

**Raamovereenkomst
Werkplekhardware en bijbehorende
dienstverlening**

**Avans Hogeschool
En
<Naam Opdrachtnemer>**

Raamovereenkomst Werkplekhardware en bijbehorende dienstverlening

Partijen

1. Stichting Avans, statutair gevestigd aan de Professor Cobbenhagenlaan 13 5037 DA te Tilburg, met vestigingen in Tilburg, Breda, 's-Hertogenbosch en Roosendaal, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **<de heer><mevrouw> <titel> <voorletters> <achternaam>, <functie>**, hierna te noemen '**Opdrachtgever**',

En

2. **<Naam Opdrachtnemer inclusief rechtspersoonlijkheid>**, (statutair) gevestigd te **<(postcode)> <plaats>**, aan **<adres>**, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **<de heer><mevrouw> <titel> <voorletters> <achternaam>, <functie>**, hierna te noemen '**Opdrachtnemer**',

Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierna gezamenlijk, respectievelijk afzonderlijk ook wel te noemen '**Partijen**', respectievelijk '**Partij**',

Nemen in aanmerking dat:

- a. Opdrachtgever in het kader van haar bedrijfsvoering behoefte heeft aan diverse werkplekhardware met bijbehorende diensten binnen haar organisatie.
- b. Opdrachtgever een Europese Openbare aanbesteding heeft aangekondigd op **16-02-2022** door middel van de publicatie van de Aanbestedingsdocumenten met kenmerk **<kenmerk/tendernummer>** waarin de Opdracht is omschreven ('de **Opdracht**').
- c. Opdrachtnemer in dat kader op **<datum>** een Inschrijving heeft gedaan en met die Inschrijving (i) zich in staat en bereid heeft verklaard de Opdracht, vanaf **<datum>** uit te voeren en (ii) heeft verklaard voldoende op de hoogte te zijn van de werkzaamheden en de doelstelling van de Opdracht om deze succesvol te kunnen uitvoeren.
- d. Opdrachtnemer de inschrijving met de beste prijs/kwaliteitsverhouding heeft gedaan en als gevolg daarvan Opdrachtgever de opdracht aan Opdrachtnemer heeft gegund.
- e. Op basis van die gunning onder andere de onderhavige Raamovereenkomst Werkplekhardware en bijbehorende dienstverlening (de '**Raamovereenkomst**') tussen Partijen tot stand is gekomen, waarin de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle Opdrachten tot het

verrichten van de prestatie die Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst gegund krijgt naar aanleiding van een nadere offerteaanvraag;

Verklaren het volgende overeen te komen:

Artikel 1. Definities

1. De definities zoals beschreven in de Aanbestedingsdocumenten en/of inkoopvoorwaarden gelden ook voor deze Raamovereenkomst.
2. <Naast de in lid 1 bedoelde definities worden in deze <Raam>overeenkomst de volgende definities gehanteerd:
 - a) <Titel begrip>: <Omschrijving begrip>>

Artikel 2. Voorwerp van de Raamovereenkomst

1. Opdrachtnemer zal op verzoek van Opdrachtgever diverse werkplekhardware leveren, en de gewenste bijbehorende dienstverlening verrichten zoals omschreven in de Aanbestedingsdocumenten. Voor de volledigheid zijn de Aanbestedingsdocumenten als **Bijlage** aan deze Raamovereenkomst gehecht.
2. Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst prestaties via een nadere offerteaanvraag uitvragen.
3. Opdrachtnemer dient naar aanleiding van een nadere offerteaanvraag een nadere offerte indienen met inachtneming van het bepaalde in artikel 4 Raamovereenkomst. Indien de nadere Opdracht aan Opdrachtnemer wordt gegund is Opdrachtnemer verplicht deze uit te voeren met inachtneming van het bepaalde in deze Raamovereenkomst en de nadere offerteuitvraag, hetgeen zal worden vastgelegd in een nadere Overeenkomst.
4. De Aanbestedingsdocumenten, vormen onlosmakelijk onderdeel van deze Raamovereenkomst. In geval van tegenstrijdigheden, geldt de volgende rangorde van documenten (waarbij het eerder genoemde document prevaleert boven het later genoemde)
 1. De onderhavige Raamovereenkomst;
 2. De Aanbestedingsdocumenten, en de Nota's van Inlichtingen (laatste versie/datum als hoogste in de rangorde);
 3. De Algemene Inkoopvoorwaarden en het Addendum ICT-voorwaarden. (Bijlagen).
Bij tegenstrijdigheden tussen de Algemene Inkoopvoorwaarden en het Addendum ICT-voorwaarden, prevaleert het Addendum ICT-voorwaarden.
 4. De Inschrijving van Opdrachtnemer (Bijlage).
Opdrachtgever is niet verplicht gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst (een bepaalde omvang van) prestaties door

Opdrachtnemer te laten verrichten, maar is gerechtigd een prestatie af te nemen. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van (een bepaalde omvang aan) Opdrachten tot het verrichten van een prestatie gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst.

5. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle eventueel gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst te sluiten afroeporders / verstrekken nadere Opdrachten, tenzij in een Opdracht uitdrukkelijk van (enige bepaling van) deze Raamovereenkomst wordt afgeweken, voorzover er geen sprake is van een wezenlijke wijziging.
6. Op deze Raamovereenkomst zijn uitsluitend de Algemene inkoopvoorwaarden Avans Hogeschool van toepassing, voor zover daar in deze Raamovereenkomst niet van wordt afgeweken.
7. In het kader van de Algemene inkoopvoorwaarden Avans Hogeschool gelden de volgende nuanceringen:
 - a. Artikel 4.3 wordt als volgt aangepast: De tussen Avans en de Opdrachtnemer overeengekomen levertijd, danwel het tijdstip van Leveringen, geldt als een fatale termijn indien dat nadrukkelijk bij een Opdracht is aangegeven, behoudens de omstandigheden die als overmacht als bedoeld in artikel 15 van de Algemene Inkoopvoorwaarden worden aangemerkt.
 - b. Artikel 5 wordt aangevuld: Indien er na Levering van de Goederen schade wordt veroorzaakt door een toerekenbaar doen of nalaten van Avans, zal Avans deze schade dragen.
 - c. Artikel 7.0 t/m artikel 7.6 worden buiten beschouwing gelaten van deze overeenkomst, en worden vervangen door het volgende artikel:

Alle Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot Standaardwerk berusten bij Leverancier. Avans Hogeschool verkrijgt met betrekking tot het Standaardwerk de gebruiksrechten die voortvloeien uit de Overeenkomst. Voor zover uit de Overeenkomst niet anders blijkt, is het gebruiksrecht op Standaardwerk onbeperkt.

Alle Intellectuele Eigendomsrechten op Maatwerk worden door Leverancier terstond na het ontstaan daarvan in hun meest volledige vorm aan Avans Hogeschool overgedragen, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen. Deze overdracht wordt hierbij door Avans Hogeschool aanvaard. Voor het geval dat overdracht van Intellectuele Eigendomsrechten op Maatwerk niet mogelijk is (of nog niet geëffectueerd is), verleent Leverancier aan Avans Hogeschool een eeuwigdurende, onbeperkte en overdraagbare licentie op het Maatwerk, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.

Leverancier is verplicht om Avans Hogeschool bij het uitbrengen van een aanbod Schriftelijk te informeren over eventuele in het kader van de Prestatie

benodigde licenties voor materialen van derden en de daarop van toepassing zijnde (licentie)voorwaarden.

Alle licenties voor materialen van derden worden op naam van Avans Hogeschool afgenomen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Leverancier kan de hiermee gepaard gaande kosten aan Avans Hogeschool doorberekenen, mits deze kosten in het aanbod aan Avans Hogeschool kenbaar zijn gemaakt.

Hierbij worden de volgende definities gehanteerd:

Standaardwerk: alle Werken die Leverancier op grond van de Overeenkomst levert en die niet gekwalificeerd worden als Maatwerk.

Maatwerk: alle Werken die op verzoek en/of instructie van Avans Hogeschool worden ontwikkeld onder de Overeenkomst.

Prestaties: alle Producten en/of Diensten die Leverancier op grond van de Overeenkomst aan Avans Hogeschool levert.

Werken: alle werken die Leverancier op grond van de Overeenkomst ontwikkelt of levert, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend teksten, afbeeldingen, adviezen, rapporten, concepten, trainingsmaterialen, huisstijlen, logo's, schetsen, software, documentatie en andere voortbrengselen van de geest begrepen kunnen zijn. Onder Werken als bedoeld in deze voorwaarden worden niet verstaan: werken en/of technische installatiewerken in de zin van de Aanbestedingswet 2012.

- d. Artikel 16.3 wordt als volgt aangepast: De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst is beperkt tot een bedrag van € 1.000.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 2.000.000,- per jaar, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Opdrachtnemer.
- e. Artikel 16.3 wordt genuanceerd met de toevoeging: indirecte schade (waaronder Avans uitsluitend gedeelde winst, gedeelde omzet en gemiste kansen verstaat) buiten beschouwing gelaten wordt.
- f.

Artikel 3. Ingangsdatum en duur van de Raamovereenkomst

1. De Raamovereenkomst gaat in op 1-6-2022 en wordt aangegaan voor de duur van twee jaar met de mogelijkheid voor de Aanbestedende dienst om éézijdig tegen gelijkblijvende voorwaarden tweemaal te verlengen voor een duur van twaalf maanden.
2. Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk twee maanden voor het verstrijken van de initiële (of: dan geldende) looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk in kennis indien Opdrachtgever gebruikmaakt van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie niet wordt uitgeoefend, eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de dan geldende looptijd.

3. Bij beëindiging van de Raamovereenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, blijven de bepalingen uit deze Raamovereenkomst en de Inkoopvoorwaarden die naar hun aard bedoeld zijn om ook na afloop van de Raamovereenkomst tussen partijen te gelden, van kracht, waaronder (maar niet uitsluitend) de bepalingen inzake geheimhouding, aansprakelijkheid, intellectuele eigendom, geschillenregeling en toepasselijk recht zie ook artikel 7, 11, 16 en 19 Algemene Inkoopvoorwaarden.
4. De Raamovereenkomst kan eenmalig tegen gelijkblijvende voorwaarden door Opdrachtgever voor een periode van maximaal 9 maanden worden verlengd indien zich een situatie voordoet waarin beëindiging van de Raamovereenkomst tot discontinuering van de uitvoering leidt. Wanneer en of zich een dergelijke situatie voordoet, wordt enkel door de Opdrachtgever bepaald en uiterlijk 30 kalenderdagen voor de voorziene beëindigingsdatum van de Raamovereenkomst schriftelijk onder opgaaf van redenen aan de Opdrachtnemer medegedeeld. Het staat Opdrachtnemer niet vrij deze verlenging te weigeren.
5. Opdrachtgever is gerechtigd de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen in geval gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst blijkt dat op Opdrachtnemer één van de in de Aanbestedingsdocumenten gestelde Uitsluitingsgronden van toepassing is, danwel Opdrachtnemer niet (meer) voldoet aan de in de Aanbestedingsdocumenten gestelde Geschiktheidseisen en/of uitvoeringsvoorwaarden.
6. In een nadere Opdracht wordt vastgelegd met betrekking tot welke specifieke prestatie en gedurende welke periode de betreffende nadere Opdracht wordt aangegaan.
7. De looptijd van een nadere Opdracht kan de looptijd van de Raamovereenkomst met maximaal met de levertijd of uitvoering de service van het bestelde overschrijden. Bestellingen binnen deze raamovereenkomst dienen vóór de expiratiedatum van de Raamovereenkomst gedaan te zijn.
8. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst en de Inkoopvoorwaarden blijven van toepassing op alle nadere Opdrachten die na het eindigen van de Raamovereenkomst voortduren.

Artikel 4. Nadere Opdrachten

1. Opdrachten vanuit Opdrachtgever worden verstrekt middels een ProQuero order, zoals beschreven in het Programma van Eisen.
2. Opdrachtnemer is verplicht een nadere Opdracht te accepteren en uit te voeren conform de Aanbestedingsdocumenten.
Een nadere offerte van Opdrachtnemer moet voldoen aan en mag niet minder gunstig zijn dan de ingediende inschrijving die de basis heeft gevormd voor de gunning van de Raamovereenkomst.

3. Opdrachtnemer verplicht zich om op elke nadere offerteaanvraag een nadere offerte in te dienen.

Artikel 5. Communicatie

1. Partijen stellen beiden de volgende contactpersonen en vervangende contactpersonen binnen de organisatie aan die ten aanzien van de uitvoering van de Raamovereenkomst primair verantwoordelijk zijn:

Contactpersonen Opdrachtgever

Naam	Rol	E-mail	Telefoon

Contactpersonen Opdrachtnemer

Naam	Rol	E-mail	Telefoon

2. Communicatie tussen de contactpersonen zal op continue basis plaatsvinden teneinde de correcte uitvoering van de Raamovereenkomst en dus de door de Opdrachtnemer te verrichten prestaties te bewaken. In ieder geval vindt er periodiek overleg plaats conform de voorwaarden die hieraan gesteld zijn in de Aanbestedingsdocumenten.
3. In geval van (verwachte) organisatorische of personele veranderingen in de organisatie van één der Partijen die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de Opdracht, dient deze Partij de andere Partij terstond (na het ontstaan van de verwachting daartoe) op de hoogte te stellen. Partijen kunnen in dat geval eventueel (nadere) afspraken maken terzake van de uitvoering van de Opdracht.

Artikel 6. Vergoeding

1. De kosten van de door Opdrachtnemer te verrichten prestatie volgen uit de door Opdrachtnemer bij zijn Inschrijving ingevulde en ingediende prijsblad. Voor de volledigheid zijn de prijzen conform het ingevulde en ingediende prijsblad opgenomen in de Bijlagen bij deze Raamovereenkomst.
2. De in de Bijlagen genoemde prijzen zijn inclusief btw. Dit zijn all-in prijzen waaronder wordt verstaan, inclusief alle kosten, maar niet beperkt tot transport- en afleveringskosten, verpakkingskosten, opslagkosten, levering DDP (Incoterms®2020) op locatie van de Aanbestedende dienst, installatie- en montagekosten, administratiekosten, overheadkosten, kantoorkosten,

kosten voor verzekeringen, leges, heffingen, implementatie etc.. Andere kosten komen derhalve niet voor vergoeding in aanmerking. De ook in het prijsblad genoemde opslagpercentages worden berekend over de aan te schaffen werkplekhardware en leiden tot all-in prijzen waaronder wordt verstaan, inclusief alle kosten, maar niet beperkt tot transport- en afleveringskosten, verpakkingskosten, opslagkosten, levering DDP (Incoterms®2020) op locatie van de Aanbestedende dienst, installatie- en montagekosten, administratiekosten, overheadkosten, kantoorkosten, kosten voor verzekeringen, leges, heffingen, implementatie etc.. Andere kosten komen derhalve niet voor vergoeding in aanmerking met uitzondering van de specifieke diensten die op het prijzenblad omschreven zijn.

3. De overeengekomen prijzen liggen in ieder geval vast 1 januari 2024 en kunnen – eerst per 1 januari 2024 op verzoek van Opdrachtnemer – ten hoogste éénmaal per jaar worden herzien op basis van de percentuele wijziging van de CBS-index [Dienstenprijzen; index \(2015=100\).bedrijfstak 6202 Computeradvisering](#) op basis van het jaargemiddelde aan de hand van de volgende indexeringsformule: (jaargemiddelde nieuw jaar – jaargemiddelde oud jaar) / jaargemiddelde oud jaar x 100% (afgerond op 2 decimalen).

Als nieuw jaar wordt gehanteerd het meest recente volledige jaar waarvan het gemiddelde definitieve indexcijfer is berekend, als oud jaar wordt het jaar voorafgaande aan het nieuwe jaar gehanteerd.

4. Wordt in een jaar (of bij verlenging) afgezien van herzien van prijzen, dan vindt indexering in het daarop volgende jaar slechts plaats over de periode van één jaar; indexering over meerdere jaren is derhalve uitgesloten.
5. Een voornemen tot indexatie dient Opdrachtnemer minimaal twee maanden voorafgaand aan de ingangsdatum daarvan aan opdrachtgever te melden met daarbij een toelichting op de gehanteerde formule bij aanpassing van de prijzen. Gewijzigde prijzen gaan pas in na schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever.
6. Negatieve indexering dient Opdrachtnemer te allen tijde schriftelijk te melden voorzien van een toelichting op de gehanteerde formule bij aanpassing van de prijzen en de prijzen dienen in een dergelijk geval verplicht te worden herzien.
7. Wijzigingen in wettelijke heffingen zoals bijvoorbeeld het btw percentage mogen te allen tijde worden doorgevoerd mits deze minimaal twee maanden voorafgaand aan de ingangsdatum daarvan, of indien de periode tussen bekendmaking en invoering van de wettelijke wijziging minder dan twee maanden bedraagt, binnen twee weken na bekendmaking schriftelijk te melden aan de Aanbestedende dienst, voorzien van een toelichting op de gehanteerde formule. Gewijzigde prijzen gaan pas in na schriftelijke

goedkeuring van de Aanbestedende dienst. Het doorvoeren van wijzigingen met terugwerkende kracht is niet toegestaan.

8. Verlagen van wettelijke heffingen zoals bijvoorbeeld het btw percentage dient Opdrachtnemer te allen tijde te melden en de prijzen dienen in een dergelijk geval verplicht te worden herzien per de ingangsdatum van de betreffende wijziging.

Artikel 7. Facturering, verschuldigdheid en betaling

1. Onder vermelding van deze Raamovereenkomst verzendt Opdrachtnemer maandelijks per opdracht en per bedrijfs onderdeel een factuur.
2. Onder vermelding van de Raamovereenkomst verzendt Opdrachtnemer na volledige verrichting en acceptatie een factuur per aanvullende Opdracht, tenzij in de opdrachtbevestiging anders is overeengekomen.
3. Facturen worden uitsluitend digitaal in PDF formaat gestuurd aan crediteuren@avans.nl.
4. Facturen voldoen aan de voorwaarden en eisen die hieraan gesteld worden in de Aanbestedingsdocumenten.
5. De betalingstermijn is 30 kalenderdagen na ontvangst van de (correcte) factuur.
6. Indien een factuur niet voldoet aan de in de Aanbestedingsdocumenten met bijbehorende Programma van Eisen en/of de in lid 1 t/m lid 5 van dit artikel genoemde voorwaarden wordt de Opdrachtnemer hiervan binnen 10 kalenderdagen na ontvangst schriftelijk op de hoogte gebracht. De betreffende factuur wordt pas in behandeling genomen op het moment dat deze voldoet aan de in de Aanbestedingsdocumenten met bijbehorende Programma van Eisen en/of de in lid 1 t/m lid 5 van dit artikel genoemde voorwaarden.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt en rechtsgeldig ondertekend door:

Opdrachtgever

Stichting Avans

Naam: <Naam>

Functie: <Functie>

Handtekening:

Datum: <...../...../.....>

Opdrachtnemer

<Naam Opdrachtnemer>

Naam: <Naam>

Functie: <Functie>

Handtekening:

Datum: <...../...../.....>

Naam: <Naam>
Functie: <Functie>
Handtekening:

Datum:

Naam: <Naam>
Functie: <Functie>
Handtekening:

Datum:

Bijlagen

- Bijlage : <Nadere overeenkomst>
- Bijlage : Prijzen
- Bijlage : Inkoopvoorwaarden
- Bijlage : Aanbestedingsdocumenten
- Bijlage : Inschrijving Opdrachtnemer