

1^e Nota van Inlichtingen aanbesteding Touchscreens Stichting Markland College 2022/0217RN-3

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bestek				
1.	7	3.3	De planning van de installatie op de locatie Oudenbosch is sterk afhankelijk van de planning van de verbouwing. Wij begrijpen dat het niet mogelijk is hier een planning voor te geven. Kunt u echter wel een indicatie geven van de periode waarin de verbouwing zo ver gereed is dat de touchscreens gemonteerd kunnen worden?	De meest recente planning is als volgt: De plaatsing van de eerste touchscreens na de zomervakantie 2022 (kleine hoeveelheid mobiele borden), de tweede lichting in de voorjaarsvakantie 2023 en overige in 2023 met uitloop naar 2024.
2.	21	7.5	Inschrijver dient een uurtarief en daarnaast het aantal uren training en opleiding in het prijzenblad in te vullen. Echter kan opdrachtgever er voor kiezen om deze training niet af te nemen. Inschrijver verzoekt om een level playing field te creëren en strategisch inschrijven tegen te gaan om het aantal uren vooraf te definiëren al dan niet een fictief aantal zodat alle inschrijver gelijk beoordeeld worden.	Niet akkoord. De door inschrijver opgegeven uren dienen overeen te komen met het antwoord van inschrijver op open vraag vier. Als een inschrijver heel weinig uren inzet, dan zal inschrijver niet goed scoren op open vraag vier.
3.	22	7.5	Beoordeling open vragen. Eventuele kosten, verbonden aan de door Inschrijver gegeven antwoorden, dient Inschrijver in zijn prijsopgave mee te nemen. In het prijzenformat is hier echter geen ruimte voor opgenomen. Hoe wilt u dat deze kosten worden verwerkt in het prijzenformulier?	Aan de antwoorden op open vraag 2 en 4 zullen kosten verbonden zijn. Aan het antwoord op vraag 1 en 3 niet. De kosten t.a.v. het antwoord op open vraag 2 dient inschrijver te verwerken in de productprijzen. Voor het antwoord op open vraag 4 is ruimte opgenomen op het calculatieblad.
4.	22	7.5	We willen u vragen maximaal 7 A4 tekst te gebruiken om de 4 hoofdvragen en daaronder hangende sub-vragen volledig en compleet te kunnen beantwoorden. We hebben het idee dat 5 A4 daartoe niet voldoende zal zijn.	Niet akkoord.
5.	23	7.5	U vraagt hier een toelichting of tenminste 1 document te uploaden. Indien we hier niets toevoegen kan dit punt niet worden opgeslagen. Welk document of toelichting verwacht u hier van ons? De proefopstelling is toch pas van toepassing na uitnodiging door opdrachtgever.	Er hoeft niets toegevoegd te worden. Mocht het alleen mogelijk zijn om verder te gaan met het indienen van een inschrijving dan kan inschrijver daar een leeg document toe voegen, of de specificaties van de aangeboden touchscreens.
Bijlage 1. Programma van Eisen				
6.	1	m-e-3	Opdrachtgever vraagt hier om 10 jaar lange beschikbaarheid van onderdelen. Dit is geen wettelijke noodzaak of realistisch op elektronica. Is opdrachtgever bereid deze eis aan te passen naar gedurende de garantie periode? Zo niet waarom niet?	Op het gebied van touchscreens is dit een gebruikelijke en veel toegepaste eis. Opdrachtgever wil de schermen 10 jaar kunnen inzetten. Als onderdelen niet meer beschikbaar zijn, dan is dat een beperking.
7.	2	l-e-2	Opdrachtgever vraagt hier om vooraf het mac-adres aan te leveren. Dit zorgt voor kostprijsverhogend handeling. Deze is na veelal installatie ook via de beheer module eenvoudig terug te vinden. Is opdrachtgever bereid deze eis te laten vervallen? Zo niet waarom niet.	Eis l-e-2 blijft van kracht, het is echter wel toegestaan om deze gegevens vlak voor scholing / inrichting van de beheermodule (voor levering van de touchscreens) aan te leveren.
8.	4	Schermerhelderheid	Opdrachtgever vraagt om 450 nits, dit is niet geheel marktconform en sluit heel veel aanbieders uit. Is opdrachtgever bereid deze eis aan te passen naar 400?	Niet akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
9.	4	Opstart tijd	Opstarttijd minder dan 10 seconden. Bedoelt u dat het scherm volledig opgestart dient te zijn binnen 10 seconden?	Correct.
10.	4	Opstart tijd	Opstarttijd minder dan 10 seconden Geldt dit vanuit volledige standby, waarbij het stroomverbruik max <0,5 watt is?	Ja, vanuit volledige standby. Het daar bijbehorende stroomverbruik is opdrachtgever niet bekend.
11.	4	USB-Poorten	Aanbestedende dienst vraagt om USB 3.0 en USB-C Aanbestedende dienst geeft voor de USB wel het protocol van 3.0 maar voor USB-C alleen de fysieke aansluiting. Wellicht dat uw opdrachtgever meer verwacht van USB-C en om die rede adviseert inschrijver het Protocol voor USB-C te omschrijven. Bijvoorbeeld, Bedoeld voor beeld, audio en Data overdracht met een minimale laad-functionaliteit van 65W	USB C 3.1 Gen 1: Kan snelheden aan tot 5 Gbps. Overdracht van beeld, geluid en data met minimale laad-functionaliteit 65W.
12.	4	Speakers	Speakers dienen geïntegreerd te zijn. Minimaal 2x 16W Stereo. Onze geïntegreerde speakers zijn 2x 15W, maar daarnaast is er ook nog een ingebouwde subwoofer die 15W is. Hiermee komt het totaal op 45W. Kunt u bevestigen dat wij hiermee aan de gestelde eis voldoen?	Akkoord.
13.	4	Microfoon	Opdrachtgever eis een geïntegreerde microfoon, hiermee worden veel merken uitgesloten. Is opdrachtgever bereid deze eis te laten vervallen? Zo niet, waarom niet?	Niet akkoord. Gebruikersgemak. Risico op kwijtraken. Vraagt meer beheer.
14.	4	Microfoon	Opdrachtgever eis een geïntegreerde microfoon, audio oplossingen zoals een microfoon is veelal situationeel verschillend in gebruik en inrichting, een geïntegreerde microfoon oplossing leid niet altijd tot een juiste ervaring, is opdrachtnemer bereid deze eis te laten vervallen?	Zie antwoord op vraag 13.
15.	4	Microfoon	Aanbestedende dienst eist ingebouwde microfoons in het scherm. Hiermee worden meerdere leveranciers uitgesloten. Verschillende leveranciers maken gebruik van externe microfoons. Inschrijver verzoekt om de eis aan te passen en "ingebouwd" te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 13.
16.	4	WiFi	Opdrachtgever vraagt om wifi 6, in de markt van touchscreens is deze standaard nog niet volledig geaccepteerd en dus niet beschikbaar. Is opdrachtgever bereid deze eis te laten vervallen.	Wifi 6 met ondersteuning voor Radius met frequentiebereik van 5Ghz. is een eis. Kan wel een externe usb-dongel zijn. Deze dient dan wel bij de prijs inbegrepen te zijn.
17.	4	In- en uitloggen	Snel in en uit kunnen loggen met gebruikersvriendelijk systeem zodat de gebruiker direct toegang heeft tot zijn Office 365 omgeving. Bedoelt u met het snel in en uitloggen het inloggen in de office applicatie of bedoelt u hier direct toegang tot het touchscreen en het operating system van het touchscreen?	Opdrachtgever bedoelt dat een gebruiker, zonder gebruik te maken van een laptop of ander device, direct via het Touchscreen kan inloggen en toegang heeft tot zijn eigen Office365 omgeving in de cloud.
18.	5	Android	Aanbestedende dienst eist een hardware matige ondersteuning voor de laatste versie van Android. Begrijpt inschrijver het goed dat bijvoorbeeld Android 8.0 die nog wel de hardware matige ondersteuning geeft niet wordt geaccepteerd omdat het niet de laatste versie Android is?	Correct. Het dient minimaal Android 9.0 te zijn.
19.	5	Android	Kan opdrachtgever aangegeven wat zij verstaat onder hardware matige ondersteuning voor de laatste versie van Android?	De hardware moet geschikt zijn om de komende 10 jaar de Android upgrades te kunnen ondersteunen.
20.	5	Android	Aanbestedende dienst eist de laatste versie Android. Kan inschrijver hieruit opmaken dat een aanbieder met een lagere versie per definitie een KO scoort op dit onderdeel t.o.v. een aanbieder met een hogere Android versie? Zo niet, kan aanbestedende dienst de uitvraag Android specificeren.	Het dient minimaal Android 9.0 te zijn. Een lagere versie leidt tot uitsluiting.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
21.	5	Microsoft	Aanbestedende dienst eist dat het touchscreen geïntegreerd met Microsoft applicaties zoals OneDrive, Teams, Word en Excel werkt. Gezien de vele updates welke Microsoft doorvoert is deze eis in de Android module bijna onmogelijk. Hiermee zou dan vaak een verouderde versie op het scherm staan wat weer beveiligingsissues met zich meebrengt. Inschrijver verzoekt dan ook om de eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Gaan we niet mee akkoord. We verwachten dat de leverancier beschikt over de laatste mogelijke updates van de Microsoftapplicaties.
22.	5	Microsoft	Bedoeld opdrachtgever hier dat de Microsoft applicaties op het scherm geïnstalleerd dienen te worden? Zo niet kan opdrachtgever deze eis verduidelijken.	Correct.
23.	5	Security	Veel touchscreens hebben een op Android gebaseerd besturingssysteem. Opdrachtnemer gaat ervan uit dat opdrachtgever hier bedoeld zolang deze door de leverancier van het OS geleverd worden.	T.a.v. de leverancier van het OS correct.
24.	5/6	Beheer-module	Aanbestedende dienst vraagt om een broadcast functionaliteit. Begrijpt inschrijver het goed dat alles wat op het touchscreens zichtbaar is, bijvoorbeeld de Whiteboard app of de aangesloten Windows Device, middels de broadcast functie zichtbaar moet zijn voor de ontvanger die is aangemeld bij deze broadcast-sessie?	Als onderdeel van het de beheermodule gaat het om de mogelijkheid om vanaf afstand informatie te pushen naar de touchscreens. Daarnaast dient het scherm de mogelijkheid te bieden om alles wat op het scherm getoond wordt, via broadcasting zichtbaar te maken voor de leerling. Dit is geen onderdeel van de beheermodule, maar wel een eis t.a.v. het touchscreen. Het meekijken op het touchscreen op afstand moet voor minimaal 36 gebruikers (leerlingen) mogelijk zijn. Zenden naar het touchscreen (door leerlingen) vanaf afstand moet met minimaal 4 devices mogelijk zijn.
25.	5/6	Beheer-module	Hoeveel devices moeten minimaal in een Broadcast sessie kunnen deelnemen?	Zie antwoord op vraag 24.
26.	6	Elektrisch in hoogte verstelbaar en verrijdbaar onderstel touch-screens	U geeft in het Programma van Eisen wel aan wat de minimale technische eisen van het elektrisch in hoogte verstelbare en verrijdbare onderstel zijn. Echter ontbreekt een overzicht van de minimale technische eisen aan de elektrische in hoogte verstelbare wandlift. Kunt u dit toevoegen aan het PvE, u vraagt immers de elektrisch verstelbare wandlift wel uit.	Een voldoende sterke wandlift geschikt voor het aangeboden touchscreen en geschikt voor het gebruik in het onderwijs die elektrische in gangbare hoogte verstelbaar is.

Einde Nota van Inlichtingen