

Nota van Inlichtingen – Levering ICT Hardware voor het Esdal College

Deze nota van inlichtingen omvat 5 pagina's en is opgesteld naar aanleiding van vragen over de offerteaanvraag in het kader van de Openbare Europese aanbestedingsprocedure levering ICT Hardware voor het Esdal College. Conform deze offerteaanvraag worden hiermee de vragen en de daarop gegeven antwoorden uiterlijk 7 maart 2022 geanonimiseerd in de vorm van een 'nota van inlichtingen' op TenderNed geplaatst. Toelichting: de ontvangen vragen zijn in willekeurige volgorde in een tabel weergegeven.

Nr.	Paragraaf / pagina nr.	Vraag en Antwoord
1	Algemeen	Uit hoeveel leden bestaat het beoordelingsteam en welke functie bekleden zij?
		Het beoordelingsteam bestaat uit minimaal vijf medewerkers van het Esdal College, uit de volgende afdelingen: Bedrijfsvoering, ICT en Facilitair. Alle beoordelaars hebben dezelfde beoordelende rol. Het beoordelingsteam wordt in haar werkzaamheden procedureel ondersteund door het inkoopadviesbureau Rietplas Consultancy B.V.. Medewerkers van Rietplas Consultancy B.V. beoordelen zelf niet. NB. Mocht een van de beoordelaars om bepaalde redenen niet aan de beoordeling kunnen deelnemen dan is het Esdal College niet verplicht een vervanger aan te wijzen, tenzij de minimale bezetting van drie personen in het geding is.
2	§ 2.5 Pagina 6	U verzoekt een minicompentie vanaf €4.000,-, dit is een zeer laag bedrag voor een minicompentie. Staat u toe dit grensbedrag omhoog bij te stellen? Graag uw akkoord en het nieuwe bedrag. Zo niet, dan graag uw motivatie.
		Akkoord het Esdal College verhoogt het bedrag van naar € 5.000,- exclusief BTW. Inschrijver gaat akkoord met het feit dat nadere opdrachten met een totale waarde gelijk aan of hoger dan de drempelwaarde van € 5.000,- (exclusief BTW) zullen worden verstrekt aan de winnaar van de minicompentie die voor de betreffende nadere opdracht is uitgeschreven. Voor nadere opdrachten met een totale waarde lager dan de drempelwaarde van € 5.000,- (excl. BTW) staat het Opdrachtgever vrij de nadere opdracht direct bij een van de opdrachtnemers te plaatsen. Opdrachtgever baseert haar keuze voor de Opdrachtnemer op prijs, beschikbaarheid of levertijd, al naar gelang de specifieke behoefte op dat moment. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om, bij twijfel over de marktconformiteit van de prijzen, ook voor opdrachten met een waarde lager dan de drempelwaarde een minicompentie uit te schrijven.
3	§ 4.2 Pagina 13	Inschrijver wil graag haar toegevoegde waarde en diensten graag duidelijk omschrijven. Door de gunningscriteria anoniem uit te vragen is het mogelijk dat aanbestedende dienst essentiële informatie mist in de aanbieding. Door de anonimiteit te laten vervallen krijgt aanbestedende dienst een gedetailleerdere uitwerking en aanbieding. Wij verzoeken u daarom de anonimiteit van de kwalitatieve invulling te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.
		Het Esdal College gaat niet akkoord en wil dat de antwoorden op de open vragen anoniem worden beoordeeld. Dit om de leden van het beoordelingsteam niet te beïnvloeden door eventuele naam en/of bedrijfskenmerken van de inschrijver en ervaringen uit het verleden niet ook mee te wegen.
4	§ 4.6.2 Pagina 16	Bij open vragen 1 en 2 dient Inschrijver per open vraag één A4 max. haar beantwoording uit te werken. Gezien de grootte van beide open vragen die behandeld moeten worden, verzoekt Inschrijver u om het maximum aan te passen. Om een volledig, onderscheidend antwoord te kunnen geven, stelt Inschrijver een maximum voor 2 A4 per vraag. Graag uw akkoord. Zo niet, dan graag uw motivatie.
		Het Esdal College gaat hiermee niet akkoord. Het aantal pagina's is bewust beperkt gehouden vanuit de gedachte

	dat een “expert” die het project doorziet weinig tekst nodig heeft om de essentie vast te leggen.	
5	§ 4.6.2 Pagina 16	Bij Open vraag 1 geeft u Inschrijver 1 pagina A4. In verband met de vraagstelling verzoeken wij u om het maximaal aantal pagina A4 te verruimen naar 2. Dit om een compleet antwoord te kunnen formuleren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.
	Het Esdal College gaat hiermee niet akkoord. Het aantal pagina's is bewust beperkt gehouden vanuit de gedachte dat een “expert” die het project doorziet weinig tekst nodig heeft om de essentie vast te leggen.	
6	§ 4.6.2 Pagina 16	Bij Open vraag 2 geeft u Inschrijver 1 pagina A4. In verband met de vraagstelling verzoeken wij u om het maximaal aantal pagina A4 te verruimen naar 2. Dit om een compleet antwoord te kunnen formuleren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.
	Het Esdal College gaat hiermee niet akkoord. Het aantal pagina's is bewust beperkt gehouden vanuit de gedachte dat een “expert” die het project doorziet weinig tekst nodig heeft om de essentie vast te leggen.	
7	§ 4.6.2 Pagina 16	Bij Open vraag 3 geeft u Inschrijver 2 pagina A4. In verband met de vraagstelling verzoeken wij u om het maximaal aantal pagina A4 te verruimen naar 3. Dit om een compleet antwoord te kunnen formuleren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.
	Akkoord, inschrijver mag het formulier in bijlage E. Garantie zelf uitbreiden.	
8	Bijlage C Eis 12 Pagina 22	In eis 12 stelt u dat “Indien de Opdrachtgever binnen vijf werkdagen na aflevering constateert dat de geleverde ICT middelen gebreken vertonen, kan de Opdrachtgever de leverancier in de gelegenheid stellen de geconstateerde gebreken te herstellen of te vervangen binnen tien werkdagen.”. Wij verzoeken u om in deze eis built-to-order apparatuur uit te sluiten van de gestelde levertermijn. Built-to-order apparatuur zijn voor u op maat gemaakte producten, waardoor deze niet altijd direct klaar liggen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.
	Akkoord voor expliciet aangegeven “build-to-order apparatuur” vervalt de eis van vervanging binnen 10 werkdagen.	
9	Bijlage C Eis 25 Pagina 24	In eis 25 stelt u dat “De uiterlijke acceptatie-datum is de afleveringsdatum van apparatuur bij Opdrachtgever plus 10 werkdagen. Indien er binnen deze periode een afwijking/defect wordt geconstateerd op de geleverde apparatuur, vindt er geen acceptatie plaats door Opdrachtgever en neemt Opdrachtnemer de geleverde apparatuur waarbij een afwijking/defect is geconstateerd in behandeling als een DOA (Death on arrival) levering. Er worden door Opdrachtnemer geen kosten in rekening gebracht voor vervanging van apparatuur en Opdrachtnemer draagt zorg voor een adequate afhandeling van de DOA melding.”. Is onze aanname correct dat u hiermee dezelfde termijn bedoelt als de termijn die u stelt in eis 19? Indien niet correct, graag uw verduidelijking.
	Niet correct. Eis 25 gaat over controle door Opdrachtgever binnen 10 werkdagen. Eis 19 gaat om het omruilen van een DOA door Opdrachtnemer. - In eis 25 staat: “Opdrachtgever zal uiterlijk binnen 10 werkdagen na aflevering van apparatuur door Opdrachtnemer op locatie van Opdrachtgever controle doen op de werking van de apparatuur. De uiterlijke acceptatie-datum is de afleveringsdatum van apparatuur bij Opdrachtgever plus 10 werkdagen.” - In eis 19 staat: “Een DOA dient binnen 10 werkdagen omgeuild te worden door Opdrachtnemer.”	

10	Bijlage C Eis 31 Pagina 24	In eis 31 stelt u dat "Indien op enig moment de door de Inschrijver gehanteerde consumentenprijs (prijs die gehanteerd wordt in de winkel en/of folder) op het moment van aanbieden in de minicompetitie lager ligt dan de in de minicompetitie aangeboden prijs, dan treedt Opdrachtgever met de Inschrijver die de laagste prijs heeft ingediend in gesprek. Indien voornoemde lagere prijzen objectief niet mogelijk is, dan dient Opdrachtnemer dit gemotiveerd te onderbouwen. Anders dan brengt Inschrijver betreffende consumentenprijs in rekening aan Opdrachtgever i.p.v. de geoffreerde verkoopprijs voor de betreffende soortgelijke configuratie. Uitgesloten zijn de specifieke acties van retailers en/of fabrikanten.". Fabrikanten hanteren andere prijzen voor de particuliere- en consumentenmarkt. Daarnaast werkt de consumentenmarkt met aantrekkelijke acties om klanten te trekken. Hierdoor is de vergelijking niet eerlijk en niet realistisch. Wij verzoeken u om de vergelijking van prijzen enkel onder gelijke vendoren en gelijke voorwaarden te laten plaatsvinden. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat, graag uw toelichting.
	Akkoord. Vergelijking van prijzen zal enkel onder gelijke vendoren en gelijke voorwaarden plaatsvinden.	
11	Bijlage G Pagina 37	U wenst de garantievorm Pick-up & return. Met de garantievorm next business day is de reparatie vaak sneller afgehandeld. Inschrijver raadt aan om garantievorm next business day te eisen. Graag uw akkoord.
	Het Esdal College past de eis niet aan. Wel heeft inschrijver de mogelijkheid om bij het beantwoorden van open vraag 3 de kosten en voorwaarden van "next business day" en accidental damage voor 4 of 5 jaar aan te bieden. In de minicompetitie kan het Esdal College tevens afwijken van "pick up and return" en "next business day" uitvragen.	
12	Bijlage G Laptop Pagina 37	Aanbestedende dienst eist een 14" laptop met een Full HD webcam. Dit is niet marktconform. Inschrijver verzoekt deze aan te passen naar 720P. Gaat u hiermee akkoord?
	Niet akkoord.	
13	Bijlage G Laptop Pagina 37	Aanbestedende dienst eist een 14" laptop met een Touchscreen. Een Touchscreen op een 14" laptop werkt prijsopdrijvend. Inschrijver verzoekt om de eis voor het touchscreen te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?
	Niet akkoord.	
14	Bijlage G Laptop Pagina 37	Aanbestedende dienst eist een 14" laptop met 4 USB aansluitingen. Dit is niet marktconform. Inschrijver verzoekt deze aan te passen naar minimaal 3 USB aansluitingen. Gaat u hiermee akkoord?
	Akkoord. Minimaal 3 waarvan minstens 2 USB3 of hoger.	
15	Bijlage G Laptop Pagina 37	Bij de 14 inch laptops vergelijkt u de Ryzen 3 met een i5. Deze zijn niet gelijkwaardig, beide kunnen namelijk ook gelijkwaardig zijn aan de i3 processoren. Voor een juiste vergelijking raadt Inschrijver aan om de Intel i5 te vergelijken met Ryzen 5. Graag uw akkoord. Zo niet, dan verzoeken wij graag de minimale benchmarkscore waar een processor aan moet voldoen en vragen wij om de Intel i3 processoren toe te staan.
	Akkoord. AMD Ryzen gen 3 komt te vervallen in de eis. De eis is dan als volgt: "CPU: Intelcore i5 of AMD Ryzen gen 5, 2 cores met min 2,4 Ghz of 4 cores met min 1,6 Ghz"	

16	Bijlage G Laptop Pagina 37	Kan aanbestedende dienst bevestigen dat de aangeboden merken, merken moeten zijn die in het Magic Gartner Quadrant zijn opgenomen om de kwaliteit van de devices te waarborgen?
	Er zijn diverse Magic Quadranten uitgebracht door Gartner. Uw verwijzing is voor het Esdal College onduidelijk. Opdrachtgever is op zoek naar een partij die op het gebied van ICT Hardware merkonafhankelijk kan leveren en voor deze veel gebruikte merken in het onderwijs een goed erkende hardware leverancier is.	
17	Bijlage G Laptop Pagina 37	Wij adviseren aanbestedende dienst een RJ-45 poort op te nemen als een van de minimale poorten. Prijsstechnisch maakt dit geen verschil, maar qua gebruiksgemak zal dit eventuele obstakels in de toekomst bij voorbaat tackelen. Gaat u akkoord met het opnemen van een RJ-45 poort als minimale specificatie?
	Niet akkoord.	
18	Bijlage G Laptop Pagina 37	Aanbestedende klant wordt geadviseerd om Wifi 6 op te nemen in de specificaties. Wifi 6 zorgt er namelijk voor dat je met meerdere apparaten tegelijk online bent, zonder dat dat ten koste gaat van de wifi verbindingskwaliteit. Apparaten met Wifi 6 zorgen er namelijk voor dat niet constant het hele wifi kanaal bezet wordt gehouden.
	Akkoord. Voor de laptop is WIFI 6 geëist.	
19	Bijlage G Laptop Pagina 37	Kunnen de USB aansluitingen worden aangepast naar 3 USB-poorten waarvan 2 USB3 of hoger?
	Akkoord. Zie ook antwoord op vraag 14.	
20	Bijlage G Chromebook Pagina 37	Kan aanbestedende dienst bevestigen dat de aangeboden merken, merken moeten zijn die in het Magic Gartner Quadrant zijn opgenomen om de kwaliteit van de devices te waarborgen?
	Er zijn diverse Magic Quadranten uitgebracht door Gartner. Uw verwijzing is voor het Esdal College onduidelijk. Opdrachtgever is op zoek naar een partij die op het gebied van ICT Hardware merkonafhankelijk kan leveren en voor deze veel gebruikte merken in het onderwijs een goed erkende hardware leverancier is.	
21	Bijlage G Chromebook Pagina 37	Het advies om een HDMI poort als minimale specificatie op te nemen. Dit om het extra makkelijk te maken om de devices op schermen aan te sluiten zonder dat eventuele tussenstukjes benodigd zullen zijn.
	Niet akkoord.	
22	Bijlage G Chromebook Pagina 37	Kan aanbestedende dienst bevestigen dat de chromebooks tegen een stootje zijn getest volgens de MIL-STD val- en stoottesten. Hierdoor kan de aanbestedende dienst zeker weten dat de devices bestand zijn tegen een stootje, wat binnen het onderwijs een belangrijk gegeven is.
	Akkoord.	
23	Bijlage G Chromebook Pagina 37	U geeft bij de Chromebooks geen minimale eis aan de processor. Graag verzoeken wij u een minimale eis toe te voegen. Zo niet, dan graag uw motivatie.
	Akkoord de eis voor de processor in de Chromebook: Intel Core i5, Intel Core i7, AMD Ryzen 5 of AMD Ryzen 7.	

	minimaal 4 cores met klokfrequentie 1,6 Ghz of minimaal 2 cores met klokfrequentie 2,4 Ghz	
24	Bijlage G Chromebook Pagina 37	Inschrijver ziet dat u geen eis stelt aan de beveiligingsupdates van Google voor de Chromebooks. U loopt hierdoor het risico dat er Chromebooks aangeboden worden met minder dan 4 jaar updatemogelijkheden. Wij verzoeken u deze eis aan te passen zodat u daadwerkelijk de Chromebooks 4 jaar kunt gebruiken. Graag uw akkoord. Zo niet, dan graag uw motivatie.
	Het Esdal College eist dat de Chromebooks de komende 4 jaar gebruikt kunnen worden en dat beveiligingsupdates uitgevoerd worden.	