

Aanbesteding: Learning Management System (LMS)
Aanbestedende Dienst: Instituut Fysieke Veiligheid
Referentie: IFV2021-EA-00095

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Vraag voor de NVI m.b.t. kerncompetentie 1

Vraag:

In kerncompetentie 1 wordt gesproken over het hebben van ervaring met het implementeren van een applicatie in minimaal 15 verschillende soorten klantomgevingen. Wat bedoelt IFV hier precies met '15 verschillende soorten klantomgevingen'?

Antwoord:

Gelet op de situatie van Aanbestedende Dienst, zijn er 25 veiligheidsregio's die elk een eigen herkenbare omgeving wensen (bijvoorbeeld gebruik eigen logo, kleuren e.d.). Ook het architectuur landschap verschilt.

Deze vraag bevat meerder onderwerpen, zoals: aanbieden van de onderwijscontent, vorm/layout/stijl van de leeromgeving, uitwisselingsmogelijkheden tussen de aangesloten klanten (zowel onderwijscontent, als accounts). Naast het IFV, kunnen ook de aangesloten klanten (veiligheidsregio's en de opleidingsinstituten) hun onderwijscontent aanbieden binnen zowel de eigen regio, als aan alle andere klanten.

Beantwoord op: 13-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Bijlage 2 Standaardformulier vragen

Vraag:

Bijlage 2 Standaardformulier vragen lijkt een leeg document te zijn, zonder vragen. Klopt dat? Krijgen we hiervoor een nieuw document aangeleverd?

Antwoord:

Het klopt dat dit een leeg formulier is. In paragraaf 5.6 van het Beschrijvend Document staat dat dit formulier gebruikt moet worden voor het indienen van vragen ten aanzien van de verwerkersovereenkomst. Dit is echter per abuis blijven staan. Aanbestedende Dienst verzoekt gegadigden om voor het stellen van de vragen de tool voor het stellen van vragen van TenderNed te gebruiken.

Beantwoord op: 30-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Beschrijvend document paragraaf 4.6 – punt 19

Vraag:

Deze standaard is in het leven geroepen om het (middelbaar) onderwijs te helpen met DTDL. In hoeverre is deze standaard relevant voor een organisatie als het IFV met daarbij de verschillende veiligheidsregio's meegenomen

Antwoord:

DTDL gaat over toegang en uitwisseling digitale leermiddelen (https://standaarden.surf.nl/index.php/Distributie_en_toegang_digitale_leermiddelen en/of https://www.edustandaard.nl/standaard_afspraken/eck-distributie-en-toegang/eck-distributie-en-toegang-2-5/). De digitale content wordt vooral ontwikkeld in andere systemen (leercontent creatie systemen) dan het ELO/LMS zelf. Om zoveel mogelijk specifieke koppelingen en daarbij behorende extra ontwikkel- en beheer last te voorkomen, wil men gebruik maken van dergelijke in het onderwijsdomein gangbare standaarden.

UWLR gaat over uitwisseling van leer en resultaat gegevens en is dus een andere standaard (https://www.edustandaard.nl/standaard_afspraken/uitwisseling-leerlinggegevens-en-resultaten-uwlr/uwlr2-3/). Hiervoor geldt hetzelfde argument en is zeker van belang als dergelijke gegevens worden uitgewisseld tussen EMS, ELO/LMS en VMS.

Beantwoord op: 13-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Beschrijvend document paragraaf 4.6 – punt 6

Vraag:

Hoe maakt opdrachtgever op dit moment gebruik van de metadatering volgens de NL-LOM en DITU standaarden? Welk doel streeft opdrachtgever hiermee na?

Antwoord:

Wordt op dit moment niet gebruikt, maar is destijds wel voorbereid. De bedoeling is dat al het gepubliceerde materiaal van de juiste metadata wordt voorzien, zodat men bij uitwisseling en hergebruik weet waar het voor bedoeld is, met eventueel toekomstig gebruik voor metadata harvesting.

Beantwoord op: 13-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Beschrijvend document paragraaf 4.6 – punt 4

Vraag:

Kunt u een voorbeeld geven van welke onderwijscontent extern beschikbaar moet zijn via een directe link zonder inlog?

Antwoord:

E-learning modules die voor het grote publiek toegankelijk moeten zijn, als die van NL-Alert, en bijvoorbeeld video's die via QR-codes in papieren documenten zonder tussenkomst van inlog bekeken moeten kunnen worden.

Beantwoord op: 13-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Beschrijvend document paragraaf 4.6 – punt 3

Vraag:

Hoe komt deze onderwijscontent in het systeem? En kan opdrachtgever een praktijkvoorbeeld geven van hoe iemand in de huidige situatie tegen betaling toegang krijgt tot welke content?

Antwoord:

In de huidige situatie wordt onderwijscontent ontwikkeld zowel met de in het LMS aanwezige auteurstool als met auteurstools buiten het LMS (onder andere Articulate Storyline). De buiten het LMS ontwikkelde onderwijscontent wordt als SCORM-package geüpload in het LMS. In de huidige situatie wordt bepaalde content op een specifieke pagina openbaar beschikbaar gesteld (= het online leeraanbod), zodat individuele gebruikers die content kunnen bekijken. Aan sommige content hangt een prijskaartje, waarvoor de gebruiker middels een factuur dient te betalen. Dergelijke content in de toekomst aanbieden en betalen loopt idealiter via een (extern) betalingssysteem, waarbij de Aanbestedende Dienst de inrichtingskeuze heeft om content zowel direct als pas na betaling beschikbaar te stellen.

Beantwoord op: 13-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Beschrijvend document paragraaf 4.5

Vraag:

Waar ligt volgens opdrachtgever het zwaartepunt in de gewenste oplossing?
Bij het maken, beheren en uitwisselen van onderwijscontent zoals opdrachten, toetsen, leerroutes, bijscholing of bij het organiseren, administreren en inschrijven door deelnemer van de reeds gepubliceerde content

Antwoord:

Aanbestedende Dienst kan geen zwaartepunt opgeven omdat de genoemde activiteiten voor de leergangen niet van elkaar te scheiden zijn. Dit is ten minste de huidige situatie.

Beantwoord op: 13-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Beschrijvend document paragraaf 4.1 en 4.2

Vraag:

Het IFV beschrijft in de huidige situatie dat ze een ELO heeft en zoekt naar een LMS voor de toekomstige situatie. Hoe definieert het IFV het verschil tussen een ELO en een LMS?

Antwoord:

Voor de Aanbestedende Dienst is er geen verschil; LMS is een gangbaardere term.

Beantwoord op: 13-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Project Start Architectuur

Vraag:

In Bijlage 20 paragraaf 3.3.2 wordt de afspraak UWLR 1.0 benoemd. Welke van de in afbeelding 4 weergegeven componenten en/of systemen fungeren als Educatieve Applicatie (EA) als bedoeld in deze afspraak?

Antwoord:

Alle applicaties binnen de EMS, de LMS en de VMS scope kunnen worden gezien als educatieve applicaties in die zin dat ze geheel of gedeeltelijk educatieve functies ondersteunen.

Beantwoord op: 13-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Project Start Architectuur

Vraag:

In Bijlage 20 paragraaf 3.3.2 wordt de afspraak UWLR 1.0 benoemd. Welk van de in afbeelding 4 weergegeven componenten of systemen fungeren als Leerling Administratie System (LAS) als bedoeld in deze afspraak?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 10.

Beantwoord op: 13-10-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

12

Onderwerp:

Project Start Architectuur

Vraag:

In Bijlage 20 paragraaf 3.3.2 wordt de afspraak UWLR 1.0 benoemd. Welke van de in afbeelding 4 weergegeven gegevensstromen worden m.b.v. deze afspraak uitgevoerd?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 10.

Beantwoord op: 13-10-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

13

Onderwerp:

ELO / LMS

Vraag:

De gewenste situatie waarbij inrichtingsonafhankelijk (en dus van architectuur) beschreven wordt hoe de ELO / LMS wordt ingezet voor digitaal onderwijs binnen zowel de veiligheidsregio's als het IFV is op dit moment niet mogelijk maar wordt de komende tijd wel verder uitgewerkt. Dit zal op een later moment impact kunnen hebben op de implementatie en het gebruik van een ELO / LMS. Kan opdrachtgever aangeven welke resources inschrijver aan dient te houden voor de hosting van het ELO / LMS?

Antwoord:

Deze zin beschrijft dat er inrichtingsonafhankelijk en dus op basis van architectuur wordt beschreven waar het domein Leren uit bestaat en welke functionele en informatie behoefte er is.

Aanbestedende Dienst kan niet aangeven welke resources dienen te worden aangehouden voor de hosting van het LMS. Als het hier gaat om dimensionering dan is dat ook sterk afhankelijk van de benodigde resources van het desbetreffende informatie systeem zelf.

Beantwoord op: 13-10-2021

Label: Proces

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Inschrijver constateert dat opdrachtgever op het prijzenblad een licentieprijs per gebruiker per maand wenst te ontvangen. Hoe dient inschrijver binnen het huidige prijzenblad om te gaan met datagroei welke veroorzaakt wordt door een toekomstig (eventueel) wijzigend gebruik?

Antwoord:

Inschrijver dient datagroei voor toekomstig (eventueel) wijzigend gebruik op te nemen in de licentiekosten.

Beantwoord op: 13-10-2021

Label: Contract

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Geschiktheidseis 6

Vraag:

Als geschiktheidseis 6 wordt gesteld dat inschrijver in het bezit dient te zijn van een geldig certificaat volgens de Europese norm ISO/IEC 27001:2013, of een gelijkwaardige certificering of verklaring. Daarnaast wordt in bijlage 5 Model verwerkersovereenkomst onder bijlage 3 het volgende aangegeven: Certificering voor ISO27001, dan wel de ambitie en projectaanpak bij verwerker om deze certificering binnen afzienbare tijd te bereiken. Wij verzoeken Aanbestedende Dienst deze mogelijkheid ook op te nemen bij de formulering van geschiktheidseis 6, zodat inschrijving ook toegestaan is voor partijen die op dit moment bezig zijn het betreffende certificaat te verwerven.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst is hiermee akkoord.

Beantwoord op: 13-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

Vraag:

In 7.3.2 Geschiktheidseisen stelt Aanbestedende Dienst voor Geschiktheidseis 5: Kwaliteitsmanagementsysteem dat "Indien de Inschrijver voor de uitvoering van de Opdracht een onderaannemer inzet, dan dient deze onderaannemer, op straffe van uitsluiting van de Inschrijver van de aanbestedingsprocedure, aan bovengenoemde eis te voldoen."

In 6.4 Onderaanneming stelt Aanbestedende Dienst "Indien een Inschrijver bij de uitvoering van de Opdracht onderaannemers betreft, dan wordt de Opdracht uitsluitend aan deze Inschrijver gegund, indien de onderaannemer (s) niet onder een of meer van de gestelde uitsluitingsgronden (paragraaf 7.3.1) val(t)(len)". Voldoen aan Geschiktheidseis 5:

Kwaliteitsmanagementsysteem wordt daarin niet genoemd, ook niet bij de door Onderaannemer op te leveren bewijslast.

In 6.5 Beroep op derden in het kader van het stelt Aanbestedende Dienst "Een Inschrijver die niet zelfstandig aan de gestelde geschiktheidseisen van paragraaf 7.3.2 van dit Beschrijvend Document kan voldoen, kan een beroep doen op de financiële en economische draagkracht en/of technische bekwaamheid of beroepsbekwaamheid van een of meer derden.", zonder uitsluiting van een van de eisen zoals hiervoor genoemde Geschiktheidseis 5: Kwaliteitsmanagementsysteem.

Hiermee kan een partij die zelf niet over het gevraagde certificaat beschikt als samenwerkingspartner een beroep op derden doen, terwijl diezelfde partij niet als onderaannemer kan fungeren. Dat lijkt een onwenselijke situatie, waarbij hoofdaannemer al in ruime mate verantwoordelijkheid neemt voor betreffende derde en ook aan de geschiktheidseis dient te voldoen.

Daarom het verzoek aan Aanbestedende Dienst om de passage 'Indien de Inschrijver voor de uitvoering van de Opdracht een onderaannemer inzet, dan dient deze onderaannemer, op straffe van uitsluiting van de Inschrijver van de aanbestedingsprocedure, aan bovengenoemde eis te voldoen.' bij geschiktheidseis 5 te verwijderen, omdat middels de overige bepalingen reeds voldoende borging aanwezig is.

Antwoord:

Ook voor een onderaannemer geldt geschiktheidseis 5. Kwaliteitsmanagementsysteem en deze partij dient daar dan ook de benodigde bewijslast voor in te dienen.

Beantwoord op: 13-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

17

Kerncompetentie 1 45

Vraag:

Kunt u gedetailleerd beschrijven wat u precies bedoel met een klantomgeving? Kunt u in uw antwoord verduidelijken welke individuele aanpassingen gewenst zijn?

Antwoord:

Een klantomgeving is in deze context een LMS-installatie voor één organisatie (veiligheidsregio's, opleidingsinstituten, et cetera), waarbij maatwerk mogelijk is voor alleen die installatie. Een voorbeeld van een individuele aanpassing is het SSO inlogtype voor de betreffende organisatie.

Beantwoord op: 13-10-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**
18**Onderwerp:**

Randvoorwaarden 18

Vraag:

""Inschrijver garandeert dat de applicatie 7 dagen per week gedurende 24 uur 99,5% van de tijd beschikbaar en bruikbaar is.""

Kunt u aangeven of gepland onderhoud uitgesloten wordt binnen de 99,5% beschikbaarheid?"

Antwoord:

Gepland onderhoud valt binnen de 99,5% beschikbaarheid.

Beantwoord op: 13-10-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**
19**Onderwerp:**

Randvoorwaarden 18

Vraag:

""Onderwijscontent kan gemetadateerd worden volgens standaarden zoals NL-LOM en DITU.""

Kunt verduidelijken wat u hier bedoelt met metadateren?"

Antwoord:

Dit betreft het vastleggen van metadata bij onderwijscontent (gegevens die de karakteristieken van de content beschrijven, zoals auteur, publicatiedatum, doelgroep, validatieniveau, etc.). Deze metadata kan

worden geraadpleegd door content ontwikkelaars en idealiter worden uitgelezen door externe systemen zoals een metadataharvester.

Beantwoord op: 13-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Randvoorwaarden 18

Vraag:

""Onderwijscontent is te selecteren voor plaatsing in het online leeraanbod, waar eind- gebruikers al dan niet tegen betaling zichzelf toegang kunnen geven tot die onderwijs- content.""

Kunt u aangeven of u wenst de betaling direct binnen het LMS plaats te laten vinden?"

Antwoord:

Dit is geen vereiste. Betaling via een gekoppeld betalingssysteem zoals bijvoorbeeld Buckaroo is ook een mogelijkheid.

Beantwoord op: 13-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Randvoorwaarden 18

Vraag:

""Met taak- en functiedifferentiatie als uitgangspunt is onderwijscontent centraal, decen- traal, groepsgewijs, individueel en op basis van open inschrijving in te plannen, waar- bij voorwaardelijkheden en afhankelijkheden kunnen worden ingesteld. Daarnaast kunnen deelnemers vanuit het leeraanbod zelf een planning samenstellen.""

Kunt u een voorbeeld noemen van voorwaardelijkheden en afhankelijkheden?"

Antwoord:

Dit betreft instapeisen, (onderdelen) van opleidingen die afgerond moeten zijn voordat men een betreffende opleiding of bijscholing kan volgen, een bijscholing waar een verplicht vervolgtraject bij hoort, etc.

Beantwoord op: 13-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Projectdeliverables 18

Vraag:

""De applicatie faciliteert aansluiting op externe betalings- en facturatiesystemen.""

Kunt u aangeven met welk doel u aansluiting wenst op externe facturatiesystemen?

"

Antwoord:

Betalingen ten gevolge van afnames uit het online leeraanbod zoals genoemd in randvoorwaarde 3 dienen verwerkt te kunnen worden in onze facturatie- en administratiesystemen.

Beantwoord op: 13-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Projectdeliverables 18

Vraag:

""De applicatie wisselt gegevens uit met centrale en decentrale systemen, zoals personeelsadministratie, vakbekwaamheids- en examenmanagementsystemen.""

Kunt u aangeven welke gegevens uitgewisseld dienen te worden met het examenmanagementsysteem?"

Antwoord:

Dit betreft voornamelijk toets- en examen(deel)resultaten.

Beantwoord op: 13-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Projectdeliverables 18

Vraag:

""De applicatie wisselt gegevens uit met centrale en decentrale systemen, zoals personeelsadministratie, vakbekwaamheids- en examenmanagementsystemen.""

Kunt u aangeven welke gegevens uitgewisseld dienen te worden met het vakbekwaamheidssysteem?"

Antwoord:

Kwantitatieve (gedaan/niet gedaan) en kwalitatieve resultaten. Tevens vanuit VMS naam, post, functie.

Beantwoord op: 13-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Projectdeliverables 18

Vraag:

""De applicatie wisselt gegevens uit met centrale en decentrale systemen, zoals personeelsadministratie, vakbekwaamheids- en examenmanagementsystemen.""

Kunt u verduidelijken wat het doel is van het uitwisselen van gegevens met de vakbekwaamheids- en examenmanagementsystemen?"

Antwoord:

Wat betreft examenmanagementsystemen is dit tweeledig: deelresultaten op toetsen en dergelijke naar die systemen schrijven en de in die systemen vastgestelde (deel)resultaten terugschrijven naar het LMS. Op deze manier zijn gegevens in een extern systeem geborgd, en hebben LMS-gebruikers een totaaloverzicht van hun voortgangsgegevens.

In het vakbekwaamheidsmanagementsysteem registreert de veiligheidsregio de vakbekwaamheid van het personeel. Hierin worden alle vakbekwaamheidsactiviteiten geregistreerd en gebundeld. Activiteiten in het LMS horen ook bij vakbekwaamheidsactiviteiten.

Beantwoord op: 13-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Projectdeliverables 18

Vraag:

""Decentrale beheerders leggen decentrale groepenstructuren aan en beheren gebruikersaccounts.""

Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met decentrale groepenstructuren? Kunt

u hierbij een voorbeeld noemen?"

Antwoord:

Elke organisatie (veiligheidsregio's, opleidingsinstituten, etc.) heeft een eigen groepsstructuur, onafhankelijk van elkaar waarbij gebruikers in meerdere groepsstructuren voor kunnen komen.

Beantwoord op: 13-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Projectdeliverables 17

Vraag:

""Centrale beheerders bepalen de hoofdinrichting van de applicatie, zoals de organisatie-indeling en de rollensets.""

Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met de organisatie-indeling?"

Antwoord:

Er zijn meerdere organisatielagen zoals uitgelegd in projectdeliverable 7 (pagina 18).

Beantwoord op: 13-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Projectdeliverables 17

Vraag:

""Deelnemers werken samen aan opdrachten.""

Kunt u een voorbeeld geven van een opdracht waar medewerkers samen aan dienen te werken?"

Antwoord:

Bijvoorbeeld binnen een groep feedback geven op elkaars opdrachten.

Beantwoord op: 13-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Projectdeliverables 17

Vraag:

""""Vakbekwaamheidsafdelingen verstrekken informatie over leerroutes, bijscholingstrajecten, oefenvoorbereiding en ondersteunen in kenniscirculatie.""

Kunt u verduidelijken wat u precies bedoelt met kenniscirculatie? "

Antwoord:

Dit betreft het uitwisselen van kennispublicaties, incidentevaluaties, ervaringen en andere relevante vak kennis.

Beantwoord op: 13-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Projectdeliverables 17

Vraag:

""""Deelnemers bekijken beschikbaar gestelde onderwijscontent, leveren opdrachten in, etc.""

Kunt u een voorbeeld geven van onderwijscontent en een opdracht die medewerkers dienen in te leveren? "

Antwoord:

Denk bijvoorbeeld aan het inleveren van verslagen, E-modules, documenten, het uploaden van filmpjes, het invullen van ingebouwde vraagformulieren etc.

Beantwoord op: 13-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:

Projectdeliverables 17

Vraag:

""""Onderwijscontent wordt ingedeeld, gevalideerd en gemetadateerd.""

Kunt u verduidelijken wat u precies bedoelt met indelen, valideren en metadateren? Kunt u in uw antwoord gebruik maken van een voorbeeld. "

Antwoord:

Onderwijscontent moet kunnen worden ingedeeld naar bijvoorbeeld opleiding, onderwerp of thema, via een mappenstructuur. Daarbij kan de onderwijscontent gemetadateerd worden, wat inhoudt dat er labels aan die

content gehangen kunnen worden die de content beschrijven (auteur, publicatiedatum, doelgroep, etc.). Validatie is een inhoudelijke controle en kan ook als metadata toegevoegd worden aan de content.

Beantwoord op: 13-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Projectdeliverables 17

Vraag:

""Onderwijsontwikkelaars plaatsen onderwijscontent en andere inhoud en bestanden, en wisselen dat centraal en decentraal uit.""

Kunt u aangeven welke stromen van wisseling u hierin wenst (tussen de decentrale omgevingen, van centraal naar decentraal, van decentraal naar centraal)?"

Antwoord:

Tussen de decentrale omgevingen, van centraal naar decentraal, van decentraal naar centraal.

Beantwoord op: 13-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
4.1 Aanleiding, beschrijving huidige situatie

Vraag:

""Zo zorgt het team ervoor dat incidenten en meldingen die voortkomen uit het gebruik van de ELO worden opgelost en dat binnen de gestelde kaders en budget gezamenlijke ontwikkelwensen van gebruikers worden gerealiseerd." Wat wordt hier precies bedoeld met ontwikkelwensen?

Antwoord:

Dit betreft functionele en technische wensen en wijzigingen voor het LMS die voorgelegd worden aan de Inschrijver ter ontwikkeling.

Beantwoord op: 13-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
4.1 Aanleiding, beschrijving huidige situatie

Vraag:

"De aanbieder van een product in de ELO is zelf verantwoordelijk voor de inhoud en het up to date en werkend houden van het product. Het intellectueel eigendom van het product berust ook bij de aanbieder." Wie wordt hier bedoeld met de aanbieder?

Antwoord:

Dit kan zowel het IFV als de aangesloten organisatie (veiligheidsregio's, opleidingsinstituut en andere samenwerkingspartners) betreffen.

Beantwoord op: 13-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:

4.1 Aanleiding, beschrijving huidige situatie

Vraag:

"De gewenste situatie waarbij inrichtingsonafhankelijk (en dus van architectuur) beschreven wordt hoe de ELO/LMS wordt ingezet voor digitaal onderwijs binnen zowel de Veiligheidsregio's als het IFV is op dit moment dus nog niet mogelijk maar wordt de komende tijd wel verder uitgewerkt." Kunt u aangeven wanneer deze uitwerking uiterlijk beschikbaar is?

Antwoord:

Nee, dat is op dit moment nog niet helder.

Beantwoord op: 13-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:

4.3 Voorwerp van Opdracht (scope)

Vraag:

Welke data moet er tijdens de transitieperiode gemigreerd worden vanuit de huidige Elo naar het nieuwe leerplatform en kunt u aangeven wat de omvang van de data is?

Antwoord:

Alle gebruikersgegevens en resultaatoverzichten, de volledige onderwijscontentdatabase en overige bestanden. Het gaat om ongeveer 6 TB aan data.

N.B.: Er is een verschil tussen bestanden en data. E-modules, lesplannen, etc. valt onder bestanden maar moeten ook overgeheveld worden. Wat betreft data (die noodzakelijk is om over te hevelen) denk dan bijvoorbeeld

aan, gebruikersnaam in combinatie met toets- en examenresultaten (minimaal het eindresultaat, idealiter ook deelresultaten, aantal pogingen /herkansingen, toetsversie), SCORM-resultaten van gevolgde content en de beoordelingsportfolio's.

Beantwoord op: 13-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

4.5 Projectdeliverables

Vraag:

"Organisatoren, begeleiders en docenten verstrekken informatie over opleidingstrajecten en leeraanbod. Vakbekwaamheidsafdelingen verstrekken informatie over leerroutes, bijscholingstrajecten, oefenvoorbereiding en ondersteunen in kenniscirculatie." Kunt u nader toelichten wat hiermee precies bedoeld wordt?

Antwoord:

Dit is een beknopte omschrijving van hoe er binnen organisaties en organisatie-overstijgend samengewerkt wordt binnen het LMS.

Beantwoord op: 13-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

4.6 Randvoorwaarden

Vraag:

Is het een eis dat de begeleidingsrelaties met de benoemde namen in het leerplatform worden weergegeven? (trajectbegeleider, werkplekbegeleider, coach, leidinggevende, trainer, instructeur.)

Antwoord:

Ja, het moet zichtbaar zijn welke rol(len) iemand vervult, waarbij voor de rol van begeleider ook de relaties van een persoon of groep inzichtelijk zijn.

Beantwoord op: 13-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

39

Onderwerp:

4.6 Randvoorwaarden

Vraag:

Wat is de consequentie als onderwijscontent niet gemetadateerd kan worden volgens standaarden zoals NL-LOM en DITU?

Antwoord:

In de toekomst wenst Aanbestedende Dienst mogelijk gebruik te maken van metadata harvesters en dat is alleen mogelijk wanneer er dergelijke standaarden gebruikt worden voor het metadateren.

Beantwoord op: 13-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

40

Onderwerp:

4.6 Randvoorwaarden

Vraag:

Toetsen zijn samen te stellen op basis van itembanken. Wat bedoeld u precies met Item banken ?

Antwoord:

Een itembank is een gestructureerde verzameling items (toetsvragen), waarvan de structuur zowel leerinhoudelijk als psychometrisch van aard kan zijn.

Beantwoord op: 13-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

41

Onderwerp:

4.6 Randvoorwaarden

Vraag:

"Inschrijver heeft de toegang, capaciteit en middelen om maatwerk op de applicatie te ontwikkelen, zoals uitbreiding van functionaliteit en rapportages, en koppelingen met administratie-, vakbekwaamheidsmanagement- en examenmanagementsystemen." Wordt hier maatwerk expliciet voor IFV bedoeld?

Antwoord:

Ja, uw veronderstelling is juist.

Beantwoord op: 13-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

42

4.3 Innovatie & Productontwikkeling**Vraag:**

Er wordt gesproken over tijd- en plaatsonafhankelijk leren. Is het hier de bedoeling dat de brandweer met eigen, persoonlijke devices kan inloggen?

Antwoord:

Als Inschrijver met "eigen, persoonlijke devices" refereert aan BYOD, dan ja. Het gaat niet alleen om de brandweer maar alle deelnemers aan het LMS.

Beantwoord op: 13-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:**3.3.1 Afbakening****Vraag:**

Er worden twee andere scope thema's benoemd: EMS & VMS scope. Lopen deze trajecten parallel met de scope ELO?

Antwoord:

Er worden scopes benoemd en geen trajecten. Met scope wordt hier eerder een domein benoemd. En ja, er loopt op termijn een project m.b.t. vervanging van (een deel van) het EMS.

Beantwoord op: 13-10-2021

Label: Inhoud