

Bijlage 1B: Programma van Eisen perceel 2

Door voor deze aanbesteding een Inschrijving in te dienen, verklaart Inschrijver zich onvoorwaardelijk en volledig akkoord met onderstaande eisen. Eventuele voortvloeiende kosten uit onderstaande eisen dient Inschrijver te verwerken in de prijsopgave op het Calculatieblad. Onderstaande eisen kunnen dus niet leiden tot extra kosten, tenzij in de eis expliciet aangegeven.

Algemene eisen	
a-e-1	Kwaliteit Inschrijver garandeert dat de door Inschrijver te leveren apparatuur en dienstverlening gedurende de looptijd van de Overeenkomst van onveranderde goede kwaliteit is en blijft en dat de apparatuur en dienstverlening in alle opzichten voldoet aan de gebruikelijke eisen van de wet- en regelgeving (in het kader van de veiligheid), Arbo, deugdelijkheid, doelmatigheid, taak geschiktheid, afwerking, normen, specificaties, overheidsvoorschriften en milieubepalingen.
a-e-2	Vast contactpersoon Inschrijver heeft voor alle diensten één vaste contactpersoon, die de vereiste kennis van de betreffende materie heeft en die de Nederlandse taal in woord en geschrift goed beheerst.
a-e-3	Personeel Het door Inschrijver in te zetten personeel (of onderaannemers) dient: <ul style="list-style-type: none">• Voldoende te zijn opgeleid voor de door Opdrachtgever verlangde dienstverlening;• De Engelse en Nederlandse taal te beheersen;• De geldende huisregels van Opdrachtgever, voor zover aanwezig, in acht te nemen.
a-e-4	Servicepunt Inschrijver beschikt over een servicepunt, waar door Opdrachtgever inlichtingen kunnen worden verkregen, waar vragen gesteld kunnen worden en waar klachten ingediend kunnen worden. Dit servicepunt dient op werkdagen tijdens kantooruren (08:00 uur tot 17:00 uur), telefonisch en per e-mail, bereikbaar te zijn.
a-e-5	Klachten Klachten met betrekking tot geleverde zaken dienen te worden afgehandeld door een serviceorganisatie van Inschrijver of namens een door Inschrijver in stand te houden serviceorganisatie.

Materie eisen	
m-e-1	Fabrieksnieuwe apparatuur Inschrijver levert fabrieksnieuwe apparatuur. Het aangeboden model dient het laatste / meest recente model van CTOUCH 75 inch (op dit moment de RIVA) te zijn.
m-e-2	Naleveren reserveonderdelen Inschrijver staat er voor in dat de technische levensduur van de geleverde Touchscreens minimaal tien (10) jaar bedraagt en dat reserveonderdelen en randapparatuur, tot minimaal tien (10) jaar na afsluiten van de Overeenkomst naleverbaar zijn.

Logistieke eisen	
l-e-1	Levering en installatie Voor bestellingen geldt: de Touchscreens (bij bestellingen tot vijf stuks) worden binnen 20 werkdagen na bestelling op de door Opdrachtgever aangegeven locatie(s) afgeleverd. Bij bestellingen van 6 of meer stuks wordt de termijn in overleg tussen Opdrachtgever en Inschrijver vastgesteld.
l-e-2	Aanleveren gegevens Levering van apparatuur vindt plaats inclusief een Excel bestand met per apparaat daar waar toepasselijk de volgende gegevens: <ul style="list-style-type: none">• serienummer• merk

	<ul style="list-style-type: none"> • type • mac-adres
l-e-3	<p>Bevestiging bestelling</p> <p>Inschrijver zal elke bestelling binnen drie (3) werkdagen nadat de schriftelijke order van Opdrachtgever is ontvangen schriftelijk aan Opdrachtgever bevestigen en een datum afspreken, conform de termijnen gesteld in dit Programma van Eisen, waarop het bestelde geleverd wordt.</p>
l-e-4	<p>Informeren niet (tijdig) leveren</p> <p>Inschrijver dient Opdrachtgever onverwijld schriftelijk op de hoogte te stellen, indien zich omstandigheden voordoen op grond waarvan de levering geen doorgang kan vinden of uitgesteld moet worden. Voor zover Opdrachtgever wegens verhindering zijdens Inschrijver aantoonbaar onnodig kosten heeft gemaakt of moet maken worden deze kosten door Inschrijver vergoed. Wezenlijke wijzigingen kunnen aanleiding zijn om de bestelling te annuleren en bestelde producten elders te bestellen.</p>
l-e-5	<p>Afleveringstijden</p> <p>Aflevering vindt in overleg met Opdrachtgever plaats.</p>
l-e-6	<p>DDP</p> <p>De apparatuur wordt geleverd op basis van de conditie DDP (Delivery Duty Paid).</p>
l-e-7	<p>Aflevering</p> <p>Apparatuur wordt op de door Opdrachtgever aangegeven locatie in de door Opdrachtgever aangegeven ruimtes in de verpakking afgeleverd.</p>
l-e-8	<p>DOA test</p> <p>Indien de apparatuur storingen vertoont of in het geheel niet functioneert, wordt dit beschouwd als DOA. In geval van DOA wordt de betreffende apparatuur kosteloos vervangen door Inschrijver. Vervanging vindt plaats binnen drie werkdagen na melding door Opdrachtgever.</p>
l-e-9	<p>Legitimeren</p> <p>Inschrijver draagt er zorg voor dat alle medewerkers zich bij binnenkomst in de gebouwen of terreinen van Opdrachtgever kunnen legitimeren als zijnde een medewerker van (of namens) Inschrijver.</p>

Commerciële eisen

c-e-1	<p>Prijzen en kosten</p> <p>Alle aangeboden prijzen en kosten zijn (inclusief dienstverlening en garantie) vermeld in Euro's, exclusief BTW en zoveel mogelijk gespecificeerd zoals gevraagd in het Bestek en het Calculatieblad.</p>
c-e-2	<p>Geen afnamegarantie</p> <p>Het Bestek is gebaseerd op de verwachte aantallen van Opdrachtgever. De genoemde aantallen zijn geen afnamegarantie.</p>

Juridische eisen

j-e-1	<p>Garantie</p> <p>Er geldt een garantieperiode van minimaal vijf (5) jaar Next Business Day On Site voor de Touchscreens. Het betreft een volledige fabrieksgarantie op het volledige apparaat, inclusief panel. De kosten voor deze garantie zijn inclusief voorrijkosten en verbruiksmateriaal opgenomen op het calculatieblad.</p>
j-e-2	<p>Tijdelijke oplossing</p> <p>Indien de storing of het defect niet direct te verhelpen is, zal Opdrachtnemer zorg dragen voor een tijdelijke oplossing waarbij de functionaliteit tijdelijk wordt hersteld.</p>
j-e-3	<p>Bestellingen</p> <p>Bestellingen worden geplaatst bij Inschrijver door een bevoegd besteller van Opdrachtgever. Bestellingen die hier niet aan voldoen worden door Inschrijver niet in behandeling genomen. Ook zonder specifieke vermelding in de order omvatten bestellingen tevens het verrichten van alle aanverwante werkzaamheden, die in het Programma van eisen zijn opgenomen.</p>