

## Bijlage 1. Begrippen- en afkortingenlijst

In het onderhavige Beschrijvend document en de daarbij behorende Bijlagen worden begrippen en afkortingen gebruikt. In onderstaande tabel wordt aangegeven wat met de begrippen en afkortingen wordt verstaan. Deze begrippen zijn een aanvulling op de begrippen zoals opgenomen in paragraaf 1.1 van de ARBIT 2018. Waar begrippen in tegenspraak zijn, prevaleert het begrip in de ARBIT 2018 voorwaarden.

Begrip	Betekenis
Aanbestedende dienst	IUC Belastingdienst (inclusief Douane en Toeslagen)
Aanbesteding	Inkooptraject zoals een EU aanbesteding, minicompetitie, meervoudig onderhands of enkelvoudig onderhandse procedure die worden uitgevoerd door de Opdrachtgever.
Aanbestedingsstukken	Alle stukken die door de Aanbestedende dienst worden opgesteld of vermeld ter omschrijving of bepaling van onderdelen van de aanbesteding of de procedure.
Aanbestedingswet 2012	Wet van 1 november 2012, houdende nieuwe regels omtrent aanbestedingen, tekst geldend vanaf 1 juli 2016, aangehaald als de Aanbestedingswet 2012.
Aanbestedingsportaal	Online omgeving waarin marktpartijen, contractpartijen en de Belastingdienst met elkaar kunnen communiceren ten behoeve van inkoop, contractmanagement en leveranciersmanagement activiteiten.
Acceptatie	De goedkeuring door Opdrachtgever van (onderdelen van) de Prestatie
Acceptatietest	De testprocedure van de (nieuw) te leveren Prestatie, waarmee kan worden aangetoond dat, op basis van de Overeenkomst, de geleverde Prestatie, aan de overeengekomen specificaties van Aanbestedingsstukken. Een A&P test kan hier onderdeel van uitmaken. (Acceptatieprocedure genoemd in de ARBIT 2018)
Attack and Penetration (A&P) test	Attack and Penetration test (ook bekend als pentest) is een beveiligingstest waarbij De Oplossing, zowel handmatig als geautomatiseerd (bijv. dmv een Vulnerability scan), op de getroffen beveiligingsmaatregelen wordt getest. Het type A&P-test is zowel black box (ongeautoriseerd, zonder documentatie) als white box (ook wel aangeduid met crystal box, geautoriseerd met informatie over de ICT-oplossing). De gehele hard-en softwarestack wordt tijdens een A&P test getest. Een broncodereview maakt normaal gesproken ook onderdeel uit van een A&P-test. Bij de A&P test wordt minimaal gebruik gemaakt van de OWASP (Open Web Application Security Project) Top 10 (momenteel versie 2017), STRIDE (Spoofing, Tampering, Repudation, Information disclosure, Denial of service, Elevation of Privilege) en bekende Kwetsbaarheden uit de CVE (Common Vulnerabilities and Exploits) database.
Beschrijvend document	Het document met kenmerk IUC21-044, op basis waarvan de Inschrijver een offerte heeft ingediend in het kader van de Europese aanbesteding. (Bestek genoemd in de ARBIT 2018.)
Beschikbaarheid	De mate en/of tijd waarin De Oplossing gedurende het service window beschikbaar en functioneel dient te zijn. De overeengekomen Beschikbaarheid wordt uitgedrukt als een beschikbaarheidspercentage. De geplande niet -beschikbaarheid wordt niet meegerekend bij de bepaling van het beschikbaarheidspercentage.
Bestelnummer	Een door de Opdrachtgever verstrekt nummer bestaande uit 10 cijfers (4500 XXXXXX) welke door Opdrachtnemer op de factuur vermeld moet worden. Het Bestelnummer wordt ook wel een 4500-nummer genoemd
Bijlagen	Genoemde Bijlagen in lijst van bijlagen in het Beschrijvend Document en een aanhangsel bij de Overeenkomst.

Begrip	Betekenis
Calamiteit	Een gebeurtenis die binnen een kort tijdsbestek tot grote (im)materiële schade kan leiden en die bij een geringe beslissingstijd en bij een hoge mate van onzekerheid vraagt om een behandelingsdiscipline die buiten de dagelijkse orde van de organisatie valt.
Configuratie(s)	Niet veranderen van software maar het samenstellen van een configuratie op basis van configureerbare elementen.
Contractdossier	Een aan een contract gerelateerde verzameling Documenten en Gegevens.
(De) Oplossing	De inkoop, contract en leverancier management voorziening.
Dossier Afspraken en Procedures (DAP)	Beschrijving van operationele en logistieke procedures, inclusief governance,
Dashboard	Een Dashboard is een instrument dat wordt gebruikt voor het verzamelen en weergeven van (realtime) (actuele) informatie en tevens een instrumentenpaneel voor het uitvoeren van handelingen.
Document(en)	Een verzameling Gegevens vastgelegd in digitale vorm.
Formulier	Een 'scherm' met informatie nodig voor het initiëren van een Taak
Gebruiker	Een willekeurige functionaris van Opdrachtgever in de Oplossing die geautoriseerd is om gebruik te maken van De Oplossing.
Gegevens	Informatie vastgelegd in de database.
Gunningseis	Eis waaraan de Inschrijver ten tijde van de Inschrijving en tijdens de uitvoering van de opdracht aan worden voldaan. Het niet voldoen aan een Gunningseis leidt tot uitsluiting van de aanbestedingsprocedure en is dus een knock-out criterium.
Plan van aanpak (PvA)	Een gedetailleerd voorstel dat de uit te voeren activiteiten en benodigde resources beschrijft om tot een bepaald doel te komen.
Prijzen en of Tarieven	De overeengekomen vergoeding voor de te verrichten Prestatie door Opdrachtnemer neergelegd in het prijsmodel van de Aanbestedingsstukken. (Vergoeding genoemd in de ARBIT 2018)
Incident	Elke gebeurtenis die niet tot de standaardoperatie van de Prestatie behoort en die een interruptie of een vermindering van de kwaliteit en continuïteit van de vereiste Prestatie veroorzaakt.
IMS	Identity management system
Informatieblok	Veld in De Oplossing waar Gegevens zijn opgenomen of worden ingevoerd.
Inkoopdossier	Verzameling van alle aan een inkooptraject gerelateerde Documenten en Gegevens.
Inkoopraamwerk	Overzicht van alle inkoopprocessen, inclusief beschrijving, benodigde input, gewenste output, process flows en RACI op teamniveau.
Inschrijving	De aanbieding met begeleidende documenten die de Inschrijver indient bij de Aanbestedende dienst ter beantwoording van het gestelde in Aanbestedingsstukken.
Inschrijver(s)	Partij die een Inschrijving indient op basis van het gestelde in de Aanbestedingsstukken
Opdrachtgever	De partij ten behoeve waarvan de Overeenkomst wordt gesloten.
Opdrachtnemer	De Wederpartij bij de Overeenkomst die zich heeft verplicht tot het uitvoeren van de Opdracht. Ook Wederpartij genoemd.
Oplostijd	De tijd die nodig is voor het oplossen c.q. beantwoorden van een incident of vraag vanaf het moment van aanmelden bij Opdrachtnemer.
Overeenkomst	De afspraken tussen Opdrachtgever en Wederpartij waarvan de Voorwaarden onderdeel uitmaken.

Begrip	Betekenis
Prestatie	het door Wederpartij te leveren Product, de door deze uit te voeren Opdracht of het door deze te verstrekken Gebruiksrecht dan wel een combinatie daarvan, waaronder begrepen Materialen en Documentatie.
Rapportage	Een Rapportage is een instrument dat wordt gebruikt voor het verzamelen en weergeven van statische informatie.
Releases	Een verzameling van programmatuur, met inbegrip van de benodigde systeemprommatuur, datadefinities en tabelvullingen die als geheel ter beschikking gesteld wordt aan Opdrachtgever.
Service level(s)	Ten aanzien van onderhoud en support overeengekomen vormen van dienstverlening in de Aanbestedingsstukken.
Service Level Agreement (SLA)	Betreft een beschrijving van de vastgestelde normen in de vorm van Service levels van De Oplossing alsmede de dienstverlening en het onderhoud daarop.
SLR	Service level rapportage
Specificatie van de opdracht	Het onderdeel van de Aanbestedingsstukken met Gunnings-, Uitvoeringseisen en Wensen ten aanzien van de Prestatie.
Stekkermandaat	Het recht van de Belastingdienst om "de stekker uit het systeem te trekken". Het Stekkermandaat is gedelegeerd aan het SOC. Naast onbereikbaar maken van het ICT-systeem moet de data van de Belastingdienst veilig gesteld en onbereikbaar voor derden gemaakt worden.
Taak	Een activiteit binnen een Zaak.
Taakbehandelaar	Een Gebruiker die werkzaamheden verricht aan een Taak die aan hem is toegewezen.
Third Party Mededeling (TPM)	Een verklaring afgegeven door Opdrachtgever aan te wijzen derde partij waaruit blijkt dat de opzet, bestaan en werking van de dienst(en) voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen zoals neergelegd in de Aanbestedingsstukken of welke maatregelen genomen zijn opdat deze weer voldoet aan deze kwaliteitseisen
Uitvoeringseis	Betreffen voorwaarden waar de Opdrachtnemer zich bij de uitvoering van de opdracht aan dient te houden. Door het indienen van een Inschrijving gaat Inschrijver onvoorwaardelijk akkoord met het voldoen aan de Uitvoeringseisen gedurende de uitvoering van de Overeenkomst
Vormvereiste	Deze eis heeft als doel om tot een objectieve vergelijking van de Inschrijvingen te komen. Vormvereisten zien toe op de wijze waarop een Inschrijving ingediend moet worden. Bijvoorbeeld welke Bijlagen moeten worden aangeleverd. De Aanbestedende dienst kan bij kennelijke vergissingen, onduidelijkheden en/of onvolledigheden, schriftelijk om de door hem nodig geachte verduidelijkingen en/of aanvullingen verzoeken. Het niet voldoen aan een Vormvereiste kan leiden tot uitsluiting van de aanbestedingsprocedure.
Wens	Wensen zijn onderdeel van de gunningscriteria, de scores op de wensen bepalen per Inschrijving de hoogte van het onderdeel kwaliteit in de prijs/kwaliteit verhouding.
Werkdagen	Kalenderdagen, behoudens weekenden en algemeen erkende feestdagen in de zin van art. 3 van de Algemene termijnenwet.
Workflow	Logische volgorde van activiteiten, waarbij op basis van vooraf gedefinieerde condities een vooraf gedefinieerde, volgende processtap geautomatiseerd door de applicatie wordt getriggerd. Ook wel werkstroom genoemd.
Zaak	Een samenhangende hoeveelheid werk met een gedefinieerde aanleiding en een gedefinieerd resultaat, waarvan de kwaliteit en doorlooptijd moet worden bewaakt.

Begrip	Betekenis
Zaakbehandelaar	Een Gebruiker die coördinerende werkzaamheden verricht aan een Zaak die aan hem is toegewezen (zoals een inkoper of een contractmanager).
Zaakgericht werken	Een manier van werken voor resultaatgerichte processen en een middel om grip te krijgen op de afhandeling en het resultaat van een Zaak.
Zaaktype	Een soort Zaak welke wordt gekenmerkt door een standaard Workflow dat een Zaaktype dient te doorlopen (zoals een Openbare Europese aanbesteding of een minicompetitie).