

Aanbesteding: Belastingstelsysteem
Aanbestedende Dienst: Gemeente Súdwest-Fryslân
Referentie: SWF 21012

Toelichting:

Hierbij ontvangt u de 1e Nota van Inlichtingen. Belangstellenden hebben tot woensdag 30 maart 2022 12:00 uur om opnieuw vragen te stellen voor de 2e Nota van Inlichtingen.

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Beschrijvend document, pag. 28 Onderdeel 5.3.1 Prijs

Vraag:

Wij vragen uw aandacht voor de prijsbeoordeling. In uw uitvraag spreekt u over eenmalige- en jaarlijkse kosten. Op het moment dat beide componenten meetellen in uw prijsbeoordeling, is de zittende leverancier altijd in het voordeel. Immers, deze heeft geen/ nauwelijks eenmalige kosten. Wij adviseren u dan ook om, appels met appels te vergelijken en de eenmalige kosten zeker uit te vragen (om te voorkomen dat u na gunning voor een verrassing komt te staan) maar deze niet mee te nemen in de prijsbeoordeling. Staat u hiervoor open?

Antwoord:

Het prijzenblad wordt niet veranderd. Reden om een goede prijsvergelijking te maken is dat we alle kosten meenemen, dus ook de eenmalige kosten. Anders bestaat de mogelijkheid om de jaarlijkse kosten laag te houden en alle kosten in de eenmalige kosten te plaatsen, die we dan niet mogen meenemen in het vergelijk tussen de inschrijvers. Onze huidige applicatie is end-of-life, dus alle inschrijvers zullen eenmalige kosten hebben voor de implementatie.

Beantwoord op: 23-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Beschrijvend document, pag. 24 Onderdeel 3.3.4.

Vraag:

Er dient een geldig NEN/ISO 27001 of gelijkwaardig document, geldig op de sluitingsdatum zijnde 20-4-2022, overleg te worden. Vanzelfsprekend zijn wij met de officiële certificering volop bezig. We kunnen dit echter pas extern laten auditen op het moment dat we minimaal 6 maanden draaien. We kunnen dus dit certificaat niet indienen bij de sluitingsdatum maar wel aantonen / garanderen dat dit proces loopt en ruim voor uw live-gang is afgerond. Vanzelfsprekend bespreken wij vooraf met u de wijze waarop wij

uw gegevens beveiliging tot het moment van certificering. Is dit voldoende?

Antwoord:

Ja, dit is voldoende.

Beantwoord op: 23-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 5. Nr. 214

Vraag:

Begrijpen wij het goed dat u met 'ad-hoc rapportages definiëren' verstaat zelf query's definiëren?

Antwoord:

Met ad hoc rapportage bedoelen we inderdaad zelf query's kunnen maken en de resultaten kunnen exporteren t.b.v. importeren in b.v. excel en cognos.

Beantwoord op: 23-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 5. Nr.191

Vraag:

Sjablonen zijn in onze applicatie zelf in te richten. Uitspraak wordt door rechtbank gedaan, wat voor uitspraakbrief wordt hiermee bedoeld?

Antwoord:

Klopt, rechtbank doet uitspraak. Wij bevestigen deze uitspraak, inclusief de financiële gevolgen. Deze brief wordt hiermee bedoeld.

Beantwoord op: 23-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 5. Nr. 139

Vraag:

Wat bedoelt u met 'geautomatiseerde koppeling'?

Antwoord:

Met een automatisch koppeling bedoelen we dat na inrichting geen

menselijke handelingen nodig zijn om deze gegevens over te zetten naar 4WOZ. De voorkeur van opdrachtgever is een koppeling op basis van gestandaardiseerd berichtenverkeer StUF WOZ 03.12.

Beantwoord op: 23-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 5. Nr.138

Vraag:

Met in batch herinneringen terugdraaien, bedoelt u dan een hele run of per subject verwijderen/ Kunt u aangeven met welk doel u dit verwijderen/ terugdraaien wenst?

Antwoord:

Per subject terugdraaien, omdat b.v. het adres verkeerd staat (doordat de belastingschuldige onder bewind voering valt).

Beantwoord op: 23-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 5. Nr.125

Vraag:

U wenst een melding? Kunt u dit nader toelichten hoe u dit wenst?

Antwoord:

Dat er geen dwangbevel komt bij iemand die onder schuldsanering valt. En deze op de uitvallijst komt te staan.

Beantwoord op: 23-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 5. Nr. 120

Vraag:

U wenst geautomatiseerd openstaande posten op te schorten. Kunt u nader toelichten wat u hiermee bedoeld? In welk proces wenst u dit (bezwaar /kwijtschelding)?

Antwoord:

Bij elke actie waarbij uitstel van betaling verleend dient te worden, dit automatisch verleend wordt en in het systeem geregistreerd wordt.

Beantwoord op: 23-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 5. Nr.115

Vraag:

Is het t.a.v. deze eis voldoende als we de mogelijkheid bieden om hiervoor sjablonen in te richten?

Antwoord:

Nee, dit is niet voldoende. U moet voldoen aan alle aspecten van de eis.

Beantwoord op: 23-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 5. Nr. 28

Vraag:

Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met de mogelijkheid om een aanslag digitaal versleuteld te versturen? Bedoelt u hiermee via een digitaal loket?

Antwoord:

We willen graag de mogelijkheid om een aanslag digitaal versleuteld te versturen naar een belanghebbende. Kanalen/methodes kunnen zijn via mail met bijlage, mail met een link, digitaal loket of een andere manier. Bij voorkeur zijn zowel document als verbinding beveiligd.

Beantwoord op: 23-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 5. Nr. 9

Vraag:

U wenst bij subjecten zaaknummers te registreren. Kunt u dit nader toelichten? Wanneer/ bij welke processen wenst u dit te doen? Eén zaaknummer/ meerdere zaaknummers bij een subject?

Antwoord:

De koppeling tussen de applicatie en het zaaksysteem verzorgt al de registratie van de zaaknummers. Alle aan een subject gerelateerde zaken moeten via de zoekingang van het subject geraadpleegd kunnen worden.

Beantwoord op: 23-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 5. Programma van Eisen en Wensen Belastingstelsysteem SWF 21012

Vraag:

U stelt specifieke eisen qua functionaliteiten die wij, als nieuwe ICT-dienstverlener, op het moment van inschrijving/gunning nog niet allemaal klaar hebben. Deze maken wij graag voor u, gegarandeerd tijdig voor de livegang. Als u eist dat bepaalde specifieke functionaliteiten al aanwezig moeten zijn op het moment van inschrijving/ gunning dan kan het zijn dat we daarop moeten afhaken. Mede hierdoor zijn wij voorstander van het uitvoeren van een POC (Proof of Concept) na de voorlopige gunning. Bent u bereid uw eisen aan te passen naar aanwezigheid bij livegang en eventueel uitvoeren van een POC?

Antwoord:

Nee niet akkoord. U mag wel aangeven aan welke eis u niet kunt voldoen in de 2e NvI. Opdrachtgever zal dan bepalen of deze eventueel bij live-gang kan worden opgeleverd. Een Proof-of-concept is geen onderdeel van de aanbesteding, omdat opdrachtgever een aantoonbaar goed werkend applicatie wilt afnemen, die operationeel is bij meerdere gemeenten. Opdrachtgever moet op 1 april 2023 een werkende applicatie hebben, omdat de huidige applicatie end-of-live is per begin 2023.

Beantwoord op: 23-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 13. Ist-situatie

Vraag:

Begrijpen wij het goed als wij aannemen dat ook uw applicatie Key2Parkeren dienen te vervangen en opdrachtnemers ook een Parkeervergunningen systeem moeten aanbieden?

Antwoord:

De applicatie Key2Parkeren wordt vervangen, omdat deze EOL is verklaard door de leverancier. Key2Parkeren is in gebruik als inningscomponent voor alle belastingen (waaronder fiscale naheffingen parkeren), maar het is ook

parkeervergunningencomponent. Deze aanbesteding behelst slechts de inningcomponent van Key2Parkeren te vervangen. De parkeervergunningcomponent is geen onderdeel van deze aanbesteding.

Beantwoord op: 23-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Beschrijvend document, pag. 29 Onderdeel G.2.1. Implementatieplan

Vraag:

U vraagt om inzicht in de benodigde personele capaciteit van Inschrijver per relevante functie. Kunt u dit verduidelijken aangezien dit onzes inziens ook al beschreven wordt bij de projectorganisatie?

Antwoord:

We vragen inzicht in de benodigde capaciteit van de inschrijver per relevante functie. Waar u dit beschrijft in het implementatieplan mag u zelf bepalen.

Beantwoord op: 23-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Beschrijvend document, pag. 23 Onderdeel 3.3.3 Referentieopdracht.

Vraag:

Wij zijn een relatief nieuwe ICT-speler, die beschikt over een ongeëvenaarde kennis, inhoudelijke deskundigheid én praktische werkervaring. Het feit dat we een nieuwe dienstverlener zijn heeft als beperking dat we niet aan alle eisen zoals genoemd bij uw referentieopdracht kunnen voldoen en wij bij voorbaat af moeten haken. Wij hebben drie referenties. Bent u bereid deze referentie-eis om te zetten dat u alleen naar eist dat er referenties zijn en de specifieke eisen rondom het aantal medewerkers en omzet achterwege laat?

Antwoord:

Opdrachtgever wil zekerheid dat Inschrijver een organisatie van onze omvang voldoende kan supporten en faciliteren. Daarom zijn deze referentie-eisen opgenomen. Als de drie referenties feitelijk tot 1 opdrachtgevende en /of regisserende uitvoeringsorganisatie (ict shared service center) behoren dan mag u de drie (3) referenties ook bij elkaar optellen.

Beantwoord op: 23-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

16 Beschrijvend document pag. 7 Onderdeel 1.5 Scope van de opdracht

Vraag:

Hoeveel jaar historie dient in de conversie te worden meegenomen? Dienen er ook documenten en foto's geconverteerd te worden? Zo ja, hoeveel GB ongeveer?

Antwoord:

Zie Beschrijvend document, pag. 30 Onderdeel G.2.2. Migratieplan. Ja, alle documenten en foto's dienen geconverteerd te worden. Dit betreft ongeveer 70 GB.

Beantwoord op: 23-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 5 - vraag 354

Vraag:

VRAAG: in eis 354 en in de overeenkomst bij 4.2 worden twee verschillende productiedata genoemd.

VRAAG: kunt u de juiste productiedatum aangeven ?

Antwoord:

De datum 1-10-2023 in de overeenkomst is niet correct. De richtdatum is 1 januari 2023, waar bij graag in overleg gaan me de inschrijver wat het juiste moment is om live te gaan met de nieuwe applicatie. Uiterlijke datum is 1 april 2023. De datum in eis 354 wordt dus 1 april 2023.

Beantwoord op: 23-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 5 - vraag 345

Vraag:

De leverancier moet aantoonbaar de authenticiteit, de betrouwbaarheid, de integriteit en de bruikbaarheid van de beheerde informatie waarborgen. Daartoe moeten de vorm, de structuur, de inhoud en het gedrag van informatie behouden blijven.

VRAAG: kunt u deze eis nader toelichten ?

Antwoord:

Informatie moet in oorspronkelijke staat worden bewaard vanaf het ontstaan

/ontvangen tot aan de vernietiging/overbrenging van de informatie.

Beantwoord op: 23-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 19
Onderwerp: Bijlage 6 - Artikel 6.2

Vraag:
Wij volgen de GIBIT richtlijnen zoals deze worden uitgevraagd in de aanbesteding.

VRAAG: mogen wij er van uit gaan dat u hierbij tevens de artikelsgewijze toelichting volgt zoals deze door GIBIT wordt aangereikt ?

Antwoord:
Ja, Opdrachtgever volgt 100% de artikelgewijze toelichting op de GIBIT 2020 voorwaarden.

Beantwoord op: 23-03-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 20
Onderwerp: Bijlage 6 - Artikel 9.3

Vraag:
VRAAG: Wij hebben een standaard procedure voor vernietiging en zijn hiervoor gecertificeerd via onze ISEA 3402 verklaring.
Bent u bereid op te nemen dat de wijze van vernietiging in overleg met Opdrachtnemer wordt bepaald ?

Antwoord:
Akkoord voor wat betreft het vernietigen in overleg maar met in acht neming van een redelijke termijn. Opdrachtgever eist wel een verslag hiervan (Bewijs van vernietiging).

Beantwoord op: 23-03-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 21
Onderwerp: Bijlage 4 - vraag 334

Vraag:
De leverancier organiseert de afstemming (als hoofdaannemer) voor het

instellen van de koppelingen met andere leveranciers/applicaties waar applicatiecomponent mee moet koppelen.

VRAAG: Wij hebben geen invloed op de planning/inzet van externe leveranciers. Kunt u akkoord gaan dat de nieuwe leverancier het initiatief neemt voor het leggen van de koppelingen, en dat de gemeente de planning verzorgt met de andere leveranciers ?

Antwoord:

U hebt (als hoofdaannemer) een resultaatverplichting op een werkende implementatie van alle door u geleverde koppelingen. U hebt een inspanningsverplichting als u moet koppelen met software van derden, die niet door u geleverd wordt.

Beantwoord op: 23-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage 6 - artikel 10

Vraag:

VRAAG: het facturatieschema in dit artikel wijkt af van het artikel 9.2 van bijlage 7d. Kunt u hierover helderheid verschaffen ?

Antwoord:

Het facturatieschema van het addendum is leidend. Artikel 10.4 wordt als volgt: Bij oplevering van de ingerichte testomgeving wordt 35% van de vergoeding opeisbaar.

Beantwoord op: 23-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage 5 - vraag 313

Vraag:

In de aanbesteding wordt zowel een heffen als invordering applicatie uitgevraagd. Voor het opleggen en/of invorderen van private en publieke vorderingen hebben wij eigen software beschikbaar.

VRAAG: kunt u aangeven waar u StUF-Fin voor inzet en kunnen wij hier ook een alternatieve oplossing aanbieden ?

Antwoord:

Wij vragen Stuf-FIN (betalen en invorderen services) uit voor:

1. Koppeling tussen vakapplicaties (taak specifieke applicaties) waar geïnd moet worden en inningen component om vanuit inningen component daadwerkelijk te innen.
2. Koppeling tussen inningen component en financieel component om verantwoordingsgegevens naar het financieel component over te brengen. Indien uw eigen oplossing(en) onderling op een andere manier samenwerkt is dat prima. Echter voor beide informatiestromen met andere componenten willen we op deze gestandaardiseerde wijze.

Beantwoord op: 23-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Bijlage 5 - vraag 366

Vraag:

Het onderhoudsvenster voor de Opdrachtnemer is beschikbaar van 18.00 uur tot 8.00 uur. Al het geplande onderhoud en geplande changes vinden plaats in dit onderhoudsvenster en wordt minimaal 2 weken vooraf gemeld aan de functioneel beheerder van de omgevingsapplicatie.

VRAAG: het onderhoudsvenster voor de test is bij ons standaard tijdens werkuren, is dat akkoord ?

Antwoord:

De productieomgeving moet tussen 8:00 en 18:00 uur beschikbaar zijn. Het onderhoudsvenster van de testomgeving mag tijdens standaard werktijden.

Beantwoord op: 23-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage 5 - vraag 348

Vraag:

De programmatuur is in staat om ontvangen en opgemaakte informatie uit andere applicaties op te nemen, te identificeren, te registreren en te voorzien van een juiste ordening.

VRAAG: over wat voor soort informatie heeft u het hier ?

Antwoord:

Informatie die bijvoorbeeld via mail, webformulier of als DocumentManagementSysteem-registratie wordt aangeleverd.

Beantwoord op: 23-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 26
Onderwerp: Bijlage 5 - vraag 346

Vraag:

VRAAG: In uw vraag geeft u aan dat de inschrijver dient te voldoen aan de standaarden van iNavigator. Mogen wij deze standaarden lezen als de geldende StUF-ZKN DMS standaarden.

Antwoord:

I-Navigator is de door Opdrachtgever gebruikte beheertool om zaaktypes te standaardiseren en synchroon te houden tussen processysteem, zaakstelsel en DMS. I-Navigator bevat de standaard ZTC, geleverd en beheerd door de firma SDU. Deze tool voldoet qua uitwisseling aan de eisen van STUF-ZTC. Dit is dus iets anders dan de zaakstelselkoppeling zelf. Deze vragen we uit op basis van STUF-ZDS (of op basis van de Common Ground standaarden voor de ZW-api). We vragen dus dat uw toepassing voor de inrichting van de zaaktypes zich kan conformeren aan de ZTC van i-Navigator (voor zover deze aan de STUF-ZTC standaard voldoet).

Beantwoord op: 23-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 27
Onderwerp: Ist situatie

Vraag:

VRAAG: Wat is de functionaliteit van key2parkeren die moet worden vervangen. naheffingen of ook vergunningen ?

Antwoord:

De applicatie Key2Parkeren wordt vervangen, omdat deze EOL is verklaard door de leverancier. Key2Parkeren is in gebruik als inrichtingscomponent voor alle belastingen (waaronder fiscale naheffingen parkeren), maar het is ook parkeervergunningencomponent. Deze aanbesteding behelst slechts de inrichtingscomponent van Key2Parkeren te vervangen. De parkeervergunningencomponent is geen onderdeel van deze aanbesteding.

Beantwoord op: 23-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 28
Onderwerp: Ist situatie

Vraag:

VRAAG: uit hoeveel (en welke) databases dienen wij te converteren ?

Antwoord:

Het betreft 2 primaire databronnen: Centric-Key2Parkeren (inninggegevens) en Centric-GISVG (overige data).

Naast conversie vanuit de primaire databronnen zijn er desgewenst nog secundaire databronnen beschikbaar voor aanvullende of verbeterende conversies.

Het betreft dan de databases van Key2Percelen (kadastrale informatie), Key2WOZ (informatie LV-WOZ), Key2Datadistributie (BRP/NHR/BAG), NSR-BAG (Vicrea) of 4WOZ (4Value).

Beantwoord op: 23-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bijlage 4 - cel C43

Vraag:

Als wij een goede digitale balie leveren en die daardoor geld kost, wordt de kans om de aanbesteding te winnen verkleind. Dat kan uw bedoeling niet zijn.

VRAAG: bent u bereid om de kosten voor de digitale balie weg te laten uit de optelling OF deze als verplicht onderdeel van deze aanbesteding op te nemen ?

Antwoord:

De digitale balie is onderdeel van de aanbesteding PvE. Opdrachtgever bepaalt wanneer deze wordt afgenomen. Aanbieder is verplicht, de afname niet.

Beantwoord op: 23-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.

30

Onderwerp:

programma van eisen en wensen

Vraag:

9 364 ons standaard SLA kent 4 prioriteiten:

1 (Hoog) xxx is in zijn geheel niet beschikbaar.

2 (Normaal) xxx is deels niet beschikbaar/verminderde prestatie.

3 (Laag) Storende factoren met beperkte gevolgen.
4 Gebruikersvragen.
voldoet deze verdeling ook aan uw eis?

Antwoord:

Deze indeling voldoet aan de eis.

Beantwoord op: 23-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

programma van eisen en wensen

Vraag:

9 363 onze servicedesk is beschikbaar op kantooruren en werkdagen tussen 8.30 uur en 17.00 uur, uitgezonderd de officieel in Nederland erkende feestdagen. kan de eis gewijzigd worden?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met een servicedesk die beschikbaar is tussen 8:30-17:00 uur.

Beantwoord op: 23-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

programma van eisen en wensen

Vraag:

7 354 de eis is 1 januari 2023 in de planning is de fatale termijn 1 april, met welke uiterste datum kan rekening gehouden worden?

Antwoord:

De richtdatum is 1 januari 2023, waar bij graag in overleg gaan met de inschrijver wat het juiste moment is om live te gaan met de nieuwe applicatie. Uiterlijke datum is 1 april 2023.

Beantwoord op: 23-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

programma van eisen en wensen

Vraag:

6.1 346 bedoeld u hier een zaakstelsysteemkoppeling? En bedoeld u hiermee dat deze koppeling moet voldoen aan de verplichte standaarden van forumstandaardisatie (pas toe leg uit) of gaat het hier om een specifieke tool/format?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 26.

Beantwoord op: 23-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:

programma van eisen en wensen

Vraag:

2.5 258 wat bedoelt u met batchruns?

Antwoord:

Een of meer taken (zogenaamde jobs) die zelfstandig door de applicatie worden uitgevoerd. Zoals het aanmaken van kohiers, verminderingen enz.

Beantwoord op: 23-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:

programma van eisen en wensen

Vraag:

2.1 228 functietoetsen zijn niet beschikbaar in een saas applicatie.

Antwoord:

Deze eis komt te vervallen.

Beantwoord op: 23-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:

programma van eisen en wensen

Vraag:

2.1, 228 u vraagt een Saas applicatie, een internet pagina heeft geen functietoetsen.

Antwoord:

Deze eis komt te vervallen.

Beantwoord op: 23-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
37 programma van eisen en wensen

Vraag:
1.2, 32 bedoeld u in dit verband met recognities, leges?

Antwoord:
Recognities is een nota waarmee belanghebbende erkent dat hij/zij gebruik maakt van een stukje grond wat in eigendom is van de gemeente. Dit is een object gebonden plicht met vaste bedragen. Leges wordt in eis 32 niet genoemd.

Beantwoord op: 23-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
38 Planning

Vraag:
Gelet op de hoeveelheid documenten en de afgegeven planning is er weinig tijd voor het goed stellen van vragen, staat u eventueel een tweede vragen ronde toe?

Antwoord:
Er is een 2e ronde Nota van Inlichtingen waarvan de sluitingsdatum en -tijdstip op 30 maart 2022 12:00 uur is.

Beantwoord op: 23-03-2022
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
39 algemeen ref

Vraag:
U vraagt geen technische referentie, zoals, koppeling met Neuron of 4value, dient dit nog aangetoond te worden?

Antwoord:
Net als alle andere eisen en wensen dient dit in de verificatiefase aangetoond

te kunnen worden.

Beantwoord op: 23-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Overeenkomst artikel 12.3

Vraag:

De in dit artikel genoemde werkwijze werkt kostenverhogend en past niet bij de werkwijze van leveranciers. Dit is vaak anders ingeregeld. Verzoek om artikel 12.3 te laten vervallen.

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 23-03-2022

Label: Contract