	U vraagt in het programma van Eisen dat zowel inschrijver als datacenter over een ISO27001 certificaat dienen te beschikken. Vanzelfsprekend beschikt ons datacenter hierover echter wij zelf niet. We zijn deze eis voor een inschrijver in een dergelijke aanbesteding niet eerder tegengekomen en u beperkt het aantal inschrijvers hier significant mee. We verzoeken u dan ook om de ISO27001 certificering alleen voor het datacenter van toepassing te laten zijn.	Dit mag worden verruimd naar: De beherende partij en/of hostende partij van de dienst beschikt over een ISO27001-certificaat. De certificering geldt voor de hele informatieketen.
3	Inhoud	vervangbare accu	In het Programma van Eisen vraagt u bij Eis A-1-f dat de bodycam een vervangbare accu dient te hebben. Onze ervaring is dat een bodycam voor professioneel gebruik zoals hier van toepassing is geen accu dient te hebben welke eenvoudig door de gebruiker te vervangen is. Kunt u dan ook bevestigen dat u hiermee bedoelt dat de accu b.v. door opdrachtnemer vervangen dient kunnen te worden en niet door de gebruiker zelf?	Wij bevestigen dat de accu niet door de gebruiker vervangen dient te worden maar door de opdrachtnemer.
4	Inhoud	Web en API	U vraagt in het Programma van Eisen specifiek om een Web API. Aanbieder levert een complete dienst inclusief webtoegang. Kunt u aangeven waarom u hier specifiek om vraagt? Naar onze mening beperkt u het aantal aanbieders significant met deze eis.	Indien gebruik wordt gemaakt van API is het geboden webproduct via REST webservices te benaderen en gebruikt daarbij JSON als in- en uitvoer formaat.
5	Inhoud	Aanbestedingsleidraad	Staatsbosbeheer benoemd als onderdeel van de dienstverlening de 'data opslag'. Is het correct dat hier niet alleen de daadwerkelijke opslag van data mee bedoeld wordt, maar tevens ook de SaaS dienstverlening voor het VMS (video management systeem)?	Dat is correct.
6	Contract	Concept raamovereenkomst	Onder punt 1.2.6. van de Aanbestedingsleidraad wordt aangegeven dat de hardware-serviceovereenkomst en de dataopslag-overeenkomst separaat worden afgesloten. In de Raamovereenkomst worden beide overeenkomsten niet genoemd. Is Staatsbosbeheer bereid deze in ieder geval op te nemen onder artikel 4.4 van de Raamovereenkomst dusdanig dat, na een eventuele opzegging van de Raamovereenkomst, ook de afgesloten service en data overeenkomsten doorlopen tot hun eigen einddatum. En is Staatsbosbeheer bereid deze beide overeenkomsten af te sluiten voor de periode van 5 jaar?	Aanvullingen op de conceptovereenkomst zijn bespreekbaar. Staatsbosbeheer streeft naar een integraal contract met gelijke einddata, tenzij voorafgaand aan de contractering blijkt waarom een vroegtijdige beëindiging van de dataopslag niet mogelijk is. U wordt verzocht dit op voorhand te melden door het in rood aan te geven in de invulsheet 6B, ICT-eisen, Hardware-eisen regel 18.
7	Contract	Invulsheet PvE, blad a	Onder punt 3 c vraagt Staatsbosbeheer een onderbouwing van de Servicefee. Uit de aanbestedingsstukken blijkt niet welk soort dienstverlening Staatsbosbeheer voor ogen heeft. Uitgaande dat de hardware wordt aangeschaft en de Cloud service (data opslag) als dienst wordt afgenomen, op welke manier wenst Staatsbosbeheer het onderhoud (naast de geboden garantie) op de hardware af te nemen? Als voorbeeld het vervangen van de accu's. Met een contractduur van 5 jaar is het aannemelijk dat accus vervangen moeten worden, de prijs voor deze vervanging, wil Staatsbosbeheer deze verwerkt zien in de jaarlijkse fee over 5 jaar, of kunnen deze kosten op dat moment gefactureerd worden? Bij een verlenging met 2 jaar, naar 7 jaar totaal, wordt de technische levensduur van de hardware overschreden. Wil (en zo ja hoe) Staatsbosbeheer de kosten voor vervanging van de hardware in de service fee terugzien?	Staatsbosbeheer verwacht een dienstverlening op basis van correctief onderhoud welke voldoet aan bijlage 6, A3. De technische levensduur en staat zijn t.z.t. bepalend voor een eventuele verlenging.
8	Inhoud	Invulsheet PvE, blad a	De maximale oplaadtijd wordt gesteld op 4 uur tot 100%. Is dit 4 uur vanaf het moment dat de bodycam na einde dienst/na gebruik tijdens een dienst, in de lader/het dockingstation wordt gezet ?	Dit is 4 uur vanaf het moment dat de bodycam in het dockingstation / lader wordt gezet.
9	Inhoud	Invulsheet PvE, blad b	Kan Staatsbosbeheer aangeven of zij een single tenant oplossing als eis stelt? Een deel van de ICT eisen is alleen realiseerbaar binnen een single tenant oplossing. Een single tenant oplossing is echter substantieel kosten verhogend, om een level playingfield voor inschrijvers te creëren is het daarom wenselijk te weten of Staasbosbeheer een single tenant, of een multi tenant cloud omgeving als eis stelt. Hiermee wordt voorkomen dat inschrijvingen op prijs niet vergelijkbaar zijn.	Nee, dat kunnen wij niet aangeven. Is aan de aanbieder. U wordt verzocht in uw inschrijving aan te geven welke tenant-oplossing u aanbiedt.
10	Inhoud	Aanbestedingsleidraad	In Ad 2 onder 2.1. en 2.2. staat dat het niet voldoen aan eisen 'kan' leiden tot uitsluiting. Kan Staatsbosbeheer concreet toelichten waar hier de grens ligt. 'Kan' is een ruim en niet toetsbaar begrip waardoor er voor inschrijvers geen helderheid is mbt de eisen en mogelijke uitsluitingen.	Nee. Indien er te sterk en ongemotiveerd afgeweken wordt van de gestelde eisen is er een risico op uitsluiting. Bij afwezigheid van een geldig ISO27001 certificaat volgt uitsluiting.
11	Contract	Aanbestedingsleidraad/ Raamcontract	In de Raamovereenkomst wordt gesproken over een contractduur van 4 jaar met een optie tot 2 keer een verlenging van 1 jaar. In de Aanbestedingsleidraad 1.2.6 wordt gesproken over en contractduur van 5 jaar met een optie tot verlenging van 2 jaar. Welke contractduur en verleningsoptie is de juiste?	De aanbestedingsleidraad is in deze leidend.
12	Inhoud	Aanbestedingsleidraad	Kan Staatsbosbeheer aangeven wat haar verwachtingen zijn met betrekking tot het gemiddeld aantal en de gemiddelde duur van de opnames die per dag gemaakt gaan worden?	Verwachting is dat er gemiddeld 10 bodycams per dag een opname maken. Duur gemiddeld 10 minuten.
13	Inhoud	Aanbestedingsleidraad	Wil Staatsbosbeheer de hardware (bodycams en dockingsstations) in eigendom, of in een operational lease aangeboden krijgen?	Wij willen de hardware in eigendom
14	Inhoud	Aanbestedingsleidraad	In de aanbesteding spreekt Staatsbosbeheer over het onderhoud van bodycams en dockingstations. Kan Staatsbosbeheer nader omschrijven wat er met dit onderhoud bedoeld wordt?	Zie de beantwoording van vraag 7.
15	Inhoud	Prijzenblad	Is het toegestaan om verschillende prijsvarianten aan te bieden, voor verschillende technische oplossingen en/of servicelevels? Als dit is toegestaan, op welke manier kan dit ingevuld worden op het prijzenblad?	Dit is toegestaan. Zie leidraad 4.1.2.1; Ad4 pt.2. en bijlage 6, A3 en vraag 7. In geval dat er meerdere levels mogelijk zijn kunt u dit via een aparte bijlage (inkl. prijzen) toevoegen.
16	Contract	Prijzenblad	In de kosten voor 2022 (initiele kosten) is geen ruimte voor het toevoegen van de kosten voor de dienstverlening in 2022. Op welke manier/waar kunnen deze kosten worden opgegeven?	Voor zover van toepassing kunt u deze kosten uitwerken in een bij te voegen onderliggende calculatie en het totaal overnemen op regel 13 van het prijzenblad.