

Ref. nr.	Fase	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inschrijffase	Programma van Eisen - Eis 21	U vraagt inschrijver optioneel om een interne finisher voor type 1 t/m 4. Kunt u – enkel voor type 1 – ook akkoord gaan met een externe finisher?	Dat is ook akkoord
2	Inschrijffase	Programma van Eisen - Eis 15	Gebruikers dienen zich eerst te identificeren bij de MFP voor het vrijgeven van printopdrachten. Kunt u aangeven hoeveel leerlingen gebruik moeten kunnen maken van printen/scannen?	ongeveer 2.000 leerlingen zouden eenvoudige printopdrachten willen uitvoeren
3	Inschrijffase	Programma van Eisen - Eis 28	Kunt u ook akkoord gaan met een afdruksnelheid in zwart en kleur van 55 pagina's per minuut i.p.v. 60 pagina's per minuut, met behoud van alle overige functionaliteiten?	Niet akkoord
4	Inschrijffase	Prijzenblad	Kunt u bevestigen dat voor alle uitgevraagde afdrukapparatuur (in de optionele uitgevraagde SaaS-oplossing) een aansluiting benodigd is op centrale printmanagement systeem? Deze optie wordt nu slechts uitgevraagd voor 17 van de 20 machines in de eerste vervangingsronde van april 2022, maar hierdoor zouden de 3 kleurenprinters niet zijn aan te sturen via een universele printerdriver.	Ja, dit is eveneens van toepassing op de printers, zie hiervoor het aangepaste prijzenblad V1.2
5	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument, K3 Flexibiliteit	Er is bij deze vraag niet aangegeven uit hoeveel pagina's de beantwoording mag bestaan. Zou u dit kunnen verduidelijken?	1x A4 lettertype niet kleiner dan 10
6	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument, Planning	Aanbestedende dienst heeft bij 'Sluiting inschrijftermijn' geen tijdstip opgegeven. Zou u dit alsnog kunnen verduidelijken?	Deze staat in Tenderned vermeld 14 januari 11:00
7	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument, K1 Plan van Aanpak	K1 moet op 2x A4 plus 1x A3 bijlage planning beantwoord worden. Aangezien ook de SaaS en print- en scanmanagementoplossing beschreven moet worden, vragen wij u de beantwoording met 2x A4 uit te breiden. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord, Meerkring is bereid het aantal A4 uit te breiden naar 4x A4 + 1 A3 bijlage planning
8	Inschrijffase	ARIV 25	Inschrijver wenst u erop te wijzen dat geheimhouding niet oneindig kan gelden. Daarom stelt inschrijver voor om de geheimhouding tot maximaal 5 jaren na beëindiging van de overeenkomst tussen partijen te doen gelden. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord
9	Inschrijffase	ARIV 20.2 - concept overeenkomst art 11.	Inschrijver kan u geen inzage in de verzekeringspolissen en/of bewijs van premiebetaling verstrekken. De polis bevat namelijk de voorwaarden voor het gehele concern en wordt door het moederbedrijf niet openbaar gemaakt. Wel kan de inschrijver, op verzoek, door middel van een certificaat opgesteld en getekend door haar verzekeraar aantonen dat zij zich genoegzaam verzekerd heeft. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord
10	Inschrijffase	ARIV 14	Kunt u bevestigen dat de benoemde aansprakelijkheid zoals in uw aanbestedingsdocument paragraaf 3.3.1. en artikel 10 van de concept overeenkomst leidend is en daarmee de gestelde waarden in dit artikel van de inkoopvoorwaarden niet van toepassing is?	Akkoord
11	Inschrijffase	ARIV 5	Gaat u akkoord met het keuren eenmaal jaarlijks i.p.v. te allen tijde? Eventuele kosten die redelijkerwijs voor rekening van de opdrachtgever horen te komen (denk aan: opzet, grove nalatigheid) dienen door de opdrachtgever betaald te worden.	Akkoord
12	Inschrijffase	ARIV 3.1/3.2	Overeengekomen levertermijnen gelden ingevolge deze artikelen als fatale termijnen. Inschrijver verzoekt u om deze termijnen niet als fataal te beschouwen maar in plaats daarvan de opdrachtnemer de gelegenheid tot herstel (middels ingebrekestelling) te gunnen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Akkoord
13	Inschrijffase	ARIV 4.3	Gaat u akkoord met het wijzigen van de termijn van 30 dagen na 14 dagen na datum levering? Het is immers anders niet voor de opdrachtnemer te voorspellen wanneer u een gebrek in het product ontdekt, en dus ook niet wanneer de 30-dagen-termijn in zal gaan. Dit resulteert in rechtsonzekerheid.	Niet akkoord
14	Inschrijffase	PvE, eis 17	U staat geen enkele lokale installatie toe. Ten behoeve van het automatisch inlezen van de tellerstanden en de automatische tonerbevoorrading werken wij met een de cloud applicatie PAM Cloud. Om de data te verzamelen is een ITAM pam crawler (data collector) nodig. Deze is echter nog niet in de Cloud beschikbaar en moet lokaal worden geïnstalleerd. Dit kan op een lokale server op een van uw locaties of op een Windows device dat minimaal tijdens kantooruren actief is, zoals een laptop / PC bij de receptie. Gaat u daarmee akkoord?	Wij hebben geen lokale PC's, werkplekken of servers beschikbaar, zie verder antwoord 53
15	Inschrijffase	Bijlage 5	Bijlage 5 Infrastructuur ICT is vrij summier, kunt u de versie's van besturingssystemen aangeven die momenteel in omloop zijn.	Windows 10 en Windows 11, IOS 15, Chrome, wij werken altijd met de meest recente versies van besturingssystemen
16	Inschrijffase	Bijlage 5	I.v.m. stabiliteit cloud oplossing is de bandbreedte en overboeking van het internetverbinding van cruciaal belang. Kunt u de Provider, bandbreedte en overboeking internetverbinding per locatie aangeven?	KPN ÉÉN Internet tot 1Gbit Standaard (1Gb/1Gb), specificaties kunnen verder bij KPN worden opgevraagd
17	Inschrijffase	PvE, eis 25	Optioneel vraagt u voor type 2 en 3 in plaats van 2 lades van elk minimaal 500 vel 2 high capacity lades uit van in totaal 2.000 vel. Zou u akkoord kunnen gaan met in de optie: 2 lades van elk 520 vel en 1 high capacity lade van 2.000 vel?	Akkoord
18	Inschrijffase	PvE, eis 29	Voor type 2 vraagt u een snelheid uit van 45 p.p.m. Wij kunnen u een economisch voordeliger model aanbieden als u akkoord zou kunnen gaan met 40 p.p.m. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord
19	Inschrijffase	PvE, eis 37	Type 1 dient te beschikken over 2 lades van minimaal 500 vel en 2 lades van elk minimaal 1.000 vel. Wij kunnen u echter of voor dit type 2 lades van elk 520 vel + 1 high capacity lade van 2.000 vel bieden. In totaal dus 3 lades. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord
20	Inschrijffase	PvE, eis 75	De boete is € 500 per week voor het niet tijdig opleveren van de migratie. In het kader van de huidige leverproblemen is een dergelijke boete niet fair. Wij snappen dat u graag tijdig gemigreerd wilt zijn maar aan de andere kant is er ook sprake van overmacht door de huidige leverproblemen. Wij verzoeken u dan ook om deze eis te laten vervallen. Gaat u daarmee akkoord?	Niet akkoord, er is geen garantie dat de huidige apparatuur na de contractperiode kan blijven staan, wat resulteert in een risico voor Meerkring. Daarnaast geeft Meerkring de mogelijkheid om tijdelijk gebruik te maken van jong gebruikte apparatuur. Meerkring is bereid de termijn van 3 naar 6 uit te breiden voor tijdelijke inzet
21	Inschrijffase	PvE, eis 75	Indien opdrachtnemer niet tijdig kan voorzien in nieuwe apparatuur is het mogelijk om voor een korte periode (maximaal 3 maand) te voorzien in jong gebruikte apparatuur die verder voldoet aan alle eisen in het programma van eisen. Gaat u ermee akkoord om de jonggebruikte apparatuur te laten staan i.p.v. maximaal 3 maanden? In dit geval zal Inschrijver tegen een gereduceerd tarief jong gebruikte en/of refurbished machines inzetten die in nieuwstaat zijn en afkomstig zijn uit de meest recente serie (zelfde gebruikservaring). Hierbij moet u denken aan maximaal verbruik van 1 tonerset / 100.000 afdrukken; dus dit zijn “bijna” nieuwe machines. Vanzelfsprekend geldt op deze machines volledige garantie.	Niet akkoord
22	Inschrijffase	Planning	Voordeel: geen dubbele installaties en ophalingen en dus minder overlast, plus een gereduceerd tarief.	
23	Inschrijffase	Planning	In uw planning heeft u kort volgend op de voorlopige gunning een korte POC-fase opgenomen. Na definitieve gunning is er 1 dikke maand om de oplossing volledig uit te rollen. Aanvullend geldt een boete (EIS 75) op een niet tijdige oplevering. Wij gaan ervanuit dat u bekend met met de algehele leverproblemen waar ook de printing markt behoorlijk last van heeft. Dit maakt uw planning op zijn minst gesteld uitdagend. Zijn er daarom nog mogelijkheden om de planning voor de POC en de uitlevering ruimer te maken? Ter indicatie: wij raden minimaal 3 maanden extra doorlooptijd aan.	Om de POC fase te versnellen is het in overleg mogelijk om een onderwijsreferentie te bezoeken die gebruik maakt van een identieke oplossing
24	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument, 5.4.1.	Kunt u aangeven uit hoeveel personen en uit welke functies de beoordelingscommissie bestaat?	ICT, Facilitair, Extern begeleider, Schooldirecteuren
25	Inschrijffase	Bijlage 7 ARIV_2018-mei2018 - art. 20	Inschrijver gaat er van uit dat het risico van verlies of beschadiging van de apparatuur bij ter beschikking stelling op gebruiker over gaat en dat u de apparatuur zult verzekeren. Is deze aanname juist?	Dat is juist
26	Inschrijffase	Bijlage 7 ARIV_2018-mei2018 - art. 16.3	"op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Leverancier beslag wordt gelegd" Het leggen van beslag op vermogen kan volgens Inschrijver geen grond voor beëindiging zijn. Beslag kan immers relatief eenvoudig gelegd worden en kan achteraf ten onrechte gelegd zijn. Bovendien kan zekerheid worden gesteld, waardoor het beslag niet langer kleef. Inschrijver verzoekt u dan ook deze grond voor beëindiging buiten toepassing te verklaren, kunt u hiermee instemmen?	Akkoord
27	Inschrijffase	Bijlage 7 ARIV_2018-mei2018 - art. 15.1 sub b	Het per direct kunnen ontbinden van de overeenkomst in geval van overmacht lijkt ons niet redelijk gezien het financiële risico dat leverancier draagt. Hierbij mede in overweging genomen dat het artikel 13.2.a leverancier nog een redelijke termijn geeft om alsnog na te komen. Bent u bereid om aan dit artikel te laten vervallen, nu artikel 13.2.a reeds voldoende acties geeft ingeval van overmacht?	Niet akkoord
28	Inschrijffase	Bijlage 7 ARIV_2018-mei2018 - art. 14.c	Bent u gezien de beperkte mogelijke inzage van persoonsgegevens door Inschrijver bereid de aansprakelijkheid met uitzondering van de door de autoriteit opgelegde boetes te limiteren tot de directe schade en € 4.500.000 per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen?	Akkoord

28	Inschrijffase	Bijlage 7 ARIV_2018-mei2018 - art. 14.c	Kunt u bevestigen dat hier 'toerekenbaar' tekortschieten bedoeld wordt, zoals ook is opgenomen in de eerste zin van artikel 14?	Niet akkoord
29	Inschrijffase	Bijlage 7 ARIV_2018-mei2018 - art. 11.5	Voor Inschrijver heeft het om administratieve redenen niet de voorkeur om bedragen met elkaar te verrekenen, bent u bereid dit artikel te laten vervallen en verschuldigde bedragen door middel van een credit factuur te laten verrekenen?	Akkoord
30	Inschrijffase	Bijlage 7 ARIV_2018-mei2018 - art. 9	Gaat u akkoord dat in geval van een eventuele contractovername door een leasemaatschappij - de leasemaatschappij niet wordt gekwalificeerd als verwerker en artikel 9 slechts tussen Inschrijver en aanbestedende dienst van toepassing blijft. De leasemaatschappij verwerkt persoonsgegevens volgens de door haar gehanteerde privacyverklaring die te vinden is op haar website. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord
31	Inschrijffase	Bijlage 7 ARIV_2018-mei2018 - art. 8 en 24	Bent u bereid deze bepaling voor beide partijen te laten gelden? Partijen verstrekken over en weer (prijs)informatie en hebben dus beide belang bij geheimhouding?	Akkoord
32	Inschrijffase	Bijlage 7 ARIV_2018-mei2018 - art. 4.5 en 12	Inschrijver begrijpt uit uw recht om een kredietgarantie te verlangen dat u een vorm van 'garantie' wenst ter zake het kunnen nakomen van toekomstige (financiële) verplichtingen uit hoofde van de nog te sluiten overeenkomst. Bent u bereid deze bepaling te laten vervallen indien wij u in plaats daarvan een bij de KvK gedeponeerde 403-verklaring verstrekken waarin ons moederbedrijf zich garant stelt?	Akkoord
33	Inschrijffase	Bijlage 7 ARIV_2018-mei2018 - art. 3.2	Deze opdracht betreft geen klassieke levering, doch een dienst waarbij o.a. apparaten worden meegeleverd. Deze moeten echter werkend op uw systeem gebruiksklaar worden geïnstalleerd, waarbij allerhande showstoppers (welke ook toerekenbaar aan Opdrachtgever kunnen zijn dan wel waarvan niet duidelijk is aan wie deze toerekenbaar zijn) kunnen optreden. Het is dan ook niet gebruikelijk levertermijnen in dezen als fatale termijnen aan te merken. Hoewel Inschrijver begrip kan opbrengen voor fatale termijnen verzoekt zij u er op grond van voorgaande mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling vooraf gaat aan het invoeren van de aan u toekomende rechten in geval van verzuim. Bent u hiertoe bereid?	Akkoord, eis 75 blijft wel ongewijzigd van toepassing
34	Inschrijffase	Bijlage 7 ARIV_2018-mei2018 - art. 3	Aangezien na verloop van tijd het voor Inschrijver niet te verifiëren is of schade aan uw eigendommen zoals deuren en vloeren is ontstaan ten gevolge van de aflevering of installatie e.d. verzoeken wij u navolgende bepaling toe te voegen. Bent u hiertoe bereid? Transportschades en schade aan eigendommen van Opdrachtgever ten gevolge van de aflevering, installatie of het retourhalen van apparaten van Opdrachtnemer dienen direct (doch uiterlijk binnen 24 uur) gemeld te worden aan de vervoerder en Opdrachtnemer. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor bedoelde schade indien melding van de schade niet of te laat aan Opdrachtnemer wordt gedaan.	Akkoord binnen 3 werkdagen
35	Inschrijffase	Bijlage 4 Programma van eisen Meerkring - eis 37	U vraagt 4 laden met een totale invoercapaciteit in vellen A4 van 3.000. Kunt u akkoord gaan met onderstaande configuratie: 2 x 550 vel A5-A3, 1 x 2450 vel A4 en 1x handinvoer 100 vel, totale capaciteit van 3550 vel.	Akkoord
36	Inschrijffase	Bijlage 5 ICT infrastructuur	Kunt u aangeven hoe de domeinen geregeld zijn? Zijn er meerdere domeinen en zo ja zijn deze aan elkaar gekoppeld?	In principe werken we met één domein maar eventueel zijn subdomeinen per school beschikbaar (niet per locatie)
37	Inschrijffase	Bijlage 4 Programma van eisen Meerkring - eis 17	Kunt u toelichten waarom een NUC niet is toegestaan?	Zie antwoord vraag 53
38	Inschrijffase	Bijlage 4 Programma van eisen Meerkring - eis 55	De engineers van Inschrijver werken van 08.30 uur en 17.00 uur gaat u hiermee akkoord?	Akkoord
39	Inschrijffase	Bijlage 4 Programma van eisen Meerkring - eis 26 en 41	In eis 26 eist u single pass scannen en in eis 41 eist u RADF. Dit is in strijd met elkaar. Kunt u bevestigen dat de apparatuur met een single pass scanner uitgevoerd dient te zijn?	Eis 26 is juist eis 41 RADF moet worden single pass scanner
40	Inschrijffase	Bijlage 4 Programma van eisen Meerkring - eis 16	Kunt u bevestigen dat de persoonlijke pincode gekoppeld dient te zijn aan de Azure AD?	Dit is niet noodzakelijk
41	Inschrijffase	Bijlage 4 Programma van eisen Meerkring - eis 8	Kunt u bevestigen dat deze eis alleen van toepassing is voor de locaties, zoals aangegeven in het aanbestedingsdocument?	Niet akkoord, mogelijk betreft dit ook een uitbreiding van de locaties die voor nu nog niet te voorzien zijn
42	Inschrijffase	Bijlage 4 Programma van eisen Meerkring - eis 8	Kunt u aangeven hoeveel machines u verwacht bij te plaatsen in de eerste 3 jaar, zodat Inschrijver een risico-inschatting kan maken aangezien u het naar rato verrekenen niet toestaat?	Er heeft een uitvoerige inventarisatie plaatsgevonden, op dit moment is hier geen sprake van. Op korte termijn worden hier geen wijzigingen in verwacht. De eis wordt aangepast naar de opdrachtnemer mag jong gebruikte apparatuur inzetten na het 2e jaar
43	Inschrijffase	Bijlage 4 Programma van eisen Meerkring - eis 2	Kunt u bevestigen dat de huidige contracten al pro forma zijn opgezegd per expiratedatum, zoals opgegeven in paragraaf 1.2.3 van het aanbestedingsdocument?	Alle overeenkomsten zijn opgezegd per genoemde expiratedatum
44	Inschrijffase	5.4.1 K3 Flexibiliteit	Uit hoeveel A4 mag K3 bestaan?	1x A4
45	Inschrijffase	Bijlage 6 Referentieverklaring	Kunt u bevestigen dat bijlage 6 Referentieverklaring alleen aangeleverd hoeft te worden door de Inschrijver aan wie de opdracht (voorlopige) is gegund?	Niet akkoord
46	Inschrijffase	5.6 Proof of Concept (POC)	U geeft aan dat er voor de POC van ieder type 1 machine geïnstalleerd dient te worden, dit betekent 6 machines. Bent u bereid dit aan te passen naar "in overleg met Opdrachtgever wordt bepaald welke type machine(s) er deel uitmaken van de POC"?	Akkoord, wanneer de A3 machines allen uit dezelfde lijn zijn volstaat 1x A3 MFP 1x A4 MFP en 1x kleurenprinter, zie ook antwoord vraag 22
47	Inschrijffase	5.6 Proof of Concept (POC)	U geeft aan dat er voor de POC van ieder type 1 machine geïnstalleerd dient te worden, dit betekent 6 machines. Staat u toe het aantal machines te beperken als alleen de snelheid het verschil is tussen de machine(s)?	Akkoord, wanneer de A3 machines allen uit dezelfde lijn zijn volstaat 1x A3 MFP 1x A4 MFP en 1x kleurenprinter, zie ook antwoord vraag 22
48	Inschrijffase	5.4.1 K1 Plan van aanpak implementatie, retourneren en SaaS print- en scanmanagement	Bent u bereid om het aantal pagina's uit te breiden naar 3 x A4 en 1 x A3 bijlage planning?	Zie antwoord op vraag 7
49	Inschrijffase	5.4.1 Beoordelingsprocedure	Verstaat Aanbestedende dienst onder SMART, Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdgebonden? Zo niet, wat verstaat u er onder?	Dat is juist
50	Inschrijffase	5.4.1 Beoordelingscommissie	Welke functies zijn er vertegenwoordigd in de beoordelingscommissie?	ICT, Facilitair, Extern begeleider, Schooldirecteuren
51	Inschrijffase	5.4.1 Beoordelingscommissie	Uit hoeveel leden bestaat de beoordelingscommissie?	5
52	Inschrijffase	1.2.6. Te sluiten overeenkomst	U geeft aan dat de overeenkomst een looptijd heeft van 5,5 jaar met optie tot verlenging van 4 maal 1 kwartaal. Kunt u toelichten waarom de verlening bestaat uit 4 maal 1 kwartaal en niet uit 1 jaar, zoals gebruikelijk?	Dit geeft de flexibiliteit om gedurende de verlengingsperiode wanneer nodig een nieuwe aanbesteding te starten, de ervaring leert dat er vrijwel altijd gebruik wordt gemaakt van verlengingsopties
53	Inschrijffase	Programma van Eisen – Eis 17	Uw uitvraag betreft een Cloud printmanagement oplossing als SaaS zoals omschreven in eis 15. Hierbij geeft u aan dat de oplossing het printen via het Follow-me principe hanteert en de MFP volledig afsluit en na een positieve identificatie beveiligd gebruikt kan worden voor printen (Follow-Me), kopiëren en scannen naar Office 365 (OneDrive). Vervolgens geeft u bij eis 17 aan dat er geen gebruik gemaakt mag worden van andere hardware zoals een NUC. Om aan de gestelde eisen te kunnen voldoen is er een communicatie applicatie (embedded interface) nodig op alle aangesloten multifunctionals, die een beveiligde en directe bi-directionele communicatie heeft met de SaaS printmanagement. Om dit te realiseren is er een beveiligde Gateway/NUC nodig per netwerkomgeving met de SaaS printserver. Hierdoor blijven de printopdrachten beveiligd en versleuteld met de nieuwste TLS 1.3 coderingstechnologie op de NUC binnen het lokale netwerk en worden dus niet extern in een Cloud oplossing bewaard. Ook als de internetverbinding wegvalt, kan de opdrachtgever nog steeds documenten (locatie-onafhankelijk) offline printen voor maximaal 7 dagen zonder enige bedrijfsonderbreking bij het printen. Hierdoor borgt u de beveiliging op uw informatie en printopdrachten en borgt u uw bedrijfszekerheid. De werking van een NUC is marktconform en voor veel printmanagement (Follow-me) systemen cruciaal die als SaaS worden aangeboden. Opdrachtgever biedt in samenwerking met haar softwarepartner een zeer professionele cloudoplossing aan. We zijn overtuigd van ons stabiele besturingssysteem in relatie tot de werking van onze NUC's. Mocht er onverhoopt een (b.v. een stabiliteit) issue voorkomen zal Opdrachtnemer de garantie geven dat er een gedegen oplossing wordt geboden, welke kan worden geborgd in de SLA condities. Hier zal ook in ons Service dienstverleningspakket zorgvuldig invulling aan worden gegeven. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze invulling als toevoeging aan deze eis?	Akkoord, open vraag 2 wordt uitgebreid met 1x A4 om uw oplossing en SLA te beschrijven ten aanzien van de inzet van lokale hardware (NUC)
54	Inschrijffase	Programma van Eisen – Eis 8	Opdrachtnemer loopt financieel risico in het geval van een bijplaatsing met de inzet van een fabrieksnieuwe machine in combinatie met een kortere looptijd dan de initiële looptijd, waarvan alleen maar het initiële leasebedrag in rekening mag worden gebracht. Pas vanaf het 3e jaar mag een jong gebruikte machine worden aangeboden bij het initiële leasebedrag, opdrachtnemer stelt voor om vanaf het 2e jaar al een jong gebruikte machine te mogen inzetten. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 42
55	Inschrijffase	1.2.3. Omvang van de aan te besteden opdracht – locaties	Kunt u aangeven op welke datum locatie De Kosmos voorzien moet worden van de nieuwe multifunctionals?	Deze worden direct vervangen per 1-4-2022 en zijn al opgenomen in het prijzenblad

56	Inschrijffase	Programma van Eisen – Eis 29	Opdrachtgever vraagt voor type 2 een afdruksnelheid van 45 pagina's per minuut in zowel zwart-wit als kleur. Inschrijver kan u een economisch voordeligere aanbieder doen, wanneer u akkoord gaat met een minimale aanpassing. Het systeem dat Inschrijver wil aanbieden beschikt over een afdruksnelheid van 40 pagina's per minuut in zowel zwart-wit als kleur. Dit verschil is voor de gebruikers nauwelijks merkbaar en heeft geen verdere effecten op de productiviteit en/of functionaliteit. Gaat Opdrachtgever akkoord met een snelheid van 40 ppm voor type 2?	Niet akkoord
57	Inschrijffase	Programma van Eisen – Eis 72	Inschrijver maakt gecertificeerd aantoonbaar dat alle opdrachten tijdens gebruik onherkenbaar worden overschreven middels willekeurige data, volstaat dit voor Opdrachtgever en vervalt daarmee de eis voor wipen van de harde schijf?	Ook akkoord indien u kunt bevestigen dat alle privacy gevoelige informatie van de machine verwijderd is en niet terug te halen
58	Inschrijffase	Programma van Eisen – Eis 1	Inschrijver verzoekt opdrachtgever om minimaal één maand voorafgaand aan de expiratie aan te geven of Opdrachtgever gebruik maakt van een verlengingsoptie. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Akkoord
59	Inschrijffase	K1 Plan van aanpak implementatie, retourneren en SaaS print- en scanmanagement	Opdrachtnemer vraagt bij K1 om een beantwoording voor 4 sub-vragen. Bent u bereid om het aantal pagina's uit te breiden naar 4x A4 (en 1x A3 bijlage planning), zodat Inschrijver alle gevraagde punten volledig kan beantwoorden?	Zie antwoord op antwoord 7
60	Inschrijffase	K3 Flexibiliteit	Hier ontbreekt een maximum aantal A4 wat gebruikt mag worden voor de beantwoording. Is onze aanname correct dat inschrijvers niet gebonden zijn aan een maximum aantal pagina's voor de beantwoording van deze vraag?	1x A4
61	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument 1.2.4 Kerncompetenties	Opdrachtgever eist in de kerncompetentie o.a. dat Opdrachtnemer minimaal 6 maanden aaneengesloten ervaring heeft met het inrichten en ondersteunen van een Cloud follow me oplossing. Door de nog vrij recente introductie van dergelijke oplossingen is het voor Opdrachtnemer onmogelijk om aan deze eis te voldoen. De verwachting is dat dit voor meerdere inschrijvers geldt. Opdrachtnemer verzoekt Opdrachtgever om deze kerncompetentie te beperken tot uitsluitend een Follow-Me oplossing. (Uiteraard blijft de eis tot het leveren van een Cloud Follow-Me oplossing onveranderd).	Niet akkoord, wij passen dit aan naar 3 maanden
62	Inschrijffase	Programma van Eisen - eis 15	Opdrachtnemer verneemt graag meer verduidelijking over de individuele locaties en netwerken van Opdrachtgever. Zijn deze met elkaar onderling verbonden zijn in een WAN? Of hebben ze individuele uitgaande internetverbindingen?	Individuele uitgaande internetverbindingen
63	Inschrijffase	ARIV artikel 15.1	Het is niet gebruikelijk dat bij overmacht de overeenkomst direct kan worden ontbonden. Er is altijd sprake van een redelijke termijn om toch aan de verplichtingen te kunnen voldoen, zoals genoemd in artikel 15.1.a. Is Opdrachtgever bereid dit artikel te laten vervallen?	Akkoord
64	Inschrijffase	ARIV artikel 14c	Kunt u bevestigen dat hier 'toerekenbaar' tekortschieten bedoeld wordt, zoals ook is opgenomen in de eerste zin van artikel 14?	Akkoord
65	Inschrijffase	ARIV artikel 13.2b	Omdat de apparatuur die u ter beschikking heeft vanwege verhuur eigendom is en blijft van de leverancier, kan de machine niet worden geretourneerd tegen terugbetaling van de koopprijs. Het is uiteraard wel mogelijk dat de machine wordt omgeruild en vervangen door een tenminste gelijkwaardige machine. Gaat u akkoord met deze wijziging?	Akkoord
66	Inschrijffase	ARIV artikel 13.2a	Omdat de apparatuur die u ter beschikking heeft vanwege verhuur eigendom is en blijft van de leverancier, kan een reparatie door derden leiden tot eventuele schade/ extra kosten die alsdan niet voor rekening van leverancier (doch voor rekening van die derde) zouden moeten komen. Bent u bereid deze mogelijkheid te laten vervallen?	Akkoord
67	Inschrijffase	ARIV artikel 20.2	Het is gangbaar in deze markt om geen inzage in de polis zelf te verstrekken, maar wel een certificaat te overleggen van passende verzekering. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord
68	Inschrijffase	ARIV artikel 20.1	Het is gebruikelijk in de branche dat Opdrachtgever zich verzekerd tegen de gevolgen van schade door o.a. diefstal, beschadiging, brand- en waterschade. Vaak kan dit soort schade gewoon opgenomen worden binnen de inboedelverzekering van Opdrachtgever. Is Opdrachtgever bereid dit zelf te verzekeren?	Akkoord
69	Inschrijffase	ARIV artikel 19.1	Opdrachtnemer wenst ter financiering het contract met alle bijbehorende rechten en plichten over te dragen aan een onafhankelijke bankinstelling. Opdrachtnemer blijft op alle gebieden het aanspreekpunt voor opdrachtgever. Is opdrachtgever hiermee akkoord?	Akkoord
70	Inschrijffase	ARIV artikel 16.4	Aangezien er met regelmatig terugkerende frequentie betalingen worden verricht vanwege de lease en service van de ter beschikking gestelde apparatuur, lijkt het ons niet redelijk dat over de periode waarin de overeenkomst wel is nagekomen, die bedragen eveneens zouden moeten worden terugbetaald. Kunt u bevestigen dat de terugbetalingsverplichting slechts ziet op de periode dat de opdrachtnemer in verzuim was?	Akkoord
71	Inschrijffase	ARIV artikel 16.3	Het leggen van beslag op vermogen kan volgens ons geen grond voor beëindiging zijn. Beslag kan immers relatief eenvoudig gelegd worden en kan achteraf ten onrechte gelegd zijn. Wij verzoeken u dan ook deze grond voor beëindiging buiten toepassing te verklaren, kunt u hiermee instemmen?	Akkoord
72	Inschrijffase	ARIV artikel 15.2	Het artikel zoals u dit heeft opgesteld is een financieel risico voor inschrijvers door ontbinding met onmiddellijke ingang. Dit artikel maakt dat gegadigden afzien van inschrijving. Ons voorstel is daarom indien dit artikel ingeroepen wordt, toe te staan dat Leverancier gerechtigd is een afkoopsom te bepalen om derving van huurpenningen uit te sluiten. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord
73	Inschrijffase	ARIV artikel 14	De aansprakelijkheid die Opdrachtnemer in deze op zich zou moeten nemen omvat tevens indirecte schade. Hiermee zou Opdrachtnemer een onverzekerbaar risico aanvaarden. Kunt u akkoord gaan de schade te beperken tot directe schade, waarbij gevolgschade en indirecte schade is uitgesloten?	Akkoord
74	Inschrijffase	ARIV artikel 13.2	Kan Opdrachtgever aangeven wat de termijn is waarover hier wordt gesproken?	3 werkdagen
75	Inschrijffase	ARIV artikel 13.1	Inschrijver verzoekt dit artikel te beperken tot door de fabrikant van de producten afgegeven garanties. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Niet akkoord
76	Inschrijffase	ARIV artikel 13	Kunt u bevestigen dat u de overeenkomst qua rechten en vorderingen niet eenzijdig besluit te wijzigen, maar dit in samenspraak met de opdrachtnemer te doen?	Akkoord
77	Inschrijffase	ARIV artikel 11.5	Is Opdrachtgever akkoord dat bedragen die Leverancier verschuldigd is aan Opdrachtgever middels een creditnota uitgegeven door Leverancier verrekend worden?	Akkoord
78	Inschrijffase	ARIV artikel 11.3	Kunt u bevestigen dat nu de factuur elektronisch wordt verzonden, de datum van verzending gelijk staat aan de datum van ontvangst?	Akkoord
79	Inschrijffase	ARIV artikel 10.2	U geeft aan dat de prijzen vast staan. Het is in de branche echter gebruikelijk dat prijsindexering wordt toegepast op basis van het CPI. Bent hiertoe bereid?	Zie eis 74 in het programma van eisen
80	Inschrijffase	ARIV artikel 10.1	Voor het omruilen, retour nemen, brengen en/of halen van Producten, mogen geen kosten in rekening worden gebracht. Als een foutieve bestelling of bezorging te wijten is aan een fout van ons dan staan wij volledig achter uw uitspraak. Indien het om een abusievelijke fout uwerzijds gaat zijn wij van mening dat de gemaakte kosten (na overleg) niet op ons verhaald kunnen worden maar dat ze voor uw rekening zijn. Wel zullen wij onze volledige medewerking verlenen de gemaakte fout snel en accuraat te herstellen, want ook aan het retourhalen van vracht, al dan niet in combinatie met een levering, zijn kosten verbonden. Kunt u bevestigen dat Inschrijver deze kosten wel in rekening mag brengen?	Akkoord
81	Inschrijffase	ARIV artikel 8.2	Bent u bereid deze bepaling voor beide partijen te laten gelden? Partijen verstrekken over en weer (prijs)informatie en hebben dus beide belang bij geheimhouding.	Akkoord
82	Inschrijffase	ARIV artikel 6.2	Wij zullen u een aantal contactpersonen toewijzen. Het is echter binnen onze organisatie niet gebruikelijk dat zij Opdrachtnemer kunnen binden, ook niet wanneer dit "slechts" de uitvoering van de overeenkomst betreft. Bent u bereid na de gunning nadere werkafspraken te maken over de wijze waarop de contactpersonen hun partij kunnen binden?	Akkoord
83	Inschrijffase	ARIV artikel 5.1	Inschrijver kan vanwege bescherming van haar bedrijfsgeheimen geen recht op keuring afgeven gedurende productie, bewerking en opslag. Is Opdrachtgever bereid dit recht te beperken tot keuring na levering?	Akkoord
84	Inschrijffase	ARIV Artikel 4.3	Een opdrachtnemer kan niet weten wanneer een gebrek aan de apparatuur is ontdekt. Derhalve verzoekt inschrijver om de klachttermijn te wijzigen naar 14 dagen na leverdatum. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivering.	Akkoord
85	Inschrijffase	ARIV artikel 3.2	Deze opdracht betreft geen klassieke levering, doch een dienst waarbij o.a. apparaten worden meegeleverd. Deze moeten echter werkend op uw systeem gebruiksklaar worden geïnstalleerd, waarbij allerhande showstoppers (welke ook toerekenbaar aan Opdrachtgever kunnen zijn dan wel waarvan niet duidelijk is aan wie deze toerekenbaar zijn) kunnen optreden. Het is dan ook niet gebruikelijk levertermijnen in dezen als fatale termijnen aan te merken. Hoewel Inschrijver begrip kan opbrengen voor fatale termijnen verzoekt zij u er op grond van voorgaande mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling vooraf gaat aan het inroepen van de aan u toekomende rechten in geval van verzuim. Bent u hiertoe bereid?	Akkoord, eis 75 blijft wel ongewijzigd van toepassing

86	Inschrijffase	ARIV artikel 3	Aangezien na verloop van tijd het voor Inschrijver niet te verifiëren is of schade aan uw eigendommen zoals deuren en vloeren is ontstaan ten gevolge van de aflevering of installatie e.d. verzoeken wij u navolgende bepaling toe te voegen. Bent u hiertoe bereid? Transportschades en schade aan eigendommen van Opdrachtgever ten gevolge van de aflevering, installatie of het retourhalen van apparaten van Opdrachtnemer dienen direct (doch uiterlijk binnen 24 uur) gemeld te worden aan de vervoerder en Opdrachtnemer. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor bedoelde schade indien melding van de schade niet of te laat aan Opdrachtnemer wordt gedaan.	Akkoord binnen 3 werkdagen
87	Inschrijffase	Conceptovereenkomst artikel 4.3	In dit artikel wordt verwezen naar het relevante CBS-indexcijfer. In de branche is het gebruikelijk hierbij het CPI cijfer te volgen. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Zie eis 74 in het programma van eisen met een maximum van 10% per jaar
88	Inschrijffase	Conceptovereenkomst artikel 11	Het is gebruikelijk in de branche dat Opdrachtgever zich verzekerd tegen de gevolgen van schade door o.a. diefstal, beschadiging, brand- en waterschade. Vaak kan dit soort schade gewoon opgenomen worden binnen de inboedelverzekering van Opdrachtgever. Is Opdrachtgever bereid dit zelf te verzekeren?	Akkoord dagwaardes zijn verzekerd
89	Inschrijffase	Conceptovereenkomst artikel 10	In dit artikel wordt gesproken over schade. Dit is een breed begrip. Is opdrachtgever bereid dit te beperken tot "directe schade"?	Akkoord
90	Inschrijffase	Conceptovereenkomst artikel 9	Gaat Opdrachtgever akkoord met het overdragen van de financiële verplichtingen aan een derde ten behoeve van de financiering?	Akkoord, mits volledig wordt voldaan aan de gestelde eisen in de aanbestedingsdocumenten. Meerkring sluit een overeenkomst af met opdrachtnemer en niet met een financiële dienstverlener
91	Inschrijffase	PVE 3	In het kader van duurzaamheid van uw investering, adviseren wij u de looptijd van het contract te verlengen en daarmee de afschrijvingstermijn van de apparatuur te verlengen. Dit maakt dat daarmee een lagere TCO krijgt. Bent u bereid de contractperiode te herzien?	Niet akkoord
92	Inschrijffase	PVE 53	Gebruikelijk dat een herhaalde storing (hetzelfde type storing) grond voor vervangen van een machine en niet het berekende % beschikbaarheid. Bent u bereid dit aan te passen?	Niet akkoord, het doel is niet het vervangen van de apparatuur, indien blijkt dat het om verschillende storingen gaat zal Meerkring niet direct gebruik maken van de mogelijkheid om de machine te vervangen
93	Inschrijffase	PVE 53	Wij verzoeken u de gronden voor vervanging van een machine te baseren op het mogelijkerwijs voorkomen van een zogeheten verwijtbare herhaalde storing aan de apparatuur. Dit voorkomt onnodig en kostbare vervangen van apparatuur op basis van incidentele storingen. Kunt u bevestigen dat dit de grond zal zijn waarop opdrachtnemer een machine dient te vervangen?	Zie antwoord vraag 92
94	Inschrijffase	art8 COK	U geeft aan dat u gerechtigd wilt zijn het contract te ontbinden indien de situaties uit dit artikel zich voordoen. Voor gegadigde is dit niet acceptabel wanneer Service voor u als Opdrachtgever geborgd is en de contractuele verplichtingen te allen tijde nagekomen worden in dergelijke situaties. Middels de door ons getroffen mitigerende maatregelen heeft u in deze situaties als opdrachtgever geen reden om de overeenkomst te ontbinden. Bent u bereid dit artikel wanneer dergelijke borging beschikbaar is, niet van toepassing te laten verklaren?	Niet akkoord
95	Inschrijffase	art 11 COK	Het is gangbaar om het verzekeringscertificaat te delen als bewijsstuk en niet de daadwerkelijke polis. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord
96	Inschrijffase	ARIV art. 11.5.	Verrekening van verschillende elementen leidt in de regel tot een grotere complexiteit dan wenselijk. Bent u bereid dit artikel te laten vervallen en verrekening te voorkomen in samenwerking met opdrachtnemer?	Akkoord
97	Inschrijffase	ARIV art. 4.5.	Bijlage 1 waarnaar wordt verwezen, ontbreekt in de stukken en wij vermoeden dat dit artikel niet van toepassing zal zijn. Kunt u dit bevestigen?	Dat is juist
98	Inschrijffase	tweede vragenronde	Gezien de complexiteit van uw uitvraag is het wenselijk dat gegadigden vervolgvragen kunnen stellen naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen. Bent u bereid deze mogelijkheid in te passen in de planning? Uiteraard enkel omtrent de al gestelde vragen zodat dit een beperkte inspanning van u vraagt.	Niet akkoord
99	Inschrijffase	PVE 57	Het is niet gebruikelijk om onderhoudsmaterialen zoals parts, filters of drums op locatie beschikbaar te stellen. Dit zijn materialen die onze service engineers beschikbaar hebben. Bent u bereid 'onderhoudsmaterialen' uit deze eis te verwijderen?	Akkoord wel op locatie van opdrachtnemer in EU voor snelle levering
100	Inschrijffase	PVE 2 3 7 8	De gewenste looptijd van slechts 66 maanden versus de vereiste financiële investering van gegadigden vormt een aanzienlijk risico dat niet gunstig is voor het doen van een inschrijving. Daarbij is de periode voor de inzet van jong gebruikte apparatuur versus de gestelde einddatum van het contract niet in verhouding. Gegadigde vraagt u vriendelijk deze termijnen te herzien (naar bijvoorbeeld 72 maanden contractduur) om daarmee het financiële risico voor gegadigden te reduceren.	Zie antwoord vraag 42
101	Inschrijffase	PVE 75	Voor de korte periode die eventueel nodig zou kunnen zijn, heeft gegadigde voor uw doeleinden passende apparatuur beschikbaar. Kunt u ermee akkoord gaan dat deze apparatuur minimaal afwijkt wanneer deze voor de tijdelijke periode ingezet zou worden?	Akkoord er mag maximaal 30% worden afgeweken van de gestelde specificaties (snelheid en dergelijke) gedurende deze korte periode. Afwijking op finishers zal in overleg plaatsvinden. En zie antwoord vraag 20
102	Inschrijffase	PVE 60	Gebruikelijk is de beschikbaarheid te meten over het hele park of een locatie, niet voor een machine. Bent u bereid dit aan te passen?	Niet akkoord
103	Inschrijffase	PVE 60	U stelt een eis aan de opdrachtnemer voor ISO27001. Gezien de aard van de dienstverlening (géén dataverwerking door opdrachtnemer) en de hoge beveiliging van de aan te bieden oplossing (hardware en software voldoen aan ISO27001) die u borgt middels eis 59 gecombineerd met AVG-eisen waaraan de dienstverlening volledig voldoet, is dit ons inziens een overbodige eis. Bovendien kunt u AVG borgen middels een verwerkersovereenkomst. Gegadigde heeft volledige dienstverlening geborgd middels ISO9001. Bij instandhouding van de eis voor opdrachtnemer van ISO27001 verhindert dit inschrijving door marktpartijen. Bent u bereid deze eis te laten vervallen?	De door opdrachtnemer geleverde producten en diensten moeten ISO27001 gecertificeerd zijn, opdrachtnemer hoeft niet gecertificeerd te zijn aangezien daar geen dataverwerking van persoonsgegevens gedaan wordt
104	Inschrijffase	K1	Gezien de detaillering van uw uitvraag, komt het de beoordeling ten goede indien u hier 4 A4 ter beschikking stelt. Daarmee kan gegadigde de gevraagde details SMART toelichten. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 7