



# Percelen en Producten Wmo-begeleiding

Bijlage 4 bij het open housecontract

Voor Wmo-begeleiding voor de contractperiode vanaf 1 januari 2023

## Gemeente Hoeksche Waard



## Inhoud

1. Perceel 1: Individuele Begeleiding	4
1.1. Product Individuele Begeleiding Ondersteunend	4
1.1.1. Productspecifieke eisen Individuele begeleiding Ondersteunend	4
1.2. Product Individuele Begeleiding basis	4
1.2.1. Productspecifieke eisen Individuele Begeleiding Basis	5
1.3. Product Individuele Begeleiding Specialistisch	5
1.3.1. Productspecifieke eisen Individuele Begeleiding Specialistisch	5
1.4. Product Individuele Begeleiding Waakvlam	5
1.4.1. Productspecifieke eisen Individuele Begeleiding Waakvlam	5
2. Perceel 2: Begeleiding in Groepsverband	6
2.1. Product Begeleiding in Groepsverband Ondersteunend	6
2.1.1. Productspecifieke eisen Begeleiding in Groepsverband Ondersteunend	6
2.2. Product Begeleiding in Groepsverband Basis	7
2.2.1. Productspecifieke eisen Begeleiding in Groepsverband Basis	7
2.3. Product Begeleiding in Groepsverband Specialistisch	7
2.3.1. Productspecifieke eisen Begeleiding in Groepsverband Specialistisch	7
3. Perceel 3: Arbeidsmatige Dagbesteding	8
3.1. Product Arbeidsmatige Dagbesteding Ondersteunend	8
3.1.1. Productspecifieke eisen Arbeidsmatige Dagbesteding Ondersteunend	9
3.2. Product Arbeidsmatige Dagbesteding Basis	9
3.2.1. Productspecifieke eisen Arbeidsmatige Dagbesteding Basis	9
3.3. Product Arbeidsmatige Dagbesteding Specialistisch	9
3.3.1. Productspecifieke eisen Arbeidsmatige Dagbesteding Specialistisch	9
4. Perceel 4: Beschut Wonen in een Gemeenschap	10
4.1 Product Beschut wonen in een Gemeenschap	10
5. Perceel 5: Kortdurend Verblijf	12
5.1. Product Kortdurend verblijf	12
6. Perceel 6: Vervoer	13
6.1. Product Vervoer Regulier	13
6.1.1. Productspecifieke eisen Vervoer Regulier	13
6.2. Product Vervoer Rolstoel	14
6.2.1. Productspecifieke eisen Vervoer Rolstoel	14



## Algemeen

Onder deze opdracht voor Wmo-begeleiding vallen de volgende zes typen Wmo-begeleiding:

1. Individuele Begeleiding,
2. Begeleiding in Groepsverband,
3. Arbeidsmatige Dagbesteding,
4. Beschut Wonen in een Gemeenschap,
5. Kortdurend Verblijf, en
6. Vervoer.

Deze zes typen Wmo-begeleiding zijn tevens de zes percelen die de gemeente onderscheidt in het kader van de (te) doorlopen van de inkoopprocedure. Binnen elk perceel is een onderverdeling gemaakt in producten. Dit document bevat een beschrijving van de percelen en de producten. De algemene beschrijving waarmee elke perceelbeschrijving start is tevens van toepassing op de producten die binnen elk perceel worden onderscheiden. Als aanbieder dient u tijdens de uitvoering van de opdracht te voldoen aan de perceel- en productbeschrijvingen waarvoor u bent gecontracteerd.

## 1. Perceel 1: Individuele Begeleiding

Individuele Begeleiding is gericht op het bevorderen, behouden en compenseren van zelfredzaamheid en participatie van de Cliënt zodat hij zo lang mogelijk in zijn eigen leefomgeving kan blijven wonen en leven. Bij deze veelal planbare ondersteuningsvorm (binnen vaste, afgesproken tijden) gaat het om individuele begeleiding die veelal wordt ingezet in de thuissituatie en activiteiten omvat voor en met de Cliënt die matige tot zware beperkingen of stoornissen heeft.

Met de inzet van Individuele Begeleiding worden in zijn algemeenheid de volgende resultaten beoogd:

- De Cliënt ontwikkelt vaardigheden of handelingen om de zelfredzaamheid te stimuleren/ontwikkeling, te stabiliseren of achteruitgang te controleren;
- De Cliënt is in staat de noodzakelijke algemene dagelijkse levensverrichtingen uit te (blijven) voeren, een gestructureerd huishouden te (blijven) voeren en/of deel te (blijven) nemen aan het maatschappelijke verkeer. Waar mogelijk wordt de Cliënt toegeleid naar begeleiding groep, algemene of voorliggende voorzieningen;
- Ondersteuning in de thuissituatie (mantelzorger).

De keuze ten aanzien van het in te zetten product binnen dit perceel wordt bepaald door de complexiteit van de hulpvraag. Binnen de context van en conform de gemeentelijke beleidsregels Wmo <https://lokaleregelgeving.overheid.nl/CVDR641184/1#d270264944e213> beoordeelt de gemeente de complexiteit van de hulpvraag van de inwoner op basis van de volgende kenmerken:

- Er is sprake van enkelvoudige of meervoudige problematiek of aandoeningen;
- De mate van zelfregie van de inwoner;
- Het aantal levensgebieden waarop de inwoner ondersteuning nodig heeft;
- De mate van inzicht in de eigen beperkingen; en
- De planbaarheid van hulpvragen of de mate van uitstelbaarheid en de onverwachtheid ervan.

Deze aspecten komen terug in de producten die de gemeenten onderscheidt binnen het perceel Individuele Begeleiding.

### 1.1. Product Individuele Begeleiding Ondersteunend

Individuele Begeleiding Ondersteunend is bedoeld voor Cliënten met voorspelbaar gedrag in een licht complexe situatie. Dit type begeleiding is gericht op het bevorderen, behouden of compenseren van zelfredzaamheid. De aanbieder maakt samen met de Cliënt een plan op basis waarvan de aanbieder zijn begeleiding zal inzetten. De doelen die in het ondersteuningsplan zijn opgenomen kunnen naar verwachting met deze vorm begeleiding worden gerealiseerd, omdat de Cliënt een redelijke mate van zelfredzaamheid heeft of omdat er minder doelen worden gesteld.

#### 1.1.1. Productspecifieke eisen Individuele begeleiding Ondersteunend

Individuele Begeleiding Ondersteunend wordt uitgevoerd door een beroepskracht met een passende opleiding en die beschikt over relevante (ervarings)deskundigheid, kennis en competenties.

### 1.2. Product Individuele Begeleiding basis

Individuele Begeleiding Basis is gelijk aan Individuele Begeleiding Ondersteunend met de volgende wijzigingen en aanvullingen: Individuele Begeleiding Basis is bedoeld voor Cliënten met onvoorspelbaar gedrag in een complexe situatie, waarbij de achterliggende oorzaken van de onvoorspelbaarheid bekend

zijn. Individuele Begeleiding Basis kan fungeren om op- en af te schalen tussen Individuele Begeleiding Ondersteunend en Individuele Begeleiding Specialistisch.

### **1.2.1.Productspecifieke eisen Individuele Begeleiding Basis**

Individuele Begeleiding Basis wordt uitgevoerd door een beroepskracht met een passende opleiding en die beschikt over relevante (ervarings)deskundigheid, kennis en competenties.

## **1.3. Product Individuele Begeleiding Specialistisch**

Individuele Begeleiding Specialistisch is gelijk aan de Individuele Begeleiding Basis met de volgende wijzigingen en aanvullingen: Individuele Begeleiding Specialistisch is bedoeld voor de Cliënt met onvoorspelbaar gedrag in een multi-complexe situatie, of bij een dreigende crisis, en daardoor onplanbare zorg (dat wil zeggen een behoefte aan begeleiding op onverwachte momenten en niet afgesproken tijden ten einde een crisissituatie af te wenden). De doelen die in het ondersteuningsplan zijn opgenomen kunnen met alleen met specialistische/methodische begeleiding worden gerealiseerd, omdat de Cliënt een beperkte mate van zelfredzaamheid heeft of omdat er complexe, uitdagende doelen worden gesteld.

### **1.3.1.Productspecifieke eisen Individuele Begeleiding Specialistisch**

Individuele Begeleiding Specialistisch wordt uitgevoerd door een beroepskracht met een passende opleiding en die beschikt over relevante (ervarings)deskundigheid, kennis en competenties. Dit gebeurt onder supervisie van een beroepskracht met een passende hbo-opleiding, tenzij de beroepskracht zelf al hbo-opgeleid is.

## **1.4. Product Individuele Begeleiding Waakvlam**

Individuele Begeleiding Waakvlam is een preventieve vorm van begeleiding die kan worden ingezet voor monitoring en incidentele ondersteuning nadat de beoogde resultaten uit het ondersteuningsplan zijn gerealiseerd en de structurele begeleiding die op grond daarvan plaatsvond, kan worden beëindigd. Het is een vorm van begeleiding op afroep en om 'vinger aan de pols' te houden. Het gaat bij deze vorm van begeleiding om laagfrequente begeleiding waarbij minder sprake is van vaste periodieke contactmomenten van de aanbieder met de Cliënt. Deze vorm van begeleiding wordt ingezet om terugval te voorkomen en kan laagdrempelig door de Cliënt worden ingeroepen. Dit laagdrempelige contact kan nuttig zijn als afbouw na een ondersteuningsperiode of als stabilisatie. Voor de Cliënt en zijn netwerk is duidelijk waar hij terecht kan bij risico op terugval. Ook biedt dit laagdrempelige contact voor de Cliënt en de aanbieder de mogelijkheid om de begeleiding weer tijdig op te schalen als dit nodig is.

### **1.4.1.Productspecifieke eisen Individuele Begeleiding Waakvlam**

Individuele Begeleiding Waakvlam wordt uitgevoerd door een beroepskracht met een passende opleiding en die beschikt over relevante (ervarings)deskundigheid, kennis en competenties.

## 2. Perceel 2: Begeleiding in Groepsverband

Begeleiding in Groepsverband heeft als doelgroep Cliënten met een somatische, psychiatrische, psychogeriatrische, verstandelijke of zintuiglijke beperking, waarbij sprake is van matige of ernstige beperkingen op het gebied van zelfredzaamheid. De begeleiding richt zich primair op het bieden van een dagstructuur door zinnvolle dagbesteding, waardoor de Cliënt langer thuis kan blijven wonen, sociaal isolement wordt voorkomen en mantelzorgers worden ontlast. Begeleiding in Groepsverband sluit zoveel mogelijk aan bij vergelijkbare (algemene) voorzieningen, bij voorkeur in de wijk.

Met de inzet van Begeleiding in Groepsverband worden in zijn algemeenheid de volgende resultaten beoogd:

- Het verbeteren, bestendigen, achteruitgang voorkomen van zelfredzaamheid;
- Ter ondersteuning van het langer thuis blijven wonen;
- Het kunnen verrichten van dagelijkse noodzakelijke activiteiten;
- Contact kunnen hebben met de medemens, deelnemen aan activiteiten;
- Het hebben van dagbesteding;
- Aansluiting bij de woonomgeving en de wijk van de Cliënt;
- Het ontlasten van de mantelzorger; en
- Meedoen naar vermogen in de maatschappij.

De keuze ten aanzien van het in te zetten product binnen dit perceel wordt bepaald door de complexiteit van de hulpvraag. Binnen de context van en conform de gemeentelijke beleidsregels Wmo <https://lokaleregelgeving.overheid.nl/CVDR641184/1#d270264944e213> beoordeelt de gemeente de complexiteit van de hulpvraag van de inwoner op basis van de volgende kenmerken:

- Er is sprake van enkelvoudige of meervoudige problematiek of aandoeningen;
- De mate van zelfregie van de inwoner;
- Het aantal levensgebieden waarop de inwoner ondersteuning nodig heeft;
- De mate van inzicht in de eigen beperkingen; en
- De planbaarheid van hulpvragen of de mate van uitstelbaarheid en de onverwachtheid ervan.

Deze aspecten komen terug in de producten die de gemeenten onderscheidt binnen het perceel Begeleiding in Groepsverband.

### 2.1. Product Begeleiding in Groepsverband Ondersteunend

Begeleiding in Groepsverband Ondersteunend is erop gericht om door stimulans en/of toezicht ervoor te zorgen dat de Cliënt in staat is zijn maatschappelijke deelname zelfstandig vorm te geven. Begeleiding in Groepsverband Ondersteund biedt in dit verband structurele activerende daginvulling. Het activiteitenprogramma van Begeleiding in Groepsverband ondersteunend biedt de Cliënt structuur, sociale contacten en zingeving. Bij de activiteiten wordt begeleiding geboden in een groep. Persoonlijke begeleiding bij de activiteiten is niet noodzakelijk.

#### 2.1.1. Productspecifieke eisen Begeleiding in Groepsverband Ondersteunend

Begeleiding in Groepsverband Ondersteunend wordt uitgevoerd door een beroepskracht met een passende opleiding en die beschikt over relevante (ervarings)deskundigheid, kennis en competenties. Vrijwilligers kunnen een gedeelte van de zorg en begeleiding op zich nemen met ondersteuning en onder verantwoordelijkheid van een beroepskracht. De vrijwilliger dient deskundig en competent te zijn voor de toegewezen taak.

## **2.2. Product Begeleiding in Groepsverband Basis**

Begeleiding in Groepsverband Basis voorziet in een structurele activerende daginvulling. Het activiteitenprogramma van dit product biedt de Cliënt structuur, sociale contacten en zingeving. Bij de activiteiten wordt begeleiding geboden in een groep. Persoonlijke begeleiding bij de activiteiten is soms noodzakelijk.

### **2.2.1. Productspecifieke eisen Begeleiding in Groepsverband Basis**

Begeleiding in Groepsverband Basis wordt uitgevoerd door een beroepskracht met een passende opleiding en die beschikt over relevante (ervarings)deskundigheid, kennis en competenties.

## **2.3. Product Begeleiding in Groepsverband Specialistisch**

Begeleiding in Groepsverband Specialistisch voorziet in een hoog intensieve begeleiding en sluit aan bij de mogelijkheden en wensen van de Cliënt. De begeleidingsintensiteit is hoog en persoonlijke begeleiding bij de activiteiten is noodzakelijk. Er is methodische ondersteuning noodzakelijk met hierbij een multidisciplinaire aanpak waarvoor een hoge mate van specialistische kennis en methodische vaardigheden vereist zijn. De omgeving waarin dit product wordt geleverd dient te zijn aangepast aan de mogelijkheden en beperkingen van de Cliënt.

### **2.3.1. Productspecifieke eisen Begeleiding in Groepsverband Specialistisch**

Begeleiding in Groepsverband Specialistisch wordt uitgevoerd door een beroepskracht met een passende opleiding en die beschikt over relevante (ervarings)deskundigheid, kennis en competenties. Dit gebeurt onder supervisie van een beroepskracht met een passende hbo-opleiding, tenzij de beroepskracht zelf hbo-opgeleid is.

### 3. Perceel 3: Arbeidsmatige Dagbesteding

Arbeidsmatige dagbesteding betreft het aanbieden van activiteiten met een arbeidsmatig karakter voor inwoners in kwetsbare posities. De arbeidsmatige dagbesteding heeft als doel bij te dragen aan de mogelijkheid om uit te stromen naar beschut, begeleid of ondersteund werk, betaald werk, vrijwilligerswerk of deelname aan (basis)voorzieningen in de buurt. Daarnaast heeft het als doel ontwikkeling of voorkomt achteruitgang, zorgt voor een betere structuur, goed dag-/nachtritme, minder eenzaamheid en meer sociale contacten. Arbeidsmatige dagbesteding heeft een meerwaarde om ervoor te zorgen dat mensen maatschappelijk betrokken blijven.

Arbeidsmatige dagbesteding heeft als doel niet alleen een effect te hebben op de inwoners, maar ook op mensen in hun omgeving: partners, mantelzorgers, gezinsleden, etc.

Arbeidsmatige dagbesteding sluit zoveel mogelijk aan bij normale (algemene) voorzieningen, bij voorkeur in de wijk.

Met de inzet van Arbeidsmatige Dagbesteding worden in zijn algemeenheid de volgende resultaten beoogd:

- Het bieden van een werkplek waarin de capaciteiten van de Cliënt optimaal gebruikt en ontwikkeld worden en waarvan het veiligheidsrisico is bepaald;
- Een takenpakket dat passend is bij de (ontwikkeling)mogelijkheden van Cliënt;
- Het leren van praktische vaardigheden ten behoeve van het uitvoeren van de werkzaamheden;
- Het ontwikkelen van de motivatie, zelfwerkzaamheid, zelfredzaamheid en participatie;
- Het aanleren van algemene beroepsvaardigheden;
- Het aanleren van algemene werknemersvaardigheden;
- Het leren van sociale en communicatieve vaardigheden mede om risico op vereenzaming te verkleinen en de risico's voor de omgeving (waaronder overlast) te verkleinen;
- Het voorkómen van overbelasting van de mantelzorger;
- Het verbeteren van het niveau van maatschappelijke participatie; en
- Het vergroten van zelfvertrouwen en autonomie.

De keuze ten aanzien van het in te zetten product binnen dit perceel wordt bepaald door de complexiteit van de hulpvraag. Binnen de context van en conform de gemeentelijke beleidsregels Wmo <https://lokaleregelgeving.overheid.nl/CVDR641184/1#d270264944e213> beoordeelt de gemeente de complexiteit van de hulpvraag van de inwoner op basis van de volgende kenmerken:

- Er is sprake van enkelvoudige of meervoudige problematiek of aandoeningen;
- De mate van zelfregie van de inwoner;
- Het aantal levensgebieden waarop de inwoner ondersteuning nodig heeft;
- De mate van inzicht in de eigen beperkingen; en
- De planbaarheid van hulpvragen of de mate van uitstelbaarheid en de onverwachtheid ervan.

Deze aspecten komen terug in de producten die de gemeenten onderscheidt binnen het perceel Arbeidsmatige Dagbesteding.

#### 3.1. Product Arbeidsmatige Dagbesteding Ondersteunend

Arbeidsmatige Dagbesteding Ondersteunend is erop gericht door stimulans en/of toezicht ervoor te zorgen dat de Cliënt in staat is zijn maatschappelijke deelname zelfstandig vorm te geven. Arbeidsmatige Dagbesteding Ondersteunend voorziet in een structurele activerende daginvulling, sociale contacten en zingeving. Bij de activiteiten wordt begeleiding geboden in een groep. Persoonlijke begeleiding bij de activiteiten is niet noodzakelijk.

### **3.1.1. Productspecifieke eisen Arbeidsmatige Dagbesteding Ondersteunend**

Arbeidsmatige Dagbesteding Ondersteunend wordt uitgevoerd door een beroepskracht met een passende opleiding en die beschikt over relevante (ervarings)deskundigheid, kennis en competenties. Vrijwilligers kunnen een gedeelte van de zorg en begeleiding op zich nemen met ondersteuning en onder verantwoordelijkheid van een beroepskracht. De vrijwilliger dient deskundig en competent te zijn voor de toegewezen taak.

## **3.2. Product Arbeidsmatige Dagbesteding Basis**

Arbeidsmatige Dagbesteding Basis voorziet in een structurele activerende daginvulling. Het activiteitenprogramma van dit product biedt de Cliënt structuur, sociale contacten en zingeving. Bij de activiteiten wordt begeleiding geboden in een groep. Persoonlijke begeleiding bij de activiteiten is soms noodzakelijk.

### **3.2.1. Productspecifieke eisen Arbeidsmatige Dagbesteding Basis**

Arbeidsmatige Dagbesteding Basis wordt uitgevoerd door een beroepskracht met een passende opleiding en die beschikt over relevante (ervarings)deskundigheid, kennis en competenties.

## **3.3. Product Arbeidsmatige Dagbesteding Specialistisch**

Arbeidsmatige Dagbesteding Specialistisch voorziet in een hoog intensieve begeleiding en sluit aan bij de mogelijkheden en wensen van de Cliënt. De begeleidingsintensiteit is hoog en persoonlijke begeleiding bij de activiteiten is noodzakelijk. Er is methodische ondersteuning noodzakelijk met hierbij een multidisciplinaire aanpak waarvoor een hoge mate van specialistische kennis en methodische vaardigheden vereist zijn. De omgeving dient te zijn aangepast aan de mogelijkheden en beperkingen van de Cliënt.

### **3.3.1. Productspecifieke eisen Arbeidsmatige Dagbesteding Specialistisch**

Arbeidsmatige Dagbesteding Specialistisch wordt uitgevoerd door een beroepskracht met een passende opleiding en die beschikt over relevante (ervarings)deskundigheid, kennis en competenties. Dit gebeurt onder supervisie van een beroepskracht met een passende hbo-opleiding, tenzij de beroepskracht zelf al hbo-opgeleid is.

## 4. Perceel 4: Beschut Wonen in een Gemeenschap

### 4.1 Product Beschut wonen in een Gemeenschap

Beschut Wonen in een Gemeenschap houdt in dat de Cliënt in een zelfstandige woning binnen een woongemeenschap woont en hierbij in meer of mindere mate begeleiding door een wooncoördinator krijgt. Beschut Wonen in een Gemeenschap is een vorm van begeleiding en toezicht door een wooncoördinator. De wooncoördinator woont bij voorkeur op het wooncomplex, maar hoeft niet 24/7 en/of op afroep beschikbaar te zijn. Hij zet zich in op het vormgeven en invullen van het dagelijkse leven van de Cliënt samen met andere bewoners van de woongemeenschap, ook al woont elke bewoner in zijn eigen woning. Een deel van de begeleiding wordt informeel door de gemeenschap opgepakt. Dit houdt in dat de bewoners elkaar ondersteunen en helpen. De wooncoördinator ondersteunt en helpt de bewoners hierbij op een laagdrempelige wijze. Het bouwen en onderhouden van de gemeenschap wordt begeleid door de wooncoördinator in de vorm van (gemeenschappelijke) activiteiten.

De wooncoördinator bewaakt of het goed gaat met de cliënt. De wooncoördinator vervult hierbij een signaalfunctie richting het begeleidingsteam van de aanbieder. Hij maakt deel uit van dit team en wordt door dit team ondersteund. Hij bespreekt cliënten met het begeleidingsteam en signaleert wanneer meer of juist minder overige hulp en/of ondersteuning nodig is.

Een Cliënt komt voor dit product in aanmerking:

1. Als en zo lang hij een vorm van Wmo-begeleiding nodig heeft zoals die in deze opdracht worden onderscheiden. Dit kan alleen dit product Beschut Wonen betreffen, maar dat kunnen aanvullend ook andere typen Wmo-begeleiding zijn; en
2. Als en zo lang hij woont in een woongemeenschap als bedoeld in dit product Beschut Wonen.

Al het toezicht en alle begeleiding door de wooncoördinator, hetzij individueel, hetzij in groepsverband die een Cliënt van de woongemeenschap nodig heeft, valt onder het product Beschut Wonen in een Gemeenschap. Als aanvullend op de begeleiding door de wooncoördinator Individuele Begeleiding, Begeleiding in Groepsverband of Arbeidsmatige Dagbesteding nodig is voor de cliënt om de voor hem gestelde doelen te bereiken, dan valt dit niet onder Beschut Wonen in een Gemeenschap en wordt dit apart en aanvullend door de gemeente beschikt.

Met de inzet van Beschut Wonen in een Gemeenschap worden in zijn algemeenheid de volgende resultaten beoogd:

1. De cliënt kan op een gegeven moment uitstromen uit Beschut Wonen, omdat hij volledig zelfstandig kan gaan wonen, dus zonder inzet van het product Beschut Wonen; of
2. De inzet van dit product Beschut Wonen voorkómt dat zwaardere vormen van begeleid en/of beschermd wonen dienen te worden ingezet voor de cliënt.

De inzet van de wooncoördinator draagt hieraan bij op basis van de volgende algemene doelen voor de Cliënt:

- De Cliënt ontwikkelt vaardigheden of handelingen om de zelfredzaamheid te stimuleren/te ontwikkelen, te stabiliseren of achteruitgang zoveel mogelijk tegen te gaan of gecontroleerd te laten verlopen;
- De Cliënt is in staat de noodzakelijke algemene dagelijkse levensverrichtingen uit te (blijven) voeren, een gestructureerd huishouden te (blijven) voeren en/of deel te (blijven) nemen aan het maatschappelijke verkeer. Waar mogelijk wordt de Cliënt toegeleid naar begeleiding groep, algemene of voorliggende voorzieningen; en/of
- Mantelzorger(s) in de thuissituatie worden ontlast.

Beschut Wonen in een Gemeenschap wordt uitgevoerd door een beroepskracht met een passende opleiding en die beschikt over relevante (ervarings)deskundigheid, kennis en competenties. Dit gebeurt onder



supervisie van een beroepskracht met een passende hbo-opleiding, tenzij de beroepskracht zelf al hbo-opgeleid is.

## 5. Perceel 5: Kortdurend Verblijf

Binnen het perceel van Kortdurend Verblijf is slechts één product aanwezig. Zie de hierna volgende beschrijving.

### 5.1. Product Kortdurend verblijf

Kortdurend Verblijf kan toegekend worden indien de Cliënt tijdelijk is aangewezen op 24-uurs toezicht en er een noodzaak is voor het ontlasten van de mantelzorger, danwel ter voorkoming van volledige opname in een instelling. Bij de afweging om Kortdurend Verblijf in te zetten wordt eerst beoordeeld of ontlasten van de mantelzorger niet binnen de eigen sociale omgeving of via een algemene voorziening kan worden bereikt. De duur van de inzet van Kortdurend Verblijf is afhankelijk van de individuele situatie van de Cliënt.

De aanbieder zorgt dat er 24 uur per dag toezicht aanwezig is tijdens het kortdurend verblijf. De Aanbieder biedt een verantwoord sociaal verblijfsklimaat met ontspanning en activiteiten. De veiligheid van de Inwoner binnen dit verblijfsklimaat is geborgd.

## 6. Perceel 6: Vervoer

Dit product Vervoer heeft uitsluitend betrekking op (medisch) noodzakelijk vervoer van en naar Begeleiding in Groepsverband, Arbeidsmatige Dagbesteding en/of Kortdurend Verblijf zoals beschreven in deze Opdracht. (Medisch) noodzakelijk betekent dat geen vervoersvoorziening door de gemeente wordt toegekend indien de Cliënt zelf in staat is om met behulp van eigen vervoer, zijn sociale netwerk, een openbaar vervoersvoorziening of een andere algemene of gemeentelijke vervoersvoorziening de locatie van de Begeleiding in Groepsverband, Arbeidsmatige Dagbesteding en/of Kortdurend Verblijf te bereiken.

Het Vervoer wordt verzorgd door of in opdracht van de aanbieder. De aanbieder zorgt ervoor dat de Cliënt op tijd wordt gehaald en gebracht en de rit gaat van deur tot deur, tenzij er sprake is van groepsvervoer met een vaste opstapplaats. De Cliënt wordt volgens afspraak opgehaald en is niet te lang onnodig onderweg. Over wijzigingen in het vervoer wordt de Cliënt tijdig geïnformeerd. Aanbieder borgt de veiligheid van de Cliënt tijdens het vervoer.

Een indicatie voor Vervoer wordt alleen toegekend aan Cliënten met extramurale begeleiding. Indien de cliënt tegelijk met Begeleiding in Groepsverband, Arbeidsmatige Dagbesteding en/of Kortdurend Verblijf ook behandeling op grond van de Zorgverzekeringswet krijgt, en voor het vervoer van en naar de locatie van de Begeleiding in Groepsverband, Arbeidsmatige Dagbesteding en/of Kortdurend Verblijf op grond van zijn zorgverzekering een reiskostenvergoeding ontvangt, dan wordt dit gelijk gesteld aan een oplossing in het eigen sociaal netwerk.

Een Aanbieder mag een Cliënt die een beschikking krijgt/heeft gekregen voor Begeleiding in Groepsverband, Arbeidsmatige Dagbesteding en/of Kortdurend Verblijf niet weigeren op grond van het feit dat voor de betreffende cliënt de inzet van dit product Vervoer noodzakelijk is.

Bij het bepalen van de reisafstand hanteert de gemeente het uitgangspunt is dat de Begeleiding in Groepsverband, Arbeidsmatige Dagbesteding en/of Kortdurend Verblijf zo dicht mogelijk bij het woonadres van de Cliënt plaatsvindt, zodat de vervoersbewegingen zo beperkt mogelijk blijven. Indien de Cliënt kiest voor een locatie verder weg, dan zijn de (extra) kosten voor rekening van de Cliënt. Het is niet toegestaan om extra kosten bij de Cliënt in rekening te brengen voor vervoer van en naar de dichtstbijzijnde locatie.

De gemeente onderscheidt ten aanzien van de te hanteren tarieven 3 afstandsklassen voor Vervoer:

- 0 tot 5 kilometer enkele reis voor de cliënt;
- 5 tot 10 kilometer enkele reis voor de cliënt;
- 10 kilometer of meer enkele reis voor de cliënt.

Zie ook de bijlage over de Tarieven bij deze opdracht.

Naast deze afstandsklassen worden binnen het perceel Vervoer worden twee typen vervoer onderscheiden: Vervoer Regulier en Vervoer Rolstoel.

### 6.1. Product Vervoer Regulier

Bij de inzet van Vervoer Regulier dient te worden voldaan aan de hierboven algemene eisen en criteria ten aanzien van de inzet van Vervoer.

#### 6.1.1. Productspecifieke eisen Vervoer Regulier

Voor de inzet van Vervoer Regulier gelden verder de volgende productspecifieke eisen:

- Voor de uitvoering van vertrek- en ophaaltijden geldt de volgende marge: In geval van een opgegeven vertrek- en ophaaltijd geldt een maximale spreiding van 15 minuten voor en 15 minuten na de afgesproken tijd;
- Bij het omrijden voor een combinatie mag de maximale reistijd 45 minuten duren voor een Cliënt. De totale reistijd dient vooraf berekend te worden, zodat de Cliënt op de afgesproken tijd arriveert;
- De chauffeur:
  - Voldoet aan de wettelijke eisen die worden gesteld aan personenvervoer;
  - Is in bezit van een geldig certificaat voor levensreddend handelen en reanimatie;
  - Heeft kennis van en ervaring met het bedienen van verschillende hulpmiddelen, zoals een (elektrische) rolstoel of scootmobiel; en
  - Beheerst zit- en tiltechnieken ten behoeve van Cliënten met een fysieke beperking.

## **6.2. Product Vervoer Rolstoel**

Het product Vervoer Rolstoel wordt toegekend aan Cliënten waarvoor een medische noodzaak bestaat voor het gebruik van een rolstoelgebruik om zich te kunnen verplaatsen.

### **6.2.1. Productspecifieke eisen Vervoer Rolstoel**

Voor de inzet van Vervoer Rolstoel gelden de volgende productspecifieke eisen:

- Voor de uitvoering van vertrek- en ophaaltijden geldt de volgende marge: In geval van een opgegeven vertrek- en ophaaltijd geldt een maximale spreiding van 15 minuten voor en 15 minuten na de afgesproken tijd;
- Bij het omrijden voor een combinatie mag de maximale reistijd 45 minuten duren voor een Cliënt. De totale reistijd dient vooraf berekend te worden, zodat de Cliënt op de afgesproken tijd arriveert;
- De chauffeur:
  - Voldoet aan de wettelijke eisen die worden gesteld aan personenvervoer;
  - Is in bezit van een geldig certificaat voor levensreddend handelen en reanimatie;
  - Heeft kennis van en ervaring met het bedienen van verschillende hulpmiddelen, zoals een (elektrische) rolstoel of scootmobiel; en
  - Beheerst zit- en tiltechnieken ten behoeve van Cliënten met een fysieke beperking.
- Rolstoelvoertuigen dienen te voldoen aan de richtlijnen voor het vervoer en de richtlijnen voor chauffeurs Code VVR (Veilig Vervoer Rolstoelinzittenden).