

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	PvE eis 12	Hoe wenst aanbestedende dienst de gebruikers zich te laten identificeren op de printer (Follow-Me)? Is dit door middel van een paslezer (tag of badge), of door middel van een pincode?	Pincode tuseen de 4 en 6 cijfers moet mogelijk zijn
2	PvE eis 19	Aanbestedende dienst eist MFP met minimaal 45 ppm. Bent u bereid deze snelheid aan te passen naar 40 ppm, indien dit financieel voordeel oplevert?	Niet akkoord
3	PvE eis 20	Aanbestedende dienst eist MFP met minimaal 30 ppm. Bent u bereid deze snelheid aan te passen naar 26 ppm, indien dit financieel voordeel oplevert?	Niet akkoord
4	PvE eis 21	Aanbestedende dienst eist MFP met minimaal 30 ppm. Bent u bereid deze snelheid aan te passen naar 25 ppm, indien dit financieel voordeel oplevert?	Niet akkoord
5	Aanbestedingsdocument § 5.3	<p>“Inschrijvingen die voldoen aan de vormvereisten en aan de eisen ten aanzien van inschrijvers worden getoetst op het voldoen aan de eisen ten aanzien van de opdracht”.</p> <p>Kunt u bevestigen dat wanneer inschrijver een offerte indient en het UEA heeft ondertekend zij daarmee akkoord gaat met de eisen van de opdracht. Er hoeft voor het voldoen aan de eisen dus geen aparte verklaring / bestand voor te worden ingevuld?</p>	Akkoord
6	Aanbestedingsdocument § 5.4.1 – K1	<p>U vraagt in K1 om zowel een Plan van Aanpak, implementatie en retourneren.</p> <p>Ervaring van Inschrijver is dat voor een PvA minimaal 4 pagina's nodig zijn + max 1 bijlage A3 als bijlage.</p> <p>Om K1 dus kwalitatief goed te kunnen beschrijven verzoeken wij u om akkoord te gaan met maximaal 4 A4 + 1x (max) A3 bijlage planning in totaal om alle deelvragen uit te werken. Bent u hiertoe bereid ?</p>	Akkoord
7	Aanbestedingsdocument § 5.4.1 – K2	<p>U vraagt in K2 om een beschrijving te geven van Service &amp; Onderhoud, uitgewerkt in meerdere bullets in max 2 A4.</p> <p>Om K2 kwalitatief goed te kunnen beschrijven verzoekt Inschrijver u om het maximaal toegestane aantal pagina's te verruimen naar 3 A4. Bent u hiertoe bereid ?</p>	Akkoord
8	Aanbestedingsdocument § 5.4.1 – K3	<p>U vraagt in K3 om een beschrijving te geven van MVO en duurzaamheid, uitgewerkt in meerdere bullets in max 1 A4.</p> <p>Om K3 kwalitatief goed te kunnen beschrijven verzoekt Inschrijver u om het maximaal toegestane aantal pagina's te verruimen naar 3 A4. Bent u hiertoe bereid ?</p>	Akkoord
9	Paragraaf 3.1 Uitsluitingsgronden	Vanaf 15 februari 2022 geldt het advies: werk maximaal de helft van de werktijd op kantoor. Hierdoor is de fysieke beschikbaarheid van de rechtsgeldige vertegenwoordiger beperkt. Gezien dit advies omtrent het coronavirus in Nederland vraagt inschrijver of u akkoord gaat met het plaatsen van een digitale handtekening op de documenten die ondertekend dienen te worden. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord
10	Bijlage 5 Programma van eisen, eis 53	Inschrijver neemt aan dat Opdrachtgever met niet-beschikbaarheid bedoelt dat een apparaat niet naar behoren functioneert tijdens Kantooruren op werkdagen vanwege een technische storing van het apparaat zelf, dan wel slecht leesbare of onleesbare afdrucken produceert, evenwel met uitzondering van preventief onderhoud, vernieling of beschadiging t.g.v. toerekenbare tekortkoming of nalatigheid opdrachtgever, niet-beschikbaarheid Werkomgeving Opdrachtgever en van calamiteiten zoals brand, waterschade e.d. Is deze aanname juist?	Deze aanname is juist
11	Bijlage 5 Programma van eisen, eis 39	Is Opdrachtgever bereid hieraan toe te voegen dat het niet behalen van de beschikbaarheid toerekenbaar moet zijn aan Inschrijver?	Akkoord

12	Bijlage 5 Programma van eisen, eis 41	Opdrachtgever geeft aan dat storingen automatisch, zonder tussenkomst van personen, moeten worden doorgegeven. Dit is mogelijk voor de technische storingen met een foutcode. Storingen zoals bijv. lawaai uit de machine of afdrukkwaliteit met een streep of stip kunnen niet autom. gemeld worden vanuit de machine. Inschrijver gaat er dan ook vanuit dat Opdrachtgever bedoelt technische storingen met een foutcode. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	Akkoord
13	Aanbestedingsdocument Borgesiusstichting, 5.6 Proof of concept (POC)	Een POC is bedoeld om de aangeboden apparatuur functioneel te testen binnen de infrastructuur van Opdrachtgever. De ervaring leert, dat altijd een of meer kleine onvolkomenheden optreden, die in de regel eenvoudig te herstellen zijn en/of het gevolg zijn van specifieke systeemeigenschappen van Opdrachtgever. Kunt u derhalve bevestigen dat bij constatering van eventuele onvolkomenheden, Inschrijver in de gelegenheid zal worden gesteld om deze te herstellen, alvorens de POC als mislukt zal worden beschouwd?	Akkoord binnen 3 werkdagen na constatering
14	Bijlage 7 Inkoopvoorwaarden Borgesiusstichting, Deel II: Aanvullende bepalingen Leveringen, Artikel 2 Levering, sub 2.3	Opdrachtgever geeft aan dat uiterlijk 3 werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden het overleggen van een VOG kan worden gevraagd. Inschrijver weet 3 dagen vooraf niet dat er een incident zal zijn. Inschrijver verzoekt daarom artikel 2.3 aan te passen naar: "Opdrachtgever kan vorderen dat Personeel van Opdrachtnemer voor aanvang van de werkzaamheden bij Opdrachtgever een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) overlegt. Opdrachtgever kan steekproefsgewijs de aanwezigheid van de VOG toetsen." Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?	Akkoord
15	Bijlage 7 Inkoopvoorwaarden Borgesiusstichting, Deel III: Aanvullende bepalingen Diensten Artikel 2 Dienstverlening, sub 2.3	Opdrachtgever geeft aan dat uiterlijk 3 werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden het overleggen van een VOG kan worden gevraagd. Inschrijver weet 3 dagen vooraf niet dat er een incident zal zijn. Inschrijver verzoekt daarom artikel 2.3 aan te passen naar: "Opdrachtgever kan vorderen dat Personeel van Opdrachtnemer voor aanvang van de werkzaamheden bij Opdrachtgever een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) overlegt. Opdrachtgever kan steekproefsgewijs de aanwezigheid van de VOG toetsen." Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?	Akkoord
16	Bijlage 7 Inkoopvoorwaarden Borgesiusstichting, Deel III: Aanvullende bepalingen Diensten Artikel 2 Dienstverlening, sub 2.3	Inschrijver stelt geen personeel van week tot week in het werk bij Opdrachtgever en kan in verband met de AVG wetgeving geen invulling geven aan artikel 2.3. Inschrijver verzoekt daarom artikel 2.3 te laten vervallen. Is Opdrachtgever daartoe bereid?	Akkoord
17	Bijlage 5 PvE	Inschrijver vermeldt op haar facturen per apparaat de afdrucken/huur en bij het apparaat staat vermeld welke locatie het betreft zodat u precies kunt zien hoe de verdeling is van de kosten. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord
18	Aanbestedingsdocument, pagina 12, paragraaf 3.4 5e bullet en Bijlage 1 Conceptovereenkomst, artikel 11.2 en Bijlage 7 Inkoopvoorwaarden Borgesiusstichting, artikel 13.1	In deze paragraaf/deze artikelen wordt gevraagd de aanbestedende dienst inzage te geven in de polissen en/of bewijs van premiebetaling. Inschrijver kan geen inzage in polissen en /of bewijs van premiebetaling verstrekken. De polis bevat de voorwaarden voor het gehele concern en wordt door ons moederbedrijf niet openbaar gemaakt. Wel kan Inschrijver op verzoek door middel van een certificaat opgesteld en getekend door haar verzekeraar aantonen dat Inschrijver zich genoegzaam verzekerd heeft. Normaliter wordt het certificaat ook altijd geaccepteerd bij Europese aanbestedingen en wij verzoeken u dan ook om hiermee akkoord te gaan.	Akkoord

19	Aanbestedingsdocument, pagina 13, paragraaf 4.4 en Bijlage 7 Inkoopvoorwaarden Borgesiusstichting, artikel 2.1	<p>Inschrijver levert als onderdeel van haar propositie standaard software in licentie. Het gebruiksrecht voor deze standaard software wordt verstrekt uitgaande van de hierop van toepassing zijnde gebruiksrechtvoorwaarden welke voorwaardelijk zijn voor gebruik. Deze gebruiksrechtvoorwaarden zien op het correcte gebruik van de standaard software en bescherming van de Intellectuele eigendomsrechten van de ontwikkelaar (Inschrijver of haar licentiegevers) en doen niets af aan de contractuele verhoudingen en voorwaarden tussen Inschrijver en Opdrachtgever. Zonder acceptatie van deze verplichte voorwaarden is Inschrijver niet gerechtigd de software aan Opdrachtgever in licentie te leveren noch is Opdrachtgever gerechtigd deze te gebruiken. Inschrijver zal als onderdeel van haar inschrijving de Engelstalige gebruiksrechtvoorwaarden toevoegen, bent u derhalve bereid deze in alle redelijkheid van toepassing te verklaren op de overeenkomst?</p>	Akkoord
20	Bijlage 1 Conceptovereenkomst, artikel 10.1 en Bijlage 7 Inkoopvoorwaarden Borgesiusstichting, artikel 9.3, 10.3 en 10.4	<p>U sluit de aansprakelijkheid voor indirecte schade niet uit. Aansprakelijkheid voor indirecte schade is niet gebruikelijk in onze branche en staat voor de onderhavige opdracht ook niet in verhouding tot de aard en omvang van de opdracht. Om die reden verzoeken wij u de aansprakelijkheid voor indirecte en gevolgschade uit te sluiten. Kunt u daarmee akkoord gaan?</p>	Niet akkoord; wel indirecte schade proportioneel en nooit de contractomvang overstijgen
21	Bijlage 1 Conceptovereenkomst, artikel 10.2.a	<p>U geeft hier aan dat de aansprakelijkheidslimitering als hier voor bedoeld niet geldt in deze gevallen. Ongelimeerde aansprakelijkheid is niet gebruikelijk in onze branche en staat voor de onderhavige opdracht ook niet in verhouding tot de aard en omvang van de opdracht. Wij wijzen er daarbij ten overvloede op dat onbeperkte aansprakelijkheid volgens de Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.9.D (bij de Aanbestedingswet) niet mag worden verlangd en dient te worden gelimiteerd tot de in de branche gebruikelijke limitering. De in onze branche gebruikelijke limitering is opgenomen in de Nldigital branchevoorwaarden. Voor dood of letsel hanteren deze branchevoorwaarden een limitering van € 1.250.000 per gebeurtenis. Wij hanteren echter een limitering van € 4.500.000 per gebeurtenis, uiteraard laat dit volledige schadevergoeding indien sprake is van grove schuld of opzet onverlet. Om die reden verzoeken wij u ook hier de aansprakelijkheid te limiteren tot de directe schade en tot € 4.500.000 per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen. Kunt u hiermee instemmen?</p>	Niet akkoord; wel indirecte schade proportioneel en nooit de contractomvang overstijgen
22	Bijlage 1 Conceptovereenkomst, artikel 12 en Bijlage 7 Inkoopvoorwaarden Borgesiusstichting, artikel 16	<p>Inschrijver heeft begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte informatie en zal deze dan ook als zodanig behandelen. Inschrijver maakt echter onderdeel uit van een holding en is ingevolge Art. 2:403 BW verplicht financieel administratieve informatie – mogelijk vallend onder de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht – aan haar in Nederland gevestigde moedermaatschappij te verstrekken. Uitwisseling van informatie binnen de holding valt standaard onder de geheimhoudingsplicht. Kunt u bevestigen dat dergelijke holding-interne informatieverstrekkingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?</p>	Akkoord
23	Bijlage 7 Inkoopvoorwaarden Borgesiusstichting, artikel 9.3, 10.3,10.4 en 14.3	<p>Inschrijver gaat er op basis van paragraaf 3.2.1 van het Aanbestedingsdocument en artikel 10.1 van de Conceptovereenkomst van uit dat de aansprakelijkheid voor Opdrachtnemer is gelimiteerd tot een maximum van € 500.000,- per gebeurtenis en maximaal € 500.000,- per jaar. Kunt u dit bevestigen?</p>	Dat is juist
24	Bijlage 7 Inkoopvoorwaarden Borgesiusstichting, artikel 2.1	<p>Onderhavige inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op deze aanbesteding. Indien in de toekomst andere overeenkomsten worden gesloten, zullen partijen in overleg treden over de toepasselijkheid van voorwaarden passend bij de aard van de alsdan te geven opdracht. Kunt u hiermee instemmen?</p>	Akkoord

25	Bijlage 7 Inkoopvoorwaarden Borgesusstichting, artikel 14	Gezien de aard van de te leveren producten berusten de intellectuele eigendomsrechten bij Inschrijver danwel haar toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt terzake uitsluitend het niet exclusieve, niet overdraagbare gebruiksrecht gedurende de looptijd van de overeenkomst. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord
26	Bijlage 7 Inkoopvoorwaarden Borgesusstichting, artikel 18.1 en 13	Op grond van de Aanbestedingswet 2012 en de daaruit volgende verplichtingen op grond van de Gids Proportionaliteit, is het niet toegestaan om contractuele cessie van verzekeringspenningen dan wel vermelding op de verzekeringspolis als begunstigde te verlangen. Dit is immers in strijd met Voorschrift 3.5 D onder 5 van de Gids Proportionaliteit. Ook is geen sprake van een CAR-verzekering, in welk geval dit wel gebruikelijk zou zijn. Bent u derhalve bereid deze verplichting te laten vervallen?	Akkoord
27	Bijlage 7 Inkoopvoorwaarden Borgesusstichting, Deel II, artikel 4.1	Inschrijver kan vanwege bescherming van haar bedrijfsgeheimen geen recht op keuring afgeven gedurende productie, bewerking en opslag. Is Opdrachtgever bereid dit recht te beperken tot keuring na levering?	Akkoord
28	Bijlage 7 Inkoopvoorwaarden Borgesusstichting, Deel II, artikel 6.1	Bent u bereid om als moment van risico-overgang het moment van feitelijke terbeschikkingstelling aan Opdrachtgever te laten gelden? Vanaf dat moment hebben wij geen enkel zicht op de zaken of de omstandigheden bij Opdrachtgever (brand-inbraakbeveiliging etc.). In geval van afkeuring/niet acceptatie gaat het risico uiteraard weer op Leverancier over vanaf het moment van retourname. Kunt u bevestigen dat, omdat de producten worden gehuurd, het eigendom van de producten niet over gaat op Opdrachtgever en dat u als goed huisvader met de ter beschikking gestelde producten zult omgaan?	Akkoord
29	Programma van eisen, eis 25	Kunt u bevestigen dat alle aangeboden multifunctionals gebaseerd dienen te zijn op toner-technologie? Dit in verband met afdrukkwaliteit en continuïteit.	Akkoord
30	Programma van eisen, eis 12	U wilt gebruik maken van een portal waar gebruikers (persoonlijke omgeving) minimaal opdrachten kunnen uploaden, opdrachten kunnen weggooien uit de persoonlijke printqueue en inzicht hebben in het eigen printgedrag.  Dient dit portal tevens een App voor Mobile Devices te zijn zodat mobiele gebruikers (bijv. tablet of smartphone) ook gebruiksvriendelijk van portalfunctionaliteit gebruik maken en tevens mobiel kunnen printen?	Dit wordt geen aanvullende eis
31	Programma van eisen, eis 12	De print-en scan management oplossing moet aangeboden worden als SaaS waarbij de aanbieder zorgt voor implementatie, onderhoud en beheer zodat de oplossing altijd up-to-date is.  Dient de SaaS oplossing in Nederland te zijn ondergebracht waarbij data ook in Nederland blijft? Bijvoorbeeld in verband met AVG.	In Europa
32	Programma van eisen, eis 12	U geeft aan dat gebruikersgegevens geïmporteerd dienen te worden vanuit de Azure AD. Bedoelt hiermee dat het importeren een automatisch mechanisme (provisioning) moet zijn dat ieder uur kijkt naar nieuwe/verwijderde gebruikers (vergelijkbaar met LDAP principe maar dan op een ander platform)?  Iedere wijziging van een gebruiker (in dienst, promotie, uit dienst, leerling op school, leerling van school) zou anders namelijk een handmatige actie/dagtaak vanuit uw ICT afdeling zijn.	Akkoord, 1x per dag minimaal synchronisatie van gegevens
33	Programma van eisen, eis 21	U eist een afdruksnelheid van 30 pagina's per minuut voor de A4 MFP. Inschrijver levert in dit segment een afdruksnelheid van 27 pagina's per minuut. Bent u akkoord met deze minimale snelheidsaanpassing?	Niet akkoord
34	Programma van eisen, eis 26	In eis 26 geeft u de eisen voor de papierladen weer.  Wij missen hierin de gewenste papierladen ten aanzien van de A4 MFP en A4 printer. Kunt u deze alsnog benoemen?	Printer 1x lade 250 vel A4 A4 MFP 1x lade 500 vel A4

35	Aanbestedingsdocument Borgesiusstichting	Kunt u een beeld schetsen van het aantal afdrucken over de afgelopen 5 jaar? Zo kunnen wij zelf een betere inschatting maken van het verwachte afdrukvolume over de komende jaren	Het volume is redelijk stabiel gebleven over de afgelopen jaren
36	Aanbestedingsdocument Borgesiusstichting	Zijn er de afgelopen jaren digitale leermethodes ingevoerd? Is hiermee het afdrukvolume afgenomen?	Het volume is redelijk stabiel gebleven over de afgelopen jaren
37	Aanbestedingsdocument Borgesiusstichting	Wat zijn de verwachtingen voor het invoeren van aanvullende digitale leermethodes de komende jaren? En de ontwikkeling op het afdrukvolume?	Dit is moeilijk te voorspellen, de opgegeven volumes zijn een reële indicatie van het te verwachten volume, zonder dat hier garanties op gegeven kunnen worden
38	Programma van eisen	Bijlage 5, eis 6: Wij begrijpen de eis van opdrachtgever om flexibiliteit te behouden en 15% van het machinepark gedurende de looptijd van de overeenkomst te retourneren. Mogen wij hiervoor in ruil exclusiviteit als printerleverancier vragen? Kunt u hiermee instemmen?	Akkoord
39	Programma van eisen	Bijlage 5, eis 11: Wij begrijpen de wens dat alle multifunctionals die later instromen in het contract nieuw moeten zijn. Kunt u een uitzondering maken door de levering van jong gebruikte multifunctionals na 3 jaar contract die voldoen aan de gevraagde SLA's en KPI's (zoals een uptime van tenminste 98% per machine per kwartaal, eis 39)?	Akkoord, na het 3e jaar is het mogelijk om jong gebruikte apparatuur in te zetten, waarbij de aangeboden tarieven altijd vast zijn.
40	Programma van eisen	Bijlage 5, eis 34: Wordt de eis scan to e-mail uitgebreid met een eis om direct naar eigen en gedeelde M365 omgeving te kunnen scannen?	De eis wordt niet uitgebreid
41	Programma van eisen	Bijlage 5, eis 35: Wordt de eis scan to PDF, JPG uitgebreid met een eis om direct te scannen naar Word, Excel of Powerpoint-format?	De eis wordt niet uitgebreid
42	Programma van eisen	Bijlage 5, eis 37: Wordt de eis scannen van een pagina van een open liggend boek uitgebreid met de eis om deze scan zonder zwarte randen (ivm de dikte van het boek) te maken?	De eis wordt niet uitgebreid
43	Aanbestedingsdocument Borgesiusstichting - K2	K2 moet op 2x A4 beantwoord worden. Bent u bereid om het aantal pagina's A4 uit te breiden naar 4 x A4, zodat Inschrijver ook de onderdelen flexibiliteit en kwaliteit volledig kan omschrijven?	Akkoord
44	Aanbestedingsdocument Borgesiusstichting	U vraagt bij K1 om een beantwoording voor 4 sub-vragen. Bent u bereid om het aantal pagina's uit te breiden naar 4x A4 plus 1x A3 bijlage planning, zodat Inschrijver alle gevraagde punten volledig kan beantwoorden?	Akkoord
45	Bijlage 3 Prijzenblad V1 - type 1	Inschrijver beschikt niet over een MFP met een snelheid van 45 ppm, bent u bereid de snelheid van type 1 te verlagen naar 40 ppm?	Niet akkoord
46	Bijlage 5 Programma van eisen - eis 12	Maken de scholen op dit moment gebruik van pasjes/druppels om zich te identificeren bij de multifunctional? Zo ja, kunt u Inschrijver voorzien van 2 pasjes/druppels om het protocol te testen? De pasjes/druppels ontvangt u na de test retour.	Zie vraag 1
47	Bijlage 5, PvE	Vraag 1: Eis 2: Pag1: U zegt hier dat alle machines dezelfde expiratedatum dienen te hebben en dit is eveneens van toepassing voor tussentijds bijgeplaatste apparatuur. Wij lezen echter niks terug van een stukje flexibiliteitsrecht. Om verwarring te voorkomen vragen wij u of dit tzt pro rata kan worden geoffreerd of dat dit toch op basis van een stukje (ingecalculeerd) bijplaatsingsrecht dient plaats te vinden.	Alle prijzen zijn vast, de prijzen opgegeven in het prijzenblad zijn ook van toepassing voor machines die later worden bijgeplaatst. Zie ook vraag 39
48	Vraag 2: Eis 33: Pag2:	U vraagt voor alle MFP's een scansnelheid van 50 PPM. Gaat u ook akkoord met een snelheid van 45 PPM voor type 3 (A4 MFP)?	Akkoord
49	Aanbestedingsdocument	Vraag 3: K1: Pag15: Gaat u ook akkoord met in totaal 3 pagina's A4 (incl. planning)?	Akkoord