



Dienst Publiek en Communicatie
Ministerie van Algemene Zaken

Bijlage E Format Verwerkersovereenkomst

Europese aanbesteding

UX-onderzoek

Openbare Procedure

Aanbestedingsnummer: Ea0105

Datum: 17 februari 2022

Versie: 1.0

Contractnummer: [...], afgesloten onder de ARVODI-2018.

Inhoud

Verwerkersovereenkomst.....	1
Artikel 1. Begrippen	3
Artikel 2. Voorwerp van deze Verwerkersovereenkomst	4
Artikel 3. Inwerkingtreding en duur.....	4
Artikel 4. Omvang verwerkingsbevoegdheid Wederpartij.....	4
Artikel 5. Beveiliging van de Verwerking.....	4
Artikel 6. Geheimhouding door Personeel van Wederpartij	5
Artikel 7. Subverwerker	5
Artikel 8. Bijstand vanwege rechten van Betrokkene	5
Artikel 9. Inbreuk in verband met Persoonsgegevens	5
Artikel 10. Terugbezorgen of wissen Persoonsgegevens.....	5
Artikel 11. Informatieverplichting en audit.....	6
Bijlage 1. Schriftelijke Instructie tot Verwerking van Persoonsgegevens	7
Bijlage 2. Passende technische en organisatorische maatregelen	8
Bijlage 3: Afspraken betreffende Inbreuken in verband met Persoonsgegevens	9
Bijlage 4. Verzoeken van de Betrokkenen	10

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag,
te dezen vertegenwoordigd door de Minister van Algemene Zaken,
namens deze,
mw. K.M. Dirkx, Directeur
hierna te noemen: Opdrachtgever,
en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>,
(statutair) gevestigd te <plaats>,
te dezen vertegenwoordigd door
<naam ondertekenaar>
hierna te noemen: Wederpartij,

hierna gezamenlijk te noemen: Partijen;

OVERWEGENDE DAT:

voor zover Wederpartij Persoonsgegevens Verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst, Opdrachtgever krachtens artikel 4, onderdeel 7 en onderdeel 8, van de Verordening kwalificeert als verwerkingsverantwoordelijke voor de Verwerking van Persoonsgegevens en Wederpartij als verwerker;

Partijen in deze Verwerkersovereenkomst, zoals bedoeld in artikel 28, derde lid, van de Verordening, hun afspraken over de Verwerking van Persoonsgegevens door Wederpartij wensen vast te leggen.

KOMEN OVEREEN:

Artikel 1. Begrippen

In deze Verwerkersovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018). In afwijking daarvan of in aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Verwerkersovereenkomst verstaan:

- 1.1 Betrokkene: degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.
- 1.2 Inbreuk in verband met Persoonsgegevens: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.
- 1.3 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Wederpartij <titel> van <datum>, met kenmerk <kenmerk>.
- 1.4 Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, die Wederpartij in het kader van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever verwerkt.
- 1.5 Verordening: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van de Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).

- 1.6 Verwerkersovereenkomst: deze overeenkomst inclusief overwegingen en bijbehorende bijlagen.
- 1.7 Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen in het kader van de Overeenkomst met betrekking tot Persoonsgegevens, of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen.
- 1.8 Wederpartij: synoniem aan ‘Opdrachtnemer’, als gebruikt in de ARVODI.

Artikel 2. Voorwerp van deze Verwerkersovereenkomst

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst regelt de Verwerking van Persoonsgegevens door Wederpartij in het kader van de Overeenkomst.
- 2.2 De aard en het doel van de Verwerking, het soort Persoonsgegevens en de categorieën van Persoonsgegevens, Betrokkenen en ontvangers zijn in Bijlage 1 omschreven.
- 2.3 Wederpartij garandeert de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de Verwerking aan de vereisten van de Verordening voldoet en de bescherming van de rechten van de Betrokkene is gewaarborgd.
- 2.4 Wederpartij garandeert te voldoen aan de vereisten van de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens.

Artikel 3. Inwerkingtreding en duur

- 3.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door Partijen is ondertekend.
- 3.2 Deze Verwerkersovereenkomst eindigt nadat en voor zover Wederpartij alle Persoonsgegevens overeenkomstig artikel 10 heeft [terugbezorgd en gewist](#).
- 3.3 Geen van Partijen kan deze Verwerkersovereenkomst tussentijds opzeggen.

Artikel 4. Omvang verwerkingsbevoegdheid Wederpartij

- 4.1 Wederpartij Verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies (bijlage 1) van Opdrachtgever behoudens afwijkende wettelijke voorschriften die op Wederpartij van toepassing zijn.
- 4.2 Indien een instructie als bedoeld in het eerste lid naar het oordeel van Wederpartij in strijd is met een wettelijk voorschrift inzake gegevensbescherming, stelt hij Opdrachtgever daarvan voorafgaand aan de Verwerking in kennis, tenzij een wettelijk voorschrift deze kennisgeving verbiedt.
- 4.3 Indien Wederpartij op grond van een wettelijk voorschrift Persoonsgegevens dient te verstrekken, informeert hij Opdrachtgever onmiddellijk, en zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking.
- 4.4 Wederpartij heeft geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens.

Artikel 5. Beveiliging van de Verwerking

- 5.1 In aanvulling op artikel 15 van de **ARVODI-2018** en onverminderd artikel 2.3 treft Wederpartij de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zoals beschreven in Bijlage 2.

5.2 Partijen erkennen dat het waarborgen van een passend beveiligingsniveau voortdurend kan dwingen tot het treffen van aanvullende beveiligingsmaatregelen. Wederpartij waarborgt een op het risico afgestemd beveiligingsniveau.

5.3 Indien en voor zover Opdrachtgever daarom uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, zal Wederpartij aanvullende maatregelen treffen met het oog op de beveiliging van de Persoonsgegevens.

5.4 Wederpartij Verwerkt Persoonsgegevens niet buiten de Europese Unie, tenzij hij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verkregen van Opdrachtgever en behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.

5.5 Wederpartij informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging zodra hij kennis heeft genomen van onrechtmatige Verwerkingen van Persoonsgegevens of inbreuken op beveiligingsmaatregelen zoals genoemd in het eerste en tweede lid.

5.6 Wederpartij verleent Opdrachtgever bijstand bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 van de Verordening.

Artikel 6. Geheimhouding door Personeel van Wederpartij

6.1 De Persoonsgegevens hebben een vertrouwelijk karakter als bedoeld in artikel 13.1 van de ARVODI-2018.

6.2 Wederpartij toont op verzoek van Opdrachtgever aan dat zijn Personeel zich ertoe heeft verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen als bedoeld in artikel 13.2 van de ARVODI-2018.

Artikel 7. Subverwerker

De Wederpartij mag geen sub-verwerkers inschakelen zonder toestemming van de Opdrachtgever.

Artikel 8. Bijstand vanwege rechten van Betrokkene

Wederpartij verleent Opdrachtgever bijstand bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de Verordening vastgelegde rechten van de Betrokkene te beantwoorden.

Artikel 9. Inbreuk in verband met Persoonsgegevens

9.1 Wederpartij informeert Opdrachtgever [onmiddellijk](#), zodra hij kennis heeft genomen van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, overeenkomstig de afspraken zoals vastgelegd in Bijlage 3.

9.2 Wederpartij informeert Opdrachtgever ook na een melding op grond van het eerste lid over ontwikkelingen betreffende de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.

9.3 Partijen dragen elk de door henzelf in verband met de melding aan de bevoegde toezichthoudende autoriteit en Betrokkene te maken kosten.

Artikel 10. Terugbezorgen of wissen Persoonsgegevens

10.1 Na afloop van de Overeenkomst draagt Wederpartij zorg voor het terugbezorgen aan Opdrachtgever en het wissen van alle Persoonsgegevens. Wederpartij verwijdt kopieën, behoudens afwijkende wettelijke voorschriften.

Artikel 11. Informatieverplichting en audit

11.1 Wederpartij stelt alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst zijn en worden nagekomen.

11.2 Wederpartij verleent alle benodigde medewerking aan audits.

11.3 Alle informatie ten aanzien van procedures, registers en alle andere gegevens van Verwerker die Verwerkingsverantwoordelijk op grond van deze Verwerkersovereenkomst ontvangt worden als vertrouwelijke gegevens gekwalificeerd en dienen als zodanig te worden behandeld en op geen enkele wijze verder intern bekend of extern bekend gemaakt.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en ondertekend,

Den Haag,

De Minister van Algemene Zaken,
namens deze,
mw. K.M. Dirkx, Directeur

<Plaats>, <datum>

<naam Wederpartij>

<functie en naam ondertekenaar>

Bijlage 1. Schriftelijke Instructie tot Verwerking van Persoonsgegevens

De Wederpartij (Verwerker) mag uitsluitend verwerkingen verrichten op basis van schriftelijke instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke. De Wederpartij mag slechts de persoonsgegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke verwerken voor zover dat noodzakelijk is om de dienstverlening aan de Verwerkingsverantwoordelijke te leveren. De Wederpartij mag de persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden gebruiken.

Omschrijving van de Verwerking:

Verwerkingen i.h.k.v UX onderzoek digital middelen.

Doel en Rechtsgrond van de Verwerking:

Gebruiksvriendelijkheidsonderzoek o.b.v. een Overeenkomst.

Categorieën Betrokkenen:

Respondenten.

(Categorieën) Persoonsgegevens:

Contactgegevens, Profielgerelateerde (bijzondere) persoonsgegevens, vrijwillig gedeelde (bijzondere) persoonsgegevens.

Audits:

Wederpartij verleent alle benodigde medewerking aan audits.

Bewaartermijn van de Persoonsgegevens: Vernietiging na het leveren van de (geagregeerde) rapport.

Sub-verwerkers:

Verwerkingsverantwoordelijke heeft Verwerker geen toestemming gegeven voor het inschakelen van Sub-verwerkers

Doorgifte:

Verwerkingsverantwoordelijke heeft Verwerker géén toestemming gegeven voor doorgiften aan derde landen of internationale organisaties.

Bijlage 2. Passende technische en organisatorische maatregelen

Wederpartij dient aan de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) te voldoen voor de dienstverlening die Verwerkingsverantwoordelijke van hen afneemt. Hun organisatie dient aan de BIO te voldoen, waar dat relevant is voor de af te nemen diensten, inclusief systemen, informatie en het beheer daarvan.

Wederpartij dient aan het Cloudbeleid van het Ministerie van Algemene Zaken te voldoen.

Daarnaast dient Wederpartij aan alle relevante wettelijke kaders te voldoen, zoals de AVG.

De reikwijdte van de informatiebeveiliging in het kader van de AVG beslaat ook de systemen van Wederpartij die niet aan de BIR hoeven te voldoen, zoals administratieve- en andere, voor bedrijfsvoering benodigde informatie. Wederpartij is als Zelfstandig Verantwoordelijke verplicht deze gegevens, in het kader van de AVG, afdoende te beveiligen.

Eis	Eventuele maatregelen
BIO	100% naleving bij aanvang en gedurende dienstverlening
Cloudbeleid AZ	100% naleving bij aanvang en gedurende dienstverlening
Risicoanalyse	Medewerking aan uitvoering en te nemen maatregelen
Vernietigingstermijnen	Onverkorte naleving
Gegevensbescherming door ontwerp en door standaardinstellingen *	Onverkorte naleving bij aanvang en gedurende dienstverlening

* Artikel 25 EU-AVG "Gegevensbescherming door ontwerp en door standaardinstellingen"

Bijlage 3: Afspraken betreffende Inbreuken in verband met Persoonsgegevens

Wederpartij dient datalekken, of mogelijke datalekken, onmiddellijk te melden aan Opdrachtgever via het e-mailadres CISOoffice@minaz.nl.

Informatie die ten minste door Wederpartij moet worden verstrekt:

Algemeen	
Wat is de aard van het incident?	
Wat is de exacte omschrijving van de inbreuk?	
Wanneer werd het incident opgemerkt?	
Over welke periode heeft deze inbreuk plaatsgevonden?	
Welk proces/systeem/gegevens verzameling betreft het?	
Wat is de orde van grootte van de gegevensverzameling (aantal personen)?	
Zijn de persoonsgegevens versleuteld, gehasht of op andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk gemaakt?	
Verwerker	
Welke personen en organisaties hebben als gevolg van deze inbreuk ten onrechte inzage gehad in deze persoonsgegevens?	
Wat is de aard van de inbreuk (lezen, kopiëren, veranderen, verwijderen of vernietigen, diefstal of nog niet bekend)?	
Betrokkenen	
Van welke betrokkenen (aantallen en categorieën) hebben deze personen en organisaties te onrechte inzage gehad?	
In welke specifieke persoonsgegevens hebben deze personen en organisatie precies ten onrechte inzage gehad? Welke persoonsgegevens betreft het exact (metadata)?	
Wat zijn de mogelijke gevolgen van deze inbreuk voor de betrokkenen?	
Maatregelen	
Reeds genomen maatregelen:	
Voorgenomen maatregelen:	

Bijlage 4. Verzoeken van de Betrokkenen

Eventuele verzoeken van Betrokkenen die aan de Wederpartij worden gericht dienen onmiddellijk doorgezet te worden naar de Opdrachtgever (Verwerkingsverantwoordelijke) via het e-mailadres privacy@minaz.nl.