



Den Haag

NOTA VAN INLICHTINGEN

Nummer 1

Datum: 11 oktober 2021

Behorende bij:

Maatwerkarrangementen - Reguliere openstelling 2021 (contractjaar 2022)

Deze Nota van Inlichtingen dient te worden beschouwd als een integraal onderdeel van de inkoopleidraad.

De gestelde vragen zoals opgenomen in deze Nota van Inlichtingen zijn letterlijk overgenomen zoals deze zijn gesteld.

Deze Nota van Inlichtingen is ter beschikking gesteld op www.tenderned.nl (ref. TN 330312).

Uiterste datum aanmelding vrijdag 22 oktober 2021 voor 10.00 uur.

Ref.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1	Inhoud	Referentie perceel 2 en 3	Klopt het dat er geen referentie opdrachten gevraagd worden bij perceel 2 en 3?	Er worden wel referentieopdrachten gevraagd. - Voor perceel 2, zie paragraaf 5.3 (Geschiktheidseisen Perceel 2) en paragraaf 5.4 (Geschiktheidseisen opties Perceel 2). - Voor perceel 3, zie paragraaf 5.5 (Geschiktheidseisen Perceel 3) en paragraaf 5.5.1. (Optie 1 Jeugdigen van Perceel 3). In deze paragrafen zijn de referentieopdrachten voor de diverse percelen en/of opties van de percelen 2 en 3 terug te vinden.	Perceel 2 – Sociaal & persoonlijk functioneren en Zelfzorg & gezondheid, Perceel 3 - Dagbesteding
2	Proces	Geschiktheidseisen	Bij het indienen van de aanbesteding wordt bij uitsluitingscriteria gevraagd naar een aantal documenten (GVA, verzekeringspolis, kwaliteitscertificaat, etc). Als scenario B gevolgd wordt zouden deze niet opnieuw hoeven worden ingediend. Hoe vullen we dit in op Tendered?	U hoeft dit niet in te vullen op Tendered: alle gevraagde documenten worden als bijlage toegevoegd. Bij de aanmelding levert de zorgaanbieder ook de checklist (bijlage 6) aan. Als scenario B wordt gevolgd, wordt door de gemeente gecontroleerd of een organisatie al gecontracteerd is binnen de Maatwerkarrangementen. Een (al gecontracteerde) zorgaanbieder hoeft hier verder geen melding van te doen.	Perceel 2 – Sociaal & persoonlijk functioneren en Zelfzorg & gezondheid



Ref.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
3	Inhoud	Wonen plus invulformat beschikbaarheids-eis huisvesting	Op dit moment hebben we een contract voor Wonen intensief. De locatie hiervoor staat in Delft. We zouden hier ook wonen plus aan kunnen bieden. Of moet een wonen plus locatie altijd in Den Haag zijn?	Het is niet mogelijk om nieuwe cliënten met een Wonen plus indicatie te plaatsen in een locatie buiten de regio Den Haag. In het kader van afschalen en passende ondersteuning bieden aan cliënten is het wel mogelijk om een indicatie van Wonen intensief buiten de regio Den Haag af te schalen naar Wonen plus op het moment dat dit een passende volgende stap is voor de cliënt.	Perceel 2 – Sociaal & persoonlijk functioneren en Zelfzorg & gezondheid
4	Proces	Gunnings-criteria	Bij het indienen van de aanbesteding wordt bij gunningscriteria naar de prijs gevraagd. Deze staat echter vast, kunnen we hier 0 invullen? Als er niets wordt ingevuld, kun je niet indienen.	Dat klopt, u kunt hier een één (1) invullen.	Perceel 2 – Sociaal & persoonlijk functioneren en Zelfzorg & gezondheid



Ref.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
5	Inhoud	Verplichte combinatie perceel 2	Wij hebben een contract voor Perceel 2 optie 2 Bereik en beschikbaarheid en ik heb een vraag over de verplichte combinatie Perceel 2 optie 2, 3 en 8. Bij Optie 8 (wonen basis) wordt aangegeven dat je gecontracteerd moet zijn voor optie 3 (wonen plus) als je voor de optie 8 in aanmerking wilt komen. Wij zijn niet gecontracteerd voor optie 3 (wonen plus). Kunnen wij aanbesteden op deze verplichte combinatie? Zo ja? Bij optie 3 (wonen plus) wordt aangegeven dat het gaat om het bieden van een geclusterd vorm van begeleid wonen. Tevens staat er 'er is sprake van scheiden van wonen en zorg'. Ook wordt er gevraagd om bijlage 12 in te vullen. Het is niet duidelijk of bij optie 3 (wonen plus) verplicht is om deze ondersteuning te bieden in een geclusterd vorm.	Bij optie 3 (Wonen plus) is het inderdaad verplicht deze ondersteuning te bieden in een geclusterde woonvorm, zie eis Eis 5d in de inkoopleidraad voor een nadere toelichting. Aanbieders die gecontracteerd zijn voor Wonen plus en/of intensief, zijn ook gecontracteerd voor Wonen basis. Op het moment dat een zorgaanbieder een Wonen basis project wil starten dient het projectplan ter goedkeuring te worden voorgelegd aan de gemeente Den Haag via contractmanagement. Voor Wonen basis is het niet noodzakelijk dat de woningen geclusterd zijn, het moet echter wel een project zijn voor de cliëntgroep die past binnen de doelgroep voor het resultaatgebied Wonen.	Perceel 2 – Sociaal & persoonlijk functioneren en Zelfzorg & gezondheid



Ref.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
6	Inhoud	Inschrijven op wonen plus zonder locatie in Den Haag	Zoals ik het nu begrijp moet een aanbieder een locatie in Den Haag hebben om op wonen plus te kunnen inschrijven. Dit kunnen wij nu nog niet bewerkstelligen, maar we willen binnen een half jaar een locatie in Den Haag openen. Is het dan alsnog mogelijk om in te schrijven op wonen plus?	In de inkoopstukken is aangepast dat het ook mogelijk is om in te schrijven voor Wonen plus in het kader van passende ondersteuning bieden aan alle cliënten wanneer een zorgaanbieder gecontracteerd is voor een Wonen intensief locatie buiten de regio Den Haag. Het volgende is toegevoegd aan Eis 5d in de Inkoopleidraad (versie 7okt22): • Óf het betreft een Wonen intensief locatie buiten de Regio Den Haag, waarbinnen afschaling naar Wonen plus mogelijk is. Let op! Buiten de regio Den Haag kunnen geen nieuwe cliënten met een Wonen plus indicatie worden geplaatst, maar is alleen afschaling van Wonen intensief naar Wonen plus mogelijk wanneer dit passend is bij de ondersteuningsbehoefte van de cliënt.	Perceel 2 – Sociaal & persoonlijk functioneren en Zelfzorg & gezondheid
7	Inhoud	Tussentijds toetreden nieuwe Aanbieders p.12	Wij zijn een reeds gecontracteerde Aanbieder en willen nieuwe producten toevoegen. Zien wij het goed dat de looptijd van de nieuwe producten gelijk worden gesteld aan de datum van de reeds afgesloten Raamovereenkomst?	Uitgangspunt is inderdaad om alle contracten voor de Maatwerkarrangementen qua einddatum parallel te laten lopen. Bij deze openstelling wordt een contract afgesloten voor twee jaar (2022-2023). Dit contract kan eenmaal verlengd worden met een periode van twee jaar (2024-2025) tenzij de gemeente besluit niet te verlengen.	Perceel 1 - Voeren van een huishouden, Perceel 2 – Sociaal & persoonlijk functioneren en Zelfzorg & gezondheid, Perceel 3 - Dagbesteding



Ref.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
8	Inhoud	Optie 'Wonen Plus', eis 5d Beschikbaarheids-eis Huisvesting optie 'Wonen plus'.	Wij gaan ervan uit dat onze locatie, die voldoet aan de gestelde criteria maar die net 200 meter buiten de regio Den Haag valt, gebruikt kan worden door de inwoners van de regio/gemeente Den Haag. Ons lijkt het dat 200 meter geen uitsluiting hoeft te betekenen. Wilt u dit bevestigen? Zo niet, kunt u ons dan vertellen waarom niet?	Zie antwoord vraag 3. 200 meter buiten de regio Den Haag is helaas buiten de regio Den Haag. Hier zou het dus alleen mogelijk zijn om cliënten te plaatsen met een Wonen intensief indicatie, wanneer deze intensiteit hier ook aangeboden kan worden door de organisatie.	Perceel 1 - Voeren van een huishouden, Perceel 2 – Sociaal & persoonlijk functioneren en Zelfzorg & gezondheid, Perceel 3 - Dagbesteding



Ref.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
9	Inhoud	Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid eis 3: kwaliteitsstelsel	Als landelijke zorgaanbieder hanteren we het KwaliteitsKader Gehandicaptenzorg (KKGZ), in 2017 in de gehandicaptenzorg ingevoerd en goedgekeurd door het Zorginstituut. Dit stelsel, ter beoordeling van de kwaliteit, is ontwikkeld door de branche organisatie (VGN) samen met zorgkantoren, inspectie Ministerie VWS, Zorginstituut Nederland, Beroepsorganisatie en Cliëntenorganisaties. De inspectie gezondheidszorg beschouwt dit als veldnorm voor de sector. Het KKGZ gaat verder dan de ISO 9001:2015. De nadruk ligt meer bij de opbrengst van de zorg en begeleiding voor de Cliënt, in plaats van alleen de beoordeling van processen en risico's. Wij laten het KKGZ 1 keer per jaar extern visiteren op het kwaliteitsrapport. De externe visitatie gebeurt door een onafhankelijke visitatiecommissie samengesteld uit vijf personen, zijnde externe deskundigen en bestuurders van collega-gehandicaptenzorg-aanbieders. Van de visitatie is een verslag beschikbaar. Wij brengen bij meerdere gemeenten offertes uit voor zowel de Jeugdwet als Beschermd Wonen en zien dat zij het KKGZ accepteren alsmede ook de WLZ waar wij voor werken. Wij gaan ervan uit dat dit kwaliteitskader voldoet aan de geschiktheidseisen van het kwaliteitsstelsel. Klopt die aanname, zo nee wilt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?	Indien Aanbieder een gelijkwaardig kwaliteitsstelsel heeft, dient de gelijkwaardigheid door de Aanbieder te worden aangetoond. Bewijs van een gelijkwaardig kwaliteitsstelsel: - Een kwaliteitshandboek én - Document(en) waaruit blijkt dat sprake is van een kwaliteitsfunctionaris als hiervoor omschreven (dit kan ook blijken uit het kwaliteitshandboek) en - Bewijs dat in het jaar voorafgaand aan de sluitingsdatum voor aanmelding een, onafhankelijk audit heeft plaatsgevonden met positief resultaat.	Perceel 1 - Voeren van een huishouden, Perceel 2 – Sociaal & persoonlijk functioneren en Zelfzorg & gezondheid, Perceel 3 - Dagbesteding

Ref.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
10	Contract	Financiële draagkracht	De aanbieder kan aantonen dat de referentieopdracht(en) een waarde heeft/ gehad van tenminste €50.000 op jaarbasis. Voor het voldoen aan deze opdrachtwaarde mogen meerdere referentieopdrachten binnen 1 jaar bij elkaar worden opgesteld. Wij verzorgen ook dagbesteding aan Wlz-clienten met name uit de GGZ. In onze ogen zijn deze werkzaamheden vergelijkbaar. Is dat inderdaad zo?	Ja, dit kan gelijkwaardig zijn. De gemeente doet altijd een controle op de referentie bij de referent om te borgen dat de deze in overeenstemming is met de gestelde eis.	Perceel 3 - Dagbesteding
11	Proces	Uitbreiden met Bereik- en beschikbaarheid	Wij zijn reeds gecontracteerd voor perceel 2 en willen dit uitbreiden met Bereik- en beschikbaarheid. Het is mij niet duidelijk hoe en waar we dit moeten doen in TenderNed.	U kunt bij uw aanmelding op TenderNed Perceel 2 aanvinken. Op de Verklaring van Aanmelding (bijlage 8) kunt u in de kolom 'JA' in plaats van een kruisje aangeven 'al gecontracteerd'. Vervolgens zet u een kruis bij de optie(s) waar u zich nu voor aanmeldt. Alle zorgaanbieders die alleen voor een extra optie binnen een al gecontracteerd perceel in aanmerking willen komen volgen de volgende procedure: - In TenderNed wordt het betreffende perceel waar men al voor gecontracteerd is, aangevinkt. - Op de Verklaring van aanmelding wordt in de 'JA' kolom aangegeven dat men al gecontracteerd is voor het betreffende perceel. - Bij de optie(s) wordt aangekruist voor welke optie(s) men zich bij deze openstelling aanmeldt.	Perceel 2 – Sociaal & persoonlijk functioneren en Zelfzorg & gezondheid

Ref.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
12	Inhoud	Resultaat-gebied EPA cliënten	Onder welk resultaatgebied valt de samenwerking met de GGZ behandelaar (voor EPA cliënten)?	De gemeente Den Haag wil deze samenwerking graag stimuleren, maar het stond nu niet voldoende in de resultaatgebieden omschreven. De beschrijving van het resultaatgebied Zelfzorg & gezondheid en specifiek resultaat 33 zijn aangepast om de ondersteuning hier gericht op te kunnen inzetten, zie hiervoor bijlage 2 Handboek MWA2020 (versie 7okt22). De resultaten 32 en 33 zijn nu als volgt. Resultaat 32 De cliënt heeft inzicht in en/of accepteert zijn beperking en bijbehorende problematiek. De cliënt weet welke beperking hij heeft en welke gevolgen zijn beperking heeft voor zijn zelfzorg en gezondheid en/of de cliënt accepteert zijn beperking, waardoor hij er beter mee om kan gaan dan voor de inzet van de ondersteuning. Indien van toepassing is de ondersteuning van de aanbieder ondersteunend aan het behandelplan van de cliënt. Resultaat 33 De begeleider en de behandelaar van de cliënt werken samen om de (geestelijke) gezondheid van de cliënt te stabiliseren en/of te verbeteren. De cliënt accepteert dat zijn begeleiding en behandelaar tijdens het ondersteuningstraject actief samenwerken om de (geestelijke) gezondheid van de cliënt te stabiliseren of te verbeteren. Wanneer dit resultaat wordt ingezet is het noodzakelijk dat de veiligheid van de cliënt, eventuele medecliënten en de begeleiding te allen tijde worden gewaarborgd d.m.v. een actuele risico inventarisatie en signaleringsplan.	Perceel 2 – Sociaal & persoonlijk functioneren en Zelfzorg & gezondheid