

esteding onderhoud W-installaties Zeeuws Vlaanderen				
Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Juridisch	Eisen beantwoorden	Ik wil de eisen beantwoorden. In de eisen wordt verwezen naar bijlage 3 en bijlage 6. Waar kan ik deze bijlagen vinden?	Deze zijn opgenomen in de bijlagen bij de documenten op TenderNed.
2	Contract	Boeteclausule	Bijlage 1 – artikel 15 – Dit artikel is niet expliciet. Kunnen we ervan uitgaan dat er geen boeteclausule is?	In bijlage 3 PvE zijn een aantal boetebedragen opgenomen. Zie bijvoorbeeld bij prestatie-eisen pagina 24 van 25.
3	Contract	CAR verzekering	Bijlage 1 – artikel 14.2 – Wij hebben een CAR-verzekering. Is er een verzekerd bedrag aan te geven?	Ja; Waarde verzekerd bedrag werkzaamheden € 150.000,00 per jaar. Aansprakelijkheid € 2.500.000,00 per gebeurtenis/ per jaar Eigendom van opdrachtgever en derden € 2.500.000,00. Bovendien dient men in het bezit te zijn van een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering (zie vraag 18)
4	Contract	Schade.	Bijlage 1 – artikel 14.1 – Kunt u bevestiging als u het over schade heeft, dat het dan om directe schade gaat en indirecte schade is uitgesloten?	Geen onderscheid maken in directe en indirecte schade. VNG model alg. voorwaarden maakt ook geen onderscheid, het Burgerlijk Wetboek doet dit ook niet
5	Contract	Gestandsdoeningstermijn	Bijlage 1 – artikel 3.2 – Hier wordt een gestandsdoeningstermijn vermeld van 90 dagen. Gezien COVID en Oekraïne is deze termijn erg lang. Kan dit worden teruggebracht naar 30 dagen?	Niet akkoord; In verband met de termijnen tussen inschrijving en definitieve gunning passen we de gestanddoeningstermijn aan naar 60 dagen.
6	Contract	Modelovereenkomst	Algemeen – Wordt er nog een modelovereenkomst verstuurd, naast de al verstrekte Inkoop Voorwaarden (bijlage 1)?	Nee.
7	Inhoud	Regeltechniek.	Regeltechniek is niet nader omschreven in de assetlijst, is het mogelijk dat de gemeente hier meer informatie over verstrekt?	We hebben diverse merken regeltechniek zoals Saia. Een compleet beeld hiervan hebben wij niet. Dit maakt onderdeel uit van de 0-meting
8	Inhoud	Locatiegegevens	Diverse locatiegegevens zoals adres en postcode zijn niet volledig ingevuld, met name bij de gemeente Terneuzen. Is het mogelijk dat de gemeente de ontbrekende locatiegegevens nog aanlevert?	Op dit moment lijkt ons de geleverde informatie afdoende voor het maken van een passende aanbieding.
9	Inhoud	Assetlijst.	De assetlijst is niet volledig qua gegevens over bijvoorbeeld bouwjaar, merk, type, capaciteit, etc. Daardoor is het niet voor alle assets vast te stellen of er bijvoorbeeld wettelijke verplichtingen zijn (SCIOS, EPBD, etc.). Is het mogelijk dat de gemeente deze gegevens nog aanlevert? Of dient dit met de nulmeting meegenomen te worden?	Deze zijn deels te raadplegen via de portal van SCIOS. De EPBD gegevens kunnen we niet aanleveren. Dit maakt ook onderdeel uit van 0-meting
10	Proces	open begroting per locatie.	Bijlage 7 en 7A lijken identiek te zijn aan elkaar, klopt dit? Mogelijk dat er nog een bijlage moet zijn voor de open begroting per locatie?	De bijlagen zijn identiek. We laten bijlagen 7 vervallen. Begroting per gebouw is wenselijk ivm verdeling kostenposten. Deze zal door de winnende inschrijver, na de voorlopige gunning, moeten worden aangeleverd.
11	Contract	Responstijd	In het PVE staat een responstijd van 90 min bij urgente storingen. Dit is wel een erg korte responstijd, en lijkt mij ook niet eenvoudig haalbaar. Is het mogelijk om deze te verlengen naar bijvoorbeeld 4 uur?	Nee, we hanteren 90 minuten zodat we bij urgente storingen snel worden geholpen. 4 uur is niet snel.
12	Contract	Contract onderhoud	Bij de Gemeente Hulst en Sluis ontbreekt de filterlijst en de frequentie hiervan. Hierdoor is een kostenbepaling niet in te schatten.	De door de gemeente (n) vermeldde filters/bekende filters in het installatieoverzicht dienen onderdeel uit te maken van de aanbieding. Overige filters kunnen separaat worden gefactureerd.
13	Contract	Bijlage 3 Programma van Eisen.pdf - Conditiebepaling blz. 16	Voor de inschrijver is het op basis van de aangeleverde gegevens niet mogelijk om een kostprijs op te stellen voor de NEN inspectie. Verzoek om hiervoor een stelpost op te nemen welke niet meeweegt. Is dit akkoord voor opdrachtgever?	Akkoord per locatie stelpost aanhouden van 150,-
14	Contract	Bijlage 3 Programma van Eisen.pdf - Wettelijk onderhoud blz 4.	Kan de opdrachtgever aangeven welke wet en regelgeving van toepassing is op deze overeenkomst, en welke de inschrijver dient te hanteren?	Onderhoud moet worden uitgevoerd volgens de geldende wet en regelgeving.
15	Contract	Bestek W-installaties Zeeuws Vlaanderen.pdf - § 6.4.2 Uurtarief monteur	De opslagpercentages van normale uren maandag t/m vrijdag tussen 7:00 en 18:00 zijn 0%. De werktijden binnen de branche zijn van 8:00 tot 17:00. Verzoek dit als zodanig aan te passen in de overeenkomst.	Akkoord.
16	Contract	Bestek W-installaties Zeeuws Vlaanderen.pdf - § 3.7 Manipulatief inschrijven	"Het is niet toegestaan manipulatief in te schrijven. Het manipulatief inschrijven zal tot uitsluiting van de procedure leiden. Hoe kwantificeert de opdrachtgever, en met welke criteria, een manipulatieve inschrijving? "	Of een inschrijving als manipulatief gezien moet worden hangt af van de specifieke omstandigheden van het geval.Bij het manipuleren van de beoordelingssystematiek gaat het erom dat een inschrijver de Opdracht naar zich toe weet te trekken door een inschrijving te doen die weliswaar aan de eisen voldoet, maar een resultaat bewerkstelt dat niet door de beoordelingssystematiek wordt beoogd. Dat kan het geval zijn wanneer een inschrijving een vergelijking met andere inschrijvingen onmogelijk maakt en daardoor de mededinging belemmert. Onder omstandigheden kan een inschrijving ook manipulatief worden genoemd wanneer op voorhand vast staat dat een inschrijver het werk niet daadwerkelijk voor de aangeboden prijs zal kunnen uitvoeren en de kosten op een andere manier bij de aanbestedende dienst zal willen neerleggen.
17	Juridisch	Bestek W-installaties Zeeuws Vlaanderen.pdf - § 2.6 Versturen Aanbestedingsdocumenten	Graag ontvangt de inschrijver tbv de compleetheid van de aanbestedingsstukken, op voorhand, de concept raamovereenkomst. Kunt u deze delen met ons. Zo nee, kunt u toelichten waarom u deze niet kunt delen?	Wij stellen geen raamovereenkomst op. De definitieve gunning is de opdracht. De opdracht dient te worden uitgevoerd overeenkomstig de bij de aanbesteding gepubliceerde stukken in de volgende rangorde : (1) Gunningsbrief / opdrachtbrief (2)Nota van Inlichtingen (3) Bestek (inclusief daarbij behorende bijlagen) (4) Offerte/ inschrijving van inschrijver.
18	Juridisch	Bijlage 1 VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 14	De benoemde aansprakelijkheid in de VNG is niet gemaximaliseerd. Het is voor de inschrijver onmogelijk om een kwantitatief ongelimiteerde aansprakelijkheid te accepteren. Dit om de reden dan het voor installateur onmogelijk om dit risico inzichtelijke te maken dan wel hier een verzekering voor af te sluiten. Tevens is dit strijdig met de gids proportionaliteit. Bent u derhalve bereid om de aansprakelijkheid van installateur te beperken tot een maximumbedrag van € 500.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 1.000.000,- per jaar, waarbij zuivere vermogensschade komt nimmer voor vergoeding in aanmerking en het voorgaande tevens geldt ten aanzien van de aanspraken van derden? Alleen in dat geval stelt u installateur in de mogelijkheid hier afdoende maatregelen tegen te nemen (o.a. verzekering). Bent u hiertoe bereid, zo nee kunt u dit toelichten?	Artikel 14 VNG algemene inkoopvoorwaarden vindt aansluiting bij het Burgerlijk Wetboek (BW). Er is geen sprake van onbeperkte aansprakelijkheid, deze is immers beperkt door de kaders van het Burgerlijk Wetboek. Zie ook de regels uit boek 6 titel 1 afdeling 10 BW: bijv. BW boek 6, art 109, dit is dwingend recht. Ook bijv. de redelijkheid en billijkheid wegen mee bij schadevergoedingen. Het uitgangspunt van VNG model Algemene Inkoopvoorwaarden is dat voor de aansprakelijkheid en vrijwaring wordt aangesloten bij het Burgerlijk Wetboek (BW). In de toelichting op de algemene voorwaarden staat ook dat: “het aansluiten bij de aansprakelijkheidsbepalingen van het BW derhalve niet ‘disproportioneel’ is, aangezien geen sprake is van ‘onbeperkte’ of ‘ongelimiteerde’ schadeplichtigheid (conform de Gids Proportionaliteit)."
19	Contract	"Bijlage 7 Inschrijfbijlet Totaalprijs opdracht.docx Bijlage 7a Inschrijfbijlet gebouwprijs per gemeente.docx"	Bij de documenten op TenderNed zijn zowel bijlage 7 en bijlage 7a aanwezig, welke dient inschrijver in te dienen?	De bijlagen zijn identiek. We laten bijlagen 7 vervallen. Begroting per gebouw is wenselijk ivm verdeling kostenposten--Deze zal door de winnende inschrijver, na de voorlopige gunning, moeten worden aangeleverd.
20	Uitvoering	Bijlage 4c Installatieoverzicht gemeente Terneuzen.xls	Kolom W Taakstellingenlijst, wat wordt hier met het getal 1 bedoelt?	Dit houdt in dat het onderhoud uitgevoerd dient te worden overeenkomstig de taakstellingslijst uit bijlage 3A.
21	Uitvoering	Bijlage 4c Installatieoverzicht gemeente Terneuzen.xls	Ventilatorconvactor cel T14, gegevens ontbreken (fabrikaat, type vermogen e.d.). Kan opdrachtgever de ontbrekende gegevens aanvullen.	Nee, deze zijn niet beschikbaar
22	Uitvoering	Bijlage 4c Installatieoverzicht gemeente Terneuzen.xls	Airsocks, gegevens ontbreken (lengte diameter, rond, half rond e.d.). Kan opdrachtgever de ontbrekende gegevens aanvullen.	Deze hebben wij opgenomen in de nieuwe Bijlage 4c. Deze is bij de Nota van Inlichtingen gepubliceerd.
23	Uitvoering	Bijlage 4b Installatieoverzicht gemeente Sluis.xlsx	Ketel cel E25 staat aantal 2 klopt dit? Zo ja, ja graag ontbrekende gegevens aanvullen.	Nee, niet beschikbaar
24	Uitvoering	Bijlage 4c Installatieoverzicht gemeente Terneuzen.xls	LBH, luchtdebieten in m3/h of m3/s ontbreekt. Kan opdrachtgever de ontbrekende gegevens aanvullen.	Nee, deze zijn niet beschikbaar
25	Uitvoering	Bijlage 4c Installatieoverzicht gemeente Terneuzen.xls	Indirect gestookte luchtverwarmer cel M34, gegevens ontbreken (fabrikaat, type vermogen e.d.). Kan opdrachtgever de ontbrekende gegevens aanvullen.	Nee, deze zijn niet beschikbaar
26	Uitvoering	Bijlage 4c Installatieoverzicht gemeente Terneuzen.xls	Geiser cel K80, gegevens ontbreken (fabrikaat, type vermogen e.d.). Kan opdrachtgever de ontbrekende gegevens aanvullen.	Nee, deze zijn niet beschikbaar
27	Uitvoering	Bijlage 4b Installatieoverzicht gemeente Sluis.xlsx	Airco cel U21, U23 en U28, gegevens ontbreken (fabrikaat, type vermogen e.d.). Kan opdrachtgever de ontbrekende gegevens aanvullen.	Nee, niet beschikbaar
28	Uitvoering	Bijlage 4b Installatieoverzicht gemeente Sluis.xlsx	Gasgestookte bevochtiger cel T22 t/m T25, gegevens ontbreken (fabrikaat, type vermogen e.d.). Kan opdrachtgever dit aanvullen.	Nee, niet beschikbaar
29	Uitvoering	Bijlage 4b Installatieoverzicht gemeente Sluis.xlsx	Gasgestookte bevochtiger cel T21 is groen gemarkeerd, bij omschrijving staat "behoort (nog) niet tot dit onderhouds contract". Klopt dit?	Nee, niet beschikbaar
30	Uitvoering	Bijlage 4b Installatieoverzicht gemeente Sluis.xlsx	Balansventilatie / WTW cel R13 en R25, gegevens ontbreken (fabrikaat, type vermogen e.d.). Kan opdrachtgever de ontbrekende gegevens aanvullen.	Nee, niet beschikbaar
31	Uitvoering	Bijlage 4b Installatieoverzicht gemeente Sluis.xlsx	Ventilatiekast cel Q25, gegevens ontbreken (fabrikaat, type vermogen e.d.). Kan opdrachtgever dit aanvullen.	Nee, niet beschikbaar
32	Uitvoering	Bijlage 4b Installatieoverzicht gemeente Sluis.xlsx	LBH cel M13, M14, M22 en M25, gegevens ontbreken (fabrikaat, type vermogen e.d.). Kan opdrachtgever de ontbrekende gegevens aanvullen.	Nee, niet beschikbaar
33	Uitvoering	Bijlage 4b Installatieoverzicht gemeente Sluis.xlsx	Direct gestookt luchtverwarmer cel D36. Klopt het dat hier de EBI nog uitgevoerd moet worden?	Klopt.
34	Uitvoering	Bijlage 4b Installatieoverzicht gemeente Sluis.xlsx	Wandgas cel D16 gegevens ontbreken (fabrikaat, type vermogen e.d.). Kan opdrachtgever de ontbrekende gegevens aanvullen.	Nee, niet beschikbaar

35	Uitvoering	Bijlage 4b Installatieoverzicht gemeente Sluis.xlsx	Bij de volgende wandgas ketels staat EBI nog uitvoeren, cel D5, D26, D28, D34, D36 en D37. Klopt het dat hier de EBI nog uitgevoerd moet worden?	Klopt.
36	Uitvoering	Bijlage 4a Installatieoverzicht gemeente Hulst.xls	Graag ontvangen we een overzicht van de Scios plichtige installaties.	Hulst: Niet bekend Terneuzen Dit staat voor Terneuzen aangegeven op bijlage 4C. Sluis Niet compleet aanwezig
37	Uitvoering	Bijlage 4a Installatieoverzicht gemeente Hulst.xls	De installatielijst is verre van compleet, bij een groot aantal missen er fabrikaat, type, vermogen. Als voorbeeld (maar niet limitatief) Cellen G1 t/m G9, G13 t/m G31 enG38 t/m G49, . Het verzoek om de ontbrekende gegevens zo spoedig mogelijk aan te vullen.	Hulst niet bekend.
38	Uitvoering	Bijlage 3 Programma van Eisen.pdf - Gebouw Beheer Systeem blz. 20	Maakt de GBS onderdeel uit van de aanbesteding? Zo ja, dan ontvangen per locatie een componenten overzicht voorzien van fabricaat, type aantal regelkasten en onderstations.	Hulst: Op dit moment maakt GBS geen onderdeel uit van het onderhoud/storingen Terneuzen: helaas is hiervan geen totaal overzicht. Sluis Hier is geen overzicht van
39	Uitvoering	Bijlage 3 Programma van Eisen.pdf - Conditiebepaling blz. 16	Is er een conditiebepaling voor de locaties van Gemeente Sluis aanwezig? Zo ja, kan opdrachtgever dit delen.	Neen, niet aanwezig
40	Uitvoering	Bijlage 3 Programma van Eisen.pdf - Materiaal blz. 16	Graag ontvangen we een overzicht van de onderhoudscomponenten van de luchtbevochtigers 1, 2 en 3 jaarlijks?	Hulst : niet aanwezig Terneuzen: helaas is hiervan geen totaal overzicht. Sluis Niet aanwezig
41	Uitvoering	Bijlage 3 Programma van Eisen.pdf - Materiaal blz. 16	Er is alleen een filteroverzicht te vinden van de Gemeente Terneuzen? Graag ontvangen we een overzicht van de toe te passen filters (conform filternorm ISO16890) en de frequenties van de diverse filterwisselingen per jaar per Gemeente en per luchtbehandelingskast.	Hulst: niet aanwezig Sluis Niet aanwezig
42	Uitvoering	Bijlage 3 Programma van Eisen.pdf - EPBD blz. 15	Er dient een aparte prijs in het installatieoverzicht ingediend te worden. Welke installatie overzicht wordt hiermee bedoelt? Opdrachtgever is hier niet duidelijk in.	Er dient gerekend te worden dat de EPBD keuringen in de eerste 3 contractjaren moeten gebeuren. Installaties waarvan de gegevens niet beschikbaar zijn gebeuren op nacalculatie. De overige installaties dienen in de onderhoudsprijs te zitten.
43	Uitvoering	Bijlage 3 Programma van Eisen.pdf - EPBD blz. 15	Graag ontvangen we een overzicht van de te keuren installaties voorzien van uiterlijke keuringsdatum?	Hulst: acc; overzicht niet aanwezig Terneuzen: Deze zijn niet aanwezig, Inschrijver dient ervan uit te gaan dat de keuringen in de eerste drie jaar van het contract moeten plaatsvinden. Sluis Er is een overzicht aanwezig
44	Contract	Bijlage 3 Programma van Eisen.pdf - Garantie blz. 9	Inschrijver verzoekt om de garantie periode te maximeren tot de wettelijke termijn van 12 maanden. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord. Zo nee, kunt u dit motiveren?	Akkoord, tenzij fabrieksgarantie langer is.
45	Contract	Bijlage 3 Programma van Eisen.pdf - Facturering blz. 9	Gezien de verwachte omvang en grootte van de aanneemsom is inschrijver van mening dat facturatie in 12 gelijke (maandelijkse) termijnen dient plaats te vinden. Opdrachtgever kan niet verwachten dat inschrijver de kosten voor de werkzaamheden volledig voor financiert. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord. Zo nee, kunt u dit motiveren?	Niet akkoord. Wij gaan akkoord met facturatie in 6 gelijke termijnen.
46	Contract	Bijlage 3 Programma van Eisen.pdf - Indexering blz. 9	Gezien de huidige situaties, krapte op de (technische) arbeidsmarkt, hoge energieprijzen en schaarste aan grondstoffen en daardoor alsmaar stijgende materiaalprijzen. Is inschrijver van mening om de prijzen en tarieven jaarlijks te indexeren in plaats van vast gedurende looptijd van de overeenkomst. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord. Zo nee, kunt u dit motiveren?	Wij vervangen 1 januari 2024 door 1 januari 2023 in de indexering in hoofdstuk 3 van het PvE.
47	Uitvoering	Bijlage 3 Programma van Eisen.pdf - Logboeken blz. 8	Kan inschrijver er van uit gaan dat alle (verplichte) logboeken op locatie aanwezig zijn en voorzien zijn van de laatste bijgewerkte informatie(s),	Nee.
48	Uitvoering	Algemeen	Als er een RI&E aanwezig is dan ontvangen we die graag.	Hulst: als deze er is, kunnen ze die krijgen Terneuzen: wij hebben geen RI&E Sluis wij hebben geen RI&E
49	Uitvoering	Algemeen	Is er een asbest risico inventarisatie (RI&E) aanwezig van de gebouwen met een bouwjaar voor 1994?	Hulst: of er echt een RI&E aanwezig is weet ik niet; maar we weten op welk gebouw nog asbest platen liggen Terneuzen: Nee Sluis :Nee
50	Contract	Bestek W-installaties Zeeuws Vlaanderen.pdf - § 2.4 Procedure en planning blz. 6	Inschrijver gaat er van uit dat eventuele verlenging van het contract met wederzijdse goedkeuring plaats zal vinden en dat hier geen (financiële) gevolgen aan zitten indien inschrijver af ziet van verdere verlenging.	Akkoord met dien verstande dat voor opdrachtnemer een opzegtermijn geldt van 6 maanden en opdrachtgever 3 maanden.
51	Contract	Bestek W-installaties Zeeuws Vlaanderen.pdf - § 2.4 Procedure en planning blz. 6	Graag ontvangen we meer duidelijk over de ingangsdatum, looptijd en mogelijke verlengen. De ontvangen documenten geven hier geen eenduidig informatie in.	In paragraaf 2.4 vanhet bestek is de ingangsdatum vastgesteld 1 juli 2022. De looptijd is 3 jaar en daarna 7 keer een jaarlijkse verlenging
52	Uitvoering	Responstijd bij storingen	Bijlage 3 Programma van Eisen pagina 20, Responstijd bij storingen. "Er worden 2 prioriteitsniveaus onderscheiden, : a. Urgente storingen: Een storing/calamiteit met een urgent karakter zoals bijvoorbeeld een gesprongen cv leiding of een storing aan de koeling van de serverinstallatie binnen 90 minuten na melding door de gemeenten binnen 90 minuten na melding wordt aangevangen met de storingsbehandeling op locatie, het veiligstellen van de installatie dan wel zo mogelijk het herstellen van de functionaliteit van de installatie. b. Niet-urgente storingen: binnen 2 uur na melding wordt aangevangen met de storingsbehandeling op locatie, dan wel herstellen van de functionaliteit van de installatie." Kunnen de tijden "aanvangen van de storingsbehandeling op locatie"aangepast worden, omdat al onze storingsmonteurs op een locatie aan het werk zijn. Voorstel: Urgente storingen binnen 3 uur. Niet urgente storing is 2 uur of 24 uur?	De in het PvE opgenomen responstijden aanhouden.
53	Contract	Gebouw Beheer Systeem	Bijlage 3 Programma van Eisen pagina 20, Gebouw Beheer Systeem Zijn de software van alle Gebouw Beheer Systemen up to date? Zo niet, is een software update te verrekenen? Wat zijn de GBS systemen van de Gemeente Terneuzen?	Hulst : Update GBS regelen we zelf Terneuzen: meest recente software zal worden aangeleverd. Voor Terneuzen gaat het over de volgende locaties: 10703, 10715, 10346, 10353, 10359, 10364, 10363, 25030, 45003. Sluis Update GBS regelen we zelf
54	Uitvoering	Materiaal	Bijlage 3 Programma van Eisen pagina 16, materiaal. "Materialen (verslijtonderdelen) die gepland vervangen worden bij de verschillende onderhoudsbeurten inclusief klein materiaal, dienen in de aanneemsom van het contractonderhoud te zijn inbegrepen, zoals: - koudemiddel tot maximaal 10% per jaar van totaalinhoud," Indien te weinig koudemiddel in een airconditioningsinstallatie aanwezig is, kan niet zomaar koudemiddel toegevoegd worden. Hier gaat een heel proces aan vooraf. Kunnen deze werkzaamheden en leveringen in regie worden uitgevoerd?	Akkoord
55	Juridisch	Publiciteit	Bijlage 3 Programma van Eisen pagina 12, Publiciteit. "Voor het maken van foto's, films of video opnamen en dergelijke, het verlenen van medewerking daaraan en het geven van publiciteit is toestemming van de opdrachtgever noodzakelijk." Van alle toestellen maken wij foto's om deze in ons administratieprogramma onder het toestel te zetten. Is dit toegestaan?	Akkoord.
56	Uitvoering	Arbo-omstandigheden	Bijlage 3 Programma van Eisen pagina 10, Arbo-omstandigheden. "De opdrachtnemer dient de opdrachtgever te informeren indien hij constateert, dat de veiligheidsvoorzieningen van de gebouwen en/of de installaties van de opdrachtgever onvoldoende zijn om een veilige uitvoering van de onderhoudswerkzaamheden mogelijk te maken" Wanneer de werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd ivm. een onveilige situatie, kunnen de wachturen en de aanvullende voorzieningen extra in rekening worden gebracht?	Akkoord, hierover zullen voorkomende situaties afspraken worden gemaakt.
57	Uitvoering	Onvoldoende onderhoud	Bijlage 3 Programma van Eisen pagina 10, Onvoldoende onderhoud. Aan wie moet worden aangegeven dat de voorgaande jaren onvoldoende onderhoud is uitgevoerd? Hoe moet dat worden aangetoond?	indien geconstateerd wordt dat er onvoldoende onderhoud de voorgaande jaren is uitgevoerd dient dit middels een schrijven en foto's aan opdrachtgever overlegd worden. Deze zal dan verdere conclusies trekken-

58	Uitvoering	Hulpmateriaal	Bijlage 3 Programma van Eisen pagina 10, hulpmateriaal. "De eventueel voor het onderhoud benodigde hulpmaterialen zoals hoogwerkers, steigers, ladders, veiligheidsvoorzieningen, verlengkabels, extra verlichting en dergelijke dienen door de opdrachtnemer zelf verzorgd te worden. De kosten hiervoor dienen m.b.t. het contractonderhoud in de prijs inbegrepen te zijn." Wij hebben op dit moment niet in beeld waar hoogwerkers en steigers nodig zijn om de werkzaamheden veilig te kunnen uitvoeren. Kunt u aangeven waar hoogwerkers en steigers nodig zijn om de werkzaamheden veilig te kunnen uitvoeren?	Vaste stelpost per gemeente van € 5.000,00 voor steigers en hoogwerkers. Andere genoemde hulpmaterialen dienen wel in de prijs te zitten.
59	Proces	Facturering	Bijlage 3 Programma van Eisen pagina 9, facturering. "Voor het contract onderhoud geldt dat de betaling zal geschieden na goedkeuring van de volledig uitgevoerde werkzaamheden per opdracht, 1x per jaar." Wat wordt verstaan onder "per opdracht"? Is dat per gemeente?	Ja opdracht is per gemeente. De definitie van opdrachtgever zoals genoemd in de begrippenlijst wordt aangehouden. In de tekst op pagina 2 is abusievelijk gemeente Terneuzen als opdrachtgever genoemd.