

Algemeen deel

Artikel 1. Definities

Alle met hoofdletter geschreven begrippen in deze algemene inkoopvoorwaarden hebben, zowel in enkelvoud als in meervoud, de betekenis die daaraan in het onderstaande overzicht wordt toegekend.

- 1.1. **Avans Hogeschool:** de onder Stichting Avans ressorterende hogeschool, gevestigd aan de Cobbenhagenlaan 13 in Tilburg en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 41104408.
- 1.2. **Diensten:** alle werkzaamheden die onder de Overeenkomst anders dan in loondienst voor Avans Hogeschool worden verricht.
- 1.3. **Duurovereenkomst:** een overeenkomst die betrekking heeft op de periodieke of constante levering van Prestaties en die derhalve niet automatisch eindigt door het volbrengen van bepaalde taken of werkzaamheden.
- 1.4. **Intellectuele Eigendomsrechten:** alle rechten van intellectuele of industriële eigendom, waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, handelsnaamrechten, rechten op knowhow, rechten op domeinnamen, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten en rechten met betrekking tot éénlijnsprestaties.
- 1.5. **Leverancier:** de rechtspersoon of natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf waarmee Avans Hogeschool een Overeenkomst sluit.
- 1.6. **Maatwerk:** alle Werken die op verzoek en/of instructie van Avans Hogeschool worden ontwikkeld onder de Overeenkomst.
- 1.7. **Overeenkomst:** iedere tussen Avans Hogeschool en Leverancier gesloten overeenkomst op grond waarvan een Prestatie geleverd wordt in zijn meest volledige omvang, inclusief deze algemene inkoopvoorwaarden en andere bijlagen, zoals een verwerkersovereenkomst of een service level agreement.
- 1.8. **Partijen:** alternatieve aanduiding voor Avans Hogeschool en Leverancier (afzonderlijk of gezamenlijk).
- 1.9. **Prestaties:** alle Producten en/of Diensten die Leverancier op grond van de Overeenkomst aan Avans Hogeschool levert.
- 1.10. **Producten:** alle zaken zoals bedoeld in artikel 3:2 BW die Leverancier op grond van de Overeenkomst aan Avans Hogeschool levert.
- 1.11. **Schriftelijk:** zowel geschreven tekst als tekst per e-mail, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de inhoud van de e-mail voldoende vaststaat.
- 1.12. **Standaardwerk:** alle Werken die Leverancier op grond van de Overeenkomst levert en die niet kwalificeren als Maatwerk.
- 1.13. **Vertrouwelijke Informatie:** alle informatie die gemarkeerd is als vertrouwelijk of waarvan de ontvangende Partij weet of redelijkerwijs hoort te weten dat deze als vertrouwelijk bedoeld was, waaronder in ieder geval de inhoud van de Overeenkomst moet worden begrepen.
- 1.14. **Werken:** alle werken die Leverancier op grond van de Overeenkomst ontwikkelt of levert, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend teksten, afbeeldingen, adviezen, rapporten, concepten, trainingsmaterialen, huisstijlen, logo's, schetsen, software, documentatie en andere voortbrengselen van de

geest begrepen kunnen zijn. Onder Werken als bedoeld in deze voorwaarden wordt niet verstaan: werken en/of technische installatiewerken in de zin van de Aanbestedingswet 2012.

Levering van ICT-Prestaties

Als de Overeenkomst (mede) betrekking heeft op de levering van ICT-Prestaties, zijn voor de betreffende Prestaties aanvullend op het algemeen deel van deze algemene inkoopvoorwaarden de bepalingen uit dit hoofdstuk van toepassing. Voor zover de ICT-Prestatie (mede) de levering van (al dan niet ICT-gerelateerde) Producten of Diensten omvat, kunnen aanvullend op dit hoofdstuk ook andere hoofdstukken uit de algemene inkoopvoorwaarden van toepassing zijn.

Artikel 2. Aanvullende definities

Alle met hoofdletter geschreven begrippen in dit hoofdstuk hebben zowel in enkelvoud als in meervoud de betekenis zoals in het onderstaande overzicht wordt weergegeven.

- 2.1. **Hardware:** alle apparatuur die Leverancier op grond van de Overeenkomst aan Avans Hogeschool levert, dan wel die anderszins wordt ingezet bij de uitvoering van de Overeenkomst, inclusief bekabeling en andere toebehoren.
- 2.2. **ICT-Prestatie:** alle Hardware, Software en ICT-gerelateerde Diensten die Leverancier op grond van de Overeenkomst aan Avans Hogeschool levert.
- 2.3. **Klantdata:** alle informatie en gegevens die met behulp van de ICT-Prestatie worden opgeslagen, verspreid of anderszins verwerkt.
- 2.4. **Software:** alle programmatuur die Leverancier op grond van de Overeenkomst aan Avans Hogeschool levert of voor Avans Hogeschool ontwikkelt, dan wel die anderszins wordt ingezet bij de uitvoering van de Overeenkomst, inclusief de gegevensdragers waarop deze is opgeslagen.

Voor het overige blijven de definities zoals opgenomen in artikel 1 van deze algemene inkoopvoorwaarden onverkort van toepassing.

Artikel 3. Gebruiksrecht op Software

- 3.1. Indien Avans Hogeschool op grond van de Overeenkomst een gebruiksrecht op bepaalde Software verkrijgt, geldt met betrekking tot het door Avans Hogeschool verworven gebruiksrecht het volgende, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen tussen Partijen:
 - a. Het gebruiksrecht met betrekking tot de Software heeft eveneens betrekking op de bijbehorende technische en functionele documentatie, alsmede op de door Leverancier uitgebrachte updates voor de Software.
 - b. Avans Hogeschool heeft het recht om kopieën van de Software te maken en om die kopieën te gebruiken in geval van calamiteiten alsmede voor het testen van de betreffende Software.
 - c. Het gebruiksrecht op de Software omvat tevens het recht om de Software zo nodig door een andere leverancier te laten onderhouden en/of beheren.

- d. Avans Hogeschool is te allen tijde gerechtigd om het gebruiksrecht op de Software (geheel of gedeeltelijk) over te dragen aan een moeder-, dochter- of zustermaatschappij.
 - e. Indien Avans Hogeschool zijn onderneming (geheel of gedeeltelijk) overdraagt aan een derde partij, zal Leverancier dulden dat het gebruik van de Software door deze derde partij wordt voortgezet, mits deze derde partij heeft bevestigd zich aan de gebruiksvoorwaarden te houden.
- 3.2. Het bepaalde in het vorige lid onder sub b en c geldt uitdrukkelijk niet indien de Software door Leverancier wordt aangeboden op abonnementsbasis (ook wel aangeduid als "Software-as-a-Service").
- 3.3. Indien de ICT-Prestatie bestaat uit de levering van standaard Software, zal Leverancier voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst aan Avans Hogeschool informatie verstrekken over afwijkingen in het functioneren van de ICT-prestatie ten opzichte van de door Avans Hogeschool gewenste specificaties, voor zover deze Leverancier bekend zijn dan wel naar redelijkheid bekend hadden moeten zijn.

Artikel 4. Ontwikkeling van Software

- 4.1. Indien de ICT-Prestatie betrekking heeft op de ontwikkeling van Software die die op verzoek en/of instructie van Avans Hogeschool wordt ontwikkeld (oftewel: Maatwerk), kan Avans Hogeschool verlangen dat er (al dan niet voorafgaand aan de ontwikkeling) een projectplan wordt opgesteld. Leverancier zal hieraan op eerste verzoek van Avans Hogeschool medewerking verlenen.
- 4.2. In het projectplan worden duidelijk omschreven doelen en meetpunten afgesproken, zodat Partijen de voortgang van de werkzaamheden kunnen monitoren. Ook zullen in het projectplan op verzoek van Avans Hogeschool nadere afspraken worden vastgelegd over in ieder geval:
- a. de gehanteerde ontwikkelmethodiek (zoals *agile* of *waterfall*);
 - b. de functionele en technische specificaties;
 - c. de eventueel te realiseren koppelingen;
 - d. geldende tijdsplanningen, deadlines en meetpunten;
 - e. de projectorganisatie en betrokken personen;
 - f. de verdeling van werkzaamheden en verantwoordelijkheden;
 - g. de van toepassing zijnde escalatieprocedure;
 - h. de wijze waarop de Software wordt opgeleverd; en
 - i. de gehanteerde acceptatieprocedure.
- 4.3. Leverancier zal aan Avans Hogeschool op diens eerste verzoek een kopie van de broncode van het ontwikkelde Maatwerk verstrekken.
- 4.4. Leverancier zal de broncode van het Maatwerk niet voorzien van enig watermerk of enige (technische) maatregel (zoals encryptie) die het gebruik of aanpassen daarvan door Avans Hogeschool kan verhinderen.
- 4.5. Indien Leverancier bij de ontwikkeling gebruik maakt van open source elementen, garandeert Leverancier dat het gebruik daarvan niet zal meebrengen dat de ontwikkelde Software door Avans Hogeschool slechts onder een open source licentie kan worden gebruikt of verspreid.

- 4.6. Leverancier garandeert bij de ontwikkeling van Software enkel gebruik te maken van open source elementen die op het moment van selectie actief onderhouden worden en naar verwachting nog een redelijke termijn onderhouden zullen blijven door de achterliggende community.

Artikel 5. Implementatie en configuratie

- 5.1. Leverancier verklaart zich bereid om de op grond van de Overeenkomst geleverde Software of Hardware op verzoek van Avans Hogeschool te implementeren in een bestaande of nieuw in te richten ICT-omgeving, dan wel om deze op verzoek van Avans Hogeschool te configureren, tegen een nader overeen te komen marktconforme vergoeding.
- 5.2. Leverancier zal voor eventuele werkzaamheden in dit kader telkens uitgaan van de overeengekomen (uur)tarieven, of bij het ontbreken van afspraken hierover van de gebruikelijk door hem gehanteerde (uur)tarieven.

Artikel 6. Documentatie

- 6.1. Leverancier zal Avans Hogeschool voorzien van duidelijke, volledige en voldoende gedetailleerde technische en functionele documentatie.
- 6.2. Tenzij anders overeengekomen wordt documentatie voor eindgebruikers in het Nederlands aangeleverd en mag andere documentatie door Leverancier in het Nederlands of in het Engels worden aangeleverd.
- 6.3. Avans Hogeschool is gerechtigd om de verstrekte technische en functionele documentatie te verveelvoudigen voor gebruik door Avans Hogeschool en aan hem gelieerde ondernemingen.

Artikel 7. Service level agreement

- 7.1. Voor zover dit relevant is gelet op de aard van de Overeenkomst, zal Leverancier op verzoek van Avans Hogeschool medewerking verlenen aan het sluiten van een service level agreement waarin duidelijke en controleerbare afspraken worden vastgelegd met betrekking tot de kwaliteit van de geleverde ICT-Prestaties en de samenwerking tussen Partijen.
- 7.2. In de service level agreement zullen op verzoek van Avans Hogeschool in ieder geval duidelijke en controleerbare afspraken worden gemaakt met betrekking tot:
- a. beschikbaarheid;
 - b. back-ups;
 - c. onderhoud;
 - d. meldprocedures;
 - e. reactie- en hersteltijden;
 - f. ondersteuning;
 - g. updates en upgrades;
 - h. rapportage en metingen; en
 - i. de gehanteerde overlegstructuur.

- 7.3. Indien er tussen Partijen een service level agreement is gesloten zal Leverancier Avans Hogeschool periodiek (maandelijks tenzij een andere meetperiode is overeengekomen) een rapport doen toekomen waarin de door Leverancier geleverde ICT-Prestatie wordt afgezet tegen de in de service level agreement vastgelegde prestatienormen, op een zodanige wijze dat Avans Hogeschool de juistheid van de door Leverancier uitgevoerde metingen of gemaakte berekeningen kan controleren.
- 7.4. Indien de door Partijen gemaakte afspraken in een service level agreement gedurende 2 achtereenvolgende maanden niet worden gehaald, heeft Avans Hogeschool het recht om de Overeenkomst met directe ingang Schriftelijk op te zeggen of te ontbinden, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling is vereist.

Artikel 8. Onderhoud en ondersteuning

- 8.1. Leverancier verklaart zich bereid om op verzoek van Avans Hogeschool onderhoud aan de ICT-Prestatie te verrichten. Leverancier garandeert dat hij de ICT-Prestatie ten minste 3 jaar na acceptatie kan onderhouden.
- 8.2. Indien dit niet reeds onderdeel is van de Prestatie, verklaart Leverancier zich bereid om op verzoek van Avans Hogeschool ondersteuning met betrekking tot de ICT-Prestatie te bieden. Leverancier dient hiervoor in ieder geval beschikbaar te zijn tijdens reguliere kantooruren (van maandag tot en met vrijdag tussen 9:00 en 17:30 uur, Nederlandse tijd, met uitzondering van officiële Nederlandse feestdagen).
- 8.3. Leverancier verklaart zich bereid om op verzoek van Avans Hogeschool trainingen te verzorgen teneinde Avans Hogeschool en diens personeel vertrouwd te maken met de geleverde ICT-Prestatie.
- 8.4. Voor zover de in dit artikel beschreven werkzaamheden géén onderdeel zijn van de Overeenkomst, zal Leverancier telkens uitgaan van de overeengekomen (uur)tarieven, of bij het ontbreken van afspraken hierover van de gebruikelijk door hem gehanteerde (uur)tarieven.
- 8.5. Indien en voor zover het voor (het behoud van) de functionaliteit dan wel het veilig en probleemloos (blijven) werken van de ICT-Prestatie noodzakelijk is om uitbreidingen c.q. aanpassingen te doen aan de ICT-infrastructuur van Avans Hogeschool dan wel de ICT-Prestatie, zal Leverancier hiervan tijdig melding maken en daartoe concrete Schriftelijk voorstellen doen.

Artikel 9. Toegang tot het netwerk

- 9.1. Indien Leverancier voor de levering van de ICT-Prestatie met eigen apparatuur toegang nodig heeft tot het netwerk van Avans Hogeschool, dient Leverancier dit uitdrukkelijk in zijn aanbieding te vermelden.
- 9.2. Het is Leverancier slechts toegestaan zich toegang te verschaffen tot het netwerk van Avans Hogeschool met eigen apparatuur (al dan niet op afstand) als Avans Hogeschool hiervoor uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming heeft verleend. Aan deze toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.

Artikel 10. Informatiebeveiliging

- 10.1. Leverancier zal te allen tijde voldoen aan het informatiebeveiligingsplan van Avans Hogeschool. Het plan zal op verzoek van Leverancier worden toegezonden. Leverancier draagt er zorg voor dat toeleveranciers eveneens voldoen aan het informatiebeveiligingsplan van Avans Hogeschool.
- 10.2. Indien Leverancier niet of slechts ten dele kan voldoen aan het informatiebeveiligingsplan van Avans Hogeschool, dient Leverancier hiervan voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst uitdrukkelijk en Schriftelijk melding te maken.

Artikel 11. Klantdata

- 11.1. Alle rechten op Klantdata berusten bij Avans Hogeschool. Leverancier zal de Klantdata slechts gebruiken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 11.2. Leverancier zal geen kennisnemen van de Klantdata, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of Leverancier daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of een bevoegd gegeven bevel. In dat geval zal Leverancier zich inspannen de kennisname zoveel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt.
- 11.3. Leverancier is verplicht om de Klantdata bij beëindiging van de Overeenkomst zo spoedig mogelijk aan Avans Hogeschool te retourneren in een gangbaar bestandsformaat en op een door Avans Hogeschool aan te geven wijze. Nadat Avans Hogeschool de ontvangst van de Klantdata Schriftelijk heeft bevestigd, zal Leverancier deze zo spoedig mogelijk verwijderen of vernietigen.
- 11.4. Partijen kunnen aanvullende of afwijkende afspraken maken ten opzichte van het hiervoor bepaalde, conform artikel 12 van deze algemene inkoopvoorwaarden.

Artikel 12. Exit-regeling

- 12.1. Partijen zullen voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst dan wel op eerste verzoek van Avans Hogeschool gezamenlijk een exit-regeling treffen dan wel een afzonderlijk exit-plan opstellen.
- 12.2. Leverancier zal alle voor het opstellen van het exit-plan benodigde redelijke medewerking verlenen. Indien Leverancier weigert medewerking te verlenen, heeft Avans Hogeschool het recht om de Overeenkomst per direct Schriftelijk op te zeggen of te ontbinden, onverminderd de verplichting van Leverancier om te assisteren bij een zorgvuldige overdracht van de ICT-Prestatie naar Avans Hogeschool of een door hem aangewezen andere leverancier.
- 12.3. Partijen dragen er zorg voor dat het exit-plan alle activiteiten bevat die nodig zijn om de ICT-Prestatie zonder onderbreking over te dragen aan Avans Hogeschool dan wel een door Avans Hogeschool aangewezen andere leverancier. Het exit-plan bevat derhalve, voor zover relevant voor de betreffende ICT-Prestatie, in ieder geval een volledige omschrijving van:
- a. de taken die Leverancier en Avans Hogeschool op zich zullen nemen in verband met de overdracht van de Prestatie;
 - b. de samenwerking tussen Leverancier enerzijds en Avans Hogeschool of een door Avans Hogeschool aangewezen andere leverancier anderzijds;

- c. het bestandsformaat waarin en de wijze waarop relevante informatie door Leverancier ter beschikking wordt gesteld, waaronder in ieder geval informatie over de systeeminrichting, configuratie, (bron)code en documentatie begrepen kan zijn;
- d. het bestandsformaat waarin en de wijze waarop Klantdata door Leverancier ter beschikking wordt gesteld.

- 12.4. Leverancier zal ervoor zorgen dat het exit-plan bij beëindiging van de Overeenkomst tijdig wordt uitgevoerd. Indien het niet mogelijk is om het exit-plan volledig uit te voeren vóór de datum waarop de Overeenkomst eindigt, zal het exit-plan zo spoedig mogelijk daarna (verder) worden uitgevoerd onder de condities zoals neergelegd in de Overeenkomst. Tot het moment dat het exit-plan is uitgevoerd blijft Leverancier volledig verantwoordelijk voor de levering van de ICT-Prestatie conform de Overeenkomst.
- 12.5. Partijen zullen het exit-plan actueel houden, zodat dit op ieder moment geschikt is voor onmiddellijke uitvoering. Als blijkt dat het exit-plan niet actueel is, kan Avans Hogeschool aan Leverancier verzoeken om deze (in goed overleg) binnen een redelijke termijn te actualiseren.

Artikel 13. Continuïteit

- 13.1. Leverancier verklaart zich bereid om op verzoek van Avans Hogeschool tegen een nader overeen te komen redelijke vergoeding maatregelen te treffen in het kader van het waarborgen van continuïteit.
- 13.2. De in het vorige lid bedoelde waarborgen kunnen onder andere bestaan uit het sluiten van een escrowovereenkomst dan wel het inrichten van een continuïteitsregeling. Deze maatregelen hebben tot doel dat een derde partij gedurende een vooraf vastgestelde periode de ICT-Prestatie kan doorleveren, dan wel dat Avans Hogeschool deze anderszins kan blijven gebruiken in het geval van een bedreiging van de bedrijfscontinuïteit of de operationele processen aan de zijde van Leverancier.