

Aanbesteding: Wmo Begeleiding gemeente Hoeksche Waard Open House procedure
Aanbestedende Dienst: Gemeente Hoeksche Waard
Referentie: siw008623

Toelichting:

Ref.nr. 85
Onderwerp: Logeren

Vraag:

We kunnen als organisatie Logeren aanbieden voor jong volwassenen, maar niet voor ouderen. We kunnen dit in bijlage 5 niet aangeven. Als we aanbesteden op perceel 5, zijn we dan verplicht om dit product aan te bieden voor alle doelgroepen? of kan dit ook alleen voor jong volwassenen?

Antwoord:

Ja, een aanbieder moet een perceel aan alle doelgroepen kunnen bieden. Echter in de praktijk kan er expertise zijn voor een specifieke doelgroep, waardoor het logisch is bepaalde type cliënten aan een betreffende aanbieder toe te wijzen.

Percelen: P5 Perceel 5 Kortdurend verblijf
Beantwoord op: 20-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 86
Onderwerp: Kwaliteitscertificaat

Vraag:

Aanbieder is op dit moment bezig met het halen van kwaliteitskeurmerk. Het certificaat is nog niet binnen van het Keurmerkinstituut. Aanbieder heeft wel een brief waarin de stand van zaken is opgenomen. Is het voldoende voor opdrachtgever als aanbieder deze brief upload en zodra het certificaat ontvangen is, deze bij opdrachtgever aanlevert?

Antwoord:

In het beschrijvend document paragraaf 4.5.2. Geschiktheidseisen staat aangegeven hoe u aan de betreffende geschiktheidseis kunt voldoen. Dit is bij het onderdeel kwaliteit d.m.v. een kopie van het betreffende geldige en relevante kwaliteitscertificaat of kwaliteits(beleids)plan. Een brief m.b.t. de stand van zaken over het kwaliteitskeurmerk is hiermee niet voldoende. U kunt wanneer u (nog) geen kwaliteitscertificaat heeft een kwaliteits(beleids)plan indienen.

Percelen: P1 Perceel 1 Individuele begeleiding
P2 Perceel 2 Groepsbegeleiding
P3 Perceel 3 Arbeidsmatige dagbesteding
P4 Perceel 4 Beschut wonen in een gemeenschap
P5 Perceel 5 Kortdurend verblijf
P6 Perceel 6 Vervoer

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. 87

Onderwerp: Afsprakenboek

Vraag:
Is het 'Beschrijvend document artikel 2.4' het afsprakenboek?

Antwoord:
Nee. Het Beschrijvend document artikel 2.4 geeft beschrijvend weer hoe de toegang is geregeld. Wij gaan er vanuit dat u met afsprakenboek het werkafsprakenboek bedoelt, het werkafsprakenboek zal tijdens de implementatiefase worden opgesteld, zie hiervoor paragraaf 3.4. Werkafsprakenboek van het Beschrijvend document.

Percelen: P1 Perceel 1 Individuele begeleiding

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. 88

Onderwerp: geïndexeerd

Vraag:
Worden de tarieven nog geïndexeerd voor 2023. U geeft nu aan dat voor de tarieven het prijspeil 2021 in aangehouden.

Antwoord:
Ja, dat klopt: De tarieven wordt nog geïndexeerd voor 2023. Zie paragraaf 3.2.2 van het beschrijvend document voor de wijze van indexatie. Uitzondering hierop, dus in afwijking van hetgeen nu in het beschrijvend document staat vermeld, zijn de tarieven voor vervoer. De in dit beschrijvend document genoemde tarieven voor vervoer zijn reeds op prijspeil 2022 en conform de NZA-tarieven voor vervoer. Voor de tarieven voor vervoer 2023 en daarop volgende jaren van de looptijd van de overeenkomst zal de gemeente jaarlijks de tarieven voor vervoer zoals die de NZA die vaststelt, overnemen.

Percelen: P1 Perceel 1 Individuele begeleiding

Beantwoord op: 20-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 89
Onderwerp: startzorgbericht

Vraag:
Is het startzorgbericht binnen 15 dagen incl. ondersteuningsplan?

Antwoord:
Nee, De begeleiding moet binnen 15 dagen na het startzorgbericht starten. Het ondersteuningsplan moet uiterlijk na 6 weken startzorgbericht gemaakt zijn. Dit staat vermeld in het schema op pagina 11 van het beschrijvend inkoopdocument.

Percelen: P1 Perceel 1 Individuele begeleiding
Beantwoord op: 20-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 90
Onderwerp: ondersteuningsplan

Vraag:
Is het ondersteuningsplan vormvrij? Mogen wij hier ons eigen ondersteuningsplan voor gebruiken?

Antwoord:
Ja, het ondersteuningsplan is vormvrij. In het plan moet wel duidelijk omschreven zijn hoe de doelen behaald gaan worden. Als aan deze eis voldaan wordt, mag het eigen ondersteuningsplan gebruikt worden.

Percelen: P1 Perceel 1 Individuele begeleiding
Beantwoord op: 20-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 91
Onderwerp: sociale kaart

Vraag:
U eis aan de beroepskracht is voldoende kennis van de sociale kaart, op welke wijze dient dit aangetoond te worden?

Antwoord:
In het kader van de inschrijving hoeft u hier niks voor aan te leveren. Dit

dient aangetoond te kunnen worden in een gesprek met de gemeente; bijvoorbeeld met contractmanagement of toezicht kwaliteit Wmo.

Percelen: P1 Perceel 1 Individuele begeleiding
Beantwoord op: 20-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
92

Onderwerp:
Beschikken over minimaal 1 jaar werkervaring in Wmo Begeleiding

Vraag:
Is beschikken over minimaal 1 jaar werkervaring Wlz Begeleiding ook toereikend?

Antwoord:
Nee, inschrijver beschikt aantoonbaar over minimaal 1 jaar werkervaring in Wmo Begeleiding. Tussentijds toetreden kan twee keer per jaar, dit staat beschreven in het Beschrijvend document in paragraaf 1.2 . Aanvullend op wat in deze paragraaf staat beschreven, mag de gemeente een extra tussentijds instroommoment inlassen als zij daar behoefte aan heeft, bijvoorbeeld omdat ze in kwantitatief of kwalitatief opzicht onvoldoende aanbod heeft ingekocht.

Percelen: P1 Perceel 1 Individuele begeleiding
Beantwoord op: 20-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Onderaannemers

Vraag:
U vraagt om op bijlage 1 de onderaannemers te vermelden. Bij het inschakelen van onderaannemers voor b.v. dagbesteding of behandeling volgen houden wij rekening met de ondersteuningsbehoefte en wensen van de cliënt. Daaruit kan voortvloeien dat we met een onderaannemer waarmee wij tot nu toe nog geen overeenkomst hebben alsnog een onderaannemingsovereenkomst aangaan. Dit is dan tijdens de uitvoeringsperiode van de overeenkomst van de beoogde overeenkomst met de gemeente. Wordt van ons verwacht dat we al onze potentiële onderaannemers in bijlage 1 benoemen?
Of gaat het hier alleen om de onderaannemers die structureel noodzakelijk zijn om onze opdracht voor de gemeente te kunnen uitvoeren?

Antwoord:
U hoeft niet alle potentiële onderaannemers weer te geven in bijlage 1.

Aanbestedende dienst bedoelt hier de onderaannemers welke structureel worden ingezet om de opdracht uit te kunnen voeren.

Percelen: P1 Perceel 1 Individuele begeleiding
P2 Perceel 2 Groepsbegeleiding
P3 Perceel 3 Arbeidsmatige dagbesteding
P4 Perceel 4 Beschut wonen in een gemeenschap
P6 Perceel 6 Vervoer

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. 94 **Onderwerp:** Kwaliteits- en geschiktheidseisen

Vraag:

In paragraaf 4.5.2. vraagt u om een kwaliteitsdocument met daarbij een opsomming van de onderdelen die dat document dienen te bevatten. Wij hebben een kwaliteitsdocument, maar los daarvan ook apart de beschrijvingen van onder meer de klachtenregeling, de privacyregeling, het primair proces of de directiebeoordeling. Gaat u er mee akkoord als deze documenten afzonderlijk worden aangeleverd?

Antwoord:
Dit is akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1 Individuele begeleiding
P2 Perceel 2 Groepsbegeleiding
P3 Perceel 3 Arbeidsmatige dagbesteding
P4 Perceel 4 Beschut wonen in een gemeenschap
P5 Perceel 5 Kortdurend verblijf
P6 Perceel 6 Vervoer

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. 95 **Onderwerp:** Verzekeringopolis

Vraag:

U vraagt om een kopie van de polis van de verzekering voor de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. U bedoelt géén beroepsaansprakelijkheidsverzekering toch? Alleen een verzekering die dekking biedt voor schade toebrengen aan een derde? Welke geldigheidsduur dient deze verzekering te hebben?

Antwoord:

De aanbestedende dienst bedoelt een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, geen beroepsaansprakelijkheidsverzekering. U dient aan de tonen dat de polis op het moment van inschrijving geldend is. Daarnaast is het een eis dat gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst u verzekerd bent.

Percelen: P1 Perceel 1 Individuele begeleiding
Beantwoord op: 20-04-2022
Label: Contract

Ref.nr. 96
Onderwerp: Nav eerste NvI vraag 46

Vraag:

Wil de gemeente 'uit welke hoofde dan ook' vervangen door 'behoudens schade die veroorzaakt is door opzet of bewuste roekeloosheid'? In dit geval is het niet redelijk om een beperking van de aansprakelijkheid op te nemen.

Antwoord:

Niet akkoord. Eventuele in de overeenkomst en/of algemene inkoopvoorwaarden overeengekomen beperkingen van de aansprakelijkheid hebben ook betrekking op de "Afspraken t.b.v. verwerking van persoonsgegevens Partijen" (bijlage 8).

Percelen: P1 Perceel 1 Individuele begeleiding
P2 Perceel 2 Groepsbegeleiding
P3 Perceel 3 Arbeidsmatige dagbesteding
P4 Perceel 4 Beschut wonen in een gemeenschap
P5 Perceel 5 Kortdurend verblijf
P6 Perceel 6 Vervoer
Beantwoord op: 20-04-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 97
Onderwerp: Nav vraag 43 Eerste NvI

Vraag:

Zoals eerder aangegeven is de werkwijze die de gemeente Hoeksche Waard hanteert door een uurtarief af te geven voor begeleiding en de toewijzing af te geven in minuten in strijd met het standaard administratieprotocol zoals opgesteld door het Zorginstituut Nederland (waaraan elke gemeente zich moet houden) en levert een extra administratieve last op.

1. Wilt u derhalve heroverwegen het standaard administratieprotocol te volgen?
2. Indien u desondanks uw werkwijze wilt hanteren, blijft er in 2023 weer de mogelijkheid om te declareren in uren?

3. Zo ja, zijn daar dan nog aparte regels aan verbonden i.v.m. afronding van geleverde minuten naar uren?
4. En kunt u uw uurtarieven dan zodanig aanpassen dat deze afleidbaar zijn naar minuuttarieven (met twee decimalen) om afrondingsverschillen in facturatie en productieverantwoordingen te voorkomen?
5. Wilt u hiermee rekening houden in de jaarlijkse indexerings?

Antwoord:

Wat betreft het antwoord op vraag 1: Nee, niet akkoord om het administratieprotocol van het Zorginstituut Nederland over te nemen. Het Zorginstituut Nederland heeft de Zvw en de Wlz als werkterrein. Deze inkoopprocedure betreft de inkoop van Wmo-begeleiding, dus zorg op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning en niet zorg op grond van de Zorgverzekeringswet of de Wet langdurige zorg. De gemeente conformeert zich voor de Wmo aan het administratieprotocol van het Ketenbureau i-Sociaal Domein. Dit ketenbureau heeft de Wmo en de Jeugdwet als werkterrein. Hoewel het niet de voorkeursvariant is, voorziet het administratieprotocol van Ketenbureau i-Sociaal Domein in het declareren zoals beschreven in het antwoord op vraag 43 uit de eerste Nota van Inlichtingen. Dit antwoord blijft ongewijzigd.

Wat betreft het antwoord op vraag 2: Wanneer bij toewijzen gebruik gemaakt wordt van de eenheid 'Uur' kan dat alleen gebeuren in hele eenheden. De gemeente wijst ook in delen van uren toe, bv 3,25 uur (3 uur 15 minuten). Omdat binnen het berichtenverkeer decimalen niet zijn toegestaan zal het toewijzen daarom in minuten gebeuren. Een zorgleverancier kan de geleverde zorg declareren in minuten, of in uren wanneer dit een veelvoud van 60 minuten betreft. De voorkeur blijft dat bij declareren dezelfde eenheid wordt gebruikt als bij het toewijzen. Zie ook IV081 bij het antwoord op vraag 3.

Wat betreft het antwoord op vraag 3: U dient zich te houden aan de Invulinstructie IV081 op <https://informatiemodel.istandaarden.nl> (iWmo 3.1 - Invulinstructies). Het uurtarief van de gemeente deelt u door 60 zonder af te ronden. Dit tarief per minuut wordt vermenigvuldigd met het aantal minuten geleverde zorg. Het totaalbedrag rond u af op 2 decimalen. Het in de declaratie op te nemen minutentarief is het uurtarief gedeeld door 60 en afgerond op 2 decimalen. Omdat in het berichtenverkeer decimalen niet zijn toegestaan, worden beide bedragen opgenomen in eurocenten.

Wat betreft het antwoord op vragen 4 en 5: Nee, de gemeente gaat de tarieven niet zodanig aanpassen dat de uurtarieven deelbaar zijn door 60 op twee hele cijfers achter de komma.

Percelen:

- P1 Perceel 1 Individuele begeleiding
- P2 Perceel 2 Groepsbegeleiding
- P3 Perceel 3 Arbeidsmatige dagbesteding
- P4 Perceel 4 Beschut wonen in een gemeenschap
- P5 Perceel 5 Kortdurend verblijf
- P6 Perceel 6 Vervoer

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
98

Onderwerp:
Overeenkomst pagina Boetebeding Artikel 5.1 5

Vraag:

Onder punt 5 schrijft u dat u een boete van 1000E per dag kan opleggen indien niet wordt voldaan aan de levering van de voorziening binnen 15 werkdagen. Betreft deze termijn de tussenliggende periode waarop een intake bij de aanbieder heeft plaatsgevonden en de datum waarop een client daadwerkelijk bij de aanbieder in begeleiding wordt genomen?

Antwoord:

Nee, het betekent dat de aanbieder start met de levering van de beschikte typen Wmo-begeleiding binnen 15 werkdagen na het versturen van het bericht toewijzing door de gemeente.

Perceel: P1 Perceel 1 Individuele begeleiding
P2 Perceel 2 Groepsbegeleiding
P3 Perceel 3 Arbeidsmatige dagbesteding
P4 Perceel 4 Beschut wonen in een gemeenschap
P5 Perceel 5 Kortdurend verblijf
P6 Perceel 6 Vervoer

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
100

Onderwerp:
Algemene eisen 2.5.6.

Vraag:

De gemeente vindt digitalisering van zorg belangrijk. Onze vraag is alleen wordt dan de inzet van bv technologische hulpmiddelen ook vergoed? En zo nee waarom niet?

Antwoord:

Nee, deze kosten worden niet apart vergoed. De inzet van technologische hulpmiddelen is een algemeen onderdeel van de bedrijfsvoering van de aanbieder. De mate van waarin hiervan sprake is verschilt per zorgaanbieder. Ongeacht of u in meer of mindere mate gebruik van technologische hulpmiddelen, dan worden de kosten hiervan geacht te zijn verdisconteerd in de tarieven voor Wmo-begeleiding waar deze opdracht betrekking op heeft.

Perceel: P1 Perceel 1 Individuele begeleiding

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Proces

Ref.nr. 101
Onderwerp: Begeleiding Specialistisch 1.3

Vraag:

De gemeente eist 24/7 bereikbaarheid, is dit voldoende met een meldkamer die 24 uur bereikbaar is? Als dit niet voldoende is kunnen we dan gebruik maken van onderaannemers?

Antwoord:

De gemeente eist geen 24/7 bereikbaarheid van aanbieders in het kader van deze opdracht. Aan de beantwoording van uw vraag komt de gemeente daarom niet toe.

Percelen: P1 Perceel 1 Individuele begeleiding
Beantwoord op: 20-04-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr. 102
Onderwerp: Werkafspraken boek en evaluatieplan 3.4

Vraag:

Is er de mogelijkheid dat het werkafspraken boek voor definitieve inschrijving inzichtelijk is? Inclusief het evaluatieplan?

Antwoord:

Nee, het werkafsprakenboek, inclusief evaluatieplan, wordt in de implementatiefase opgesteld.

Percelen: P1 Perceel 1 Individuele begeleiding
Beantwoord op: 20-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 103
Onderwerp: ingediende declaraties 3.2.3.6

Vraag:

Eventuele correcties door opdrachtnemer op de ingediende declaratie kunnen alleen plaatsvinden tot uiterlijk 2 maanden na afloop van de maand waarop de declaratie betrekking heeft; dit is mede afhankelijk of de gemeente tijdig een toewijzing af geeft. Kunnen wij ervan uit gaan dat als dit niet het geval is we dan die 2 maanden mogen overschrijden?

Antwoord:

Nee, dit geldt enkel voor eventuele correcties door opdrachtnemer op de

ingediende declaratie. Deze kunnen alleen plaatsvinden tot uiterlijk 2 maanden na afloop van de maand waarop de declaratie betrekking heeft. Zorgaanbieder dient in overleg te treden met de gemeente, inzake mogelijke problemen met declareren.

Percelen: P1 Perceel 1 Individuele begeleiding
Beantwoord op: 20-04-2022
Label: Proces

Ref.nr. 104
Onderwerp: Indexatie 3.2.2 pagina 18

Vraag:

In paragraaf 3.2.2 wordt de indexatie methodiek toegelicht. De methodiek zelf is wat ons betreft helder. De verhouding personeel en materieel die door de gemeente wordt gebruikt zijn ons inziens passend bij de BGi producten. Het wordt uit de tekst niet duidelijk waar de gemeente de hoogte van de indexatie materieel en personeel aan ontleent. Woerden hiervoor net als in de zorgverzekeringswet en WLZ de CPB cijfers gebruikt? En zo nee, waarom niet?

Antwoord:

De gemeente hanteert, zoals beschreven in het inkoopdocument, de volgende prijsindexen voor het indexeren van de tarieven: OVA en PPC. Dit blijft ongewijzigd. Het ministerie van VWS stelt jaarlijks de OVA en de PPC vast op basis van cijfers uit het in het voorjaar van het desbetreffende jaar door het Centraal Planbureau (CPB) gepubliceerde Centraal Economisch Plan (CEP).

Percelen: P1 Perceel 1 Individuele begeleiding
Beantwoord op: 20-04-2022
Label: Contract

Ref.nr. 105
Onderwerp: UEA

Vraag:

Ik heb de eerste aangeboden UEA al ingevuld en laten ondertekenen. Nu zie ik een nieuwe UEA als toevoeging bij de NvI. Moet deze nieuwe aangeboden UEA gebruikt worden of is de eerst verstrekte ook geldig? Ik zie namelijk niet de verschillen tussen de 1e en 2e UEA welke ingevuld moet worden.

Antwoord:

Het UEA welke is verstrekt bij de 2e NvI is geldig, u dient het UEA welke is

verstrekt bij de 2e NvI te gebruiken. De wijziging hierin is dat op het eerste blad staat aangegeven dat het een aanbesteding betreft boven de van toepassing zijnde Europese aanbestedingsdrempel.

Percelen: P1 Perceel 1 Individuele begeleiding
Beantwoord op: 20-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 106
Onderwerp: perceel 2

Vraag:

Vanuit het beschrijvend document;
Pg 5, onder Perceel 2 Groepsbegeleiding;
Er wordt gesproken over de begeleiding van een groep. Kan deze groep ook bestaan uit verschillende mensen uit eenzelfde huishouden?

Antwoord:

Het is mogelijk dat meer mensen uit hetzelfde huishouden een beschikking krijgen voor begeleiding in groepsverband. Hierbij geldt echter wel het volgende: Perceel 2 gaat primair over begeleiding in groepsverband, waarbij we uitgaan van deelname hieraan door afzonderlijke individuen. Het gaat niet primair over de begeleiding van een groep, waarbij de individuen reeds een groep vormden en op basis van dat gegeven begeleiding vragen of nodig hebben. Binnen de zorg (waartoe ook de Wmo-begeleiding behoort) heeft het begrip van 'een groep' niet de betekenis van 'een huishouden' of 'een gezin'. Net zo min heeft het begeleiden van een groep, of begeleiding in groepsverband, binnen de zorg de betekenis van 'het begeleiden van een huishouden' of 'het begeleiden van een gezin', in het kader van de hulpbehoefte die één of meer gezinsleden hebben.

Als een cliënt Individuele Begeleiding nodig heeft, dan kan dat betekenen dat andere leden van zijn huishouden of gezin hierbij betrokken worden in het kader van de doelstellingen voor deze cliënt. Dit betekent niet dat sprake is van groepsbegeleiding. Evenmin betekent dit dat de andere leden van dit huishouden eveneens een eigen beschikking voor individuele begeleiding dienen te krijgen wil de zorgverlening aan de cliënt kunnen plaatsvinden.

Percelen: P2 Perceel 2 Groepsbegeleiding
Beantwoord op: 20-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 107
Onderwerp: perceel 3

Vraag:

Vanuit het beschrijvend document;
Pg 5, onderdeel Perceel 3 Arbeidsmatige dagbesteding;
Betreft de arbeidsmatige dagbesteding individuele begeleiding en/of
begeleiding groepsverband?

Antwoord:

Het gaat hier om 3 verschillende percelen en producten, die conform bijlage
4 ieder een eigen perceel- en productbeschrijving kennen:

1. Individuele begeleiding;
2. Begeleiding in groepsverband; en
3. Arbeidsmatige dagbesteding.

Bij arbeidsmatige dagbesteding worden geen eisen gesteld aan de
groepsgrootte. Arbeidsmatige dagbesteding mag ook in een individuele
setting plaatsvinden, als dit in het belang is van de cliënt. Dat arbeidsmatige
dagbesteding een tarief per dagdeel kent, doet hier niet aan af.

Percelen: P3 Perceel 3 Arbeidsmatige dagbesteding
Beantwoord op: 20-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 108
Onderwerp: Klanttevredenheid

Vraag:

Vanuit het beschrijvend document;
Pg 12, onder Professionele standaard
Onder 2.

Volgen er nog aanvullende eisen in relatie tot het format en de inhoud van
het klanttevredenheidsonderzoek?

Antwoord:

Nee, dit is vormvrij voor de aanbieder.

Percelen: P1 Perceel 1 Individuele begeleiding
P2 Perceel 2 Groepsbegeleiding
P3 Perceel 3 Arbeidsmatige dagbesteding
P4 Perceel 4 Beschut wonen in een gemeenschap
P5 Perceel 5 Kortdurend verblijf
P6 Perceel 6 Vervoer
Beantwoord op: 20-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 109
Onderwerp: VOG

Vraag:

Onder 3.

Er wordt aangegeven dat de professional beschikt over een passende VOG die niet ouder is dan drie maanden voor aanvang van de werkzaamheden. Wordt met de aanvang van de werkzaamheden de datum van ingang van de gegunde opdracht bedoelt, dus 1 januari 2023? En komen de kosten voor de aanvraag van deze VOG voor rekening van de gemeente of voor rekening van de zorgaanbieder?

Antwoord:

Het gaat om een passende VOG (niet ouder dan 3 maanden) bij de indiensttreding van de professional bij de werkgever. De kosten voor de aanvraag van deze VOG zijn niet voor rekening van de gemeente.

Percelen:

P1 Perceel 1 Individuele begeleiding
P2 Perceel 2 Groepsbegeleiding
P3 Perceel 3 Arbeidsmatige dagbesteding
P4 Perceel 4 Beschut wonen in een gemeenschap
P5 Perceel 5 Kortdurend verblijf
P6 Perceel 6 Vervoer

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
110

Onderwerp:
No show

Vraag:

Pg 15, onder 2.8 No show

Er wordt aangegeven dat in relatie tot no-shows het financiële risico bij de aannemer ligt. Tevens wordt daarbij aangegeven dat in de tarieven hier rekening mee wordt gehouden.

De tariefstelling is voor wat betreft de specialistische begeleiding met een percentage van ruim 20% bijgesteld naar beneden. Kunt u aangeven welke deel van de tariefstelling als compensatie voor de no-shows is opgenomen?

Antwoord:

Nee, de gemeente kan dit niet aangeven, omdat de omvang van de no-show niet apart is uitgevraagd in het kader van het kostprijsonderzoek dat ze heeft laten uitvoeren. De omvang van no show is niet apart uitgevraagd omdat aanbieders het lastig vinden om dit uit te splitsen als onderdeel van de indirecte tijd en de productiviteit. Over de productiviteit en de indirecte tijd is wel informatie uitgevraagd. Het gehanteerde productiviteitspercentage is gebaseerd op de opgaven van de zorgaanbieders in het kader van het kostprijsonderzoek dat de gemeente heeft laten uitvoeren en op basis van

data uit andere (landelijke) kostprijsonderzoeken. Er is voor gekozen om een iets lager productiviteitspercentage te hanteren dan de zorgaanbieders uit Hoeksche Waard hebben opgegeven. Dit heeft een iets hoger tarief tot gevolg.

Verder gaat het kostprijsonderzoek uit van het gemiddelde van de kostprijzen van zorgaanbieders en zijn op basis hiervan de tarieven tot stand gekomen. Het is mogelijk dat deze tarieven niet voor elke zorgaanbieder kostendekkend zijn. Dat betekent echter niet dat geen sprake is van een reëel tarief, of dat de gemeente een aanvullende kostenvergoeding zou moeten verstrekken. Zie ook artikel 3.1 van de overeenkomst.

Percelen: P1 Perceel 1 Individuele begeleiding
P2 Perceel 2 Groepsbegeleiding
P3 Perceel 3 Arbeidsmatige dagbesteding
P4 Perceel 4 Beschut wonen in een gemeenschap
P5 Perceel 5 Kortdurend verblijf
P6 Perceel 6 Vervoer

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
111

Onderwerp:
Beschut wonen

Vraag:

Waarom heeft de gemeente geen integraal product voor Beschut wonen ingevoerd? Bij de voorbereiding van deze inkoopprocedure was hiervan toch sprake?

Antwoord:

De gemeente heeft ervoor gekozen om de component individuele begeleiding uit de integrale versie van dit product te halen, omdat het aantal uren individuele uren waarmee was gerekend om tot een integraal product voor Beschut Wonen te komen tot dusdanige kostenstijgingen zou leiden voor dit product, dat de aannames die op dit vlak waren gemaakt, onaannemelijk werden en onvoldoende konden worden geverifieerd, bijvoorbeeld middels vergelijking met tarieven voor soortgelijke producten elders in het land. Individuele begeleiding maakt daarom geen deel meer uit van dit integrale product. In plaats daarvan zal de gemeente de benodigde individuele begeleiding per cliënt apart en aanvullend beschikken, conform de reguliere processen en regels die hiervoor gelden. Op deze manier blijft geborgd dat 1) elke cliënt de zorg krijgt die hij nodig heeft en 2) de gemeente een reëel tarief vergoedt voor de verleende zorg.

Percelen: P1 Perceel 1 Individuele begeleiding
P2 Perceel 2 Groepsbegeleiding
P3 Perceel 3 Arbeidsmatige dagbesteding

P4 Perceel 4 Beschut wonen in een gemeenschap
P5 Perceel 5 Kortdurend verblijf
P6 Perceel 6 Vervoer

Beantwoord op: 20-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 112
Onderwerp: Controle zorg

Vraag:

Hoe gaat de gemeente tijdens de nieuwe contractperiode controleren op de geleverde en gedeclareerde zorg?

Antwoord:

De gemeente heeft geen intenties om met ingang van de nieuwe contractperiode wijzigingen door te voeren in het controleren van de rechtmatigheid van de gedeclareerde Wmo-begeleiding. Wel gaat de gemeente in de nieuwe contractperiode op cliëntniveau meer aandacht besteden aan evaluatie bij verzoeken om herindicaties en/of verlenging van beschikkingen. Dat betekent dat de gemeente meer aandacht zal gaan besteden aan de doelen van de cliënt zoals die zijn opgenomen in het ondersteuningsplan, de mate waarin deze zijn gerealiseerd, de zorginzet die hierop is gepleegd en de conclusies die hieraan kunnen worden verbonden voor een eventuele nieuwe beschikking.

Percelen: P1 Perceel 1 Individuele begeleiding
P2 Perceel 2 Groepsbegeleiding
P3 Perceel 3 Arbeidsmatige dagbesteding
P4 Perceel 4 Beschut wonen in een gemeenschap
P5 Perceel 5 Kortdurend verblijf
P6 Perceel 6 Vervoer

Beantwoord op: 20-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 113
Onderwerp: Dochterondernemingen

Vraag:

Deel IIC is mijns inziens de enige plaats op het UEA waar ik de dochterondernemingen op kan voeren. Volgens het UEA moeten dan voor de dochterondernemingen ook aparte UEA's ingediend worden en volgens het BD pagina 25 moeten er op eerste verzoek ook bewijsstukken verstrekt worden.

Is deze interpretatie juist?

Zo ja: Bestaan deze bewijsstukken uit een Terbeschikkingstellingsverklaring technische bekwaamheid of iets anders?

Zo nee: Op welke plaats op het UEA dienen de dochterondernemingen dan opgevoerd te worden?

Antwoord:

U kunt op drie verschillende wijzen dochterondernemingen opvoeren:

1. Als combinant
2. Als een derde waar u een beroep op doet
3. Als een onderaannemer waar geen beroep op wordt gedaan.

Elke variant wordt hieronder toegelicht:

1. Invullen bij IIA: Als u als combinatie inschrijft, dan dient u in deel IIA van het UEA onder vraag 'Neemt de ondernemer samen met anderen deel aan de aanbestedingsprocedure?' 'Ja' aan te kruisen. Vervolgens vult u de vervolgvragen in bij dit onderdeel en levert u voor elke combinant een volledig ingevuld en ondertekend UEA in.
2. Invullen bij II C: Als u een beroep doet op de draagkracht van uw dochterondernemingen, bijvoorbeeld om voldoende en gekwalificeerd personeel in te kunnen zetten voor deze of om te kunnen voldoen aan de geschiktheidseisen of andere eisen aan deze opdracht, maar niet samen met hen inschrijft als combinatie, dan beantwoordt u vraag II C met "Ja". Vervolgens vult u de vervolgvragen in bij dit onderdeel en levert u voor elke entiteit/dochteronderneming een ondertekend UEA in, waarbij de delen II en III van het UEA zijn ingevuld.
3. Invullen bij II D: Als u uw dochterondernemingen wel structureel (dus niet op incidentele basis, zie ook het antwoord op vraag 93) inzet voor deze opdracht, maar niet met hen inschrijft als combinatie en ook geen beroep doet op bepaalde draagkracht van hen, dan vermeldt u deze dochterondernemingen bij II D

Verder kan het voorkomen (dit is een vierde variant) dat de dochteronderneming inschrijft en dat zij hierbij een beroep doet op de draagkracht van het moederconcern, maar niet met het moederconcern een combinatie wenst te vormen in het kader van deze inschrijving. Voorbeeld: het moederconcern is ISO-9001 is gecertificeerd maar de dochter niet. Als dat het geval is, dan beantwoordt u vraag IIC met 'Ja'. Vervolgens vult u de vervolgvragen in bij dit onderdeel en levert u voor het moederconcern een ondertekend UEA in, waarbij de delen II en III van het UEA zijn ingevuld.

Percelen:

- P1 Perceel 1 Individuele begeleiding
- P2 Perceel 2 Groepsbegeleiding
- P3 Perceel 3 Arbeidsmatige dagbesteding
- P4 Perceel 4 Beschut wonen in een gemeenschap
- P5 Perceel 5 Kortdurend verblijf
- P6 Perceel 6 Vervoer

Beantwoord op: 20-04-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
114

Onderwerp:
UEA

Vraag:

Als ik bij onderdeel 2D van het UEA de onderaannemers vermeld die ik structureel inzet voor de opdracht, volstaat dan de vermelding van hun NAW-gegevens?

Antwoord:

Ja, de vermelding van de NAW-gegevens volstaat.

Percelen:

- P1 Perceel 1 Individuele begeleiding
- P2 Perceel 2 Groepsbegeleiding
- P3 Perceel 3 Arbeidsmatige dagbesteding
- P4 Perceel 4 Beschut wonen in een gemeenschap
- P5 Perceel 5 Kortdurend verblijf
- P6 Perceel 6 Vervoer

Beantwoord op: 20-04-2022
Label: Proces